



รายงานความยั่งยืน 2563

# CARE & CONNECT

ห่วงใย เข้าใจ เข้าถึง



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**

WE SUPPORT

Powered by the S&P Global CSA

## ไออาร์พีซี ห่วงใย

สิ่งแวดล้อมและอยากให้ธรรมชาติ  
ดำรงอยู่คู่มนุษยไปอีกนานแสนนาน  
เราจึงเลือกดำเนินธุรกิจบนพื้นฐาน  
ของความยั่งยืนในทุกมิติ

## และเรา เข้าใจ

ถึงความต้องการของผู้บริโภค  
เราจึงออกแบบนวัตกรรมอย่าง  
ใส่ใจเพื่อขับเคลื่อนสังคม  
ไปข้างหน้าอย่างมั่นคง

## เราพร้อม เข้าถึง

ผู้คนและชุมชน สนับสนุนให้มี  
ทางเลือกทางการศึกษาและวิชาชีพ  
และเป็นกำลังเสริมให้ทุกภาคส่วน  
เมื่อเผชิญหน้ากับสถานการณ์  
โรคระบาดอย่างเข้มแข็ง

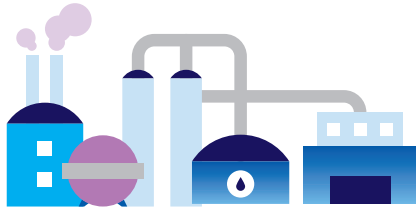
ทั้งหมดนี้คือความห่วงใย  
ที่เรามีให้ธรรมชาติและผู้คน  
ความเข้าใจถึงความต้องการ  
ของผู้บริโภค และความพร้อม  
ในการเข้าถึงสังคมและชุมชน  
เพราะเราเชื่อว่าเมื่อเรา

**Care** เราจะ  
**Connect** กันเสมอ

# | สารบัญ

- 2 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 4 รู้จักไออาร์พีซี
- 6 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ
- 8 ห่วงใย ใส่ใจ พร้อมเดินหน้าธุรกิจร่วมกับดูแลสังคมอย่างเข้มแข็งไปด้วยกันในภาวะวิกฤติ Covid-19

10



## มิติด้านเศรษฐกิจ

- 11 นวัตกรรมและการวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์
- 16 การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน

19



## มิติด้านสังคม

- 20 การเคารพสิทธิมนุษยชน
- 27 การบริหารงานบุคคล
- 37 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 48 ความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม
- 60 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

63



## มิติด้านสิ่งแวดล้อม

- 64 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต
- 70 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 74 การบริหารจัดการน้ำ

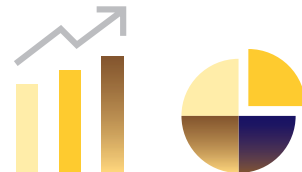
76



## เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

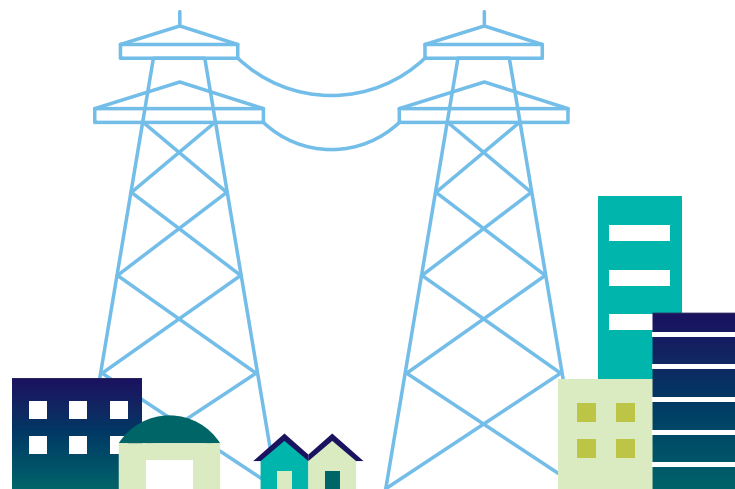
- 78 ผลการประเมินประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของไออาร์พีซี ปี 2563

81



## สรุปผลการดำเนินงาน

- 98 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก
- 100 GRI Content Index
- 115 การรายงานความคืบหน้าของ SDGs



# สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่

GRI102-14, GRI102-10

ในปี 2563 เป็นอีกปีที่พิสูจน์แนวทางการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนของไออาร์พีซี โดยสามารถรักษาการเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ประจำปี 2563 (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 และได้รับการจัดระดับ Gold Class ในกลุ่มอุตสาหกรรม Oil & Gas Refining and Marketing ที่เผยแพร่ใน Sustainability Year Book 2021 โดย S&P นอกจากนี้ยังได้รับโล่เกียรติคุณบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 ในกลุ่มทรัพยากร และยังเป็นองค์กรเอกชนขนาดใหญ่ องค์กรเดียวที่ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน 2 ปีซ้อน สะท้อนความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บนพื้นฐานการเคารพสิทธิมนุษยชนมาโดยตลอด แม้จะต้องเผชิญกับความท้าทายในการดำเนินธุรกิจ อันเป็นผลจากสถานการณ์วิกฤตโรคระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อเศรษฐกิจและสังคมทั่วโลก รวมถึงปัจจัยความผันผวนของราคาน้ำมันดิบและราคาผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี และความต้องการของสินค้าในตลาดโลกที่ลดลงจากการ Lock Down ของประเทศต่าง ๆ ล้วนส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจทั้งสิ้น แต่มิได้กระทบต่อความมุ่งมั่นของไออาร์พีซีในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมทั่วทั้งกลุ่มธุรกิจ ตลอดจนการขยายผลสร้างเครือข่ายไปยังห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายความยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติอีกด้วย

ไออาร์พีซี ยังคงมุ่งมั่นการดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการพัฒนาและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่ม สนับสนุนการดำเนินธุรกิจและสร้างความตระหนกภายใต้หลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน นำเทคโนโลยี นวัตกรรม และระบบดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของลูกค้า ความมั่นคงทางด้านสาธารณสุข และความสมดุลของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่ทั่วโลกกำลังเผชิญอย่างรวดเร็วและท้าทายสถานการณ์

ไออาร์พีซี มีการลงทุนพัฒนาด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม โดยศูนย์นวัตกรรมไออาร์พีซี (IRPC Innovation Center: IIC) ก่อสร้างแล้วเสร็จและเปิดดำเนินการในปี 2563 เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมของไออาร์พีซี เน้นการพัฒนา



องค์ความรู้ด้านนวัตกรรม วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษที่มีมูลค่าสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยมุ่งสู่ Smart Material อาทิ โครงการร่วมมือกับ ปตท. เพื่อร่วมศึกษาและผลิตผ้า Meltblown และ Nitrile Butadiene Latex (NBL) แห่งแรกของประเทศไทย เพื่อใช้ในการผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมถึงการผลิตเม็ดพลาสติกเกรดทางการแพทย์ เพื่อนำไปผลิตผลิตภัณฑ์ต่างๆ ซึ่งช่วยลดการนำเข้าอุปกรณ์ทางการแพทย์จากต่างประเทศ เพิ่มเสถียรภาพทางด้านสาธารณสุขของประเทศ และเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์เพื่อสุขอนามัยที่ดี

ไออาร์พีซี สร้างคุณค่าให้กับสังคม โดยร่วมกับมหาวิทยาลัยอิมินทราธิราช สร้างห้องปฏิบัติการเพื่อตรวจสอบมาตรฐานสากลของผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการแพทย์ครบวงจรแห่งแรกในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 2 พ.ศ. 2564 ซึ่งจะมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาด้านสาธารณสุขของประเทศ ช่วยผลักดันให้ผู้ประกอบการไทยสามารถผลิตอุปกรณ์การแพทย์ที่ได้มาตรฐานระดับสากล ลดการพึ่งพาการนำเข้า สามารถควบคุมคุณภาพปริมาณการผลิต และความปลอดภัยของประชาชนและบุคลากรทางการแพทย์ได้ในภาวะวิกฤต

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี ส่งผลให้ไออาร์พีซีได้รับรางวัลเกียรติคุณด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่น (ประเภทองค์กรขนาดใหญ่) โดย สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ในงาน “วันนวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2563” ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับองค์กรที่บูรณาการระบบดิจิทัล เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาใช้ในทุกขั้นตอนธุรกิจ และรางวัลรองชนะเลิศ

อันดับ 1 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้รับจากผลงาน “พลาสติกนวัตกรรมเพื่อคนพิการ” ซึ่งเป็นผลงานการวิจัยพัฒนาร่วมกับ “มูลนิธิขาเทียม ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี” ผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมในการทำขาเทียมฯ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการ นวัตกรรมเหล่านี้เกิดจากแนวคิดแรงบันดาลใจสานกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยและองค์ความรู้ของบุคลากรของไออาร์พีซี ที่ต้องการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและความสุขของผู้ใช้งาน

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยเริ่มโครงการผลิตพลังงานไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบทุ่นลอยน้ำ (Floating Solar Power) โครงการราคาคาร์บอนภายในองค์กร (Internal Carbon Pricing) และโครงการการจัดประชุมผู้ถือหุ้นตามแนวทาง Carbon Neutral เป็นต้น ซึ่งเป็นการแสดงความมุ่งมั่นของไออาร์พีซีที่จะคิดค้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และโครงการเพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่อง นำหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ผสมกับการดำเนินธุรกิจมาโดยตลอด โดยร่วมมือกับพันธมิตรในการสร้างวงจรการนำขยะพลาสติกจากอุตสาหกรรมเข้ามาสู่กระบวนการผลิต เพื่อที่จะเป็นต้นแบบของการมุ่งสู่สังคม Zero Plastic Waste ตามนโยบายของรัฐบาล พร้อมกันนี้ ไออาร์พีซีมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้แก่ Bio-Based Products และ Recycled Products เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนที่แท้จริง

ไออาร์พีซีเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า ในสถานการณ์ที่มีความท้าทายเฉกเช่นปี 2563 นี้ ไออาร์พีซี

จะยังคงรักษาเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจที่สร้างคุณค่าร่วมต่อสังคม ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บนพื้นฐานหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี จะทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จทั้งด้านธุรกิจ และการเป็นองค์กรแบบอย่างที่ดีของสังคมในด้านต่าง ๆ

ในนามของไออาร์พีซี ผมใคร่ขอขอบคุณพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่ให้ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ และสนับสนุน ด้วยดีเสมอมา ผมเชื่อมั่นว่า ด้วยการสนับสนุนของทุกภาคส่วนจะส่งผลให้ไออาร์พีซีพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้าอย่างแข็งแกร่ง เป็นองค์กรที่มีความยึดมั่นในอุดมการณ์ที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน และสร้างการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน SDGs (Sustainability Development Goals) ด้วยความเชื่อมั่นในการประสานพลังความร่วมมือเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่ทั่วโลกกำลังเผชิญ



**นายชวลิต กิจพาวนิช**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
และกรรมการผู้จัดการใหญ่  
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

# รู้จัก ไออาร์พีซี



## ค่านิยมองค์กร



**INDIVIDUAL OWNERSHIP**

เราคือบริษัท บริษัทคือเรา

มีจิตวิญญาณในการทำงาน  
อย่างผู้ประกอบการ



**SYNERGY**

สร้างพลังร่วมอันยิ่งใหญ่

ทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุตามเป้าหมาย  
ของไออาร์พีซี

## วิสัยทัศน์

บริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำ  
ของเอเชีย

## พันธกิจ

สร้างความเป็นเลิศด้านการผลิต  
นำไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ  
รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม  
สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผลิตภัณฑ์  
สร้างนวัตกรรมและธุรกิจใหม่



**PERFORMANCE EXCELLENCE**

ร่วมมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ตั้งเป้าหมายการทำงานที่ท้าทาย  
และปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



**INNOVATION**

ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม

เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจ  
ด้วยการพัฒนานวัตกรรม



**RESPONSIBILITY FOR SOCIETY**

ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม

ดำเนินธุรกิจอย่างมี รับผิดชอบต่อ  
สังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมตอบสนอง  
ต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย



**INTEGRITY AND ETHICS**

ร่วมสร้างพลังความดี

สร้างความเชื่อมั่นและสนับสนุนการ  
ทำงานอย่างซื่อสัตย์ ผ่านการกำกับ  
ดูแลกิจการอย่างโปร่งใส



**TRUST AND RESPECT**

ร่วมสร้างความเชื่อมั่น

และศรัทธา

สร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจ  
ต่อลูกค้า พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วน  
ได้เสียทุกฝ่าย



## ธุรกิจของไออาร์พีซี

GRI102-1, GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6

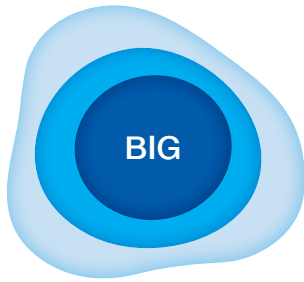
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) “IRPC” ดำเนินธุรกิจปิโตรเคมีครบวงจรแห่งแรก  
ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีโรงงานตั้งอยู่ในจังหวัดระยอง ปัจจุบันดำเนินธุรกิจปิโตรเลียม  
สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมได้หลากหลาย และได้โพรพิลีนและแนฟตามาใช้  
เป็นวัตถุดิบสำหรับธุรกิจปิโตรเคมี และจำหน่ายในส่วนที่เหลือ การดำเนินธุรกิจมุ่งเน้น  
การผลิตและพัฒนาน้ำมันปิโตรเคมีเป็นหลัก นอกจากนี้ ยังสร้างมูลค่าจากความเชี่ยวชาญ  
งานบริการ อาทิ งานบำรุงรักษาโรงงานและเครื่องจักร งานติดตั้งระบบ และจัดฝึกอบรม  
สารสนเทศ งานทดสอบและวิเคราะห์ งานด้านวิศวกรรม และงานด้านโลจิสติกส์ เป็นต้น

## ธุรกิจปิโตรเลียม

โรงกลั่นน้ำมันของไออาร์พีซี มีกำลังการกลั่น  
น้ำมันจัดอยู่ในอันดับ 3 ของประเทศ สามารถ  
ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมได้หลากหลายชนิด  
ประกอบด้วย ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG)  
แนฟทา น้ำมันเบนซิน ดีเซล น้ำมันเตา  
มีโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน และผลิต  
ยางมะตอยซึ่งเป็นกำลังการผลิตสูงสุดใน  
ประเทศ

ข้อมูลลักษณะธุรกิจ กำลังการผลิต และแผนภูมิกระบวนการผลิต สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี หน้า 63-70

# เป้าหมายเชิงกลยุทธ์



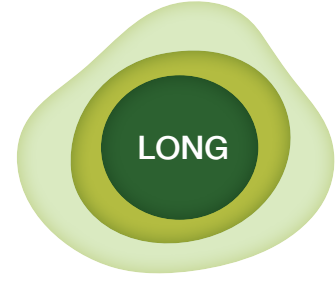
5% pa Revenue Growth with 10% pa EBITDA Growth

รายได้ (Revenue) เติบโตเฉลี่ยร้อยละ 5 ต่อปี และกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เติบโตเฉลี่ยร้อยละ 10 ต่อปี



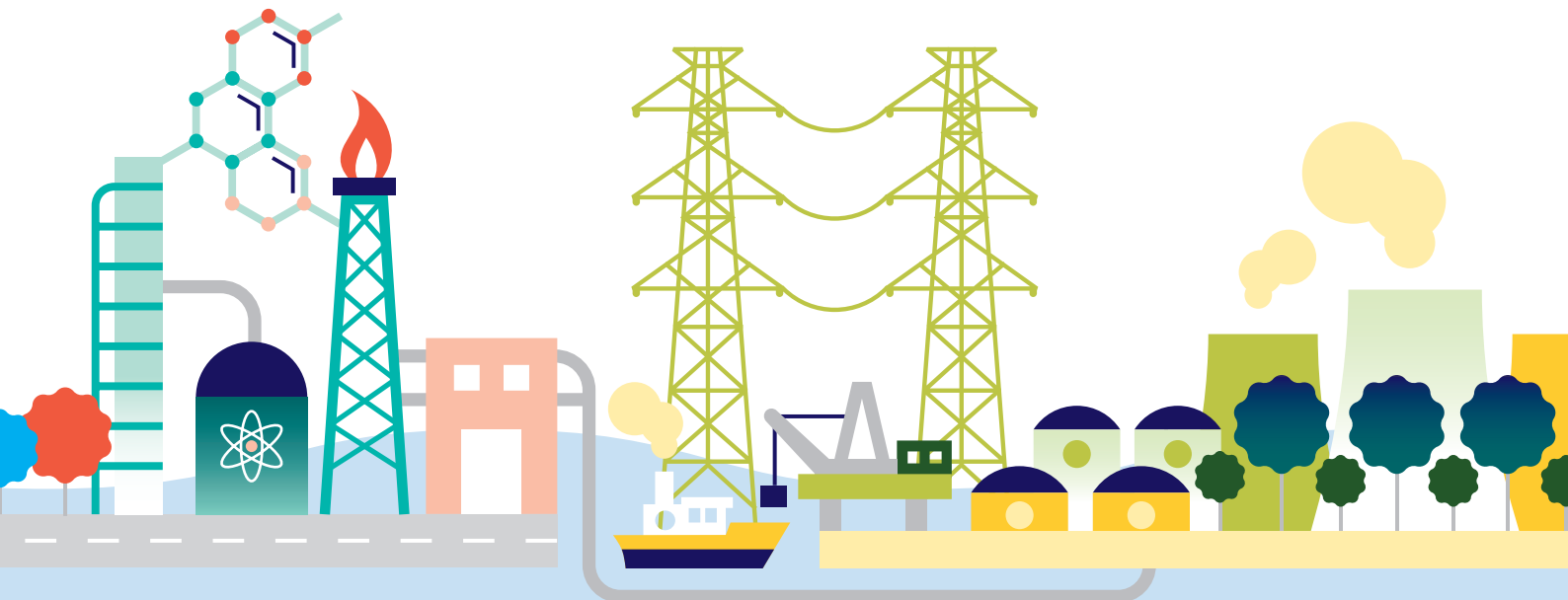
1<sup>st</sup> Quartile ROIC in Petroleum & Petrochemical Industry

ผลการดำเนินงานติดระดับชั้นนำในธุรกิจปิโตรเคมีด้วยอัตราส่วนผลตอบแทนต่อการลงทุน ในระดับ “Top Quartile”



Member of DJSI Emerging Markets Universe

สมาชิก DJSI กลุ่ม Emerging Market ในกลุ่มอุตสาหกรรมประเภทโรงกลั่นน้ำมัน-ก๊าซ และธุรกิจการตลาด (Oil & Gas Refining and Marketing)



## ธุรกิจปิโตรเคมี

โออาร์พีซี เป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ได้แก่ โอลิฟินส์ และอะโรเมติกส์ที่ใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานปิโตรเคมีขั้นปลาย ประกอบด้วย เม็ดพลาสติกกลุ่มโพลีโอเลฟินส์ (HDPE, PP) เม็ดพลาสติกกลุ่มสไตรีนิกส์ (ABS, SAN, EPS, PS) เพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมพลาสติกสำเร็จรูปต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้แบรนด์ POLIMAXX

## ธุรกิจสนับสนุนอื่น ๆ

### ธุรกิจไฟฟ้าและสาธารณูปโภค

โออาร์พีซี มีความพร้อมให้บริการ ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน งานด้านอุตสาหกรรม อาทิ ระบบไฟฟ้า ระบบไอน้ำ ระบบลม ระบบน้ำ และระบบบำบัดน้ำเสีย

### ธุรกิจท่าเรือและกึ่งเก็บผลิตภัณฑ์

โออาร์พีซี มีท่าเรือ ท่าเรือน้ำลึก และกึ่งเก็บผลิตภัณฑ์ เพื่อบริการการขนถ่ายสินค้า ทั้งภายในและต่างประเทศ

### ธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สิน

โออาร์พีซี บริหารจัดการที่ดินที่มีศักยภาพประมาณ 12,000 ไร่ แบ่งออกเป็น 3 พื้นที่หลัก ได้แก่ 1) โครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรม 2) นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล เอสเตท ระยอง (WHAIER) และ 3) ที่ดินแปลงใหญ่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาในพื้นที่ อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา

## การกำกับดูแลกิจการที่ดี



ไม่มีกรณีคอร์รัปชัน



นโยบายระดับของขวัญ

ต่อเนื่องเป็นปีที่ **6**



ไม่มีกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ  
ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร



ได้รับการต่ออายุสมาชิกโครงการ  
แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย  
ในการต่อต้านการทุจริต (CAC)

## การเติบโตของธุรกิจ



EBITDA

**4,692** ล้านบาท



รายได้จากการขาย\*

**174,463** ล้านบาท



กำไรส่วนเพิ่มของผลิตภัณฑ์ใหม่

ร้อยละ **26**

ของราคาขายของผลิตภัณฑ์



ยอดขายผลิตภัณฑ์  
เบ็ดพลาสติกที่มีมูลค่าสูง  
เทียบยอดขายผลิตภัณฑ์  
เบ็ดพลาสติกทั้งหมด

ร้อยละ **58**

## ผลการดำเนินงาน ที่สำคัญ

หมายเหตุ : \* รายได้จากการขาย ประกอบด้วยรายได้จาก ธุรกิจปิโตรเลียม (รวมค่าสรรพสามิต) ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจไฟฟ้าและสาธารณูปโภค  
ค่าบริการถึงบรรจจุผลิตภัณฑ์ ค่าบริการท่าเรือ และอื่น ๆ



# การดูแลผู้มีส่วนได้เสีย



จำนวนบุคลากร

**5,452** คน

เพศหญิง ร้อยละ: 17

เพศชาย ร้อยละ: 83



คู่ค้าใหม่ ร้อยละ: **100**  
ได้รับการคัดกรองด้าน ESG



สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

**75.97** ล้านบาท



ไม่มีพนักงานและผู้รับเหมา  
เสียชีวิตจากการทำงาน



คะแนนความพึงพอใจ  
จากลูกค้า

ร้อยละ: **93**



คะแนนความพึงพอใจ  
จากชุมชน

ร้อยละ: **97**

# ห่วงใย ใส่ใจ สิ่งแวดล้อม



ลดการใช้พลังงาน

**167,898**

กิกะจูล



ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

**11,043**

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า



# ห่วงใย ใส่ใจ พร้อมเดินทางธุรกิจ ร่วมกับดูแลสังคมอย่างเข้มแข็ง ไปด้วยกันในภาวะวิกฤติ Covid-19

ปี 2563 ถือเป็นปีที่ท้าทายของไออาร์พีซีในการดำเนินธุรกิจภายใต้การแพร่กระจายของโรคจากไวรัส Covid-19 ควบคู่ไปกับการสนับสนุนช่วยเหลือสังคม ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจที่ไออาร์พีซีให้ความสำคัญมาตลอด และยังคงมุ่งมั่นให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ โดยมีโครงการโดดเด่นด้านการรับมือกับการแพร่กระจายของโรคจากไวรัส Covid-19 ที่ได้ดำเนินการในปี 2563 ดังนี้



## การดูแลพนักงาน ในองค์กร

จัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานป้องกันการแก้ไขสถานการณ์แพร่ระบาด เพื่อการกำกับดูแลและรับมือกับโรคติดต่ออย่างมีประสิทธิภาพ มีการสื่อสารกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้พนักงานส่วนใหญ่ทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) โดยเตรียมความพร้อมในด้านเทคโนโลยี อุปกรณ์ และระบบสารสนเทศ พร้อมติดตามสถานะทางสุขภาพและสวัสดิภาพในการทำงานอย่างใกล้ชิดผ่านระบบ IRPC Daily Check-in นอกจากนี้ยังจัดทำแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน อาทิ ระบบการบันทึกการเดินทางของพนักงาน (Daily Check-in Mobile Application) ระบบปฏิบัติงานเข้า-ออกเวรทำงานผลัดกลางคืนหรืองานฉุกเฉินเร่งด่วน และระบบบันทึกการตรวจวัดอุณหภูมิพนักงานและผู้รับเหมา (Thermo Scan Mobile Application) เป็นต้น



## การดูแล คู่ค้า/ผู้รับเหมา

### โครงการพนักงานไออาร์พีซี เพื่อนช่วยเพื่อน

ผู้บริหารและพนักงานไออาร์พีซี ร่วมกันบริจาคเงินจำนวน 273,500 บาท เพื่อซื้อเครื่องอุปโภคบริโภค มอบให้กับพนักงานบริษัทผู้รับเหมาที่ได้รับผลกระทบจากพิษเศรษฐกิจช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรค Covid-19





## การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับลูกค้าสร้าง นวัตกรรมด้านการแพทย์ เพื่อสังคม

### โครงการร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมกับ ลูกค้าเพื่อบุคลากรทางการแพทย์และสังคม

ไออาร์พีซี ร่วมกับกลุ่ม ปตท. คู่ค้า และลูกค้า พัฒนาอุปกรณ์ทางการแพทย์จากผลิตภัณฑ์ของไออาร์พีซี อาทิ ผลิตผ้าสปันบอนด์จากเม็ดพลาสติก PP เกรดพิเศษ เพื่อนำไปพัฒนาเป็นชุด PPE มอบให้กับมหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช และโรงพยาบาลเครือข่าย รวมทั้งพัฒนาห้องตรวจคัดกรองปลอดเชื้อ และจัดทำ Face Shield ส่งมอบให้โรงพยาบาล

ร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) และ อีสเทิร์นโพลีเมอร์ กรุ๊ป ส่งมอบตู้ตรวจเชื้อแบบความดันลบ (Negative Pressure) ให้แก่กลุ่มงานศัลยกรรม โรงพยาบาลสงฆ์ เพื่อใช้ในการคัดกรองผู้ป่วยติดเชื้อ และมีแผนงานส่งมอบให้กับโรงพยาบาลอื่นๆ ทั่วประเทศ

ผนึกกลุ่ม ปตท. ส่งมอบนวัตกรรมทางการแพทย์ให้กับโรงพยาบาลระยอง ได้แก่ เตียงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่สามารถกรองและฆ่าเชื้อโรคด้วยรังสี UV-C ชุด PPE ชุด Coverall และ Isolation Gown รวมทั้ง Face Shield

ดำเนินการผลิตแอลกอฮอล์ทำความสะอาดมือมอบให้ส่วนราชการ และหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ต้านโรค Covid-19

ร่วมกับบริษัท ลาวินัยวิสุทธิ พลาสติกไทย จำกัด มอบชุดป้องกันที่ผลิตจากฟิล์มพลาสติก เพื่อใช้เป็น Isolation Gown จำนวน 3,000 ชุด และมอบแอลกอฮอล์ทำความสะอาดและป้องกันเชื้อโรคให้กับ โรงพยาบาลกลาง

สร้างอาคารตรวจคัดกรองโรคแบบ One Stop Service เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อ Covid-19 ของบุคลากรทางการแพทย์ในขณะปฏิบัติหน้าที่ และประชาชนที่มาใช้บริการภายใน โรงพยาบาลระยอง



## โครงการดูแล สังคมและชุมชน

ในส่วนของชุมชนและหน่วยงานราชการในพื้นที่ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ พื้นที่สำนักงานโรงงาน คลังน้ำมันฯ จังหวัดระยอง พื้นที่คลังน้ำมันฯ พระประแดง แม่กลอง อัญญา และชุมชนบริษัทฯ ได้ดำเนินการมอบ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อสำหรับล้างมือ น้ำดื่มไออาร์พีซี หน้ากาก N95 และ Face Shield เตียงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยติดเชื้อแรงดันลบ รวมไปถึงสร้างอาคารตรวจโรคระบบทางเดินหายใจแรงดันลบ “อาคารระยองรวมใจพัฒนา” ให้บุคลากรทางการแพทย์มีความปลอดภัยขณะปฏิบัติหน้าที่

ในส่วนของสังคมส่วนรวม พนักงานไออาร์พีซีได้บริจาคโลหิตให้แก่สภาอากาศไทย และมอบผ้าสปันบอนด์ ซึ่งผลิตจากเม็ดพลาสติกของบริษัทฯ จำนวน 40,000 เมตร ให้แก่มหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช นำไปตัดเป็นชุด PPE เพื่อส่งมอบให้แก่โรงพยาบาลทั่วประเทศกว่า 200 แห่ง รวมไปถึงการมอบอุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช พัฒนาจัดตั้งห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อยกระดับมาตรฐานด้านสาธารณสุขของประเทศอีกด้วย



ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถอ่านได้ที่  
<https://www.irpc.co.th/covid-19/>



## | มิติเศรษฐกิจ

ไออาร์พีซี ดำเนินธุรกิจด้วยกลยุทธ์ที่เน้นประสานพลังความร่วมมือทางธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่า เพื่อการเปลี่ยนแปลงและสร้างความแข็งแกร่ง แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ สร้างนวัตกรรมเพื่ออนาคตที่ดีกว่า และยืนหยัดได้อย่างยั่งยืน

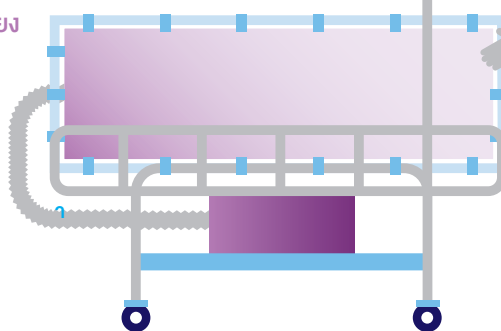
# นวัตกรรมและการวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์

โออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับการวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์และสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางสถานการณ์ของโลกและความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดดในปัจจุบัน มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและระบบอัจฉริยะเข้ามาเสริมสร้างประสิทธิภาพ และเพิ่มความยืดหยุ่นของกระบวนการผลิต รวมถึงการคิดค้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เร็วขึ้น เพื่อต่อยอดธุรกิจและสร้างธุรกิจใหม่ เน้นตอบโจทย์แนวความคิดด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม และนวัตกรรมเพื่อสังคมจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19

ศึกครั้งนี้ ยังไม่จบ บุคลากรทางการแพทย์กับอุปกรณ์  
**ปราบเจ้าวายร้าย Covid-19**  
ยังคงพร้อมปฏิบัติการ



• พลาสติกคลุมเตียง  
เคลื่อนย้ายผู้ป่วย  
แบบแรงดันลม



• อาคารตรวจคัดกรองโรค

• Face Shield

• ผ้าสปีนบอนด์  
PP เกรดพิเศษ  
สำหรับผลิตชุด PPE

• แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ

โออาร์พีซี ภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งในขบวนการต้านไวรัส Covid-19 ร่วมกับลูกค้า คู่ค้า และสถาบันทางการแพทย์ ในการสร้างสรรค์ พัฒนา และต่อยอดนวัตกรรมพลาสติกและอุปกรณ์ที่ใช้ ทางทางการแพทย์ที่ผลิตโดยคนไทย ช่วยลดภาวะขาดแคลน ทดแทนการนำเข้า เพื่อปกป้องบุคลากรทางการแพทย์และประชาชน

## เป้าหมาย

โออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยยึดมั่นหลักการ “ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric)” มาโดยตลอด และยึดเป้าหมาย “เพื่อยกระดับความสามารถด้านการวิจัยพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำระดับโลก (World-Class Fast Follower)” ผ่านการดำเนินงานต่าง ๆ ได้แก่ การเพิ่มมูลค่าและสร้างยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่ให้ได้ที่ร้อยละ 25 ของยอดขาย

ผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกทั้งหมด และกำไรส่วนเพิ่มของผลิตภัณฑ์ใหม่ อยู่ที่ร้อยละ 25 ของราคาขายของผลิตภัณฑ์ การจัดการด้าน New S-Curve ผ่านการดำเนินงานด้านนวัตกรรมเปิด (Open Innovation) รวมไปถึงเป้าหมายในการใช้ความรู้ของบุคลากรในการเพิ่มรายได้ และต่อยอดทางธุรกิจ



## โครงการที่ดำเนินการ

จากเป้าหมายด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน รวมถึงสถานการณ์ที่ท้าทายในปี 2563 ทำให้ ไออาร์พีซี มีการคิดค้นโครงการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อตอบสนองวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) ทั้งโครงการนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ และห้องปฏิบัติการตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ รวมถึงนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจที่สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ

### นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์

ในอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์ ไออาร์พีซี ได้ขยายตลาดเม็ดพลาสติก เพื่อรองรับการผลิตเวชภัณฑ์ เช่น เม็ดพลาสติก PP สำหรับผลิตฝากรอบตา และขวดน้ำเกลือ เป็นต้น และสามารถวิจัยจนผลิตเม็ดพลาสติก PP ที่ไม่มีสารพาทาเลต (Phthalate Free) ซึ่งเป็นสารก่อมะเร็ง ที่สามารถนำไปใช้ในงานบรรจุภัณฑ์ งานทางการแพทย์ และสุขอนามัยได้ ซึ่งอยู่ระหว่างการสร้างการรับรู้แก่ลูกค้าและขยายตลาดเป็นลำดับถัดไป นอกจากนี้ มีการพัฒนาเม็ดพลาสติก PP เกรดสปีนบอนด์ สำหรับใช้ในหน้ากากอนามัย และ N95 และการร่วมพัฒนาชุด PPE ที่มีคุณสมบัติกันน้ำและสารคัดหลั่ง เพื่อช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงให้กับบุคลากรทางการแพทย์จากการติดเชื้อไวรัส Covid-19 โดยได้มีการผลิตชุด PPE สำเร็จรูปจำนวน 5,000 ชุด เพื่อส่งมอบให้กับโรงพยาบาลวชิรพยาบาล ในเดือนพฤษภาคม 2563 และไออาร์พีซี อยู่ในระหว่างการพัฒนาแผนธุรกิจเพื่อต่อยอดไปสู่ธุรกิจใหม่ ซึ่งได้แก่การเป็นผู้ผลิตผ้าสปีนบอนด์ (Spunbond) และ Melt Blown เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท

ไออาร์พีซี ยังให้ความสำคัญกับการขยายธุรกิจไปยังผู้บริโภคปลายทาง โดยการออกผลิตภัณฑ์ในรูปแบบ B2C (Business to Customers) ที่เข้าถึงผู้บริโภคโดยตรง โดยในปีที่ผ่านมา มีการผลิตหน้ากากผ้ากราฟีน ซึ่งผลิตจากหมึกนำไฟฟ้า มีคุณสมบัติยับยั้งเชื้อแบคทีเรีย ลดการสะสมของฝุ่นเกาะ และสวมใส่สบายเนื่องจากการกระจายความร้อนดี ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับผู้บริโภคในสถานการณ์ PM2.5 และการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี พัฒนาห้องตรวจคัดกรองปลอดเชื้อ (Modular Room) ด้วยแนวคิดในการเป็น One Stop Service ประกอบด้วยห้องตรวจคัดกรองโรค ซึ่งจะแบ่งเป็น 2 ฝั่ง คือ ฝั่งแพทย์เป็นห้องแรงดันบวก และฝั่งผู้ป่วยเป็นห้องแรงดันลบ โดยห้องปลอดเชื่อนี้ ออกแบบโดยวิศวกรของไออาร์พีซี และเมื่อเดือน สิงหาคม 2563 ไออาร์พีซี ได้ส่งมอบอาคารดังกล่าวให้โรงพยาบาลระยอง โดยใช้ชื่อว่า “อาคารระยองรวมใจพัฒนา” เพื่อตรวจคัดกรองโรคทางเดินหายใจ ป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส Covid-19 ช่วยยกระดับความปลอดภัย และลดความเสี่ยงให้กับบุคลากรทางการแพทย์



## ห้องปฏิบัติการตรวจสอบมาตรฐาน ยกระดับผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ โครงการร่วมกับ คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

โออาร์พีซี ได้รับโอกาสในการต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ โดยได้จัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ในการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบมาตรฐานสากลของผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในทางการแพทย์ เช่น หน้ากากอนามัย N95 และชุด PPE เพื่อยกระดับการสร้างความรู้และการวิจัยในประเทศ พร้อมทั้งสนับสนุนให้เกิดการผลิตวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ในประเทศทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศ

นอกจากนี้ โออาร์พีซี ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ (Medical Application) เพื่อตอบสนองความต้องการภายในประเทศที่ปัจจุบันต้องนำเข้าจากต่างประเทศ และมีราคาค่อนข้างสูง จึงได้ตั้งคณะทำงาน โดยใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยีร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ที่หลากหลายและได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานจาก Center Certified Laboratory และความสำเร็จในเบื้องต้นนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนความมั่นคงทางสาธารณสุขของคนไทยต่อไป

### นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ใหม่

โออาร์พีซี พัฒนา Thermoplastic Vulcanization (TPV) พลาสติกที่มีส่วนผสมของยางธรรมชาติ สำหรับใช้เป็น พื้นกันกระแทก ฉนวนหุ้มสายไฟ หรือส่วนประกอบของรถยนต์ ซึ่งถือเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของยางธรรมชาติได้ด้วย นอกจากนี้ ยังพัฒนาเม็ดพลาสติก UHMWPE ที่มีน้ำหนักโมเลกุลสูงถึง 7 ล้านกรัมต่อโมล จึงทำให้มีความเหนียว และทนแรงเสียดสีได้ดีกว่า มีคุณสมบัติแข็งแรงเป็นพิเศษ ทนทานต่อการสึกกร่อนเสียดสี รองรับแรงกระแทกได้ดี และน้ำหนักเบา สามารถนำไปขึ้นรูปและทอเป็นแผ่นกั้นในแบตเตอรี่ได้ โดยปัจจุบันสามารถออกสู่ตลาดได้แล้ว

ในอุตสาหกรรมอาหาร โออาร์พีซี ได้วิจัยและพัฒนาบรรจุภัณฑ์ที่ตอบโจทย์วิถีชีวิตแบบใหม่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ที่ทำให้เกิดการขยายตัวของธุรกิจการจัดส่งอาหาร โดยผลิตภัณฑ์ที่มีการพัฒนา ได้แก่ การปรับเกรดเม็ดพลาสติก PP สำหรับผลิตฟิล์มหุ้มอาหารที่ดัดงอได้สองทิศทาง ทำให้โออาร์พีซีมีส่วนแบ่งทางการตลาดนี้สูงถึง 45% ของตลาดภายในประเทศ

สำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) โออาร์พีซี ได้ใช้นวัตกรรมทำให้พลาสติกที่ไม่ได้คุณภาพจากกระบวนการผลิตในอุตสาหกรรมมารีไซเคิล (Post-Industrial Recycled Resin: PIR) สามารถนำกลับมาผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติที่ดี โดยอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการออกสู่ตลาด

ในอุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ มีการวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซิงค์ออกไซด์ (ZnO) เพื่อการเกษตร โดยใช้เป็นธาตุอาหารเสริมสำหรับพืช ในชื่อ Reinfoxx ZiO-1 อยู่ระหว่างการขึ้นทะเบียนเป็นปุ๋ยกับกรมวิชาการเกษตร และจัดทำแผนธุรกิจของผลิตภัณฑ์ซิงค์ออกไซด์ และจะจำหน่ายให้กับเกษตรกรในราคาที่เหมาะสมในอนาคตอันใกล้

### นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม New S-Curve

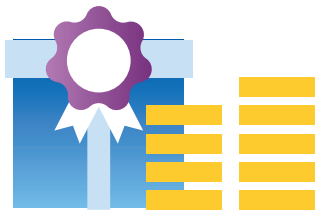
โออาร์พีซี ได้เพิ่มโอกาสทางธุรกิจใหม่ โดยวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม New S-Curve เพื่อสร้างที่ยั่งยืนในอนาคต โดยการใช้ Mega Trend ร่วมกับการประเมินโอกาสทางธุรกิจเพื่อกำหนดเป็น Platform ของผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจและปรับปรุงแนวการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าว เพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จผ่านโปรแกรม De Novo ประกอบด้วย 3 Platform หลัก ได้แก่ หมึกและฟิล์มนำไฟฟ้า (Conductive Ink/Film) แบตเตอรี่ชนิดลิเทียมซัลเฟอร์ (Li-S Battery) และ OLED Lighting



## ศูนย์นวัตกรรมไออาร์พีซี

เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันและมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม ไออาร์พีซี ได้ลงทุนมากกว่า 700 ล้านบาท เพื่อปรับปรุงและต่อเติมอาคารปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาหลังเก่า และอาคาร Application Laboratory รวมทั้งก่อสร้างอาคารแห่งใหม่บนพื้นที่ 30 ไร่ เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของไออาร์พีซี ให้มีความทันสมัยเทียบเคียงกับองค์กรชั้นนำระดับโลก สามารถรองรับบุคลากรและเครื่องมือทางด้านงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ศูนย์นวัตกรรมไออาร์พีซี ได้เปิดใช้งานมาตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 ปัจจุบันใช้งานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถรองรับบุคลากรและเครื่องมือทางด้านงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมทั้งสามารถต้อนรับลูกค้าและคู่ค้าที่เข้ามาเยี่ยมชมและติดต่อทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่อง

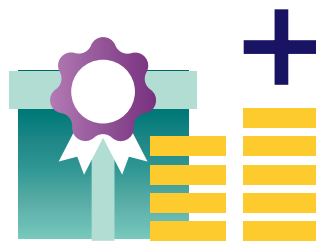
## ผลการดำเนินงาน



ยอดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่

ร้อยละ **9**

ของยอดขายผลิตภัณฑ์  
เบ็ดพลาสติกทั้งหมด



กำไรส่วนเพิ่มของผลิตภัณฑ์ใหม่

ร้อยละ **26**

ของราคาขายของผลิตภัณฑ์



นักวิจัยระดับปริญญาเอก  
คิดเป็นสัดส่วน

ร้อยละ **13**

ของบุคลากรด้านงานวิจัย  
และพัฒนาทั้งหมด



ประสิทธิภาพการดำเนินงานวิจัยและพัฒนา

**1.4** เท่า

จากกำไรส่วนเพิ่มของผลิตภัณฑ์ใหม่  
อายุ 3 ปีต่อเงินลงทุนงานวิจัย  
และพัฒนาในปีนั้น ๆ



## ตัวชี้วัดความสำเร็จ



ยอดขายผลิตภัณฑ์  
เม็ดพลาสติก  
ทั้งหมด (ล้านบาท)

เป้าหมาย  
2563



43,677

ผลการดำเนินงาน  
2563



37,204



ยอดขายผลิตภัณฑ์  
เม็ดพลาสติก  
ที่มีมูลค่าสูง (ล้านบาท)



25,333



21,433



สัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์  
เม็ดพลาสติกที่มีมูลค่าสูง  
เทียบยอดขายผลิตภัณฑ์  
เม็ดพลาสติกทั้งหมด (ร้อยละ)



58



58

## รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ในปี 2563 โออาร์พีซี ได้รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติทั้งหมด 2 รางวัล ได้แก่

- รางวัลเกียรติคุณ ด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่น (องค์กรขนาดใหญ่)
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม



โดยเป็นรางวัลเชิดชูเกียรติให้กับผู้ประกอบการที่มีการบริหารจัดการนวัตกรรมภายในองค์กรที่ดี สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการนวัตกรรม อันจะทำให้องค์กรมีความพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงการบูรณาการนวัตกรรมเข้ามาใช้ทุกขั้นตอนธุรกิจทั่วทั้งองค์กร



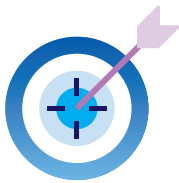
จากผลงาน “พลาสติกนวัตกรรมเพื่อคนพิการ” ซึ่งเป็นผลงานการวิจัยพัฒนาร่วมกับ “มูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี” โดยโออาร์พีซี ผลิตเม็ดพลาสติก PP เกรด 3340H ซึ่งมีคุณสมบัติโปร่งแสง มีความยืดหยุ่นและเรียบลื่น เพื่อมอบให้มูลนิธิขาเทียมฯ นำไปผลิตขาเทียมให้แก่บุคคลทุพพลภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคคลทุพพลภาพให้สามารถดำรงชีวิตได้เช่นเดียวกับคนทั่วไป

# การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในสภาวะปัญหาโลกร้อน และขยะพลาสติกที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน เป็นประเด็นที่ ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจมาโดยตลอด ไออาร์พีซี จึงมุ่งมั่นในการริเริ่มโครงการที่ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด หรือทำให้เกิดของเสียน้อยที่สุด รวมทั้งการลดปัญหาขยะพลาสติกออกสู่สิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ไออาร์พีซี ได้วางแผนการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ที่มุ่งเน้นการหมุนเวียนผลิตภัณฑ์ที่หมดประโยชน์แล้วให้กลับมาเป็นทรัพยากรที่เกิดคุณค่าต่อธุรกิจและสังคม ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการขยะพลาสติก ปี 2561-2573 ของภาครัฐ ที่มีเป้าหมายในการนำขยะพลาสติกทั้งหมดกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ภายในปี 2570

## เป้าหมาย

ไออาร์พีซี กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียนที่ยังคงแนวคิด 3Rs (Reduce, Reuse และ Recycle) โดยในระหว่างปี 2563-2564 มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายเพื่อนำพลาสติกเป็นของเสียจากกระบวนการผลิต (Post Industrial Recycle: PIR) และพลาสติกที่ผ่านการใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ (Post Consumer Recycle) ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มโครงการด้านเศรษฐกิจหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มโอกาสการต่อยอดธุรกิจ เพื่อนำมาผลิตเป็นผลิตภัณฑ์รีไซเคิลคอมพาวด์ (Recycle Compound Resin) อาทิเช่น PP Recycle Compound และ PS Recycle Compound



REDUCE



REUSE



RECYCLE



## โครงการที่ดำเนินการ

### Reduce

ไออาร์พีซี คิดค้นผลิตภัณฑ์ที่ลดการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด ได้แก่ กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เป็น Bio-based คือผลิตภัณฑ์ Bio-based Polystyrene ที่เป็นพลาสติกประเภท Polystyrene ผสมกับแป้งซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติ

อีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ของไออาร์พีซีในกลุ่ม POLIMAXX ได้แก่ Green ABS ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีส่วนผสมเป็นยางธรรมชาติ (Natural Rubber) เป็นการใช้ Natural Rubber ไปแทน Synthetic Rubber เป็นต้น เพื่อผลิตเป็นของใช้และของเล่นสำหรับเด็ก

ในส่วนของวัสดุที่ใช้ในงานตกแต่งและก่อสร้าง ไออาร์พีซี คิดค้นผลิตภัณฑ์ R-MAXX L-Cement ที่ผลิตจากพลาสติก ผสมกับซีเมนต์ ทำให้เป็นซีเมนต์ที่ขึ้นรูปง่าย รวมถึงผลิตภัณฑ์ P301K เป็น HDPE ที่มีการพัฒนาเพื่อขึ้นรูปเป็นท่อนสำหรับติดตั้งแผงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อช่วยลดก๊าซเรือนกระจก และลดโลกร้อน ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่จะมีการเติบโตสูงในอนาคต

## Reuse

โออาร์พีซี คิดค้นผลิตภัณฑ์ที่มีความคงทนในการใช้งาน และยืดอายุของผลิตภัณฑ์ ในปี 2563 โออาร์พีซี มีการผลิต LGF-PP ที่มีคุณสมบัติคงทนต่อแรงและแสง สำหรับผลิตแผ่นรองนั่งร้านประเภทแผ่นไม้สำหรับวางกลางแจ้ง และอุปกรณ์เครื่องใช้ที่เป็นเหล็กแบบกันสนิม (Anti-Corrosion) ที่มีอายุการใช้งานที่นานขึ้น เป็นต้น



## Recycle

โออาร์พีซี มุ่งเน้นในแนวทางการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และลดของเสียจากกระบวนการผลิตให้มากที่สุด โดยปรับเปลี่ยนทั้งกระบวนการผลิต และใช้นวัตกรรมในการปรับปรุงคุณภาพของเสียให้มีคุณภาพเทียบเคียงกับผลิตภัณฑ์เกรดพรีเมียม เพื่อนำของเสียจากกระบวนการผลิตมาสร้างมูลค่าเพิ่ม ตามโมเดล Eco Solution เพื่อบริหารจัดการขยะพลาสติกตลอดชีพหลายชิ้น โดยในปี 2563 โออาร์พีซี ริเริ่มโครงการ โดยสร้างเครือข่ายการเก็บรวบรวม (Collector Network) เพื่อรวบรวมวัสดุพลาสติกที่ผ่านการใช้งานแล้ว จากกิจกรรมครัวเรือน พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม และบริการอื่นๆ ที่เรียกว่า Post-Consumer Recycled (PCR) และ Post-industry Recycled (PIR) เพื่อทำการคัดแยกประเภทตามวัตถุประสงค์ในการรีไซเคิล ตัวอย่างโครงการ ได้แก่

- โออาร์พีซี และ KFC ได้ร่วมลงนามความร่วมมือในการบริหารจัดการขยะพลาสติกใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single Use) โดย โออาร์พีซี ได้ร่วมมือกับพันธมิตร บริษัท โมเดิร์นเฟอ์นิเจอร์ จำกัด ในการนำขยะดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลขึ้นรูปเป็นถาดใส่อาหาร เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ในร้าน KFC และขึ้นรูปเป็น โต๊ะ เก้าอี้ เพื่อนำไปบริจาคแก่มูลนิธิเพื่อการกุศลหรือโรงเรียนต่างๆ โดยมีเครือข่ายการคัดแยกและทำความสะอาดแบบ Drop Point ก่อนนำไปรีไซเคิลจากทีมงานมูลนิธิกระจกเงา

โออาร์พีซี ยังได้รับความร่วมมือจากลูกค้าหนึ่งในพันธมิตรที่สำคัญที่ให้การสนับสนุนโครงการนี้ บริษัท ไทยเว็ลด์แอร์โพลีโพรดักส์ จำกัด กลุ่มศรีเทพไทย ในฐานะผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์อาหารแบบใช้ครั้งเดียวและย่อยสลายได้ ซึ่งจัดจำหน่ายให้กับบริษัทชั้นนำของไทย ที่ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม มีความมุ่งมั่นในการมีส่วนร่วม และแสดงจุดยืนในการรับผิดชอบต่อการจัดการปัญหาขยะพลาสติกที่เกิดขึ้นมาโดยตลอด

- โออาร์พีซี ภายใต้แบรนด์ POLIMAXX ร่วมมือกับ บริษัท วาวาแพค จำกัด (VAVA) ผลิตกระป๋องรีไซเคิลจากถุงกระสอบอุตสาหกรรม โดยได้พัฒนาการออกแบบให้มีดีไซน์ที่สวยงามหลากหลายรูปทรง มีความทันสมัย และคุณภาพการใช้งานดี ตัดเย็บโดยกลุ่มแม่บ้านในอำเภอสีคิ้ว ด้านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้ให้กับชุมชน และเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์แก้วสตุที่ใช้แล้ว สามารถดูข้อมูลสินค้าได้ที่เว็บไซต์ <https://polimaxx.irpc.co.th/>

- โครงการ เปลี่ยน เพื่อ ปัน (Change for Share) ด้วยความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากพลาสติกใช้แล้ว โออาร์พีซี จึงได้ริเริ่มที่จะนำระบบดิจิทัลในรูปแบบแอปพลิเคชันมาประยุกต์ใช้กับ Circular Economy เพื่ออนุรักษ์ และสร้างการตื่นตัวการเพิ่มมูลค่าพลาสติกใช้แล้ว โดยร่วมมือกับ บริษัท ขอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทสตาร์ทอัพ ในการรวบรวมพลาสติกและวัสดุรีไซเคิล ในโครงการ เปลี่ยน เพื่อ ปัน (Change for Share) เพื่อส่งเสริมความตระหนักในการใช้ประโยชน์จากพลาสติกใช้แล้ว แก่ผู้มีส่วนได้เสียภาคส่วนต่างๆ ในรูปแบบได้ประโยชน์ 2 ทาง ทั้งผู้บริจาคที่จะเห็นข้อมูลยอดการบริจาคของตนและสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการร่วมโครงการผ่านแอปพลิเคชัน เช่น คะแนนสะสมที่สามารถนำไปแลกเป็นสินค้าออร์แกนิก และรับรู้ถึงปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ที่ตนได้มีส่วนร่วมทำให้ลดลง และโออาร์พีซีที่จะได้นำพลาสติกใช้แล้วชนิด PP จากขวดน้ำเกลือที่รวบรวมได้มารีไซเคิลสำหรับการผลิตขาเทียม ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่บุคคลทุพพลภาพ ให้สามารถดำเนินชีวิตและสร้างรายได้ เพื่อเลี้ยงตนและครอบครัวได้ เจกเช่นบุคคลทั่วไป และนำพลาสติกใช้แล้วชนิด PP จากผลิตภัณฑ์อื่นไปผลิตเป็นอุปกรณ์การเรียน สำหรับบริจาคให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนอุปกรณ์การเรียนการสอนต่อไป



โดยไออาร์พีซีได้มีการนำร่องโครงการระหว่างวันที่ 23 ต.ค.- 6 พ.ย. 2563 และ 27 พ.ย.-11 ธ.ค. 2563 ณ อาคารเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารซี และจะเริ่มดำเนินโครงการเปลี่ยนเพื่อปัน โดยมีจุดรับถาวร ที่อาคารเอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคาร ซี ในเดือนมีนาคม 2564

ในส่วนการสร้างเครือข่ายด้านเศรษฐกิจหมุนเวียนร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นนั้น ไออาร์พีซี ร่วมมือกับ พีทีทีไออาร์ ในการนำวัสดุพลาสติกที่คัดแยกได้ทำเป็นไม้เทียม และนำไปใช้ในการตกแต่งร้านค้าเฟอเมซอน สาขาเจริญราษฎร์ และ

สาขาบ้านพักพนักงานไออาร์พีซี ซึ่งเป็นสาขานำร่องสำหรับการประยุกต์ใช้วัสดุที่ผ่านการ Upcycling มาใช้ประโยชน์อีกครั้ง และมีแผนจะขยายโครงการดังกล่าวเพิ่มเติมอีก ในอนาคตนอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีการสร้างความร่วมมือกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมที่หลากหลาย เช่น อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า อุตสาหกรรมยานยนต์ และอาหารในการผลิตเม็ดพลาสติกที่ผสมด้วยวัสดุที่ใช้งานแล้วเพื่อนำไปผลิตเป็นพลาสติกที่เหมาะสมต่อการใช้งาน ในแต่ละอุตสาหกรรม เช่น กระเป๋าใส่ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ เป็นต้น

จากโครงการแก้ไขปัญหาการจัดการขยะพลาสติก ดังกล่าวข้างต้น ไออาร์พีซี ยังดำเนินโครงการรับซื้อน้ำมันแปรรูปจากขยะพลาสติก (Pyrolysis Oil) ปริมาณ 300,000-400,000 ลิตรต่อเดือน ซึ่งแปรรูปจากขยะพลาสติก 460-560 ตันต่อเดือน นำไปใช้ประโยชน์ต่อในกระบวนการผลิต เพื่อเป็นการเพิ่มความมั่นคงให้แก่การจัดการพลังงานในประเทศ ควบคู่กับการลดการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด



**น้ำมันที่ได้จากการแปรรูป  
ขยะพลาสติก สามารถลดปริมาณ  
ขยะพลาสติกลงได้ราว**

**460-560** ตันต่อเดือน



## | มิติด้านสังคม

ไออาร์พีซี ดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้กับสังคม  
สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน  
เพื่อก้าวไปข้างหน้าพร้อมกันอย่างยั่งยืน  
โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

## การเคารพสิทธิมนุษยชน GRI103-1

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นหน้าที่พื้นฐานต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรทุกประเภทและทุกขนาด จากการที่ไออาร์พีซี เป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่มีโอกาสทำให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าทั้งทางตรงและทางอ้อม กอปรกับข้อกำหนดด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่มีความเข้มข้นมากขึ้น จึงทำให้ไออาร์พีซีต้องเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในด้านดังกล่าว และพร้อมที่จะมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน โดยยึดหลักการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าในการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี จึงเป็นที่มาของอุดมการณ์ และแนวทางในการดำเนินงานเพื่อแสดงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2563

## แนวทางการบริหารจัดการ GRI103-2

ไออาร์พีซี กำหนดกลยุทธ์และแผนงานด้านสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งหวังให้ไม่เกิดการละเมิดที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของไออาร์พีซี และส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในโครงการด้านสิทธิมนุษยชน ตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) ในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้เสริมความเข้มแข็งในการดำเนินงานที่ช่วยผลักดันให้เกิดการเคารพด้านสิทธิมนุษยชนอย่างมีนัยสำคัญ อาทิ การปรับปรุงนโยบายต่างๆ ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการด้านสิทธิมนุษยชน การสร้างความตระหนักรู้และความสำคัญในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนให้ผู้บริหารและพนักงาน ขยายผลไปยังคู่ค้า และลูกค้า และการผลักดันการสร้างเครือข่าย

ข่ายภาคีด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับ Global Compact Network Thailand (GCNT) โดยเข้าร่วมเป็นคณะอนุกรรมการด้านสิทธิมนุษยชน และแรงงาน GCNT เป็นต้น นอกจากนี้ยังกำหนดผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทางสนับสนุนนโยบายการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่ชัดเจนทั่วทั้งองค์กร ส่งเสริมการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง พร้อมทั้งขยายเครือข่ายความร่วมมือตลอดห่วงโซ่อุปทาน สร้างความตระหนักรู้ถึงการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชน เป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับตั้งแต่คณะกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกหน่วยงานในองค์กร

## อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ



# กรอบการบริหารจัดการ

เพื่อบรรลุเป้าหมาย การไม่มีข้อร้องเรียนกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และการเป็นองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ไออาร์พีซี กำหนดกรอบเพื่อผลักดันให้มีกระบวนการที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยยึดหลักการ 3 ด้านได้แก่ ค้ำครอง เคารพ และเยียวยา บนพื้นฐานของการดำเนินงานด้านการสื่อสาร (Communication) การสร้างความตระหนัก (Awareness Raising) และการสร้างเครือข่ายภาคี (Networking)



## กรอบการค้ำครอง (PROTECT)

ไออาร์พีซี นำหลักการค้ำครองด้านสิทธิมนุษยชน มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยเน้นการกำกับดูแลผ่านนโยบายของไออาร์พีซีและบริษัทในเครือมีการสื่อสารนโยบายสิทธิมนุษยชนของไออาร์พีซี ไปยังบุคลากรทั่วทั้งองค์กรรวมทั้งบริษัทคู่ค้า คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) พร้อมจัดทำคู่มือการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน (Human Rights Management System) และคู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment Guideline) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการจัดการ และสายงานต่าง ๆ เพื่อให้มีการดูแลผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม



นโยบายสิทธิมนุษยชนสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่  
<https://www.irpc.co.th/social-dimension/human-rights/>

ในปี 2563 โออาร์พีซี มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการเป็นบริษัทพลเมืองโลกที่ดีตามแนวทาง UNGC นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี



นโยบายการเป็นบริษัทพลเมืองโลกที่ดีตามแนวทาง UNGC



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## กรอบการเคารพ (RESPECT)

โออาร์พีซี แสดงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน ผ่านการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เพื่อการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ

### การประเมินความเสี่ยง และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน GRI103-3, GRI412-1

โออาร์พีซี ทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามแนวปฏิบัติของ “คู่มือระเบียบวิธีการประเมินความเสี่ยง และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน” (Human Rights Risks and Impact Assessment Methodology) ตลอดห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งประกอบด้วยธุรกิจของโออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ธุรกิจที่โออาร์พีซีมีอำนาจและไม่มีอำนาจควบคุมจัดการ และคู่ค้าหลัก (Critical Suppliers) ซึ่งครอบคลุมทุกพื้นที่ ทั้งพื้นที่เขตประกอบการฯ และพื้นที่ปฏิบัติการคลังน้ำมันทั้ง 5 แห่ง ได้แก่ คลังน้ำมันชุมพร คลังน้ำมันอยุธยา คลังน้ำมันพระประแดง คลังน้ำมันระยอง และคลังน้ำมันแม่กลอง รวมไปถึงการระบุความเสี่ยงจากโครงการลงทุนใหม่ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ผ่านเวทีรับฟังความคิดเห็นความคิดเห็นของประชาชน

ที่ดำเนินการโดยบริษัทที่ปรึกษา โดยผลจากการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดได้นำมาใช้ในการวิเคราะห์ และกำหนดมาตรการลดผลกระทบ พันฟู และเชี่ยวชาญ ทั้งนี้ในปี 2563 ไม่พบประเด็นความเสี่ยงในระดับสูง (Salient Issues) อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่โออาร์พีซีให้ความสำคัญ ความคุ้มครอง และดำเนินการติดตามอย่างต่อเนื่องได้แก่ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเขตประกอบการฯ ความปลอดภัยของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ การสร้างการมีส่วนร่วมกับคู่ค้า และการบริหารจัดการของเสีย

### • ผลการดำเนินงาน

พื้นที่ปฏิบัติการของโออาร์พีซีทุกพื้นที่ **100%**

ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

โครงการลงทุนใหม่ทุกโครงการ **100%**

ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ธุรกิจโออาร์พีซีมีอำนาจและไม่ใช่อำนาจควบคุมจัดการ (รวมคู่ธุรกิจที่โออาร์พีซีถือหุ้นมากกว่า 10% ขึ้นไป) ทุกบริษัท **100%**

ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าหลัก (Critical Feedstock Supplier) ทุกบริษัท **100%**

ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ในกระบวนการทบทวนความเสี่ยงอย่างรอบด้านนั้น โออาร์พีซี ได้กำหนดขอบเขตและประเด็นสำคัญ และดัชนีชี้วัดที่เกี่ยวข้องด้านสิทธิมนุษยชนกับองค์กร เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินความสำเร็จของโครงการด้านสิทธิมนุษยชนตามขอบเขตที่ระบุไว้



## การบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชนของพนักงาน GRI412-2

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และสร้างความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนผ่านการฝึกอบรมในรูปแบบต่าง ๆ อีกทั้งยังคงมุ่งเน้นการจัดสวัสดิการที่เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ของพนักงานในทุกรูปแบบทั้งด้านสวัสดิการ และการดูแลสุขภาพ รวมถึงการกำหนดแนวทางการรับรู้ข้อมูล เพื่อปฏิบัติต่อกันอย่างเคารพสิทธิระหว่างหัวหน้างานและลูกน้อง ผ่านการประเมิน 180 องศา นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังส่งเสริมการเติบโตในหน้าที่การงานของบุคลากรโดยไม่กีดกันความแตกต่างทางเพศสภาพ ศาสนา เชื้อชาติ ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง นอกจากนี้ ยังมีการแสดงผลสดส่วนของบุคลากรเพศหญิง และชายในระดับต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปีผ่านทางเว็บไซต์บริษัทฯ

ในปี 2563 ไออาร์พีซี จัดหลักสูตรอบรมเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ให้แก่พนักงาน คู่ค้า และลูกค้า ผ่านหลักสูตร “สิทธิมนุษยชน” โดยได้รับเกียรติจาก ดร.เสรี นนทสูติ และ คุณตรีชฎา เพชรรัตน์ เป็นวิทยากร หลักสูตรดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 252 คน



หลักสูตรดังกล่าว  
มีผู้เข้าร่วมอบรม  
ทั้งสิ้น **252** คน

## การบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)

ไออาร์พีซี สื่อความนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและส่งเสริมให้คู่ค้าหลัก ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีการประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้าในด้านการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามคู่มือการดำเนินงานจัดหาอย่างยั่งยืน ในหมวดจรรยาบรรณด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน โดยในปี 2563 มีการกำหนดมาตรการตรวจสอบคุณสมบัติและอายุของผู้รับเหมาก่อนเข้าปฏิบัติงานภายในโรงงาน เพื่อเป็นการป้องกันการใช้แรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท มีการจัดฝึกอบรม สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแก่คู่ค้า และผู้รับเหมา การจัดสัมมนาคู่ค้าด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) รวมถึงการประเมินตนเอง โดยการตอบแบบสอบถาม ก่อนการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ประกอบการของคู่ค้า (ESG Onsite Audit)



## กรอบการเยียวยา (REMEDY)

ไออาร์พีซี มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและการกำหนดมาตรการฟื้นฟู และเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

### กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

ไออาร์พีซี กำหนดช่องทางการร้องเรียน และกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียน จนไปถึงการแจ้งผลการแก้ไขเหตุร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน



ผู้ประสานงานอีเล็คทรอนิกส์  
auditor@irpc.co.th



จดหมาย

ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 555/2 ศูนย์อเนกมรรค์คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 6  
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900



ตู้ไปรษณีย์

ตู้ ปณ. 35 ปณ.ฝ.  
อาคารชันทาวเวอร์  
กรุงเทพฯ 10900



จำนวนข้อร้องเรียนและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่  
<https://www.irpc.co.th/sustainability-management/business-ethics-and-transparency/>

## • ผลการดำเนินงาน



0 กรณี

ในปี 2563 ไออาร์พีซี  
ไม่มีข้อร้องเรียนกรณี  
การละเมิดสิทธิมนุษยชน

## แนวปฏิบัติที่ดีต่อพนักงาน

ไออาร์พีซี สนับสนุนการดำรงไว้ซึ่งสิทธิของพนักงานในการจัดตั้งสหภาพแรงงาน โดยกำหนดไว้อย่างชัดเจนในนโยบายพนักงานสัมพันธ์ เพื่อมุ่งหวังให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและหารือร่วมกันระหว่างสมาชิกและผู้บริหารระดับสูง ทั้งในเรื่องทิศทางการดำเนินธุรกิจ การปรับเปลี่ยนองค์กรตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การพัฒนาบุคลากรและโอกาสในการเติบโต และสวัสดิการต่าง ๆ โดยที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการรับฟังประเด็นเหล่านี้มาโดยตลอด โดยมีการพบปะกับผู้นำสหภาพแรงงานรายไตรมาส รวมถึงมีกระบวนการในการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน เป็นต้น ปัจจุบัน มีสหภาพแรงงานทั้งหมด 7 กลุ่มสหภาพฯ มีพนักงานเป็นสมาชิกสหภาพฯ ร้อยละ 76 ในปี 2563 ได้รับข้อเสนอแนะจากสหภาพจำนวน 13 เรื่อง ทุกเรื่องกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาและชี้แจง โดยมีการประชุมระหว่างผู้บริหารระดับสูงและผู้แทนสหภาพอย่างต่อเนื่อง

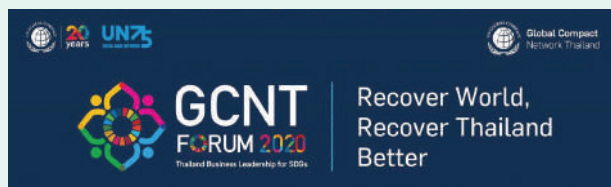
## การเป็นองค์กรต้นแบบ และการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความตระหนัก (Awareness) และสร้างเครือข่าย (Networking) ด้านสิทธิมนุษยชน

นอกเหนือจากแผนงานตามเป้าหมายการไม่มีข้อร้องเรียนกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้วนั้น ไออาร์พีซี ยังมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน โดยการใช้หลักการด้านสิทธิมนุษยชน ผนวกเข้าในการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยกำหนดให้มีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วงทุกราย ให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการกำหนดมาตรการตรวจสอบคุณสมบัติและอายุของผู้รับเหมาก่อนเข้าปฏิบัติงานภายในโรงงาน เพื่อเป็นการป้องกันการใช้แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับ เป็นต้น

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนภายใต้กิจกรรมธุรกิจของไออาร์พีซีแล้ว ไออาร์พีซี ยังดำเนินโครงการที่เสริมสร้างเครือข่ายในการดำเนินกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนต่าง ๆ โดยมีส่วนร่วมทั้งในระดับประเทศและสากล โดยในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการและมีส่วนร่วมกับโครงการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

### การเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนภายใต้วิถีใหม่ ในงาน GCNT Forum 2020: Thailand Business Leadership for SDGs

ไออาร์พีซี ประกาศเจตนารมณ์การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมเป้าหมายที่ยั่งยืน (SDGs) ตามแนวทางสหประชาชาติ ในงาน GCNT Forum 2020: Thailand Business Leadership for SDGs เป็นการสัมมนาผู้นำภาคธุรกิจไทย ภายใต้แนวคิดหลัก Recover World, Recover Thailand Better ระดมพลังความยั่งยืนฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศไทยหลังโควิด-19 ซึ่งจัดในโอกาสครบรอบ 20 ปี ของเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย (UNGC) และครบรอบ 75 ปีขององค์การสหประชาชาติ (UN)



นอกจากนี้ ไออาร์พีซี เป็นส่วนหนึ่งในการเสวนาในหัวข้อ “ผู้นำธุรกิจเพื่อความยั่งยืนตามวิถีใหม่” (Leadership for Sustainability Under the New Normal Towards the SDGs) เนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้ธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินธุรกิจตามสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป โดยยึดหลักความยั่งยืนในการพัฒนาธุรกิจตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนหรือ SDGs ในปี 2573

## สร้างความร่วมมือตามโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP)

ไออาร์พีซี ได้รับโอกาสในการให้สัมภาษณ์ต่อโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) จากกรณีที่ ไออาร์พีซี เป็นหนึ่งในบริษัทของประเทศไทยที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ในการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศในที่ทำงาน ภายใต้โครงการ “Promoting a Fair Business Environment in ASEAN” (2018-2021)



## ไออาร์พีซี ร่วมแชร์ประสบการณ์ในหลักสูตรการฝึกอบรม “ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ภาคปฏิบัติ”

ไออาร์พีซี ได้เข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรม “ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ภาคปฏิบัติ” จัดโดยสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย (GCNT) ร่วมกับกระทรวงยุติธรรม และโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในประเด็นด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแก่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจในประเทศไทย และพัฒนาศักยภาพในการนำหลักการและแนวปฏิบัติ ด้านสิทธิมนุษยชนที่ดี ไปดำเนินการให้เกิดผลได้จริง โดยสำนักบริหารความยั่งยืนของไออาร์พีซี ได้รับเชิญเข้าร่วมเป็นวิทยากร ในหัวข้อ Human Rights Strategy และ Human Rights Embedment เพื่อแชร์ประสบการณ์การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ในฐานะที่ ไออาร์พีซี เป็นองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประเภทภาคธุรกิจขนาดใหญ่ จากกระทรวงยุติธรรมต่อเนื่องเป็นปีที่ 2



## รางวัลองค์กรต้นแบบ ด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี 2563 (Human Rights Awards)

ไออาร์พีซี ได้รับรางวัลชนะเลิศองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2563 จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม เป็นปีที่ 2 และเป็นองค์กรเอกชนขนาดใหญ่องค์กรเดียวที่ได้รับรางวัลดังกล่าว 2 ปีซ้อน ซึ่งงานดังกล่าวจัดโดย กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม โครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ที่มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคธุรกิจทุกขนาด นำหลักการสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐาน ในการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานทุกระดับ เคารพสิทธิมนุษยชนซึ่งกันและกัน ป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิต่อบุคลากรในหน่วยงาน ลูกค้า ผู้บริโภค ตลอดจนลดความเสี่ยงหรือข้อร้องเรียน อันเกิดจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้นำเสนอแนวทางการนำหลักสิทธิมนุษยชน มาผสมผสานกับวัฒนธรรมองค์กร และบูรณาการร่วมกับ กระบวนการทำงานในการผลิตสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ สร้างคุณค่าร่วมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ดี และการพัฒนาความเป็นอยู่ของมนุษย์ ได้อย่างยั่งยืน



Human Rights Awards 2020

"ไออาร์พีซีนำหลักสิทธิมนุษยชนผสมผสานเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และบูรณาการร่วมกับกระบวนการทำงานในการผลิตสินค้าและบริการ ที่มีคุณภาพ สร้างคุณค่าร่วมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ดี และการพัฒนา ความเป็นอยู่ของมนุษย์ได้อย่างยั่งยืน"

นายพนพล ปิ่นสุภา  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่  
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

## การบริหารงานบุคคล

ไออาร์พีซี มีความเชื่อมั่นว่าการเจริญเติบโตขององค์กรขึ้นอยู่กับพนักงานที่มีคุณภาพ ไออาร์พีซี ซึ่งมีพนักงานมากกว่า 5,000 คน จึงมีนโยบายมุ่งเน้นที่จะพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับเทคโนโลยี และเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อที่จะเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานเป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ตลอดจนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและช่วยเหลือสังคมส่วนรวม และมุ่งเน้นให้พนักงานเป็นกลไกหลักในการพัฒนาให้ไออาร์พีซี ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ (High Performance Organization) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

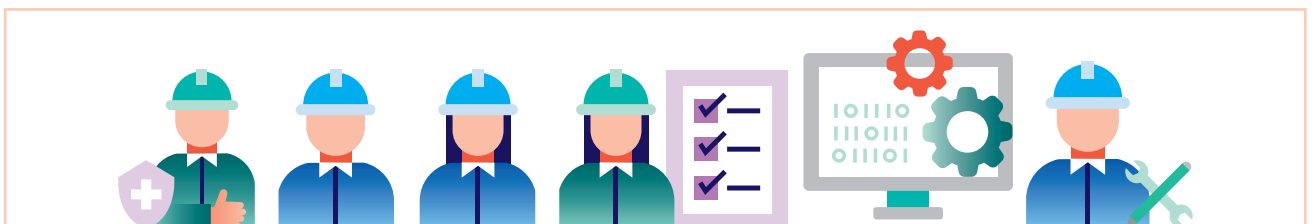
ในปีที่ผ่านมา มีวิกฤตการณ์ต่าง ๆ เกิดขึ้นทั้งในระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับโลก ล้วนส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและการเงิน ในระดับความรุนแรงที่แตกต่างกันไป โดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ได้ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจการเงินของทั่วโลก ซึ่งคาดการณ์ว่าไออาร์พีซี จะเผชิญความท้าทายอย่างมากในช่วง 5 ปีข้างหน้า และถือเป็นจุดเปลี่ยนต่ออนาคตของบริษัทในอุตสาหกรรมนี้และจำเป็นต้องมีการปรับตัวที่ชัดเจน กับต่อสถานการณ์ เพื่อให้ไออาร์พีซี ยังคงรักษาระดับการเป็นบริษัทชั้นนำของอุตสาหกรรม ไออาร์พีซี จึงได้ออกแบบและดำเนินโครงการ New Organization with Agile Human (NOAH) เพื่อให้การดำเนินการในระยะยาว มีต้นทุนที่แข่งขันได้ และปรับเปลี่ยนโครงสร้างให้มีความกระชับคล่องตัว โดยยึดหลักการทบทวนรูปแบบธุรกิจ การนำเทคโนโลยีเข้าทดแทน ปรับรูปแบบ

การทำงาน กระบวนการทำงาน ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ และปรับการบริหารจัดการต้นกุนการดำเนินธุรกิจอย่างเต็มรูปแบบให้มีความเหมาะสมกระชับ สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

ขณะเดียวกัน เพื่อเป็นมาตรการรองรับการเข้าสู่สังคมสูงวัยในอนาคตอันใกล้ ซึ่งใน 5-10 ปีข้างหน้า ไออาร์พีซี จะมีพนักงานเกษียณอายุปีละมากกว่า 100 คน ในปี 2563 ไออาร์พีซี จึงปรับให้การบริหารงานบุคคลมีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ ให้พนักงานเหล่านั้นได้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นฟันเฟืองสำคัญที่จะทำให้องค์กรขับเคลื่อนเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ตลอดจนทำให้ไออาร์พีซี มีศักยภาพสูงในการแข่งขันกับคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกันทั้งในระดับประเทศและสากล

## เป้าหมาย

ไออาร์พีซี ดำเนินการประเมินและวิเคราะห์ความผูกพันของพนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการสร้างความผูกพันของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น และลดช่องว่างของปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อความผูกพัน ในปี 2563 ตั้งเป้าหมายพนักงานร่วมประเมินร้อยละ 93 และเป้าหมายระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ร้อยละ 80



# โครงการที่ดำเนินงาน

ในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการโครงการใหม่อย่างสอดคล้องกับแนวทางบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภายใต้ชื่อโครงการ NOAH ประกอบด้วยทั้งหมด 4 ภารกิจหลัก ซึ่งช่วยเสริมประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านการพัฒนาศักยภาพ ระบบบริหารผลการดำเนินงาน การเพิ่มประสิทธิภาพ การสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ รวมถึงการพัฒนามุมมองความคิดบุคลากร

## แนวทางบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภายใต้โครงการ NOAH



หมายเหตุ: สำหรับแนวทางการดำเนินงานภารกิจทั้ง 4 ด้านแสดงใน <https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/>

### ภารกิจที่ 1: การปรับปรุงโครงสร้างและเสริมสร้างวิธีการทำงานใหม่ ๆ ให้เกิดความคล่องตัว

ไออาร์พีซี เล็งเห็นความสำคัญในการเตรียมความพร้อมของพนักงานที่จะสานต่อความสำเร็จขององค์กร จากกลุ่มสู่รุ่น จึงพิจารณาและวิเคราะห์ข้อมูลโครงสร้างในปัจจุบัน ซึ่งมีแนวโน้มจำนวนพนักงานที่มีอายุมากกว่า 40 ปี จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเกิดการทยอยเกษียณอายุตั้งแต่ปี 2568 เป็นจำนวนมากติดต่อกันกว่า 4-5 ปี ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อความพร้อมพนักงานที่มีศักยภาพได้อย่างเพียงพอและทันต่อการเติบโตของธุรกิจ จึงได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรให้ตอบสนองต่อกลยุทธ์องค์กร

ให้มีความคล่องตัวในการขับเคลื่อนธุรกิจในอนาคต โดยในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้พัฒนาระบบดิจิทัลให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการบริหารงานยุคดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกและเสริมความคล่องตัวในการบริหารงานของบริษัทและการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับด้วยวิถีและมุมมองการทำงานใหม่ที่ต่างจากแนวทางเดิม ก่อให้เกิดการหมุนเวียนและปรับตัวต่อการปฏิบัติงานที่ทันท่วงที ตอบรับได้ทุกสถานการณ์ที่อาจผันแปรได้ทุกเมื่อ เพื่อให้ไออาร์พีซี มีความสามารถทางการแข่งขันที่สูงขึ้น

## การใช้ระบบดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19

ไออาร์พีซี ได้ประเมินสถานการณ์และเตรียมการป้องกันความเสี่ยงของความเสี่ยงของความร่วมมือทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา จึงได้เตรียมความพร้อมที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานแบบไร้ขีดจำกัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสถานที่ เวลา และอุปกรณ์ เพื่อให้พนักงานพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้ในสถานการณ์ที่หลากหลายและทันทั่วถึง แม้จะเป็นภาวะปกติหรือภาวะการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ด้วยการนำระบบการประชุมแบบออนไลน์เป็นเครื่องมือการทำงาน และนำแอปพลิเคชันการติดตามสถานะการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ของพนักงานผ่านมือถือ ทำให้ไออาร์พีซี ยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น พร้อมกับการควบคุมและเฝ้าระวัง การแพร่ระบาดมายังเพื่อนพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ธุรกิจมีความต่อเนื่องและไม่หยุดชะงักในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ในขณะที่บางธุรกิจต้องหยุดชะงักและปิดตัวลง

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยของพนักงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จึงปรับปรุงรูปแบบการทำงานเพื่อลดโอกาสการแพร่ระบาดหรือการติดเชื้อโรคของพนักงาน ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร โดยส่งเสริมให้พนักงานมีการทำงานจากบ้านอย่างสมัครใจ (Voluntary Work from Home) ผ่านโปรแกรมที่บริษัทกำหนดไว้ ภายใต้การพิจารณาของผู้บังคับบัญชา เพื่อลดการเดินทางของพนักงานมาที่ทำงาน แต่ยังคงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้เช่นเดิม ทำให้พนักงานสามารถบริหารเวลาของตนและครอบครัวได้ดียิ่งขึ้น ลดความเสี่ยงจากการเดินทางมาทำงาน ขณะเดียวกันประสิทธิผลของการปฏิบัติงานยังคงเดิมและดีกว่าเดิมในบางประเด็น เช่น การประชุมและติดตามงาน

## iConnect

ไออาร์พีซี ได้นำระบบ iConnect หรือ IRPC HR Digital Platform เป็นแอปพลิเคชัน เพื่อการบริหารจัดการบุคลากรแบบครบวงจรที่พนักงานทุกระดับสามารถดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านบุคลากร เช่น การสรรหา การพัฒนาศักยภาพพนักงาน ผลการปฏิบัติงาน การบริหารค่าตอบแทน สวัสดิการพนักงาน ข่าวสารด้านบุคลากร พร้อมช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการวางแผนกลยุทธ์ รวมถึงการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ถือเป็น

ยกระดับการบริหารงานบุคลากรให้มีประสิทธิภาพตอบสนองเป้าหมายองค์กร สอดรับความหลากหลายของพนักงานและพนักงานรุ่นใหม่ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลการบริหารบุคลากรได้อย่างคล่องตัว โดยสามารถใช้ผ่านอุปกรณ์ต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ (Anytime Anywhere Any-Device) บนแพลตฟอร์ม (Platform) ที่เชื่อมโยงทุกระบบงานเข้าด้วยกันให้เป็นหนึ่งเดียวด้วยระบบคลาวด์ (Cloud) เพื่อสนับสนุนการวางแผนการบริหารบุคลากรโดยรวมของไออาร์พีซี



## ภารกิจที่ 2: การเพิ่ม/เสริมทักษะพนักงาน (Upskill & Reskill) ให้ต้อบโจกย่ธุรกิจใบนาคคต

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นใบนการพัฒนาศักยภาพและทักษะที่ หลากหลายให้แก่พนักงาน ด้วยเล็งเห็นว่าองค์กรจะเติบโต และแข่งขันได้ ต่อเมื่อพนักงานได้มีเครื่องมือและทักษะที่พร้อม ต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการเติบโตทางอาชีพได้ อย่างต่อเนื่อง และสามารถส่งมอบผลงานที่ดีแก่ ไออาร์พีซี ซึ่งจัดเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องใบนการเติบโตทางธุรกิจ

ไออาร์พีซี จัดระบบการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและ เตรียมความพร้อมของพนักงานที่จะปฏิบัติงานใบนสายงาน อื่น ๆ โดยมุ่งเน้นการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานที่ครอบคลุม หลากด้านให้มั่นใจว่าพนักงานที่จะโอนย้ายมีศักยภาพ และความพร้อมใบนการปฏิบัติงานเทียบเท่ากับพนักงาน

ที่ปฏิบัติงานใบนหน่วยงานนั้น และพนักงานปัจจุบันของ หน่วยงานจะมีทักษะต่อยอดอาชีพที่เข้มแข็งขึ้น โดย พนักงานทั้งหมดจะได้รับการพัฒนาผ่านโครงการ Accelerator Program ซึ่งได้ออกแบบหลักสูตร พร้อมบรรจุไว้ให้พนักงานได้รับการ Upskill และ Reskill ใบนงานที่มารับภารกิจใหม่ รวมถึงการมอบหมายงานตาม โครงการให้รับผิดชอบเพื่อให้การประเมินผลมีความ ชัดเจนตามผลการดำเนินงานซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพ สำหรับพนักงานได้โดยตรงและสอดคล้องกับเป้าหมาย ของหน่วยงานนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนการพัฒนาศักยภาพพนักงาน ดังโปรแกรมต่อไปนี้

### โครงการอบรม Leadership Development Program (LDP)

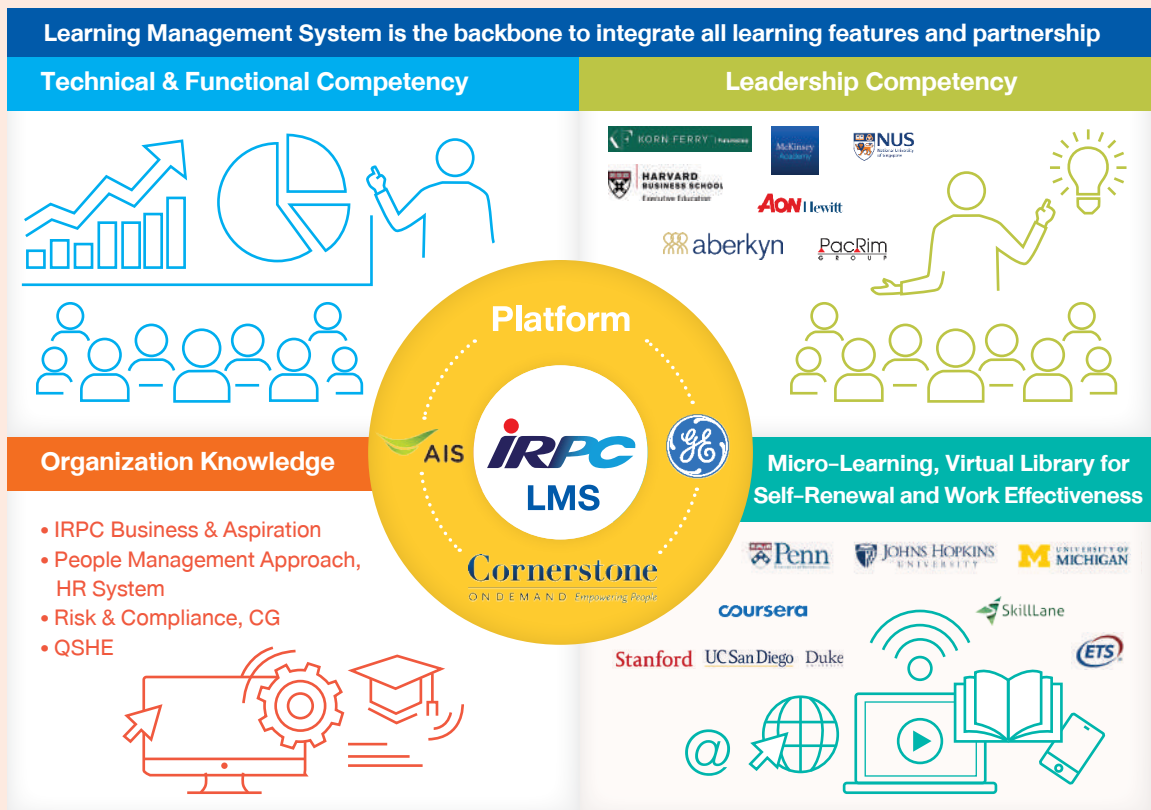
ไออาร์พีซี กำหนดหลักสูตรของโครงการนี้ จาก 5D Model ผลการประเมิน 360 องศา Leadership Competency Assessment, Leadership Potential Assessment และผลการดำเนินงานในอดีตของผู้บริหารระดับผู้จัดการส่วนหรือ เทียบเท่า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารได้มีความรู้ ทักษะคต และทักษะผู้นำที่ดี สามารถเป็นกำลังใบนการขับเคลื่อนเพื่อ นำ ความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นใบนองค์กร สอดรับกับนโยบายของการวางแผนพัฒนาบุคลากรระดับผู้บริหาร ตลอดจนเป็นการส่งเสริม และผลักดันให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างยั่งยืน ใบนรูปแบบ Project-based Learning ซึ่งเป็นรูปแบบที่มุ่งเน้น การเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้บริหารที่เข้าร่วมหลักสูตรเกิดความเข้าใจสูงสุด โดยแบ่งกระบวนการเรียนรู้เป็น 3 ขั้นตอน คือ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การนำเสนอโปรเจกต์กลุ่ม การทำกรู๊ปโค้ชชิ่ง





## ระบบบริหารและจัดการเรียนรู้ (Learning Management System: LMS)

นับตั้งแต่ปี 2562 ไออาร์พีซี บริหารและพัฒนาระบบบริหารและจัดการเรียนรู้ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการการเรียนการสอนผ่านเว็บอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้นำระบบ LMS ที่เป็นซอฟต์แวร์บนคลาวด์ (SAAS) ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้ผู้บริหารและพนักงาน ในฐานะผู้สอน ผู้เรียน และผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าถึงได้ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือสมาร์ทโฟน เป็นต้น ทั้งยังสามารถนำเนื้อหาและสื่อการสอนเก็บไว้ในโปรแกรมได้สะดวกและปลอดภัยทั้งแบบ Offline และ Online ตลอดจนการเก็บบันทึกข้อมูลประวัติการเรียนการสอน กิจกรรมต่าง ๆ File VDO และผล Competency Assessment ต่าง ๆ ของพนักงานทั้งบริษัทฯ ไว้นที่เดียวกัน สามารถนำไปวิเคราะห์ ติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ



จากรูป ไออาร์พีซี ได้จัดกลุ่มความรู้เป็น 4 กลุ่ม ที่เหมาะสมกับพนักงานและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี ได้แก่

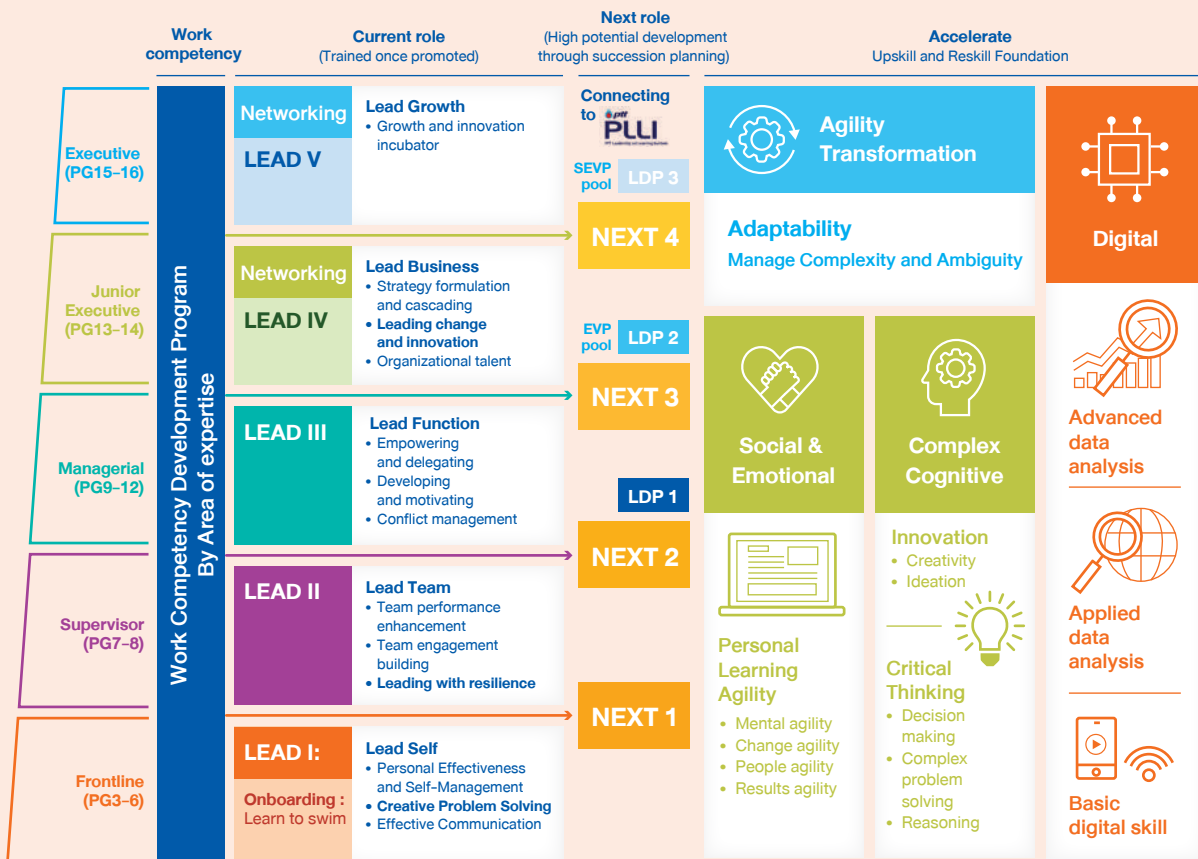
### • กลุ่มความรู้ด้านสมรรถนะทางเทคนิค (Technical & Functional Competency)

Work Competency ได้ออกแบบให้มีทั้ง Technical & Functional Competency เข้าไว้ด้วยกัน โดยมีการจัดกลุ่มของสมรรถนะตามภาพรวมของการทำงานที่ให้ความสำคัญในงานตามแต่ละสายอาชีพ (Value Chain) เพื่อพัฒนาความรู้ทักษะของพนักงานภายในองค์กรให้เหมาะสมต่อบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นกลุ่มความรู้ที่จำเป็นและความรู้เฉพาะทาง สำหรับการปฏิบัติงานในสายวิชาชีพต่าง ๆ โดยเนื้อหาการเรียนรู้อาจประกอบด้วย 1. Monitor & Maintain steady state for all system 2. Start up 3. Shutdown 4. Trouble shooting & Emergency เป็นต้น ซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานที่พนักงานประจำพื้นที่จะต้องเรียนรู้และปฏิบัติได้ทุกคน

• **กลุ่มความรู้ด้านสมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency)**

เป็นกลุ่มความรู้ด้านภาวะผู้นำของพนักงานทุกระดับ ซึ่งไออาร์พีซี ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเพิ่มขีดความสามารถ แข่งขันขององค์กรขึ้นอยู่กับสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร โดยเฉพาะสมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) ซึ่งถูกออกแบบจากเป้าหมายทางธุรกิจ (Business Mission) ขององค์กร เพื่อสร้างคนให้มีทักษะตามความต้องการของธุรกิจ และใช้เป็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะและพฤติกรรมของคนในองค์กร ตามหลักการเรียนรู้ แบบ 10:20:70 เพื่อให้พนักงานมีศักยภาพ สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จและยังใช้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารผลงานของพนักงานทุกระดับ แผนการพัฒนาผู้นำในแต่ละระดับตามรายละเอียดตามภาพดังนี้

**Leadership Development**



• **กลุ่มความรู้ในองค์กร (Organization Knowledge)**

เป็นกลุ่มความรู้ทางด้านการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ของไออาร์พีซี โดยเนื้อหาการเรียนรู้ ได้แก่ พื้นฐานการกำกับ การปฏิบัติตามคู่มือและกฎเกณฑ์ด้าน Risk & Compliance และ CG เป็นต้น

• **กลุ่มการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Renewal)**

เป็นกลุ่มความรู้ทั่วไปที่ไออาร์พีซีให้การสนับสนุนพนักงานได้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองแบบ Self-Renewal หรือ Self-Learning ทำให้พนักงานสามารถเพิ่มคุณค่าให้เป็นคนดีและคนเก่งได้อย่างไร้ขีดจำกัด ทั้งยังเปิดโอกาสให้พนักงานได้เลือกเรียนเนื้อหาเพื่อพัฒนาตนเองในแบบที่ต้องการได้ เพิ่มความสะดวกในการเรียนรู้ตามอัธยาศัย ปลอดภัยการเดินทาง และไออาร์พีซีสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปอบรมนอกสถานที่ โดยหลักสูตรต่าง ๆ ได้มีการคัดเลือกจากบริษัท Partner ชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เนื้อหาประกอบด้วยหลักสูตรต่าง ๆ ครอบคลุมถึงหลักสูตรความรู้ภายในงาน เช่น Leadership Program, Organization Knowledge, Quality Safety Program, Work Competency และ HR Program เป็นต้น

## โครงการอบรม The 7 Habits of Effective People

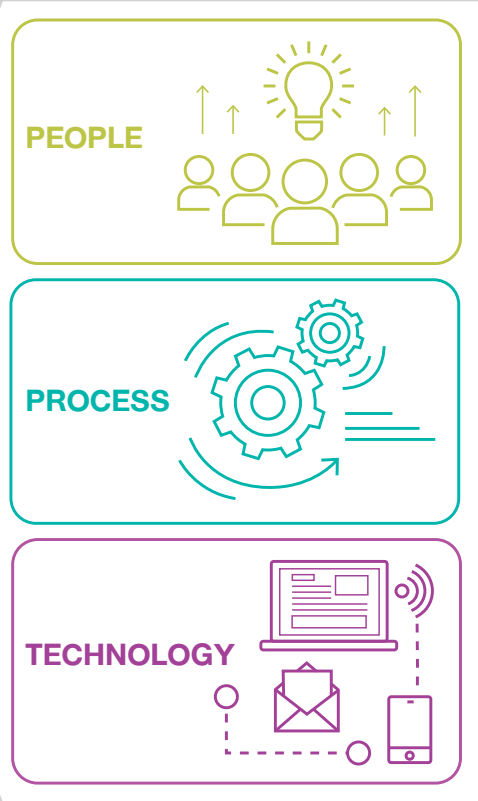
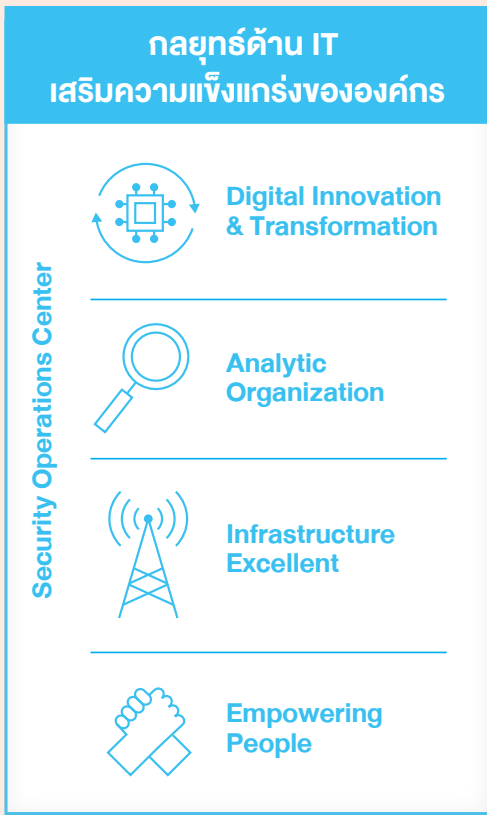
ไออาร์พีซี ได้จัดอบรมให้พนักงานทั้งองค์กรสามารถนำหลักปฏิบัติในแต่ละอุปนิสัย ไปประยุกต์ใช้ทั้งในชีวิตประจำวัน และใช้ในงานให้เกิดทัศนคติและมุมมองความคิดที่ดีทั้งในด้านสังคมและอารมณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งเน้น 7 อุปนิสัยเกิดขึ้นแก่พนักงานและส่งผลให้เป็นพนักงานที่มีประสิทธิผลสูง สามารถช่วยให้พนักงานดำเนินชีวิตอยู่บนเส้นทางของความสำเร็จได้อย่างแท้จริง โดยอุปนิสัยจะถูกปลูกฝังในพฤติกรรมของพนักงานทั้งส่วนบุคคลและระหว่างบุคคล เมื่อฝึกฝนแต่ละอุปนิสัยเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง พนักงานทุกคนคาดหวังได้ว่าจะเพิ่มความสามารถในการควบคุมชีวิตของตนเอง มีความมุ่งมั่นและทำสิ่งที่สำคัญ มีสัมพันธภาพที่ดีขึ้นของพนักงานกับบุคคลอื่น ๆ การสื่อสารที่มีประสิทธิผลมากขึ้น ความสำเร็จในการสร้างสมดุลของชีวิตส่วนตัวและการทำงาน



## โครงการอบรม Developing Advance Analytic Capability Program

ไออาร์พีซี ได้นำระบบ Digital เข้ามาสนับสนุนในการดำเนินงาน ด้วยตระหนักดีว่า ข้อมูลที่มากขึ้นเป็นปัจจัยสำคัญต่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร จึงจัดทำ Digital Transformation เพื่อพัฒนาทักษะของพนักงานในการคิดวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้พนักงานสามารถหาโอกาสสร้างมูลค่าเพิ่ม จากการนำข้อมูลมาวิเคราะห์/ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และใช้ข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เสริมความสามารถใช้ในการแข่งขันทางธุรกิจได้





### ภารกิจที่ 3: การบริหารจัดการด้านศักยภาพและการให้รางวัล

ไออาร์พีซี ตระหนักดีถึงการส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจในการแสดงผลงานของบุคลากร จึงได้มีการพัฒนาระบบประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาการสร้างวัฒนธรรมองค์กรใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูง รวมถึงได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจในอนาคตและกำหนด Long Term & Short Term Reward ที่สำคัญสำหรับพนักงานในแต่ละระดับ ซึ่งมีบทบาทและหน้าที่ที่แตกต่างกัน ให้มีความเหมาะสมต่อความรับผิดชอบ

ไออาร์พีซี เชื่อมั่นว่าการประเมินผลงานที่เข้มแข็งสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ จะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาผลงานระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน และระดับองค์กรในอนาคต และสร้างความเป็นมืออาชีพอย่างโปร่งใส ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา อันเป็นรากฐานในการรักษาพนักงานที่มีความสามารถ และดึงดูดผู้ที่มีศักยภาพสูงเข้ามาร่วมงานกับองค์กรต่อไป

#### การสืบทอดตำแหน่งของพนักงาน

##### โครงการ Break Through Project

โครงการ Break Through Project เป็นโครงการที่พิจารณาจากผลการประเมิน 360 องศา Leadership Competency Assessment, Leadership Potential Assessment, Key Psychometric (Dimension & Drive) และผลการดำเนินงานในอดีตของผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่าย ที่มีศักยภาพและความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่ง ได้แสดงความสามารถในการบริหารจัดการโครงการ โดยมุ่งเน้นการแสดงทักษะการบริหารโครงการของระดับจัดการที่แตกต่างกันออกไป เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามารถด้านการบริหาร แนวทางแก้ไขปัญหา แนวทางการรับมืออุปสรรคและความท้าทาย และศักยภาพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากการลงมือปฏิบัติจริง จัดเป็นการเตรียมความพร้อมของพนักงานควบคู่ทั้งทักษะเชิงเทคนิคและทักษะการบริหารบุคลากรในโครงการ และนำผลงานมาเป็นปัจจัยในการพิจารณาการปรับตำแหน่ง

ในปี 2563 มีผู้เข้าร่วมโครงการกว่า 30 คน โดยโครงการที่โดดเด่นประจำปี 2563 คือ โครงการ Store Inventory Management 2020 โดยมีผลลัพธ์โครงการในการประหยัดค่าใช้จ่ายมูลค่า 230 ล้านบาท มากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 200 ล้านบาท

### ภารกิจที่ 4: การสรรหาบุคลากรที่มีฝีมือในทุกๆระดับ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ไออาร์พีซี ได้กำหนดกลยุทธ์การสรรหาพนักงาน โดยให้มีความสอดคล้องกับแผนธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว ผสานกับการพิจารณา อุปสงค์ อุปทาน ด้านบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดการวางแผนกระบวนการสรรหาพนักงานไว้ล่วงหน้า และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อกระชับระยะเวลาในการสรรหา และสามารถคัดสรรพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสนองต่อแผนอัตรากำลังได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

# ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 มีพนักงานร่วมประเมินความผูกพันต่อองค์กร ร้อยละ 82 และระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ร้อยละ 79 เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกัน ในระดับประเทศและระดับสากล พบว่า ไออาร์พีซีมีระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ในระดับ Top Quartile สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินการปรับปรุงปัจจัยความผูกพัน ส่งผลให้เกิดความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรที่ดีขึ้น ในปี 2563 การประเมินความผูกพันต่อองค์กรมีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์เบื้องต้น คาดว่าเป็นผลจากการปรับแนวทาง

การบริหารงานบุคคลตามกลยุทธ์ใหม่ในปี 2563 และผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ที่ทำให้พนักงานมีความกังวลต่อการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี

ทั้งนี้ ไออาร์พีซี เชื่อมั่นว่า การดำเนินการตามกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นเรื่อง การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและการปรับเปลี่ยนระบบการให้รางวัล ในปี 2564 จะทำให้ระดับความผูกพันขององค์กรเพิ่มขึ้นได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

## ตัวชี้วัดความสำเร็จ



ความผูกพันของพนักงาน ต่อองค์กร (ร้อยละ)

เป้าหมาย 2563



80

ผลการดำเนินงาน 2563



79

เป้าหมาย 2564



80



พนักงานที่ร่วมตอบ แบบสอบถาม (ร้อยละ)



93



82



การฝึกอบรมของพนักงาน โดยเฉลี่ย (ชั่วโมงต่อคนต่อปี)



40



14



ผลตอบแทนการลงทุน การพัฒนาบุคลากร (ล้านบาท)

ผลตอบแทน 2560



2,048

ผลตอบแทน 2561



1,477

ผลตอบแทน 2562



2,077

ผลตอบแทน 2563



1,644

หมายเหตุ : ผลการฝึกอบรมของพนักงานโดยเฉลี่ยลดลง เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ทำให้ต้องเว้นระยะห่างทางสังคม

# อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจปีโตรเคมี และการกลับของโออาร์พีซี อีกทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ หรือหน่วยงานราชการ โออาร์พีซี จึงมุ่งมั่นบริหารจัดการและควบคุม ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยดำเนินโครงการเพื่อควบคุมอันตรายจากกระบวนการผลิต ลดการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง รวมถึงการดูแลสภาพของพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนโดยรอบ เขตประกอบการฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ

## เป้าหมาย

โออาร์พีซี ตระหนักถึงการบริหารอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยกำหนดกรอบกลยุทธ์นวัตกรรมและปฏิบัติการเพื่อความเป็นเลิศ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย การดำเนินงาน ใน 4 มิติ ได้แก่ การบริหารจัดการความปลอดภัยของกระบวนการผลิต (Process Safety Management) การจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่ความเป็นเลิศ (SHE Excellence) การเสริมสร้างวัฒนธรรม ด้านความปลอดภัย และความพร้อมด้านสุขภาพในการปฏิบัติงาน ภายใต้วิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนนวัตกรรมและปฏิบัติการสู่ ความเป็นเลิศ ภายในปี 2568

ภายใต้โครงการ อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Goal Zero) โออาร์พีซี ตั้งเป้าหมายในปี 2568 สำหรับสถิติการบาดเจ็บจากการทำงาน (TRIR) ที่ 0.30 การเกิดอุบัติเหตุรั่วไหล เพลิงไหม้ หรือระเบิด จากกระบวนการผลิต (PSE Tier 1) สถิติการรั่วไหลของน้ำมันลง ทะเล (Oil Spill) และสถิติการเจ็บป่วยจากการทำงาน (TROIR) เป็นศูนย์

## กลยุทธ์ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย



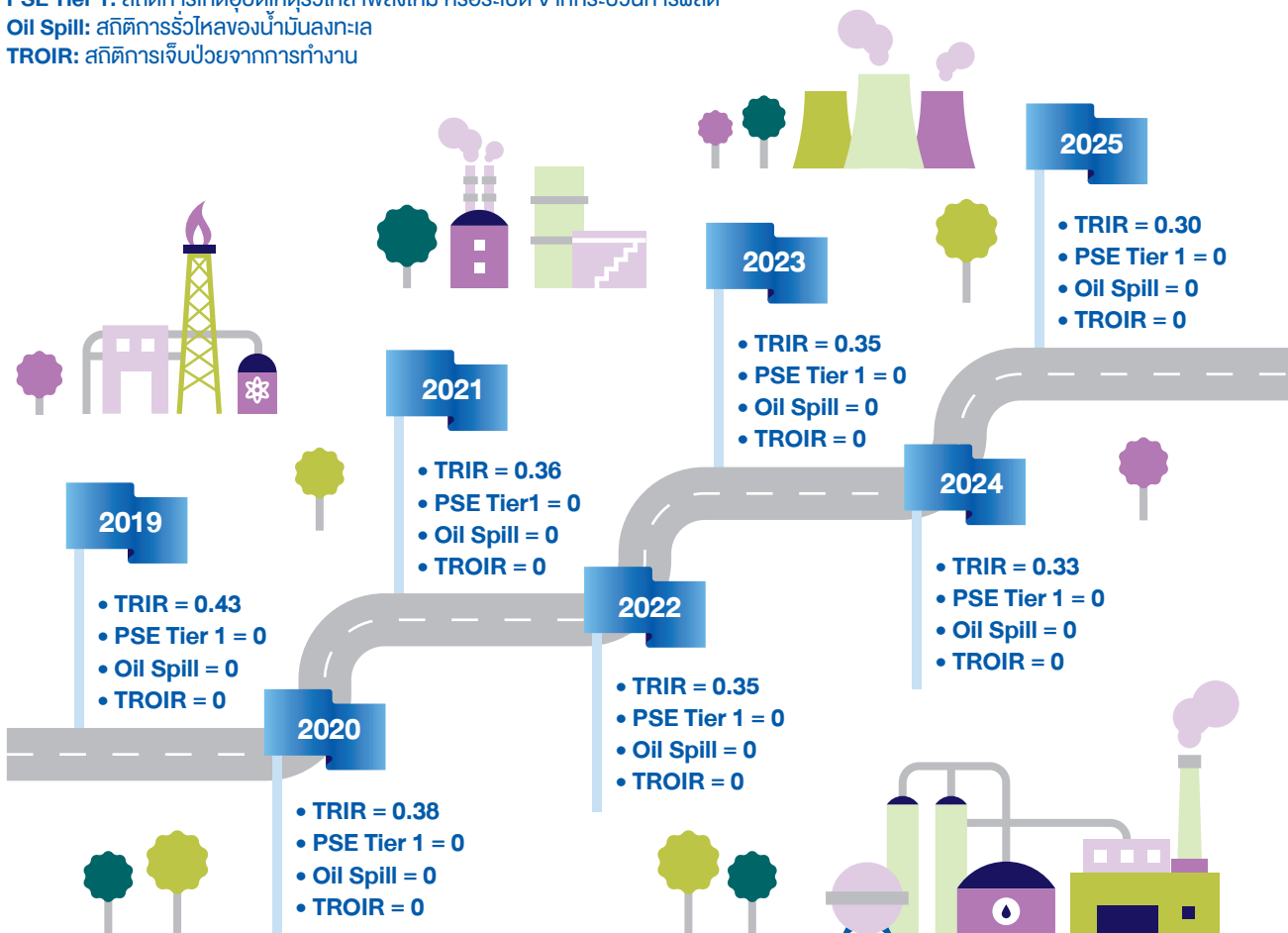
## แผนการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

TRIR: สถิติการบาดเจ็บจากการทำงาน

PSE Tier 1: สถิติการเกิดอุบัติเหตุรั่วไหล เพลิงไหม้ หรือระเบิด จากกระบวนการผลิต

Oil Spill: สถิติการรั่วไหลของน้ำมันลงทะเล

TROIR: สถิติการเจ็บป่วยจากการทำงาน



## โครงการที่ดำเนินการ

### มิติที่ 1 การบริหารจัดการความปลอดภัยของกระบวนการผลิต

ไออาร์พีซี กำหนดแผนระยะยาวเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยของกระบวนการผลิต (Process Safety Management Roadmap: PSM) ในช่วงปี 2559-2568 โดยมีเป้าหมายในการผนวกรวมการจัดการด้าน PSM ไว้ในระบบการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ เพื่อเป็น One System ในการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในกระบวนการผลิต โดยจัดแผนรณรงค์และปลูกฝังการดำเนินงานให้ปลอดภัยจากการหยุดผลิตฉุกเฉิน

โดยได้นำปัจจัยด้านอุปกรณ์เครื่องจักรการออกแบบการผลิต และเศรษฐกิจ เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินวิเคราะห์และกบฏกวนเหตุการณ์หยุดผลิตฉุกเฉิน ทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังนำระบบดิจิทัลประยุกต์มาใช้ในการติดตามและดูแลบำรุงรักษาการผลิต นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้กำหนดให้มีเสถียรภาพของการผลิตในระดับสูง เพื่อสร้างความมั่นใจในความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจลดการเกิดอุบัติเหตุไม่พึงประสงค์และผลกระทบต่อการผลิต ชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2563 ไออาร์พีซี คงความมีเสถียรภาพในการผลิตได้ร้อยละ 98.8



## โครงการ One Day Safety at Work

เป็นโครงการที่ไออาร์พีซึ่งมุ่งหวังให้พนักงานมีความตระหนักถึงพฤติกรรมความปลอดภัย และปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย ตั้งแต่ก่อนการทำงานและระหว่างการทำงานในแต่ละวัน เพื่อบรรลุเป้าหมายด้านสถิติอุบัติเหตุเป็นศูนย์ และสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของไออาร์พีซี โดยยึดหลักแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยต่างๆ ได้แก่ Stop and Think Before You Act และ Process Safety Good Practices รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการรณรงค์

พฤติกรรมด้านความปลอดภัย ตามแนวปฏิบัติ Behavior Safety Management (BSM) และการติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย เป็นต้น

ติดตามรับชมคลิปวีดิทัศน์ One Day Safety at Work ได้ที่



## มิติที่ 2 การจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่ความเป็นเลิศ

ไออาร์พีซี ส่งเสริมและรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานทุกขณะเพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นให้คำนึงถึงพฤติกรรมความปลอดภัย การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย การเตรียมความพร้อมภาวะฉุกเฉินการควบคุมอุบัติเหตุและการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่ครอบคลุมถึงการสื่อสารที่ชัดเจน ไออาร์พีซี ได้จัดให้มีรางวัลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่ความเป็นเลิศแก่โครงการภายในเขตประกอบการฯ

ตามเกณฑ์ที่กำหนดแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ Diamond, Platinum, Gold, Silver และ Bronze

ในปี 2563 ไออาร์พีซี ดำเนินการตรวจประเมินอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่ความเป็นเลิศ ทั้งสิ้น 87 หน่วยงาน โดย 7 หน่วยงานได้รับรางวัลในระดับ Diamond 39 หน่วยงาน ได้รับรางวัลในระดับ Platinum 33 หน่วยงานได้รับรางวัลในระดับ Gold 8 หน่วยงาน ได้รับรางวัลในระดับ Silver



ได้รับรางวัล  
ในระดับ Diamond  
**7** หน่วยงาน



ได้รับรางวัล  
ในระดับ Platinum  
**39** หน่วยงาน



ได้รับรางวัล  
ในระดับ Gold  
**33** หน่วยงาน



ได้รับรางวัล  
ในระดับ Silver  
**8** หน่วยงาน

## มิติที่ 3 การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยภายในองค์กร เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีความเป็นเลิศ ไม่เพียงแต่การกำหนดนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเท่านั้น ไออาร์พีซี เชื่อมมั่นในการแสดงออกของผู้บริหารและพนักงานทุกฝ่ายอย่างจริงจัง จะเป็นแรงกระตุ้นและผลักดันให้เกิดแบบอย่างที่ดี (Role Model) ในการร่วมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยที่ดีภายในองค์กร



**ไม่มี** พนักงาน  
และผู้รับเหมาเสียชีวิต  
จากการทำงาน  
ในปี 2563

ไออาร์พีซี นำแพลตฟอร์มดิจิทัล มาเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและติดตามผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้มีความสะดวกมากขึ้น เพื่อส่งเสริมความผูกพันและความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยภายในองค์กร โดยแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ออกแบบให้การสื่อสารของบุคลากรทุกระดับมีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยเฉพาะระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา รวมถึงอำนวยความสะดวกให้หัวหน้างานติดตามความคืบหน้า และให้คำแนะนำด้านความปลอดภัยแก่ทีมงานได้อย่างรวดเร็ว

### โครงการ iCAREs

โครงการ iCAREs ดำเนินงานภายใต้หลักคิด “ดูแล ห่วงใย ความปลอดภัย ซึ่งกันและกัน” ที่ไออาร์พีซี ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยมาโดยตลอด โดยมุ่งเน้นรณรงค์ให้พนักงานปรับมุมมองความคิดในการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นรอบด้าน ด้วยการบันทึกพฤติกรรมการทำงานแบบ 360 องศา ทั้งจากหัวหน้างานสู่พนักงานและระหว่างเพื่อนร่วมงาน ที่แสดงถึงพฤติกรรมการทำงานแบบปกติแบบมีความเสี่ยง แบบที่ควรหลีกเลี่ยง ควรส่งเสริม พร้อมการทบทวนให้เกิดการเรียนรู้บทเรียนเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ มุ่งหวังให้พนักงานเกิดความตระหนัก และมีการป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดเหตุ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุที่ไม่พึงประสงค์

### หลักการ iCAREs



## โครงการ Goal Zero

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยให้เป็นอย่างยิ่ง ในโครงการ Goal Zero Accident มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 ส่งผลให้สามารถเพิ่มจำนวนวันที่ปลอดอุบัติเหตุได้อย่างต่อเนื่องในแต่ละระยะที่รณรงค์และอัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (TRIR) ทั้งจากพนักงานและผู้รับเหมา ลดลงอย่างมีนัยสำคัญหากเทียบกับช่วงก่อนเริ่มโครงการ ทำให้ลดความสูญเสียต่อพนักงานและผู้รับเหมา รวมถึงผลกระทบต่อทางธุรกิจของไออาร์พีซี

## โครงการการบริหารพฤติกรรมด้านความปลอดภัย

ไออาร์พีซี นำแพลตฟอร์มการบริหารพฤติกรรมด้านความปลอดภัย (Behavior Safety Management:BSM) มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการด้านพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน เพื่อสร้างเสริมให้เกิดความเป็นเลิศด้านการผลิตและเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมความปลอดภัยตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยพบว่าสามารถกระตุ้นให้บุคลากรแสดงออกถึงพฤติกรรมด้านความปลอดภัย ในด้านต่าง ๆ ได้ดีขึ้น ได้แก่ พฤติกรรมทั่วไป การปรับพฤติกรรมการทำงาน การสังเกตการทำงาน และการระมัดระวังตนเอง รวมถึงได้นำหลัก 3 ดี ได้แก่ ออกแบบและก่อสร้างที่ดี ควบคุมการผลิตที่ดี และการบำรุงรักษาที่ดี มาประยุกต์ใช้ในการผลิต โดยมีเป้าหมายสามารถจัดเก็บแนวโน้มข้อมูลพฤติกรรม เพื่อนำไปกำหนดทิศทางการสร้างพฤติกรรมที่องค์กรต้องการภายในปี 2566

ในปี 2563 ไออาร์พีซี อยู่ในระหว่างการรวบรวมข้อมูลจากระบบ BSM Platform และรายงานผลลัพธ์ในภาพรวมของทั้งองค์กร เพื่อนำมาวิเคราะห์และนำไปกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการสร้างพฤติกรรมที่ดีขององค์กรในอนาคต พร้อมทั้งได้มีการขยายผลบันทึกพฤติกรรมไปยังกลุ่มภายนอกองค์กร โดยผนวกไว้ในโปรแกรมการบริหารจัดการผู้รับเหมาในระบบ e-Contractor

### BSM Leadership Role Model

กล้าแนะนำ / ชมเชยผู้อื่นโดยบริสุทธิ์ใจ / เปิดใจยอมรับ / สอบถามผู้อื่น / ให้คำแนะนำ / ชมเชยตนเอง



## โครงการ Walk & Talk ผู้บริหาร ภายใต้ Behavior Safety Mangement (BSM)

โครงการ Safety Walk & Talk เป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูงในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงรุกให้เกิดทั่วทั้งองค์กร โดยการตรวจพื้นที่ปฏิบัติการด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนข้อเท็จจริงแบบสองทางระหว่างพนักงานและผู้บริหาร เพื่อส่งเสริมการปรับปรุงลักษณะการทำงาน และสภาพการทำงานที่ปลอดภัย พนักงานเกิดการปรับมุมมองความคิดในการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นอย่างรอบด้าน และทำให้เกิดความผูกพันซึ่งกันและกันในสายบังคับบัญชา



## Safety Awareness Training

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 ณ ห้องอบรมลานซ้อมดับเพลิง ไออาร์พีซี จัดอบรมหลักสูตร ความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ให้กับพนักงานแผนกดับเพลิง ซึ่งมีผู้เข้าอบรมทั้งหมด 19 คน โดยการอบรมครั้งนี้ ได้มีการทำสัญญาเพื่อลดอุบัติเหตุในการทำงานร่วมกันเพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมาย Goal Zero ขององค์กร



## การตรวจประเมินสถานที่เก็บรักษาวัตถุอันตรายตามกฎหมาย

ไออาร์พีซี จัดงานอบรม “การตรวจประเมินสถานที่เก็บรักษาวัตถุอันตรายตามกฎหมาย” โดยมีพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมการอบรม ณ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนไออาร์พีซี ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้แนวปฏิบัติด้านการจัดเก็บวัตถุอันตรายที่ปลอดภัย ให้สอดคล้องตามข้อบังคับด้านทางราชการ



## มิติที่ 4 ความพร้อมด้านสุขภาพในการปฏิบัติงาน

ไออาร์พีซี ดำเนินแผนระยะยาวในการบริหารสุขภาพของพนักงาน โดยกำหนดเป้าหมายค่าประสิทธิภาพด้านสุขภาพ มากกว่าหรือเท่ากับ 3.75 และค่าดัชนีมวลกายอยู่ในระดับปกติมากกว่าหรือเท่ากับ 45% ภายในปี 2568 โดยมีการประเมินผลด้านสุขภาพจากการดำเนินการต่าง ๆ อาทิ การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพการจัดการด้านสุขอนามัยและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและโปรแกรมรณรงค์ส่งเสริมสุขภาพที่ดี เป็นต้น

ไออาร์พีซี ส่งเสริมให้พนักงานทำงานอย่างมีสุขภาพที่ดี อันจะส่งผลต่อความแข็งแกร่งของการดำเนินธุรกิจ จึงได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานเป็นประจำทุกปี และตรวจตามปัจจัยเสี่ยงให้กับพนักงานที่ทำงานในจุดที่มีความเสี่ยงในการทำงานแต่ละประเภท ควบคู่กับการดำเนินโครงการส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

### การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ไออาร์พีซี ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนางานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นระบบการบริหารความปลอดภัย การเข้าถึงข้อมูลการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย อาทิ โปรแกรมบริหารจัดการอุบัติการณ์ (idMS Program) โปรแกรมบริหารจัดการผู้รับเหมา (e-Contractor) โปรแกรมบริหารจัดการการขออนุญาตเข้าทำงาน (e-Permit) และโปรแกรมบริหารพฤติกรรมด้านความปลอดภัย (Behavior Safety Management: BSM) เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล ในด้านการวิเคราะห์และประมวลผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ พนักงานและผู้รับเหมาทุกคนสามารถเข้าถึงระบบข้อมูลต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว



โปรแกรม  
บริหารจัดการอุบัติการณ์



โปรแกรม  
บริหารจัดการผู้รับเหมา



โปรแกรมบริหารจัดการ  
การขออนุญาตเข้าทำงาน



โปรแกรมบริหาร  
พฤติกรรมด้านความปลอดภัย

### มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19

ไออาร์พีซี ได้ประกาศมาตรการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ Covid-19 และจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานป้องกันการแก้ไขสถานการณ์แพร่ระบาด เพื่อการกำกับดูแลและรับมือกับการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการสื่อสารกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยหน่วยงานฝ่ายบริหารความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ได้เตรียมความพร้อมในการมาตรการคัดกรองพนักงาน ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอก กำหนดพื้นที่เขตห้ามเข้าสำหรับผู้รับเหมา มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม จุดบริการเจลแอลกอฮอล์ การทำความสะอาดพื้นที่ต่าง ๆ รวมถึงมาตรการป้องกันเฝ้าระวังสำหรับบริษัทผู้รับเหมา กับ Outsource ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซี

## การซ้อมแผนฉุกเฉิน การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อม กรณีพนักงาน ติดเชื้อไวรัส Covid-19

ในเดือนมีนาคม 2563 ไออาร์พีซี ได้ซ้อมแผนฉุกเฉิน BCM Covid-19 เพื่อเตรียมความพร้อม กรณีพนักงานติดเชื้อไวรัส Covid-19 ครั้งที่ 1 ร่วมกับทีมแพทย์จากโรงพยาบาลระยอง ณ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน และครั้งที่ 2 ณ ห้อง Auditorium อาคาร 10 ปี จังหวัดระยอง



## ต้อนรับคณะตรวจสอบมาตรการป้องกัน เฝ้าระวังการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19

ในเดือนเมษายน 2563 ไออาร์พีซี และคณะทำงานป้องกันและแก้ไขสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ให้การต้อนรับคณะตรวจสอบมาตรการป้องกัน เฝ้าระวังการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 สำหรับสถานที่ก่อสร้างที่มีจำนวนลูกจ้างเกิน 100 คนขึ้นไป ณ ห้อง Auditorium อาคาร 10 ปี โดยผลการเข้าตรวจสอบมาตรการต่างๆ พบว่า ไออาร์พีซี มีการจัดเตรียมมาตรการรองรับและควบคุมไว้อย่างเหมาะสม



## โครงการ "พนักงานไออาร์พีซี เพื่อนช่วยเพื่อน" เพื่อช่วยเหลือผู้รับเหมา ที่ได้รับผลกระทบ จากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19

ในเดือนเมษายน 2563 คณะทำงาน ไออาร์พีซี ได้ประชุมหารือโครงการช่วยเหลือผู้รับเหมาโดยการมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 โดยเปิดบัญชีกลางสำหรับบริจาค ซึ่งมีผู้รับเหมาที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว จำนวน 544 คน



## ไออาร์พีซี ส่งมอบแอลกอฮอล์ 75% และอุปกรณ์สนับสนุน เพื่อใช้ ในส่วนราชการ จังหวัดระยอง

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2563 ไออาร์พีซี มอบแอลกอฮอล์ 75% และอุปกรณ์สนับสนุนด้านการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ให้แก่ส่วนราชการในพื้นที่จังหวัดระยอง โดยมีการรับมอบ ณ ศูนย์บริหารและประสานการปฏิบัติ เพื่อเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 จังหวัดระยอง




# ผลการดำเนินงาน

## โครงการ Life Saving Rules

เพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งระหว่างการปฏิบัติงาน ไออาร์พีซี จึงได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน พร้อมดำเนินการด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร โดยการจัดทำโปสเตอร์ Saving Rules เพื่อเป็นการ ตักเตือนและรณรงค์ให้บุคลากรระมัดระวังต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ รวมถึงแสดงรายละเอียดและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ที่ทำให้เกิดความปลอดภัยและหลีกเลี่ยงไม่ให้อุบัติการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต ซึ่งบุคลากรได้ยึดปฏิบัติในการทำงาน ประจำวันจนเป็นพฤติกรรม

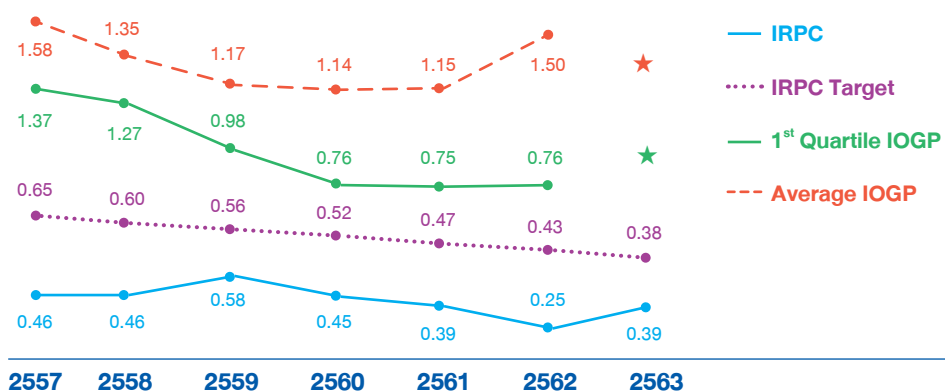
## อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (TRIR) (กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน 2563	เป้าหมาย 2564
 แรงงานทั้งหมด (รวมพนักงาน, Outsource และผู้รับเหมา)	0.38	0.39	0.36
 พนักงาน	0.38	0.36	0.36
 แรงงานทั้งหมด ไม่รวมพนักงาน (รวม Outsource และผู้รับเหมา)	0.38	0.43	0.36

หมายเหตุ ปี 2563 พนักงานเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์ (Medical Treatment) เพิ่มขึ้นทำให้ค่า TRIR สูงกว่าปี 2562



ซึ่งแนวโน้มสถิติอัตราการบาดเจ็บของไออาร์พีซี เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยอ้างอิง International Association of Oil & Gas Procedure: IOGP มีค่าสถิติที่ดีกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม และอยู่ในระดับ 1<sup>st</sup> Quartile



หมายเหตุ : ★ จะประกาศผลในกลางปี 2564



# รางวัลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

## รางวัลสถานประกอบการปลอดภัย ดีเด่น อันดับ 1

สมาพันธ์เครือข่ายแห่งชาติเพื่อสังคมไทยปลอดบุหรี่ ได้มอบโล่ “รางวัลสถานประกอบการปลอดภัยดีเด่น อันดับ 1” ให้แก่ ไออาร์พีซี เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมสยามมกุฎราชกุมาร อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันของสายงานทรัพยากรบุคคล และฝ่ายบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ในการจัดกิจกรรมการณรงค์งดสูบบุหรี่ของบริษัท



## ประกาศผลการคัดเลือกสถานประกอบการกิจการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2563 รางวัลระดับประเทศ โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้รับรางวัลระดับประเทศจำนวน 7 รางวัล จากผลการพิจารณาคัดเลือกสถานประกอบการกิจการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2563 ให้แก่สถานประกอบการดังต่อไปนี้

- คลังน้ำมันไออาร์พีซี อยุธยา
- คลังน้ำมันไออาร์พีซี ชุมพร
- โรงงานบีทีเอ็กซ์
- บริษัท น้ำมันไออาร์พีซี จำกัด
- คลังน้ำมันไออาร์พีซี พระประแดง
- โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรไพลีน
- โรงงานแปรรูปคอนกรีตเสริมเหล็ก

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้รับรางวัลจากการพิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน หน่วยงานความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานทุกระดับ ประจำปี 2563 จำนวน 25 รางวัล



# ความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม

ไออาร์พีซี ตระหนักอยู่เสมอว่า การดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีเกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ของชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี รวมถึงการได้รับความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นจากชุมชนแล้วนั้น จะเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินธุรกิจขยายกิจการ และธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับการเติบโตของชุมชนได้ ด้วยเหตุนี้ ไออาร์พีซี จึงยึดมั่นในแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน รวมถึงสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ด้วยแนวทาง การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน การดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับชุมชน มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการและแก้ปัญหาในชุมชน รวมถึง การสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดี และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ด้วยความเชื่อมั่นว่าธุรกิจ ชุมชนและสังคมจะต้องเติบโตไปอย่างพร้อมเพรียงกัน ไออาร์พีซี ได้วัดผลการดำเนินงานโครงการทางสังคมตามกรอบการปฏิบัติของ London Benchmarking Group: LBG Framework รวมถึงมีการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI) เพื่อใช้ในการตัดสินใจการดำเนินโครงการด้านสังคมในอนาคต เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการที่ ไออาร์พีซี กำลังดำเนินการนั้น สร้างคุณค่าต่อชุมชน สังคม ควบคู่กับการเติบโตทางธุรกิจ

## ปัจจัย สิ่งที่ใช้ช่วยเหลือ

### วิธีการ

เงิน เวลา การบริจาค  
การบริหารจัดการ

### เหตุผล

การบริจาคเพื่อการกุศล  
การลงทุนเพื่อสังคม  
โครงการพหุประโยชน์ชุมชน

### วัตถุประสงค์

การแก้ไขปัญหา  
(การศึกษา สุขภาพ ฯลฯ)

### สถานที่

สถานที่ให้ความช่วยเหลือ

## ผลลัพธ์ สิ่งที่เกิดขึ้น

### ผลลัพธ์ต่อชุมชน

จำนวนผู้ได้รับความช่วยเหลือ  
กิจกรรมที่จัดขึ้น ฯลฯ

### ผลลัพธ์ต่อธุรกิจ

การประชาสัมพันธ์  
การรับรู้ของลูกค้า  
และพนักงาน ฯลฯ

### ผลพลอยได้

เงินทุนเพิ่มเติม

## ผลกระทบ สิ่งที่เปลี่ยนแปลง

### ผลกระทบต่อสังคม

ความเปลี่ยนแปลง  
ต่อผู้ได้รับผลประโยชน์  
องค์กร และ/หรือ สังคม

### ผลกระทบต่อธุรกิจ

ความเปลี่ยนแปลง  
ต่อผลประโยชน์การ  
ของธุรกิจ

ที่มา: London Benchmarking Group Framework

## เป้าหมาย

จากกรอบการดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม ไออาร์พีซี ได้กำหนดเป้าหมายในปี 2563 สำหรับการวัดผลความสำเร็จใน 2 ด้าน ได้แก่ เป้าหมายด้านความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการทางสังคมตามแผนที่กำหนด (Strategic and Communication Program Achievement) หรือ 100% ตามแผนที่ตั้งไว้ และเป้าหมายด้านความพึงพอใจของชุมชน (Community Satisfaction) ที่ร้อยละ 92

# โครงการที่ดำเนินงาน

ไออาร์พีซี แบ่งกลุ่มโครงการด้านสังคมออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ โครงการเพื่อชุมชน โครงการเพื่อการศึกษา และโครงการเพื่อสังคม ทั้งนี้การพัฒนาโครงการทางสังคมที่ ไออาร์พีซี ดำเนินการนั้น ริเริ่มมาจากการรับทราบปัญหาและความต้องการของชุมชน ผ่านการหารือร่วมกับชุมชน โดยมีจุดประสงค์เพื่อทำให้เกิดการดำเนินกิจกรรม

เพื่อสังคมที่ตอบสนองต่อความต้องการ และสามารถแก้ปัญหาที่แท้จริงของชุมชน ในปี 2563 โครงการทางสังคมที่ ไออาร์พีซี ดำเนินการและมีความโดดเด่น สามารถจำแนกตามโครงการที่กำหนดไว้ข้างต้น ดังต่อไปนี้

## โครงการเพื่อชุมชน

ไออาร์พีซี ดำเนินโครงการเพื่อชุมชน ด้วยความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของคนในชุมชนทั้งในด้านสาธารณสุข และคุณภาพชีวิต

### โครงการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DIW)

ไออาร์พีซี กำหนดให้แต่ละโครงการของไออาร์พีซี จะต้องดำเนินกิจกรรมภายใต้แนวปฏิบัติมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DIW) ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชน อย่างน้อยโครงการละ 1 กิจกรรม โดยในปี 2563 มีการดำเนินกิจกรรมครบทั้ง 11 โครงการของไออาร์พีซี โดยสอดคล้องไปกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ 3 และ 6

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง	ประเภทโครงการ	กิจกรรมที่ดำเนินการ	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์
	 โครงการด้านสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรับปรุงสวนสุขภาพ</li> <li>• ต่อเติมห้องเก็บอุปกรณ์เครื่องมือพยาบาล</li> <li>• ปรับปรุงลานกีฬา</li> <li>• สนับสนุนเครื่องพ่นกำจัดยุงลาย</li> </ul>	 2,888 ครัวเรือน (10,905 คน)
	 โครงการด้านการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งปลูกสร้างสาธารณประโยชน์ในชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างห้องเก็บครุภัณฑ์</li> <li>• ต่อเติมศาลา</li> <li>• ปรับปรุงระบบเสียงตามสาย</li> </ul>	 5,009 ครัวเรือน (19,638 คน)
	 โครงการด้านการใช้น้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรับปรุงระบบน้ำประปาหมู่บ้าน 3 แห่ง</li> </ul>	 278 ครัวเรือน (1,270 คน)



## โครงการธนาคารน้ำใต้ดินแบบพอเพียง

ไออาร์พีซี ได้ให้ความรู้กับชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ในด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ ผ่านโครงการธนาคารน้ำใต้ดิน ซึ่งทำให้ชุมชนที่เข้าร่วมโครงการตระหนักถึงผลประโยชน์ที่เกิดจากการเติมน้ำลงดิน อาทิ การทำให้น้ำใต้ดินสูงขึ้น ทำให้มีน้ำเพียงพอต่อการเกษตร อุปโภค และบริโภค เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2563 ไออาร์พีซี สามารถดำเนินการสร้างบ่อน้ำใต้ดินได้ทั้งสิ้น 20 บ่อ ตามแผนที่กำหนด

### ผลการดำเนินงานปี 2563



สร้างบ่อน้ำใต้ดิน 20 บ่อ

### พื้นที่ที่ครอบคลุมทั้งหมด

- ตำบลบ้านแลง (5 บ่อ)
- ตำบลตะพง (5 บ่อ)
- ตำบลนาตาขวัญ (5 บ่อ)
- เทศบาลตำบลเชิงเนิน (5 บ่อ)

### เป้าหมายปี 2564



อยู่ระหว่างการสำรวจพื้นที่



## โครงการเพื่อการศึกษา

โครงการเพื่อการศึกษาที่ ไออาร์พีซี ดำเนินการมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนา และส่งเสริมการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ รวมถึงประชาชนทั่วไป ตลอดจนแก้ปัญหาคอขวดของปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ซึ่งเป็นปัญหาหลักที่ชุมชนกำลังเผชิญ สำหรับโครงการเพื่อการศึกษา ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี และยังได้สร้างโอกาสด้านการเรียนรู้ จัดโครงการมอบทุนการศึกษา ประจำปี 2563 จำนวน 299 ทุน ให้แก่เยาวชนรอบเขตประกอบการฯ นับเป็นปีที่ 12 ที่ ไออาร์พีซี ได้สนับสนุนการศึกษาด้วยการมอบทุนการศึกษามาอย่างต่อเนื่องให้แก่เยาวชนรอบเขตประกอบการฯ ที่มีผลการศึกษาและความประพฤติดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยผ่านการคัดเลือกจากผู้นำชุมชนและสถาบันการศึกษาของ 5 พื้นที่ รอบเขตประกอบการฯ

## ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนโออาร์พีซี

โออาร์พีซี จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน โดยมีจุดประสงค์ เพื่อเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมและพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม พัฒนาอาชีพและเศรษฐกิจชุมชน ตลอดจนเป็นเวทีในการพบปะเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชนเดียวกัน สมาชิกต่างชุมชน และชุมชนกับโออาร์พีซี ให้มีความแน่นแฟ้นมากยิ่งขึ้น

กิจกรรมที่ดำเนินการในศูนย์การเรียนรู้แห่งนี้จะมีความแตกต่างกันออกไปในแต่ละเดือน โดยในปี 2563 โออาร์พีซี ดำเนินการกิจกรรมอบรมการทำอาหาร ชมรมโยคะ ชมรมวิทยาศาสตร์ ชมรมภาษาอังกฤษ ชมรมจินตคณิต ชมรม วาทยศิลป์ ชมรมเทควันโด กิจกรรม DIY (อาทิ สายคล้อง หน้ากากอนามัย ดินสอหัวตุ๊กตา แยกก่อนทิ้ง เป็นต้น) ในภาพรวมปี 2563 ผู้เข้าใช้บริการและร่วมทำกิจกรรม ณ ศูนย์แห่งนี้ ในวันเสาร์และวันอาทิตย์ มีจำนวนทั้งสิ้น 36,297 คน

ผลการดำเนินงานปี 2562

ผลการดำเนินงานปี 2563

เป้าหมายปี 2564



ผู้เข้าร่วมกิจกรรม  
15,675 คน



ผู้เข้าร่วมกิจกรรม  
36,297 คน



ผู้เข้าร่วมกิจกรรม  
40,000 คน



## โรงเรียนผู้สูงอายุอำเภอเมืองระยอง

นับตั้งแต่ปี 2548 ประเทศไทยมีประชากรผู้สูงอายุมากขึ้นทุกปี ซึ่งมาพร้อมกับปัญหาที่ประชากรผู้สูงอายุอาจพบเจอ ไม่ว่าจะเป็นการถูกทอดทิ้ง ปัญหาด้านสภาพจิตใจและปัญหาด้านสุขภาพร่างกาย และปัญหาด้านการเงิน ด้วยเหตุนี้ โออาร์พีซี จึงพิจารณาเหตุการณ์และผลกระทบเหล่านี้เป็นหนึ่งในความท้าทายที่สังคมกำลังเผชิญ และริเริ่มดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุมากขึ้น โดยหนึ่งในโครงการที่โดดเด่นคือ โครงการโรงเรียนผู้สูงอายุอำเภอเมืองระยอง มีจุดประสงค์เพื่อสร้างโอกาสให้ผู้สูงอายุได้มีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะ ในด้านคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เพิ่มพูนความรู้ และทักษะชีวิตที่จำเป็น ผ่านการทำกิจกรรมการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ทำให้เกิดความสนุกสนานและไม่เป็นโรคซึมเศร้า ซึ่งจะ

ส่งผลให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตลอดจนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะที่ได้รับไปสร้างรายได้และเกิดเครือข่ายในชุมชน

ในปี 2563 โออาร์พีซี ดำเนินกิจกรรม ณ โรงเรียนผู้สูงอายุ อำเภอเมืองระยองทั้งสิ้น 10 ครั้ง โดยกิจกรรมที่ดำเนินการประกอบด้วย กิจกรรมทำวันแพนซี กิจกรรมทำกระเป๋าใส่โทรศัพท์ กิจกรรมจัดตั้งกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กิจกรรมเจลล้างมือ กิจกรรมทำหน้ากากอนามัย กิจกรรมการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ กิจกรรมทำกระเป๋าหนัง กิจกรรมทำสายคล้อง หน้ากากอนามัย และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ อย่างไรก็ตาม ด้วยสถานการณ์ Covid-19 ทำให้โออาร์พีซี หยุดดำเนินการ ณ โรงเรียนผู้สูงอายุ เป็นจำนวน 4 ครั้ง ในช่วงดังกล่าว

ผลการดำเนินงานปี 2562

ผลการดำเนินงานปี 2563

เป้าหมายปี 2564



จำนวนนักเรียนสูงอายุ  
93 คน



จำนวนนักเรียนสูงอายุ  
93 คน



จำนวนนักเรียนสูงอายุ  
100 คน

## โครงการเพื่อสังคม

ไออาร์พีซี สานต่อความมุ่งมั่นในการดำเนินโครงการเพื่อสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคม ตลอดจนเพื่อช่วยลดปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำและสร้างประโยชน์แก่สังคมอย่างยั่งยืน โดยในปี 2563 ไออาร์พีซี ดำเนินโครงการเพื่อสังคม โดยประยุกต์ใช้ความรู้ของพนักงาน เพื่อต่อยอดผลิตภัณฑ์นวัตกรรมให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้น ซึ่งผลิตภัณฑ์นวัตกรรมช่วยเสริมสร้างรากฐานชีวิตของสังคมให้มีความมั่นคง และทำให้สังคมสามารถพึ่งพาตนเองได้มากขึ้น

### โครงการดูแลผู้มีส่วนได้เสียในช่วง Covid-19

ในปี 2563 โลกประสบสถานการณ์ Covid-19 ที่นับว่าเป็นโรคระบาดครั้งใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อคนจำนวนมาก ทั้งในแง่เศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และสุขภาพ ด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างความปลอดภัยและลดความเสี่ยงของการติดเชื้อแก่ชุมชนและสังคม ไออาร์พีซี ได้ดำเนินมาตรการในการดูแลผู้มีส่วนได้เสียช่วงการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 โดยมีการสนับสนุนงบประมาณและดำเนินโครงการ ดังนี้

- โครงการสร้างอาคารตรวจปลอดเชื้อและส่งมอบให้แก่โรงพยาบาลระยอง
- โครงการส่งมอบ “อาคารระยองรวมใจพัฒนา” เพื่อตรวจคัดกรองโรคทางเดินหายใจให้แก่โรงพยาบาลระยอง
- สนับสนุน Face Shield ให้บุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลระยอง



- โครงการส่งมอบ “นวัตกรรมทางการแพทย์” ซึ่งประกอบด้วยเตียงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยความดันลบ และเตียงที่สามารถกรองและฆ่าเชื้อโรคด้วยรังสี UV-C ได้ในเครื่องเดียวกัน
- โครงการผลิตแอลกอฮอล์ให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง และนำส่งมอบต่อไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง
- สนับสนุนงบประมาณค่าอาหารและเครื่องดื่ม แก่สมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัดระยองจิตอาสา
- สนับสนุนงบประมาณกิจกรรมทำความสะอาดและฉีดพ่นฆ่าเชื้อโรคศาลากลางจังหวัดระยอง
- สนับสนุนงบประมาณจัดทำหน้ากากอนามัยแบบผ้าแก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองระยอง



## โครงการอาคารตรวจปลอดเชื้อ

ไออาร์พีซี ได้สร้างอาคารตรวจปลอดเชื้อและส่งมอบให้แก่โรงพยาบาลระยอง เพื่อให้ความช่วยเหลือและจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์รวมถึงอุปกรณ์ที่จำเป็น แก่บุคลากรทางการแพทย์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อปกป้องบุคลากรทางการแพทย์ให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัสโคโรนา โดยอาคารดังกล่าวได้รับการออกแบบโดยพนักงานไออาร์พีซี ร่วมกับคณะแพทย์ของโรงพยาบาลระยอง สร้างขึ้นเพื่อรองรับการตรวจคัดกรองโรคในสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา และหลังจากสถานการณ์คลี่คลายแล้ว ทางโรงพยาบาลระยองจะใช้เป็นศูนย์ตรวจโรคระบบทางเดินหายใจต่อไป เนื่องจากอาคารดังกล่าว ได้ถูกสร้างให้มีห้องตรวจระบบแรงดันลบ ทำให้แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์มีความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ โดยอาคารฯ มีพื้นที่ใช้งานขนาด 80 ตารางเมตร ประกอบไปด้วยห้องสำหรับใช้งาน ดังนี้

- พื้นที่พักรอและห้องน้ำ จำนวน 2 ห้อง
- ห้องเวชระเบียน (แรงดันบวก) ขนาด 2x5 เมตร จำนวน 1 ห้อง
- ห้องจ่ายยาและเก็บเงิน (แรงดันบวก) ขนาด 3x5 เมตร จำนวน 1 ห้อง
- ห้องสำหรับแพทย์ (แรงดันบวก) ขนาด 2x3 เมตร จำนวน 3 ห้อง
- ห้องสำหรับผู้ป่วย (แรงดันลบ) ขนาด 2x2 จำนวน 3 ห้อง

## โครงการขาเทียม (IRPC Protheses Project)

นับตั้งแต่ปี 2554 ไออาร์พีซี ได้บริจาคเม็ดพลาสติกประเภท Polypropylene (PP) ให้มูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี (มูลนิธิขาเทียมฯ) สำหรับใช้ในการผลิตขาเทียมและอุปกรณ์สำหรับผู้พิการขาขาดอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลากว่า 9 ปี ด้วยความคาดหวังที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ และช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

จนกระทั่งในปี 2562 ไออาร์พีซี ร่วมกับ มูลนิธิขาเทียมฯ ทำการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ จนสามารถผลิตเม็ดพลาสติกชนิด Copolymer Polypropylene (PP Random 3340H) ซึ่งมีคุณสมบัติโปร่งแสง จึงทำให้แพทย์และช่างทำขาเทียมมองเห็นการแนบของเข้าขาเทียมกับตอขาของคนพิการด้วยตาเปล่าได้อย่างชัดเจน สามารถปรับแก้เข้าขาเทียมให้มีความแนบพอดีกับตอขาของคนพิการได้อย่างตรงจุดและรวดเร็ว ตลอดจนทำให้ผู้พิการใส่ขาเทียมที่มีความพอดี ทั้งนี้ ผู้พิการที่ได้รับการช่วยเหลือจากโครงการนี้ เป็นผู้พิการทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ มาเลเซีย เมียนมา กัมพูชา สาธารณรัฐเซเนกัล และอินโดนีเซีย เป็นต้น ในปี 2563 โครงการฯ สามารถส่งมอบขาเทียมใหม่และซ่อมแซมขาเทียมที่ชำรุดให้กับผู้พิการจำนวน 3,298 ขา (3,239 คน) และคิดเป็นจำนวนสะสมรวม 29,013 ขา นับตั้งแต่ที่เริ่มดำเนินโครงการในปี 2554

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้วางแผนการขยายโครงการ เพื่อต่อยอดผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการนี้ ซึ่งในเบื้องต้น ไออาร์พีซี กำลังทำวิจัยและศึกษาเพื่อนำเศษพลาสติกที่คงเหลือจากการทำขาเทียมสามารถนำมากลับมาใช้ เพื่อสร้างประโยชน์เพิ่มเติมให้แก่สังคมได้ในรูปแบบอื่น

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินโครงการฯ อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 ทำให้ ไออาร์พีซี สามารถสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้พิการได้อย่างสม่ำเสมอ ในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2563 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ประเภทองค์กรขนาดใหญ่) จากผลงาน “พลาสติกนวัตกรรมเพื่อคนพิการ” ซึ่งมอบโดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

โจทย์	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
<p><b>วิธีการ</b></p> <p>การบริจาค:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ผลิตภัณฑ์ 20 ตันต่อปี</li><li>เวลาของพนักงาน</li><li>การสมทบเงิน</li><li>อุปกรณ์</li></ul> <p><b>เหตุผล</b></p> <p>การบริจาคเพื่อการกุศลและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <p>เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการและสร้างโอกาสทางธุรกิจในอนาคต</p> <p><b>สถานที่</b></p> <p>ประเทศไทย ประเทศในภูมิภาคอาเซียน ประเทศเซเนกัล</p>	<p><b>ผลลัพธ์ต่อชุมชน</b></p> <p>จำนวนผู้พิการที่เข้าถึงการบริการ 3,239 คน</p> <p><b>ผลลัพธ์ต่อธุรกิจ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>จำนวนพนักงานที่มีส่วนร่วม 20 คน</li><li>การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่</li></ul> <p><b>ผลพลอยได้</b></p> <p>ความร่วมมือและการสร้างคุณค่าทางธุรกิจ</p>	<p><b>ผลกระทบต่อสังคม</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำ</li><li>เพิ่มกำลังแรงงานที่มีความสามารถ</li><li>เพิ่มโอกาสและคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ผู้พิการ</li></ul> <p><b>ผลกระทบต่อธุรกิจ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ชื่อเสียงทางธุรกิจและภาพลักษณ์องค์กร</li><li>โอกาสทางธุรกิจสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่</li><li>เพิ่มทักษะของพนักงาน</li></ul>



ผู้พิการที่ได้รับความช่วยเหลือ (จำนวนฯ)

2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563
1,066	2,454	3,337	3,066	2,411	2,231	3,325	3,959	3,866	3,298



หมายเหตุ : จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ในปี 2563 ส่งผลกระทบต่อการดำเนินโครงการฯที่ช่วยทำให้ช่วยเหลือผู้พิการได้น้อยลงเมื่อเทียบกับการดำเนินงานที่ผ่านมา

โครงการลำไทรโย

ไออาร์พีซี ริเริ่มโครงการลำไทรโย ตั้งแต่กลางปี 2557 โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการทำให้ชุมชนที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ได้เรียนรู้และแก้ไขปัญหาความแห้งแล้งในพื้นที่ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยการทำให้พื้นที่นาร่องเปลี่ยนสภาพจากพื้นที่แห้งแล้งเป็นพื้นที่ที่มีความอุดมสมบูรณ์ด้านน้ำและอาหาร จากความสำเร็จของโครงการลำไทรโย ซึ่งเริ่มต้นในพื้นที่ตำบลลำไทรโย อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ทำการขยายพื้นที่ไปดำเนินการไปยังจังหวัดอุดรดิตต์ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดอุตรธานี และจังหวัดอุบลราชธานี

ในปี 2563 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายโครงการลำไทรโย โมเดล โดยพัฒนาแหล่งกักเก็บน้ำในพื้นที่โครงการลำไทรโย โมเดล บ้านหนองยาง ตำบลลำไทรโย อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เพิ่มเติม เนื่องจากปริมาณน้ำฝนที่ตกน้อยลงและขาดช่วงตั้งแต่ ปี 2562 ก่อให้เกิดปัญหาความแห้งแล้งและการขาดแคลนน้ำทั้งเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภคอย่างรุนแรงมากขึ้น ปริมาณน้ำสำรองไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำในภาวะแล้งได้ ดังนั้น ไออาร์พีซี จึงจัดทำโครงการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้



- ชุดบ่อบาดาล จำนวน 2 จุด เพื่อนำน้ำใต้ดินมาใช้สำหรับอุปโภคบริโภค และการเกษตร พร้อมกับติดตั้งเครื่องสูบน้ำด้วยระบบพลังงานแสงอาทิตย์ ณ หมู่บ้านหนองยาง จังหวัดบุรีรัมย์
- ระยะเวลาในการดำเนินงานโครงการ ระหว่าง เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งนี้ โครงการลำไทรโยงโมเดล ณ พื้นที่หมู่บ้านหนองยาง จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และเริ่มใช้งานเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563
- ประโยชน์ที่พื้นที่ได้รับจากโครงการฯ
  1. สามารถเก็บน้ำสำรองไว้ในฤดูแล้ง จำนวน 1,620 ลูกบาศก์เมตรต่อเดือน
  2. ชุมชนที่ได้รับประโยชน์จากการใช้น้ำ จำนวน 352 ครัวเรือนต่อพื้นที่เกษตร จำนวน 1,500 ไร่
  3. ลดรายจ่ายสำหรับค่าไฟฟ้าของชุมชน จากการใช้ระบบพลังงานแสงอาทิตย์ โดยเฉลี่ยจำนวน 4,000 บาทต่อเดือน
  4. ชุมชนเกิดความตระหนักในเรื่องการวางแผนเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาภัยแล้ง รวมถึงการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน และการใช้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด
  5. ชุมชนได้เรียนรู้ในการมีส่วนร่วม การแบ่งปัน ร่วมแรงร่วมใจ ทำให้เกิดความสามัคคี

โจทย์	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
<p><b>วิธีการ</b></p> <p>การบริการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เวลาของพนักงาน</li> <li>• การสอบถามเงิน</li> <li>• อุปกรณ์</li> </ul> <p><b>เหตุผล</b></p> <p>การลงทุนทางสังคม</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <p>เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบอาชีพการเกษตร</p> <p><b>สถานที่</b></p> <p>จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดอุดรดิตถ์ และจังหวัดศรีสะเกษ ประเทศไทย</p>	<p><b>ผลลัพธ์ต่อชุมชน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนครัวเรือนที่เข้าถึง</li> <li>• การเข้าถึงทรัพยากรน้ำอย่างเพียงพอ</li> </ul> <p><b>ผลลัพธ์ต่อธุรกิจ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนพนักงานที่มีส่วนร่วม</li> </ul> <p><b>ผลพลอยได้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรการกุศล</li> </ul>	<p><b>ผลกระทบต่อสังคม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนการเกษตร</li> <li>• พัฒนาความสามารถในการรับมือกับวิกฤตน้ำในอนาคต</li> </ul> <p><b>ผลกระทบต่อธุรกิจ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ชื่อเสียงทางธุรกิจและภาพลักษณ์องค์กร</li> <li>• เพิ่มทักษะของพนักงาน</li> </ul>

## โครงการที่มีการประเมินผลตอบแทนทางสังคม SROI

ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI) โดยมีการคำนวณผลตอบแทนที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ ต่อเงินลงทุนในโครงการนั้น ๆ ในปี 2563 ได้มีการคำนวณค่า SROI จากโครงการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มเกษตรกร โครงการลานออกกำลังกาย และโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางการสร้างโครงการเพื่อสังคมในอนาคต

## โครงการส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร

จากการส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกรปลอดสารต่ำปลานาตาขวัญ ไออาร์พีซี ได้มีการสร้างโรงเรือนสำหรับใช้ปลูกต้นกล้า เป็นจำนวน 465 กระถาง ซึ่งสามารถขายได้กระถางละ 30 บาท โดยสร้างผลประโยชน์ในการลดเงินสนับสนุนกลุ่มอาชีพ ด้านการอบรม และการสร้างรายได้ให้คนในท้องถิ่นทำให้มีผลลัพธ์การลงทุนทางด้านสังคม SROI ร้อยละ 143 (1.43 บาท ต่อเงินลงทุน 1 บาท)



## โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

จากการลงทุนโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ไออาร์พีซี มีความคาดหวังว่าคนในชุมชนจะมีสุขภาพที่ดีขึ้น ถ้ามีการบริการทางการแพทย์ที่ดีและทั่วถึง โดยจากการประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วมรับบริการ รวมถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อยในชุมชนที่อยู่รอบเขตประกอบการฯ ทั้งหมด 968 คน และได้มีการดำเนินการไปในปี 2563 ทั้งสิ้น 4 ครั้ง จากเป้าหมาย 12 ครั้ง ต่อปี แต่เนื่องจากสถานการณ์โรค Covid-19 จึงทำให้ไม่สามารถออกบริการได้ตามเป้าหมาย ซึ่งจากผลประเมินโครงการนี้ สามารถสร้างผลประโยชน์ในการลดค่าใช้จ่ายในการรักษา ทำให้เกิดผลลัพธ์การลงทุนทางด้านสังคม SROI ร้อยละ 82 (0.82 บาทต่อเงินลงทุน 1 บาท)

โดยในปี 2564 มีเป้าหมายที่จะยกระดับการทำงานเพื่อให้ได้ผลการประเมิน SROI ที่ดียิ่งขึ้น ด้วยการเพิ่มกิจกรรมนักเรียนเทคโนโลยีสุขภาพซ่อมอุปกรณ์ชำรุด การใช้เทคโนโลยี เพื่อให้การบริการที่เร็วขึ้นเข้าไปในการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เพื่อให้มีความหลากหลายของบริการที่มากขึ้น



# ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 โออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการทางสังคมกว่า 50 โครงการ โดยแต่ละโครงการริเริ่มจากความต้องการและปัญหาที่แท้จริงของชุมชน ในแต่ละครั้งที่ โออาร์พีซี เข้าไปดำเนินงานโครงการทางสังคม ได้มีการรวบรวมข้อกังวลและข้อเสนอแนะจากชุมชนที่เข้าร่วมแต่ละโครงการ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาแผนการทำงานโครงการทางสังคม โดยมุ่งหวังที่จะพัฒนาประสิทธิภาพโครงการทางสังคม รวมถึงเพิ่มประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากโครงการ ทั้งนี้ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของชุมชนที่ได้รับในปี 2563 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
<b>ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน</b>	
โครงการส่วนใหญ่มีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนเนื่องจากเป็นโครงการที่ชุมชนได้ยื่นเสนอเพื่อพิจารณา	พิจารณาการสนับสนุนโครงการที่สำคัญต่อชุมชน อาทิ การสร้างบ้านผู้สูงอายุ และเพิ่มสู่วิ่งในสวนสาธารณะ นอกจากนี้ควรพิจารณาเพิ่มการรับพนักงานที่เป็นคนท้องถิ่นให้มากขึ้น
<b>ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ</b>	
ชุมชนได้รับประโยชน์มาก เนื่องจากโครงการที่ดำเนินการตรงตามความต้องการของชุมชน โดยเฉพาะในการทำเกษตรกรรม	พิจารณากำโครงการในขนาดใหญ่ในพื้นที่สาธารณะ เพื่อส่วนรวมของคนระยอง ควบคู่กับโครงการระดับชุมชน โดยเฉพาะโครงการเพื่อสุขภาพ เช่น การตรวจสารตะกั่ว ในเลือดให้กับชุมชนรอบเขตประกอบการฯ การทำโรงงานสีข้าวและกวดจับ เรื่องความปลอดภัยบนท้องถนน เช่น การเน้นให้พนักงานสวมหมวกกันน็อค ในการจับที่รถจักรยานยนต์
<b>การเปรียบเทียบการดำเนินงานกับปีที่ผ่านมา</b>	
โออาร์พีซี ยังคงให้การสนับสนุนชุมชนและหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ Covid-19 อาจมีการปรับงบประมาณในบางโครงการให้เหมาะสมกับสถานการณ์	การเพิ่มจำนวนทุนศึกษา รวมถึงการสนับสนุนการประกอบอาชีพของคนในชุมชน อาทิ การจัดวิทยากรเพื่อให้ความรู้และส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ชุมชน

## รูปแบบการสนับสนุน



เงินสนับสนุน  
เพื่อกิจการสังคม

**75.97** ล้านบาท



เวลาทำกิจกรรม  
จิตอาสาของพนักงาน

**18,580** ชั่วโมง



ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ  
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

**6.5** ล้านบาท

## ประเภทโครงการ



การบริจาค

**2.35** ล้านบาท



การลงทุนเพื่อสังคม

**19.73** ล้านบาท



โครงการเชิงพาณิชย์

**53.89** ล้านบาท

สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสังคมระยะอง



มอบทุนการศึกษาให้กับเด็ก  
ที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์  
ในพื้นที่เขตประกอบการฯ  
**299** ทุนการศึกษา



จำนวนคนที่รับบริการด้านสุขภาพ  
ผ่านคลินิกป็นน้ำใจและหน่วยแพทย์เคลื่อนที่  
**4,019** คน



จำนวนครัวเรือนมีน้ำใช้  
ที่ได้มาตรฐานสุขาภิบาล  
**278** ครัวเรือน



ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้ใช้ประโยชน์  
จากกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้โออาร์พีซี  
**36,297** คน



จำนวนพนักงานจิตอาสาในโครงการ  
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม  
**2,025** คน



จำนวนโครงการเพื่อพัฒนา  
ด้านสุขภาพให้กับชุมชน  
ผ่านกองทุนสุขภาพ  
**26** โครงการ



จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต  
ผ่านโรงเรียนผู้สูงอายุ  
**10** ครั้ง



จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์  
จากการพัฒนาปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง  
สาธารณประโยชน์ในชุมชน  
**5,009** ครัวเรือน



จำนวนพื้นที่สาธารณะ  
ที่ได้รับการพัฒนาให้เกิด  
ประโยชน์กับส่วนรวม  
มากกว่า **70** แห่ง



ร้อยละความพึงพอใจของชุมชน  
จากการสำรวจทัศนคติของชุมชน  
ที่มีต่อการดำเนินงานด้าน CSR  
ร้อยละ **78.2**



จำนวนโรงงานที่ได้รับ  
การรับรองมาตรฐาน CSR-DIW  
จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม  
**10** โรงงาน



จำนวนโครงการ  
ที่ประสบความสำเร็จ  
ในการรับฟังความคิดเห็น  
**3** โครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ



ความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการ  
ทางสังคมตามแผน (ร้อยละ)

เป้าหมาย  
2563



100

ผลการดำเนินงาน



100

เป้าหมาย  
2564



100

ตัวชี้วัดความสำเร็จ



ความพึงพอใจของชุมชน (ร้อยละ)

เป้าหมาย  
2563



92

ผลการดำเนินงาน



97

เป้าหมาย  
2564



93

# การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย GRI102-21, GRI102-42

ไออาร์พีซี ดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อตระหนักถึงมุมมอง ความสนใจ ความคาดหวัง และข้อห่วงกังวล โดยเฉพาะประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม จากผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มจะดำเนินการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และแผนงานการสร้างการมีส่วนร่วมตามกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของไออาร์พีซี

## กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของไออาร์พีซี (Stakeholder Engagement Procedure)






คู่มือการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.irpc.co.th/wp-content/uploads/2019/06/Stakeholder-engagement-EN.pdf>

ไออาร์พีซี เตรียมพร้อมเพื่อก้าวไปสู่อนาคตอย่างมั่นคงและยั่งยืน พร้อมความตระหนักและให้ความสำคัญต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ จึงจัดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในทุก ๆ กลุ่มอย่างต่อเนื่อง โดยในส่วนของ การกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจ ไออาร์พีซี มีการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ผู้ถือหุ้น รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อหารือประเด็นด้านเศรษฐกิจ

สังคม และสิ่งแวดล้อมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการในการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอข้อมูลในการประชุมของหน่วยงาน โดยสำนักบริหารความยั่งยืนจะดำเนินการในการสรุปในภาพรวมเพื่อใช้ ข้อมูลดังกล่าวในการประเมินประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ อย่างยั่งยืน รวมถึงการจัดทำกลยุทธ์องค์กรประจำปี

## ผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย GRI102-40, GRI102-43, GRI102-44

ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม (ความถี่)	จุดประสงค์การสร้างการมีส่วนร่วม	ประเด็นที่พบ/พูดคุย	แนวทางการดำเนินการ
<b>ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roadshow ในประเทศและต่างประเทศ (รายไตรมาส)</li> <li>Analyst Meeting (รายไตรมาส)</li> <li>การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) (เป็นประจำ)</li> <li>Thailand Focus 2020 by SET (ประจำปี)</li> <li>การเยี่ยมชมพื้นที่ปฏิบัติการ (ประจำปี)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดโอกาสให้นักลงทุนสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับไออาร์พีซี</li> <li>ให้ความรู้และอธิบายการดำเนินงานขององค์กร อาทิ การดำเนินงานด้านความยั่งยืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการดูแลพนักงานในช่วง Covid-19</li> <li>การดำเนินการด้านความยั่งยืน อาทิ การบริหารจัดการน้ำ</li> <li>การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน อาทิ การบริหารจัดการต้นทุน</li> <li>กระแสด้านความยั่งยืนในระดับสากล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การอธิบายแนวทางการดูแลพนักงานในช่วง Covid-19</li> <li>การตอบคำถามด้านความยั่งยืนของนักลงทุน</li> <li>การดำเนินการเพื่อเพิ่มกำลังการผลิต</li> <li>การวางแผนเพื่อบริหารจัดการต้นทุนคงที่ (Fixed Cost)</li> </ul>
<b>พนักงาน</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสำรวจพฤติกรรมสมพนักงาน (ประจำปี)</li> <li>การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร (ประจำปี)</li> <li>ประกาศข่าวสารและมาตรการในช่วง Covid-19 (รายวัน)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัดผลและเสริมสร้าง IRPC DNA</li> <li>วัดผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล</li> <li>แจ้งมาตรการด้านสุขภาพและความปลอดภัยในช่วง Covid-19</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่านิยมองค์กร iSPIRIT และพฤติกรรมพึงประสงค์ IRPC DNA</li> <li>ความผูกพันของพนักงานกับองค์กร</li> <li>การบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการพัฒนา IRPC DNA</li> <li>กลยุทธ์การบริหารบุคลากรที่เป็นเลิศ</li> <li>การดำเนินการปรับปรุงที่สอดคล้องกับปัจจัยความผูกพัน</li> </ul>
<b>ลูกค้า/ผู้บริโภค</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเยี่ยมชมและพบปะลูกค้า (เป็นประจำ)</li> <li>งานสัมมนาสำหรับลูกค้า (ประจำปี)</li> <li>การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (ประจำปี)</li> <li>กิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและองค์กร อาทิ การมอบสิ่งของในเทศกาลสำคัญ กิจกรรมกีฬา สัมมนา งานเลี้ยงขอบคุณ (ประจำปี)</li> <li>การจัดนิทรรศการด้านผลิตภัณฑ์นวัตกรรม อาทิ CHINAPLAS (ประจำปี)</li> <li>IRPC CRM 4.0</li> <li>ช่องทางออนไลน์ อาทิ Webinar, Microsoft Team, ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตระหนักถึงความต้องการและข้อเสนอแนะของลูกค้า</li> <li>ติดตามความก้าวหน้าของผลิตภัณฑ์และความคาดหวัง</li> <li>พัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างลูกค้าและองค์กร</li> <li>แลกเปลี่ยนความรู้กับลูกค้า</li> <li>รวบรวมข้อมูลลูกค้าเพื่อทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความก้าวหน้าของผลิตภัณฑ์และความคาดหวังของไออาร์พีซี</li> <li>รายละเอียดกฎหมายและกระแสการตลาดที่เกี่ยวข้อง</li> <li>แผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์</li> <li>ความต้องการและความคาดหวังต่อผลิตภัณฑ์ อาทิ ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Eco-Friendly Products)</li> <li>แผนการตลาด</li> <li>ข้อกังวลของลูกค้าในช่วง Covid-19</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้</li> <li>การแจ้งความต้องการความคาดหวังและข้อกังวลของลูกค้าแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>แนวทางการแจ้งความก้าวหน้าของผลิตภัณฑ์</li> <li>กลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า อาทิ กลยุทธ์การใช้น้ำ กลยุทธ์การขาย</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม (ความถี่)	จุดประสงค์การสร้างการมีส่วนร่วม	ประเด็นที่พบ/พูดคุย	แนวทางการดำเนินการ
<b>ลูกค้า</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดอบรมก่อนการตรวจสอบด้าน ESG (ESG Audit) (ประจำปี)</li> <li>การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (ประจำปี)</li> <li>การประเมินผลการดำเนินงานของลูกค้า (ประจำปี)</li> <li>การประชุมลูกค้า (ประจำปี)</li> <li>การมีส่วนร่วมของลูกค้าในกิจกรรมต่อต้านคอร์รัปชัน (ประจำปี)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชี้แจงวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบด้าน ESG (ESG Audit)</li> <li>ตระหนักถึงความพึงพอใจของลูกค้าต่อกระบวนการจัดซื้อของไออาร์พีซี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดด้าน ESG ที่สำคัญ แก่ลูกค้า</li> <li>การสร้างความปลอดภัยและความพึงพอใจตลอดห่วงโซ่อุปทาน</li> <li>การเป็นพันธมิตรในการเติบโตทางธุรกิจไปด้วยกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานแบบบูรณาการ</li> </ul>
<b>ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพูดคุยกับชุมชนก่อน/ระหว่าง/หลังการดำเนินการโครงการทางสังคม</li> <li>ประชาสัมพันธ์ (ทุกครั้ง) ที่จัดเตรียมรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)</li> <li>ช่องทางการร้องเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สอบถามถึงความต้องการและปัญหาที่ชุมชนกำลังเผชิญ</li> <li>ให้ข้อมูลและสร้างความเข้าใจต่อโครงการก่อสร้าง</li> <li>รวบรวมข้อกังวล ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับโครงการก่อสร้างจากชุมชน</li> <li>สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อโครงการก่อสร้างและองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความต้องการและปัญหาที่ชุมชนกำลังเผชิญ</li> <li>ข้อกังวล ข้อเสนอแนะต่อโครงการก่อสร้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม อาทิ โครงการทางสังคม</li> <li>กลยุทธ์การดำเนินงานตามมาตรฐานผลกระทบที่ระบุในรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)</li> </ul>







## | มิติด้านสิ่งแวดล้อม

เพราะเรามีโลกใบเดียว ไออาร์พีซีจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ใช้ทรัพยากรของโลกร้อยอย่างคุ้มค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุด และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม

# ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต

ความต้องการในการบริโภคที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ภาคอุตสาหกรรมจึงมีการผลิตเพื่อตอบสนองให้เพียงพอต่อความต้องการในการบริโภคดังกล่าว ซึ่งมีการนำทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดมาใช้ในการผลิตที่อาจก่อให้เกิดการขาดแคลนทรัพยากร และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในอนาคต หากขาดความตระหนักไออาร์พีซี จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต อาทิ การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการคุณภาพอากาศและกลิ่น การจัดการน้ำเสียและของเสีย เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

## เป้าหมาย

ไออาร์พีซี วางแผนการดำเนินงานจัดการพลังงาน โดยกำหนดเป้าหมายการใช้พลังงานทั้งหมดขององค์กรในปี 2563 ไม่เกิน 69 ล้านกิกะจูล และในปี 2568 ไม่เกิน 66 ล้านกิกะจูล และมีเป้าหมายดัชนีการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII) ในปี 2563 ที่ร้อยละ 89.7 และ ในปี 2568 ที่ร้อยละ 86.9 เพื่ออยู่ในระดับชั้นนำของอุตสาหกรรม (Top Quartile)

## โครงการที่ดำเนินงาน

### การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ไออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงานของโรงงานภายในเขตประกอบการฯ อย่างต่อเนื่อง โดยทำการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อลดการสูญเสียพลังงานและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานมากกว่า 30 โครงการ ทำให้สามารถลดการใช้พลังงานลงได้ 167,898 กิกะจูล ลดค่าใช้จ่ายรวมคิดเป็นเงิน 147.65 ล้านบาท อีกทั้งสามารถลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 11,043 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ในปี 2563 มีโครงการสำคัญที่ได้ดำเนินการ ดังนี้

- โครงการปรับปรุงระบบระบายความร้อน (Cooling System for Condensate Return) การปรับปรุงระบบระบายความร้อนเพื่อลดอุณหภูมิของ Condensate Return ก่อนเข้าสู่กระบวนการทำน้ำให้บริสุทธิ์ โดยนำความร้อนจากน้ำคอนเดนเสทมาใช้ให้เกิดประโยชน์ด้วยการแลกเปลี่ยนความร้อนกับน้ำป้อนเข้าหม้อไอน้ำ (Boiler feed water) ทำให้สามารถลดการใช้พลังงานได้ 14,834 กิกะจูลต่อปี สามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ 12.60 ล้านบาทต่อปี ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 2,049 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- โครงการแก้ปัญหาสิ่งสกปรกที่อุดตัน (Fouling Mitigation) ในเครื่องถ่ายเทความร้อน โดยติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการอุดตันของตะกรัน ลดความเสี่ยงของการหยุดผลิตเพื่อทำความสะอาด ลดการใช้ Hydrogen ในการไล่สิ่งอุดตัน ทำให้ประหยัดพลังงานได้ 14,645 กิกะจูลต่อปี สามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ 9.47 ล้านบาทต่อปี

- โครงการลดการใช้พลังงานจาก Butane Preload Unit โดยการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ในการดูดซับสารบิวเทน และลดอุณหภูมิลง เพื่อให้มีอัตราการไหลต่ำลง สามารถลดการใช้พลังงานได้ 7,445 กิโลจูลต่อปี ลดค่าใช้จ่ายลงได้ 5.27 ล้านบาทต่อปี และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 450 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- โครงการลดการใช้พลังงานในการให้ความร้อนแก่ Condensate ที่ Deaerator การปรับเปลี่ยนระบบท่อส่งน้ำคอนเดนเสท โดยนำไปผ่านชุดอุปกรณ์แลกเปลี่ยนอุณหภูมิ ซึ่งหยุดการใช้น้ำหล่อเย็น (Cooling Water) มาเป็นตัวแลกเปลี่ยน เพื่อให้ น้ำคอนเดนเสทออกมามีอุณหภูมิสูงขึ้น ก่อนเข้า Deaerator และเข้าสู่ระบบน้ำป้อนเข้าหม้อไอน้ำ (Boiler Feed Water) สามารถลดการใช้พลังงานได้ 12,074 กิโลจูลต่อปี สามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ 0.97 ล้านบาทต่อปี ลดการปลดปล่อย ก๊าซเรือนกระจกได้ 730 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของหม้อไอน้ำเพื่อลดการใช้เชื้อเพลิง การปรับปรุงประสิทธิภาพของหม้อไอน้ำจากร้อยละ 87 เป็นร้อยละ 91 เพื่อให้สามารถ Operate ได้ 1 ตัว แทนการ Operate 2 ตัว รวมถึงการลดการสูญเสียของความร้อน ไปทางปล่อง (Stack Loss) ทำให้สามารถลดการใช้พลังงานได้ 11,125 กิโลจูลต่อปี สามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ 39.38 ล้านบาทต่อปี ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 641 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

## การจัดการคุณภาพอากาศและกลิ่น

**มลพิษทางอากาศและกลิ่นที่เกิดจากกิจกรรมการผลิต และการจัดเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ของไออาร์พีซี เป็นประเด็นสิ่งแวดล้อมที่ ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเป็นอย่างดี เนื่องจากประเด็นดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ ก่อให้เกิดข้อจำกัดทางกฎหมายที่มีความเข้มงวดมากขึ้น ไออาร์พีซี จึงริเริ่มโครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และยังมีแผนเฝ้าระวังด้วยการตรวจวัด คุณภาพอากาศในบรรยากาศแบบ Real Time โดยรอบเขตประกอบการฯ ตลอดเวลา**

โครงการที่ ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การปรับปรุง เครื่องจักร การปรับเปลี่ยนการใช้ก๊าซเชื้อเพลิงแทนการเผาไหม้ น้ำมันเตา ในกระบวนการผลิต ใช้พลังงานสะอาดในกระบวนการผลิตให้ได้มากขึ้น รวมถึงการควบคุมกระบวนการเผาไหม้ให้อยู่ในช่วงที่เหมาะสม เพื่อควบคุมอัตราการระบายมลสารทางอากาศ ได้แก่ ออกไซด์ ของซัลเฟอร์ (SOx) ออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) และฝุ่นละออง (TSP) รวมถึงการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องระบายเป็นประจำ ตามมาตรฐานผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและตามมาตรฐานการ ตรวจวัดของกรมควบคุมมลพิษเทียบค่ามาตรฐานคุณภาพอากาศ จากปล่องระบายและค่าควบคุมการระบายของเขตประกอบการฯ เพื่อให้มั่นใจว่าค่าการระบายมลพิษทางอากาศอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน และอยู่ในค่าควบคุมของเขตประกอบการฯ

สำหรับโครงการลดการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ไออาร์พีซี ทำการปรับปรุงถังเก็บสารเคมีขนาดใหญ่เพื่อลดการระบาย สารอินทรีย์ระเหยง่ายอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังจัดทำบัญชี การปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs Inventory) เพื่อติดตาม แนวโน้มปริมาณการระบาย VOC จากแหล่งกำเนิด เพื่อกำหนดการ บริหารจัดการเพื่อลดการระบาย VOC จากแหล่งกำเนิดที่มีนัยสำคัญ ในส่วนของระดับสารอินทรีย์ระเหยง่ายในบรรยากาศในพื้นที่ประกอบการ ของไออาร์พีซีที่จังหวัดระยอง ซึ่งให้ความสำคัญในการลดปริมาณ

Benzene และ 1,3 Butadiene โดยตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา ไออาร์พีซี มีโครงการปรับปรุงเพื่อลดการระบายสารดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ผลการตรวจวัดสารดังกล่าวในบรรยากาศที่ชุมชนรอบเขต ประกอบการมีค่าลดลง และต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

นอกจากนี้ เพื่อลดกลิ่นที่ต้นเหตุของการเกิดกลิ่น ไออาร์พีซี จึงมีปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียและถังเก็บ ผลิตภัณฑ์ภายในเขตประกอบการฯ ให้เป็นระบบปิด เพื่อช่วยควบคุม กลิ่นและสารอินทรีย์ระเหยง่าย และในช่วงหยุดซ่อมบำรุงยังมีการ ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นระบบปิด มีการเฝ้าระวัง โดยใช้กล้องตรวจจับสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs Camera) ซึ่งเป็น มาตรการตามแนวทางการซ่อมบำรุงสีเขียว (Green Turnaround) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและลดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบเขต ประกอบการฯ

ในปี 2563 ไออาร์พีซี อยู่ระหว่างออกแบบเตรียมการก่อสร้างหอเผาที่ ึ่งระดับพื้นดินระบบปิด ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการผู้ชำนาญการจากการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ของโรงกลั่นน้ำมันส่วนขยายแล้ว เพื่อช่วยลดข้อห่วงกังวลของชุมชน แก่ไขประเด็นเรื่อง กลิ่น คิว้นดำ เสียงและแสง จากหอเผาที่ ึ่ง

## โครงการแก้ปัญหากลิ่นและลดการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย จากถังเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์

ตั้งแต่ปี 2561 ไออาร์พีซี ริเริ่มโครงการควบคุมกลิ่น จากถังเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ จำนวน 18 ถัง โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จทั้งสิ้นภายในปี 2570 โดยการติดตั้งหลังคาโดม (Dome Roof) และเปลี่ยนผืนกันรั่วซึมที่มีประสิทธิภาพสูง (High Efficiency Roof Seal) ที่ถังเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ โดยในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการเปลี่ยนหลังคารูปโดม (Dome Roof) ของถังเก็บ Slop แล้วเสร็จจำนวน 3 ถัง ได้ตามแผนงานที่กำหนด โดยใช้งบประมาณไปแล้วกว่า 60 ล้านบาท เพื่อลดปัญหาเรื่องกลิ่นที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน อีกทั้งยังทำให้สามารถลดการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่ายจากถัง Slop ดังกล่าวลงได้กว่า 90% เมื่อเทียบกับผลก่อนการติดตั้ง



นอกจากนี้ ยังมีโครงการปรับปรุงเพื่อลดการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่ายจากถังเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ ของโรงงานผลิตเคมีภัณฑ์ เบนซีน โทลูอินไซลีน (BTX) โดยปรับปรุง Vent Line ของถังเข้าสู่ระบบ VRU หน่วยที่ 2 เพื่อลดการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย (เบนซีน) เป็นโครงการหนึ่งที่ส่งผลให้ผลการตรวจวัดสารเบนซีนในบรรยากาศในชุมชนรอบเขตประกอบการฯต่ำกว่าค่ามาตรฐานตามกฎหมาย



## โครงการปรับปรุงหอเผาทั้งระดับเหนือพื้นดินและโครงการติดตั้งหอเผาทั้งระดับพื้นดินแบบระบบปิด (Enclosed Ground Flare: EGF)

ไออาร์พีซี มีโครงการศึกษาปรับปรุงหอเผาทั้งระดับเหนือพื้นดินชุดปัจจุบันของเขตประกอบการฯ โดยจะเปลี่ยนชนิดหัวเผา (Pilot Burner) เพื่อให้สามารถรองรับก๊าซที่จะส่งมาเผากำจัดทั้งหมดภายหลังขยายโครงการ ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่หอเผาทั้งระดับพื้นดินระบบปิดไม่สามารถใช้งานได้หรือเกิดเหตุขัดข้อง สำหรับหอเผาทั้งระดับพื้นดินระบบปิด (Enclosed Ground Flare: EGF) ที่อยู่ระหว่างออกแบบก่อสร้าง ให้สามารถรองรับการเผาก๊าซได้สูงสุด 220 ตันต่อชั่วโมง โดยทำงานร่วมกับหอเผาทั้งระดับเหนือพื้นดิน (Elevated Flare) ในปัจจุบันที่อยู่ในพื้นที่ลานถังเก็บแห่งที่ 2 ของเขตประกอบการฯ จะทำให้ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบจากการแผ่รังสีความร้อน เสียง แสงสว่าง และควันดำจากการเผาไหม้ เพื่อลดข้อห่วงกังวลและลดผลกระทบต่อชุมชนข้างเคียงในอนาคต

## การประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อมผ่าน Application บนมือถือ

การเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ชุมชนรับรู้สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมของจังหวัดระยองและคุณภาพอากาศโดยรอบเขตประกอบการฯ เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะลดข้อห่วงกังวลของประชาชนโดยรอบ ในปัจจุบัน ไออาร์พีซี ได้พัฒนา Application “IRPC Air” ให้ประชาชน หน่วยงานท้องถิ่น และหน่วยงานภาครัฐสามารถดาวน์โหลดมือถือได้ฟรี ทั้งระบบ IOS และ Android ซึ่ง Application นี้ใช้เป็นช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อม และข้อมูลคุณภาพอากาศ จากสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศ ที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ถึง 6 สถานี ตามเวลาจริง (Real Time) ทำให้ทุกคนสามารถทราบกิจกรรมและเข้าถึงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี นอกจากนี้ Application ดังกล่าวยังสามารถให้ผู้ใช้งาน แจ้งคำแนะนำ/ติชม หรือร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม มามายังเขตประกอบการฯ ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น ซึ่งผู้ใช้งานสามารถระบุข้อเสนอนะหรือ

ร้องเรียน พร้อมกับแชร์พิกัดของพื้นที่ที่ท่านพบข้อห่วงกังวลหรือส่งภาพถ่ายมาประกอบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแจ้งและรายงานสภาพปัญหาไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบแก้ไข และแจ้งกลับไปยังผู้ใช้งานที่ร้องเรียนเข้ามา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

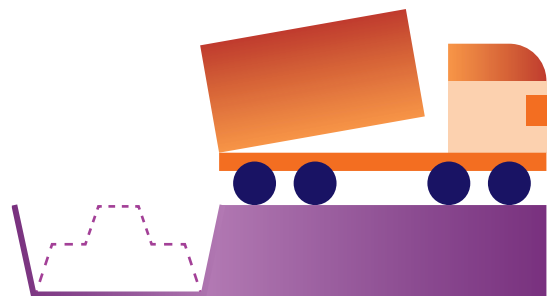


## การจัดการน้ำเสียและของเสีย

น้ำเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตของ ไออาร์พีซี ทั้งหมดจะถูกส่งไปบำบัดที่โรงบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง 3 แห่ง ซึ่งสามารถรองรับปริมาณน้ำเสียในเขตประกอบการฯ ได้อย่างเพียงพอ มีการกำหนดค่าควบคุมคุณภาพน้ำเสียก่อนเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง โดยติดตั้งเครื่องวิเคราะห์น้ำเสียแบบอัตโนมัติ ได้แก่ ค่าความเป็นกรด-ด่าง และค่าออกซิเจนละลายในน้ำ เพื่อเฝ้าระวังและคงประสิทธิภาพที่ดีของระบบบำบัดน้ำเสียไว้ได้ และก่อนระบายน้ำทิ้งสู่แหล่งน้ำธรรมชาติจะบำบัดน้ำเสียให้ได้คุณภาพน้ำทิ้งก่อนปล่อยออกจากระบบบำบัดน้ำเสียตามเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด รวมถึงการติดตั้งเครื่องวัดค่า COD แบบอัตโนมัติ แสดงผลวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งตามเวลาจริง ตรวจวัดปริมาณความสกปรกของน้ำทิ้งจากสารเคมี ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อใช้เป็นข้อมูลเฝ้าระวังและให้เจ้าหน้าที่ที่ควบคุมระบบบำบัดน้ำเสียได้ใช้ในการวิเคราะห์และบริหารจัดการน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วก่อนปล่อยออกสู่แหล่งน้ำธรรมชาติต่อไป

สำหรับการจัดการของเสียอันตรายและของเสียไม่เป็นอันตราย ไออาร์พีซี ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อลดปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิตและกระบวนการซ่อมบำรุง ไออาร์พีซี ยังคงใช้แนวปฏิบัติที่ดีตามหลัก 7 Rs ได้แก่ Reduce, Reuse, Recycle, Repair, Refuse, Return และ Rethink และหลักการตามโครงการ Green Turnaround มาใช้ในการบริหารจัดการของเสียแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร ที่ต้องอาศัยความร่วมมือของพนักงานในการปฏิบัติตามมาตรการจัดการของเสียตั้งแต่ขั้นตอนการคัดแยกและหาแนวทางในการนำของเสียที่ยังสามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้กลับมาใช้ใหม่ ทำให้ยังคงบรรลุเป้าหมายของเสียฝังกลบเป็นศูนย์ได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

ในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้นำฐานข้อมูลการจัดการของเสียมาวิเคราะห์และหาวิธีจัดการ เพื่อนำของเสียกลับมาใช้ประโยชน์ภายในโรงงานได้อีก นอกจากนี้ ได้ดำเนินการลดสัดส่วนของวิธีการกำจัดด้วยการเผาทำลาย (Incinerator) โดยจัดหาผู้รับกำจัดที่สามารถนำของเสียไปเผาให้ได้พลังงาน (Heat Recovery) แทนการเผาทิ้งโดยเปล่าประโยชน์



ปริมาณของเสียฝังกลบ

เป็น “0”

## การจัดการเรื่องร้องเรียนชุมชน

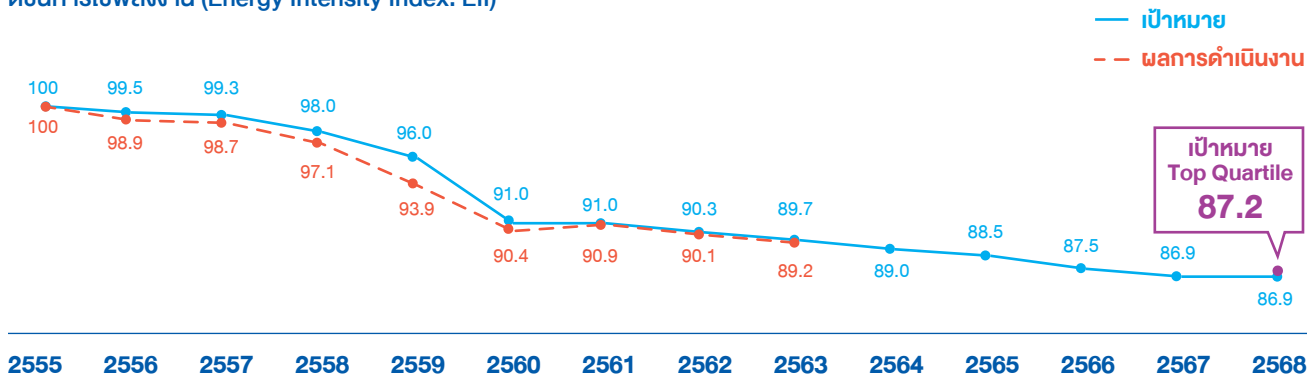
ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ของ ไออาร์พีซี เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของชุมชนตลอด 24 ชั่วโมง โดยเมื่อได้รับแจ้งเหตุ หรือการร้องเรียน ผู้ควบคุมดูแลระบบจะส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบหาสาเหตุและรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำกับ วิเคราะห์หาสาเหตุ ติดตาม และสนับสนุนการปรับปรุงแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และจะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงสาเหตุ การดำเนินการ พร้อมมาตรการแก้ไขให้ทราบ

นอกจากขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นระบบและมีมาตรฐานดังที่กล่าวมาแล้ว ไออาร์พีซี สื่อสารการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในเชิงรุกต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดประชุมสัมมนา หรือเข้าไปพบปะชุมชน การจัดทำสื่อ “สานสัมพันธ์” กระจายไปตามศูนย์การเรียนรู้ชุมชน อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้งโครงการใหม่ที่อยู่ระหว่างศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการที่อยู่ระหว่างก่อสร้าง และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ส่งผลให้จำนวนร้องเรียนจากชุมชนในปี 2563 ลดลงร้อยละ 65 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยไออาร์พีซีได้นำข้อมูลจากการรับเรื่องร้องเรียนไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขที่แหล่งกำเนิด และนำมาพัฒนากระบวนการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนในอนาคตต่อไป



## ผลการดำเนินงาน

### ดัชนีการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII)

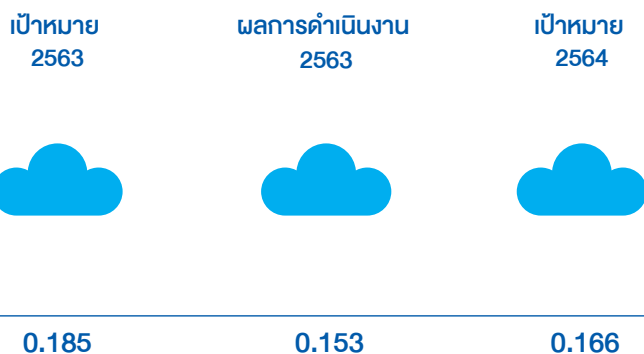


หมายเหตุ ปี 2555 ใช้เป็นปีฐาน และตั้งแต่ปี 2561 มีการปรับปรุงเป้าหมายเพื่อให้ครอบคลุมข้อมูลโรงงานที่มีการผลิตในเชิงพาณิชย์แล้วด้วย

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ



ความเข้มข้นการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (ต้นต่อพันธนาการผลิต)



**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**



ปริมาณการฝังกลบของเสียอันตราย  
เมื่อเทียบกับปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมด (ร้อยละ)

เป้าหมาย  
2563



0

ผลการดำเนินงาน  
2563



0

เป้าหมาย  
2564



0



ปริมาณการฝังกลบของเสียทั้งหมด  
เมื่อเทียบกับปริมาณของเสียทั้งหมด (ร้อยละ)



0



0



0

ไออาร์พีซี ได้บูรณาการให้โรงงานภายในกลุ่มไออาร์พีซี ดำเนินงานตามโครงการด้านประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง จนได้รับการรับรองเป็นโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) และด้วยความร่วมมือของโรงงานภายในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จึงได้รับการรับรองเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Zone) ระดับ 5 นอกจากนี้ ได้ร่วมกับภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดระยองของพัฒนาจนได้รับการรับรองเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ระดับ 4 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2



# การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศยังคงเป็นประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน นับเป็นความเสี่ยงทั้งด้านกายภาพที่อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม การขาดแคลนน้ำ เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงกระเียบทางการค้า และจากภาครัฐ ในขณะเดียวกันอาจเป็นโอกาสสำหรับธุรกิจจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป ไออาร์พีซี ตระหนักถึงการเป็นองค์กรที่ให้ความร่วมมือในการดูแลสภาพภูมิอากาศ โดยเฉพาะในด้านการดำเนินการตามเป้าหมายระดับสากลและระดับประเทศ อาทิ การควบคุมอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกให้เพิ่มขึ้นไม่เกิน 2 องศาเซลเซียส และการร่วมลงนามที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย เป็นต้น ไออาร์พีซี วางแผนและกำหนดเป้าหมายในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการลงทุนในโครงการที่ช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนอย่างต่อเนื่อง

## เป้าหมาย

ไออาร์พีซี มีกลยุทธ์ด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมีเป้าหมายที่จะลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ร้อยละ 20 จากการดำเนินธุรกิจปกติ ภายในปี 2573 เมื่อเทียบกับปีฐาน (ปี 2555)

## โครงการที่ดำเนินงาน

### การขอรับรองการบริหารจัดการการปล่อยคาร์บอน

ไออาร์พีซี มีเจตนารมณ์ที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยและในระดับสากล จากการประชุมภาคีตามอนุสัญญาสหประชาชาติ โดยได้ดำเนินการขอรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (CFO) และการขอรับรองฉลากลดคาร์บอน (Carbon Reduction Label) เพื่อจัดการการลดปริมาณคาร์บอนที่ปล่อยจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายทรัพยากร และสร้างโอกาสใหม่ ๆ เพื่อการเติบโตและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

ไออาร์พีซี ได้รับการรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (Carbon Footprint Organization: CFO) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน โดยมีการขยายการรับรองไปยังโรงงานบำบัดน้ำเสียร่วมกับโรงกรองน้ำ รวมอีก 4 โครงการ ได้แก่ โรงงานบำบัดน้ำเสียรวม โรงที่ 1, 2 และโรงที่ 3, โรงกรองน้ำบ้านค่าย และโรงกรองน้ำ IP จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และได้รับการรับรองการขอต่ออายุฉลากลดคาร์บอนจากมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ในผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติก เครื่องหมายการค้า POLIMAXX ดังต่อไปนี้

- ผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกโพลิโพรพิลีน (Polypropylene: PP) สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิด PP Homo Polymer (69,787 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี) PP Random Copolymer (20,043 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี) และ PP Block Copolymer (14,171 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี)
- ผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกโพลิสไตรีนที่ขยายตัวได้ (Expandable Polystyrene: EPS) สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิด STD TYPE (Standard Type) (3,430 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี) และ SE TYPE (Self Extinguishing Type) (3,430 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี)



- ผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกโพลิสไตรีน (Polystyrene: PS) สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิด High Impact Polystyrene (HIPS) (3,932 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี) และ General Purpose Polystyrene (GPPS) (3,844 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี)

## โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบทุ่นลอยน้ำ

ไออาร์พีซี ริเริ่มโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบทุ่นลอยน้ำ (Floating Solar Power) ขนาด 12.5 เมกะวัตต์ซึ่งเป็นการต่อยอดธุรกิจเดิม และเพื่อจุดประสงค์ในการเป็นโครงการริเริ่มด้านการใช้พลังงานสะอาด โดยใช้งบประมาณ 550 ล้านบาท แล้วเสร็จและเริ่มดำเนินการในปี 2563 ส่งไฟฟ้าให้กับโรงงาน โพลีโพรพิลีน (PP) ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี โดยดำเนินการ 24 ชั่วโมง ตลอดอายุของโครงการ 25-30 ปี โดยโครงการนี้สามารถลดการใช้ไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าถ่านหินและก๊าซธรรมชาติ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงได้ประมาณ 10,510 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี หรือการปลูกต้นไม้ที่เกาะเสม็ดทั้งเกาะ รวมถึงได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์พื้นที่รอบโครงการเพื่อให้ชุมชนโดยรอบสามารถเข้ามาออกกำลังกายได้

จากการริเริ่มโครงการดังกล่าว ในปี 2563 ไออาร์พีซี จึงได้สมัครเข้าร่วมโครงการสนับสนุนการพัฒนาโครงการและการตรวจสอบความใช้ได้ (Validation) โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นโครงการลดก๊าซเรือนกระจกที่องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) พัฒนาขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการลดก๊าซเรือนกระจกในประเทศโดยความสมัครใจ และสามารถนำปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้น หรือคาร์บอนเครดิต ที่ได้การรับรองและขึ้นทะเบียนเครดิต ไปขายในตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจในประเทศได้

## ราคาคาร์บอนภายในองค์กร (Internal Carbon Pricing)

ในปี 2563 ไออาร์พีซี เข้าร่วมโครงการเสริมความรู้ภาคอุตสาหกรรมด้านการกำหนดราคาคาร์บอนและการลงทุนเพื่อการลดก๊าซเรือนกระจก ซึ่งจัดโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (TGO) ร่วมกับธนาคารโลก (World Bank) เพื่อให้ความรู้ด้านการลดก๊าซเรือนกระจก อาทิ กลไกกำหนดราคาคาร์บอน การกำหนดราคาคาร์บอนภายในองค์กร (ICP) และเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการลงทุนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Finance) ทั้งนี้เพื่อสร้างความร่วมมือในการพัฒนาและประยุกต์ใช้กลไกกำหนดราคาคาร์บอนภายในองค์กร (ICP) ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร ทั้งนี้ ไออาร์พีซี ได้นำหลักการ ICP มาใช้ประเมินการลงทุนโครงการใหม่ในปี 2563 ได้แก่ โครงการโรงไฟฟ้า



พลังงานแสงอาทิตย์แบบทุ่นลอยน้ำ (Floating Solar Power) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพโรงกลั่นและคุณภาพน้ำมันดีเซล (Ultra Clean Fuel) และโครงการโรงงานเม็ดพลาสติกเอบีเอส ส่วนขยาย (ABS Expansion) เป็นต้น

## การจัดประชุมผู้ถือหุ้นตามแนวทาง Carbon Neutral

ในปี 2563 ไออาร์พีซี ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง ความสำเร็จคาร์บอนนิวทรัล (Carbon Neutral Event) เป็นปีแรกจากการนำเสนอคาร์บอนฟุตพริ้นต์ของการประชุม สัมมนา และงานอีเว้นต์ จากงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ประจำปี เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 โดยการคำนวณจากปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาจากกิจกรรมต่าง ๆ ในการประชุมจำนวน 12 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และได้มีการชดเชยปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกให้ค่าเป็นศูนย์ หรือกล่าวได้ว่าไม่มีการปลดปล่อยปริมาณก๊าซเรือนกระจกในการจัดงานดังกล่าวเลย



## การสื่อสารเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

ไออาร์พีซี มีการสื่อสารเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความรู้และความตระหนักถึงผลกระทบ และการมีส่วนร่วมในการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ โดยแบ่งกลุ่มการดำเนินงาน ดังนี้

### พนักงาน

มีการให้ความรู้และเพิ่มความตระหนักในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการอบรมโครงการ IRPC Cubic Academy Season 6 ในหลักสูตรที่ 3 ด้าน Climate Change หัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก” โดยวิทยากรที่ 1 ดร.วิจารย์ สิมาฉายา ผู้อำนวยการสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย และวิทยากรที่ 2 นายสัตวแพทย์ภัทรพล มณีอ่อน หรือ หมอฉี๊ด นายสัตวแพทย์ประจำกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช ณ ห้องสวนสน และผ่านระบบ Live Event ของ MST

- SD Day 2020 “Dare to Change, then to Share.”

ไออาร์พีซี มีการจัดงาน SD Day 2020 เพื่อมอบรางวัล Eternity Award: DJSI Recognition Certificate ประจำปี 2020 เพื่อร่วมแสดงความยินดีในความสำเร็จของการคงสถานะการเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ของอุตสาหกรรม Oil & Gas Refining and Marketing 7 ปีซ้อน และเป็นการแสดงความมุ่งมั่น



ที่จะร่วมกันรักษาผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในปีต่อ ๆ ไป โดยคุณพนอล ปิ่นสุภา ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้มอบรางวัลดังกล่าว ให้กับหน่วยงานหลักที่ร่วมกันสร้างผลลัพธ์ตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดร่วมกัน และในช่วง SD Talk ให้ทุกวันของคุณยั่งยืนส่งต่อแรงบันดาลใจ โดย คุณนุ่น ศิริพันธ์ วัฒนจินดา ดารานักแสดงหัวใจสีเขียวผู้เป็น Eco Designer ทำแบรนด์สินค้าที่ใช้แนวคิดเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้สร้างแค่ผลกำไร แต่สร้าง Social Impact คืนสู่สังคม

- โครงการแยกได้ แยกดี

การส่งเสริมการดำเนินด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี มีการดำเนินงานตามหลัก 7Rs และตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน นอกเหนือจากการจัดการของเสียจากโรงงาน มีการส่งเสริมการคัดแยกขยะทั่วไปให้กับพนักงาน เพื่อลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการฝังกลบผลทางอ้อมที่ได้จากการดำเนินงานโครงการนี้คือ การทำกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับโรงเรียนรอบเขตประกอบการฯ

- ข่าวสารสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Envi News, SD News)
- การสื่อสารความรู้ ความเข้าใจและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) แนวทางความร่วมมือที่พนักงานของไออาร์พีซี ที่สามารถช่วยกันลดกระทบเหล่านั้นได้ โดยผ่านทางข่าวสารสิ่งแวดล้อม (Envi News) และข่าวสารด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD News) ซึ่งทั้งสองฉบับมีการนำเสนอผ่านทางอินทราเน็ตเป็นประจำทุกเดือน
- การสื่อสารผลการดำเนินงานด้านการลดพลังงานในที่ประชุมหน่วยงานของแต่ละโรงงาน

โออาร์พีซี มีการสรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาสเรื่องการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน ให้แต่ละหน่วยงานของโรงงาน เพื่อให้ทราบความคืบหน้าการดำเนินงานการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ ในส่วนประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ในกระบวนการผลิตของรายงานฉบับนี้

## หน่วยงานภาครัฐ เอกชน

โออาร์พีซี เป็นส่วนหนึ่งในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น

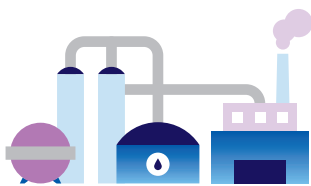
- องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Thailand Business Council for Sustainable Development: TBCSD)

โออาร์พีซี เป็นหนึ่งในคณะทำงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ขององค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) ซึ่งมีหน้าที่ในการร่วมวางแผนกรอบการดำเนินงาน กิจกรรมและประชาสัมพันธ์ รวมถึงกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ TBCSD ตัวอย่างกิจกรรมที่โออาร์พีซีเข้าร่วม เช่น โครงการวิภาวดีไม่มีขยะ ถังวนลุง เป็นต้น

- การดำเนินธุรกิจที่มีคาร์บอนต่ำและยั่งยืน (Low Carbon and Sustainability Business Index: LCSi)

โออาร์พีซี เข้าร่วมการประเมินและจัดระดับธุรกิจคาร์บอนต่ำและยั่งยืน ซึ่งจัดโดยองค์การบริหารก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เพื่อประเมินและจัดระดับองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจแบบคาร์บอนต่ำ โดยมีการจัดสัมมนาเปิดโครงการเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2563 เพื่อสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับองค์กรธุรกิจอื่น ๆ และเป็นการเชิดชูเกียรติให้กับองค์กรตัวอย่าง รวมถึงเป็นการสร้างเครือข่ายธุรกิจที่มีการดำเนินธุรกิจแบบคาร์บอนต่ำและอย่างยั่งยืน เพื่อยกระดับมาตรฐานธุรกิจไทยในอนาคต

## ผลการดำเนินงาน



ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม (เส้นต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันผลิตภัณฑ์)

## ลูกค้า คู่ค้า

- โออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับลูกค้า คู่ค้า ในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยการเชิญลูกค้า คู่ค้า เข้าร่วมอบรมในโครงการ IRPC Cubic Academy Season 6 ในหลักสูตรที่ 3 ด้าน Climate Change เช่นเดียวกับที่มีการอบรมให้กับพนักงาน

- โครงการ PRISM

โครงการ PRISM โออาร์พีซี ร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ในโครงการ Petrochemical and Refining Integrated Synergy Management (PRISM) ทุกปี โดยประสานงานกับบริษัทโรงกลั่นน้ำมันในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่ม ปตท. บริหารจัดการการขนส่งน้ำมันดิบให้เต็มลำเรือ เพื่อลดค่าใช้จ่าย และช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์จากการขนส่ง

- โครงการ Fuel Saving กับกลุ่ม ปตท.

โออาร์พีซี ได้ร่วมกับบริษัทกลุ่ม ปตท. ดำเนินการโครงการลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิงของผู้รับจ้างขนส่ง (PTT Group Fuel Saving Program) ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานสรุปข้อมูลการใช้พลังงานเชื้อเพลิงของผู้รับจ้างขนส่งทางรถของโออาร์พีซี เป็นการส่งเสริมลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิงและก๊าซเรือนกระจกของผู้รับจ้างขนส่ง

## ผู้บริโภค

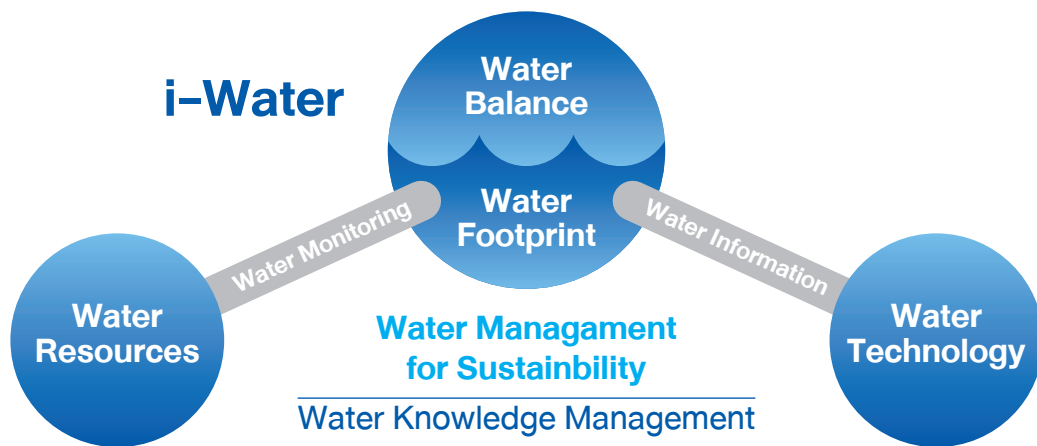
โออาร์พีซี มีการดำเนินโครงการ เปลี่ยน เพื่อ ปัน ที่นำบรรจุภัณฑ์พลาสติกและวัสดุรีไซเคิลกลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล เพื่อลดคาร์บอนไดออกไซด์จากการฝังกลบ เพื่อให้ผู้บริโภคเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

โออาร์พีซี มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยกำหนดในเรื่องการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การลดการใช้พลังงานเพื่อลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดการดำเนินงานเพิ่มเติมได้ในบทประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิตของรายงานฉบับนี้

เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน 2563
4.149	3.967
0.355	0.334

# การบริหารจัดการน้ำ

การบริหารจัดการน้ำ นับเป็นอีกหนึ่งประเด็นที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี และการเป็นอยู่ของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ อันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทำให้เกิดภาวะภัยแล้งอย่างรุนแรงในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ไออาร์พีซี จึงใส่ใจการบริหารจัดการน้ำแบบครบวงจรภายใต้กลยุทธ์ i-water ซึ่งมีจุดประสงค์ที่จะเพิ่มศักยภาพในการเพิ่มแหล่งสำรองน้ำใช้ ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน รวมถึงการสร้างความตระหนักในการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและการส่งเสริมความรู้และแบ่งปันทรัพยากรน้ำให้แก่ชุมชน นอกเหนือจากการดำเนินการตามกลยุทธ์ดังกล่าว ไออาร์พีซี ยังให้ความสำคัญในการสร้างเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ กลุ่ม ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ได้แก่ ไออาร์พีซี คลีนพาวเวอร์ (IRPC Clean Power) เพื่อบรรลุเป้าหมายในการจัดการทรัพยากรน้ำ



## เป้าหมาย

ไออาร์พีซี กำหนดให้หน่วยงานดำเนินงานตามแผนงานและกิจกรรมด้านการบริหารจัดการน้ำ และมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

## โครงการที่ดำเนินงาน

### โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ และการสร้างความตระหนักให้กับพนักงาน

จากกลยุทธ์ i-water ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการการใช้น้ำในกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ไออาร์พีซี มีโครงการลดการใช้น้ำร่วมกับการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการน้ำภายในโรงงานโดยสรุป นอกเหนือจากโครงการด้านการบริหารจัดการน้ำที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ในปี 2563 มีโครงการที่ดำเนินงานเพิ่มดังนี้

- มีการทำ Water Balance โดยผ่านซอฟต์แวร์ i-utility ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ประมวลผลข้อมูลด้านสาธารณูปโภคส่วนกลาง เพื่อดูประสิทธิภาพการใช้น้ำของโรงงานในเขตประกอบการฯ คาดว่าแล้วเสร็จในปี 2564
- ไออาร์พีซี มีการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วและได้คุณภาพตามที่กฎหมายกำหนด มาใช้รดน้ำต้นไม้และดูแลสวนแทนการใช้น้ำประปา รวมถึงเทศบาลเชิงเนินมีการนำน้ำทิ้งดังกล่าวไปใช้สำหรับงานดูแลสวนและงานของเทศบาล

## การจัดการความเสี่ยงด้านการจัดการน้ำร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

### การสร้างความร่วมมือกับภาครัฐ และผู้มีส่วนได้เสียในภาคตะวันออก

- ไออาร์พีซี เป็นสมาชิกศูนย์บริหารจัดการและปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออก (Eastern Water War Room Management) ซึ่งประกอบด้วย ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในพื้นที่ อาทิ กรมชลประทาน การประปาส่วนภูมิภาค การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ไออาร์พีซี คณะทำงาน Key Man Water War Room ซึ่งเป็นคณะย่อยของศูนย์บริหารจัดการและปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออก (Eastern Water War Room Management) เพื่อเฝ้าระวังตรวจเช็คปริมาณน้ำในลุ่มน้ำคลองใหญ่
- ไออาร์พีซี เข้าร่วมเป็นคณะทำงานโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) เพื่อติดตามและผลักดันโครงการของภาครัฐและโครงการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านการบริหารจัดการน้ำภาคตะวันออกระยะยาว สอดคล้องตามนโยบายภาครัฐตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจของหน่วยงานภาครัฐ


### การสร้างความร่วมมือภายในกลุ่ม ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ไออาร์พีซี

- ไออาร์พีซี สร้างความร่วมมือภายในกลุ่ม ปตท. โดยมีส่วนร่วมกับคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Water Management Team: PTTWT) ในการวางแผนกลยุทธ์ บริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มความมั่นคงทางด้านน้ำเพื่อใช้ในกระบวนการผลิต

- ไออาร์พีซี ร่วมกับบริษัท ไออาร์พีซี คลีนพาวเวอร์ (IRPC Clean Power) ในการให้ความรู้ (Knowledge Sharing) ด้านการลดการใช้น้ำ ผ่านการฝึกอบรม และการติดตามผลการดำเนินงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากผลการติดตามดังกล่าว พบว่าบริษัท ไออาร์พีซี คลีนพาวเวอร์ สามารถลดการใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่องส่งผลให้ภาพรวมการใช้น้ำของเขตประกอบการฯ ดีขึ้นตามลำดับ

### การสร้างความรู้ความเข้าใจ และแบ่งปันน้ำกับชุมชน

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับการสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการแก้ไขปัญหาภาวะแล้งให้แก่ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ในการกำหนดมาตรการป้องกันและเตรียมรับมือกับการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ รวมถึงการสำรองน้ำและลดการใช้น้ำในพื้นที่ นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังคงดำเนินโครงการแบ่งปันน้ำให้แก่ชุมชนที่ได้รับผลกระทบต่อภาวะแล้งต่อเนื่องจากปี 2562 ถึงปัจจุบัน ในพื้นที่ชุมชนตำบลตะพง ตำบลบ้านแลง เทศบาลตำบลเชิงเนิน นอกจากนี้ปัญหาภัยแล้งแล้ว ไออาร์พีซี ยังได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือชุมชนในการแก้ปัญหาภัยพิบัติน้ำท่วม มีการวางแผนและดำเนินการขุดลอกทางน้ำภายใน และภายนอกเขตประกอบการฯ เป็นประจำทุกปี



สอบถามข้อสงสัย แจ้งความกังวล  
หรือเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติม  
ด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ ได้ที่  
ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี  
ที่อยู่ 299 หมู่ 5 ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง  
โทรศัพท์ 038-61 1333 ต่อ 37994  
อีเมล [thanawat.t@irpc.co.th](mailto:thanawat.t@irpc.co.th)

## ผลการดำเนินงาน



ลดปริมาณการดึงน้ำ  
จากแหล่งธรรมชาติมาใช้  
สะสมร้อยละ **27.6**



## | เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

โออาร์พีซี จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อสื่อสารประเด็นสำคัญ ต่อความยั่งยืนของการดำเนินธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึงรายงานความก้าวหน้า ในการปฏิบัติตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) โดยจัดทำรายงานตามหลักการ Sustainability Reporting Guideline แบบมาตรฐาน (Standards) ของ Global Reporting Initiative (GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) และตัวชี้วัดเพิ่มเติม สำหรับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas Sector Disclosure) ทั้งนี้ ขอบเขตการรายงานครอบคลุมการดำเนินงานทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และได้รับการสอบทาน ข้อมูลพร้อมยืนยันความถูกต้องโดยบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิโชย สอบบัญชี จำกัด

## เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

GRI102-45, GRI102-50, GRI102-51, GRI102-52, GRI102-54, GRI102-56

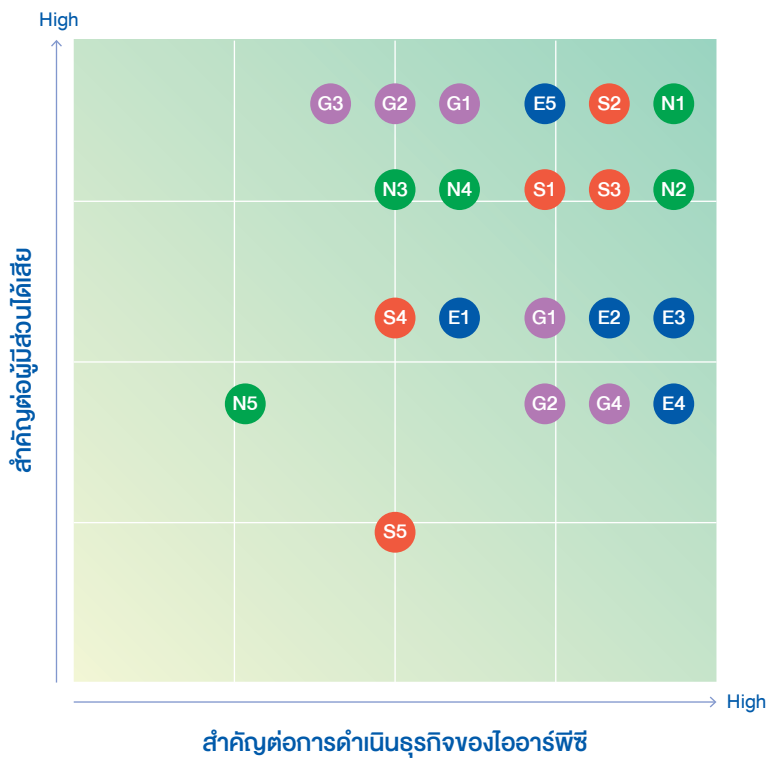
การเปิดเผยผลการดำเนินงาน ครอบคลุมธุรกิจที่ไออาร์พีซี ถือครองหุ้นทั้งหมดและดำเนินการเอง ได้แก่ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) รวมถึงบริษัทย่อยที่อยู่ในการบริหารจัดการของไออาร์พีซี ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ 1) บริษัท น้ำมันไออาร์พีซี จำกัด 2) บริษัท ไออาร์พีซี เอแอนด์แอล จำกัด 3) บริษัท เทคโนโลยี ไออาร์พีซี จำกัด และ 4) บริษัท โฟพลิมเมอร์ จำกัด รวมถึงบริษัท รัชป์ป่าสัก จำกัด ซึ่งถือเป็นการถือหุ้นทางอ้อมที่บริษัทย่อยของไออาร์พีซี ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ขอบเขตการรายงานตรงกับรายงานประจำปี 2563 ทั้งนี้ สามารถอ้างอิงข้อมูลได้จากรายงานประจำปีได้จากเว็บไซต์ [www.irpc.co.th](http://www.irpc.co.th)

## การประเมินประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ไออาร์พีซี ระบุประเด็นสำคัญจากผู้มีส่วนได้เสียภายใต้บริบทของความยั่งยืนให้ครอบคลุมข้อกำหนดจากภาครัฐ และข้อมูลแนวโน้มที่สำคัญที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ (Mega Trends) เช่น วิกฤตการณ์แพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การขาดแคลนทรัพยากรน้ำ การขยายตัวของสังคมเมือง การจัดการขยะพลาสติก เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ อาทิ WBCSD, UN, UNDP, RepRisk, SustainAbility, World Economic Forum, SDGs, NSTDA, DJSI และ GRI นำมาพิจารณาร่วมกับความเสี่ยงขององค์กร นโยบายด้านความยั่งยืน ทิศทางกลยุทธ์ และการดำเนินธุรกิจขององค์กร ตลอดจนวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา และนำประเด็นเหล่านั้นมาจัดลำดับความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ประเด็นหลักที่สำคัญจากการประเมิน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เศรษฐกิจหมุนเวียน และการสร้างคุณค่าให้กับสังคม ถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลนำเข้าสำหรับการจัดทำกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนขององค์กรที่จะจัดการเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม



# ผลการประเมินประเด็นที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ไออาร์พีซี



## ● เศรษฐกิจ

- E1 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- E2 นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์
- E3 การบริหารความสัมพันธ์และสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- E4 ความปลอดภัยทางไซเบอร์
- E5 กลยุทธ์การค้า เป็นธุรกิจ

## ● สังคม

- S1 การบริหารและการพัฒนาบุคลากร
- S2 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- S3 ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน
- S4 การเคารพสิทธิมนุษยชน
- S5 สังคมผู้สูงอายุ



## ● สิ่งแวดล้อม

- N1 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต
- N2 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- N3 การบริหารจัดการน้ำ
- N4 การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน
- N5 การรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ

## ● การดำเนินธุรกิจ



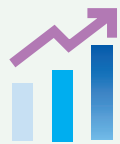

- G1 จรรยาบรรณทางธุรกิจ
- G2 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- G3 การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- G4 การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต

สำหรับผลการดำเนินงานจัดการประเด็นที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนปี 2563 จะเปิดในรายงานความยั่งยืนและเว็บไซต์ของ ไออาร์พีซี ([www.irpc.co.th](http://www.irpc.co.th))

ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI	ขอบเขตของผลกระทบ	รายงานภายใต้หัวข้อ	
			รายงานความยั่งยืน 2563	เว็บไซต์ ( <a href="http://www.irpc.co.th">www.irpc.co.th</a> )
<b>นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์</b> 	• ไม่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ลูกค้า/ผู้บริโภค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์</li> <li>สรุปผลการดำเนินงาน</li> </ul>	<a href="https://www.irpc.co.th/economic-dimension/product-and-innovation/">https://www.irpc.co.th/economic-dimension/product-and-innovation/</a>
<b>การบริหารและการพัฒนาบุคลากร</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจ้างงาน</li> <li>การอบรมและการพัฒนาศักยภาพพนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารงานบุคลากร</li> <li>สรุปผลการดำเนินงาน</li> </ul>	<a href="https://www.irpc.co.th/social-dimension/human-resources-management/">https://www.irpc.co.th/social-dimension/human-resources-management/</a>



ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI	ขอบเขตของผลกระทบ	รายงานภายใต้หัวข้อ	
			รายงานความยั่งยืน 2563	เว็บไซต์ (www.irpc.co.th)
<b>อาชีวอนามัยและความปลอดภัย</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>อาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li> <li>ความมั่นคงของเครื่องจักรและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>พนักงาน</li> <li>ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li> <li>สรุปผลการดำเนินงาน</li> </ul>	<a href="https://www.irpc.co.th/social-dimension/occupation-health-and-safety/">https://www.irpc.co.th/social-dimension/occupation-health-and-safety/</a>
<b>ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชุมชนท้องถิ่น</li> <li>ผลกระทบทางอ้อมเชิงธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม</li> </ul>	<a href="https://www.irpc.co.th/social-dimension/social-responsibility/">https://www.irpc.co.th/social-dimension/social-responsibility/</a>
<b>ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>พลังงาน</li> <li>การปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ</li> <li>ของเสียและน้ำทิ้งที่ปล่อยออกสู่ภายนอก</li> <li>การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ลูกค้า/ผู้บริโภคร</li> <li>คู่ค้า</li> <li>ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต</li> <li>สรุปผลการดำเนินงาน</li> </ul>	<a href="https://www.irpc.co.th/environmental-dimension/operational-eco-efficiency/">https://www.irpc.co.th/environmental-dimension/operational-eco-efficiency/</a>
<b>การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการน้ำ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับน้ำใช้</li> <li>การปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ลูกค้า/ผู้บริโภคร</li> <li>คู่ค้า</li> <li>ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการน้ำ</li> <li>สรุปผลการดำเนินงาน</li> </ul>	<a href="https://www.irpc.co.th/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/">https://www.irpc.co.th/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/</a>
<b>การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ลูกค้า/ผู้บริโภคร</li> <li>คู่ค้า</li> <li>ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน</li> </ul>	<a href="https://www.irpc.co.th/economic-dimension/product-and-innovation/">https://www.irpc.co.th/economic-dimension/product-and-innovation/</a>
<b>การบริหารความสัมพันธ์และสร้างความผูกพันกับลูกค้า</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความปลอดภัยของผู้บริโภค</li> <li>การตลาดและฉลากสินค้า</li> <li>การเก็บรักษาและดูแลข้อมูลลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ลูกค้า/ผู้บริโภคร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สรุปผลการดำเนินงาน</li> </ul>	<a href="https://www.irpc.co.th/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/economic-dimension/supply-chain-management/</a>

ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI	ขอบเขตของผลกระทบ	รายงานภายใต้หัวข้อ	
			รายงานความยั่งยืน 2563	เว็บไซต์ (www.irpc.co.th)
<b>ความปลอดภัยทางไซเบอร์</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน</li> <li>พนักงาน</li> <li>ลูกค้า/ผู้บริโภคร</li> <li>คู่ค้า</li> </ul>	-	<a href="https://www.irpc.co.th/economic-dimension/product-and-innovation/">https://www.irpc.co.th/economic-dimension/product-and-innovation/</a>
<b>กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินด้านเศรษฐกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน</li> <li>พนักงาน</li> <li>ลูกค้า/ผู้บริโภคร</li> <li>คู่ค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินงานที่สำคัญ</li> </ul>	<a href="https://irpc.listedcompany.com/misc/PRESN/20210219-irpc-oppday-4q2020.pdf">https://irpc.listedcompany.com/misc/PRESN/20210219-irpc-oppday-4q2020.pdf</a>
<b>การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงสร้างองค์กร</li> <li>กลยุทธ์</li> <li>การกำกับดูแลที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน</li> <li>พนักงาน</li> <li>ลูกค้า/ผู้บริโภคร</li> <li>คู่ค้า</li> <li>ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	-	<a href="https://www.irpc.co.th/corporate-governance/corporate-risk/">https://www.irpc.co.th/corporate-governance/corporate-risk/</a>
<b>การกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงสร้างองค์กร</li> <li>การกำกับดูแลที่ดี</li> <li>การต่อต้านทุจริต</li> <li>นโยบายสาธารณะ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ</li> <li>ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน</li> <li>พนักงาน</li> <li>ลูกค้า/ผู้บริโภคร</li> <li>คู่ค้า</li> </ul>	-	<a href="https://www.irpc.co.th/sustainability-management/corporate-governance/">https://www.irpc.co.th/sustainability-management/corporate-governance/</a>

## ข้อมูลการติดต่อ GRI102-3, GRI102-53



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์

แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

TEL: 66 (0) 2765-70000

FAX: 66 (0) 2765-7001



www.irpc.co.th





## | สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานของไออาร์พีซี ในปี 2562  
เพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน  
อันได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

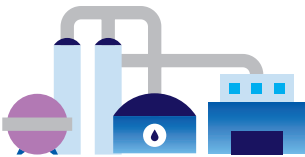


## ด้านเศรษฐกิจ

### ผลการดำเนินงานทางการเงิน

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 201-1 (2016)	รายได้จากการขาย <sup>(1)</sup>	ล้านบาท	214,101	280,551	239,315	174,463
	ต้นทุนขาย	ล้านบาท	192,946	264,637	236,569	174,491
	กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	ล้านบาท	15,220	10,197	(356)	(6,115)
	ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน	ล้านบาท	9,074	9,270	10,171	9,088
	ค่าใช้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น และผู้ให้กู้ยืมเงิน	ล้านบาท	6,762	9,920	3,768	3,943
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล <sup>(2)</sup>	ล้านบาท	15,520	21,850	21,568	20,727
	การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	ล้านบาท	4,694	7,959	1,837	1,837
GRI 201-4 (2016)	สิทธิประโยชน์ทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประเทศไทย	ล้านบาท	1,873	2,459	1,307	232
	ลดหย่อนภาษีจากการส่งออก	ล้านบาท	130	79	106	78

หมายเหตุ : (1) รายได้จากการขาย ประกอบด้วยรายได้จาก ธุรกิจปิโตรเลียม (รวมค่าสรรพสามิต) ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจไฟฟ้าและสาธารณูปโภค ค่าบริการถังบรรจุผลิตภัณฑ์ ค่าบริการท่าเรือ และอื่น ๆ  
 (2) ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่น อาทิ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีบำรุงท้องถิ่น ภาษีโรงเรือน และภาษีธุรกิจเฉพาะ เป็นเงินที่จ่ายให้กับรัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่น ในประเทศไทยทั้งสิ้น เนื่องจากไออาร์พีซีดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทย



## การผลิต

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
N/A	ปริมาณการผลิต	ตัน	10,748,499	12,442,052	12,059,756	11,886,924

หมายเหตุ : ปี 2562 และปี 2563 ไออาร์พีซีลดกำลังการผลิตลง เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าทางด้านเศรษฐศาสตร์ตามปัจจัยของตลาดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง เศรษฐกิจชะลอตัวและ วิกฤตไวรัส Covid-19



## การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 308-1 (2016)	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	100	100	100	100
GRI 414-1 (2016)	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิทธิแรงงาน	ร้อยละ	100	100	100	100
	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	100	100	100	100
	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านผลกระทบต่อสังคม	ร้อยละ	100	100	100	100
GRI 204-1 (2016)	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากคู่ค้าและผู้รับเหมาในท้องถิ่น (จังหวัดระยอง)	ล้านบาท	2,894	2,568	2,470	1,931
	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากคู่ค้าและผู้รับเหมาในท้องถิ่น (จังหวัดระยอง) เทียบกับค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาทั้งหมด	ร้อยละ	20.87	18.90	21.46	18.00



## การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
<b>GRI 102-43 (2016)</b> <b>GRI 102-44 (2016)</b>	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า <sup>(1)</sup>	ร้อยละ	91	89	91	93
<b>GRI 416-2 (2016)</b>	จำนวนเรื่องกึ่งผลิตภัณฑ์หรือบริการส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และความปลอดภัยของลูกค้า	กรณี	0	0	0	0
<b>GRI 417-3 (2016)</b>	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสื่อสารด้านการตลาด	กรณี	0	0	0	0
<b>GRI 418-1 (2016)</b>	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย	กรณี	0	0	0	0
	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลของลูกค้า	กรณี	0	0	0	0
<b>GRI 419-1 (2016)</b>	จำนวนเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	กรณี	0	0	0	0

หมายเหตุ : (1) คำนวณจากธุรกิจปีโตรเลียมและปิโตรเคมี เท่านั้น



## บุคลากร

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563	
<b>GRI 102-8 (2016)</b>	พนักงานประจำ ทั้งหมด <sup>(1)</sup>	คน	5,498	5,466	5,467	5,452	
	ชาย	คน	4,554	4,524	4,524	4,509	
	หญิง	คน	944	942	943	943	
	แยกตามพื้นที่						
	กรุงเทพมหานคร	คน	706	695	702	706	
	ชาย	คน	297	291	295	298	
	หญิง	คน	409	404	407	408	
	ระยอง	คน	4,493	4,478	4,480	4,473	
	ชาย	คน	3,981	3,963	3,966	3,958	
	หญิง	คน	512	515	514	515	
	พื้นที่อื่น ๆ	คน	299	293	285	273	
	ชาย	คน	276	270	263	253	
	หญิง	คน	23	23	22	20	
<b>GRI 405-1 (2016)</b>	สัดส่วนพนักงานหญิงจากพนักงานทั้งหมด	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	17.17	17.23	17.25	17.30	

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 405-1 (2016)	แยกตามระดับ					
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	คน	78	78	70	69
	ชาย	คน	60	57	53	53
	หญิง	คน	18	21	17	16
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	คน	772	810	806	815
	ชาย	คน	599	619	623	622
	หญิง	คน	173	191	183	193
	หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	คน	2,801	3,125	3,199	3,252
	ชาย	คน	2,292	2,531	2,622	2,672
	หญิง	คน	509	594	577	580
	ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	คน	1,847	1,453	1,392	1,303
	ชาย	คน	1,606	1,317	1,226	1,155
หญิง	คน	241	136	166	148	
GRI 405-1 (2016)	แยกตามอายุ					
	อายุ 50 ปี ขึ้นไป	คน	631	763	917	1,051
	ชาย	คน	506	615	734	843
	หญิง	คน	125	148	183	208
	อายุ 30-50 ปี	คน	4,199	4,086	3,968	3,822
	ชาย	คน	3,478	3,366	3,281	3,155
	หญิง	คน	721	720	687	667
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	668	617	582	566
	ชาย	คน	589	543	509	505
หญิง	คน	79	74	73	61	
GRI 401-1 (2016)	พนักงานใหม่					
	จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	32	63	97	96
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.58	1.15	1.77	1.76
	ชาย	คน	9	41	73	79
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.16	0.75	1.3	1.45
	หญิง	คน	23	22	24	17
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.42	0.4	0.44	0.31
	แยกตามพื้นที่					
	กรุงเทพมหานคร	คน	6	11	18	4
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.11	0.2	0.33	0.07
	ชาย	คน	1	3	8	2
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.05	0.15	0.04
หญิง	คน	5	8	10	2	
	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.09	0.15	0.18	0.04	

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563	
GRI 401-1 (2016)	ระยอง	คน	24	52	79	92	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.44	0.95	1.45	1.69	
	ชาย	คน	7	38	65	77	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.13	0.7	1.19	1.41	
	หญิง	คน	17	14	14	15	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.31	0.26	0.26	0.28	
	พื้นที่อื่น ๆ	คน	2	0	0	0	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0	0	0.00	
	ชาย	คน	1	0	0	0	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0	0	0.00	
	หญิง	คน	1	0	0	0	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0	0	0.00	
	แยกตามอายุ						
	อายุ 50 ปี ขึ้นไป	คน	2	2	3	3	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0.04	0.05	0.06	
	ชาย	คน	2	0	1	1	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0	0.02	0.02	
	หญิง	คน	0	2	2	2	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0	0.04	0.04	0.04	
	อายุ 30-50 ปี	คน	17	11	13	14	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.31	0.2	0.24	0.26	
	ชาย	คน	14	5	5	3	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.25	0.09	0.09	0.06	
	หญิง	คน	3	6	8	11	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.05	0.11	0.15	0.20	
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	147	50	81	8	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	2.67	0.91	1.48	0.16	
	ชาย	คน	130	36	67	4	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	2.36	0.66	1.23	0.08	
	หญิง	คน	17	14	14	4	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.31	0.26	0.26	0.07	
	พนักงานออกจากองค์กร						
	อัตราพนักงานออกจากองค์กรทั้งหมด	คน	61	55	71	126	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.11	1.01	1.3	2.31	
	ชาย	คน	48	44	52	100	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.87	0.8	0.95	1.83	
	หญิง	คน	13	11	19	26	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.24	0.2	0.35	0.48	

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 401-1 (2016)	แยกตามพื้นที่					
	กรุงเทพมหานคร	คน	6	10	17	16
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.11	0.18	0.31	0.29
	ชาย	คน	2	4	8	6
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0.07	0.15	0.11
	หญิง	คน	4	6	9	10
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.07	0.11	0.16	0.18
	ระยอง	คน	53	40	50	99
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.96	0.73	0.91	1.82
	ชาย	คน	45	35	41	85
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.82	0.64	0.75	1.56
	หญิง	คน	8	5	9	14
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.15	0.09	0.16	0.26
	พื้นที่อื่น ๆ	คน	2	5	4	11
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0.09	0.07	0.20
	ชาย	คน	1	5	3	9
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.09	0.05	0.17
	หญิง	คน	1	0	1	2
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0	0.02	0.04
	แยกตามอายุ					
	อายุ 50 ปี ขึ้นไป	คน	5	11	20	83
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.09	0.2	0.37	1.52
	ชาย	คน	5	9	13	68
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.09	0.16	0.24	1.25
	หญิง	คน	0	2	7	15
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0	0.04	0.13	0.28
	อายุ 30-50 ปี	คน	22	32	33	31
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.4	0.59	0.6	0.57
	ชาย	คน	16	26	23	21
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.29	0.48	0.42	0.39
	หญิง	คน	6	6	10	10
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.11	0.11	0.18	0.18
อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	34	12	18	12	
	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.62	0.22	0.33	0.22	
ชาย	คน	27	9	16	11	
	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.49	0.16	0.29	0.20	
หญิง	คน	7	3	2	1	
	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.13	0.05	0.04	0.02	



GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563	
GRI 401-3 (2016)	การลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร						
	พนักงานที่มีสิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	5,498	5,466	5,467	5,452	
	ชาย	คน	4,554	4,524	4,524	4,509	
	หญิง	คน	944	942	943	943	
	พนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	114	131	118	107	
	ชาย	คน	100	115	97	91	
	หญิง	คน	14	16	21	16	
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงาน หลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	114	131	118	107	
	ชาย	ร้อยละของพนักงาน ที่ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	100	115	97	91
			คน	89	100	100	100
	หญิง	ร้อยละของพนักงาน ที่ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	14	16	21	16
			คน	82	100	100	100
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงาน หลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร โดยได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	ร้อยละของพนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอด หรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	126	110	135	119
			คน	99	96	103	88
	ชาย	ร้อยละของพนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอด หรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	112	98	121	102
คน			100	98	105	84	
หญิง	ร้อยละของพนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอด หรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	14	12	14	17	
		คน	93	86	88	121	
GRI 102-41 (2016)	พนักงานที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับการร่วมเจรจาต่อรอง เช่น การเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน เป็นต้น	ร้อยละ	86	75	75	77	
GRI 404-1 (2016)	พนักงานที่มีสิทธิ์เข้าร่วมการฝึกอบรมพนักงาน	ร้อยละ	100	100	100	100	
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงาน <sup>(2)</sup>	ชั่วโมงต่อคน	41	46	41	14	
	ค่าเฉลี่ยค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมพนักงาน	บาทต่อคน	10,167	27,281	18,507	5,960	
	ตำแหน่งงานที่เปิดรับพนักงานภายในเทียบกับตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมดคิดเป็นเปอร์เซ็นต์	ร้อยละ	100	100	100	100	
	ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานชาย ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่กรุงเทพฯ	ชั่วโมง	10,326	13,212	9,529	4,392	
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	771	1,100	185	42	
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	4,006	5,256	4,958	2,364	
	หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	5,030	6,350	3,858	1,783	
	ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	519	507	528	203	
	ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานหญิง ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่กรุงเทพฯ	ชั่วโมง	15,776	17,560	15,861	4,791	
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	418	1,154	606	63	
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	5,059	6,450	6,689	2,436	

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
	หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	9,843	9,278	8,116	2,112
	ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	457	678	450	180
	ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานชาย ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่ระยอง	ชั่วโมง	150,027	194,056	168,853	61,465
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	1,038	1,629	348	54
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	25,374	24,141	22,174	15,795
	หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	84,661	122,578	105,868	19,868
	ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	38,956	45,708	40,463	25,748
	ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานหญิง ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่ระยอง	ชั่วโมง	36,192	15,590	17,535	5,266
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	0	0	0	0
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	2,733	2,647	2,275	1,547
	หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	7,726	10,757	13,020	2,882
	ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	3,092	2,186	2,240	837
	ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานชาย ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่อื่น ๆ	ชั่วโมง	12,593	11,298	11,031	1,941
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	0	0	0	0
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	1,650	816	982	384
	หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	7,610	7,548	6,719	972
	ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	3,333	2,934	3,330	585
	ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานหญิง ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่อื่น ๆ	ชั่วโมง	877	813	754	30
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	0	0	0	0
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	65	0	0	0
	หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	529	537	501	21
	ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	284	276	253	9
<b>GRI 201-1 (2016)</b>	อัตราส่วนผลตอบแทน ต่อการลงทุนพัฒนาบุคลากร	HCROI	3.33	2.72	1.27	1.00
<b>GRI 404-3 (2016)</b>	ผลประเมินของพนักงาน KPI	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	100	100	100	100

หมายเหตุ : (1) โออาร์พีซีไม่มีกรกว่าจ้างพนักงานแบบทำงานไม่เต็มเวลา (Part-Time Employees)

(2) จำนวนชั่วโมงการอบรมพนักงานต่อคนต่อปี ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่กระจายโรคจากไวรัส Covid-19 ต้องเว้นระยะห่างทางสังคม



## ความปลอดภัย

### ความปลอดภัยของกระบวนการผลิต

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
N/A	การเกิดอุบัติเหตุการในกระบวนการผลิต Tier 1	กรณี	1	0	3	2
	การเกิดอุบัติเหตุการในกระบวนการผลิต Tier 2	กรณี	1	2	0	1

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย <sup>(1)</sup>

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 403-9 (2018)	จำนวนชั่วโมงการทำงาน	ล้านชั่วโมงทำงาน	30.20	20.35	19.88	18.06
	พนักงาน	ล้านชั่วโมงทำงาน	11.50	11.25	11.20	11.14
	แรงงานทั้งหมด	ล้านชั่วโมงทำงาน	18.70	9.10	8.68	6.92
	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) <sup>(2)</sup>	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.45	0.39	0.25	0.39
	พนักงาน <sup>(3)</sup>	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.75	0.36	0.18	0.36
	แรงงานทั้งหมด <sup>(4)</sup>	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.27	0.44	0.35	0.43
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC)	คน	14	8	5	7
	พนักงาน	คน	9	4	2	4
	แรงงานทั้งหมด	คน	5	4	3	3
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.19	0.25	0.20	0.17
	พนักงาน	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.17	0.27	0.18	0.09
	แรงงานทั้งหมด	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.21	0.22	0.23	0.29
GRI 403-10 (2018)	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (TROIR) <sup>(5)</sup>	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
	พนักงาน	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
	แรงงานทั้งหมด	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
GRI 403-9 (2018)	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR) <sup>(6)</sup>	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	1.79	5.26	1.31	1.27
	พนักงาน	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	1.67	8.18	1.43	0.54
	แรงงานทั้งหมด	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	1.86	1.65	1.15	2.46
	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC)	คน	6	5	4	3
	พนักงาน	คน	2	3	2	1
	แรงงานทั้งหมด	คน	4	2	2	2
	การเสียชีวิต	คน	0	0	0	0
	พนักงาน	คน	0	0	0	0
	แรงงานทั้งหมด	คน	0	0	0	0
	เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ - พนักงานและแรงงานทั้งหมด	จำนวน	56	256	116	79
	อัตราการขาดงาน <sup>(7),(8)</sup>					
	ชาย	ร้อยละ	0.696	0.679	0.838	1.950
	หญิง	ร้อยละ	0.217	0.201	0.253	0.421

หมายเหตุ : (1) รายงานสถิติอาชีพอนามัยและความปลอดภัย อ้างอิง OSHA โดยเทียบหนึ่งล้านชั่วโมงทำงานพนักงาน ได้แก่ พนักงานของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือที่ไออาร์พีซี ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 แรงงานทั้งหมด ไม่นับรวมพนักงาน

(2) อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ไม่รวมถึงการบาดเจ็บของการรับการปฐมพยาบาล (First Aid Case)

(3) ประเภทการเจ็บป่วยของพนักงานคือผลรวมของการบาดเจ็บจนถึงขั้นเสียชีวิต (Fatalities) ทุพพลภาพถาวร (Permanent Total Disabilities) หยุดงาน (Lost Workday Case) ถูกจำกัดลักษณะการทำงาน (Restricted Workday Case) และรับการรักษาทางการแพทย์ (Medical Treatment Case)

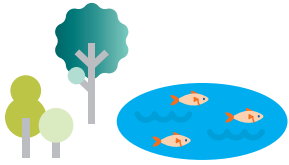
(4) ประเภทการเจ็บป่วยของผู้รับเหมาคือผลรวมของการบาดเจ็บจนถึงขั้นเสียชีวิต (Fatalities) ทุพพลภาพถาวร (Permanent Total Disabilities) หยุดงาน (Lost Workday Case) ถูกจำกัดลักษณะการทำงาน (Restricted Workday Case) และรับการรักษาทางการแพทย์ (Medical Treatment Case)

(5) อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (TROIR) ของพนักงานคำนวณจากข้อมูลการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงานและวินิจฉัยโดยแพทย์อาชีวเวชศาสตร์

(6) อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR) นับตั้งแต่ผู้ประสบเหตุบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยถึงขั้นหยุดงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานในวันทำงานถัดไป

(7) อัตราการขาดงาน คำนวณจากพนักงานประจำเท่านั้น

(8) ในปี 2562 มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสสายพันธุ์ A ทำให้บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานที่ป่วย หยุดพักรักษาให้หายแล้วจึงกลับมาทำงาน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด และในปี 2563 เกิดวิกฤตไวรัส Covid-19 บริษัทมีนโยบายให้พนักงานกักตัวเองหยุดอยู่ในที่พักอาศัยหากไปยังพื้นที่เสี่ยง เมื่อครบกำหนด 14 วันแล้วจึงกลับมาทำงาน



## สิ่งแวดล้อม

### การใช้วัตถุดิบ

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 301-1 (2016)	น้ำมันดิบ	ตัน	8,592,344	9,943,352	9,383,905	9,191,312
	แก๊ส	ตัน	700,113	961,415	1,026,692	946,987

### การใช้พลังงาน <sup>(1)</sup>

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 302-1 (2016)	การใช้พลังงานทั้งหมด <sup>(2), (3), (4)</sup>	กิกะจูล	52,080,051	59,020,452	58,719,745	57,519,116
	เชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด	กิกะจูล	52,512,622	59,221,327	59,072,047	57,760,248
	น้ำมันเตา	กิกะจูล	1,994,818	2,429,764	2,349,064	2,445,972
	ก๊าซธรรมชาติ	กิกะจูล	19,326,121	21,783,924	21,908,700	22,821,990
	ปิโตรเลียมเหลว	กิกะจูล	707,990	684,881	638,187	919,616
	น้ำมันดีเซล	กิกะจูล	282,617	295,826	269,792	244,276
	ก๊าซเชื้อเพลิง	กิกะจูล	17,469,024	20,214,853	19,547,018	18,599,283
	ถ่านโค้ก	กิกะจูล	6,189,950	6,269,004	5,745,860	5,669,729
	ไฮโดรเจน	กิกะจูล	303,062	297,061	309,563	261,721
	ไฮโดรเจนเซลล์ไฟต์	กิกะจูล	269	298	0	0
	ก๊าซไฮโดรเจน	กิกะจูล	925,442	1,030,912	1,038,258	741,998
	โพรเพน	กิกะจูล	0	0	0	0
	โมโนเมอร์ที่นำกลับมาใช้	กิกะจูล	28,360	30,361	30,929	32,892
	ถ่านหิน	กิกะจูล	5,284,968	6,184,444	7,234,675	6,022,770
	พลังงานทั้งหมดที่ซื้อจากภายนอก	กิกะจูล	4,016,112	4,502,344	4,549,128	4,798,143
	ไฟฟ้าที่ซื้อจากการไฟฟ้า <sup>(4)</sup>	กิกะจูล	472,087	301,578	308,166	220,933
	ไฟฟ้าที่ซื้อจาก ไออาร์พีซคส.ปาวเวอร์	กิกะจูล	833,180	1,505,209	1,520,670	1,403,656
	ไอน้ำที่ซื้อจาก ไออาร์พีซคส.ปาวเวอร์	กิกะจูล	2,710,845	2,695,557	2,720,292	3,173,553
	ไฟฟ้าที่ขายทั้งหมด	กิกะจูล	1,963,211	2,242,431	2,365,088	2,336,467
	ไอน้ำที่ขายทั้งหมด	กิกะจูล	2,485,472	2,460,788	2,536,342	2,725,214
การซื้อและผลิตพลังงานทดแทนทั้งหมด	กิกะจูล	0	0	0	22,406	
GRI 302-3 (2016)	อัตราการใช้พลังงาน <sup>(5)</sup>	กิกะจูล/ตันการผลิต	4.49	4.75	4.87	4.84
GRI 302-4 (2016)	พลังงานที่ประหยัดได้ จากการอนุรักษ์พลังงาน และปรับปรุงประสิทธิภาพ	กิกะจูล	1,914,021	604,997	422,120	167,898

หมายเหตุ : (1) มาตรฐานและวิธีการคำนวณ อ้างอิงตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(2) โรงงาน UHV เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ เดือนมิถุนายน 2559

(3) ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดในปี 2563 ลดลง เนื่องจากโรงงาน UHV หยุดซ่อมบำรุงตามแผน

(4) ปริมาณไฟฟ้าที่ซื้อจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง (รวมของสำนักงานกรุงเทพฯ ตั้งแต่ปี 2558)

(5) อัตราการใช้พลังงานไม่นับรวมปริมาณการใช้พลังงานช่วงซ่อมบำรุงปี 2560

## ไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยตรงและผ่านหอเผา<sup>(1)</sup>

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
G4-OG6 (GRI-G4)	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผา <sup>(1), (4)</sup>	ล้านลูกบาศก์เมตร	70.01	57.44	62.67	38.89
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยแบบต่อเนื่องผ่านหอเผา	ล้านลูกบาศก์เมตร	59.67	55.37	52.8	33.24
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผาเทียบกับปริมาณการผลิต	ลูกบาศก์เมตร/ ตันการผลิต	6.51	4.61	5.20	3.27
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยตรง	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.78	4.54	3.83	3.97
	กระบวนการผลิต <sup>(2)</sup>	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.09	1.42	1.28	1.41
	ถังกักเก็บและการขนถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ <sup>(3)</sup>	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.69	3.12	2.55	2.56
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านกระบวนการผลิตและปล่อยผ่านถังกักเก็บและการขนถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ เทียบกับปริมาณการผลิต <sup>(3)</sup>	ลูกบาศก์เมตร/ ตันการผลิต	0.1	0.11	0.11	0.33
N/A	ก๊าซมีเทนจากไฮโดรคาร์บอนที่ส่งไปยังหอเผา	ตัน	90.83	74.52	81.30	50.45

หมายเหตุ : (1) ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผาตามคู่มือการจัดการไฮโดรคาร์บอนของบริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) อ้างอิง HM31: Guide to HC Management in Petroleum Refinery Operation และ HM32: Guide to Product HC Management at Petroleum Product Marketing and Distribution.

(2) ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านกระบวนการผลิต รวมข้อมูล ACB (ค่า นวม HC ได้จากส่วนต่างของ Feed เทียบ Product ที่ดึงจาก SAP) และ EPS Data (คำนวณจาก Feed ที่เข้า Reactor ในแต่ละ Batch 7.5% และ Products ที่มี Pentane 6.6% ในแต่ละเดือน)

(3) ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านถังกักเก็บและการขนถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบได้จากข้อมูลบัญชีสารอินทรีย์ระเหยง่ายในรายงานแปลงเป็นลูกบาศก์เมตร

(4) ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผาปี 2562 สูงกว่า ปี 2561 เนื่องจากมีการปรับปรุงอุปกรณ์ที่โครงการดีซีซี และมีการปรับปรุงระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบดิจิทัลผ่านโปรแกรม iMass ทำให้เก็บรวบรวมข้อมูลได้ดีขึ้น

(5) ปี 2563 ค่าลดลงจากปี 2562 เนื่องจากโรงงาน UHV มีการบริหารจัดการนำก๊าซ เดิมที่ต้องส่งไปหอเผา นำไปใช้เป็นพลังงานในกระบวนการผลิตแทน ทำให้ลดการปลดปล่อยอย่างมีนัยสำคัญ

## ก๊าซเรือนกระจก<sup>(1)</sup>

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 305-1 (2016)	ภายใต้การควบคุมการดำเนินงาน					
	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1) <sup>(2), (3)</sup>	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3.681	3.953	3.911	3.712
	คาร์บอนไดออกไซด์	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3.674	3.946	3.674	3.701
	มีเทน	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.002	0.002	0.002	0.003
	ไนตรัสออกไซด์	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.003	0.004	0.003	0.004
	ไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.002	0.000	0.002	0.004
	ซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	38	863	38	520
	คาร์บอนไดออกไซด์ จากไบโอเจนิก	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	184	192	379	399
GRI 305-2 (2016)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางอ้อม (Scope 2) <sup>(3)</sup>	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.296	0.316	0.254	0.255
	ปริมาณการซื้อไฟฟ้าจากภูมิภาค <sup>(4)</sup>	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.049	0.029	0.031	0.025
	ปริมาณการซื้อไฟฟ้าและไอน้ำ จากโรงไฟฟ้าเอกชน (ท้องถิ่น) <sup>(5)</sup>	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.247	0.287	0.224	0.230
GRI 305-3 (2016)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากแหล่งอื่น ๆ (Scope 3) <sup>(6)</sup>	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	17.903	20.295	16.623	16.663

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
	ภายใต้การถือหุ้น					
GRI 305-1 (2016)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1)	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3.905	4.403	4.365	4.111
GRI 305-2 (2016)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางอ้อม (Scope 2) <sup>(6)</sup>	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.296	0.316	0.254	0.255
GRI 305-4 (2016)	ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก <sup>(7)</sup>	ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า/ตันการผลิต	0.37	0.343	0.345	0.334

หมายเหตุ : (1) การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHG) อ้างอิงมาตรฐาน API 2009, IPCC 2006, ISO14064-1, The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) โดย GWP อ้างอิง IPCC Fourth Assessment Report (AR4-100year) และรายงานผลเฉพาะบริษัทภายใต้การถือหุ้นของบริษัทฯ ได้แก่ บมจ.โออาร์พีซี บจ.น้ำ มันโออาร์พีซี บมจ.อุเบะ เคมิคอลส์ (เอเชีย) และ บจ.โออาร์พีซี คลีน พาวเวอร์

(2) ไม่รวมปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการปล่อยโดยตรงในกระบวนการผลิต (Process Vents)

(3) ในปี 2559 เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ของโรงงาน UHV ในเดือน มิถุนายน และปี 2560 โรงงาน UHMWPE PPE และ PPC ที่เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์

(4) การคำนวณหาปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากการซื้อไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ้างอิงจาก PDP 2015 Conversion Factors Calculation

(5) การคำนวณหาปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากการซื้อไฟฟ้าและไอน้ำ จากโรงไฟฟ้าเอกชน (ท้องถิ่น) อ้างอิงจาก Allocation of GHG Emission from Combined Heat and Power (CHP) Plant Guide to Calculation Worksheet V.10 (A WRI/WBCSD GHG Protod. Initiative Calculation Tod)

(6) ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากแหล่งอื่นๆ (Scope 3) ได้แก่ การเดินทางของพนักงาน การใช้ผลิตภัณฑ์ B5 E10 และ E20 เป็นต้น ในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เนื่องจากขยายขอบข่ายการรายงาน อาทิ ข้อมูลการขายและขนส่งทางเรือ ข้อมูล Loss จากสายส่งไฟฟ้า (PTT Tool)

(7) ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ค่า นวนจากปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1) และปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางอ้อม (Scope 2)

## มลพิษทางอากาศ <sup>(1)</sup>

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 305-7 (2016)	ปริมาณก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	ตัน	1,418	1,759	1,592	1,495
	ความเข้มข้นของก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	ตัน/พันตันการผลิต	0.132	0.141	0.132	0.126
	ปริมาณก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์ <sup>(2), (3)</sup>	ตัน	2,154	1,566	1,800	1,377
	ความเข้มข้นของออกไซด์ของซัลเฟอร์ <sup>(3)</sup>	ตัน/พันตันการผลิต	0.113	0.126	0.149	0.116
	ปริมาณฝุ่นละออง	ตัน	238	270	338	259
	ความเข้มข้นของฝุ่นละออง	ตัน/พันตันการผลิต	0.022	0.022	0.028	0.022
	ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตัน	2,015	2,107	1,897	1,822
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย <sup>(4)</sup>	ตัน/พันตันการผลิต	0.187	0.169	0.157	0.153

หมายเหตุ : (1) ใช้ข้อมูลการตรวจวัดโดยตรง หรือคำนวณโดยอ้างอิงมาตรฐานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(2) ปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์ อยู่ในรูปซัลเฟอร์ออกไซด์

(3) ความเข้มข้นของก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์ ไม่นับรวมปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์ ช่วงซ่อมบำรุงใหญ่ (ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2560)

(4) ในปี 2559 โรงงาน UHV เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ และปรับเปลี่ยนวิธีการคำนวณมีเทนจากการเผาไหม้ HC ของท่อเผา โดยอ้างอิง IPCC2006

(5) ปริมาณก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์และฝุ่นละออง ในปี 2562 สูงขึ้นจากปี 2561 เนื่องจากมีการใช้งาน CFBC Boiler (ใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิง) ของโรงไฟฟ้า หลังจากที่หยุดปรับปรุงระบบ

## การใช้น้ำ และการระบายน้ำทิ้ง

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 303-3 (2018) a	ปริมาณน้ำ ใช้จากแหล่งต่าง ๆ <sup>(1)</sup>	ล้านลูกบาศก์เมตร	37	42	40	40
	แหล่งน้ำจัด (แหล่งน้ำ ที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมด น้อยกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)	ล้านลูกบาศก์เมตร	25	29	28	27
	น้ำผิวดิน <sup>(2)</sup>	ล้านลูกบาศก์เมตร	25	29	28	27
	น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	น้ำจากผู้ประกอบการภายนอก	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	แหล่งน้ำอื่น ๆ (แหล่งน้ำ ที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมด มากกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)	ล้านลูกบาศก์เมตร	12	13	12	13
	น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	12	13	12	13
	ปริมาณน้ำทั้งหมดที่ผู้ประกอบการภายนอกนำมาใช้	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
GRI 303-3 (2018) b	ปริมาณน้ำในพื้นที่ยั่งยืน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ของหน่วยงานอื่นแบ่งตามประเภทแหล่งน้ำ	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	แหล่งน้ำอื่น ๆ (แหล่งน้ำ ที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมด มากกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
GRI 303-4 (2018)	ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่แหล่งน้ำภายนอก <sup>(3)</sup>	ล้านลูกบาศก์เมตร	22	23	25	25
	แหล่งน้ำจัด (แหล่งน้ำ ที่มีค่าของแข็งละลายน้ำ ทั้งหมด น้อยกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)	ล้านลูกบาศก์เมตร	6	6	8	8
	น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	น้ำที่ส่งไปให้บุคคลภายนอกใช้	ล้านลูกบาศก์เมตร	6	6	8	8
	แหล่งน้ำอื่น ๆ (แหล่งน้ำ ที่มีค่าของแข็งละลายน้ำ ทั้งหมด มากกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)	ล้านลูกบาศก์เมตร	16	17	17	17
	น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	2	2	2	2
	น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	14	15	15	16
	ความเข้มข้นการใช้น้ำจัด <sup>(4)</sup>	ลูกบาศก์เมตร/ ตันการผลิต	2.33	2.33	2.32	2.24
GRI 303-5 (2018)	ปริมาณการใช้น้ำ	ล้านลูกบาศก์เมตร	15	19	15	15
	ผลต่างปริมาตรน้ำใน Reservoir ณ วันที่ 1 มกราคมและ 31 ธันวาคม ของปีนั้น <sup>(4)</sup>	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.11	3.18	1.45	0.64

หมายเหตุ : (1) ปริมาณน้ำที่ดึงมาจากแหล่งต่าง ๆ รวมน้ำผิวดิน น้ำทะเล น้ำใต้ดิน น้ำประปา

(2) ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่แหล่งน้ำภายนอก นับรวมน้ำทะเลที่ใช้สำหรับดับถังดับเพลิงซึ่งผ่านการปรับปรุงคุณภาพก่อนปล่อยกลับสู่ทะเล ปริมาณน้ำที่วัดจากปริมาณน้ำเสีย ที่ส่งเข้าระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง (ยกเว้นน้ำ ทะเลที่ใช้ปริมาณน้ำ ใช้เท่ากับน้ำที่ตาม Process Design) และปริมาณน้ำที่ส่งไปให้บุคคลภายนอกใช้ อาทิ น้ำที่ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ นำไปใช้ และส่งให้ผู้ประกอบการนอกกลุ่มโออาร์พีซีที่อยู่ภายในเขตประกอบการฯ

(3) ความเข้มข้นของการใช้น้ำจัด โดยไม่นับรวมน้ำใช้สำหรับทดลองเดินเครื่องจักรของโรงงาน UHV น้ำทะเล น้ำใช้ของลูกค้าและน้ำใช้ ช่วงซ่อมบำรุงใหญ่ (ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2560)

(4) ผลต่างปริมาตรน้ำในบ่อรองรับน้ำของปี 2562 น้อยกว่าปีก่อน สารอนน้ำใช้เตรียมความพร้อมรับมือภัยแล้ง จึงไม่ได้ดึงน้ำจากบ่อมาใช้เท่ากับปีก่อน

(5) ปริมาณน้ำผิวดินที่ดึงมาใช้จากแหล่งน้ำธรรมชาติ ได้จากใบเสร็จค่าน้ำจากกรมชลประทาน (ลุ่มน้ำคลองใหญ่) และรวมปริมาณน้ำฝนจากบ่อรองรับน้ำภายในเขตประกอบการฯ

(6) ความเข้มข้นการใช้น้ำจัด = ปริมาณน้ำจากแหล่งน้ำจัด/ปริมาณการผลิต

(7) ปริมาณการใช้น้ำ = ปริมาณน้ำที่ดึงมาจากแหล่งต่าง ๆ-ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่แหล่งน้ำภายนอก

## 湧เสียชีวิต

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 306-2 (2016)	ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ส่งกำจัด <sup>(1), (2), (3)</sup>	ตัน	54,691	55,598	51,275	41,752
	ปริมาณของเสียที่เกิดเป็นประจำ	ตัน	54,222	55,129	51,009	41,616
	ปริมาณของเสียไม่อันตราย	ตัน	28,287	38,460	39,383	33,909
	หมักทำปุ๋ยหรือสารปรับปรุงดิน	ตัน	1,540	0	0	0
	ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	0	0	0	0
	เผา	ตัน	276	65	1,937	2,654
	ฝังกลบ	ตัน	2,665	97	0	0
	บำบัดน้ำเสีย	ตัน	0	0	0	0
	นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	707	1,298	1,052	1,306
	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	22,406	27,689	35,590	29,511
	นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0	0	318	0
	กองเก็บในพื้นที่	ตัน	693	0	486	437
	ถมปรับพื้นที่	ตัน	0	9,312	0	0
	ปริมาณของเสียอันตราย	ตัน	25,936	16,669	11,626	7,707
	หมักทำปุ๋ยหรือสารปรับปรุงดิน	ตัน	0	0	0	0
	ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	522	1,054	266	64
	เผา	ตัน	17,038	12,620	3,392	1,876
	ฝังกลบ	ตัน	269	57	0	0
	บำบัดน้ำเสีย	ตัน	0	0	0	0
	นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	5,957	2,707	5,747	4,886
	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	2,023	156	2,168	843
	นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	36	37	31	13
	กองเก็บในพื้นที่	ตัน	90	38	21	26
	ถมปรับพื้นที่	ตัน	0	0	0	0
	ปริมาณของเสียที่ไม่ได้เกิดเป็นประจำ	ตัน	469	469	266	135
	ปริมาณของเสียไม่อันตราย	ตัน	36	78	145	0
	เผา	ตัน	0	0	0	0
	ฝังกลบ	ตัน	36	0	0	0
	ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	0	0	0	0



GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563	
	นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	0	5	145	0	
	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	0	73	0	0	
	<b>ปริมาณของเสียอันตราย</b>	ตัน	433	390	121	135	
	เฉาะ	ตัน	0	201	0	0	
	ฝังกลบ	ตัน	2	33	0	0	
	ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	0	0	121	0	
	นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	428	115	0	135	
	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	3	41	0	0	
<b>GRI 306-3 (2020)</b>	<b>ปริมาณการเกิดของเสีย</b>	ตัน	54,691	55,598	51,275	41,752	
	ปริมาณการเกิดของเสียอันตราย	ตัน	26,368	17,019	11,747	7,842	
	ปริมาณการเกิดของเสียไม่อันตราย	ตัน	28,323	38,579	39,529	33,909	
<b>GRI 306-4 (2020)</b>	<b>การจัดการของเสียทั้งหมดในรูปแบบที่ไม่ใช้วิธีการกำจัด</b>	ตัน	31,560	32,121	45,051	36,694	
	การจัดการของเสียอันตรายทั้งหมดในรูปแบบที่ไม่ใช้วิธีการกำจัด	ตัน	8,447	3,056	7,946	5,877	
	การจัดการของเสียไม่อันตรายทั้งหมดในรูปแบบที่ไม่ใช้วิธีการกำจัด	ตัน	23,113	29,065	37,105	30,818	
	<b>การจัดการภายในพื้นที่</b>						
	<b>การจัดการของเสียอันตรายในรูปแบบที่ไม่ใช้วิธีการกำจัด</b>	ตัน	0	0	0	0	
	นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0	0	0	0	
	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	0	0	0	0	
	นำกลับคืนใหม่และการนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ในรูปแบบต่างๆ	ตัน	0	0	0	0	
	<b>การจัดการของเสียไม่อันตรายในรูปแบบที่ไม่ใช้วิธีการกำจัด</b>	ตัน	0	0	0	0	
	นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0	0	0	0	
	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	0	0	0	0	
	นำกลับคืนใหม่และการนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ในรูปแบบต่างๆ	ตัน	0	0	0	0	
	<b>การจัดการนอกพื้นที่</b>						
	<b>การจัดการของเสียอันตรายในรูปแบบที่ไม่ใช้วิธีการกำจัด</b>	ตัน	8,447	3,056	7,946	5,877	
	นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	36	37	31	13	
	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	2,026	197	2,168	843	
	นำกลับคืนใหม่และการนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ในรูปแบบต่างๆ	ตัน	6,385	2,822	5,747	5,021	
	<b>การจัดการของเสียไม่อันตรายในรูปแบบที่ไม่ใช้วิธีการกำจัด</b>	ตัน	23,113	29,065	37,105	30,818	
	นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0	318	0	0	
	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	22,406	27,762	35,590	29,511	
นำกลับคืนใหม่และการนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ในรูปแบบต่างๆ	ตัน	707	1,303	1,197	1,306		

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563	
GRI 306-5 (2020)	การจัดการของเสียทั้งหมดในรูปแบบโดยวิธีการกำจัด	ตัน	21,591	14,165	6,223	5,057	
	การจัดการของเสียอันตรายทั้งหมดโดยวิธีการกำจัด	ตัน	17,921	14,003	3,800	1,966	
	การจัดการของเสียไม่อันตรายทั้งหมดโดยวิธีการกำจัด	ตัน	3,670	162	2,423	3,092	
	การจัดการภายในพื้นที่						
	การจัดการของเสียอันตรายโดยวิธีการกำจัด	ตัน	0	0	0	0	
	เผาแล้วนำพลังงานกลับมาใช้	ตัน	0	0	0	0	
	เผาทิ้ง	ตัน	0	0	0	0	
	ฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	0	0	0	0	
	กำจัดด้วยวิธีอื่นๆ	ตัน	0	0	0	0	
	การจัดการของเสียไม่อันตรายโดยวิธีการกำจัด (ในพื้นที่)	ตัน	0	0	0	0	
	เผาแล้วนำพลังงานกลับมาใช้	ตัน	0	0	0	0	
	เผาทิ้ง	ตัน	0	0	0	0	
	ฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	0	0	0	0	
	กำจัดด้วยวิธีอื่นๆ	ตัน	0	0	0	0	
	การจัดการนอกพื้นที่						
	การจัดการของเสียอันตรายโดยวิธีการกำจัด (นอกพื้นที่)	ตัน	17,921	14,003	3,800	1,966	
	เผาแล้วนำพลังงานกลับมาใช้	ตัน	n/a	n/a	n/a	293	
	เผาทิ้ง	ตัน	17,038	12,821	3,392	1,583	
	ฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	271	0	0	0	
	กำจัดด้วยวิธีอื่นๆ	ตัน	612	1,092	408	90	
	การจัดการของเสียไม่อันตรายโดยวิธีการกำจัด (นอกพื้นที่)	ตัน	3,670	162	2,423	3,092	
	เผาแล้วนำพลังงานกลับมาใช้	ตัน	n/a	n/a	n/a	564	
	เผาทิ้ง	ตัน	276	65	1,937	2,090	
ฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	2,701	97	0	0		
กำจัดด้วยวิธีอื่นๆ	ตัน	693	0	486	437		
GRI 306-4 (2016)	ปริมาณการขนส่งของเสียอันตราย	ตัน	26,275	17,019	11,747	7,842	
	ปริมาณการนำเข้าของเสียอันตราย	ตัน	0	0	0	5	
	ปริมาณการส่งออกของเสียอันตราย	ตัน	26,275	17,019	11,747	7,842	
	ปริมาณของเสียอันตรายที่ปรับปรุงคุณภาพ	ตัน	0	24	42	5	
	ปริมาณของเสียที่ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	522	1,054	266	64	

หมายเหตุ : (1) ข้อมูลการกำจัดของเสียจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม  
(2) ในปี 2559 โรงงาน UHV เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ เดือนมิถุนายน 2559  
(3) ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัดในปี 2560 สูงกว่าปี 2559 เนื่องจากการซ่อมบำรุงใหญ่ และโรงงาน UHMWPE, PPE, PPC ที่เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์

## การทกรั้วไหลองสารเคมี

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 306-3 (2016)	การทกรั้วไหลที่มีนัยสำคัญของน้ำมันและสารเคมี	กรณี	0	0	0	0
		ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0

## การดำเนินงานตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 201-1 (2016)	ค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม <sup>(1)</sup>	ล้านบาท	609	194	311	435
N/A	ผลประโยชน์จากการลงทุนทางสิ่งแวดล้อม <sup>(2)</sup>	ล้านบาท	2,581	2,616	1,427	381
GRI 307-1 (2016)	ค่าปรับที่มีนัยสำคัญจากการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	0	0	0	0
	จำนวนครั้งในการดำเนินงาน ไม่เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	กรณี	0	0	0	0
	กรณีนำผ่านกลไกระงับข้อพิพาท	กรณี	0	0	0	0

หมายเหตุ : (1) จำนวนค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยรวมการลงทุนในโครงการประหยัดพลังงานและโครงการเอเวอร์เรสต์

(2) ผลประโยชน์จากการลงทุนทางสิ่งแวดล้อม เช่น ผลตอบแทนการลงทุน สิทธิประโยชน์ทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประเทศไทย (BOI)

## การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
GRI 102-43 (2016)	ความพึงพอใจของชุมชน	ร้อยละ	92.29	88.50	91.40	97.45
GRI 307-1 (2016)	จำนวนการละเมิดข้อกฎหมาย/ข้อบังคับ	กรณี	0	0	0	0
	จำนวนค่าปรับ	บาท	0	0	0	0
	ค่าใช้จ่ายที่กีดกันด้านสิ่งแวดล้อมในวงบัญชี	บาท	0	0	0	0



KPMG Phoomchai Audit Ltd.  
50<sup>th</sup> Floor, Empire Tower,  
1 South Sathorn Road, Yannawa  
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand  
Tel +66 2677 2000  
Fax +66 2677 2222  
Website kpmg.com/th

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด  
ชั้น 50 เอ็มไพร์ทาวเวอร์  
1 ถนน สาทรใต้ แขวงยานนาวา  
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทร +66 2677 2000  
แฟกซ์ +66 2677 2222  
เว็บไซต์ kpmg.com/th

# รายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดอย่างเป็นทางการ

เสนอ กรรมการบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (“ไออาร์พีซี”)

## ข้อสรุป

จากการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่กล่าวในหัวข้อถัดไป บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด (“สำนักงาน”) ไม่พบข้อขัดแย้งใดที่เป็นเหตุให้เชื่อว่า ข้อมูลความยั่งยืนที่ถูกล็อก (“ข้อมูลความยั่งยืน”) ซึ่งกล่าวถึงในหัวข้อถัดไปและรวมอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2563 (“รายงาน”) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ไม่ได้จัดทำตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน (“เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน”) ในสาระสำคัญ

## ความรับผิดชอบของสำนักงาน

สำนักงานได้รับมอบหมายจาก ไออาร์พีซี และสำนักงานเป็นผู้รับผิดชอบในการให้ข้อสรุปของงานที่ให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อ ข้อมูลความยั่งยืนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่รวมอยู่ใน รายงานความยั่งยืน ตามที่ระบุไว้ถัดไป

สำนักงานได้ปฏิบัติงานการให้ความเชื่อมั่นตามมาตรฐานงานที่ให้ความเชื่อมั่นระหว่างประเทศ รหัส 3000 เรื่องงานที่ให้ความเชื่อมั่น นอกเหนือจากการตรวจสอบหรือการสอบทานข้อมูลทางการเงินในอดีต (ISAE 3000) และมาตรฐานงานที่ให้ความเชื่อมั่นระหว่างประเทศรหัส 3410 เรื่องงานที่ให้ความเชื่อมั่นต่อรายงานก๊าซเรือนกระจก (ISAE 3410) ซึ่งมาตรฐานการตรวจสอบนี้กำหนดให้สมาชิกของทีมผู้ปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่นต้องมีความรู้ ทักษะเฉพาะทาง และความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่จำเป็นในการให้คำปรึกษาต่อข้อมูลความยั่งยืน สำนักงานได้วางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้คำปรึกษาต่อข้อมูลความยั่งยืนที่มีการจัดทำตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินใน สาระสำคัญ สำนักงานปฏิบัติตามข้อกำหนดในเรื่องความเป็นอิสระและ จรรยาบรรณอื่นๆ ตามจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ระหว่างประเทศของ คณะกรรมการมาตรฐานจรรยาบรรณสำหรับนัก บัญชีระหว่างประเทศ (รวมถึงมาตรฐานความเป็นอิสระระหว่าง ประเทศ) (IESBA Code) ซึ่งตั้งอยู่บนหลักการพื้นฐานของความซื่อสัตย์ สุจริต ความเที่ยงธรรม ความรู้ความสามารถและความเอาใจใส่ทาง วิชาชีพ การรักษาความลับ และพฤติกรรมทางวิชาชีพสำนักงานได้ ปฏิบัติตามมาตรฐานระหว่างประเทศในการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 และรักษาไว้ซึ่งระบบของการควบคุมคุณภาพโดยรวม รวมถึงการจัดทำ นโยบายวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางจรรยาบรรณ มาตรฐานทางวิชาชีพ และกฎหมายข้อบังคับและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานไม่ได้รับมอบหมายในการให้ข้อสรุปในความเชื่อมั่นต่อข้อมูล อื่นที่เปิดเผยในรายงาน

## ข้อมูลความยั่งยืน

ข้อมูลความยั่งยืนรวมถึงข้อมูลที่เป็นตัวเลขหรือข้อความต่อไปนี้สำหรับ ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

- GRI 302-1 Energy consumption within organization (2016 version)
- GRI 303-3 Water withdrawal (2018 version)
- GRI 303-4 Water discharge (2018 version)
- GRI 303-5 Water consumption (2018 version)
- GRI 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions (2016 version)
- GRI 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions (2016 version)
- GRI 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions (2016 version)
- GRI 305-7 Nitrogen oxide (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions (2016 version)
- GRI 306-2 Waste by type and disposal method (2016 version)
- GRI 306-3 Significant spill (2016 version)
- GRI 403-9 Work-related injuries (2018 version)
- GRI 403-10 Work-related ill health (2018 version)
- OGSD - OG6 Volume of flared and vented hydrocarbon
- OGSD - OG13 Number of process safety events, by business activity

## เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ข้อมูลความยั่งยืนจะถูกประเมิน ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินที่กำหนด ดังนี้

- มาตรฐานการรายงานความยั่งยืน โดย The Global Reporting Initiative (“GRI Standards”) ในระดับ core option และ
- The Oil and Gas Sector Disclosures (“OGSD”)

## ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารของ ไออาร์พีซี เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลความยั่งยืน โดยทำให้มั่นใจว่าข้อมูลความยั่งยืน ได้ถูกจัดทำและนำเสนอตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในสาระสำคัญ ความรับผิดชอบนี้รวมถึงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการจัดทำรายงานที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

## ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

ในการให้ข้อสรุปในความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อข้อมูลความยั่งยืน กระบวนการในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกอบด้วย การสอบถาม และการวิเคราะห์เปรียบเทียบ และการรวบรวมหลักฐานอื่นๆ ดังนี้

- สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับองค์กรและระดับพื้นที่ปฏิบัติงาน
- สอบถามเกี่ยวกับการออกแบบและการปฏิบัติตามของระบบและวิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่น่าเสนอในรายงานตลอดจนการรวบรวมแหล่งข้อมูลลงในข้อมูลความยั่งยืน
- สอบถามเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนในการบริหารที่เกี่ยวข้องกับการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคาดหวังของพวกเขา การพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ และการปฏิบัติ นโยบายและแนวทางความยั่งยืน
- ทบทวนปฏิบัติการภาคสนามโดยเป็นการประชุมทางไกลจำนวน 2 สถานที่ โรงงานเคมีภัณฑ์ Ethylbenzene และ Styrene Monomer (EBSM) และ โรงกลั่นน้ำมัน (ADU 2) ที่สุ่มเลือกบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ความเสี่ยงรวมทั้งการพิจารณาปัจจัยทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ
- เปรียบเทียบข้อมูลความยั่งยืนกับแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการสุ่มเลือกตัวอย่างเพื่อประเมินว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้ถูกรวมอยู่ในข้อมูลความยั่งยืนและได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัด มีความแตกต่างในลักษณะและระยะเวลา และขอบเขตการปฏิบัติงานจำกัดกว่างานให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล เป็นผลให้ระดับความเชื่อมั่นที่ได้รับจาก

สมเหตุสมผล ดังนั้นสำนักงานจึงไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล

## ข้อจำกัดโดยธรรมชาติ

เนื่องจากข้อจำกัดโดยธรรมชาติของโครงสร้างระบบการควบคุมภายใน อาจเป็นไปได้ว่าข้อผิดพลาดหรือความผิดพลาดในข้อมูลที่น่าเสนอในรายงานอาจเกิดขึ้นและไม่ถูกตรวจพบ การให้ความเชื่อมั่นของสำนักงานไม่ได้ออกแบบมาเพื่อตรวจหาจุดอ่อนทั้งหมดในระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการจัดทำและการนำเสนอรายงาน เนื่องจากการให้ความเชื่อมั่นไม่ได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และขั้นตอนการปฏิบัติงานยังคงปฏิบัติอยู่บนพื้นฐานของการทดสอบ

## ข้อจำกัดในการใช้รายงานของสำนักงาน

รายงานของสำนักงานมิได้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้หรืออ้างอิงโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจาก ไออาร์พีซี หากบุคคลใด นอกเหนือจาก ไออาร์พีซี ซึ่งสามารถเข้าถึงรายงานหรือสำเนารายงานของสำนักงาน ได้นำข้อมูลในรายงานของสำนักงานไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปใช้ประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ จะต้องรับผิดชอบในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธต่อความรับผิดชอบใดๆ ที่มีต่อบุคคลที่สามนอกเหนือจาก ไออาร์พีซี สำหรับงานการรายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดอย่างเป็นอิสระ และข้อสรุปของสำนักงานโดยสิ้นเชิง

КРПГ ПРОЦЕНАТ АУДИТО УГО.

บริษัท เคทีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

3 มีนาคม 2564

# GRI Content Index

GRI Standard	Disclosure	Page Number (s) and/ or URL (s)	Omissions/ Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>General Disclosures</b>						
<b>GRI 102: General Disclosures 2016</b>	102-1 Name of the organization	Cover, 4, 80, Back Cover	-	-	-	-
	102-2 Activities, brands, products and services	4-5	Remark: IRPC did not sell any banned or disputed products in 2020	-	-	-
	102-3 Location of headquarters	80	-	-	-	-
	102-4 Location of operations	4-5	-	-	-	-
	102-5 Ownership and legal form	Website	<a href="https://investor.irpc.co.th/en">https://investor.irpc.co.th/en</a>	-	-	-
	102-6 Markets served	4-5	-	-	-	-
	102-7 Scale of the organization	This Page	Remark: Refer to IRPC Annual Report 2020, Financial Highlights, Page 59-70	-	-	-
	102-8 Information on employees and other workers	83-88	Remark: Majority of IRPC's workforce are employees and supervised workers. No significant variation in employment numbers and changes during the reporting year.	-	8	-
	102-9 Supply chain	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	2
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	2-3	Remark: No significant changes (i.e. location, operation, share capital structure, supply chain, etc.) during the reporting year	-	-	2
	102-11 Precautionary Principle or approach	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/corporate-governance/corporate-risk/">https://www.irpc.co.th/en/corporate-governance/corporate-risk/</a>	-	-	-
	102-12 External initiatives	This Page	Remark: Corporate Governance, Business Ethics and Compliance refer to IRPC Annual Report 2020, Page 178-238	-	-	-
	102-13 Membership or associations	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/business-ethics-and-transparency/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/business-ethics-and-transparency/</a>	-	-	-
<b>GRI 102: General Disclosures 2016 (Strategy)</b>	102-14 Statement from senior decision-maker	2-3	-	-	-	19
	102-15 Key impacts, risks, and opportunities	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/corporate-governance/corporate-risk/">https://www.irpc.co.th/en/corporate-governance/corporate-risk/</a>	-	-	19

GRI Standard	Disclosure	Page Number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>GRI 102: General Disclosures 2016 (Ethics and Integrity)</b>	102-16 Values, principles, standards and norms of behavior	4	-	-	16	12-14
	102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	This Page	Remark: Corporate Governance, Business Ethics, and Compliance refer to IRPC Annual Report 2020, Page 178-238	-	16	12-14
<b>GRI 102: General Disclosures 2016 (Governance)</b>	102-18 Governance structure	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/sustainability-management-structure/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/sustainability-management-structure/</a>	-	-	1, 20
	102-19 Delegating authority	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/sustainability-management-structure/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/sustainability-management-structure/</a>	-	-	1, 20
	102-20 Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/sustainability-management-structure/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/sustainability-management-structure/</a>	-	-	1, 20
	102-21 Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	60 and Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/stakeholder-engagement/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/stakeholder-engagement/</a>	-	16	1, 20
	102-22 Composition of the highest governance body and its committees	This Page	Remark: Composition of the Board and Committees refers to Annual Report 2020, Page 186 (Management Structure Section)	-	16	1, 20
	102-23 Chair of the highest governance body	This Page	Remark: Roles of the Chairman refers to Annual Report 2020, Page 190. (Roles and Responsibilities of the Chairman Section)	-	-	1, 20
	102-24 Nominating and selecting the highest governance body	This Page	Remark: Nomination and Selection Process of the Board refers to Annual Report 2020, Page 196. (Committee and Top Management Recruitment and Appointment and Nomination Process Section)	-	16	1, 20
	102-25 Conflicts of interest	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/business-ethics-and-transparency/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/business-ethics-and-transparency/</a>	-	16	1, 2, 20

GRI Standard	Disclosure	Page Number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>GRI 102: General Disclosures 2016 (Governance)</b>	102-26 Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	This Page	Remark: Sustainability Management refers to Annual Report 2020, Page 119	-	-	1, 20
	102-27 Collective knowledge of highest governance body	This Page	Remark: Board Development refers to Annual Report 2020, Page 180	-	4	1, 20
	102-28 Evaluating the highest governance body's performance	This Page	Remark: Committee Evaluation refers to Annual Report 2020, Page 226	-	-	1, 20
	102-29 Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	This Page	Remark: Risk Management Committee and Risk Management refer to Annual Report 2020, Page 198	-	16	1, 20
	102-30 Effectiveness of risk management processes	This Page	Remark: Risk Management Committee and Risk Management refer to Annual Report 2020, Page 198	-	-	1, 20
	102-31 Review of economic, environmental, and social topics	This Page	Remark: Risk Management Committee and Risk Management refer to Annual Report 2020, Page 198	-	-	1, 20
	102-32 Highest governance body's role in sustainability reporting	77-78	-	-	-	1, 20
	102-33 Communicating critical concerns	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/corporate-governance/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/corporate-governance/</a>	-	-	1, 20
	102-34 Nature and total number of critical concerns	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/corporate-governance/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/corporate-governance/</a>	-	-	1, 20
	102-35 Remuneration policies	This Page	Remark: Board of Director nomination process refers to Annual Report 2020, Page 194, 206-207, <a href="http://www.irpc.co.th/en/pdf/bord/NominationCommittee-CharterRemunerationeng-rev.pdf">http://www.irpc.co.th/en/pdf/bord/NominationCommittee-CharterRemunerationeng-rev.pdf</a>	-	-	1, 20



GRI Standard	Disclosure	Page Number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>GRI 102: General Disclosures 2016 (Stakeholder Engagement)</b>	102-40 List of stakeholder groups	61-62	-	-	-	-
	102-41 Collective bargaining agreements	24	-	-	-	21
	102-42 Identifying and selecting stakeholders	61	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/stakeholder-engagement/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/stakeholder-engagement/</a>	-	8	-
	102-43 Approach to stakeholder engagement	61-62	-	-	-	21
	102-44 Key topics and concerns raised	61-62	-	-	-	21
<b>GRI 102: General Disclosures 2016 (Reporting Practice)</b>	102-45 Entities included in the consolidated financial statements	77	-	-	-	-
	102-46 Defining report content and topic boundaries	78	-	-	-	-
	102-47 List of material topics	78	-	-	-	-
	102-48 Restatements of information	This Page	Remark: No restatement in 2020	-	-	-
	102-49 Changes in reporting	78	Remark: No significant changes in scope and boundary from previous reporting periods.	-	-	-
<b>GRI 102: General Disclosures 2016 (Reporting Practice)</b>	102-50 Reporting period	76	-	-	-	-
	102-51 Date of most recent report	76	-	-	-	-
	102-52 Reporting cycle	76	-	-	-	-
	102-53 Contact point for questions regarding the report	80	-	-	-	-
	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	76	-	-	-	-

GRI Standard	Disclosure	Page Number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>GRI 102: General Disclosures 2016 (Reporting Practice)</b>	102-55 GRI content index	100-114	-	-	-	-
	102-56 External assurance	98-99	Remark: IRPC engages KPMG Phoomchai Audit Ltd. to provide limited independent assurance service to IRPC's 2020 Corporate Sustainability Report. IRPC has process to ensure transparent external assurance.	-	-	-
<b>GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016</b>	203-2 Significant indirect economic impacts	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/irpc-sustainable-business-growth/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/irpc-sustainable-business-growth/</a>	-	7, 9, 11	-
<b>Materials Topics</b>						
Sustainable Supply Chain						
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	-
<b>GRI 204: Procurement Practices 2016</b>	204-1 Proportion of spending on local suppliers	82	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	12	2
<b>GRI 205: Anti-corruption</b>	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	-
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/business-ethics-and-transparency/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/business-ethics-and-transparency/</a>	-	-	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>GRI 205: Anti-corruption</b>	205-3 Anti-corruption	This Page	Remark: IRPC did not experience any cases of corruption and bribery in 2020. IRPC is accredited as a member in private sector collective action Coalition Against Corruption (CAC) from Anti-Corruption Organization Thailand, in which IRPC is required to report any cases of corruption. <a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	-
<b>GRI 206: Anti-competitive Behavior</b>	206-1 Anti-competitive behavior	This Page	Remark: IRPC did not experience any cases of anticompetitive behaviors in 2020. For reporting of anti-competitive practices, IRPC Provides; 1) Whistleblower System; 2) Submission of feedbacks to website and 3) Annual Reputation Survey. From these several channels IRPC did not experience any cases of anticompetitive behaviors in 2020 and IRPC is not involved in any ongoing anticompetitive cases. <a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	-
<b>GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016</b>	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	82	-	-	-	2, 9-11
<b>GRI 414: Supplier Social Assessment 2016</b>	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	82	-	-	-	2, 9-11

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
Customer Relationship Management						
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/supply-chain-management/</a>	-	-	-
<b>GRI 416: Customer Health and Safety</b>	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	83	-	-	16	-
<b>GRI 417: Marketing and Labelling 2016</b>	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	83	-	-	16	-
<b>GRI 418: Customer Privacy 2016</b>	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	83	-	-	16	-
<b>GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016</b>	419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	83	-	-	16	-
Innovations for Sustainability						
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	11-15	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	11-15	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/product-and-innovation/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/product-and-innovation/</a>	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	11-15	<a href="https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/product-and-innovation/">https://www.irpc.co.th/en/economic-dimension/product-and-innovation/</a>	-	-	-
<b>IRPC's Own Indicator</b>	Percentage of petrochemical revenue invested in research and development	14	-	-	-	-
	Percentage of sales of specialty products by petrochemical revenue	15	-	-	-	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
Human Resource Management						
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/</a>	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/</a>	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/</a>	-	-	-
<b>GRI 401: Employment 2016</b>	401-1 New employee hires and employee turnover	81-88	-	-	8	6-8
	401-3 Parental leave	81-88	-	-	8	6-8
<b>GRI 404: Training and Education 2016</b>	404-1 Average hours of training per year per employee	81-88	-	-	4, 8	6-8
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	36	-	-	8	6-8
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	36	-	-	5, 8	-
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016</b>	405-1 Diversity of governance bodies and employees	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/</a>	-	5	-
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/human-resources-management/</a>	-	5	-
Occupational Health and Safety						
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	37-47	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	37-47	-	-	-	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-3 Evaluation of the management approach	37-47	-	-	-	-
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>	403-1 Occupational health and safety management system	37-47	-	✓	8	6-8
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/</a>	-	3, 8	2, 6-8
	403-3 Occupational health services	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/</a>	-	8	6-8
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/</a>	-	8	6-8
	403-5 Worker training on occupational health and safety	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/</a>	-	8	6-8
	403-6 Promotion of worker health	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/</a>	-	8	6-8
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/occupational-health-and-safety/</a>	-	8	6-8
	403-9 Work-related injuries	88-89	-	✓		6-8
	403-10 Work-related ill health	88-89	-	✓	-	6-8
<b>G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Asset Integrity and Process Safety 2012</b>	G4-OG13 Number of process safety events, by business activity	88	-	✓	3, 6, 8, 11	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
Social Well-Being						
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	48-59	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	48-59	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	48-59	-	-	-	-
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>	201-1 Direct economic value generated and distributed	58-59	-	-	-	-
<b>GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016</b>	203-1 Infrastructure investments and services supported	58-59	-	-	-	-
<b>GRI 413: Local Communities 2016</b>	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	This Page	Remark: 100% of operation has local community engagement program and formal grievance process. Environmental and social impact assessment are conducted at all eligible operations in line with local regulatory standards. <a href="https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/social-responsibility/">https://www.irpc.co.th/en/social-dimension/social-responsibility/</a> <a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/environmentimpact-assessment-and-monitoring-result/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/environmentimpact-assessment-and-monitoring-result/</a>	-	-	-
<b>G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Indirect Economic Impacts 2016</b>	G4-EC7 Development and impact of infrastructure investments and services supported	-	-	-	-	-
<b>G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Local Communities 2012</b>	G4-OG10 Number and description of significant disputes with local communities and indigenous people	-	-	-	-	-
	G4-OG11 Number of sites that have been decommissioned and site that are in the process of being decommissioned	This page	Remark: There is no site that have been decommissioned and in the process of being decommissioned.	-	-	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
Human Rights						
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	20-26	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	20-26	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	20-26	-	-	-	-
<b>GRI 412: Human Rights Assessment 2016</b>	412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	20-26	-	-	-	-
	412-2 Employee training on human rights policies or procedures	20-26	-	-	-	-
Operational Eco-Efficiency						
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/operational-eco-efficiency/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/operational-eco-efficiency/</a>	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	64-69	<a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/operational-eco-efficiency/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/operational-eco-efficiency/</a>	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	64-69	<a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/operational-eco-efficiency/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/operational-eco-efficiency/</a>	-	-	-
<b>GRI 301: Materials 2016</b>	301-1 Materials used by weight or volume	90-97	-	*	7, 8, 12, 13	9-11
<b>GRI 302: Energy 2016</b>	302-1 Energy consumption within the organization	90-97	-	✓	7, 8, 12, 13	9-11
	302-3 Energy intensity	64, 90-97	-	-	7, 8, 12, 13	9-11
	302-4 Reduction of energy consumption	64, 90-97	-	-	7, 8, 12, 13	9-11



GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>GRI 303: Water and Effluents 2018</b>	303-3 Water withdrawal	90-97	-	✓	6	9-11
	303-4 Water discharge	90-97	-	✓	6	9-11
	303-5 Water consumption	90-97	-	✓	6	9-11
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	90-97	-	✓	3, 12, 13	9-11
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	90-97	-	✓	3, 12, 13	9-11
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	90-97	-	✓	3, 12, 13	2, 9-11
	305-4 GHG emissions intensity	73, 90-97	-	-	13	9-11
	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	This Page	Omission: Information is not applicable to IRPC because the company is in the process of phasing out the usage of the Ozone-Depleting Substances (ODS).	-	3,12	9-11
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), Sulphur oxides (SOx), and other significant air emissions	90-97	Remark: Standards, methodologies, source of emission factors, and assumptions used are identified relevant regulations.	✓	3,12	9-11

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>GRI 306: Effluents and Waste 2016</b>	306-2 (2016) Waste by type and disposal method	90-97	For non-hazardous waste, IRPC sorted and disposed waste to local contractors and municipality in accordance with law. For hazardous waste transportation and disposal, IRPC sourced contractors who hold license as required by law	✓	3, 6, 12	9-11
	306-3 (2016) Significant spills	90-97	-	✓	3, 6, 12	9-11
	306-4 (2016) Transport of hazardous waste	90-97	-	-	3, 12	9-11
<b>GRI 306: Waste 2020</b>	306-1 (2020) Waste generation and significant waste-related impacts	90-97	-	-	-	-
	306-2 (2016) Management of significant waste-related impacts	90-97	-	-	-	-
	306-3 (2020) Waste generated	90-97	-	-	-	-
	306-4 (2020) Waste diverted from disposal	90-97	-	-	-	-
	306-5 (2020) Waste directed to disposal	90-97	-	-	-	-
<b>GRI 307: Environmental Compliance</b>	307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations	97	-	-	3, 6, 7, 8, 12, 13	9-11

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>G4–Oil and Gas Sector Disclosure: Effluents and Waste 2012</b>	G4–OG5 Volume and disposal of formation or produced water	This Page	Omission: Information is not applicable to IRPC.	-	3, 6, 8, 12	9-11
	G4–OG6 Volume of flared and vented hydrocarbon	90-97	Remark: IRPC only reports on vents from Acetylene Carbon Black (ACB) plant, Expandable Polystyrene (EPS) plant, and VOC Emission. The information for process vent and safety control vent that are unavailable due to the ongoing data collection process	✓	3, 7, 8, 12, 13	9-11
	G4–OG7 Amount of drilling waste (drill mud and cuttings) and strategies for treatment and disposal	This Page	Omission: Information is not applicable to IRPC.	-	3, 6, 12	-
Climate Strategy and Water Management						
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Website	<a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/</a>	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	Website	Remark: <a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/</a>	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	Website	Remark: <a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/</a>	-	-	-
<b>GRI 303: Water and Effluents 2018</b>	303-1 Interactions with water as a shared resource	74-75, 90-97	<a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/</a>	-	6	9-11
	303-2 Management of water discharge-related impacts	67	<a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/</a>	-	6	9-11
	303-3 Water withdrawal	74-75, 90-97	<a href="https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/">https://www.irpc.co.th/en/environmental-dimension/climate-strategy-and-water-management/</a>	-	6	9-11

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions / Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
<b>GRI 303: Water and Effluents 2018</b>	303-4 Water discharge	90-97	-	-	6	9-11
	303-5 Water consumption	90-97	-	-	6	9-11
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>	305-5 Reduction of GHG emissions	64-65, 90-97	Remark: CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, and SF6. NF3 are GHGs gas that are not related to IRPC's business. The calculation is based on 2012 base year. Identified GHG reduction is under IRPC's control; as a result, it is considered as GHG emission reduction in Scope 1.	-	13	9-11
<b>G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Energy 2012</b>	G4-OG2 Total amount invested in renewable energy	71	-	-	7, 9, 17	-
	G4-OG3 Total amount of renewable energy generated by source	71, 90-97	-	-	7	-
Economic Performance						
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>	201-4 Financial assistance received from government	84	-	-	-	-
Sustainability Performance						
<b>GRI 415: Public Policy</b>	415-1 Political contribution	This Page	Remark: IRPC did not contribute to any political activities/ campaigns in 2020. However, IRPC has joined trade association, business association and industry association, which shape policies and directions in oil and gas, and refinery sectors. <a href="https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/business-ethics-and-transparency/">https://www.irpc.co.th/en/sustainability-management/business-ethics-and-transparency/</a>	-	-	-



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	เป้าประสงค์ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	เป้าประสงค์ของเป้าหมายสำหรับไออาร์พีซี	ผลการดำเนินงานในปี 2563
 <p><b>เป้าหมายที่ 3 :</b> มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี</p>	3.8 บรรลุการมีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า รวมถึงการป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน การเข้าถึงบริการสาธารณสุขจำเป็นที่มีคุณภาพ และการเข้าถึงยา และวัคซีนจำเป็นที่ปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ คุณภาพ และมีราคาที่สามารถซื้อหาได้	ส่งเสริมสุขภาพชุมชน รอบเขตประกอบการอุตสาหกรรม ไออาร์พีซี	ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน หน้า 48-59
 <p><b>เป้าหมายที่ 4 :</b> สร้างหลักประกันว่าทุกคนจะมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	4.3 ให้ชายและหญิงทุกคนเข้าถึงการศึกษาวิชาเทคนิค อาชีวศึกษา อุดมศึกษา รวมถึง มหาวิทยาลัย ในราคาที่ทุกคนเข้าถึงได้และมีคุณภาพ	ดำเนินโครงการเพื่อสังคม ที่มุ่งเน้นการพัฒนาส่งเสริมการศึกษา ให้แก่เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ รวมถึงประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี	ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน หน้า 48-59
	4.4 เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่จำเป็น รวมถึง ทักษะทางเทคนิคและอาชีพ สำหรับการจ้างงาน การมีงานที่ดี และการเป็นผู้ประกอบการ	ให้การศึกษากายเทคนิคและอาชีพ แก่เยาวชนผ่านวิทยาลัยเทคโนโลยี ไออาร์พีซี โดยมีกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพของการศึกษาตามมาตรฐานสากล เน้นความเป็นเลิศในการสร้างกำลังพลอาชีพ-ทั้งในด้านปีเตอร์เคมีและพลังงาน และสาขาอื่นๆ ที่ตอบสนองความต้องการของประเทศ	รายงานประจำปี หน้า 127-129
	4.7 สร้างหลักประกันว่าผู้เรียนทุกคนได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมไปถึง การศึกษาสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน และการมีวิถีชีวิตที่ยั่งยืน สิทธิมนุษยชน ความเสมอภาคระหว่างเพศ การส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความสงบสุข และไม่ใช้ความรุนแรง การเป็นพลเมืองของโลก และความนิยมในความหลากหลายทางวัฒนธรรม และในส่วนของวัฒนธรรมต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	จัดฝึกอบรมด้านความยั่งยืน เพื่อสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรภายในองค์กร	การกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Website)  การเคารพสิทธิมนุษยชน หน้า 20-26
 <p><b>เป้าหมายที่ 5 :</b> ความเท่าเทียมระหว่างเพศ</p>	5.5 สร้างหลักประกันว่าหญิงจะมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ และมีโอกาสเท่าเทียมในการเป็นผู้นำในทุกระดับของการตัดสินใจทางการเมือง เศรษฐกิจ และภาคสาธารณะ	กำหนดนโยบายความหลากหลาย (Diversity Policy) ของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อส่งเสริมความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติในความแตกต่างด้านอายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนาและความเชื่อ การเป็นสมาชิกหรือการเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับสหภาพแรงงาน และประเด็นอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	การกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Website)  การเคารพสิทธิมนุษยชน หน้า 20-26  รายงานประจำปี หน้า 178-238 และ Website
 <p><b>เป้าหมายที่ 6 :</b> การมีน้ำสะอาดและสุขอนามัยที่ดี</p>	6.3 ยกระดับคุณภาพน้ำ โดยลดมลพิษ จัดการกักขังและลดการปล่อยสารเคมีและวัสดุอันตราย ลดสัดส่วนน้ำเสียที่ไม่ผ่านการบำบัดลงครึ่งหนึ่ง และเพิ่มการนำกลับมาใช้ใหม่ทั่วโลก	กำหนดนโยบายและบริหารจัดการ แบบบูรณาการทรัพยากรด้านพลังงาน อากาศ น้ำและกากของเสีย โดยกำหนด เป้าหมายตัวชี้วัดการดำเนินการในแต่ละด้าน	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ในกระบวนการผลิต หน้า 63-69

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	เป้าประสงค์ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	เป้าประสงค์ของเป้าหมายสำหรับไออาร์พีซี	ผลการดำเนินงานในปี 2563
	6.4 เพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำในทุกภาคส่วน และสร้างหลักประกันว่าจะมีการใช้น้ำและจัดหาน้ำที่ยั่งยืน เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำ และลดจำนวนประชาชนที่ประสบความทุกข์จากการขาดแคลนน้ำ	บริหารจัดการน้ำแบบครบวงจร อาทิ การบริหารจัดการความเสี่ยงในการใช้น้ำ การใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความตระหนักในการใช้น้ำให้กับพนักงาน การสร้างความร่วมมือกับภาครัฐ รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจและแบ่งปันน้ำกับชุมชน	การบริหารจัดการน้ำ หน้า 74-75
	6.6 สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่น ในการพัฒนาการจัดการน้ำและสุขอนามัย	เสริมสร้างศักยภาพแก่ชุมชนทางการเกษตร ที่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำ ให้สามารถรับมือกับผลกระทบจากภัยแล้ง และยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนทางการเกษตรในพื้นที่แห้งแล้ง ให้เป็นชุมชนที่มีความมั่นคงทางด้านน้ำและอาหาร เพื่อเป็นรากฐานที่มั่นคงต่อโครงสร้างการผลิตในภาคการเกษตรของไทย	ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน หน้า 48-59
 <b>เป้าหมายที่ 7 :</b> รับรองการมีพลังงานที่ทุกคนเข้าถึงได้ เชื่อถือได้ยั่งยืนกันสมัย	7.2 เพิ่มสัดส่วนของพลังงานทดแทนในการผสมผสานการใช้พลังงานของโลก	ศึกษาโครงการ การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นพลังงานสะอาด มีแผนดำเนินการโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบทุ่นลอยน้ำ (Floating Solar Power) ขนาด 12.5 เมกะวัตต์ ไว้ใช้ภายในองค์กร	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต หน้า 63-69  โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบทุ่นลอยน้ำ หน้า 71
	7.3 เพิ่มอัตราการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโลกให้เพิ่มขึ้น 2 เท่า	กำหนดเป้าหมายระยะยาวของดัชนีประสิทธิภาพการใช้พลังงานของไออาร์พีซี (Energy Intensity Index: EII) เพื่อลดและใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต หน้า 63-69
 <b>เป้าหมายที่ 8 :</b> การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ	8.2 ส่งเสริมการมีประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจในระดับที่สูงขึ้น ผ่านการทำให้หลากหลาย การยกระดับเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงการมุ่งเน้นในภาคส่วนที่มีมูลค่าเพิ่มสูง และใช้แรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ	กำหนดเป็นแผนแม่บท 10 ปี และกำหนดเป้าหมายรายปีจนถึงปี 2568 โดยจะมีการลงทุนในงานวิจัยและพัฒนาวิจัย 3 ของยอดขายผลิตภัณฑ์ เปิดตัวพลาสติกทั้งหมด เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมหรือผลิตภัณฑ์ใหม่	นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน หน้า 11-15
	8.4 พัฒนาความมีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรของโลก ในการบริโภคและการผลิต และพยายามที่จะตัดความเชื่อมโยงระหว่างการผลิตเติบโตทางเศรษฐกิจและการทำให้สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม ซึ่งเป็นไปตามกรอบการดำเนินงาน 10 ปีของแผนการทำงานเพื่อการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน โดยมีประเทศที่พัฒนาแล้วเป็นผู้นำในการดำเนินการ	ตระหนักถึงผลกระทบจากการดำเนินงานต่อชุมชนที่อยู่โดยรอบ และเป็นส่วนหนึ่งในการใช้ทรัพยากรของโลกอย่างมีความรับผิดชอบ ให้มีความสำคัญอย่างยิ่งกับการบริหารจัดการประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต หน้า 63-69
	8.7 ดำเนินมาตรการโดยทันทีและมีประสิทธิภาพเพื่อจัดแรงงานบังคับ ยุติการค้าแรงงานทาสในยุคสมัยใหม่และการค้ามนุษย์ และจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด ซึ่งรวมถึงการเกณฑ์และการใช้ทหารเด็ก และยุติการใช้แรงงานเด็กในทุกรูปแบบ	กำหนดนโยบายการจัดหาอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน และยกระดับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG) ร่วมกับ คู่ค้า คู่ธุรกิจ	การกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และการปฏิบัติงาน ตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Website) การเคารพสิทธิมนุษยชน หน้า 20-26

เป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน	เป้าประสงค์ ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	เป้าประสงค์ของเป้าหมาย สำหรับไออาร์พีซี	ผลการดำเนินงาน ในปี 2563
	8.8 ปกป้องสิทธิแรงงานและส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคงสำหรับผู้ทำงานทุกคน รวมถึงผู้ทำงานต่างดาว โดยเฉพาะผู้หญิงต่างดาว และผู้ทำงานเสี่ยงอันตราย	<p>กำหนดกลยุทธ์เพื่อเป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติตามด้านความปลอดภัยที่เป็นเลิศ (Safety Excellence) และบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ (Goal Zero)</p> <p>บริหารการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัย ปราศจากอุบัติเหตุรุนแรงในกระบวนการผลิต กรณีการรั่วไหลของสารเคมีหรือสารไวไฟหรือวัสดุอื่น ๆ จากภาษา-บรรจุหลักหรือกระบวนการผลิตที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนระดับที่ 1 (Loss of Primary Containment Tier 1)</p> <p>ดำเนินการตามกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ครอบคลุม พื้นที่ปฏิบัติงานและมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าหลักให้ครบถ้วน</p>	<p>อาชีวอนามัยและความปลอดภัย หน้า 37-47</p> <p>การบริหารจัดการ การขนส่ง (Website)</p> <p>การเคารพสิทธิมนุษยชน หน้า 20-26</p>
 <p><b>เป้าหมายที่ 9 :</b> อุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน</p>	<p>9.4 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและปรับปรุงอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดความยั่งยืน โดยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร และการใช้เทคโนโลยีและกระบวนการทางอุตสาหกรรม ที่สะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยทุกประเทศ ดำเนินการตามขีดความสามารถของแต่ละประเทศ</p> <p>9.5 เพิ่มพูนการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และยกระดับขีดความสามารถของเทคโนโลยีของภาคอุตสาหกรรม ในทุกประเทศ โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนา และมีการส่งเสริมนวัตกรรมและให้เพิ่มจำนวนผู้ทำงานวิจัย และพัฒนา ต่อประชากร 1 ล้านคน และการใช้จ่าย ในภาคสาธารณะและเอกชนในการวิจัย และพัฒนาให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ ทรัพยากรและการใช้เทคโนโลยีสะอาด ในกระบวนการผลิต</p> <p>จัดสรรงบประมาณในการวิจัยและพัฒนา สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในระดับปริญญาเอก เพื่อทำงานวิจัย และพัฒนา และส่งเสริมวัฒนธรรมและองค์ความรู้ด้านนวัตกรรมในองค์กร และการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ เข้มงวด สนับสนุนทุนวิจัย นวัตกรรมด้านการวิจัย</p>	<p>ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ในกระบวนการผลิต หน้า 63-69</p> <p>นวัตกรรมและ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ หน้า 11-15</p>
 <p><b>เป้าหมายที่ 10 :</b> ลดความเหลื่อมล้ำ</p>	10.3 สร้างหลักประกันว่าทุกคนจะมีโอกาสที่เท่าเทียม และลดความไม่เสมอภาค รวมถึงโดยการจัดกฎหมาย นโยบาย และการเลือกปฏิบัติ และส่งเสริมการออกกฎหมาย นโยบาย และการกระทำที่เหมาะสมในเรื่องนี้	กำหนดนโยบายความหลากหลาย (Diversity Policy) ของคณะกรรมการ บริษัทฯ ตลอดจนพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อส่งเสริมความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติในความแตกต่างด้านอายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนาและความเชื่อ การเป็นสมาชิกหรือการเข้าร่วมกิจกรรม เกี่ยวกับสภาพแรงงาน และประเด็นอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	<p>การกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และการปฏิบัติตามค่านิยมที่เที่ยงตรง (Website)</p> <p>การเคารพสิทธิมนุษยชน หน้า 20-26</p>
 <p><b>เป้าหมายที่ 11:</b> การตั้งถิ่นฐานและชุมชนอย่างยั่งยืน</p>	11.6 ลดผลกระทบทางลบของเมืองต่อสิ่งแวดล้อมต่อหัว ประชากร โดยรวมถึงการให้ความสนใจเป็นพิเศษต่อคุณภาพอากาศและการจัดการของเสียของเทศบาลและอื่นๆ	ใช้พลังงานสะอาดในกระบวนการผลิต เพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ในกระบวนการผลิต หน้า 63-69

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	เป้าประสงค์ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	เป้าประสงค์ของเป้าหมายสำหรับไออาร์พีซี	ผลการดำเนินงานในปี 2563
 <p><b>เป้าหมายที่ 12 :</b> รับรองแผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน</p>	12.2 บรรลุการจัดการที่ยั่งยืนและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ	กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการแบบบูรณาการทรัพยากรด้านพลังงาน อากาศ น้ำ และกากของเสีย โดยกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดในการดำเนินงานในแต่ละด้าน	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ในกระบวนการผลิต หน้า 63-69  การบริหารจัดการ ตามแนวทางเศรษฐกิจ หมุนเวียน หน้า 16-18
	12.4 บรรลุเรื่องการจัดการสารเคมีและของเสียทุกชนิดตลอดวงจรชีวิตของสิ่งเหล่านั้น ด้วยวิธีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศที่ตกลงกันแล้วและลดการปลดปล่อยสิ่งเหล่านั้นออกสู่อากาศ น้ำ และดินอย่างมีนัยสำคัญเพื่อจะลดผลกระทบต่อสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด	กำหนดเป้าหมายในการดำเนินการด้านการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 การปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ สารอินทรีย์ระเหยง่าย มาตรการระบายไฮโดรคาร์บอนจากท่อเผา และการหลั่งไหลที่มีนัยสำคัญ ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานลงทุน โครงการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ในกระบวนการผลิต หน้า 63-69  การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หน้า 70-73
	12.5 ลดการผลิตของเสียโดยการป้องกัน การลด การปรับปรุงเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ และการนำกลับมาใช้ซ้ำ	การนำหลัก 7Rs มาใช้ในกระบวนการผลิต	นวัตกรรมและ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ หน้า 11-15 การบริหารจัดการตาม แนวทางเศรษฐกิจ หมุนเวียน หน้า 16-18
	12.7 ส่งเสริมแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐที่ยั่งยืน ตามนโยบายและการให้ความสำคัญของประเทศ	ส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวภายในองค์กรและยกระดับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ร่วมกับคู่ค้า คู่ธุรกิจ	การบริหารจัดการ ห่วงโซ่อุปทาน (Website)
 <p><b>เป้าหมายที่ 13 :</b> การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p>	13.1 เสริมภูมิคุ้มกันและขีดความสามารถในการปรับตัวต่ออันตรายและภัยพิบัติจากธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับภูมิอากาศในทุกประเทศ	ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ร้อยละ 12.34 เมื่อเทียบกับปี 2555 จากกรณีดำเนินการกิจกรรมตามปกติภายในปี 2563	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หน้า 70-73
	13.2 บูรณาการมาตรการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการวางแผนระดับชาติ	จัดทำและดำเนินการตามกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หน้า 70-73
	13.3 พัฒนาการศึกษ การสร้างความตระหนักรู้ และขีดความสามารถของมนุษย์และของสถาบันในเรื่องการลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปรับตัว การลดผลกระทบ และการเตือนภัยล่วงหน้า	รณรงค์เพิ่มความตระหนักให้กับพนักงาน ผ่านการดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงาน วัสดุสารอนุรักษ์พลังงานหน้าอินทราเน็ต	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ในกระบวนการผลิต หน้า 63-69  การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หน้า 70-73
 <p><b>เป้าหมายที่ 14 :</b> การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทรและทรัพยากรทางทะเล</p>	14.1 ป้องกันและลดมลพิษทางทะเลทุกประเภท โดยเฉพาะจากกิจกรรมบนแผ่นดิน รวมถึงซากปรักหักพังทางทะเลและมลพิษของสารอาหาร (Nutrient Pollution)	กำหนดเป้าหมายกรณีและปริมาณการรั่วไหลที่มีนัยสำคัญของน้ำมัน และสารเคมีเป็นศูนย์ และบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมาย	การบริหารจัดการ การขนส่ง (Website)
 <p><b>เป้าหมายที่ 16 :</b> สังคมสงบสุข ยุติธรรม เท่าเทียม</p>	16.5 ลดการทุจริตในตำแหน่งหน้าที่และการรับสินบนทุกรูปแบบ	สร้างระบบการบริหารงานที่โปร่งใสเป็นธรรม และปราศจากกรณีทุจริตคอร์รัปชัน และทำให้สินบน ในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ และแสดงออกถึงจุดยืนในการไม่เข้าร่วมกับการคอร์รัปชันทุกรณี	การกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และการปฏิบัติงานตาม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Website)





รายงานฉบับนี้  
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม  
โดยการเลือกใช้  
กระดาษ  
EcoFiber 100%

หมึกพิมพ์ใช้  
น้ำมันตัวเหลือง  
มาเป็นส่วนประกอบ  
ทำให้ปราศจาก  
สารอินทรีย์ระเหยง่าย  
สามารถนำกระดาษ  
กลับมาใช้ใหม่



ท่านสามารถตอบแบบสอบถามความคิดเห็น  
ผ่านการ Scan QR Code ด้านข้าง เพื่อการพัฒนา  
การรายงานความยั่งยืนของไออาร์พีซี ให้ดียิ่งขึ้น  
ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือของท่าน



**บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)**

555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์  
อาคาร บี ชั้น 6 ถนนวิภาวดีรังสิต  
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: 66 (0) 2765-7000

โทรสาร: 66 (0) 2765-7001



[www.irpc.co.th](http://www.irpc.co.th)