

EX CEL LENCE FOR SUSTAINABILITY

ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

รายงานความยั่งยืนปี 2556

สารบัญ

- 04 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 06 ธุรกิจของเรา
- 12 ความก้าวหน้าการพัฒนาเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของไออาร์พีซี
- 16 การจัดการความยั่งยืน

มิติด้านเศรษฐกิจ

- 26 ผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ
- 30 การต่อต้านการทุจริต
- 34 การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
- 38 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

- 42 การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
- 48 แผนป้องกันและรับมือการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอันตราย
- 54 การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปรับตัว

มิติด้านสังคม

- 66 ความพร้อมของบุคลากร
- 72 การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 78 การบริหารจัดการผลกระทบต่อชุมชนจากการพัฒนาโครงการใหม่
- 84 การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
- 94 สรุปผลการดำเนินงาน
- 112 รางวัลแห่งความสำเร็จ
- 114 GRI Content Index & UNGC Global Compact
- 125 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

12 ประเด็นสำคัญในรอบปี 2556

1



ผลการดำเนินงาน
ด้านเศรษฐกิจและการเงิน

หน้า 94

2



การบริหารจัดการ
สายโซ่อุปทาน

หน้า 34

3



ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม

หน้า 26

7



การใช้พลังงาน
และการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศโลก

หน้า 54

8



การบริหารจัดการ
สิ่งแวดล้อม

หน้า 42

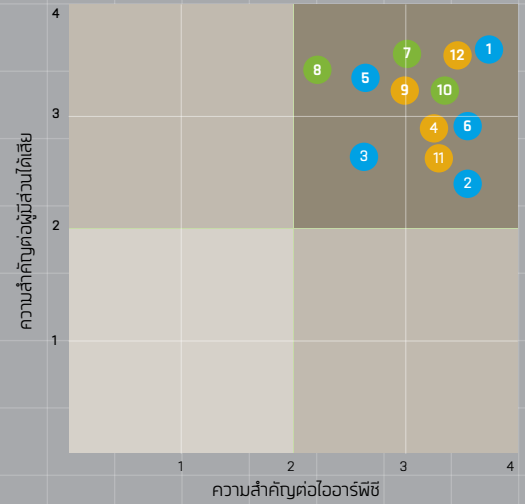
9



การพัฒนา
โครงการใหม่

หน้า 78

ไออาร์พีซี ดำเนินการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) โดยนำหลักการกำหนดเนื้อหารายงานความยั่งยืนของ GRI (GRI Reporting Principles for Defining Report Content) มาประยุกต์ใช้ เพื่อบ่งชี้และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่มีผลต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยใช้วิธีการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการทบทวน และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งพิจารณาจากมุมมองของบริษัทฯ และ มุมมองของผู้มีส่วนได้เสีย



4



ความพร้อม
ของพนักงาน

หน้า 66

5



การป้องกัน
การทุจริตคอร์รัปชัน

หน้า 30

6



การบริหารความสัมพันธ์
กับลูกค้า

หน้า 38

10



แผนป้องกัน
และตอบสนองต่อการรั่วไหล
ของน้ำมัน

หน้า 48

11



ความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย

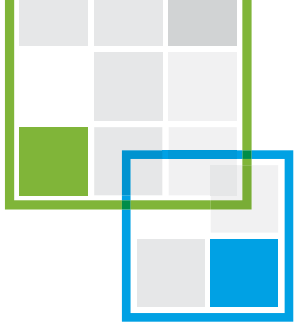
หน้า 72

12



การบริหารความสัมพันธ์
กับชุมชน
และการพัฒนาชุมชน

หน้า 84



สารจาก กรรมการผู้จัดการใหญ่



ไออาร์พีซี ยึดหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน ที่คำนึงถึงสมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ในปี 2556 บริษัทฯ ต้องเผชิญกับความท้าทายจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ความผันผวนของราคาน้ำมันและค่าเงินบาท และการแข่งขันจากการเพิ่มกำลังการผลิตใหม่ๆ ในภูมิภาค แต่ด้วยความร่วมมือร่วมใจอย่างเต็มกำลังความสามารถของชาวไออาร์พีซี ส่งผลให้ธุรกิจมีกำไร การดำเนินโครงการต่างๆ โดยเฉพาะโครงการฟีนิกซ์ ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย สร้างรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า โครงการสำคัญที่สุด คือโครงการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์สะอาด (UHV Project) ที่จะแล้วเสร็จเชิงพาณิชย์ภายในไตรมาส 3 ปี 2558 ซึ่งจะทำการกำลังการผลิตโพรพิลีนเพิ่มขึ้นกว่า 3 แสนตัน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการผลิต และสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ให้สูงขึ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษที่มีคุณสมบัติเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรและสร้างความสามารถใน

การแข่งขันในระยะยาว อาทิ ผลิตภัณฑ์ Green ABS ซึ่งบริษัทฯ สามารถผลิตได้เป็นรายแรกในโลก และสามารถผันตัวเองมาเป็นผู้ขายเทคโนโลยีการผลิต Green ABS เป็นครั้งแรก

ในด้านการดูแล และสร้างการยอมรับจากสังคมและชุมชน ในปี 2556 บริษัทฯ ได้พัฒนาด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิตของชุมชน อาทิ โครงการก่อสร้างอาคารโรงเรียน วัดปลวกเหตุ และอาคารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตะพง เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี ไปพร้อมกับการดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการก้าวสู่การเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศไออาร์พีซี ภายในปี 2560

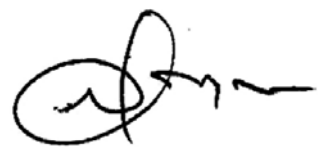
บริษัทฯ มุ่งสู่เป้าหมาย “บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563” โดยได้เริ่มดำเนินการโครงการเดลต้า (Delta Project) เพื่อนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทั่วทั้งองค์กร การดำเนินงานจะแบ่งออกเป็น 3 ด้านหลัก คือ

- ด้านการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) โดยการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการผลิตทั้งระบบ รวมทั้ง สร้างความเชื่อมั่นและยกระดับด้านคุณภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้เทียบเคียงได้กับ บริษัทชั้นนำระดับโลก
- ด้านการค้าที่เป็นเลิศ (Commercial Excellence) โดยการเพิ่มมูลค่าจากการดำเนินธุรกิจ และสร้างรายได้ใหม่ให้เพิ่มขึ้น รวมทั้งการขายเข้าสู่ตลาดผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น
- ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่เป็นเลิศ (Human Resource Excellence) โดยการพัฒนาาระบบและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กร ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมาย

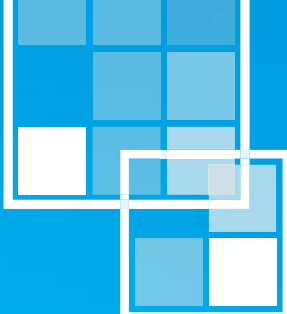
บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการประเมินดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) เป็นครั้งแรก และเป็นที่น่ายินดีที่ผลการประเมิน บริษัทฯ อยู่ในกลุ่มคะแนนสูงสุด 15 เปอร์เซนต์แรก

ของกลุ่มผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ (Oil & Gas Producers) และมีรายชื่ออยู่ใน The Sustainability Yearbook 2014 ที่จัดทำขึ้นโดย RobecoSAM ในเดือนมกราคม 2557 ผลการประเมินดังกล่าว เป็นการสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการนำแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานและการดำเนินธุรกิจ และบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ได้รับผลการประเมินอยู่ในกลุ่มคะแนนสูงสุด 10 เปอร์เซนต์แรกของกลุ่มผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ และเป็นสมาชิกของดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ภายในปี 2563

ผมมุ่งมั่น ที่จะนำพาไออาร์พีซีก้าวสู่ “บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563” ตลอดจนนำพาองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผมต้องขอขอบคุณพนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ผมเชื่อมั่นว่าแนวทางการดำเนินงานของ บริษัทฯ จะสนับสนุนให้ ไออาร์พีซี ก้าวผ่านช่วงเวลาแห่งการแข่งขันสูงและความผันผวนของสภาวะเศรษฐกิจได้อย่างมั่นคง อีกทั้งยังสร้างความแข็งแกร่งต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนสร้างความเข้าใจ ความร่วมมือ การเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกันกับชุมชนและที่สำคัญที่สุดคือการอยู่ร่วมกันอย่างสมดุลและยั่งยืนของไออาร์พีซี กับชาวระยองและสังคมไทยสืบเนื่องตลอดไป



นายสุกฤตย์ สุนกโสภณ
กรรมการผู้จัดการใหญ่



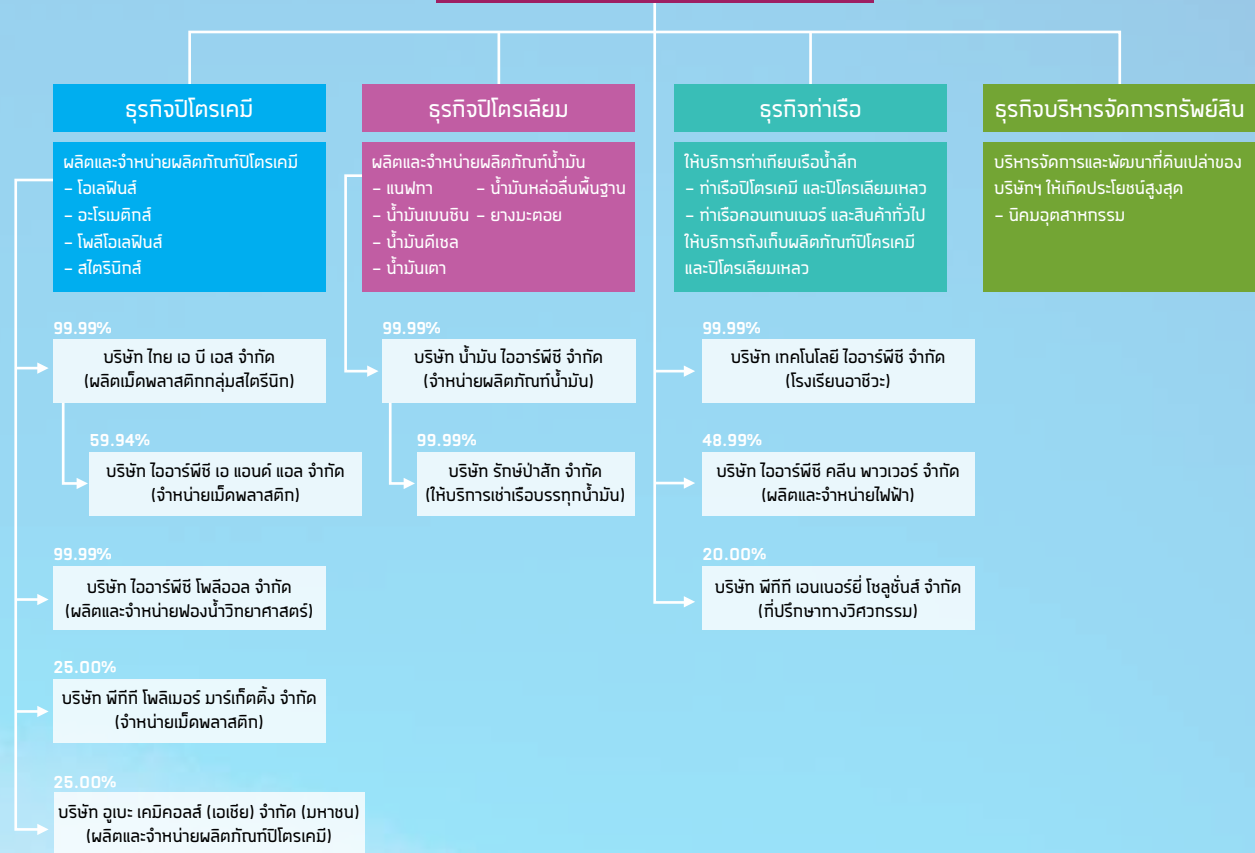
ธุรกิจของเรา

Business Context

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) หรือ “ไออาร์พีซี” เป็นบริษัทที่อยู่คู่ประเทศไทยมาตลอดระยะเวลา 24 ปี โดยจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเมื่อปี 2521 จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2537 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2538 มีพื้นที่ปฏิบัติการหลักอยู่ที่จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมภายใต้การบริหารจัดการของไออาร์พีซี พร้อมด้วยสาธารณูปโภคพื้นฐานที่ใช้สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ทั้งทำเรื่อน้ำลึก คลังน้ำมัน และโรงไฟฟ้า

โครงสร้างทางธุรกิจและการถือหุ้น

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)



ธุรกิจปิโตรเลียม

โรงกลั่นน้ำมันของโออาร์พีซี มีกำลังการผลิตรวม 215,000 บาร์เรลต่อวัน จัดอยู่ในอันดับ 3 ของกำลังการกลั่นน้ำมันในประเทศ สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมได้หลากหลายชนิด ประกอบด้วย แนฟทา น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล น้ำมันเตา และก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) นอกจากนี้บริษัทฯ มีโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน กำลังการผลิต 320,000 ตันต่อปี ซึ่งมีกำลังการผลิตสูงสุดภายในประเทศ และมีโรงงานผลิตยางมะตอย ขนาดกำลังการผลิต 600,000 ตันต่อปี

ในปี 2556 ได้ดำเนินการโครงการ Multi Product Pipeline แล้วเสร็จ ซึ่งเป็นโครงการร่วมลงทุนกับ PTTGC ทำให้สามารถปรับปรุงคุณภาพน้ำมันดีเซลให้เป็นน้ำมันมาตรฐาน Euro IV 10,000 บาร์เรลต่อวัน และสามารถผลิตน้ำมันเครื่องบิน (Jet A-1) 15,000 บาร์เรลต่อวัน นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงหน่วย VGO เพื่อผลิต BHD (Bio Hydrogenated Diesel) ได้ 3 ล้านลิตรต่อวัน ซึ่งเป็นดีเซลเกรดพิเศษเพื่อผลิตน้ำมันดีเซลสังเคราะห์ที่มีคุณภาพสูงผสมกับน้ำมันดีเซลพื้นฐานมาตรฐาน EURO V จำหน่ายเป็นน้ำมันดีเซลเกรดพรีเมียม

ธุรกิจปิโตรเคมี

ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ได้แก่ โอลิฟินส์ อะโรเมติกส์ มีกำลังการผลิต 828,000 และ 367,000 ตันต่อปี ตามลำดับ โดยใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานปิโตรเคมีขั้นปลาย ประกอบด้วยเม็ดพลาสติกกลุ่มโพลีเอทิลีน (HDPE, PP) ด้วยกำลังการผลิต 615,000 ตันต่อปี พลาสติกกลุ่มสไตรีนิกส์ (ABS/SAN, EPS, PS) ด้วยกำลังการผลิต 307,000 ตันต่อปี เพื่อจำหน่ายให้กับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมพลาสติกสำเร็จรูปชนิดต่าง ๆ ต่อไป

ในปี 2556 ได้มีการเพิ่มกำลังการผลิต EBSM 60,000 ตันต่อปี รวมเป็น 260,000 ตันต่อปี เพื่อใช้ในการผลิต ABS/SAN ที่มีการเพิ่มกำลังการผลิตอีก 60,000 ตันต่อปี เพื่อรองรับการผลิตเม็ดพลาสติก ABS เกรดพิเศษ (Green ABS) ที่สามารถผลิตได้เป็นรายแรกของโลก

ธุรกิจท่าเรือและแท็งก์เก็บผลิตภัณฑ์

ท่าเรือโออาร์พีซี ตั้งอยู่บริเวณพื้นที่เดียวกันกับโรงกลั่นน้ำมันของโออาร์พีซี จังหวัดระยอง ให้บริการเทียบเรือ เพื่อขนถ่ายสินค้าพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการลูกค้าในการเทียบท่า ซึ่งท่าเรือหลักจะประกอบไปด้วย ท่าเรือปิโตรเคมีและปิโตรเลียม (Liquid and Chemical Terminal) ที่ให้บริการขนถ่ายสินค้าปิโตรเคมี ปิโตรเลียม และก๊าซ ความยาวทั้งสิ้น 1,623 เมตร แบ่งเป็น 6 ท่าย่อย สามารถรองรับเรือขนาด 1,000-250,000 DWT (Deadweight Tonnage) ท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป (Bulk and Container Terminal) ให้บริการสินค้าขนถ่าย สินค้าเทกอง ความยาว 900 เมตร ความกว้าง 44 เมตร สามารถรับเรือลำเลียงได้ขนาด 800-150,000 ตัน และถังเก็บผลิตภัณฑ์ที่สามารถให้บริการในการเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีและปิโตรเลียมเหลวกว่า 200 ถัง รองรับการเก็บสินค้าได้ถึง 2.7 ล้านตัน อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีคลังน้ำมัน 5 แห่ง กระจายไปตามภูมิภาค ได้แก่ คลังน้ำมันระยอง คลังน้ำมันพระประแดง คลังน้ำมันอยุธยา คลังน้ำมันชุมพร และคลังน้ำมันแม่กลอง

ในปี 2556 ได้มีการติดตั้ง ระบบ VTMS Vessel Traffic Management System เพื่อบริหารจัดการจราจรทางน้ำ เพื่อความปลอดภัยในการเดินเรือ และเพิ่มศักยภาพในการตรวจตรา/เฝ้าระวังความมั่นคง (Security as ISPS Code) การติดต่อสื่อสารและบันทึกข้อมูลเรือบรรทุกสินค้า เพื่อติดตามดูแลความปลอดภัยและควบคุมสถานการณ์ และดำเนินโครงการ Ship to Ship Prevention Plan ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันสามารถปฏิบัติได้จริงและหน่วยงานภาครัฐยอมรับ ซึ่งประกอบด้วยมาตรการป้องกันที่เป็นทั้ง Hard side และ Soft side ซึ่งเป็นการลดการใช้ภัยและป้องกันความเสี่ยงในการขนส่งทางทะเล นอกจากนี้ธุรกิจถังเก็บผลิตภัณฑ์ได้มีการพัฒนาคลังน้ำมันโออาร์พีซีพระประแดงให้เป็นศูนย์กลางการจัดเก็บและขนถ่ายผลิตภัณฑ์ และเคมีภัณฑ์พื้นฐานเพื่อรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมภายในประเทศ โดยให้บริการเช่าถังเพื่อการเก็บผลิตภัณฑ์ และเพื่อการจัดเก็บสำรองผลิตภัณฑ์น้ำมันตามกฎหมายแก่ลูกค้าภายนอก

ธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร

เป็นหน่วยธุรกิจที่ดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรในส่วนที่เป็นที่ดินเปล่าของบริษัท ภายใต้แบรนด์ RECO ทั้งที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยองและจังหวัดอื่น ๆ รวมทั้งสิ้นประมาณ 10,000 ไร่ เพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักในกลุ่มโออาร์พีซี กลุ่มปตท. และรองรับการลงทุนจากภายนอก ซึ่งการขยายธุรกิจในอนาคต เน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยประกอบด้วยโครงการนิคมอุตสาหกรรมระยอง (บ้านค่าย) ตั้งอยู่ที่ อ.บ้านค่าย จ.ระยอง และเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี (EIZ) ตั้งอยู่ที่ ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง ซึ่งเป็นโครงการที่เฝ้าพร้อมด้วยสาธารณูปโภคพื้นฐานสำคัญ โดยมีโรงผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วม ซึ่งสามารถช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้สูงสุดถึง 400,000 ตันต่อปี เพิ่มศักยภาพปรับปรุงระบบสายส่งเพื่อสร้างเสถียรภาพด้านพลังงานไฟฟ้าในเขตประกอบการอุตสาหกรรม พร้อมรองรับโครงการต่าง ๆ ของบริษัท และลูกค้าจากภายนอก อีกทั้งมีหน่วย Solutions Provider ที่สนับสนุนการดำเนินโครงการอย่างเต็มรูปแบบ

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้ร่วมกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) และสถาบันพลาสติก ในการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมบ้านค่ายให้เป็นนิคมฯ ที่สามารถรองรับอุตสาหกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มทางด้านพลาสติก (Plastic Park) แห่งแรกของไทย ซึ่งจะเป็นฐานการผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติกที่มีมูลค่าสูง เช่น พลาสติกที่ใช้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ ชิ้นส่วนยานยนต์และอากาศยาน และพัฒนาที่ดินในเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี (EIZ) ส่วนขยาย เนื้อที่ประมาณ 1,867 ไร่ ให้เป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

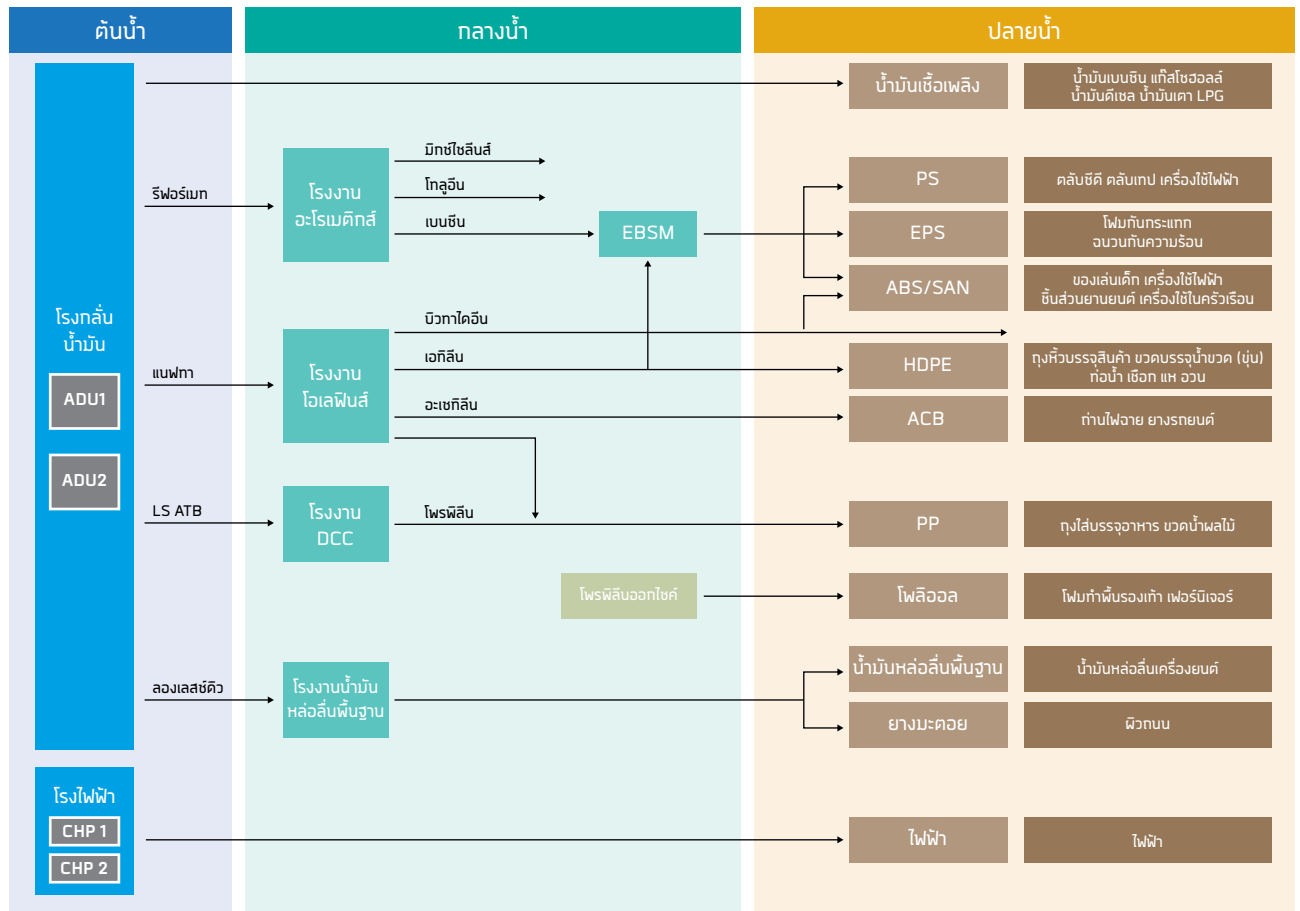
กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

โออาร์พีซี มีวิสัยทัศน์ที่จะก้าวไปสู่การเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563 ภายใต้การดำเนินงานที่เป็นเลิศในทุกๆ ด้าน โดยมี 4 แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย ได้แก่ 1. การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตของบริษัทฯ ทำให้ต้นทุนในการผลิตต่ำ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน 2. การใช้ประโยชน์สินทรัพย์ปัจจุบันให้เกิดประโยชน์และรายได้สูงสุด 3. การเพิ่มมูลค่าการผลิตและสร้างรายได้ใหม่นอกเหนือจากธุรกิจเดิม ทำให้เพิ่มรายได้มากยิ่งขึ้น และ 4. การขยายกำลังการผลิตในสายผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพและมีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งทั้ง 4 แนวทางนั้นได้ถูกสะท้อนออกมาในรูปของการดำเนินโครงการขนาดใหญ่ต่างๆ ได้แก่ โครงการฟีนิกซ์ (Phoenix Project) ที่ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2552 และจะแล้วเสร็จทั้งสิ้นภายในปี 2557 โดยมีโครงการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์สะอาด Upstream Project for Hygiene & Value Added Product (UHV) เป็นโครงการหลักสำคัญภายใต้โครงการฟีนิกซ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงโครงสร้างการผลิต โดยการเพิ่มมูลค่าน้ำมันเตาจากกันหอกลับ ให้เป็นวัตถุดิบที่สามารถเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีของบริษัทฯ ได้ โดยเพิ่มกำลังการผลิตโพรพิลีนจาก 412,000 ตันต่อปี เป็น 732,000 ตันต่อปี โครงการนี้ได้รับการอนุมัติรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมในช่วงต้นของปี 2556 และได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงสร้างแล้วกว่าร้อยละ 52 คาดว่าโครงการจะแล้วเสร็จภายในไตรมาสแรกปี 2558 ซึ่งจะทำให้ผลประกอบการและกำไรของบริษัทฯ เพิ่มมากยิ่งขึ้นกว่าในปัจจุบัน และเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการเพื่อต่อยอดการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยโครงการเดลต้า

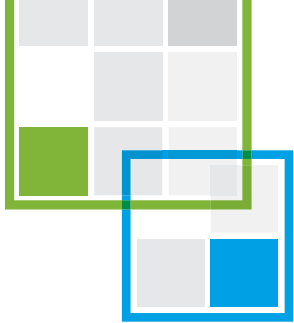
(Delta Project) ซึ่งมีเป้าหมายการดำเนินการหลักเพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตให้เป็นเลิศ สามารถแข่งขันได้ มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านระบบปฏิบัติการ (Operational Excellence) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางด้านการค้าและการพาณิชย์ มุ่งเน้นและเพิ่มสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่มีผลตอบแทนสูงกว่า การขยายตลาดเดิมและเจาะเข้าสู่ตลาดใหม่ที่มีโอกาสทางธุรกิจ (Commercial Excellence) และการให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน เอื้อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านบุคลากรให้เข้าสู่ระดับมาตรฐานสากล ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากรในองค์กร ซึ่งเป็นหัวใจที่สำคัญที่สุดของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Human Resource Excellence) รวมทั้งยังมีเครื่องมือและระบบสนับสนุนต่างๆ อาทิ การพัฒนาระบบการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Performance Planning & Monitoring) การบริหารจัดการรูปแบบสินค้าและบริการอย่างเหนือชั้น (Superb Products Portfolio Management) การใช้เทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนการเติบโตขององค์กร (Technology Driven Growth) การปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการทางธุรกิจ (Business Structure & Work Process) การพัฒนาภาวะผู้นำและการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร มุ่งเน้นการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์เพื่อพนักงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (Leadership and Culture) รวมไปถึงกลยุทธ์ทางการเงินที่มุ่งให้เกิดการจัดสรรและบริหารจัดการเงินทุนอย่างมีวินัย (Excellence Capital Discipline)



ธุรกิจโรงกลั่นและปิโตรเคมีครบวงจร



Leading Integrated
Petrochemical Complex in Asia
by 2020



ความก้าวหน้าการพัฒนาเขตประกอบการ
อุตสาหกรรมเชิงนิเวศของไออาร์พีซี

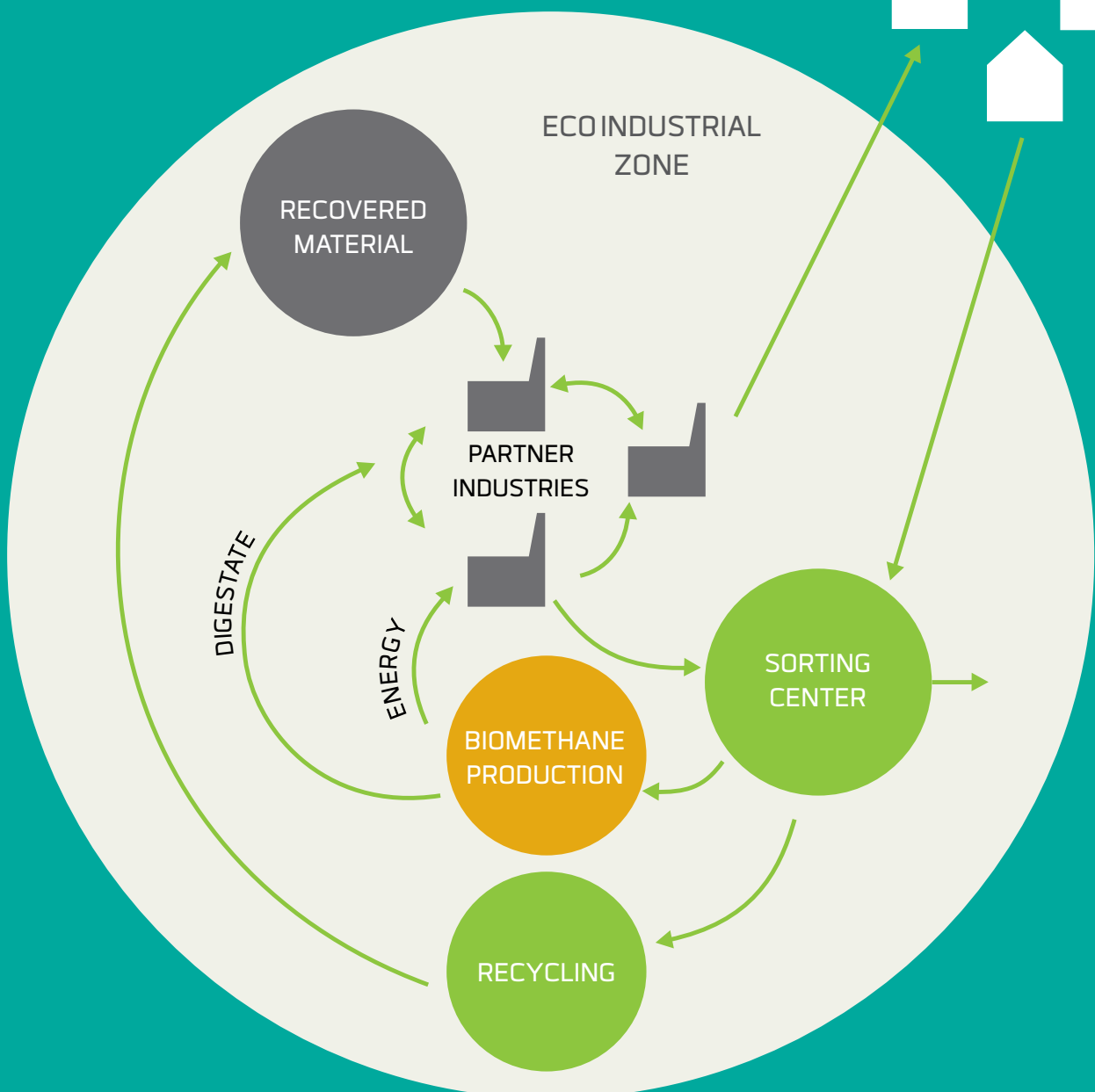
The Progress of IRPC's Eco-Industrial Zone Development



การดำเนินการพัฒนาเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ ไออาร์พีซี บนพื้นที่ 5,754 ไร่ (9.2 ตารางกิโลเมตร) เป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการนำหลักการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปปฏิบัติจริง ซึ่งได้มีการจัดทำแนวปฏิบัติเพื่อเป็นหลักในการดำเนินงานของผู้ประกอบการในพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรม โดยใช้แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศใน 5 มิติ ประกอบด้วย มิติ

ทางกายภาพ มิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม มิติการบริหารจัดการ และ มิติสังคม เป็นกรอบในการพัฒนา เพื่อมุ่งไปสู่การเจริญเติบโตควบคู่ไปพร้อมกับชุมชน สามารถพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ดีอย่างสมดุล ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งภาครัฐ ผู้ประกอบการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนในพื้นที่

INDUSTRIES, BUSINESSES & MUNICIPALITIES



นิเวศวิทยาอุตสาหกรรม คือ ระบบที่มี “การปรับแต่งการใช้พลังงานและวัสดุ โดยให้มีของเสียเกิดขึ้นน้อยที่สุดและสารขาออกจากกระบวนการหนึ่งทำหน้าที่เป็นสารตั้งต้นของอีกกระบวนการหนึ่ง” อุตสาหกรรมสามารถลดภาระต่อสิ่งแวดล้อมได้ โดยอาศัยโครงสร้างที่เน้นให้เกิดการหมุนเวียนของวัสดุ และแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมที่อยู่นอกขอบเขตของบริษัทนั้นๆ (ที่มา: Frosch RA, Gallopoulos NE. Strategies for manufacturing. Scientific American 1989; 261(3): page 94-102.) ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถสร้างได้โดยสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพส่วนกลางและกระบวนการจัดการของวัสดุที่ที่เหมาะสม



ไออาร์พีซี ริเริ่มพัฒนาเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตั้งแต่ปี 2555 โดยในปัจจุบันมีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเข้ามาพัฒนาพื้นที่ทั้งสิ้น 36 ทะเบียนโรงงาน โดยเป็นโรงงานในกลุ่มไออาร์พีซี 24 โรงงาน และนอกกลุ่มไออาร์พีซี 12 โรงงาน

ทั้งนี้ได้มีการจัดทำกลยุทธ์และแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน โดยในปี 2556 มีการมุ่งเน้น 4 แนวทางการดำเนินงาน ได้แก่ การบริหารจัดการเชิงรุก การดำเนินงานที่เป็นเลิศ การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และการสื่อสารเชิงกลยุทธ์

การบริหารจัดการเชิงรุก

มุ่งเน้นการติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการสานเสวนากับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งกับผู้ประกอบการ หน่วยงานราชการในพื้นที่ และชุมชนผ่านคณะกรรมการพหุภาคี เพื่อการพัฒนาที่จะมุ่งสู่การดำเนินการในรูปแบบอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ โดยมีคณะกรรมการ CSR in Process มีหน้าที่เป็นคณะทำงาน ซึ่งมีการลงพื้นที่จริงเพื่อติดตามและให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังจัดให้มีคณะกรรมการประสานความร่วมมือเขตประกอบการฯ และจัดให้มีการประชุม EIZ Coordination Meeting ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้ประกอบการภายใน โดยมุ่งเน้นผู้ประกอบการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างโครงการ เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชน



การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

เป็นการสร้างความร่วมมือจากผู้ประกอบการ ในการพัฒนากระบวนการผลิตที่สะอาดในพื้นที่ โดยมุ่งเน้นการจัดการกากของเสียอุตสาหกรรม อากาศ น้ำ และไฟฟ้า ผ่านการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ โดยในปี 2556 ได้สมัครเข้าร่วมโครงการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ของเสีย ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยนำร่องที่โรงงานบำบัดน้ำเสียรวมที่ 1 และ 2 ด้วยความร่วมมือกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน เพื่อการจัดการกากอุตสาหกรรมอย่างถูกวิธีและส่งเสริมการลดการฝังกลบให้เหลือน้อยที่สุด ซึ่งเป็นไปตามเป้าประสงค์ในการบริหารจัดการของเสียอุตสาหกรรมเพื่อมุ่งสู่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ



การสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

เป็นการดำเนินงานผ่านโครงการที่มุ่งเน้นให้เกิดการสร้างสรรค์คุณค่าเพิ่มร่วมกัน (Creating Shared Value) ให้กับสังคม ตลอดจนการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการ CSR-DIW และอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) เพื่อให้เกิดความมั่นใจต่อภาคส่วนต่างๆ ในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างแท้จริง โดยในปัจจุบัน มี 20 โรงงาน ที่ได้รับการรับรอง CSR-DIW Award ที่แสดงถึงการเป็นโรงงานอุตสาหกรรมที่ดำเนินตามมาตรฐาน CSR-DIW และมีอีก 10 โรงงาน ที่ได้รับรางวัล CSR-DIW Continuous Award ที่แสดงถึงการเป็นโรงงานอุตสาหกรรมที่ดำเนินตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง



การสื่อสารเชิงกลยุทธ์

มุ่งเน้นการสื่อสารและการรายงานต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้รับทราบถึงผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ การร่วมงานนิทรรศการและการบรรยายด้านอุตสาหกรรมเชิงนิเวศกับหน่วยงานต่างๆ การประชุมกับส่วนงานราชการ และเวทีประชาคมของชุมชนรอบเขตประกอบการฯ เป็นต้น ตลอดจนการจัดกิจกรรมการให้ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามาเยี่ยมชมโรงงาน เพื่อให้ชุมชนเกิดความมั่นใจต่อการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานของทุกโรงงานในเขตประกอบการฯ



การจัดการความยั่งยืน

Sustainability

Management of IRPC



ความยั่งยืนในธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมี

การสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของ โออาร์พีซี มุ่งเน้นความเป็นเลิศในการดำเนินงานทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการปฏิบัติการ การขายและการตลาด และการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยรักษาความสมดุลระหว่างการดำเนินธุรกิจขององค์กรกับประโยชน์ของชุมชน และการรักษาสังแวดล้อม ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนต้องผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร

แนวทางการกำกับดูแล

คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และบริษัท ได้จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) โดยมีเนื้อหาภายในครอบคลุมองค์ประกอบ คุณสมบัติของคณะกรรมการ และการแต่งตั้งความเป็นอิสระของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ การจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง การประชุมคณะกรรมการ และการได้รับเอกสารข้อมูลต่าง ๆ การประเมินผลของคณะกรรมการ การพิจารณาผลตอบแทนของคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี การบริหารความเสี่ยง สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย การแจ้งเบาะแส และแผนการสืบทอดตำแหน่ง

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ปี 2556 ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 17 คน เป็นกรรมการอิสระ (Independent Director) 8 คน เป็นกรรมการบริหาร (Executive Director) 1 คน คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร (Non-Executive Director) กรรมการบริษัทผ่านกระบวนการสรรหาตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดและเสนอคณะกรรมการบริษัท

เห็นชอบก่อนบรรจุในวาระการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยเปิดเผยแนวทางการสรรหาไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น โดยกรรมการแต่ละรายมีคุณสมบัติ ความรู้ ประสบการณ์ที่หลากหลายที่เป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิด้านพลังงาน ปิโตรเลียม หรือปิโตรเคมี ด้านกฎหมาย ด้านรัฐศาสตร์ ด้านพัฒนาสังคม ด้านความมั่นคง และด้านบัญชีและการเงิน ทำให้องค์ประกอบของคณะกรรมการทั้งคณะมีความสมบูรณ์ มีมุมมองที่หลากหลาย กว้างขวาง เป็นประโยชน์สูงสุดในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลกิจการของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจำนวนหนึ่งในสาม จะครบวาระในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยกรรมการที่ครบวาระอาจได้รับการแต่งตั้งเข้ามาใหม่ได้ แต่ต้องไม่เกิน 3 วาระติดต่อกัน

หน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น จึงมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลองค์กรให้ดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งกรรมการชุดย่อย 4 ชุด เพื่อให้มีการพิจารณากลั่นกรองการดำเนินงานที่สำคัญอย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีฝ่ายจัดการซึ่งมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารสูงสุดและมีโครงสร้างการกำกับดูแลลดหลั่นตามลำดับเป็นผู้ดำเนินการตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

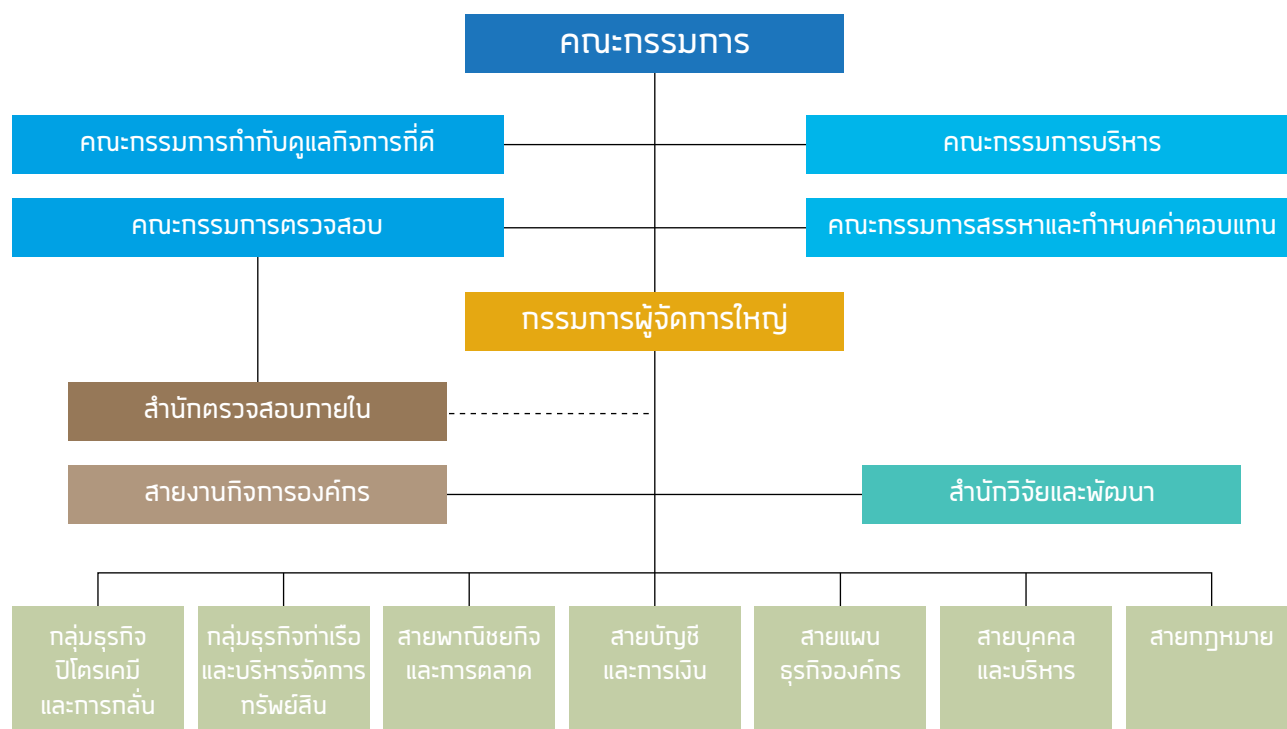
	ชื่อ	เพศ	สถานะ	หน้าที่ในคณะกรรมการ	วันที่เข้ารับตำแหน่ง
1	นายชายน้อย เฟื่อนโกสม	♂	◆◻	บริหาร	5 เม.ย. 2556
2	นายเชิดพงษ์ สิริวิชัย	♂	○	ตรวจสอบ, กำกับดูแลกิจการที่ดี	8 เม.ย. 2552
3	นายวิจิตต์ ปลั่งศรีสกุล	♂	○	กำกับดูแลกิจการที่ดี	5 เม.ย. 2556
4	พลเอกอุดมเดช สีสุนทร	♂	○		5 เม.ย. 2554
5	นายสุรงค์ บูลกุล	♂	◻	สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, บริหาร	21 พ.ค. 2556
6	นายวุฒิสาร ตันไชย	♂	○	สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, บริหาร	8 เม.ย. 2552
7	นายวัชรกิตติ วัชรไทย์	♂	◻		5 เม.ย. 2554
8	นายสรวิทย์ รังคศิริ	♂	◻	บริหาร	15 ต.ค. 2556
9	นายเกษรา อุตยานิน	♂	◻		15 ธ.ค. 2554
10	นายทรงภพ พลจันทร์	♂	◻	สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5 เม.ย. 2556
11	นายณรงค์กร ชวาลสันตติ	♂	○		15 ธ.ค. 2554
12	พลโทปรีชา วรณรัตน์	♂	○	ตรวจสอบ	13 ก.พ. 2555
13	นายเจตน์ ธนวัฒน์	♂	○	กำกับดูแลกิจการที่ดี	5 เม.ย. 2555
14	นายธรรพ์ ชาลีจันทร์	♂	○	ตรวจสอบ	22 พ.ค. 2555
15	นายวรวิทย์ ชัยลิมนนตรี	♂	◻		19 ก.พ. 2556
16	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย*	♀	◻		16 มี.ค. 2553
17	นายสมบัติ นราวุฒิชัย	♂	◻		19 ม.ค. 2557
18	นายสุกฤทัย สุรบถโสภณ	♂	●■		1 ต.ค. 2556

◆ ประธาน ○ กรรมการอิสระ ● ผู้บริหาร ◻ กรรมการไม่อิสระ ■ กรรมการผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุ * ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2556

คำนิยามของกรรมการอิสระระบุใน คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี http://www.irpc.co.th/pdf/CG/MANUAL_CG_2556.pdf

โครงสร้างองค์กร



คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลบริษัท ผ่านนโยบาย/กลไกในการควบคุม การดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านธุรกิจ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ผ่านกลไกการจัดโครงสร้างองค์กร การกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และคณะผู้บริหารให้ดำเนินการตอบสนองนโยบายของบริษัท อย่างสอดคล้องประสานกัน และมั่นใจได้ว่ามีประสิทธิภาพในการสอบทานการดำเนินงานของบริษัท และสร้างความสมดุลและความคล่องตัวในทางปฏิบัติ ทั้งในการพิจารณาอนุมัติแผนงาน แผนลงทุน งบประมาณประจำปี การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจ การกำหนดระบบควบคุมภายในและตรวจสอบของบริษัท มาตรการป้องกันการทุจริต ระบบการรายงานทางการเงิน บัญชี ภาษีอากร และการรายงานข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญ เช่น การวัดผล/การกำหนดตัวชี้วัด/ประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งในด้านการเงิน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม การกำหนดมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัย ตลอดจนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและนโยบายการใช้แรงงานจ้างเหมา เป็นต้น

ทั้งนี้ รายละเอียดของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งครอบคลุมถึงขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากรายงานประจำปี 2556 ของบริษัทฯ

การประเมินผลคณะกรรมการ

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการมีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยบริษัทฯ ได้ส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกท่านทำการประเมินในเดือนธันวาคมของทุกปี จากนั้นได้รวบรวมผลการประเมินและรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการ

บริษัท ตามลำดับ เพื่อให้รับทราบถึงผลการปฏิบัติงานของกรรมการและนำผลที่ได้รับไปปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป แบบประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย แบบประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท ทั้งคณะ แบบประเมินการปฏิบัติงานตนเอง แบบประเมินการปฏิบัติงานกรรมการบริษัทท่านอื่น (แบบไขว้) และ แบบประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัทชุดย่อย โดยมีหัวข้อการประเมินของคณะกรรมการทั้งคณะและกรรมการเป็นรายบุคคลที่แตกต่างกันออกไป สำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากการประเมินแบบทั้งคณะแล้ว ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซึ่งประกาศใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบรายบุคคลด้วย ทั้งนี้ ในปี 2556 ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ทั้งคณะ อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 96.74 ตลอดจนผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัท ทุกชุดและทุกท่านได้ผลลัพธ์อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” หรือสูงกว่าร้อยละ 85

จากผลการประเมิน ได้มีการนำจุดเด่น ข้อดี และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงงานของกรรมการบริษัท ตลอดจนประสบการณ์การเรียนรู้ การทำงานที่ผ่านมา ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น การปรับปรุงแก้ไขเกณฑ์/โครงสร้าง/แนวทางการบริหารจัดการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การส่งกรรมการเข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องของสถาบันต่าง ๆ การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น

การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่กำหนดโครงสร้าง/องค์ประกอบของค่าตอบแทนกรรมการอย่างเป็นธรรมเหมาะสมกับความรับผิดชอบและสอดคล้องกับผลการดำเนินงาน โดยอยู่ในระดับที่สามารถจูงใจและรักษากรรการที่มีคุณภาพไว้ได้ หรือเทียบเคียงได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยโครงสร้าง/

องค์ประกอบคำตอบแทนมีความชัดเจน โปร่งใส และนำเสนอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณากำหนดคำตอบแทนกรรมการในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น คำตอบแทนกรรมการบริษัททั้งกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ประกอบด้วย 1. คำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมรายครั้ง ซึ่งอัตราคำตอบแทนและค่าเบี้ยประชุมที่จ่าย เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน 2. โบนัสกรรมการ (ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 คณะกรรมการบริษัท เสนอขอไม่รับโบนัสกรรมการสำหรับผลประกอบการปี 2555)

ทั้งนี้ โออาร์พีซี เปิดเผยคำตอบแทนที่จ่ายให้กับคณะกรรมการบริษัท เป็นรายบุคคล และเปิดเผยคำตอบแทนในภาพรวมที่จ่ายให้กับผู้บริหารระดับสูง (กรรมการผู้จัดการใหญ่และระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่) ในรายงานประจำปี

การประเมินผลจากภายนอก

- ได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” ด้วยผลคะแนนที่ 96/100 ซึ่งนับติดต่อกันเป็นปีที่ 4 (2553-2556) และได้รับใบรับรอง Green Meetings ตามแนวทางการจัดประชุมสีเขียวในองค์กร ภายใต้การดำเนินโครงการขององค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (สสท.)
- ได้รับการประเมินผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2556 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” ระดับ 5 ดาว ที่ 95/100 คะแนน ซึ่งนับติดต่อกันเป็นปีที่ 5 (2552-2556)

แนวทางการสร้างความยั่งยืน

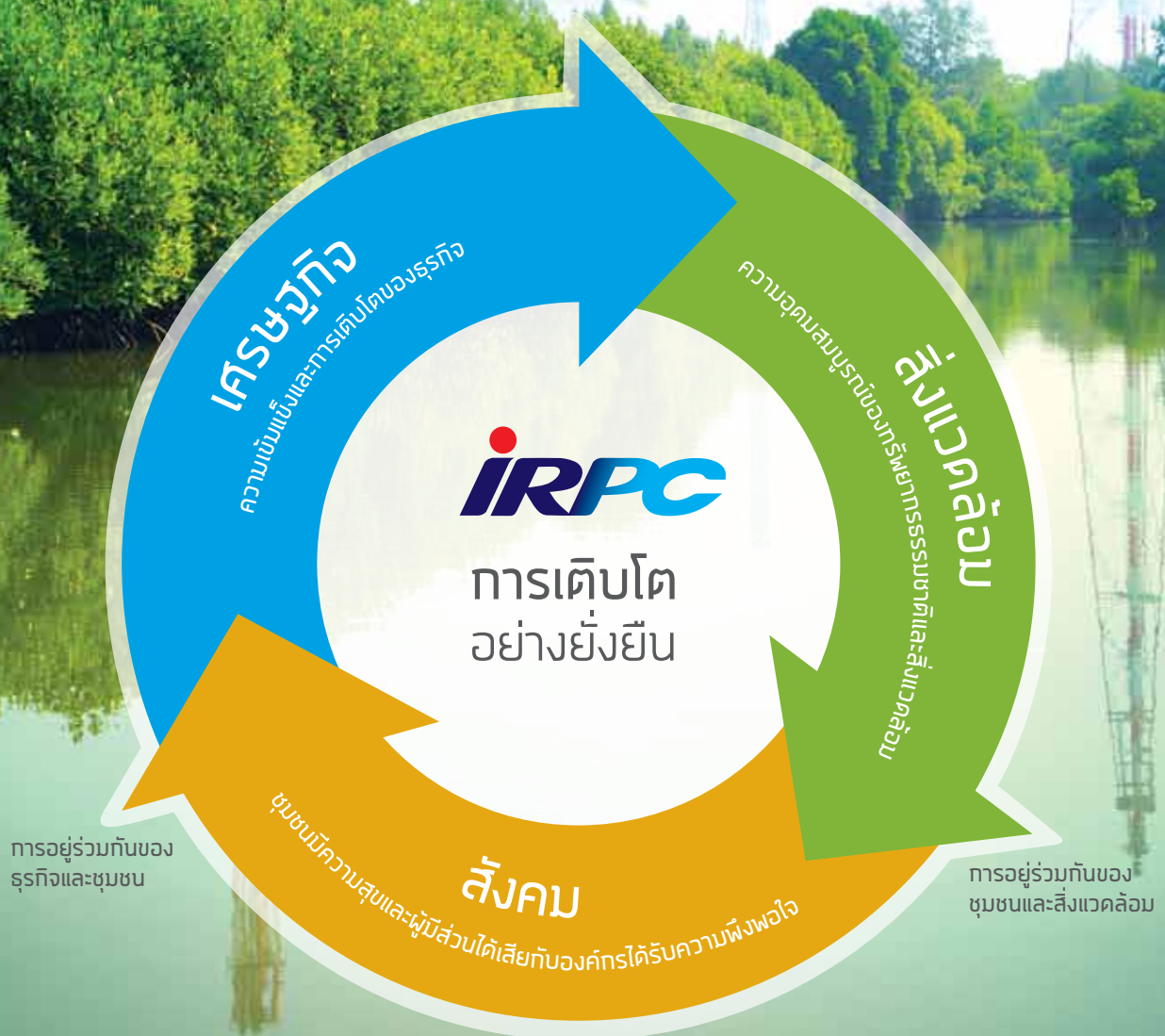
โออาร์พีซี ได้นำหลักการสร้างความยั่งยืนผนวกเข้ากับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับปรัชญาการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน บนพื้นฐานของความเข้มแข็งและการเติบโตของธุรกิจ ความสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และชุมชนที่มีความสุขและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจต่อองค์กร

ในด้านการนำปรัชญานี้ไปปฏิบัติ โออาร์พีซี ได้กำหนดเป้าหมายที่จะได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกของดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่มผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ ภายในปี 2563 ซึ่งเป็นการประเมินแนวทางการดำเนินงานและประสิทธิผลการดำเนินงานเทียบกับบริษัทชั้นนำระดับโลกและระดับภูมิภาคในอุตสาหกรรมเดียวกัน อีกทั้งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดประจำปีให้ครอบคลุมทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ผ่านกระบวนการวางแผนกลยุทธ์องค์กร ซึ่งมาจากการนำเสนอแผนงานในด้านต่าง ๆ ให้คณะผู้บริหารพิจารณาและเห็นชอบ ก่อนการนำเสนอกับคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2556 บริษัทฯ กำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กรในมิติด้านเศรษฐกิจ ด้วยกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) และผลตอบแทนจากการลงทุน (ROIC) และมีมิติของด้านสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม จะสะท้อนด้วยผลสำรวจความพึงพอใจของชุมชน (Community Satisfaction) ทั้งนี้ในระดับสายงานและระดับฝ่ายยังได้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในมิติด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เฉพาะเจาะจงลงไปอีก โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงเป็นผู้รับผิดชอบ ผ่านการผลักดันและกำกับดูแลโดยผู้บริหารระดับสูงสุดของสายงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีตัวชี้วัดระดับองค์กรที่กำหนดขึ้นเพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร (CG Score) และสร้างความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งลูกค้า (Customer Satisfaction) ผู้ถือหุ้น (AGM Score) และพนักงาน (Employee Engagement) ตลอดจนตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นเพื่อควบคุมการดำเนินงานภายในให้เป็นไปตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นเพื่อกระตุ้นให้องค์กรเกิดการเติบโตผ่านการเรียนรู้ วิจัยและพัฒนา



ปรัชญาการดำเนินธุรกิจ

การอยู่ร่วมกันของ
ธุรกิจและสิ่งแวดล้อม



KPI Indicators 2013	
Financial Perspective	
1. EBITDA	
2. EBITDA Margin	
3. ROIC	
Stakeholder Perspective	
4. Customer Satisfaction	
5. Shareholder Satisfaction : AGM Score	
6. Corporate Good Governance : CG Score	
7. Employee Engagement	
8. Community Satisfaction	
Internal Process Perspective	
9. % Plant Availability	
10. Project Progression : Phoenix	
11. Project Progression : UHV	
12. Commercialization : Build & Sustain Land	
Learning & Growth Perspective	
13. IRPC Health Check : IHC-Execution	
14. Innovation Items	
15. R&D Intensity Index	

โดยจะมีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในที่ประชุมระดับฝ่าย ระดับสายงาน ไปจนถึงการประชุมของฝ่ายบริหาร และมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ อีกทั้งยังมีการตรวจสอบประเมินความสอดคล้องกับข้อกำหนดผ่านระบบงานต่างๆ ทั้งจากหน่วยงานภายในและผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก เช่น ระบบการบริหารจัดการคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO และ OHSAS ระบบการตรวจสอบภายในตามหลัก COSO เป็นต้น และท้ายที่สุด ไออาร์พีซี ได้เปิดเผยข้อมูลการจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืนในภาพรวมผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น รายงานประจำปี แบบฟอร์ม 56-1 ของตลาดหลักทรัพย์ รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

ไออาร์พีซี มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรให้พนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติ โดยใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และ ISO 31000 Risk Management-Principles and Guideline โดยหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงองค์กร ทำหน้าที่วิเคราะห์ ติดตามและสนับสนุน รวมถึงนำผลการบริหารความเสี่ยงรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) และคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ซึ่งทำหน้าที่ให้ความเห็นชอบในการนำนโยบายมาปฏิบัติและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและเพียงพอ เป็นประจำทุกไตรมาส

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของไออาร์พีซี เป็นกระบวนการที่ดำเนินการต่อเนื่องจากการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจของไออาร์พีซี เพื่อระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเป้าหมาย รวมถึงความเสี่ยงต่อโครงการและแผนงานต่างๆ ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อองค์กร ทั้งในด้านธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม มีการใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมตามลักษณะของความเสี่ยง เช่น เครื่องมือ Value at Risk, Cost & Benefit Analysis, Quick Win Analysis เป็นต้น

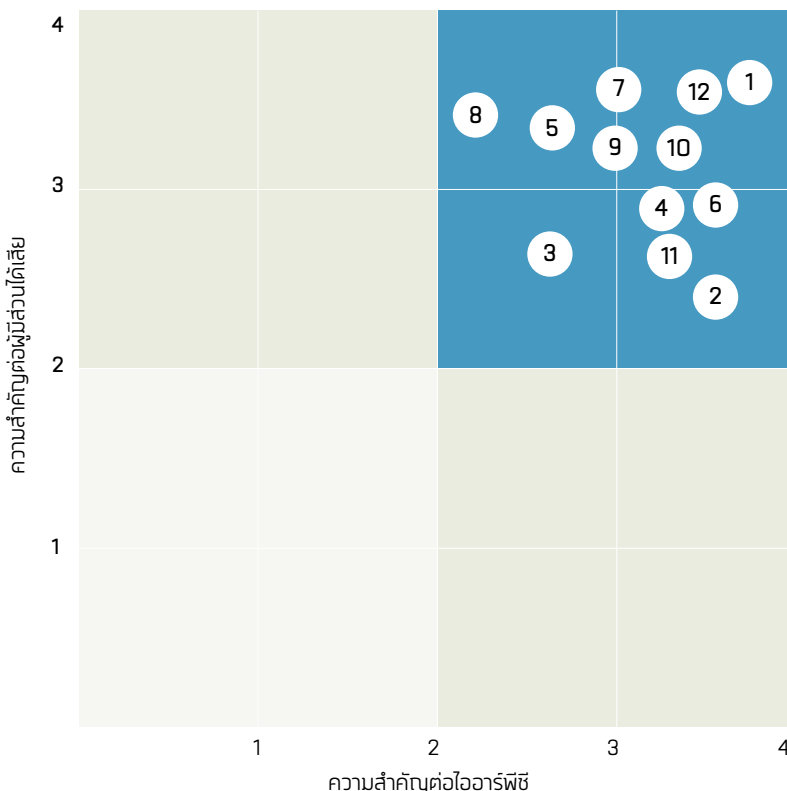
นอกจากกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรแล้ว ไออาร์พีซี ยังได้นำระบบและกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือ Business Continuity Management (BCM) ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 มาประยุกต์ใช้ในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์ที่อาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก และใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมรองรับวิกฤตการณ์ต่างๆ เช่น เหตุการณ์ไฟไหม้ จลาจล น้ำท่วม โรคระบาด เป็นต้น โดยในช่วงปลายปี 2556 ได้เกิดเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองขึ้นส่งผลกระทบต่อพนักงานไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในสถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ บริษัทฯ จึงได้นำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ที่ได้จัดเตรียมไว้มาปฏิบัติ เช่น แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan) แผนการจัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (Work Area Recovery Plan) แผนการสนับสนุนด้านทรัพยากรบุคคลในสถานการณ์ฉุกเฉิน (Human Resource Plan) เป็นต้น โดยบริษัทฯ ยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจแต่อย่างใด

การประเมินประเด็นที่สำคัญ ต่อความยั่งยืน

ไออาร์พีซี ดำเนินการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) โดยนำหลักการการกำหนดเนื้อหา รายงานความยั่งยืนของ GRI (GRI Reporting Principles for Defining Report Content) มาประยุกต์ใช้ เพื่อบ่งชี้และจัดลำดับ ความสำคัญของประเด็นที่มีผลต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยใช้วิธีการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องในการทบทวน และจัดลำดับความสำคัญของประเด็น ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งพิจารณาจากมุมมอง ของบริษัทฯ และมุมมองของผู้มีส่วนได้เสีย



ผู้มีส่วนได้เสีย	ผู้ถือหุ้น/เจ้าหนี้	ลูกค้า/ผู้บริโภคร	คู่ค้า	พนักงาน	ชุมชน
ช่องทาง การมีส่วนร่วม	- การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น - การประชุมกับนักวิเคราะห์ - การเข้าพบกับนักลงทุน - วารสารรายไตรมาสถึงผู้ถือหุ้นทุกราย - กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการ	- การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าประจำปี - การติดต่อกับหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์	- จดหมายข่าวถึงคู่ค้า - การประชุมร่วมกับคู่ค้า	- วารสารพนักงาน "ไออุ่น" - จดหมายข่าว:อิเล็กทรอนิกส์ - ผู้บริหารพบพนักงาน - คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์	- กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ - การประชุมร่วมกันในการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคม - กิจกรรมเปิดบ้าน
ประเด็น ที่ให้ความสำคัญ	- ผลตอบแทนการลงทุนที่ดีและต่อเนื่อง - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการ	- การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม - กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส	- สวัสดิการและค่าจ้างที่ดี - การพัฒนาของอาชีพ - การดูแลความปลอดภัยและสุขภาพ	- สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ - การพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่

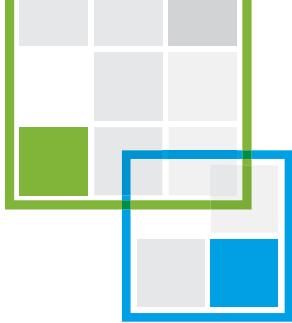


1. ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและการเงิน
2. การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
3. ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
4. ความพร้อมของพนักงาน
5. การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
6. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
7. การใช้พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลก
8. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
9. การพัฒนาโครงการใหม่
10. แผนป้องกันและตอบสนองต่อการรั่วไหลของน้ำมัน
11. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
12. การบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนและการพัฒนาชุมชน



มิติด้านเศรษฐกิจ

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการก้าวสู่การเป็นบริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชียภายใน
ปี 2563 ด้วยการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
ต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสามารถตอบสนองความคาดหวัง
ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และด้วยปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบ อาทิ ความผันผวนของราคาน้ำมันและ
ความเปราะบางของระบบเศรษฐกิจ บริษัทฯ จึงได้ริเริ่มดำเนินโครงการฟีนิกซ์
(Phoenix Project) เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับบริษัทฯ
และโครงการเดลต้า (Delta Project) เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทั่วทั้งองค์กร



เน้นการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ตลอดจนช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน

ผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ

Product Specialty



■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษที่มีคุณสมบัติเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า และตอบสนองแนวโน้มที่สำคัญในระดับโลก ซึ่งจะส่งผลให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร

แนวทางการดำเนินงาน

ในปี 2556 ไออาร์พีซี มีแนวทางการดำเนินงานสำหรับการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ ดังนี้

- เน้นการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตามแนวโน้มสำคัญระดับโลกในอนาคต (Megatrend) อาทิ พลังงานทดแทน เม็ดพลาสติกสำหรับผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของยานพาหนะ เม็ดพลาสติกสำหรับผลิตวัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- รับฟังข้อคิดเห็นจากลูกค้าและคู่ค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการ และเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าและคู่ค้า
- รับประกันความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ผ่านการจัดทำฉลากและเอกสารความปลอดภัย ตามหลักเกณฑ์ GHS (The Global Harmonized System of Classification and Labeling of

Chemicals) และจดทะเบียนสารเคมีตามระเบียบ REACH (Registration Evaluation and Authorization of Chemicals) ในปี 2555 เพื่อสื่อสารข้อมูลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานสากล

- รับประกันความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ โดยเม็ดพลาสติกทุกชนิดได้รับฉลาก Carbon Reduction จากองค์การก๊าซเรือนกระจกมหาชน

เพื่อก่อให้เกิดเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ ให้มีสัดส่วนอย่างน้อยร้อยละ 30 ของรายได้ทั้งหมดในแต่ละปี
- ความสำเร็จของงานวิจัยและพัฒนา ซึ่งแสดงในรูปดัชนี R&D Intensity Index (RII) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

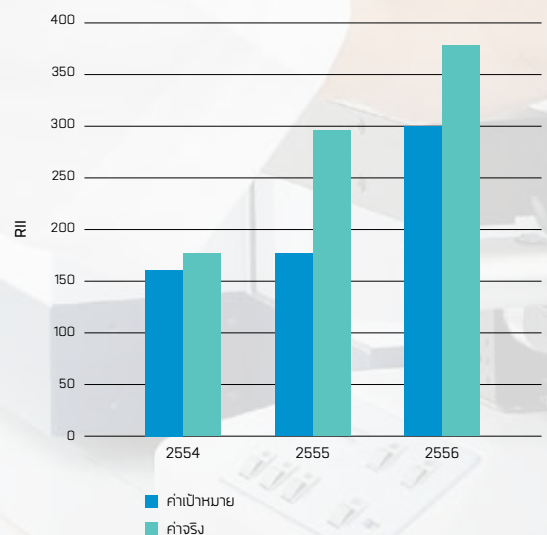


องค์กรแห่งนวัตกรรม

โออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการประกวดนวัตกรรมอย่างเป็นประจำและต่อเนื่องทุกปี เพื่อกระตุ้นให้พนักงานในองค์กรเกิดการแบ่งปันความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความรู้ทางเทคนิคสำหรับการคิดค้นนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่มีคุณสมบัติเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ โดยในปี 2556 มีโครงการเข้าร่วมการประกวดทั้งสิ้น 158 โครงการ และมีโครงการที่ดำเนินการจนสำเร็จ และสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจผ่านเข้ารอบสุดท้ายจำนวน 4 โครงการ ได้แก่ โครงการ HN for Blend BGH91, Value added of C4 Raffinate 3, Bio-Hydrogenated EURO V Diesel และ Novel HA2PO catalyst and process for UHMWPE grade U510D อีกทั้ง โออาร์พีซี ยังได้จัดสรรงบประมาณประจำปี 2556 สำหรับการวิจัยและพัฒนาเป็นจำนวนเงินประมาณ 180 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22 ของผลกำไรของบริษัท ซึ่งโออาร์พีซี มีพนักงานในสำนักวิจัยและพัฒนาทั้งสิ้น 78 คน โดยมีผลการดำเนินงานในปี 2556 ซึ่งเกิดจากการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เดิม และเกิดจากการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ได้อีก 25 ผลิตภัณฑ์ และยังอยู่ระหว่างการขอจดสิทธิบัตรอีกทั้งสิ้น 46 รายการ

โออาร์พีซี ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงานวิจัยและพัฒนาประจำปี ด้วยดัชนี R&D Intensity Index (RII) ซึ่งในปี 2556 RII มีค่าอยู่ที่ 378 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย RII ที่กำหนดไว้ที่ 300

Research and Development Intensity Index (RII)



การดำเนินโครงการสำคัญ

ผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม GRENOVO เป็นนวัตกรรมของ ไออาร์พีซี ที่ได้นำวัตถุดิบจากธรรมชาติมาเป็นส่วนหนึ่งในการผลิตเม็ดพลาสติก โดยผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ Green ABS ที่นำยางธรรมชาติมาทดแทนการใช้ยางสังเคราะห์ในการผลิตเม็ดพลาสติก ABS โดยผลิตสำเร็จในปี 2553 เป็นรายแรกของโลก ช่วยเพิ่มรายได้ของชาวสวนยางโดยการใช้น้ำยางพารา 1.2 - 3.0 ล้านตันต่อปี และสามารถลดการนำเข้ายางสังเคราะห์ได้เป็นมูลค่าประมาณ 225 ล้านบาท ต่อปี อีกทั้งยังช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 0.7 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในแต่ละปี โดย ไออาร์พีซี มีการจำหน่าย Green ABS ตั้งแต่ปี 2553-2556 ทั้งสิ้นกว่า 400 ตัน คิดเป็นรายได้กว่า 25 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ Wood Plastic Composite เป็นเม็ดพลาสติกที่มีส่วนผสมของเศษไม้ ผสานคุณสมบัติเด่นของพลาสติกและไม้ได้อย่างลงตัว ซึ่ง ไออาร์พีซี เน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับใช้เป็นบรรจุภัณฑ์สำหรับการบริโภค และสำหรับการใช้งานด้านเฟอร์นิเจอร์ โดยในส่วนของการบรรจุภัณฑ์สำหรับการบริโภคได้ผ่านข้อกำหนดด้านอาหารของสหภาพยุโรป (Food Contact EU Regulation: FDA) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมียอดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตั้งแต่ปี 2553-2556 ทั้งสิ้น 8.5 ตัน คิดเป็นรายได้ 0.58 ล้านบาท



พลาสติกต้านและยับยั้งเชื้อแบคทีเรีย

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม BANBAX เป็นผลิตภัณฑ์พลาสติกต้านและยับยั้งเชื้อแบคทีเรีย ซึ่งผลิตด้วยเทคโนโลยีระดับนาโน ผสานสารต้านและยับยั้งเชื้อแบคทีเรียเข้าไปในเนื้อพลาสติกในระหว่างขั้นตอนการผลิต จึงทำให้สารต้านและยับยั้งเชื้อแบคทีเรียทำงานได้อย่างทั่วถึง ไม่ถูกชะล้างหลุดออกไป นับเป็นนวัตกรรมใหม่ที่ ไออาร์พีซี มุ่งเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญในด้านสุขภาพ ผลิตภัณฑ์ได้ผ่านการทดสอบตามมาตรฐาน JIS Z 2801 ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งสามารถนำไปผสมกับพลาสติกได้หลายชนิด ไม่ว่าจะเป็น โพลีเอทิลีน โพลีโพรพิลีน เอบีเอส และโพลีสไตรีน มีคุณสมบัติทนแรงกระแทกสูง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้หลากหลายอุตสาหกรรมตามความต้องการ ไม่ว่าจะเป็นบรรจุภัณฑ์อาหาร เฟอร์นิเจอร์ สุขภัณฑ์ เครื่องใช้ภายในบ้าน ผ้าอ้อมหรือของของเด็กเล่น โดยในปี 2556 ไออาร์พีซี ประสบความสำเร็จในการนำผลิตภัณฑ์เข้าสู่ตลาด พร้อมทั้งสามารถสร้างฐานลูกค้าใหม่ได้มากกว่า 20 ราย มียอดจำหน่ายเม็ดพลาสติกต้านและยับยั้งเชื้อแบคทีเรียตั้งแต่ปี 2553-2556 มากกว่า 1,000 ตัน สร้างรายได้กว่า 95 ล้านบาท นับได้ว่าเป็นการเปิดโอกาสทางธุรกิจใหม่ด้านสุขภาพที่มีแนวโน้มการเติบโตสูงขึ้นในอนาคต



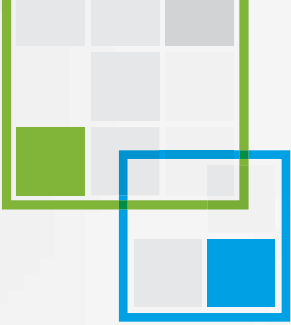
เป้าหมายการดำเนินงานในปี 2557

ในปี 2557 ไออาร์พีซี ยังคงดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปี 2556 ดังนี้

- แผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม GRENOVO ประกอบด้วย Green ABS และ Wood Plastic Composite (WPC) โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตเพื่อให้มีคุณภาพและปริมาณรองรับความต้องการของลูกค้าให้มากขึ้น
- แผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม BANBAX โดยนอกจากจะจำหน่ายในรูปแบบเม็ดพลาสติกที่มีส่วนผสมของสารต้านและยับยั้งแบคทีเรีย ไออาร์พีซี ยังมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ในลักษณะ Powder หรือรูปแบบผง เพื่อขยายไปสู่ฐานลูกค้ากลุ่มงาน Compound ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
ยอดขายเม็ดพลาสติกทั้งหมด (ล้านบาท)	37,157	37,221	40,748	43,550	47,000
ยอดขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีชนิดพิเศษทั้งหมด (ล้านบาท)	9,893	12,255	13,814	14,833	16,450
สัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีชนิดพิเศษ เทียบกับยอดขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทั้งหมด (ร้อยละ)	26.6	32.9	33.9	34.1	35.0



■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นและให้ความสำคัญกับ
การสร้างความตระหนักและความเข้าใจ
แก่พนักงานในการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม
และการต่อต้านการทุจริต

การต่อต้านการทุจริต

Anti-bribery and Corruption

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ใช้จรรยาบรรณของบริษัทฯ เป็นกรอบนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และยังมีแนวปฏิบัติที่ดีซึ่งเกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ช่วยในการขยายความจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไออาร์พีซี ตลอดจนเป็นการแสดงเจตนารมณ์ในด้านการดำเนินธุรกิจให้ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงคู่ค้าและคู่ธุรกิจรับทราบ โดยมีเนื้อหาในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล การรายงานทางบัญชีและการเงิน การควบคุมภายใน รายการผลประโยชน์ที่ขัดกัน การรับและการให้ของขวัญ การรักษาความลับ การซื้อขายหลักทรัพย์ การใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร คุณภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และการจัดหาพัสดุ

การสื่อสารสร้างความเข้าใจจรรยาบรรณของบริษัทฯ ถือเป็นสิ่งที่ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญเสมอมา โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการอบรมที่พนักงานใหม่ทุกคนต้องเข้ารับฟังตั้งแต่วันแรกที่พนักงานเข้าทำงานกับบริษัทฯ อีกทั้งพนักงานทุกคนต้องลงลายมือชื่อรับทราบและยอมรับที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ และต้องมีการลงลายมือชื่อทุกครั้งที่มีการทบทวน

นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในของ ไออาร์พีซี จะมีหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงประจำปีโดยใช้หลักการของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ในการระบุพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงด้านการทุจริตในทุกกิจกรรมและในทุกบริษัทในเครือไออาร์พีซี เพื่อเข้าไปตรวจสอบความเพียงพอและเหมาะสมของมาตรการควบคุมภายใน

อีกทั้ง ไออาร์พีซี ยังมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนในระดับบริษัทฯ โดยจัดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนของการทำผิดกฎหมายผ่านเลขานุการบริษัทฯ ซึ่ง ไออาร์พีซี จะดำเนินการรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเอาใจใส่ รวมทั้งให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม ชื่อของผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน



การดำเนินโครงการสำคัญ

การจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต

ไออาร์พีซี ได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตเพิ่มเติมจากข้อกำหนดต่างๆ ที่ผนวกในแต่ละด้านของจรรยาบรรณของบริษัท เพื่อใช้เป็นหลักการและถือเป็นความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของไออาร์พีซี ที่จะต้องปฏิบัติตามเป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร ตลอดจนใช้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตได้มีการจัดทำเป็นประกาศบริษัท มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2556 และ วันที่ 18 ธันวาคม 2556 ตามลำดับ ซึ่งมีสาระสำคัญได้แก่ รูปแบบของการทุจริต โครงสร้างองค์กรและความรับผิดชอบมาตรการต่อต้านการทุจริต ช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้ง เป็นต้น โดยการดำเนินงานในปี 2557 จะมุ่งเน้นการสื่อสารและอบรมให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของไออาร์พีซี รวมทั้งจะมีการทบทวนและปรับปรุงการควบคุมภายในของกิจกรรมที่สำคัญให้มีความสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้ไออาร์พีซีมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

การสื่อสารสร้างความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัท

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับการสื่อสารสร้างความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัท เพราะบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าความตระหนักและความเข้าใจเป็นการป้องกันการทำผิดได้ดีที่สุด ในปี 2556 บริษัทฯ มีการดำเนินงานสื่อสารและสร้างความเข้าใจที่สำคัญดังนี้

- จัดทำการณรงค์สื่อสารและอบรมพนักงานในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมตลอดทั้งปี ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นประจำทุกเดือน และการนำเสนอบทความเป็นคอลัมน์ประจำในวารสารพนักงาน หรือ “วารสารไออุ่น” เป็นประจำทุกไตรมาส
- วางแผนร่วมกับฝ่ายบุคคลในการจัดอบรมด้านการต่อต้านการทุจริต (Anti-Bribery and Corruption) ในหลักสูตรการอบรมของพนักงาน

เป้าหมายการดำเนินงานในปี 2557

ไออาร์พีซีมีแผนการดำเนินงานในปี 2557 ดังนี้

อบรมและให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและการต่อต้านการทุจริต ให้กรรมการ ผู้บริหารระดับส่วนขึ้นไปได้รับการอบรมทั้งหมด มีการสื่อความทั่วทั้งองค์กรผ่านการบรรยายหรือข่าวสารทางอินทราเน็ต

ผลการดำเนินงาน

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
ร้อยละของหน่วยธุรกิจที่ได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน	100	100	100	100	100
จำนวนครั้งของเหตุการณ์ละเมิดจรรยาบรรณบริษัทฯ ที่พิสูจน์แล้วเป็นความจริง	0	0	0	0	0



ดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ โปร่งใส
บริหารจัดการคู่ค้าอย่างเป็นธรรม โดยยึดหลักความมั่นคง
ทางธุรกิจและความเชื่อถือได้ของลูกค้า

การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

Supply Chain Management

■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการดำเนินการจัดซื้อจัดหาอย่างโปร่งใส
โดยปฏิบัติกับคู่ค้าอย่างเท่าเทียม ทุกต้อง ชัดเจนครบถ้วน
เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ตลอดจนมีการดำเนินงานเพื่อลดค่าใช้จ่าย
จากการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน แต่ต้องคงไว้ซึ่งคุณภาพของ
สินค้าและบริการที่ดี พร้อมกับคำนึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
ผ่านความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า



แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญสูงสุดกับการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และการบริหารจัดการคู่ค้าอย่างเป็นธรรม โดยยึดหลักความมั่นคงทางธุรกิจและความเชื่อถือได้ของคู่ค้า โดยพิจารณาเนื้อหาและขอบเขตให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนด ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ควบคู่กับการประเมินคู่ค้าอย่างเหมาะสมกับประเภทกิจกรรมหรือสินค้า โดย ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการจัดซื้อวัตถุดิบ สารเคมี เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิต แบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มคู่ค้าวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต เป็นคู่ค้าที่จัดหาน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อกระบวนการผลิต ซึ่งเป็นอัตราส่วนการใช้จ่ายสูงที่สุดเทียบกับค่าใช้จ่ายกับคู่ค้าทั้งหมด ไออาร์พีซี มุ่งเน้นการพิจารณาการเป็นที่รู้จักในตลาด และความสามารถในการส่งมอบวัตถุดิบของคู่ค้า อีกทั้งยังติดตามแหล่งที่มาของวัตถุดิบ เช่น การตรวจสอบชนิดและที่มาของน้ำมันดิบ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถส่งมอบวัตถุดิบได้จริงและไม่ได้จัดซื้อจากประเทศที่อยู่ในบัญชีต้องห้ามของประชาคมโลก เป็นต้น
- กลุ่มคู่ค้าสารเคมีและสินค้าทั่วไป ซึ่ง ไออาร์พีซี กำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงของลูกค้า โดยมีการประเมินคู่ค้าในประเภทของกิจกรรมหรือสินค้า ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยง โดยคำนึงถึงคุณภาพ ปริมาณ และการส่งมอบสินค้าและบริการที่ได้รับ รวมถึงข้อกำหนดขั้นต่ำตามกฎหมายแรงงาน กฎหมายสิ่งแวดล้อม และระบบจัดการคุณภาพต่าง ๆ ซึ่งคู่ค้าต้องตอบแบบสอบถามแสดงข้อมูลด้านการจัดการ (Self-assessment Questionnaire) ในครั้งแรกที่เข้าร่วมธุรกิจกับ ไออาร์พีซี เพื่อประเมินศักยภาพของคู่ค้าในด้านต่าง ๆ

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังให้ความสำคัญกับการจัดหาสินค้าจากท้องถิ่นรวมถึงส่งเสริมให้มีการจัดหาสินค้าจากพื้นที่ที่สถานประกอบการของ ไออาร์พีซี ตั้งอยู่ เมื่อพิจารณาต้นทุนของสินค้าและบริการตามหลัก Total Cost of Ownership (TCO) นั้น บริษัทผู้ค้าในพื้นที่จะได้เปรียบในเรื่องต้นทุนในการจัดส่ง ตลอดจนความสะดวกในการติดต่อและการบริการ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่คนในชุมชน

การดำเนินโครงการสำคัญ

โครงการ PEP (PTT P&R Group Procurement Excellent Project)

เป็นโครงการความร่วมมือในการดำเนินการจัดหาร่วมกันของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ที่ทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและการกลั่น เพื่อเพิ่มอำนาจในการต่อรอง โดยระหว่างปี 2554 - 2556 สามารถลดค่าใช้จ่ายในสายโซ่อุปทานลงได้มากกว่า 40 ล้านบาท

โครงการจัดหาน้ำมันดิบภายในประเทศ

ในปี 2556 โออาร์พีซี สามารถจัดหาน้ำมันดิบในประเทศเพิ่มขึ้นได้ถึงร้อยละ 6 ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันดิบจากต่างประเทศ และเพิ่มผลประโยชน์จากมูลค่าการกลั่นเป็นจำนวน 20.5 ล้านเหรียญสหรัฐ

การจัดซื้อจัดหาสารเคมีและวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต

ในปี 2556 โออาร์พีซี ได้ริเริ่มโครงการลดค่าใช้จ่ายจากการจัดซื้อสารเคมี โดยเริ่มเน้นจากสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิต ด้วยกลยุทธ์ต่อรองราคากับผู้จำหน่าย เช่น การจัดซื้อปริมาณสารเคมีมากขึ้นในแต่ละผู้จำหน่าย การมองหาผู้จำหน่ายรายใหม่ๆ เช่น การจัดหาผู้ผลิต Jumbo bag รายใหม่ที่ราคาถูกลง ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ 2.7 ล้านบาท



เป้าหมายการดำเนินงานในปี 2557

โออาร์พีซี มีแผนการดำเนินงานในปี 2557 ดังนี้

- แผนงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการบริหารงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม HR Excellence ตามโครงการเดลต้า เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาสินค้าประมาณ 15 ล้านบาท
- แผนพัฒนาคู่ค้าสำหรับกลุ่มพัฒนายานยนต์ (ISO/TS16949) เพื่อสื่อความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และความสำคัญของ ISO/TS16949 ซึ่งเป็นมาตรฐานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เพื่อใช้ในการผลิตอุตสาหกรรมยานยนต์ และเพื่อต่อยอดทางการค้าร่วมกัน รวมถึงรับฟังปัญหาในการดำเนินงานที่ผ่านมาและรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาในอนาคต
- การตรวจประเมินคู่ค้าประจำปี โดยจะประเมินในหัวข้อของคุณภาพสินค้า ความตรงต่อเวลาในการส่งสินค้า การแข่งขันด้านราคา ระบบควบคุมคุณภาพของคู่ค้า และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของการจัดซื้อเพื่อเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) ซึ่งจะประเมินสำหรับคู่ค้าสารเคมีตามที่ระบุไว้ใน Approved Vendor List ที่มีการจัดส่งสินค้าในปี 2556 และจะแล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ปี 2557 เพื่อส่งผลการประเมินให้คู่ค้ารับทราบต่อไป
- กลยุทธ์การบริหารจัดการความสัมพันธ์ตามกลุ่มคู่ค้า โดยมีแผนในการจัดทำกรจัดการความสัมพันธ์ตามความสำคัญของกลุ่มคู่ค้าซึ่งแบ่งเป็น

1. Strategic Supplier เป็นกลุ่มคู่ค้าที่มีความสำคัญหลักที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์และต้นทุนขององค์กร และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเทคนิคและกลยุทธ์ทางธุรกิจต่อกัน
 2. Key Supplier เป็นกลุ่มคู่ค้าที่มีความสำคัญปานกลางที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์และราคา และมีความจำเป็นต้องซื้อสินค้ากลุ่มนี้และยากต่อการหาสินค้าทดแทน
 3. Managed Supplier เป็นกลุ่มคู่ค้าที่มีการซื้อขายเป็นประจำ มีความเสี่ยงต่อธุรกิจไม่มาก เหมาะกับการทำสัญญา (Framework contracts) เพื่อลดการดำเนินงานของการจัดซื้อ
- การพัฒนาศักยภาพของพนักงานจัดซื้อ เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานจัดซื้อทุกระดับ ให้มีความรู้ความสามารถในการจัดหาเช่นเดียวกับบริษัทชั้นนำทั่วไป รวมถึงการพัฒนากระบวนการจัดหาพัสดุ เพื่อให้มั่นใจว่าจะได้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ มีต้นทุนที่เหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ
 - แผนการจัดซื้อน้ำมันดิบในประเทศ เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 ซึ่งคาดว่าจะได้ประโยชน์จากมูลค่าการกลั่นเพิ่มขึ้นจำนวน 22.6 ล้านเหรียญสหรัฐ
 - เพิ่มการจัดซื้อแบบ Term สำหรับถ่านหิน และวัตถุดิบน้ำมันปาล์มดิบที่ยังไม่แยกไข (RBDPO) เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงในการจัดซื้อวัตถุดิบ โดยเฉพาะ RBDPO ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์จากพืชผลทางการเกษตร



ผลการดำเนินงาน

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
มูลค่าการจัดซื้อสินค้าและบริการจากคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย (ล้านบาท)	1,625	2,396	2,539	1,594	1,600
สัดส่วนมูลค่าการจัดซื้อสินค้าและบริการในประเทศไทยเทียบกับมูลค่าการจัดซื้อทั้งหมด (ร้อยละ)	16.10	16.49	19.86	16.22	16.33

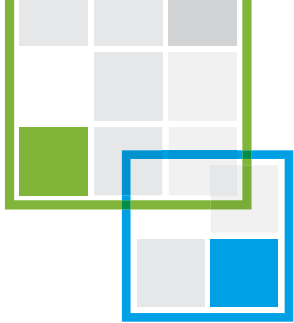
น้ำมันดิบ วัตถุดิบปิโตรเลียม และปิโตรเคมี

จำนวนคู่ค้าที่ถูกปฏิเสธในรอบการคัดเลือก (Pre-qualification process)	-	-	-	7	-
จำนวนคู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับเลือกให้ทำธุรกิจกับโออาร์พีซี (ราย)	-	-	-	21	-
จำนวนลูกค้าทั้งหมดที่ได้รับเลือกให้ทำธุรกิจกับโออาร์พีซี (ราย)	-	-	-	107	-
จำนวนคู่ค้าที่ได้รับการทวนสอบด้วยระบบแบบสอบถาม (ราย)	-	-	-	78	-

สารเคมีและสินค้าทั่วไป

จำนวนคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ถูกปฏิเสธในรอบการคัดเลือก (Pre-qualification process)	-	-	-	6	-
จำนวนคู่ค้าและผู้รับเหมารายใหม่ที่ได้รับเลือกให้ทำธุรกิจกับโออาร์พีซี (ราย)	-	-	-	43	-
จำนวนคู่ค้าและผู้รับเหมาทั้งหมดที่ได้รับเลือกให้ทำธุรกิจกับโออาร์พีซี (ราย)	-	-	-	842	-
จำนวนคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ได้รับการทวนสอบด้วยระบบแบบสอบถาม (ราย)	-	-	-	49	-

หมายเหตุ: ข้อมูลผลการดำเนินงานของน้ำมันดิบและวัตถุดิบปิโตรเลียมและสารเคมีอื่น ๆ เริ่มเก็บข้อมูลเป็นปีแรก ซึ่งสอดคล้องตาม GRI G4



ให้ความสำคัญอย่างสูงสุดกับความพึงพอใจลูกค้าและมีแนวทาง
การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น
เพื่อนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของไออาร์พีซีอย่างต่อเนื่อง

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

Customer Relationship Management



■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญต่อการ
รับฟังความคิดเห็นของลูกค้า
เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
ทั้งในด้านลูกค้าสัมพันธ์ การปรับปรุง
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ได้ให้ความสำคัญอย่างสูงสุดต่อลูกค้า โดยกำหนดให้ลูกค้า
เป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดให้ความ
พึงพอใจของลูกค้าเป็นตัวชี้วัดในระดับองค์กร กลุ่มลูกค้าหลักของ
ไออาร์พีซีประกอบด้วย ลูกค้าในธุรกิจปิโตรเคมี และลูกค้าในธุรกิจ
ปิโตรเลียม โดยจะมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการลูกค้า
ตามระดับกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมีแนวทางการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
ผ่านกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และการพัฒนาปรับปรุงการ
ดำเนินงาน โดยมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

- **ลูกค้าในธุรกิจปิโตรเคมี** แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มตัวแทน
จำหน่ายในประเทศ กลุ่มโรงงานแปรรูปพลาสติก และกลุ่มตัวแทน
จำหน่ายในต่างประเทศ โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีตัวแทนพนักงาน
ของไออาร์พีซีเป็นผู้ดูแลในทุก ๆ เรื่อง เช่น ข้อกำหนด การส่งสินค้า
ตารางการส่งสินค้า ข้อร้องเรียน สินค้า และข้อมูลเรื่องราคา
นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังจัดกิจกรรมเพื่อลูกค้า เพื่อเป็นการสร้าง

สัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้า ผู้บริหาร และตัวแทนพนักงานของ
ไออาร์พีซี รวมถึงการเยี่ยมชมโรงงานเป็นประจำสม่ำเสมอ
เพื่อใช้เป็นโอกาสในการรับทราบถึงความต้องการและความ
คาดหวังของลูกค้าต่อการบริการขององค์กร โดยในปี 2556 ลูกค้า
ได้เข้าเยี่ยมชมโรงงานทั้งสิ้น 32 ครั้ง

- **ลูกค้าในธุรกิจปิโตรเลียม** แบ่งออกเป็น กลุ่มผลิตภัณฑ์น้ำมัน
กลุ่มผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นและผลิตภัณฑ์ต่อเนื่อง และกลุ่ม
อะโรเมติกส์ ซึ่งครอบคลุมทั้งลูกค้าในประเทศและต่างประเทศ โดย
ไออาร์พีซี จะจัดกิจกรรมเพื่อลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ
เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี นอกจากนี้ ยังจัดให้ลูกค้าได้เข้าเยี่ยม
ชมโรงงาน อีกทั้งผู้บริหาร เจ้าหน้าที่การตลาด และเจ้าหน้าที่
เทคนิคของไออาร์พีซีจะเข้าเยี่ยมชมโรงงานของลูกค้า เพื่อร่วมกัน
พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



ระบบสารสนเทศ ด้านการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์

ไออาร์พีซี ได้พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (IRPC Customer Oriented Network System: ICONS สำหรับธุรกิจปิโตรเคมี และ IRPC Relationship Information System: IRIS สำหรับธุรกิจปิโตรเลียม) โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าจากฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อจัดแสดงรายงานโดยมีวิธีการใช้ที่ง่าย และได้ข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว สามารถเก็บรวบรวมรายละเอียดของลูกค้า ปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น แนวทางแก้ไขสำหรับปัญหาข้อร้องเรียน เพื่อนำไปใช้ในการเรียนรู้ ปรับปรุง และตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยระบบนี้สามารถใช้งานผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแท็บเล็ตได้ ซึ่งในเบื้องต้นเมื่อลูกค้าส่งข้อร้องเรียนเข้ามาในช่องทางต่าง ๆ ทางหน่วยงานขายและ/หรือหน่วยงานบริการทางเทคนิค จะมีการติดต่อกลับภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อสอบถามข้อมูลข้อร้องเรียนเพิ่มเติมอย่างละเอียด หลังจากนั้นจะประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนเรื่องนั้นในการวิเคราะห์สาเหตุ แนวทางการแก้ไข และแนวทางการป้องกันปัญหา โดยจะมีการติดต่อสื่อสารถึงความคืบหน้าให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง จนสามารถแก้ไขปัญหาได้เสร็จสิ้น กระบวนการ



ผลการดำเนินงาน

ระดับความพึงพอใจของลูกค้าตั้งแต่ปี 2553 – 2556

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
ความพึงพอใจของลูกค้า (ร้อยละ)	87	86	87	86	88

การดำเนินโครงการสำคัญ

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของไออาร์พีซีอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างช่องทางการสื่อสารระหว่างลูกค้าและไออาร์พีซี ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อแบบตัวต่อตัว บริการทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ และอีเมล

ช่องทางการสื่อสาร

- โทรศัพท์: +66(0) 2649 7000 (ส่วนกลาง)
- ไออาร์พีซีเว็บไซต์: www.irpc.co.th
ไออาร์พีซีเว็บไซต์ (ปิโตรเคมี): www.irpcmarket.com
ไออาร์พีซีเว็บไซต์ (ปิโตรเลียม): www.irpcpetroleum.com
- การสำรวจความพึงพอใจลูกค้าประจำปี โดยหน่วยงานจากภายนอก ผ่านช่องทางที่หลากหลายทั้งแบบสอบถาม การสำรวจผ่านเว็บไซต์ และการสัมภาษณ์ลูกค้า ซึ่งช่วยให้ ไออาร์พีซีสามารถวิเคราะห์แนวโน้มและความคาดหวังของลูกค้าเพื่อใช้พัฒนาผลการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร

เป้าหมายการดำเนินงานใน ปี 2557

ในปี 2557 ไออาร์พีซี มีแผนการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยสามารถรวบรวมข้อร้องเรียนต่าง ๆ ให้เป็นฐานข้อมูล และพัฒนาให้เป็นระบบ Knowledge Sharing เกี่ยวกับข้อมูลทางเทคนิค สามารถสืบค้นประวัติของปัญหาและรายละเอียดย้อนหลัง



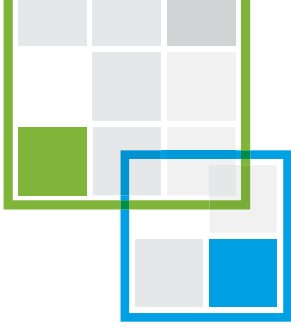
มิติด้านสิ่งแวดล้อม

ไออาร์พีซี มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามระบบมาตรฐาน ISO 14001 ครอบคลุมในด้านคุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ และการจัดการของเสีย โดยได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีมาตรการป้องกันและลดผลกระทบการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอันตรายจากกระบวนการผลิต ระบบจัดเก็บ และการขนถ่าย อีกทั้งยังมีการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งการประเมินโอกาสการดำเนินธุรกิจเพื่อปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม



■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
ในด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อก้าวไปสู่การเป็น
เขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
ภายในปี 2560



การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

Environmental Management



“กลยุทธ์ที่จะสร้างความแข็งแกร่งต่อการดำเนินธุรกิจของ ไออาร์พีซี ได้อย่างยั่งยืน ภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ถือเป็นความท้าทายและ เป็นภารกิจที่ต้องกำหนดให้สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ และการวางแผนจัดการให้โรงงานต่าง ๆ ที่เป็นฐานการผลิตหลักสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างมีความสุข โดย ไออาร์พีซี ได้นำเทคโนโลยี การผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและ ชุมชน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันจากการพัฒนาโครงการใหม่ ๆ อีกทั้งได้นำระบบคุณภาพ เทียบเท่ามาตรฐานระดับสากลมากำหนดเป็นมาตรการดำเนินงานที่มีตัวชี้วัด ซึ่งครอบคลุมการ พัฒนาระบบการผลิตด้วยเทคโนโลยีเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ตลอดห่วงโซ่ และการรู้จักใช้ทรัพยากร อย่างประหยัด ลดการระบายของเสียให้น้อยที่สุด ด้านการจัดการพลังงานได้เพิ่มความเสถียรของ ระบบพลังงานในหน่วยผลิตด้วยระบบการจัดการพลังงาน (Energy Management System: EnMS) และพัฒนาโครงการโรงผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วม CHPII นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้สร้างมูลค่าห่วงโซ่อุปทานด้วยการเลือกใช้สารเคมีที่สอดคล้อง ตามระเบียบว่าด้วยสารเคมีของสหภาพยุโรป (REACH) ทำให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่สามารถเทียบเคียงคู่ค้าอื่นๆ ได้ ทั้งหมดที่กล่าวไว้เป็นการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในปีที่ผ่านมา ซึ่งเราเชื่อว่า จะสร้างความยั่งยืนให้แก่ธุรกิจของกลุ่ม ไออาร์พีซี ตลอดไป”

ดร. อรพันธ์ เกตุรัตน์กุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานคุณภาพ
ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

แนวทางการดำเนินงาน

ด้วยปรัชญาการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่ยึดมั่นในการอยู่ร่วมกันของธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ไออาร์พีซี จึงตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการผลิตที่ใช้พลังงาน สะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยองค์กรยึดถือนโยบายด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เป็นหลักในการมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ซึ่งนโยบายในการดำเนินงานด้านคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE) ของไออาร์พีซี มีลักษณะเป็นแบบบูรณาการครอบคลุมทุกหน่วยงาน อาทิ ด้าน สิ่งแวดล้อมที่มุ่งเน้นการควบคุมมลพิษทางน้ำ ทางอากาศ และ กากอุตสาหกรรมให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยมี

มาตรการในการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้น การลดมลพิษจากแหล่งกำเนิดเป็นหลักสำคัญ ตลอดจนการจัดการ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ รวมถึง ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้ปรับปรุงพัฒนาระบบงานของทุกหน่วย งานอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้าน QSHE ประจำปี 2556 ให้สอดคล้องตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของ หน่วยงาน โดยมุ่งเน้นเรื่องคุณภาพอากาศและการจัดการของเสีย เป็นหลัก ซึ่งบริษัทฯ มีเป้าหมายระยะยาวในการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ด้านสิ่งแวดล้อมภายในปี 2560 ดังนี้

- รักษาระดับการปล่อยมลพิษทางอากาศเทียบต่อต้นการผลิตให้คงที่
- ลดปริมาณขยะฝังกลบสำหรับขยะที่ไม่เป็นอันตรายให้เป็นศูนย์ (Zero Landfill for Non-Hazardous Waste)



การดำเนินโครงการสำคัญ

การจัดการด้านคุณภาพอากาศ

การลดการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย

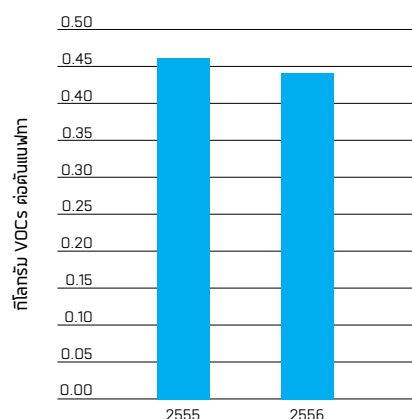
ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับปัญหาสารอินทรีย์ระเหยง่าย (Volatile Organic Compounds: VOCs) จึงได้จัดทำบัญชีปริมาณการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs Emission Inventory) อย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินและหาแนวทางในการจัดการด้านคุณภาพอากาศในพื้นที่ปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ซึ่งผลการจัดทำบัญชี พบว่า ปริมาณการระบาย VOCs สู่บรรยากาศต่อกำลังการผลิตของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมีในปี 2556 มีค่าลดลงร้อยละ 13 และร้อยละ 6 ตามลำดับเมื่อเทียบกับปี 2555 นับเป็นผลสำเร็จจากการดำเนินการตรวจสอบการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยง่ายอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต ได้แก่ การเปลี่ยนระบบเก็บตัวอย่างเป็นระบบปิด และการติดตั้งระบบบำบัดต่าง ๆ เช่น ระบบ Wet Scrubber ในหน่วยที่มีการขนถ่ายสารเคมี เพื่อลดปัญหากลิ่นรบกวน และสารอินทรีย์ระเหยง่ายจากการขนถ่าย

อัตราการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย	2555	2556
กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี (กิโลกรัม VOCs/ตันแนฟทา)	0.464	0.437
กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม (กิโลกรัม VOCs /บาร์เรลของน้ำมันดิบ)	0.013	0.011

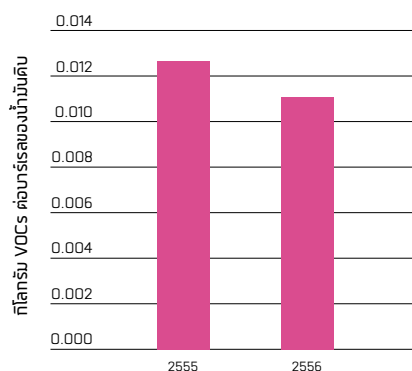
หมายเหตุ : อัตราการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่ายของกลุ่มโรงกลั่นน้ำมัน อ้างอิงจาก American Petroleum Institute มีค่าเฉลี่ย 0.02 กิโลกรัมต่อบาร์เรล และกลุ่มปิโตรเคมีอ้างอิงจากข้อมูลประเทศไทย มีค่าเฉลี่ย 0.6 กิโลกรัมต่อตัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีระบบเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยมีสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติทั้งแบบติดตั้งถาวรจำนวน 5 สถานี และแบบเคลื่อนที่จำนวน 4 ชุด และรายงานให้ชุมชนได้รับทราบผลการดำเนินงานผ่านทางจอแสดงผลบริเวณชุมชนและ

อัตราการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย ของกลุ่มปิโตรเคมี



อัตราการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย ของกลุ่มปิโตรเลียม





หน้าเขตประกอบการฯ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าคุณภาพอากาศมีค่าเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม หากเกิดข้อร้องเรียนด้านกลิ่น ไออาร์พีซี จะนำเครื่องจุ่มก๊อแล็กทอนิกส์ (E-nose) มาใช้เพื่อวิเคราะห์หาประเภทและแหล่งที่มาของกลิ่น จากผลการดำเนินงาน ไออาร์พีซี สามารถลดข้อร้องเรียนด้านกลิ่นได้มากกว่าร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปี 2555

การจัดทำทำเนียบการปลดปล่อยและเคลื่อนย้ายมลพิษ

ตั้งแต่ปี 2555 กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมของ ไออาร์พีซี ได้เข้าร่วมโครงการนำร่องการจัดทำทำเนียบการปลดปล่อยและเคลื่อนย้ายมลพิษ (Pollutant Release and Transfer Registers: PRTR) ซึ่งเป็นโครงการที่เข้าร่วมโดยสมัครใจ จัดโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม ร่วมกับ Japan International Cooperation Agency (JICA) ของรัฐบาลญี่ปุ่น เพื่อจัดทำโครงการรายงานข้อมูลสถานประกอบการปริมาณการปลดปล่อย การเคลื่อนย้ายมลสารหรือของเสียสู่สิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้เข้าร่วมจัดทำคู่มือการดำเนินงานตาม PRTR และได้ส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมรับการฝึกอบรม โดยจะมีการทดลองระบบเพื่อส่งรายงานสำหรับโรงงานนำร่องภายในไตรมาสที่ 3 ของปี 2557 เพื่อกรมโรงงานอุตสาหกรรมจะนำผลจากการปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวไปปรับปรุงและพัฒนาแบบการรายงานผลให้เหมาะสมยิ่งขึ้นก่อนขยายผลการดำเนินงานต่อไป ขณะเดียวกันบริษัทฯ ได้มีโอกาสปรับปรุงระบบการจัดการสารเคมีมลสารต่างๆ ภายในโรงงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้สารเคมีอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมถึงการหาแนวทางป้องกันการสูญเสียวัตถุดิบและสารเคมีสำหรับกระบวนการผลิต และการลดการปลดปล่อยมลพิษออกสู่สิ่งแวดล้อม

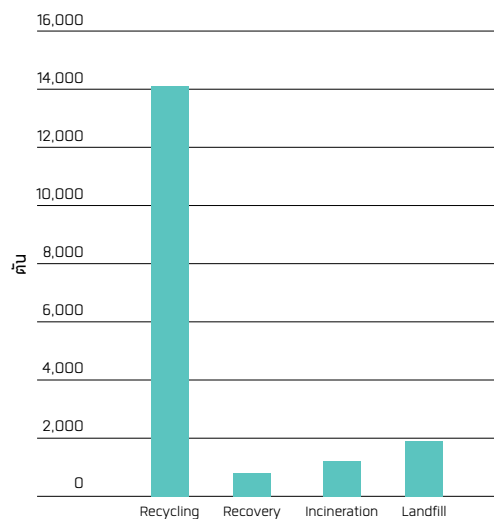
การจัดการของเสีย

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการพัฒนาเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ โดยมีกรอบการดำเนินงานด้านการจัดการของเสียในระยะยาว เพื่อลดขยะฝังกลบให้เป็นศูนย์ (Zero landfill for Non-Hazardous waste) ซึ่งในปี 2556 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ Waste Management เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการของเสียในภาพรวม จัดทำฐานข้อมูลปริมาณของเสียและผังการเคลื่อนย้ายของของเสีย (Waste Flow Analysis) โดยข้อมูลที่ได้จะสามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อติดตามและคาดการณ์ปริมาณของเสียที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้งได้นำหลักการ 3R (Reduce, Reuse, Recycle) มาประยุกต์ใช้ในหน่วยการผลิต ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเสียทั้งองค์กรและทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรให้ได้ประโยชน์ ผลการดำเนินงานในปี 2556 จะพบว่าปริมาณของเสียมากกว่าร้อยละ 78 ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตทั้งหมด (ยกเว้นปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมที่ไม่ใช่การดำเนินงานตามปกติ) ได้มีการนำกลับไปใช้ใหม่ และประมาณร้อยละ 4 ของปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิต นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การนำไปเผาเพื่อใช้เป็นพลังงาน หรือการนำไปผ่านกระบวนการเพื่อผลิตเป็นวัตถุดิบสำหรับอุตสาหกรรมอื่น เป็นต้น โดยในปัจจุบันมีของเสียเพียงร้อยละ 11 เท่านั้นที่นำไปฝังกลบ

การบริหารจัดการข้อร้องเรียน

ไออาร์พีซี มีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะข้อร้องเรียนด้านกลิ่น ซึ่งการดำเนินการจะทำให้ควบคู่กันไปทั้ง 3 สถานการณ์ คือ สถานการณ์ปกติ สถานการณ์ร้องเรียน และสถานการณ์ซ่อมบำรุงใหญ่ หรือในวาระที่มีกิจกรรมพิเศษอื่น ๆ โดยบริษัทฯ จัดให้มีหน่วยงานออกเยี่ยมชุมชนโดยรอบพื้นที่สถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและศูนย์ประสานงานภาคสนามเพื่อประชาสัมพันธ์ชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้แก่ชุมชน จากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ ไออาร์พีซี ไม่เคยปรากฏการละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม

ปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิต
จำแนกตามวิธีการบำบัดในปี 2556





เป้าหมายการดำเนินงานใน ปี 2557

เพื่อบรรลุเป้าหมายระยะยาวในการดำเนินงานที่เป็นเลิศด้านสิ่งแวดล้อมภายในปี 2560 โออาร์พีซี กำหนดแผนงานในปี 2557 ดังนี้

มาตรการเฝ้าระวัง

- โครงการเฝ้าระวังสารอินทรีย์ระเหยง่าย โดยการติดตั้งระบบตรวจวัดแบบแนวขอบเขต (Fence Line) บริเวณแนวรั้วด้านทิศตะวันตกของเขตประกอบการฯ ที่สามารถเฝ้าระวังและรายงานผลการตรวจวัดแบบต่อเนื่องมาที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ทันทีเมื่อประโยชน์ให้พนักงานสามารถตรวจสอบและจัดการปัญหาได้อย่างทันต่อเหตุการณ์

- โครงการพยากรณ์คุณภาพอากาศในเขตประกอบการฯ ด้วยโปรแกรม AERMOD โดยจะศึกษานำร่องที่ปล่องระบายอากาศ เพื่อพยากรณ์คุณภาพอากาศตามเวลาจริง (Real-time)

- โครงการติดตั้งจอแสดงผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศและน้ำเพิ่มเติม 4 จุด ตามสถานที่ราชการส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดระยอง

- โครงการจัดทำแผนที่ภูมิศาสตร์ (GIS) ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสุขภาพชุมชนในพื้นที่รอบเขตประกอบการฯ เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan)

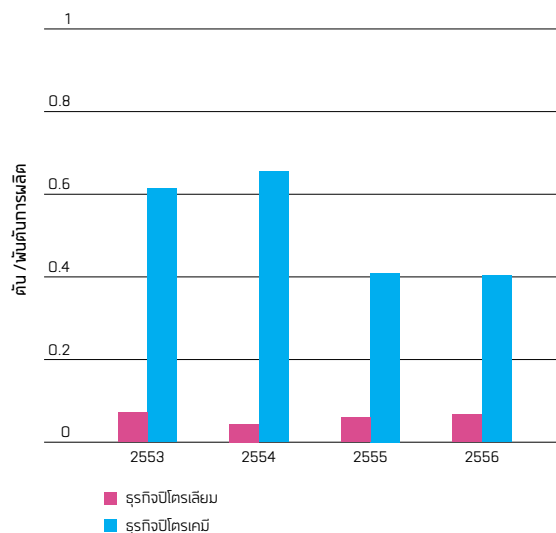
มาตรการลดผลกระทบ

- การติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมและลดการระบายออกไซด์ของไนโตรเจนออกจากปล่องระบายของโรงงานไฟฟ้า CHP1 และ CHP2

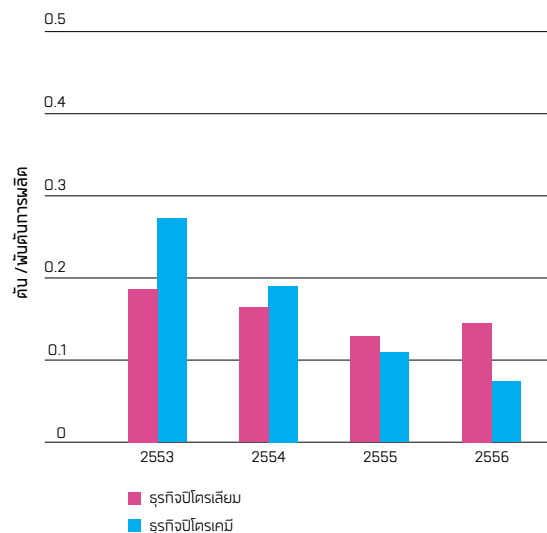
- โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบำบัดน้ำเสียของส่วนกลาง เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ผลการดำเนินงาน

ปริมาณการปล่อยออกไซด์ของไนโตรเจน
เทียบต่อตันการผลิตในแต่ละปี



ปริมาณการปล่อยออกไซด์ของซัลเฟอร์
เทียบต่อตันการผลิตในแต่ละปี

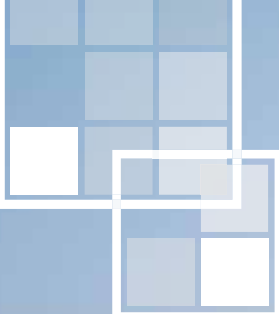


หมายเหตุ ปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์รายงานในรูปแบบก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
การจัดการด้านอากาศ					
ปริมาณการระบายออกไซด์ของไนโตรเจน (ตัน)	3,691	2,776	2,745	4,137	-
ความเข้มข้นออกไซด์ของไนโตรเจนของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม (ตัน/พันตันการผลิต)	0.07	0.04	0.06	0.07	0.07
ความเข้มข้นออกไซด์ของไนโตรเจนของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี (ตัน/พันตันการผลิต)	0.61	0.65	0.41	0.40	0.40
ปริมาณการระบายออกไซด์ของซัลเฟอร์* (ตัน)	5,778	2,067	1,357	1,666	-
ความเข้มข้นออกไซด์ของซัลเฟอร์*ของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม (ตัน/พันตันการผลิต)	0.19	0.16	0.13	0.15	0.15
ความเข้มข้นออกไซด์ของซัลเฟอร์*ของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี (ตัน/พันตันการผลิต)	0.27	0.19	0.11	0.07	0.07
การจัดการด้านของเสีย					
ปริมาณขยะที่ไม่เป็นอันตรายที่กำจัดด้วยวิธีฝังกลบ (ตัน)	2,591	1,229	1,111	1,903	มีแนวโน้มลดลง

หมายเหตุ *ออกไซด์ของซัลเฟอร์รายงานในรูปแบบก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)



Oil & Chemical Spills and Respond Plan

แผนป้องกันและรับมือการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอันตราย



“การป้องกันเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหล เป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจท่าเรือของบริษัทฯ ดังนั้น ไออาร์พีซี จึงได้บรรจุแผนป้องกันและมาตรการลดผลกระทบอันเนื่องมาจากการรั่วไหลน้ำมันและสารเคมีไว้ในแผนความเสี่ยงของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ความรู้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องผ่านการซักซ้อมแผนขจัดคราบน้ำมันทุกระดับ และเน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งจากบริษัทในกลุ่ม ปตท. หน่วยงานราชการ และชุมชนในพื้นที่ รวมทั้งองค์กรในระดับนานาชาติ เพื่อประสานความร่วมมือในการระงับเหตุฯ ได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ เรายังได้ดำเนินโครงการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกรักภัยท้องทะเล ในหมู่เยาวชน ซึ่งเราเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเหล่านี้ จะสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และสร้างความยั่งยืนให้กับการดำเนินธุรกิจต่อไป”

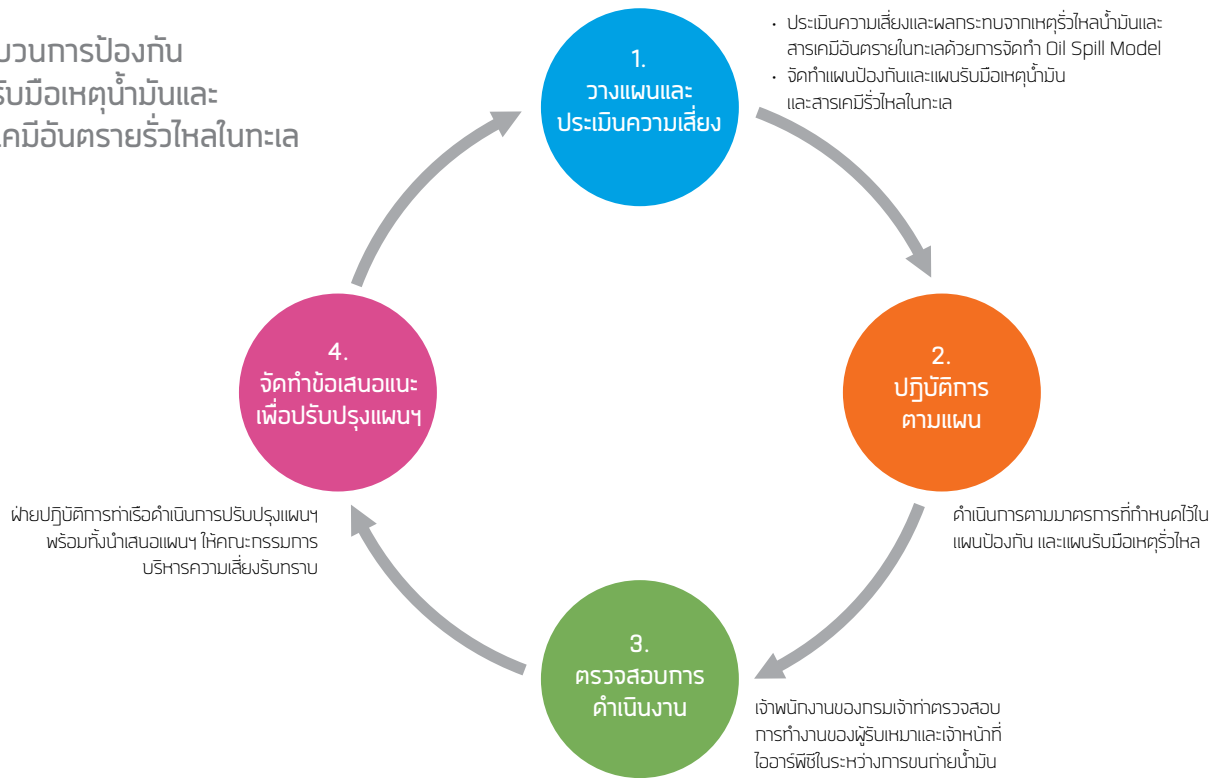
สมบุรณ์ สาดสิน
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการท่าเรือ



■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการใช้มาตรการด้านความปลอดภัยอย่างเข้มงวด โดยเป็นมาตรการที่มีความทันสมัย ตามหลักมาตรฐานสากล สำหรับควบคุมการสูบน้ำมันและสารเคมี เพื่อคงความเป็นเลิศ ด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence) สามารถป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอันตรายได้ อีกทั้งต้องได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย (License to Operate) ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี

กระบวนการป้องกันและรับมือเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเล



แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ได้ปรับปรุงและพัฒนาแผนการป้องกัน และแผนรับมือเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเลอย่างต่อเนื่อง จากประสบการณ์การปฏิบัติการที่ดำเนินภายใต้ความรอบคอบและรัดกุม โดยมีกระบวนการในการป้องกันและรับมือ ดังต่อไปนี้

กระบวนการป้องกันและรับมือเหตุน้ำมันและสารเคมีรั่วไหลในทะเล

ไออาร์พีซี มีกระบวนการป้องกันและรับมือเหตุน้ำมันและสารเคมีรั่วไหลในทะเล ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ การวางแผน และประเมินความเสี่ยง การปฏิบัติการตามแผน การตรวจสอบการดำเนินงาน และการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแผนป้องกันและแผนรับมือเหตุน้ำมันและสารเคมีรั่วไหลในทะเลให้ดียิ่งขึ้น ดังแสดงในแผนภาพ

การประเมินความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Impact Assessment) จากเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเล

ในปี 2556 ไออาร์พีซี ได้ศึกษาประเมินผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ เมื่อเกิดเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเลขึ้น ซึ่งประกอบด้วยการจัดทำ Oil Spill Model เพื่อประเมินทิศทางการไหลของน้ำมันและสารเคมีอันตราย ทั้งในกรณีกระแสน้ำขึ้นและน้ำลง ผลการศึกษาดังกล่าวได้นำไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลทรัพยากรสิ่งแวดล้อมทางชีวภาพ อาทิ ทรัพยากรสัตว์น้ำนกทะเล และนกชายเลน ในบริเวณพื้นที่อ่อนไหวที่คาดว่าน้ำมันและสารเคมีอันตรายจะพัดพาไปถึง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลกระทบและกำหนดมาตรการรับมือ (Responding Plan) ตามแนวทาง Net Environmental Benefit Analysis (NEBA) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ผลประโยชน์สุทธิด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยการพิจารณา

เปรียบเทียบระหว่างผลดีและผลเสีย ของวิธีรับมือหลาย ๆ ประเภทในแต่ละสถานการณ์ เนื่องจากแต่ละวิธีต่างก็มีข้อจำกัดในตัวเอง จากผลการศึกษาดังกล่าว ช่วยให้ ไออาร์พีซี สามารถกำหนดมาตรการรับมือที่สามารถกำจัดคราบน้ำมันและสารเคมีอันตรายได้อย่างรวดเร็ว และในปริมาณมากที่สุด รวมทั้งมีความปลอดภัย ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทางชีวภาพ และชุมชนที่อาศัยบริเวณริมชายฝั่ง

แผนป้องกันเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเล

แผนป้องกันเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเล แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบท่อ อุปกรณ์และเครื่องมือ และเรือสำหรับขนถ่ายน้ำมันดิบกลางทะเล ด้านการปฏิบัติงานของบริษัทผู้รับเหมา และเจ้าหน้าที่ไออาร์พีซี ที่ควบคุมดูแลการขนถ่ายน้ำมัน และมาตรการขนถ่ายน้ำมันดิบกลางทะเลของไออาร์พีซี ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ด้านระบบท่อ อุปกรณ์และเครื่องมือ และเรือสำหรับขนถ่ายน้ำมันดิบกลางทะเล

ไออาร์พีซี ได้ลงทุนจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และเรือเพื่อป้องกันเหตุรั่วไหล เป็นมูลค่า 215 ล้านบาท อีกทั้งยังได้กำหนดให้วัสดุและการผลิตที่อรับน้ำมันดิบกลางทะเล ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน Oil Companies International Marine Forum (OCIMF) และมาตรฐาน International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals (ISGOTT) ประกอบกับเรือขนน้ำมันและสารเคมีทุกประเภท ทั้งของไออาร์พีซี และผู้รับเหมาทุกลำ รวมทั้งอุปกรณ์และพนักงานปฏิบัติการต้องผ่านมาตรฐานของระบบ PTT Ship Vetting จึงจะได้รับอนุญาตให้ดำเนินการบรรทุกน้ำมันได้ และ ไออาร์พีซี ยังได้ติดตั้งอุปกรณ์ดักจับคราบน้ำมันไว้ที่เรือของไออาร์พีซีทุกลำ เพื่อให้สามารถป้องกันการแพร่กระจายของคราบน้ำมันได้อย่างทันทั่วทั้งที่หากเกิดเหตุขึ้น และมีแผนจะขยายให้ครอบคลุมไปถึงเรือของผู้รับเหมาในอนาคต นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้ประยุกต์ใช้ระบบ Vessel Traffic Management

System (VTMS) สำหรับติดตามตำแหน่งคราบน้ำมันและเรือแบบตามเวลาจริง ซึ่งสามารถใช้ติดตามตำแหน่งเรือที่เกิดเหตุรั่วไหลเมื่อเกิดเหตุขึ้นอีกด้วย

ด้านการปฏิบัติงานของบริษัทผู้รับเหมาการขนถ่ายน้ำมัน

ผู้รับเหมาที่รับบริการบรรทุกน้ำมัน ต้องผ่านเกณฑ์การคัดเลือก Approved Vendor List ของ โออาร์พีซี ทุกสาย และได้รับการอบรมด้านความปลอดภัย และขั้นตอนการปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน ซึ่ง โออาร์พีซี จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาทุกครั้งที่มีการขนถ่าย

มาตรการขนถ่ายน้ำมันดิบ

โออาร์พีซี กำหนดให้มีการจัดทำ Unloading Agreement การประเมินความเสี่ยง และการตรวจสอบเรือและอุปกรณ์ ตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย นอกจากนี้ ผู้รับเหมาต้องจัดเรือ Work Boat และเรือ Tug Boat อย่างละ 1 ลำ พร้อมสารเคมีสลายคราบน้ำมันอยู่ในบริเวณที่จะมีการขนถ่าย ควบคู่กับเรือ Tug Boat ของ โออาร์พีซี ที่ได้ติดตั้งทุ่นดักน้ำมันไว้ก่อนเริ่มการขนถ่ายทุกครั้ง อีกทั้ง โออาร์พีซี ยังได้กำหนดให้ผู้รับเหมาต้องจัดเจ้าหน้าที่ Mooring Master และ Mooring Gang สำหรับดูแลการขนถ่าย โดยมีเจ้าหน้าที่ Loading Master และ Marine Safety ของ โออาร์พีซี ควบคุมการปฏิบัติงาน ซึ่งบริษัท จะประเมินปัจจัยความเสี่ยงในระหว่างการขนถ่ายตลอดเวลา เช่น ความเร็วลม ความสูงคลื่น เป็นต้น และจะให้หยุดการขนถ่ายทันทีเมื่อมีความเสี่ยงเกิดขึ้น นอกจากนี้ โออาร์พีซี และบริษัทผู้รับเหมายังจัดเจ้าหน้าที่ด้านรักษาความปลอดภัย เฝ้าเวรยามตลอด 24 ชั่วโมง โดยเจ้าหน้าที่จะผลัดเปลี่ยนการทำงานทุก 4 ชั่วโมง

แผนรับมือเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเล

โออาร์พีซี จัดทำแผนรับมือเมื่อเกิดเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเลตามระดับความรุนแรง ที่สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติที่ดีเลิศของอุตสาหกรรม (Industry Best Practice) โดยออกแบบการเตรียมความพร้อมและแผนรับมือตามระดับความรุนแรง 3 ระดับ ได้แก่

ระดับความรุนแรงต่ำ (Tier I)

ที่มีปริมาณการรั่วไหลไม่เกิน 20 ตัน ซึ่ง โออาร์พีซี สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในระดับนี้ได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดให้มีการซ้อมแผนฉุกเฉินระดับนี้เป็นประจำ 2 ครั้งต่อปี

ระดับที่สอง เป็นระดับความรุนแรงปานกลาง (Tier II)

มีปริมาณการรั่วไหลมากกว่า 20 ตัน แต่ไม่เกิน 1,000 ตัน ซึ่ง โออาร์พีซี ได้เตรียมความพร้อม โดยเข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental Safety Group Association: IESG) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเมื่อเกิดเหตุขึ้น ทางบริษัท จะได้รับการสนับสนุนทั้งบุคลากร อุปกรณ์ และสารเคมีที่จำเป็นในการขจัดคราบน้ำมันได้อย่างทันทั่วถึง และได้จัดซ้อมแผนขจัดคราบน้ำมันภายใต้รหัส ROSE (Rayong Oil Spill Exercise) ร่วมกับบมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล บ. สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง บมจ. เอสซีจี และ บ. พีทีทีแทงค์ เทอร์มินัล เป็นประจำทุกปี รหัส INEX (IRPC Naval Exercise) ซึ่งเป็นการฝึกซ้อมร่วมกับ ศรชล. เขต 1 ทุกสองปี และรหัส TOREX (Thailand Oil Spill Response Exercise) ซึ่งเป็นแผนขจัดคราบน้ำมันระดับชาติ ร่วมกับบริษัทสมาชิกกลุ่ม IESG กรมเจ้าท่า และกองทัพเรือ รวมทั้งหน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทุกสามปี



ระดับที่สาม เป็นระดับที่มีความรุนแรงมากที่สุด (Tier III)

มีปริมาณการรั่วไหลมากกว่า 1,000 ตัน โออาร์พีซี ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของบริษัท Oil Spill Response Limited (OSR) ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทกลุ่มน้ำมันทั่วโลก ในด้านการขจัดคราบน้ำมันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย OSR สาขาสิงคโปร์ จะจัดส่งทีมงานผู้เชี่ยวชาญ อุปกรณ์ และสารเคมีด้านการขจัดคราบน้ำมันตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้สามารถขจัดคราบน้ำมันได้ในระยะเวลาอันสั้นที่สุด และลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

โออาร์พีซี กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านการป้องกันและรับมือเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเล ไว้ดังนี้

- จำนวนเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเลมีเป้าหมายเป็นศูนย์
- กำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการขนถ่ายน้ำมันและสารเคมีทุกคนได้รับการฝึกอบรมด้านการป้องกันและรับมือเหตุการณ์น้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหล และเข้าร่วมการฝึกซ้อมแผนขจัดน้ำมันทุกประเภท
- เรือทุกลำที่โออาร์พีซีเป็นเจ้าของ ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์กำจัดและกักเก็บคราบน้ำมันตามมาตรฐาน Oil Spill Response

การซ้อมแผนขจัดน้ำมันภายใต้รหัส TOREX

เมื่อวันที่ 8 - 10 พฤษภาคม 2556 ไออาร์พีซี ได้เข้าร่วมการฝึกซ้อมแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ ครั้งที่ 7 ร่วมกับบริษัทสมาชิกกลุ่ม IESG กรมเจ้าท่า และกองทัพเรือ รวมทั้งหน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพนักงานฝ่ายปฏิบัติการท่าเรือที่

มีหน้าที่รับผิดชอบควบคุมการขนถ่ายน้ำมันและสารเคมีได้เข้าร่วมการฝึกซ้อมทุกคน ทั้งในแง่การใช้อุปกรณ์ การวางแผนสั่งการ และการปฏิบัติงานฝ่ายสนับสนุนบนชายฝั่ง ซึ่งการฝึกซ้อมแผนครั้งถัดไปจะจัดในปี 2559



เป้าหมายการดำเนินงานใน ปี 2557

ไออาร์พีซี มีแผนการดำเนินงานสำหรับปี 2557 เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ในการที่จะไม่ให้เกิดเหตุการณ์น้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหล โดยกำหนดให้เรือ Tug ที่ไออาร์พีซีจ้างจากภายนอก มีการติดตั้งอุปกรณ์กำจัดและกักเก็บคราบน้ำมันตามมาตรฐาน Oil Spill Response และวางแผนจัดซื้ออุปกรณ์กำจัดและกักเก็บคราบน้ำมันเพิ่มเติม ได้แก่ Fast Tank, Solid Boom, Skimmer Shoreline คิดเป็นมูลค่าเงินลงทุนประมาณ 5.5 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2556 ไม่มีเหตุน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเลเกิดขึ้นจากไออาร์พีซี อีกทั้งได้ติดตั้งอุปกรณ์กำจัดและกักเก็บคราบน้ำมันตามมาตรฐาน Oil Spill Response ในเรือที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของทุกลำ และเข้าร่วมการซ้อมแผนขจัดน้ำมันทุกประเภทตามกำหนดทุกครั้ง

ผลการดำเนินงานด้านการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอันตราย

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
จำนวนเหตุการณ์น้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเล (ครั้ง)	1	2	0	0	0
ปริมาณน้ำมันและสารเคมีอันตรายรั่วไหลในทะเล (ลูกบาศก์เมตร)	0.10	0.12	0	0	0

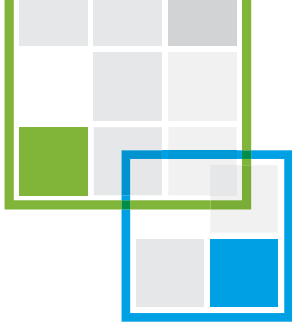
หมายเหตุ:

(1) ไออาร์พีซีกำหนดให้ปริมาณการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอันตรายที่น้อยกว่า 1 ตัน (มีค่าประมาณ 1.14 m³, อ้างอิงค่าความหนาแน่นของน้ำมันดิบเท่ากับ 873.46 kg/m³ ตามมาตรฐาน American Petroleum Institute: 2009) และรั่วไหลอยู่ภายในบริเวณบริษัทฯ โดยที่สามารถควบคุมได้โดยอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ต้องรายงานว่าเป็นเหตุรั่วไหล (Case) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านการรั่วไหลน้ำมันดิบและสารเคมีอันตราย

(2) เหตุรั่วไหลในปี 2553 เกิดขึ้นเนื่องจากน้ำมันดีเซลรั่วไหลในขณะที่เรือบรรทุกขนถ่ายน้ำมันลงเรือ ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากสายต่อหลุดตรงหัวจ่ายของรถ ทำให้น้ำมันดีเซลหกลงบนพื้นบริเวณท่าเรือประมาณ 100 ลิตร ซึ่งไออาร์พีซีสามารถทำความสะอาดน้ำมันได้ทันที และได้มีมาตรการป้องกันตรวจสอบระบบหัวจ่ายและสายต่อเพิ่มเติม เพื่อป้องกันการเกิดเหตุในอนาคต ส่วนเหตุรั่วไหลในปี 2554 เกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง โดยเป็นการรั่วไหลน้ำมันบิงเกอร์ประมาณ 20 ลิตรของเรือผู้รับเหมา ซึ่งทางผู้รับเหมาได้ดำเนินการจัดการคราบน้ำมันภายใต้หลักเกณฑ์ ข้อบังคับของไออาร์พีซี และไออาร์พีซีได้ดำเนินการสนับสนุนค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 1 ตัน แต่เนื่องจากต้องขอทีมสนับสนุนและอุปกรณ์จากเรือไออาร์พีซี เพื่อให้สามารถหยุดการแพร่กระจายของคราบ Slack Wax โดยสิ้นเชิงฐานว่ากล่าวไม่ทำงาน จึงทำให้ Slack Wax บางส่วนที่ค้างอยู่ในท่อรั่วไหลออกมา แม้ว่าปริมาณการรั่วไหลน้อยกว่า 1 ตัน แต่เนื่องจากต้องขอทีมสนับสนุนและอุปกรณ์จากเรือไออาร์พีซี เพื่อให้สามารถหยุดการแพร่กระจายของคราบ Slack Wax โดยเร็วที่สุด จึงให้หน่วยงานที่เป็นเหตุรั่วไหล เหตุการณ์ครั้งนี้ ไออาร์พีซีสามารถหยุดการรั่วไหลได้ใน 1 ชั่วโมง จัดเก็บคราบ Slack Wax ที่บริเวณชายฝั่งได้ภายในระยะเวลาประมาณ 4 ชั่วโมงหลังเกิดเหตุ และทำความสะอาดบริเวณชายฝั่งจนเสร็จสิ้นภายในวันเดียวกัน เพื่อป้องกันเหตุที่อาจเกิดขึ้นอีกในอนาคต ไออาร์พีซีได้กำหนดมาตรการเพิ่มเติม คือ เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานที่ได้รับการร้องขอความช่วยเหลือสามารถให้การสนับสนุนหรือแจกจ่ายอุปกรณ์ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องทำเรื่องขออนุมัติตามขั้นตอนปกติ อนุมัติให้จัดหาอุปกรณ์ Beach boom มากขึ้นเพื่อให้สามารถกักเก็บคราบน้ำมันได้เร็วขึ้น จัดให้มีมาตรการบำรุงรักษาอุปกรณ์กักเก็บคราบน้ำมันเพิ่มเติมเพื่อให้มั่นใจว่าสภาพอุปกรณ์พร้อมใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุ และพิจารณาการจัดกำลังสนับสนุนเพิ่มเติมทั้งจากหน่วยงานของธุรกิจท่าเรือไออาร์พีซี พนักงานดับเพลิง และพนักงาน รปภ. ผลการดำเนินงานที่เข้มงวด ส่งผลให้ปี 2555 และ 2556 ไออาร์พีซีไม่มีเหตุรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอันตรายอีกเลย







ให้ความสำคัญกับการประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งในแง่ความเสี่ยงเชิงกายภาพและความเสี่ยงด้านธุรกิจในการตลาด ที่จะส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี

ประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปรับตัว

Climate Change Risk Assessment and Adaptation



■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน เพื่อบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และพร้อมปรับตัวตามแนวโน้มสำคัญระดับโลกในอนาคต (Megatrend) เพื่อคงความได้เปรียบในการแข่งขัน ด้วยการสร้างสรรค์ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

แนวทางการดำเนินงาน

ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นับเป็นความท้าทายที่สำคัญของอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ ในแง่ที่จะสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร ในขณะที่ยังคงความสามารถในการผลิตพลังงานและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องได้ เพื่อตอบโจทยนี้ ไออาร์พีซี จึงได้ให้ความสำคัญกับการประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งในแง่ความเสี่ยงเชิงกายภาพ (Physical Risk) และความเสี่ยงด้านธุรกิจในเชิงการตลาด (Market Risk) ต่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี และได้มีการศึกษาประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวนำมาใช้ในการจัดทำกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจในอนาคต ได้แก่ การบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในหน่วยผลิต การได้รับการรับรองมาตรฐาน

ด้านสิ่งแวดล้อม และการผลิตผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ (Low Carbon Product) และผลิตภัณฑ์ที่ลดการใช้พลังงานในช่วงการใช้งาน (Energy Efficient Product) โดยมีเป้าหมายการดำเนินงาน ดังนี้

- ค่าดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII) ลดลงทุกปี
- ทุกโรงงานของไออาร์พีซีสามารถก้าวสู่ Top Quartile ด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพภายในปี 2563
- ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยเฉลี่ยร้อยละ 1 ต่อปี เมื่อเทียบกับปีฐาน 2551
- ลดการใช้น้ำของทั้งเขตประกอบการฯ ด้วยกลยุทธ์ 3R-Reduce, Reuse, Recycle ให้ได้ร้อยละ 10
- มียอดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

การดำเนินโครงการสำคัญ

การประเมินความเสี่ยงและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

1. ด้านความเสี่ยงเชิงกายภาพ (Physical Risk)

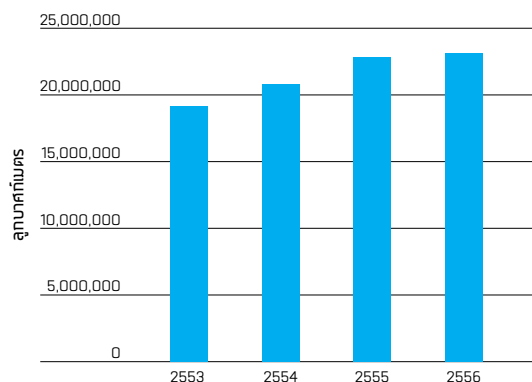
หน่วยการผลิตทั้งหมดของ ไออาร์พีซี ตั้งอยู่ที่จังหวัดระยอง ซึ่งในพื้นที่มีโรงงานอุตสาหกรรมหลายแห่ง และอาศัยร่วมกับชุมชนที่ยังคงประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นอาชีพหลัก ในอดีตที่ผ่านมา บริษัท เคยประสบปัญหาภัยแล้งในช่วงฤดูร้อน และส่งผลให้ชุมชนมีข้อกังวลเกี่ยวกับการจัดสรรน้ำในแหล่งน้ำหนองปลาไหล ซึ่งเป็นแหล่งน้ำสาธารณะที่ใช้ร่วมกันระหว่าง ไออาร์พีซี หน่วยงานเอกชนอื่น และชุมชน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเหล่านี้ขึ้นอีกในอนาคต ไออาร์พีซี จึงได้ดำเนินการเพื่อป้องกันปัญหาภัยแล้ง ดังนี้

- จัดส่งผู้แทนเข้าร่วมในคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำภาคตะวันออก (Water WarRoom) ซึ่งประกอบไปด้วยผู้แทนจากผู้ใช้น้ำทั้งจากภาคเกษตรกรรม อุตสาหกรรม และชุมชน โดยมีกรมชลประทาน และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ทำหน้าที่ติดตาม เฝ้าระวัง และคาดการณ์ปริมาณน้ำในแหล่งน้ำสาธารณะ โดยคณะทำงานจะมีการประชุมหารือร่วมกันเป็นประจำทุก 3 เดือน ซึ่ง ไออาร์พีซี จะนำผลจากการประชุมมาจัดทำแผนรับมือให้สอดคล้องกับสถานการณ์
- ดำเนินกลยุทธ์ 3R-Reduce, Reuse, Recycle โดยในการลดการใช้น้ำ (Reduce) ได้ดำเนินการที่โรงไฟฟ้า ไออาร์พีซี CHP1 ด้วยการใช้ระบบแลกเปลี่ยนความร้อนแบบปิด ส่งผลให้สามารถลดการใช้น้ำได้ประมาณ 200,000 ลูกบาศก์เมตร สำหรับการใช้น้ำซ้ำ (Reuse) ได้นำน้ำทิ้งไปใช้สำหรับรดน้ำต้นไม้ในบริเวณโรงงานได้ประมาณ 100,000 ลูกบาศก์เมตร ซึ่งช่วยลดการใช้น้ำสะอาดและลดปริมาณการปล่อยน้ำทิ้งอีกด้วย สำหรับการใช้น้ำที่ผ่านการใช้แล้วนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ไออาร์พีซี ได้นำน้ำ Condensate มาผ่านกระบวนการ Polishing ประมาณ 2.3 ล้านลูกบาศก์เมตร เพื่อปรับคุณภาพน้ำให้ดีขึ้น ให้มีคุณภาพเหมาะสมสำหรับนำไปใช้ทดแทนน้ำ Demin ในโรงไฟฟ้า

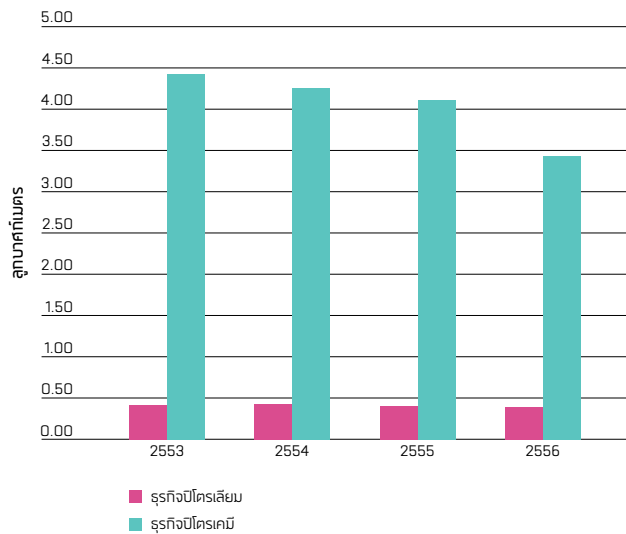
- บริหารจัดการบ่อน้ำสำรองไออาร์พีซี ซึ่งมีความจุ 5 ล้านลูกบาศก์เมตร สามารถสำรองน้ำสำหรับการผลิตได้ประมาณ 8 เดือนในกรณีที่ปริมาณน้ำดิบไม่เพียงพอต่อการผลิต และใช้เป็นเสมือนเขื่อนเพื่อกักเก็บน้ำฝน บรรเทาปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่รอบเขตประกอบการฯ ได้ในช่วงฤดูฝน
- ดำเนินโครงการ 2R-Reserve, Responsibility ร่วมกับชุมชน หมู่ 16 บ้านตะกาด หมู่ 2 บ้านแลง สวนเกษตรเนินพุทรา ชุมชนประมงเล็กรอบเขตประกอบการฯ และวัดปลวกเกตุ โดยการจัดสรรน้ำทั้งจากบ่อน้ำสำรองและโรงกรองน้ำของ ไออาร์พีซี ให้กับชุมชน (Reserve) เพื่อประโยชน์ด้านการอุปโภค บริโภค และเกษตรกรรม และการให้ความรู้เรื่องประปาชุมชน (Responsibility) เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการระบบประปาชุมชนได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ในปี 2556 บริษัทฯ ได้ประสบปัญหาภัยน้ำท่วมเช่นเดียวกับผู้อยู่อาศัยในพื้นที่ อันเนื่องมาจากปัญหาปริมาณน้ำฝนที่มีมากผิดปกติ และระบบผังเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ไม่สามารถระบายน้ำออกได้ทันทั่วทั้งที่ ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการปรับตัวเพื่อบรรเทาปัญหาภัยน้ำท่วมที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจดังนี้

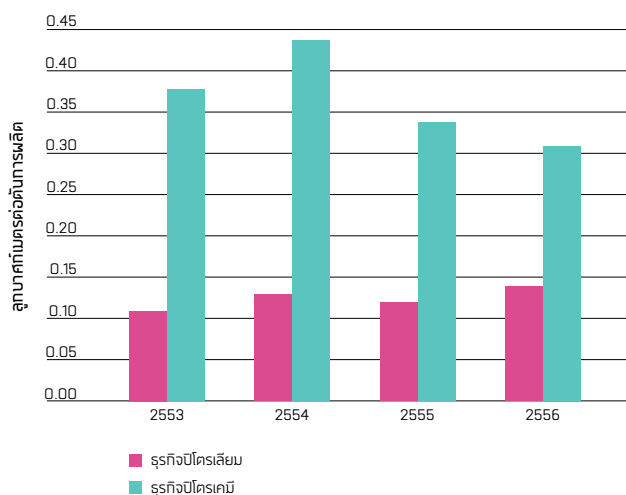
ปริมาณน้ำจากแหล่งน้ำหนองปลาไหลที่ ไออาร์พีซีได้รับ เทียบต่อดับการผลิตทั้งหมด ตั้งแต่ปี 2553 – 2556



ปริมาณการใช้น้ำเทียบต่อดับการผลิต
จำแนกตามกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
ตั้งแต่ปี 2553-2556



ปริมาณการระบายน้ำทิ้งสู่แหล่งน้ำสาธารณะ
เทียบต่อดับการผลิตทั้งหมด ตั้งแต่ปี 2553-2556



- ในช่วงปลายปี 2556 ได้ดำเนินการร่วมกับโครงการชลประทานระยอง ด้วยการจัดการถกและปั้มน้ำเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมในจังหวัดระยอง และจัดหากระสอบทรายมอบให้แก่ชุมชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ เพื่อป้องกันน้ำท่วมเนื่องจากระบายน้ำฝนไม่ทัน
- หารือเกี่ยวกับปริมาณน้ำฝนและสถานการณ์น้ำท่วม รวมทั้งแนวทางป้องกันปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่จังหวัดระยองในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำภาคตะวันออกทุกไตรมาส
- จัดทำแผนการป้องกันภัยน้ำท่วมทั้งในระยะสั้น ได้แก่ การบริหารจัดการบ่อน้ำสำรอง และแผนระยะยาวซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษาลำวางพื้นที่ภาพตัดจำลองและออกแบบเบื้องต้นการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี

2 ด้านความเสี่ยงทางธุรกิจ (Market Risk)

ไออาร์พีซี เห็นว่าการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินธุรกิจให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจต่อองค์กร โดยเล็งเห็นว่าผู้บริโภคและคู่ค้าจะให้ความสำคัญต่อสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

เพื่อให้ ไออาร์พีซี สามารถปรับตัวและดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนในอนาคต บริษัทฯ จึงได้ดำเนินกลยุทธ์ 3 ประการ ได้แก่ กลยุทธ์การปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Process) โดยเน้นการดำเนินการผลิตตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม และใช้พลังงานในการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์โลจิสติกส์เพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Logistics) โดยมุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง และกลยุทธ์การขยายตลาดสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการผลิตผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ (Low Carbon Product) และผลิตภัณฑ์ที่ลดการใช้พลังงานในช่วงการใช้งาน (Energy Efficient Product) เพื่อให้สามารถผลิตสินค้าที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและลูกค้าตามแนวโน้มสำคัญระดับโลกในอนาคต (Megatrend) ได้

- การปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Process)



1.1 โครงการอุตสาหกรรมสีเขียว

ปัจจุบัน ไออาร์พีซี ได้เข้าร่วมโครงการอุตสาหกรรมสีเขียว ที่จัดโดยกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมออกเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับที่ 1 การแสดงความมุ่งมั่น จนถึงระดับที่ 5 ที่เป็นระดับสูงสุด คือ การสร้างเครือข่ายสีเขียว

ในปี 2556 ไออาร์พีซี ได้รับการประเมินผลในระดับที่ 3 ระบบสีเขียว (Green System) คือ การที่โรงงานได้รับการรับรองระบบมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำนวนทั้งสิ้น 10 โรงงาน ได้แก่

- โรงผลิต PTK Catalyst
- โรงผลิตเม็ดพลาสติก Compounding Plastic
- โรงงานผลิตเคมีภัณฑ์
Ethylbenzene Styrene Monomer
- โรงงานผลิต Acetylene Carbon Black
- โรงกลั่นน้ำมัน
- โรงแปรรูปคอมโพสิตแก๊สออยล์
ให้เป็นผลิตภัณฑ์จากปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
- โรงบำบัดน้ำเสียส่วนกลางแห่งที่ 1 และ 2
- โรงบำบัดน้ำเสียส่วนกลางแห่งที่ 3
- โรงงานผลิตเม็ดพลาสติก Compounding Plastic
- โรงงานผลิตเม็ดพลาสติก ABS/SAN

นอกจากนี้ ยังได้รับการประเมินผลในระดับที่ 4 วัฒนธรรมสีเขียว (Green Culture) คือ การที่ทุกคนในองค์กรร่วมมือดำเนินงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในทุกด้านอีก 10 โรงงาน ได้แก่

- โรงผลิตเม็ดพลาสติก HDPE
- โรงผลิตเม็ดพลาสติก PP
- โรงผลิตเคมีภัณฑ์ BTX
- โรงผลิตเอทิลีน
- โรงแปรรูปคอนเดนเสทเรซินดิบ
ให้เป็นผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
- โรงผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน
- โรงไฟฟ้า
- โรงผลิตสารเคมีโพลีออกซิโคมพาวนด์
- โรงผลิตเม็ดพลาสติก EPS
- โรงผลิตเม็ดพลาสติก PS

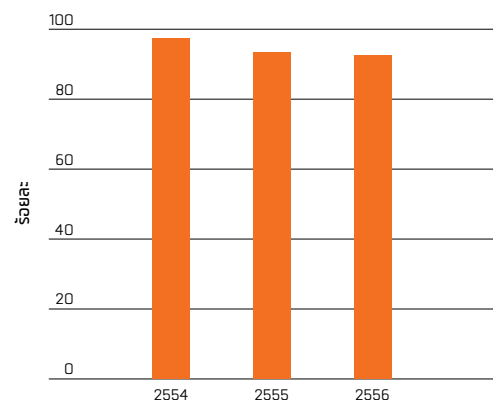
1.2 ระบบการจัดการพลังงาน (Energy Management System)

ไออาร์พีซี มุ่งเน้นการดำเนินการผลิตโดยใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพราะตระหนักดีว่า ต้นทุนการผลิตของบริษัทฯ จะมาจากการใช้พลังงานในกระบวนการผลิตเป็นหลัก นอกจากนี้ การใช้พลังงานในกระบวนการผลิตยังเป็นแหล่งปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ด้วยเหตุนี้

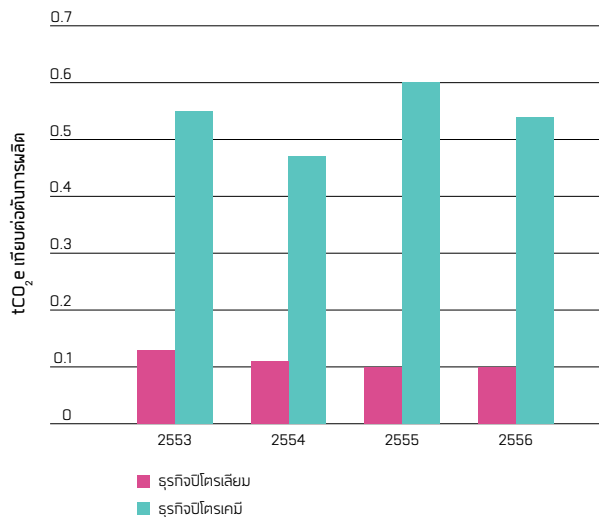
ไออาร์พีซี จึงนำระบบการจัดการพลังงาน (Energy Management System: EnMS) มาใช้กับทั้งไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการด้านพลังงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร สร้างรูปแบบการบริหารจัดการพลังงานให้กับผู้จัดการพลังงาน นำไปใช้บริหารงานให้สำเร็จตามแผนและเป้าหมายขององค์กร โดยในปี 2556 ผลสำเร็จจากการใช้ระบบ EnMS ส่งผลให้บริษัทในเครือไออาร์พีซีทั้งหมด มีค่าดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII) ที่ร้อยละ 91.90 ซึ่งลดลง 8.1% เมื่อเทียบกับปีฐาน 2552 คิดเป็นพลังงานที่ประหยัดได้ประมาณ 5,149,700 กิโลจูล หรือเป็นมูลค่าที่ประหยัดได้ประมาณ 2,060 ล้านบาท และสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 600,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e)

โดยประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่ดีขึ้นในปี 2556 นั้น มาจากการดำเนินโครงการสำคัญต่าง ๆ ทั้งในด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตและการอนุรักษ์พลังงานไฟฟ้า อาทิ การลดการใช้พลังงานไฟฟ้าของมอเตอร์ในเครื่อง Hydraulic Press การควบคุมอุณหภูมิของหน่วยผลิตให้อยู่ในช่วงที่กำหนดไว้ และการเพิ่มปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่มีองค์ประกอบ C5 ขึ้นไปในกระบวนการผลิตของหน่วยผลิต ETP ซึ่งโครงการต่าง ๆ เหล่านี้ ทำให้หน่วยผลิต ETP

ดัชนีวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน



ดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เทียบต่อตันการผลิต



สามารถประหยัดพลังงานได้ประมาณ 282,000 กิโลจูล และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 16,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e) อีกทั้งยังมีการติดตั้ง Variable Speed Drive ที่โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน (PP) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบของมอเตอร์ เพื่อประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้าในมอเตอร์ และติดตั้งระบบ Hot Oil เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการผลิต ซึ่งส่งผลให้โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน (PP) สามารถประหยัดพลังงานได้ประมาณ 10,300 กิโลจูล ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 700 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e) นอกจากนี้ บริษัท ยังได้ดำเนินการอนุรักษ์พลังงานในอาคารสำนักงาน เช่น การเปลี่ยนใช้หลอดประหยัดไฟ การล้างเครื่องปรับอากาศเป็นประจำ และการติดตั้งสวิตช์ปิด/เปิดไฟอัตโนมัติ เป็นต้น

ผลจากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานดังกล่าวนี้ ทำให้ ไออาร์พีซี ได้รับรางวัล Thailand Energy Award มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมา โดยในปี 2556 บริษัท ได้รับรางวัล Thailand Energy Award ทั้งหมด 3 ประเภท ได้แก่ รางวัลประเภทที่มีงานพลังงานดีเด่น รางวัลประเภทผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน และรางวัลประเภทโครงการพลังงานสร้างสรรค์ นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่นด้านจัดการพลังงานจากกระทรวงอุตสาหกรรมสำหรับโรงงานผลิตพลาสติกโพลีโพรพิลีนอีกด้วย

ความสำเร็จของระบบ EnMS สะท้อนให้เห็นเด่นชัดในรูปแบบดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเทียบต่อตันการผลิต ซึ่งมีระดับค่อนข้างคงที่ตั้งแต่ปี 2554-2556 โดยสำหรับกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมสามารถรักษาระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเฉลี่ยไว้ได้ที่ 0.10 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันการผลิต ขณะที่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีมีระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยเฉลี่ยที่ 0.54 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันการผลิต นอกจากนี้ ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเครือไออาร์พีซี ในปี 2556 ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.6

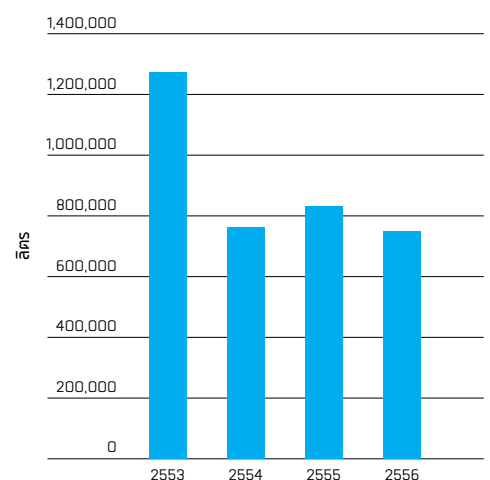
2. โลจิสติกส์เพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Logistics)

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตั้งแต่กระบวนการขนส่งจนถึงการส่งมอบสินค้า รวมทั้งการลดใช้ทรัพยากรสำหรับบรรจุผลิตภัณฑ์ในช่วงการขนส่ง ซึ่งในปี 2556 ไออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการควบคุมความเร็วการเดินทางเรือ น้ำมัน เพื่อลดการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงขณะเดินเรือ และโครงการลดปริมาณไม่ในการท่าเรือเพื่อรองและขนส่งสินค้า

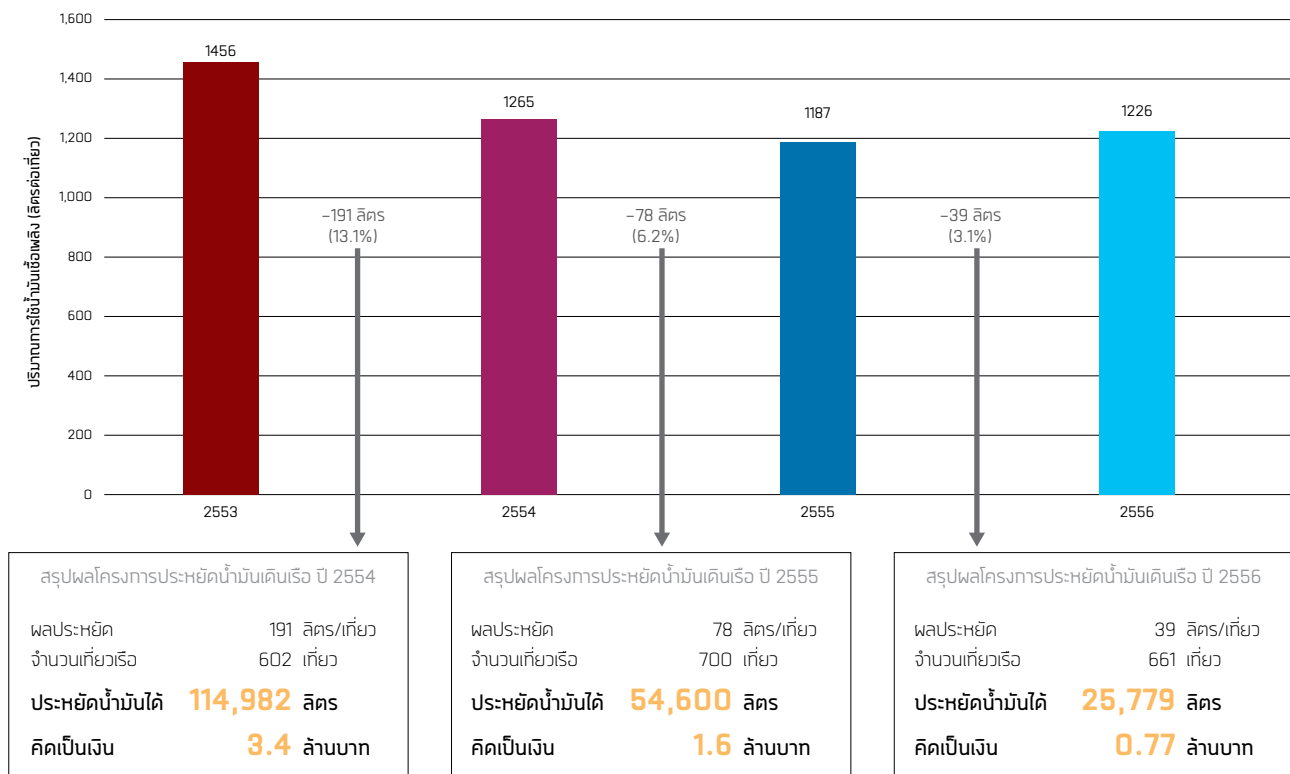
2.1 โครงการควบคุมความเร็วการเดินทางเรือน้ำมัน

ปัจจุบัน เรือขนส่งน้ำมันของ บริษัทฯ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ ไออาร์พีซี ต้องเดินทางขนส่งน้ำมันในลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยามากกว่า 700 เที่ยว ทำให้สิ้นเปลืองน้ำมันดีเซลประมาณ 1 ล้านลิตรในแต่ละปี ด้วยเหตุนี้ ไออาร์พีซี จึงให้ความสำคัญกับการลดการใช้น้ำมันดีเซลในเรือขนส่งน้ำมัน โดยตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา ไออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการกำหนดความเร็วที่เหมาะสมเพื่อประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง โดยกำหนดให้เรือขนส่งน้ำมันที่ครอบครองโดย ไออาร์พีซี ทุกลำ ต้องเดินเรือด้วยความเร็วขณะบรรทุกไม่เกินกว่า 1,200 รอบต่อนาที และความเร็วของเรือบรรทุกเปล่าไม่เกินกว่า 900 รอบต่อนาที ซึ่งความเร็วนี้ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด และเป็นค่าความเร็วที่ประหยัดน้ำมันได้อย่างเหมาะสม โดยในปี 2556 สามารถประหยัดเชื้อเพลิงโดยเฉลี่ยได้ 25,779 ลิตร คิดเป็นมูลค่าที่ประหยัดได้ 773,370 บาท และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 70 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e)

ปริมาณน้ำมันดีเซลที่ใช้ในเรือขนส่งน้ำมัน
ของไออาร์พีซี ตั้งแต่ปี 2553-2556



ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง (ลิตร/เที่ยว) ในเรือนขนส่งน้ำมัน ระหว่างปี 2553-2556



เพื่อให้การดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพ ไออาร์พีซี ได้กำหนดตัวชี้วัดของแผนขนส่งทางเรือ ฝ่ายขนส่งและจัดจ่ายผลิตภัณฑ์ ซึ่งกำหนดในรูปแบบน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้ในการขนส่งในหน่วยจุลต่อปริมาณน้ำมันที่ขนส่งในหน่วยลิตร (J/liter or diesel transported) นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้ดำเนินมาตรการเสริมเพื่อให้สามารถประหยัดน้ำมันได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่ มาตรการควบคุมความเร็วด้วยการใช้ GPS สำหรับบันทึกความเร็วการเดินเรือ แผนการบำรุงรักษาเครื่องยนต์ของเรือขนส่งน้ำมัน (Overhaul) ให้มีสภาพดี และการบริหารจัดการแหล่งรับส่งน้ำมัน ซึ่งผลการดำเนินโครงการดังกล่าว นอกจากจะช่วยประหยัดน้ำมันได้แล้ว ยังสามารถรักษาความพึงพอใจของลูกค้า จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งลดลง และไม่ส่งผลกระทบต่อบ้านเรือนของประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณริมน้ำ เนื่องจากเมื่อความเร็วของเรือลดลงก็ช่วยผ่อนความแรงของคลื่นน้ำที่กระทบบ้านเรือนที่อยู่บริเวณริมฝั่งได้

2.2 โครงการลดปริมาณไม้ในการทำพาเลตเพื่อรองและส่งสินค้า

ไออาร์พีซี ต้องสั่งซื้อไม้พาเลตจำนวนมากเพื่อใช้สำหรับบรรจุผลิตภัณฑ์ก่อนการขนส่ง ซึ่งไม้พาเลตนั้นจะผลิตจากไม้เบญจพรรณ เนื้อแข็ง เช่น ไม้มะม่วง และไม้ยางพารา ที่บริษัทฯ จะเลือกซื้อจากลูกค้าในจังหวัดระยองเป็นหลัก โดยบริษัทฯ มักจะประสบปัญหาราคาที่สูงขึ้นของไม้พาเลตกว่าร้อยละ 10 ในแต่ละปี ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมา ไออาร์พีซี จึงดำเนินโครงการลดการใช้ไม้พาเลตด้วยการออกแบบรูปร่างฐานไม้พาเลตใหม่ เช่น ลดความสูงของคาน ลดความกว้างของหน้าไม้ เป็นต้น โดยต้นแบบที่พัฒนาขึ้นทุกชิ้นจะถูก

นำไปทดสอบความแข็งแรงและความทนทานโดยแผนกวิศวกรรม ไออาร์พีซี ก่อนผลิตและใช้งานจริงทุกครั้ง เพื่อประเมินว่ารูปแบบฐานไม้พาเลตใหม่มีความแข็งแรงและทนทานได้ตามมาตรฐานความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าหรือไม่ ผลการดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2554-2556 ส่งผลให้ ไออาร์พีซี สามารถประหยัดการใช้ไม้พาเลตได้ 27,838 ลูกบาศก์ฟุต ประหยัดงบประมาณได้ 7.3 ล้านบาท ซึ่งการลดการใช้ไม้พาเลตดังกล่าวนี้ นอกจากช่วยประหยัดงบประมาณการจัดซื้อแล้ว ยังช่วยลดการตัดต้นไม้เพื่อนำมาทำไม้พาเลตอีกด้วย นับเป็นการอนุรักษ์ต้นไม้และลดการทำลายแหล่งดูดซับก๊าซเรือนกระจกที่มีในธรรมชาติอีกทางหนึ่ง



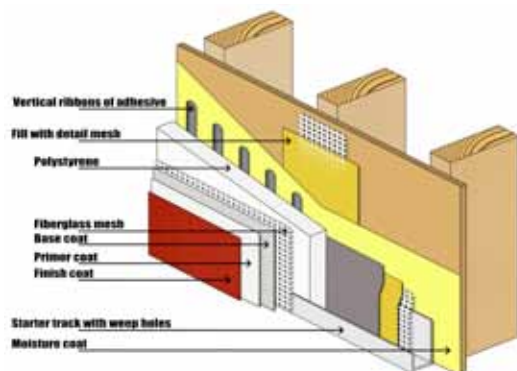
แบบเก่า (ใช้ไม้ 2.43 ลูกบาศก์ฟุต)



แบบเก่า (ใช้ไม้ 1.84 ลูกบาศก์ฟุต)

3. ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ (Low Carbon Product) และผลิตภัณฑ์ที่ลดการใช้พลังงานในช่วงการใช้งาน (Energy Efficient Product)

ในปี 2556 โออาร์พีซี ประสบความสำเร็จในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำประเภทน้ำมันไบโอดีเซล BHD ซึ่งมีคุณสมบัติระดับ Euro V และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ดีกว่าน้ำมันดีเซลของคู่ค้า โดยคู่ค้าจะนำไปปรับแต่งคุณสมบัติเพิ่มเติม สำหรับจำหน่ายเป็นน้ำมันไบโอดีเซลเกรดพรีเมียมในท้องตลาดต่อไป นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังได้คิดค้นและพัฒนานวัตกรรมใหม่สำหรับผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Expandable Polystyrene Foam (EPS) ซึ่งเป็นฉนวนกันความร้อนแบบพิเศษ สามารถช่วยประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้าในอาคารได้กว่าร้อยละ 30 โดยรายละเอียดของแต่ละผลิตภัณฑ์ มีดังนี้



3.1 น้ำมันไบโอดีเซล BHD

เพื่อสอดคล้องกับแผนพัฒนาไบโอดีเซลปี 2551-2565 ของกระทรวงพลังงาน ซึ่งสนับสนุนการใช้้ำมันดีเซลแบบ Bio-Hydrogenated Diesel (BHD) ที่เป็นการผลิตไบโอดีเซลด้วยกระบวนการ Hydrogenation และ Deoxygenation สามารถผลิตน้ำมันไบโอดีเซลให้มีค่า Cetane Number สูงกว่าที่ผลิตได้จากวิธี Transesterification ที่ใช้กันอยู่ทั่วไป

โออาร์พีซี จึงได้ผลิตน้ำมันไบโอดีเซลด้วยหน่วย Hydrotreating (VGOHTU) ที่มีอยู่เดิมในการผลิต ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 ด้วยกำลังการผลิต 3 ล้านลิตรต่อเดือน ผลการทดสอบพบว่า น้ำมันดีเซล BHD ที่ผลิตได้มีคุณสมบัติที่ดีกว่าน้ำมันดีเซล Euro IV คือ มีปริมาณกำมะถันต่ำ และค่า Cetane Number ที่สูง ปัจจุบัน โออาร์พีซี ได้จำหน่าย BHD ให้แก่ ปตท. ประมาณ 1.5-2 ล้านลิตรต่อเดือน เพื่อนำไปปรับปรุงขายเป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้แบรนด์ Hyforce สำหรับลูกค้าตลาดระดับบน (Premium Market) ต่อไป

3.2 ผลิตภัณฑ์ EPS (Expandable Polystyrene Foam: EPS)

สายงานการตลาดและสายงานพัฒนาธุรกิจของ โออาร์พีซี ได้ตระหนักว่า อาคารประหยัดพลังงานเป็นสิ่งที่กำลังได้รับความสนใจทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและอุตสาหกรรมก่อสร้างในทวีปยุโรป อีกทั้งได้รับข้อคิดเห็นจากกลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมก่อสร้างที่ต้องการวัสดุทางเลือกที่มีน้ำหนักเบา ไม่ลามไฟ ทนทานต่อสภาพอากาศและความร้อนได้ดี จึงได้เสนอแนะให้สำนักวิจัยและพัฒนา คิดค้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตอบสนองต่อประเด็นดังกล่าว ซึ่ง โออาร์พีซี ประสบความสำเร็จในการพัฒนาต้นแบบ EPS ที่เป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์กลุ่ม Enersav ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ แล้วยังมีความแข็งแรงสูง รับน้ำหนักได้ 49 กิโลกรัมต่อตารางเซนติเมตร ไม่ดูดซับความชื้น เป็นได้ทั้งฉนวนกันความร้อนและกันเสียงในเวลาเดียวกัน มีคุณสมบัติดีกว่าอิฐมวล 8 เท่า และดีกว่าอิฐมวลเบา 4 เท่า ช่วยลดอุณหภูมิภายในและภายนอกอาคารได้สูงสุด 21 องศาเซลเซียส สามารถลดค่าไฟฟ้าจากการใช้เครื่องปรับอากาศลงได้ร้อยละ 30 นอกจากนี้ EPS ได้รับการออกแบบให้สามารถใช้ได้เกือบทุกส่วนของบ้าน ตั้งแต่ผนัง หลังคา โฟมฝ้าเพดาน รั้วโฟมซีเมนต์ และในส่วนฐานรากของบ้าน โดยในปี 2556 โออาร์พีซี สามารถจำหน่าย EPS ได้เป็นปริมาณ 5,000 ตัน คิดเป็นมูลค่า 303 ล้านบาท สร้างมูลค่าเพิ่มจากราคาขายผลิตภัณฑ์ได้ร้อยละ 5 เทียบกับการขายผลิตภัณฑ์เกรดธรรมดา

เป้าหมายการดำเนินงานใน ปี 2557

ไออาร์พีซี ได้กำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานเพื่ออนุรักษ์พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศในปี 2557 ดังนี้

- ดำเนินแผนการลดการใช้น้ำทั้งเขตประกอบการด้วยกลยุทธ์ 3R ให้ได้ร้อยละ 10 ซึ่งจะเริ่มดำเนินการในโรงไฟฟ้า CHP 1 เป็นโครงการนำร่อง
- ดำเนินโครงการมาตรการควบคุมความเร็วของการเดินเรือน้ำมันอย่างต่อเนื่อง
- ดำเนินโครงการลดปริมาตรไม้ในการทำพาเลตเพื่อรองและขนส่งค้าย่างต่อเนื่อง
- อยู่ในระหว่างการศึกษาเพื่อดำเนินโครงการซ่อมไม้พาเลตเพื่อลดการใช้ไม้พาเลตใหม่

- มีแผนการศึกษาความเป็นไปได้การดำเนินโครงการลดการวิ่งเที่ยวเปล่า ร่วมกับกลุ่มบริษัทในเครือ ปตท.
- มีแผนเพิ่มการผลิตผลิตภัณฑ์ EPS ในเกรดที่มีความต้องการของตลาดมากขึ้น โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 เทียบจากปี 2556 เพื่อตอบสนองความต้องการวัสดุเพื่อใช้ผลิตบรรจุภัณฑ์ และวัสดุสำหรับทำฉนวนทั้งตลาดในและต่างประเทศ
- มีแผนเพิ่มการผลิตน้ำมันไบโอดีเซล BHD เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการน้ำมัน BHD ที่เพิ่มขึ้นได้ โดยมีเป้าหมายการจำหน่าย BHD เพิ่มขึ้น 3-4 ล้านลิตรต่อเดือน ซึ่งกำลังการผลิตในปัจจุบันสามารถรองรับได้ถึง 5 ล้านลิตรต่อเดือน
- มีแผนการพิจารณาจัดทำการศึกษาประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และแนวทางการปรับตัวของธุรกิจไออาร์พีซี เพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการน้ำ

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
การจัดการด้านน้ำใช้					
ปริมาณน้ำจากแหล่งน้ำหนองปลาไหลที่ไออาร์พีซีได้รับทั้งหมด (Million m ³)	19,126,788	20,783,016	22,831,785	23,092,460	-
ปริมาณการใช้น้ำต่อตันการผลิตของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม (m ³ /tonne)	0.42	0.43	0.41	0.40	-
ปริมาณการใช้น้ำต่อตันการผลิตของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี (m ³ /tonne)	4.45	4.28	4.14	3.45	-
การจัดการด้านน้ำเสีย					
ปริมาณการระบายน้ำทิ้งสู่แหล่งน้ำสาธารณะทั้งหมด (Million m ³)	1.46	1.59	1.55	1.75	-
ปริมาณการระบายน้ำทิ้งสู่แหล่งน้ำสาธารณะเทียบต่อตันการผลิตของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม (m ³ /tonne)	0.11	0.13	0.12	0.14	-
ปริมาณการระบายน้ำทิ้งสู่แหล่งน้ำสาธารณะเทียบต่อตันการผลิตของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี (m ³ /tonne)	0.38	0.44	0.34	0.31	-

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope I ของ ไออาร์พีซี
จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ตั้งแต่ปี 2553-2556

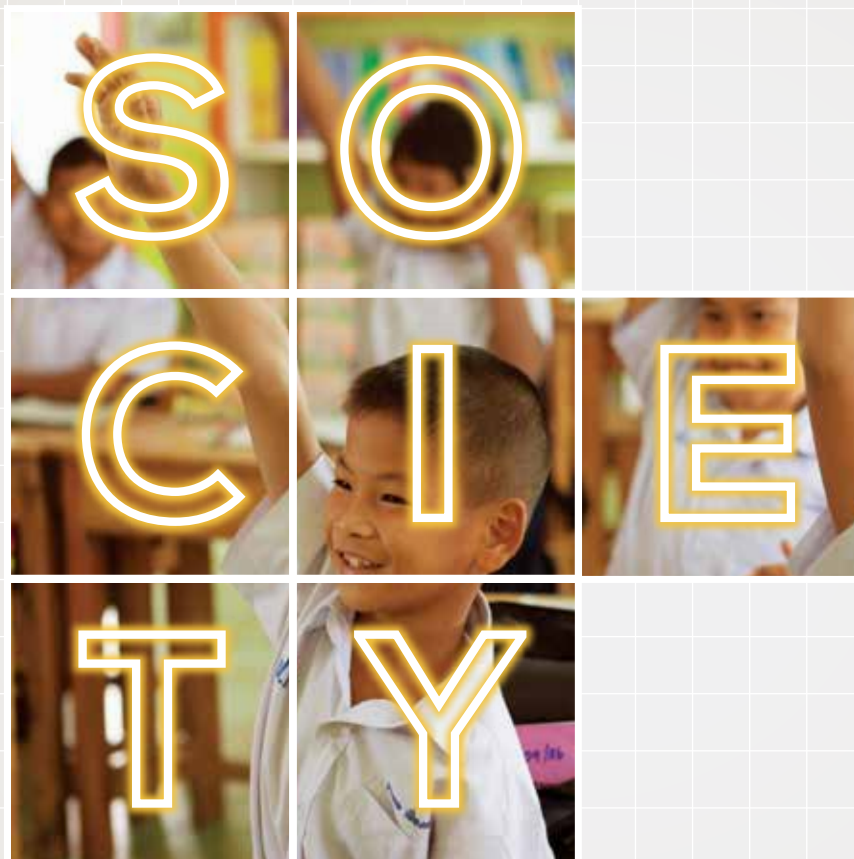


ผลการดำเนินงานด้านการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
ความเข้มข้นการใช้พลังงานของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม (GJ/tonne throughput)	1.45	1.63	1.40	1.30	รักษาระดับให้คงที่
ความเข้มข้นการใช้พลังงานของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี (GJ/tonne throughput)	7.75	8.19	8.02	7.89	รักษาระดับให้คงที่
ดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเทียบต่อตันการผลิตของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม (tCO ₂ e/tonne production)	0.13	0.11	0.10	0.10	รักษาระดับให้คงที่
ดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเทียบต่อตันการผลิตของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี (tCO ₂ e/tonne production)	0.55	0.47	0.60	0.54	รักษาระดับให้คงที่

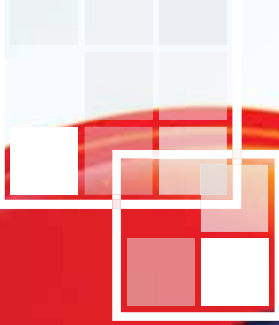
ยอดขายเม็ดพลาสติก

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
ยอดขายเม็ดพลาสติกทุกชนิด (ล้านบาท)	37,157	37,221	40,748	43,550	ยอดขายเป้าหมายเป็น 850,000 ตัน
ยอดขายเม็ดพลาสติกเกรดพิเศษทั้งหมด (ล้านบาท)	9,893	12,255	13,814	14,833	เพิ่มสัดส่วนการจำหน่ายพลาสติกเกรดพิเศษเป็นร้อยละ 35 ของยอดขายเม็ดพลาสติกทั้งหมด



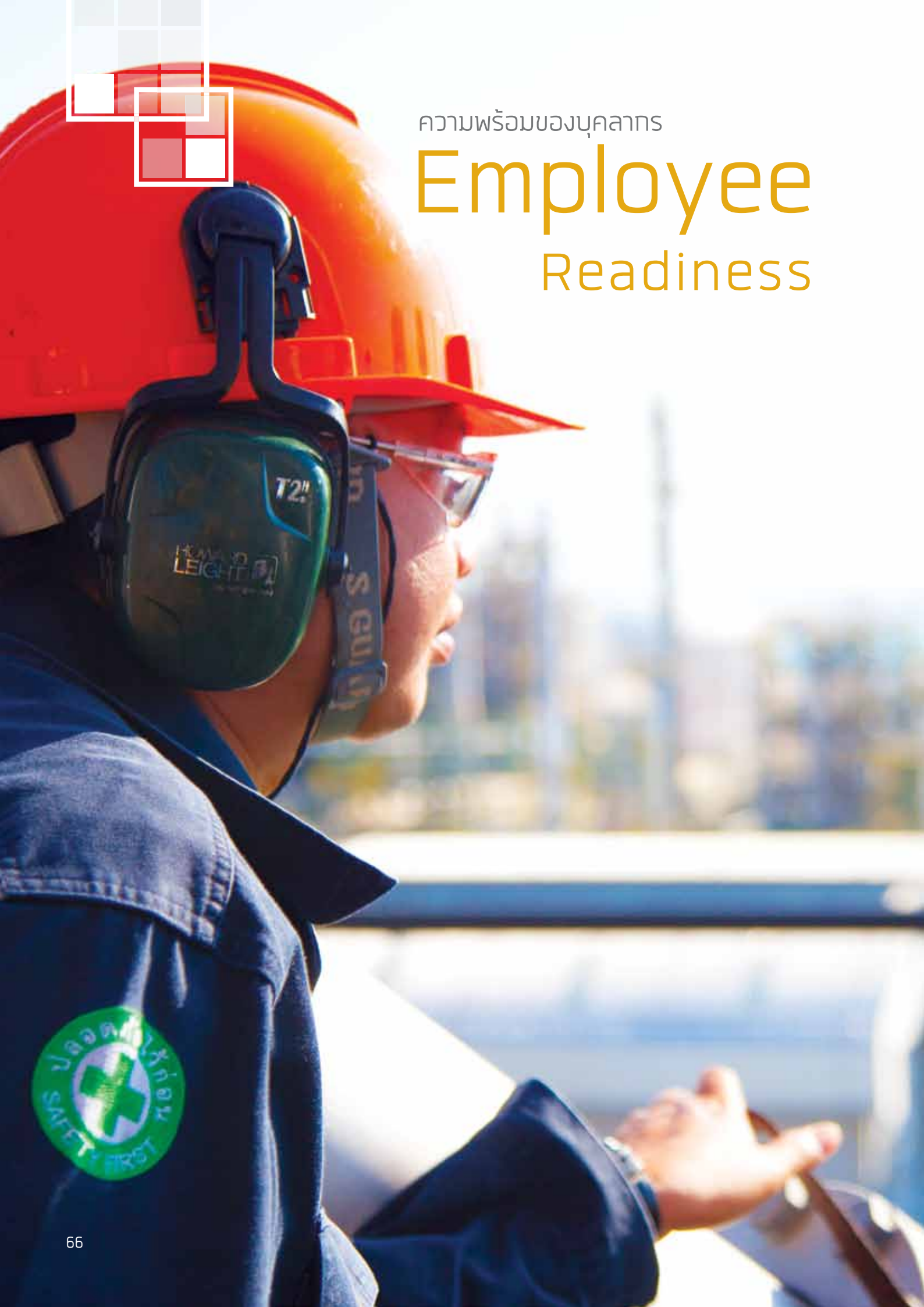
มิติด้านสังคม

ไออาร์พีซี ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการเป็นพลเมืองที่ดี ตลอดจนให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุด เพื่อสนับสนุนให้องค์กรดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และการสร้างความเข้มแข็งให้กับคนในชุมชน โดยส่งเสริมให้สามารถพึ่งพาตัวเองได้อย่างแข็งแกร่งในวิถีชีวิตประจำวัน ตลอดจนเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นและร่วมพัฒนาการดำเนินโครงการต่างๆ ของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อเป้าหมายสูงสุดในการเติบโตไปด้วยกันอย่างเกื้อกูลของบริษัทฯ ชุมชน และสังคมไทย



ความพร้อมของบุคลากร

Employee Readiness



■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซี ตระหนักดีว่า พนักงานเป็นทรัพยากร
ที่มีค่าสูงสุดขององค์กร ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้มุ่งมั่น
ที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อสามารถขับเคลื่อน
องค์กรให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน ก้าวไปสู่การเป็น
บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563



“ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อาทิ การพัฒนาพนักงาน
สายการผลิตให้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง สามารถใช้เหตุผล คิดวิเคราะห์ วางแผนและพัฒนา
เทคนิคการทำงานให้สอดคล้องกับการทำงานจริงแบบบูรณาการ พร้อมกับนำประสบการณ์
ในการแก้ปัญหาที่สั่งสมจากการทำงานมาประยุกต์ใช้งานได้จริง โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จัดทำโครงการพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบบูรณาการด้านวิศวกรรม
เคมี สำหรับพนักงานสายการผลิต (I-ChEPs) มีผู้ร่วมโครงการรุ่นละ 15 ท่าน ซึ่งผมได้มีโอกาสเข้า
ร่วมโครงการในรุ่นที่ 2 เป็นโปรแกรมการพัฒนาใช้เวลาทั้งสิ้น 9 เดือน ทำให้ได้รับความรู้ทางด้าน
วิศวกรรมเคมีเชิงทฤษฎี ควบคู่กับการประยุกต์ใช้ความรู้เข้ากับการทำงานจริง มีการพัฒนาทักษะ
การคิด การเรียนรู้ ซึ่งสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตในรูปแบบบูรณาการ
ทำให้รู้จักคิดอย่างเป็นระบบ มีการแบ่งปันความรู้ และทำงานเป็นทีม
ผมรู้สึกภูมิใจที่ได้เข้าร่วมโครงการ และจะนำความรู้ และทักษะต่าง
ที่ได้รับไปประยุกต์ พัฒนาในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อองค์กรไออาร์พีซี”

ศุภฤกษ์ สวัสดิ์วีเชียร
พนักงานควบคุมการผลิต แผนกการกลั่นน้ำมัน 1

แนวทางการดำเนินงาน

ในปี 2556 โออาร์พีซี ได้ปรับแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์ของบริษัท ในการเป็นผู้นำด้านธุรกิจปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชียในปี 2563 โดยพัฒนาระบบและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร เพื่อให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัท ให้มีศักยภาพทั่วทั้งองค์กรอย่าง

ต่อเนื่อง ซึ่งกรอบการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล สำหรับปี 2556-2563 (Human Capital Excellence Roadmap) ประกอบไปด้วย 11 แนวทาง 6 กลยุทธ์ เพื่อบรรลุ 3 เป้าหมาย ได้แก่ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การเพิ่มความพึงพอใจของพนักงาน และการสร้างวัฒนธรรมด้านความเป็นเลิศของทรัพยากรบุคคล ดังแสดงในแผนภาพแสดงกรอบการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับปี 2556-2563

กรอบการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศ
ด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับปี 2556 – 2563

How To Enhance Human Capital Excellence

End	Way		Mean
Target Objectives			
1. Capabilities - Strengthen Business Strategies and Leadership - Reinforce Technical and Functional Competencies	1. Utilize HR Information		• Set Up HR information system (HRIS)
	2. Leadership		• Develop 8 key drivers to the best leader / OHI score • Clarify Role and Responsibility
	3. Improve Engagement Driver		• Develop engagement score / OHI score • Cross functional team building activities • Job evaluation and salary survey
2. Engagement - Fit & Belonging - Economic Interdependence - Emotional Reward - Trust & Reciprocity - Status & Identity	4. Manpower Planning		• Utilize internal staff and demography arrangement • MSP as appropriate
	5. Talent & Successor		• Implement success profile for development
3. Culture - Organization - Leadership - Individual	6. Performance Based Culture		• Enhance 4 areas of HR system – Performance management – Competency management – Career development – Remuneration management • Develop OHI Score

กลยุทธ์ 6 ประการและแนวทางการดำเนินงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายทั้ง 3 ด้าน มีดังนี้

- การใช้ฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล (Utilize HR Information) ได้แก่ การพัฒนาฐานข้อมูล HRIS (Human Resource Information System) ซึ่งเป็นการนำข้อมูลทรัพยากรบุคคล ประมวลผลออกมาเป็นข้อมูลด้านการวางแผนอัตรากำลัง การรับสมัครพนักงาน การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล สวัสดิการพนักงาน การให้ผลตอบแทน และการรายงานข้อมูล

- การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ (Leadership) ด้วยการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรใน 8 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านการเงินสำหรับผู้บริหาร ความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทักษะการเป็นผู้นำในด้านการดำเนินงานและการเติบโต การสร้างทีมงานที่แข็งแกร่ง การโน้มน้าว การรับฟังและให้บริการลูกค้า อัจฉริยะด้านอารมณ์ และ

การสรรหาและการรักษาพนักงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน รวมทั้งการระบุบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน

- การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Improve Engagement Driver) ด้วยการพัฒนาปัจจัยเพิ่มความผูกพันของพนักงาน เช่น ความรู้สึกที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและความสนใจส่วนตัวสอดคล้องกับกลยุทธ์การเติบโตขององค์กร ความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกันกับองค์กร พนักงานมีความไว้วางใจและเชื่อมั่นว่าผู้บริหารมีความเป็นธรรม เป็นต้น การสรรสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และการจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม

- การวางแผนอัตรากำลัง (Manpower Planning) ได้แก่ การจัดสรรอัตรากำลังของพนักงานภายในหน่วยงาน และตามโครงสร้างองค์กร เช่น กำลังคนสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานในสำนักงานใหญ่ หน่วยการผลิต และธุรกิจหลัก เป็นต้น

HR Excellence (HREx)				
WS1 – Internal Merger Organization	WS2 – Leadership Development	WS3 – Implement HR System	WS4 – HR Operation Expenses	WS5 – Procurement

- การสรรหาพนักงานและผู้สืบทอดตำแหน่ง (Talent & Successor) ด้วยการคัดสรรและพัฒนาบุคลากรที่คัดเลือกจากข้อมูลผลการดำเนินงานรายบุคคล ซึ่งพิจารณาทั้งในแง่ประสิทธิภาพการทำงาน ผลงาน ศักยภาพ และความรู้ความสามารถ

- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นผลงาน (Performance-based Culture) ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาสมรรถนะ การบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ และการบริหารผลตอบแทน

การดำเนินงานทั้ง 6 กลยุทธ์ดังกล่าว มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้ร่วมกันพ่วงองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ด้วยการมีภาวะผู้นำ สามารถตอบสนองต่อธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความผูกพันต่อองค์กรมากขึ้นเพื่อเสริมสร้างค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมขององค์กร

เพื่อให้การดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวประสบผลสำเร็จ มีความเป็นเลิศในด้านสายงานบุคลากร ในปี 2556 ไออาร์พีซีได้จัดทำโครงการระยะสั้น เดลต้า ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาโครงสร้างองค์กรให้มีความกระชับคล่องตัว การพัฒนาระบบงานบุคคลให้มีความเป็นเลิศ และการพัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อนำไปปฏิบัติในปี 2557 ต่อไป

นอกจากนี้ ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลขึ้น โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายบุคคลและบริหารเป็นประธานกรรมการ โดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่และระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งจะมีการจัดประชุมอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อทบทวนประเด็นทางด้านทรัพยากรบุคคล โดยเฉพาะเรื่องการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านผลประโยชน์และสวัสดิการพนักงาน และด้านเส้นทางสายอาชีพอย่างเป็นธรรม อีกทั้งยังมีการนำเรื่องที่เป็นความต้องการและความคาดหวังของพนักงานเข้ามาหารือในที่ประชุมเพื่อหาทางออกร่วมกันอีกด้วย

การดำเนินโครงการสำคัญ

ในปี 2556 ไออาร์พีซี ได้มีการออกแบบสมรรถนะสายงานและเทคนิค (Functional & Technical Competency) ซึ่งได้จัดทำระบบออนไลน์เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว และพร้อมใช้งาน การพัฒนาผู้นำด้านต่าง ๆ และการประเมิน 180 องศา ทุก 6 เดือน โดยผลลัพธ์ที่ได้จะเป็นข้อมูลป้อนกลับเพื่อการพัฒนาผู้บริหารต่อไป การสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Engagement) และสุขภาพองค์กร (Organization Health Index :OHI) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบงานทรัพยากรบุคคลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการพัฒนาองค์กร ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางของบริษัทฯ ให้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังได้ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาสมรรถนะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

โครงการ I-ChEPs

(IRPC Chemical Engineering Practice School)

บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ I-ChEPs ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบบูรณาการด้านวิศวกรรมเคมี โดยเน้นการปฏิบัติและมอบหมายโครงงานตลอดระยะเวลาของหลักสูตร สำหรับพนักงานสายการผลิตที่มีศักยภาพโดดเด่น ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เพื่อพัฒนาให้พนักงานระดับปฏิบัติการมีความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สามารถลดความสูญเสียและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต ส่งผลให้การดำเนินงานของธุรกิจดำเนินงานได้ตามแผนงาน และช่วยเสริมสร้างความก้าวหน้าในอาชีพได้อีกด้วย โดยในปี 2556 มีพนักงานที่เข้าร่วมหลักสูตร สำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งหมด ซึ่งพนักงานเหล่านี้มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ได้แก่ ทักษะด้านการวิเคราะห์และเรียนรู้เพิ่มขึ้นร้อยละ 44 ทักษะการบริหารจัดการการผลิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 52.5 และทักษะความรู้ด้านวิศวกรรมเคมีเพิ่มขึ้นร้อยละ 59.7



ระบบการพัฒนาศักยภาพในสายการผลิต (Operation Development System : ODS) และการฝึกอบสมรรถนะพนักงานในสายการผลิตเสมือนจริง (Operator Training Simulator: OTS)

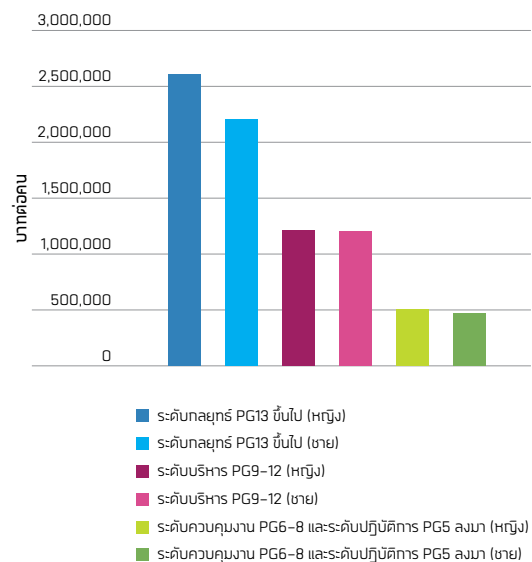
ไออาร์พีซี ใช้ระบบ ODS และ OTS สำหรับพัฒนาศักยภาพของพนักงานฝ่ายผลิตให้สามารถดำเนินการผลิตได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการสูญเสียในกระบวนการผลิต อีกทั้งเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ดีขึ้นเพื่อเพิ่มโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ โดยในปี 2556 บริษัทฯ ได้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาแบบการประเมินสมรรถนะทางเทคนิค (Competency Standard) และการพัฒนาองค์ความรู้เป็นหลักสูตร (Training Module) ซึ่งได้เริ่มนำไปใช้ที่โรงงานน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน เพื่อการประเมินสมรรถนะของพนักงานและช่วยในการประเมินหาช่องว่างสำหรับนำไปพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

การประเมินความสามารถการปฏิบัติงานของพนักงานและการให้ผลตอบแทน

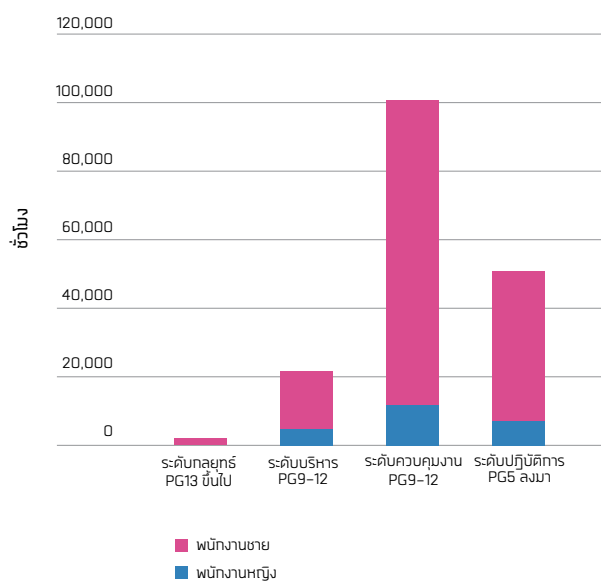
บริษัทฯ ดำเนินนโยบายด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่พนักงานในรูปแบบเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทไออาร์พีซี โดยคำนึงถึงความหลากหลายของพนักงาน ลักษณะการทำงานต่างๆ อีกทั้งมีการพิจารณาปรับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ตามสภาพแวดล้อมและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป มีการเทียบเคียงกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน และได้นำข้อคิดเห็นจากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร และความคิดเห็นจากคณะกรรมการลูกจ้างมาพิจารณาร่วมด้วย นอกจากนี้

บริษัทฯ ยังได้ใช้ตัวชี้วัดผลงานและตัวชี้วัดพฤติกรรมซึ่งสะท้อนถึงผลการดำเนินงานของพนักงานรายบุคคล ในการประเมินการจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับ ตลอดจนการมอบรางวัลยกย่องชมเชยตามผลการปฏิบัติงาน (Pay for Performance) เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานดี และส่งเสริมให้เกิดการสร้างผลงานที่เป็นเลิศให้กับองค์กร

ผลตอบแทนเฉลี่ยของพนักงานประจำจำแนกตามระดับและเพศในปี 2556



จำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงาน จำแนกตามระดับพนักงานและเพศในปี 2556



ช่องทางการร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนและ สิทธิด้านแรงงาน

ไออาร์พีซี กำหนดนโยบายให้ผู้บังคับบัญชาทุกคนมีหน้าที่ดูแลพนักงาน และมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการทำงานหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของแต่ละคนตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน บริษัทฯ จึงมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งผ่านสายบังคับบัญชาว่าด้วยการร้องทุกข์ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนตามระเบียบบริษัทฯ โดยไออาร์พีซี มีระเบียบว่าด้วยการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้อง โดยไม่ถือโทษเอาผิดทางวินัยกับผู้ร้องทุกข์หรือผู้เกี่ยวข้องกับการร้องทุกข์ที่ดำเนินการโดยสุจริตใจ

เพื่อให้พนักงานทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่เพื่อป้องกันการละเมิดและถูกละเมิดสิทธิ บริษัทฯ จึงจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อชี้แจงพนักงานที่เข้าใหม่ทุก ๆ คนให้ทราบถึงสิทธิและหน้าที่ตามระเบียบข้อบังคับด้านแรงงาน และจัดการอบรมพนักงานทั้งฝ่ายปฏิบัติการและฝ่ายบริหาร ให้ทราบถึงสิทธิและหน้าที่ตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ และตามกฎหมาย

เป้าหมายการดำเนินงานในปี 2557

ไออาร์พีซี มีแผนการดำเนินงานตามโครงการเดลด้า ทั้งในด้านการพัฒนาโครงสร้างองค์กรให้มีความกระชับ การพัฒนาระบบงานบุคคลให้มีความเป็นเลิศ และการพัฒนาภาวะผู้นำ ซึ่งจะดำเนินการครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

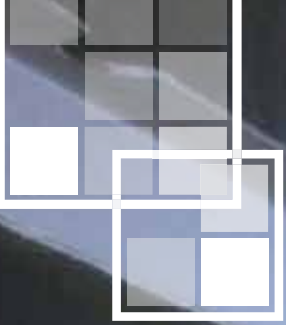
ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ประสบผลสำเร็จในการดำเนินตามกรอบการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล ซึ่งสะท้อนให้เห็นได้จากผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ร้อยละ 78.98 โดยมีพนักงานเข้าร่วมตอบแบบสำรวจร้อยละ 87.28 ของพนักงานทั้งหมด โดยผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกเป็นพนักงานหญิงร้อยละ 85.99 ของจำนวนพนักงานหญิงทั้งหมด และเป็นพนักงานชายร้อยละ 87.52 ของพนักงานชายทั้งหมด นอกจากนี้ ผลสำรวจสุขภาพองค์กร (OHI) ยังมีคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 52.6 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

ในด้านการฝึกอบรมพนักงาน เนื่องจากลักษณะการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี ที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมการกลั่นและปิโตรเคมี จึงทำให้มีจำนวนพนักงานชายมากกว่าพนักงานหญิง ซึ่งส่งผลให้จำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงานชายมากกว่าพนักงานหญิงในทุกระดับพนักงาน โดยในปี 2556 มีจำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงานชายทั้งหมด เท่ากับ 151,248 ชั่วโมง และจำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงานหญิงทั้งหมด 23,761 ชั่วโมง ทั้งนี้ จำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงานทั้งชายและหญิงในระดับ PG6-8 ซึ่งเป็นระดับผู้ควบคุมงานสูงที่สุดเมื่อเทียบกับระดับอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่การทำงานที่จำเป็นต้องมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในงาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลการดำเนินงาน

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	5,086	5,186	5,248	5,223	-
จำนวนพนักงานใหม่ (คน)	179	160	110	100	-
ค่าจ้างและค่าตอบแทนทั้งหมด (ล้านบาท)	5,229	5,885	5,914	6,749	-
ความพึงพอใจของพนักงาน (ร้อยละ)	78.52	90.76	85.51	78.98	85
อัตราการลาออกของพนักงาน (ร้อยละ)	0.73	1.02	0.90	1.17	-



Occupational Health and Safety

การบริหารจัดการ
ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

คณะกรรมการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (MANSAFCOM: Management Safety Committee)

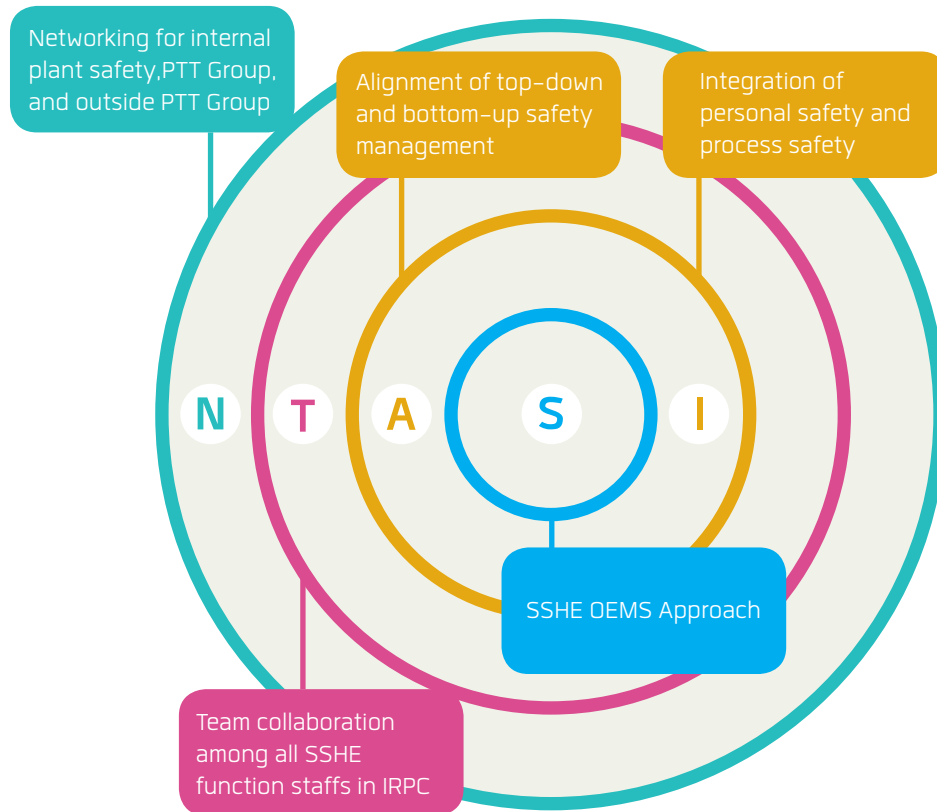
คณะกรรมการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ซึ่งจะครอบคลุมบริษัทในเครือ ไออาร์พีซีทั้งหมด และกำกับดูแลบริษัทอื่นๆ ในเขตประกอบการฯ ด้วย นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการตรวจพื้นที่โรงงานทุกไตรมาส พร้อมทั้ง จัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งในการประชุมนี้จะเป็นเวทีสำหรับ รายงานผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รายงานผลการตรวจสอบด้านความปลอดภัยทั้งจากหน่วยงานภายใน และภายนอก ตลอดจนตรวจติดตามการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ของทุกหน่วยงานในองค์กร อนุมัติกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในด้าน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย สื่อสารข้อกำหนดและระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงและข้อกำหนดใหม่ทั่วทั้งองค์กร รวมถึง การเป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ขององค์กรอีกด้วย



■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซี มุ่งเน้นการดำเนินงาน ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยระดับสูง เพื่อที่จะเป็นสถานประกอบการที่มีความปลอดภัย ปราศจากอุบัติเหตุจากการทำงาน พนักงานและผู้รับเหมา มีความตระหนักและมุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดีทั่วทั้งองค์กร

Safety Strategy: The SAINT



แนวทางการดำเนินงาน

เพื่อให้ ไออาร์พีซี เป็นสถานประกอบการที่มีความปลอดภัย พนักงานและผู้รับเหมามีวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยที่ดี ไออาร์พีซี จึงได้พัฒนาแผนกลยุทธ์ด้านความปลอดภัย “The SAINT” ขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วยการดำเนินงาน 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

- **SSHE OEMS** การประยุกต์ใช้ระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่เป็นเลิศ ภายใต้คู่มือการบริหารจัดการสายปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท.
- **Alignment of Top-Down and Bottom-Up Safety Management** การเชื่อมโยงนโยบายความปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติ
- **Integration of Personal Safety and Process Safety** การบูรณาการร่วมกันระหว่างความปลอดภัยของบุคคลและกระบวนการความปลอดภัย
- **Networking for Internal Plant Safety, PTT Group and outside PTT Group** การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความปลอดภัยระหว่างบริษัทในและนอกกลุ่ม ปตท.

- **Team Collaboration among all SSHE Functions Staffs in IRPC** การสร้างทีมงานด้านความปลอดภัยภายในเครือบริษัทไออาร์พีซี

กลยุทธ์ The SAINT มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานและผู้รับเหมาดำเนินงานด้วยมาตรฐานความปลอดภัยระดับสูง และได้กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทั้งสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา ได้แก่ อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานต่อหนึ่งล้านชั่วโมง (Lost Time Injury Frequency Rate: LTIFR) และอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์ต่อหนึ่งล้านชั่วโมง (Total Reportable Injury Rate: TRIR) โดยมีเป้าหมายลดสถิติเหล่านี้ให้เป็นศูนย์

ในส่วนของการควบคุมความปลอดภัยของผู้รับเหมานั้น ไออาร์พีซีมีหลักเกณฑ์การเลือกผู้รับเหมา โดยเลือกจากรายชื่อผู้รับเหมาที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการทำงานของไออาร์พีซี ซึ่งผู้รับเหมาที่ได้รับเลือกนี้จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยก่อนการปฏิบัติงาน และในขณะปฏิบัติงานนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ของไออาร์พีซี ตรวจสอบการดำเนินงานอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับเหมาปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด ซึ่งหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินงาน ไออาร์พีซีจะดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานของผู้รับเหมาเพื่อทบทวนรายชื่อของผู้รับเหมาต่อไป

การดำเนินโครงการสำคัญ

ผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในปี 2556 มีดังนี้

โครงการอนุรักษ์การได้ยิน

โครงการอนุรักษ์การได้ยิน ได้ดำเนินการขึ้นตั้งแต่ปี 2549 และดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการอนุรักษ์การได้ยินของพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีระดับเสียงเฉลี่ยเกิน 85 dB(A) ขึ้นไป และเป็นไปตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำโครงการอนุรักษ์การได้ยินในสถานประกอบการ พ.ศ. 2553

โครงการอนุรักษ์การได้ยินได้ดำเนินการครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ โดยรูปแบบการดำเนินโครงการ ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ข่าวสารการอบรมและความรู้ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กร การจัดอบรมหลักสูตรอันตรายจากเสียงให้แก่พนักงานกลุ่มเป้าหมายทุกคน ทั้งในรูปแบบชั้นเรียนและหลักสูตรออนไลน์ จัดพนักงานที่อาชีวอนามัยเข้าตรวจในพื้นที่เสี่ยง พร้อมตรวจประเมินการสัมผัสเสียงในสถานที่

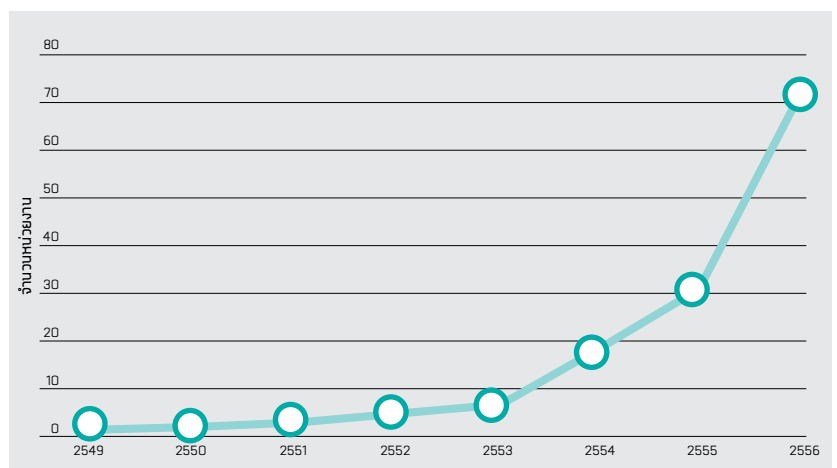
ทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องเสียงดัง กำหนดมาตรการป้องกันเสียง มาตรการควบคุมการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน ติดตามการแก้ไข ปัญหาเรื่องเสียง และการตรวจสมรรถภาพการได้ยิน (Audiometric Testing) ของพนักงานที่สัมผัสเสียงเฉลี่ยตลอดระยะเวลาการทำงาน 8 ชั่วโมง ตั้งแต่ 85 dB(A) ขึ้นไป และดำเนินการต่อเนื่องอย่างน้อยปีละครั้ง โดยมีการนำเสนอผลความคืบหน้าการดำเนินงานต่อผู้บริหารเป็นประจำ ซึ่งในปี 2556 มีหน่วยงานที่เข้ารับการอบรมด้านการอนุรักษ์การได้ยิน 40 หน่วยงาน ส่งผลให้ตั้งแต่เริ่มดำเนินการมา มีหน่วยงานเข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 71 หน่วยงาน ครอบคลุมบริษัทในเครือไออาร์พีซี

โครงการเฝ้าระวังการสัมผัสตัวทำละลายสารอินทรีย์

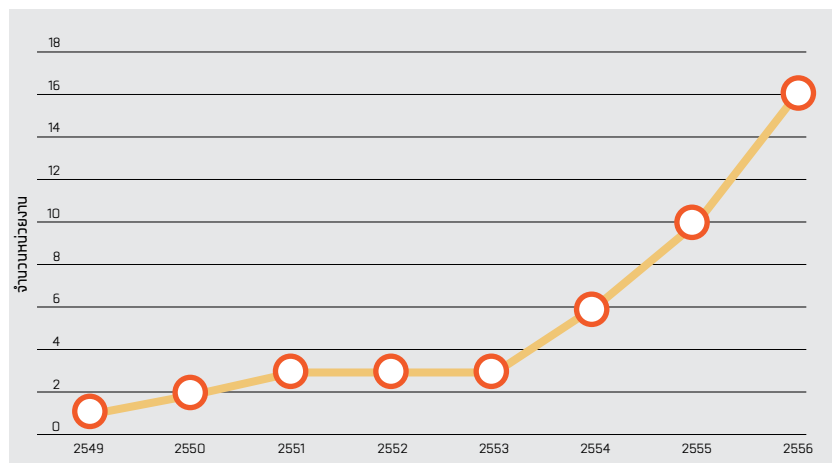
ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงานโดยเฉพาะ ความเสี่ยงจากการสัมผัสตัวทำละลายสารอินทรีย์ โดย ไออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการเฝ้าระวังการสัมผัสตัวทำละลายสารอินทรีย์ตั้งแต่ปี 2549 มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินโครงการประกอบด้วย การสำรวจการทำงานที่เกี่ยวข้องกับตัวทำละลายอินทรีย์ การอบรมเรื่องอันตรายจากตัวทำละลายอินทรีย์ทั้งในรูปแบบชั้นเรียนและ



จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการอบรมการอนุรักษ์การได้ยิน ตั้งแต่ปี 2549 - 2556



จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการอบรมเรื่องอันตรายจากตัวทำละลายสารอินทรีย์ ตั้งแต่ปี 2549 - 2556



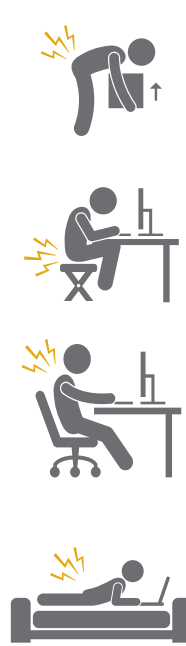
หลักสูตรออนไลน์ การตรวจวัดสารตัวทำละลายอินทรีย์ในบรรยากาศการทำงาน ทั้งแบบพื้นที่และแบบติดตัวพนักงาน และการตรวจร่างกายพนักงานกลุ่มเสี่ยงด้วยวิธีการตรวจแบบชีวภาพ พร้อมทั้งกำหนดแผนการดำเนินการควบคุมป้องกัน กรณีพนักงานมีแนวโน้มการรับสัมผัสสูงเกินมาตรฐาน อีกทั้ง มีการนำเสนอผลความคืบหน้าการดำเนินงานต่อผู้บริหารเป็นประจำ โดยในปี 2556 มีหน่วยงานเข้ารับการอบรมด้านอันตรายจากตัวทำละลายอินทรีย์และการป้องกัน 6 หน่วยงาน ส่งผลให้ตั้งแต่เริ่มดำเนินการมามีจำนวนหน่วยงานที่ได้รับการอบรมแล้วทั้งสิ้น 16 หน่วยงาน

โครงการเฝ้าระวังโรคปอดจากการทำงาน

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงโอกาสในการสัมผัสฝุ่นหรือสารเคมีของพนักงานในระหว่างการทำงาน ซึ่งฝุ่นและสารเคมีเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของปอด ดังนั้น ไออาร์พีซี จึงได้เริ่มดำเนินโครงการเฝ้าระวังโรคปอดจากการทำงานตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา และดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโรคปอดจากการทำงาน แนวทางการป้องกันแก่พนักงาน และสร้างความตระหนักในหมู่พนักงานกลุ่มเป้าหมาย ถึงผลกระทบที่อาจมีต่อปอดจากการสัมผัสฝุ่นหรือสารเคมี ซึ่งการดำเนินโครงการประกอบด้วย การจัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานกลุ่มเป้าหมาย การประเมินการสัมผัสอนุภาคในพื้นที่เป้าหมาย และจัดให้พนักงานกลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจสมรรถภาพปอดทุกคน นอกจากนี้ คณะทำงานโครงการฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบ ตรวจสอบติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันที่ได้กำหนดไว้ และทบทวนปรับปรุงมาตรการให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งนำเสนอความคืบหน้าให้ผู้บริหารรับทราบเป็นประจำ โดยในปี 2556 มีหน่วยงานเข้ารับการอบรมเรื่องโรคปอดจากการทำงานและการป้องกัน จำนวน 4 หน่วยงาน ส่งผลให้ตั้งแต่เริ่มดำเนินการมามีจำนวนหน่วยงานเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 8 หน่วยงาน



ท่าทางอิริยาบถที่ไม่ถูกวิธี



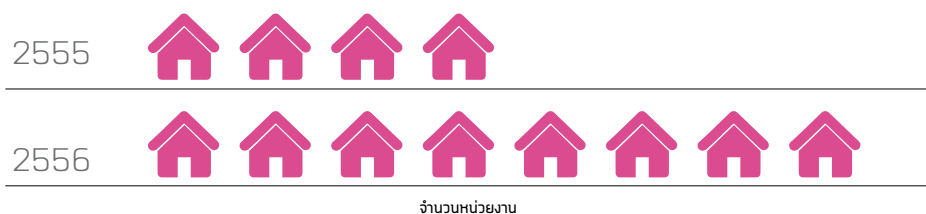
ท่าทางอิริยาบถที่ถูกวิธี



โครงการการยศาสตร์

นอกจากการดำเนินโครงการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้พนักงานสายการผลิตแล้ว ไออาร์พีซี ยังให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงานที่ทำงานในสำนักงานด้วยเช่นกัน โดยปัญหาสุขภาพหลักที่พบเป็นส่วนใหญ่ในหมู่พนักงานที่ทำงานในสำนักงาน คือ ปัญหาทางด้านการยศาสตร์ เช่น อาการบาดเจ็บจากการยกของหนักไม่ถูกวิธี ลักษณะงานที่ทำด้วยท่าทางอิริยาบถที่ผิดธรรมชาติ เช่น อาการปวดหลังจากการนั่งทำงานที่ผิดวิธี หรือสภาพโต๊ะและเก้าอี้ที่ใช้ทำงานไม่เหมาะสม เป็นต้น ดังนั้นจึงมีการริเริ่มโครงการการยศาสตร์ในปี 2555 เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานในด้านการยศาสตร์ที่ถูกต้อง ซึ่งได้จัดอบรมให้กับพนักงานสำนักงาน พนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานฝ่ายซ่อมบำรุง นอกจากนี้ยังมีการจัดหาเก้าอี้ใหม่สำหรับนั่งทำงานแก่พนักงานสำนักงานกลุ่มเป้าหมายอีกด้วย

จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการอบรม เรื่องโรคปอดจากการทำงานและการป้องกัน ตั้งแต่ปี 2555 – 2556



การให้ความรู้แก่พนักงานและครอบครัวเพื่อลดความเสี่ยงการติดโรคมุ้มนกพร่อง (AIDs) และวัณโรค

โออาร์พีซี ได้รับรางวัลมาตรฐานการบริหารจัดการด้านเอดส์และวัณโรค (ASOT) ระดับ Platinum จากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2553 โดยได้ประกาศ "นโยบายและแนวปฏิบัติด้านโรคมุ้มนกพร่อง วัณโรคและโรคเรื้อรัง สำหรับบริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือโออาร์พีซี" เพื่อการป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิด/การแพร่กระจายของโรค รวมทั้งการดูแลพนักงานที่เจ็บป่วย โดยมีสาระสำคัญ คือ การจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องโรคมุ้มนกพร่อง วัณโรค และโรคเรื้อรังต่าง ๆ รวมทั้งณรงค์ป้องกัน/ลดความเสี่ยงในการเกิดโรค การแพร่กระจายของโรคผ่านทางกิจกรรมการต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด บริษัทไม่บังคับตรวจเลือดเพื่อหาเชื้อ HIV และไม่เลิกจ้างพนักงานเพราะเหตุติดเชื้อ HIV อีกทั้งยังกำหนดให้มีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมเสมอภาค มีการรักษาความลับส่วนบุคคล และการให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ป่วย

สำหรับการลดความเสี่ยงวัณโรค โออาร์พีซี จัดตรวจเอกซเรย์ทรวงอกในช่วงตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี เพื่อคัดกรองวัณโรคปอด นอกจากนี้ ยังให้พนักงานที่ป่วยด้วยวัณโรคสามารถหยุดเพื่อการรักษาตัวได้เป็นกรณีพิเศษโดยไม่ถือว่าเป็นการลาป่วย และแต่งตั้งแกนนำและพี่เลี้ยงในการกำกับดูแลการกินยารักษาวัณโรค (DOT) พร้อมทั้งจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและให้การช่วยเหลือพนักงานที่เจ็บป่วยให้ได้รับการรักษาตามแผนการรักษาของแพทย์

เป้าหมายการดำเนินงานในปี 2557

โออาร์พีซี มีแผนดำเนินงานโครงการสำคัญในปี 2557 ดังนี้

- โครงการอนุรักษ์การได้ยิน โดยมีเป้าหมายจำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการในปี 2557 ทั้งหมด 34 หน่วยงาน ครอบคลุมทั้งกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี และธุรกิจทำเรือ ซึ่งในจำนวนหน่วยงานที่ได้เข้าร่วมแล้วทั้งหมด จะเป็นโรงงานตามการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) จำนวน 13 โรงงาน โดยการดำเนินการจะประกอบด้วย การอบรมเรื่องอันตรายจากเสียง การประเมินการสัมผัสเสียง และการตรวจสอบสมรรถภาพการได้ยิน
- โครงการเฝ้าระวังการสัมผัสสารตัวทำลายอินทรีย์ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ โรง ABS1, ABS2, ABS3 และคลังน้ำมันพระประแดง ซึ่งการดำเนินงานจะประกอบด้วย การอบรมอันตรายและการป้องกันสารตัวทำลาย การประเมินการสัมผัสสารตัวทำลาย และการตรวจหาสารตัวทำลายในร่างกาย
- โครงการเฝ้าระวังโรคปอดจากการทำงาน โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ แผนก C11B และ ST33 ซึ่งการดำเนินงานจะประกอบด้วย การอบรมเรื่องโรคปอดจากการทำงาน การประเมินการสัมผัสอนุภาค และการตรวจสอบสมรรถภาพปอด
- โครงการการยศาสตร์ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานประจำสำนักงานใหญ่ พนักงานประจำสำนักงานระยอง พนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานฝ่ายซ่อมบำรุง ซึ่งการดำเนินงานจะมุ่งเน้นการให้ความรู้เรื่องการยศาสตร์

ผลการดำเนินงาน

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) (จำนวนครั้งต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน)					
• พนักงาน	0.66	0.61	0.37	0.28	0
• ผู้รับเหมา	1.50	0.37	0.95	0.76	0
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์ TRIR (Total Recordable Injury Rate) (จำนวนครั้งต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน)					
• พนักงาน	1.07	1.23	0.65	0.55	<0.65
• ผู้รับเหมา	2.70	0.44	1.37	1.52	<0.65
จำนวนพนักงานและผู้รับเหมาที่เสียชีวิตขณะปฏิบัติงาน (คน)					
• พนักงาน	0	0	0	0	0
• ผู้รับเหมา	1	0	0	0	0

การบริหารจัดการผลกระทบต่อชุมชน
จากการพัฒนาโครงการใหม่

New Project Development



“การดำเนินงานของคณะกรรมการ คพอ. เน้นการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ชุมชนและ
ไออาร์พีซี สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข เช่น เมื่อคณะกรรมการฯ ได้รับรู้ข้อกังวลของชุมชน
เรื่องการฟุ้งกระจายของถ่านหินที่ใช้ในโรงไฟฟ้า ก็ได้สื่อสารให้ ไออาร์พีซี รับทราบ ซึ่งทางบริษัทฯ
ได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของถ่านหิน

ทำให้ชาวบ้านรู้สึกชื่นชมในความจริงใจของ ไออาร์พีซี ต่อการแก้ไขปัญหา
ผมประทับใจที่ ไออาร์พีซี เปิดกว้างให้ชาวบ้านสามารถนำเสนอ พุดคุย
ปัญหาและแนวทางแก้ไขร่วมกัน ผ่านเวทีการประชุมของคณะกรรมการ
คพอ. พร้อมทั้งให้ภาคประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้”

รังสรรค์ กุลนิล

คณะกรรมการ คพอ.

ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 4 ตำบลตะพง



“การดำเนินงานของคณะกรรมการ คพอ. สามารถคลี่คลายปัญหาความขัดแย้งระหว่างชุมชนและ ไออาร์พีซี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผมเห็นว่าการแก้ไขปัญห
ของ ไออาร์พีซี ดีขึ้นกว่าเมื่อ 10 ปีที่แล้วอย่างชัดเจน เพราะบริษัท
นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขผลกระทบ
พร้อมทั้งมีความจริงใจ เปิดเผย และสื่อสารให้ประชาชน
ได้รับทราบและเข้าใจการพัฒนาโครงการใหม่อย่างต่อเนื่อง”

อุดม ศิริภักดี
คณะกรรมการ คพอ.



“ไออาร์พีซี ได้จัดตั้งคณะกรรมการ คพอ. มาได้ประมาณ 2-3 ปี โดยกำหนดให้
กรรมการประกอบไปด้วยตัวแทนทั้งจาก ไออาร์พีซี ภาคประชาชน และส่วนงานราชการ
ซึ่งองค์ประกอบลักษณะนี้ไม่เคยมีมาก่อน นอกจากนี้ การนำข้อมูลโครงการต่าง ๆ
มานำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการฯ ก่อนดำเนินโครงการ เป็นการบอกกล่าวกัน
ล่วงหน้า ทำให้ทุกภาคส่วนเข้าใจเหตุและผลของการพัฒนาโครงการเหล่านั้น
สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสของ ไออาร์พีซี ในการเปิดเผยข้อมูล
และให้ทุกภาคส่วนสามารถแสดงความเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา
และสร้างสรรค์ เน้นย้ำความมุ่งมั่นของ ไออาร์พีซี
ที่ต้องการเติบโตไปพร้อมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน”

ธนิศ อังควินัตวงศ์
คณะกรรมการ คพอ.
รองนายกเทศมนตรีเทศบาลนครระยอง





■ ความมุ่งมั่นของเรา

ไออาร์พีซี มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินโครงการต่าง ๆ บนหลักการ "การสร้างความไว้วางใจและเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย (Social License & Trust)" โดยการจัดทำการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ การปฏิบัติตามแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชน และการประเมินผลกระทบทางสังคมตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนและได้รับการยอมรับจากชุมชนโดยรอบ

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี เชื่อว่าการได้รับความไว้วางใจและเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของการเติบโตทางธุรกิจ ดังนั้นทุกครั้งที่มีการพัฒนาโครงการใหม่ ไออาร์พีซี จะดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ ครอบคลุมทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และหากพบว่าโครงการใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จะนำเสนอโครงการเหล่านั้นในที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพโครงการและพัฒนาชุมชนและสังคม เขตประกอบการอุตสาหกรรม บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) อำเภอเมือง จังหวัดระยอง (คพอ.) ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้ทรงคุณวุฒิ ตัวแทนจากท้องถิ่น ตัวแทนจากชุมชน และตัวแทนจากไออาร์พีซี เพื่อหารือ รับฟัง และพิจารณาแนวทางแก้ไขร่วมกัน โดยหลังจากได้แก้ไขตามแนวทางการดำเนินโครงการตามมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว ไออาร์พีซี จะจัดทำการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและผลกระทบเชิงสังคม สุขภาพ ความหลากหลายทางชีวภาพ และเศรษฐกิจในพื้นที่ ตามกฎหมายของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และข้อกำหนดของสำนักงานนโยบายแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดย



จัดการประชุมเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย
 อย่างเป็นทางการ (Public Participation) อย่างน้อย 2 ครั้ง ตาม
 ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งการรับฟังความเห็นครั้งแรก เป็นการรับฟัง
 เพื่อกำหนดขอบเขตและวิธีการศึกษาผลกระทบของโครงการ ส่วน
 ครั้งที่สอง เป็นการนำเสนอผลการศึกษามาตรการป้องกันและแก้ไข
 ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบ
 ลำดับสุดท้าย เป็นการนำเสนอโครงการเพื่อขอความเห็นชอบ
 จากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้องค์กรอิสระให้ความเห็น
 ประกอบก่อนการดำเนินการ

สำหรับการดำเนินโครงการที่ได้รับความเห็นชอบแล้วนั้น ไออาร์พีซี
 ได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ และมาตรการ
 ติดตามตรวจสอบตามที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และกำหนดให้
 มีการตรวจสอบการดำเนินงานตามมาตรการลดผลกระทบ และ
 มาตรการติดตามตรวจสอบโดยหน่วยงานที่เป็นกลาง และรายงาน
 ผลการปฏิบัติงานและผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม
 ไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

การรับฟังและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านการดำเนิน
 งานของคณะกรรมการ คพอ. (คณะกรรมการ CSR
 in Process)

คณะกรรมการ คพอ. มอบหมายให้คณะอนุกรรมการ คพอ.
 ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจากชุมชน อาทิ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
 จากทุกชุมชนในบริเวณรอบโรงงาน ให้ดำเนินการตรวจสอบ
 ข้อร้องเรียนต่างๆ เช่น ปัญหากลิ่นรบกวน โดยบริษัทฯ จะเปิดให้
 คณะอนุกรรมการ คพอ. ได้เข้าเดินตรวจสอบโรงงาน และ
 นำเสนอผลการตรวจสอบดังกล่าวในที่ประชุม คพอ. ในปี
 2556 คณะอนุกรรมการ คพอ. ได้นำเสนอการบริหารจัดการ
 ข้อร้องเรียนโดยเน้นการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและ
 ประสิทธิภาพ โดยเฉพาะข้อร้องเรียนด้านกลิ่น ซึ่งการดำเนินการจะ
 ทำควบคู่กันไปถึง 3 สถานการณ์ คือ สถานการณ์ปกติ สถานการณ์
 ร้องเรียน และสถานการณ์ซ่อมบำรุงใหญ่หรือมีกิจกรรมพิเศษ
 อื่นๆ โดยมีหน่วยงานออกเยี่ยมชุมชนโดยรอบอย่างสม่ำเสมอ
 มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนรวมถึงศูนย์ประสานงาน
 ภาคสนามเพื่อประชาสัมพันธ์ชี้แจงและสร้างความเข้าใจ
 ให้แก่ชุมชน ส่งผลให้ในปี 2556 มีผลการร้องเรียนลดลงประมาณ
 ร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา



การดำเนินโครงการสำคัญ

ระหว่างปี 2553 - 2556 โออาร์พีซี และบริษัทในเครือได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) และรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบทั้งทางด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ และสุขภาพ (Environmental Health Impact Assessment: EHIA) ซึ่งมีโครงการที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้ชำนาญการ ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแล้วทั้งหมด 12 โครงการ โดยแบ่งเป็นโครงการที่ต้องจัดทำรายงาน EIA จำนวน 9 โครงการ และโครงการที่ต้องจัดทำรายงาน EHIA จำนวน 3 โครงการ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

โครงการประเภทที่ต้องจัดทำรายงาน EIA ที่ได้รับความเห็นชอบ มีทั้งหมด 9 โครงการ ดังนี้

1. โครงการผลิตเม็ดพลาสติกเอบีเอส (ส่วนขยายครั้งที่ 2)
2. โครงการวางท่อส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมระหว่างบริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
3. โครงการนิคมอุตสาหกรรมระยอง (บ้านค่าย)
4. โครงการโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีนชนิดคอมพาวด์
5. โครงการวางแผนท่อก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงในเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี
6. โครงการผลิตไอน้ำและไฟฟ้าร่วมโดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง (CHP2)
7. โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติไปยังโครงการผลิตไอน้ำและไฟฟ้าร่วม
8. โครงการอาคารสำนักงานแห่งใหม่ประจำโรงงานระยอง

9. โครงการโรงงานปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนักจากหลอกลั่น

โครงการประเภทที่ต้องจัดทำรายงาน EHIA ที่ได้รับความเห็นชอบ จาก คชก. มีทั้งหมด 3 โครงการ ได้แก่

1. โครงการโรงงานเอทิลเบนซีนสไตรีนโมโนเมอร์ (ส่วนขยายครั้งที่ 1)
2. โครงการหน่วยผลิตโพรพิลีน
3. โครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี ส่วนขยาย

สำหรับโครงการที่ต้องจัดทำรายงาน EHIA นั้น หลังจากที่ได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการผู้ชำนาญการ แล้ว ต้องนำเสนอเพื่อขอรับความเห็นชอบจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม เพิ่มเติมอีกด้วย ซึ่งในปัจจุบัน โครงการโรงงานเอทิลเบนซีนสไตรีนโมโนเมอร์ (ส่วนขยายครั้งที่ 1) และโครงการหน่วยผลิตโพรพิลีนได้รับความเห็นชอบจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรียบร้อยแล้ว ส่วนโครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี ส่วนขยายอยู่ในระหว่างการดำเนินงานเพื่อขอรับความเห็นชอบจาก กรมโรงงานอุตสาหกรรม

โครงการผลิตไอน้ำและไฟฟ้าร่วม โดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง (CHP2)

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556 โครงการผลิตไอน้ำและไฟฟ้าร่วมได้รับความเห็นชอบรายงาน EIA จาก คณะกรรมการผู้ชำนาญการ โดยโครงการนี้ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงสำหรับผลิตไฟฟ้าด้วยกำลังการผลิต 240 เมกะวัตต์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกและแบ่งเบาภาระการลงทุนของภาครัฐในระบบการผลิตไฟฟ้า มีสาธธาณูปโภคเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าพร้อมใช้ให้กับโรงงานอุตสาหกรรมในเขตประกอบการฯ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการผลิตไฟฟ้าแบบศูนย์รวม ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับ คือ ความปลอดภัย





ในการผลิตไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ลดปัญหาผลกระทบทางอากาศ เช่น ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO_2) ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ (NO_2) ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO_2) และฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า 10 ไมครอน ($\text{PM}-10$)

นอกจากนี้ โครงการฯ ยังจัดให้มีหน่วยผลิตน้ำกลับมาใช้ใหม่ (Water Recovery Unit) ซึ่งน้ำสะอาดที่ได้จากหน่วย Water Recovery Unit จำนวน 596 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน จะถูกนำกลับไปใช้ที่หอหล่อเย็น ส่วนน้ำเสียจะถูกรวบรวมเพื่อส่งไปบำบัดที่ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางของเขตประกอบการฯ ทั้งนี้ ลักษณะคุณสมบัติของน้ำเสียนี้นี้จะมีค่าอยู่ในเกณฑ์รับน้ำเข้าระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางของเขตประกอบการฯ

โครงการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์สะอาด (UHV)

โออาร์พีซีริเริ่มโครงการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์สะอาดเพื่อพัฒนาน้ำมันหนักซึ่งมีมูลค่าต่ำและมีกำมะถันเป็นองค์ประกอบอยู่จำนวนมากให้เป็นโพรพิลีนและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในผลิตภัณฑ์ครัวเรือน สินค้าอุปโภคทั่วไป และผลิตภัณฑ์ทางปิโตรเลียมอื่น ๆ ประโยชน์จากการดำเนินโครงการดังกล่าวจะช่วยส่งผลให้ต้นทุนวัตถุดิบในการผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีนต่ำลง สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับวัตถุดิบที่บริษัท มีอยู่แล้ว และเป็นการช่วยลดผลกระทบด้านคุณภาพอากาศของเขตประกอบการฯ เนื่องจากโครงการฯ สามารถแปรรูปกำมะถันที่ปนเปื้อนอยู่ในน้ำมันหนัก ให้เป็นกำมะถันเหลวที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอื่นได้ จึงเป็นการลดการเกิดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ได้อีกทางหนึ่ง โดยโครงการฯ มีกำลังการผลิตโพรพิลีน 320,000 ตันต่อปี นอกจากนี้ เพื่อเสริมความมั่นใจด้านสิ่งแวดล้อม โครงการฯ ได้ใช้หัวเผาชนิด Ultra Low NO_x Burner เพื่อควบคุมปริมาณมลสารออกไซด์ของไนโตรเจน มีการติดตั้งเครื่องดักฝุ่นแบบไฟฟ้าสถิตย์ (Electrostatic Precipitator; ESP) และไซโคลน (Cyclone) เพื่อควบคุมฝุ่น และติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องแบบต่อเนื่อง (CEMs) เพื่อการเฝ้าระวังและติดตามคุณภาพอากาศตลอดการผลิต ปัจจุบันโครงการฯ ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556 โดยขณะนี้ อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

เป้าหมายการดำเนินงานในปี 2557

สำหรับในปี 2557 โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำรายงาน EIA เพื่อขอรับความเห็นชอบจาก สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการขยายกำลังการผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน ครั้งที่ 2 และมี โครงการ EHIA ที่อยู่ระหว่างการดำเนินการขอรับการอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้แก่ โครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรม โออาร์พีซี ส่วนขยาย

- โครงการขยายกำลังการผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน ครั้งที่ 2 มีแผนจัดการประชุมเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นทางการ (Public Participation) ครั้งที่ 1 ในช่วงสิ้นเดือนมีนาคม - ต้นเดือนเมษายน 2557 โดยเป็นการจัดการรับฟังความคิดเห็นเชิงเทคนิคในวันที่ 31 มีนาคม 2557 และจัดการรับฟังความคิดเห็นโดยประชุมกลุ่มย่อยในวันที่ 1-4 เมษายน 2557
- โครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี ส่วนขยาย ได้ผ่านการให้ความเห็นโดยองค์กรอิสระด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2557 ซึ่งขั้นตอนถัดไป จะเป็นการจัดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งคาดว่าจะสามารถจัดการรับฟังความคิดเห็นแบบประชุมร่วมจำนวน 1 ครั้งในเดือนพฤษภาคม 2557 และคาดว่า กรมโรงงานอุตสาหกรรม จะพิจารณาอนุมัติในเดือนธันวาคม 2557

ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างปี 2553 - 2556 โออาร์พีซีและบริษัทในเครือได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบทั้งทางด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ และสุขภาพ (EHIA) รวมทั้งสิ้น 12 โครงการ โดยเป็นโครงการที่ต้องจัดทำรายงาน EIA ที่ได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการผู้ชำนาญการ แล้ว 9 โครงการ ซึ่งในจำนวนนี้ เป็นโครงการที่ได้รับความเห็นชอบในปี 2556 จำนวน 6 โครงการ และโครงการที่ต้องจัดทำรายงาน EHIA ที่ได้รับความเห็นชอบทั้งจาก คณะกรรมการผู้ชำนาญการ และกรมโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 2 โครงการ ในปี 2555 โดยในช่วงการดำเนินโครงการดังกล่าวเหล่านี้ โออาร์พีซี ได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ รวมทั้งมาตรการติดตามตรวจสอบตามที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และให้หน่วยงานที่เป็นกลางดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงาน และรายงานผลไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นดำเนินงานตามหลักการเป็นพลเมืองที่ดี โดยมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อให้ไออาร์พีซีและชุมชนสามารถเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

Community Relations and Development



“ความยากจนและการว่างงาน เป็นปัญหาหลักของครอบครัว ในหมู่บ้านตะกาด ดิฉันจึงรู้สึกดีใจที่ ไออาร์พีซี สนับสนุนการให้อาชีพแบบยั่งยืนด้วยการเพาะเห็ด ซึ่งเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการ เหมือนกับที่เราอยากได้ปลา ไออาร์พีซี ไม่ได้ให้ปลาแก่เรา แต่สอนเราตกปลา เพื่อให้เราสามารถทำได้เองอย่างแท้จริง ปัจจุบันเราสามารถตั้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่มอาชีพเพาะเห็ด บ้านตะกาด มีการแปรรูปเป็นเห็ดแก้ว ขายตามท้องตลาด ได้เป็นผลสำเร็จ”

บุญเรือน กระจำแจ้ง
ประธานกลุ่มอาชีพเพาะเห็ดบ้านตะกาด
หมู่ 16 ต.ตะพง อ.เมือง จ.ระยอง



แนวทางการดำเนินงาน

หัวใจสำคัญสำหรับการพัฒนาชุมชนตามแนวทางของ โออาร์พีซี คือ การส่งเสริมให้ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ สามารถพึ่งพาตัวเองในวิถีชีวิตประจำวันได้อย่างเข้มแข็ง ซึ่งเป็นกลยุทธ์การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (Happy Rayong) ที่โออาร์พีซี ใช้เป็นกรอบการดำเนินงาน ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักการเป็นพลเมืองที่ดี โดยกำหนดให้ฝ่ายกิจการเพื่อสังคมเขตประกอบการฯ เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการกิจนี้ และมีการประชุมของคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพโครงการและพัฒนาชุมชนและสังคมเขตประกอบการอุตสาหกรรม โออาร์พีซี (คพอ.) เป็นคณะกรรมการระดับพหุภาคีที่ดูแลทั้งในด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชนทั้งหมด และมีคณะกรรมการ CSR In Process เป็นคณะอนุกรรมการที่ดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งคณะกรรมการทั้งสองกลุ่มนี้ ประกอบด้วยตัวแทนจาก โออาร์พีซี ชุมชน หน่วยงานราชการ องค์กรท้องถิ่น และเอ็นจีโอ โดยตัวแทนจะประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน เพื่อร่วมกันรับฟังปัญหา ร่วมกันคิด และสร้างสรรค์กิจกรรมหรือโครงการ เพื่อพัฒนาชุมชนรอบเขตประกอบการฯ นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังได้สร้างเครือข่ายร่วมกับผู้นำในกลุ่มต่างๆ ได้แก่ เครือข่ายครู สาธารณสุขจังหวัด อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน กลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และผู้นำจากหน่วยงานองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นนั้น สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนได้ในแบบองค์รวม ครอบคลุมทั้งในด้านการศึกษา การส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดี การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการเสริมสร้างอาชีพที่ถาวรเพื่อสร้างรายได้ที่ยั่งยืน

โออาร์พีซี กำหนดเป้าหมายการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ในรูปแบบความพึงพอใจของชุมชน (Community Satisfaction) โดยกำหนดเป้าหมายค่าความพึงพอใจของชุมชนให้มีความเพิ่มขึ้นทุกปี

>100,000 คนต่อปี

ในพื้นที่ 7 ตำบล ที่ รพ. ส่งเสริมสุขภาพตำบลตะพง
สามารถให้บริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้น



>160
คนต่อปี

นักเรียน ร.ร.วัดปลวกเหตุ
ที่มีคุณภาพการศึกษา
ที่ดีขึ้น

>3
ล้านบาท

ที่เพิ่มขึ้นของ
รายได้ชาวประมง
จากโครงการ
จ้างงานรับเชือกเรือ

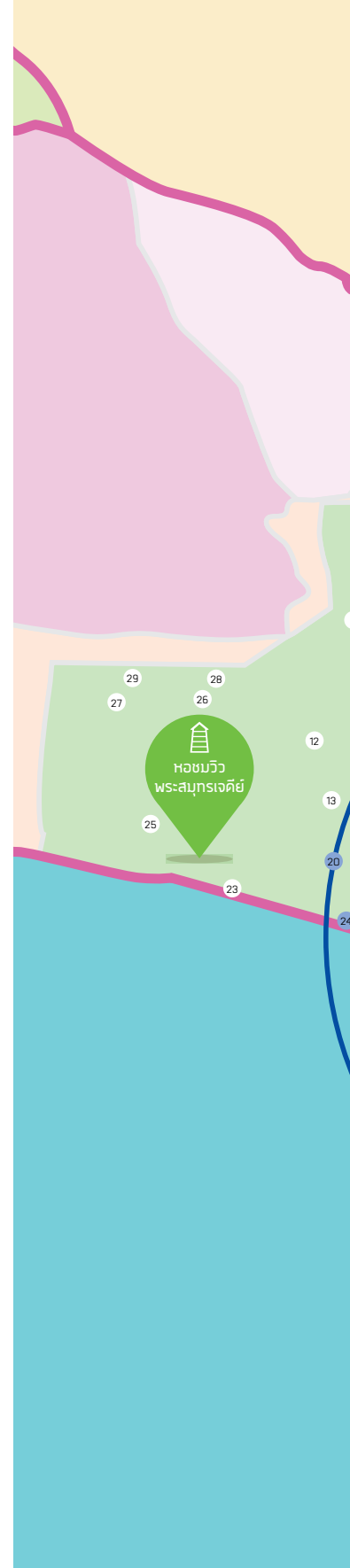


>60,999 คน

ที่เยี่ยมชมและเลือกซื้อสินค้าและ

>600,000 บาท

ของมูลค่าสินค้า OTOP ที่จำหน่ายในร้านขายของ
ที่ระลึกศูนย์การเรียนรู้โออาร์พีซี





ไออาร์พีกับการพัฒนาชุมชนและสังคม

ชุมชนในเขตเทศบาลนครระยอง

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| 1. ชุมชนเกาะกลอย | 8. ชุมชนพุนไฉ่ | 15. ชุมชนสองพี่น้อง | 22. ชุมชนบ้านปากคลอง |
| 2. ชุมชนชายกระป้อม | 9. ชุมชนตากสินมหาราช | 16. ชุมชนช้างอำเภอ-ทางไผ่ | 23. ชุมชนปากน้ำ1 |
| 3. ชุมชนเรือนจำ | 10. ชุมชนสะพานราษฎร์ | 17. ชุมชนกันปัก-ปากคลอง | 24. ชุมชนปากน้ำ2 |
| 4. ชุมชนดินเนิน-เกาะหวาย | 11. ชุมชนหลังวัดโชดฯ | 18. ชุมชนริมน้ำ-ท่ากุด | 25. ชุมชนสมุทรเจดีย์ |
| 5. ชุมชนวัดป่าประดู่1 | 12. ชุมชนสวนวัดโชดฯ | 19. ชุมชนมุสลิม-ปากคลอง | 26. ชุมชนทุ่งโดนด |
| 6. ชุมชนวัดป่าประดู่2 | 13. ชุมชนบางจาก | 20. ชุมชนสัมฤทธิ์ | 27. ชุมชนเนินพระ |
| 7. ชุมชนศูนย์การค้า | 14. ชุมชนสนามเป้า | 21. ชุมชนแหลมรุ่งเรือง | 28. ชุมชนแขวงทาง |
| | | | 29. ชุมชนหนองสนม |

- ชุมชน, หมู่บ้าน
- รัศมี 1 กิโลเมตร
- รัศมี 3 กิโลเมตร
- เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พี
- ขอบเขตการปกครองระดับตำบล
- ขอบเขตการปกครองระดับอำเภอ



65 ล้านบาท

ที่ชุมชนได้รับประโยชน์
จากการดำเนินกิจการ
เพื่อสังคมของไออาร์พี

>63
ครัวเรือน

ที่มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการได้รับการ
สนับสนุนการพัฒนาอาชีพและ
การดำเนินงานวิสาหกิจชุมชน



การดำเนินโครงการสำคัญ

ไออาร์พีซี ได้เน้นการดำเนินงานด้านการสร้างอาชีพและรายได้ให้กับชุมชน เพื่อบรรเทาปัญหาความยากจนและการว่างงาน และการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขและการศึกษา เพื่อรองรับจำนวนประชากรในพื้นที่ที่เพิ่มขึ้น และสร้างความมั่นใจว่าประชากรในพื้นที่ จะได้รับการศึกษาตามมาตรฐาน อีกทั้งมีสุขภาพที่ดีดังนี้

โครงการเพาะเห็ดบ้านตะกาด

โครงการเพาะเห็ด เกิดจากการสานเสวนาโครงการ CSR-DIW ซึ่งชุมชนอยากให้ ไออาร์พีซี สนับสนุนกลุ่มอาชีพเพาะเห็ดนางฟ้า บริษัทฯ จึงได้เริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปัจจุบัน โดยการให้ความรู้ด้านการเพาะเห็ด การแปรรูปผลิตภัณฑ์ การจัดทำบรรจุภัณฑ์ และการจัดทำธุรกิจในรูปแบบวิสาหกิจชุมชน แก่สมาชิกกลุ่มอาชีพเพาะเห็ดบ้านตะกาด ทำให้ชุมชนสามารถเพาะเลี้ยงเห็ดเป็นอาหารให้กับครอบครัวและเหลือเพื่อขายเป็นรายได้เสริม ช่วยบรรเทาปัญหาความยากจนและการว่างงานที่เป็นปัญหาหลักของชุมชนได้ นอกจากนี้ ยังเป็นหมู่บ้านต้นแบบเพื่อให้ความรู้การเพาะเห็ดแก่ชุมชนอื่น ปัจจุบันได้มีการจดทะเบียนเป็นวิสาหกิจชุมชนกลุ่มอาชีพเพาะเห็ดบ้านตะกาดซึ่งมีสมาชิกทั้งหมด 12 คน และมีการแปรรูปผลิตภัณฑ์เป็นเห็ดแก้วเพื่อจำหน่ายแล้ว

โครงการสร้างงานรับเชือกเรือ ร่วมพัฒนาชุมชนชาวประมงเข้มแข็งไปกับ ไออาร์พีซี

กลุ่มธุรกิจท่าเรือของ ไออาร์พีซี ได้ทำการส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่นผ่านการจ้างงานรับเชือกเรือ ณ ท่าเรือ ไออาร์พีซี ซึ่งในปี 2556 ไออาร์พีซี ได้มีการจ้างงานชาวบ้านในชุมชนมากกว่า 30 อัตรา เพื่อปฏิบัติงานรับเชือกเรือควบคู่กับการทำประมง ส่งผลให้สามารถสร้างรายได้แก่ครัวเรือนในชุมชนได้กว่า 3.2 ล้านบาทต่อปี เกิดการรวมกลุ่มอาชีพที่เหนียวแน่น เป็นชุมชนที่เข้มแข็ง นอกจากผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจแล้ว เสาสะพานท่าเรือของ ไออาร์พีซี ที่ยื่นออกไปในทะเล ปรากฏว่าเป็นแหล่งพำนักอาศัยของหอยแมลงภู่และสัตว์น้ำอื่น ๆ จึงช่วยยืนยันได้เป็นอย่างดีว่า ธุรกิจท่าเรือ ไออาร์พีซี นอกจากจะไม่สร้างผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังเป็นแหล่งทรัพยากรทางทะเลและแหล่งทำการประมงท้องถิ่นที่มีศักยภาพ โครงการนี้จึงช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่าง ไออาร์พีซี และชุมชนโดยรอบท่าเรือ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญอันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนยิ่ง ๆ ขึ้นไปในอนาคต

โครงการผ้าอเนกประสงค์บ้านหนองจอก

กลุ่มวิสาหกิจชุมชนผลิตผ้าอเนกประสงค์บ้านหนองจอก ผลิตผ้าอเนกประสงค์จากเศษผ้าเหลือใช้ เพื่อสร้างรายได้ให้กับครอบครัว



จำหน่ายให้แก่โรงงานอุตสาหกรรมสำหรับทำความสะอาดเครื่องจักร โออาร์พีซี ได้ให้การสนับสนุนโดยการรับซื้อผ้าอเนกประสงค์มูลค่ากว่า 480,680 บาท ในปี 2556 เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ชุมชนบ้านหนองจอกมีความเข้มแข็ง สามารถดำรงอยู่และประกอบอาชีพที่มั่นคง สร้างรายได้ให้กับครอบครัวของตนได้อย่างยั่งยืน อีกทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนและโรงงานด้วย

การส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าชุมชนในร้านค้าขายของที่ระลึก (OTOP Center) ศูนย์การเรียนรู้ โออาร์พีซี

นอกจากการดำเนินนโยบายด้านการสร้างอาชีพและรายได้ ในรูปของเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนแล้ว โออาร์พีซี ได้สนับสนุนการจำหน่ายสินค้าของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในร้านขายของที่ระลึกศูนย์การเรียนรู้ โออาร์พีซี ซึ่งในปี 2556 มีชุมชนที่ฝากขายสินค้าทั้งหมด 84 ราย คิดเป็นมูลค่าสินค้า OTOP ทั้งสิ้น 643,125 บาท จำแนกเป็นชุมชนในจังหวัดระยอง 63 ราย มูลค่าสินค้า 420,000 บาท ชุมชนจากพื้นที่อื่นๆ ในภาคตะวันออก 10 ราย มูลค่าสินค้า 123,125 บาท และจากชุมชนในภาคอื่นๆ อีก 12 ราย มูลค่าสินค้า 100,000 บาท จึงนับได้ว่า ร้านขายของที่ระลึกศูนย์การเรียนรู้ โออาร์พีซี เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า OTOP ของชุมชนอีกทางหนึ่งด้วย

โออาร์พีซี ยังได้สนับสนุนการสร้างและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ และพัฒนาคุณภาพความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น ครอบคลุมตั้งแต่ด้านสาธารณสุข การศึกษา ศาสนา การเกษตร และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

การสร้างอาคารให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตะพง

โออาร์พีซี ได้จัดกิจกรรมพบปะพูดคุยกับผู้นำชุมชนผ่านเวทีต่างๆ เช่น การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นการขยายธุรกิจของบริษัท และการลงพื้นที่เพื่อพัฒนางานด้านสาธารณสุขในชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ซึ่งได้ข้อสรุปตรงกันว่าจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นทุกปี เป็นปัญหาที่ทำให้โรงพยาบาลในชุมชนขาดแคลน ทั้งในแง่สถานที่ให้บริการและรองรับผู้ป่วยค้างคืน จำนวนบุคลากร



ทางการแพทย์ และเวชภัณฑ์ ดังนั้น ในวันที่ 3 กรกฎาคม 2556 โออาร์พีซี ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) เพื่อจัดสรรงบประมาณจำนวน 12 ล้านบาท สำหรับก่อสร้างอาคารใหม่ขนาด 2 ชั้น ประกอบด้วย อาคารผู้ป่วยใน 30 เตียง ให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตะพง จังหวัดระยอง ในปัจจุบัน โครงการอยู่ในระหว่างการเทรากฐานและทำโครงสร้างตัวอาคาร ซึ่งมีประธาน อสม. อำเภอเมือง องค์การบริหารส่วนตำบลตะพง เจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ของบริษัท และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตะพง ติดตามและรายงานผลความก้าวหน้าของการก่อสร้างอาคารอย่างใกล้ชิด โออาร์พีซี คาดหมายว่าเมื่ออาคารแล้วเสร็จ จะสามารถให้บริการผู้ป่วยในพื้นที่รอบเขตประกอบการฯ ได้แก่ ต.บ้านแลง ต.เชิงเนิน ต.ตะพง ต.นาตาขวัญ ต.เพ ต.สำนักทอง และเทศบาลนครระยอง ได้เพิ่มขึ้นกว่า 100,000 คนต่อปี





การก่อสร้างอาคารโรงเรียนวัดปลวกเถตุ

โรงเรียนวัดปลวกเถตุ เป็นโรงเรียนที่อยู่ติดรั้วเขตประกอบการ ไออาร์พีซี มีนักเรียนและเด็กเล็กรวมทั้งสิ้น 160 คน ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าเยี่ยมชมเยียน และพบปัญหาอาคารเรียนเด็กเล็กที่มีสภาพเป็น อาคารไม้ทรุดโทรมไม่ปลอดภัย ขาดแคลนอุปกรณ์การเรียนและ บุคลากรด้านการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และสามารถรองรับจำนวนนักเรียนที่คาดการณ์ว่าจะเพิ่มขึ้นทุกปีได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ไออาร์พีซี จึงได้สนับสนุนงบประมาณจำนวน 4,650,025 บาท สำหรับก่อสร้างอาคารเรียนขนาด 2 ชั้น ประกอบด้วย ห้องเรียน 4 ห้อง ห้องพักผู้อำนวยการ ห้องสมุด และห้องพยาบาล อย่างละ 1 ห้อง รวมทั้งสนับสนุนครูอัตราจ้างจำนวน 2 คน โดยในวันที่ 9 กันยายน 2556 ไออาร์พีซี ได้ทำพิธีส่งมอบอาคารเป็นที่เรียบร้อย และได้รับเกียรติจากคุณวรารุณ ปิ่นเงิน รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ผู้นำชุมชน ผู้อำนวยการโรงเรียน และคุณพิระพงษ์ อัจฉริยชีวิน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ไออาร์พีซี เป็นประธานส่งมอบอาคาร

โครงการปรับปรุงพระปรางค์วัดบ้านแลง

จากการพบปะพูดคุยกับผู้นำชุมชน เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ ไออาร์พีซี ได้รับทราบปัญหาการชำรุดทรุดโทรมของพระปรางค์ วัดบ้านแลง ที่เป็นโบราณสถานเก่าแก่รูปแบบศิลปะขอม และเป็น ศูนย์รวมจิตใจของชุมชนรอบเขตประกอบการฯ จำนวน 7 หมู่บ้าน มีครัวเรือนกว่า 2,000 ครัวเรือน และมีประชากร 6,700 คน บริษัทฯ จึง จัดสรรงบประมาณจำนวน 2,200,000 บาท สำหรับการบูรณะพระปรางค์ เพื่อเป็นการอนุรักษ์โบราณสถานสำหรับเยาวชนลูกหลาน และพัฒนา เป็นแหล่งท่องเที่ยวด้านศาสนา ช่วยสร้างรายได้ สร้างงาน และสร้าง ชื่อเสียงให้แก่วัดและชุมชนในอนาคตสืบไป โดยปัจจุบัน ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการบูรณะพระปรางค์ และก่อสร้างป้ายชื่อสถานที่ท่องเที่ยว พระปรางค์บ้านแลงเสร็จสิ้นแล้ว

โครงการศูนย์วิจัยการเกษตรเครือข่ายชุมชน

ไออาร์พีซี และ คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้มีความ ร่วมมือทางวิชาการในการจัดตั้ง “ศูนย์วิจัยการเกษตรเครือข่ายชุมชน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด-มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์” เพื่อดำเนิน การพัฒนาการเกษตรในรูปแบบการมีส่วนร่วมของเครือข่ายชุมชน ในพื้นที่เขตเทศบาลนครระยอง และพื้นที่ 4 ตำบล คือ ต.นาตาขวัญ ต.ตะพง ต.บ้านแลง และ ต.เชิงเนิน ในอำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยการดำเนินงานของโครงการเป็นการศึกษาวิจัย และบริการทาง วิชาการ ในการแก้ปัญหาตามความต้องการของเกษตรกร รวมถึง พัฒนาระบบการผลิต และผลผลิตทางการเกษตร อันจะนำไปสู่การ พัฒนาและความมั่นคงในอาชีพเกษตรกร อีกทั้งประชาสัมพันธ์ ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดระยอง สามารถอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน ซึ่งมีการดำเนินกิจกรรม ดังนี้



- 1) กิจกรรมถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตร เน้นการให้ความรู้ เพื่อให้เกษตรกรสามารถปรับใช้ได้จริง และเหมาะสมกับพื้นที่ จำนวน 20 ครั้ง โดยมีเกษตรกรเข้าร่วมทั้งสิ้น 1,404 คน
- 2) กิจกรรมคลินิกเกษตร เป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการผลิตให้ กับเกษตรกร จำนวน 22 ครั้ง โดยมีเกษตรกรเข้าร่วมงาน 300 คน
- 3) กิจกรรมพัฒนาเครือข่าย เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและสร้าง เครือข่ายการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน มีเกษตรกรร่วมเป็น เครือข่าย จำนวน 815 ราย
- 4) กิจกรรมการวิจัยทางการเกษตร เป็นการทำการวิจัยในแปลง เกษตรกร 7 ราย ในพื้นที่ 3 ตำบล (ต.ตะพง ต.บ้านแลง และ ต.นาตาขวัญ) เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ได้จริงในพื้นที่ รวมถึงการ ทดลองในแปลงพื้นที่ของ ไออาร์พีซี เพื่อส่งเสริมและสาธิตสู่เกษตรกร ซึ่งโครงการได้ดำเนินการทั้ง 4 กิจกรรม มาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลากว่า 2 ปี โดยบริษัทฯ ได้สนับสนุน งบประมาณทั้งสิ้น 19,883,500 บาท

โครงการเส้นทางชมป่าเขากำจุด ต.บ้านแลง

เขากำจุด ตั้งที่หมู่ 7 ต.บ้านแลง เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ บนพื้นที่กว่า 2,500 ไร่ ที่มีความอุดมสมบูรณ์ทั้งพรรณไม้และสัตว์หลายประเภท เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเขากำจุดและอนุรักษ์แหล่งธรรมชาติและผืนป่า ไออาร์พีซี ร่วมกับกลุ่มอนุรักษ์ตำบลบ้านแลง กรมอุทยานป่าไม้ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดสรรงบประมาณ 2,400,000 บาท สำหรับก่อสร้างเส้นทางชมป่าเขากำจุด ความยาว 2.1 กิโลเมตร พร้อมป้ายชื่อพรรณไม้ เพื่อให้แก่นักท่องเที่ยวและนักเรียน นักศึกษา ในการเข้าไปศึกษาชมพรรณไม้บนยอดเขา ปัจจุบันการก่อสร้างเส้นทางชมป่าได้เสร็จแล้ว และอยู่ในระหว่างการจัดทำป้ายชื่อพรรณไม้ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2557 ผลการดำเนินโครงการ พบว่า หน่วยงานราชการ ผู้นำชุมชน และประชาชนในชุมชน ต.บ้านแลง พอใจความมุ่งมั่นของ ไออาร์พีซี ในการพัฒนาชุมชนควบคู่ไปกับการทำธุรกิจอย่างยั่งยืน



เป้าหมายการดำเนินงานในปี 2557

จากกลยุทธ์ Happy Rayong ทั้ง 5 ด้าน ไออาร์พีซี มีแผนการดำเนินงานในปี 2557 ดังนี้

- ด้านเสริมสร้างความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และเศรษฐกิจ: โครงการสร้างอาคารให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตะพง โดยมีเป้าหมายให้การก่อสร้างมีความก้าวหน้าร้อยละ 25 ในปี 2557 การดำเนินงานคลินิกที่ศูนย์การเรียนรู้ ไออาร์พีซี และคลินิกเคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง และการพัฒนาระบบเฝ้าระวังสุขภาพของชุมชนซึ่งทำร่วมกับโรงพยาบาลระยอง
- ด้านการพัฒนาชุมชน: โครงการส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าชุมชนในร้านค้าขายของที่ระลึก (OTOP Center) ศูนย์การเรียนรู้ ไออาร์พีซี โดยมีเป้าหมายเพิ่มมูลค่าสินค้าชุมชนที่ฝากขายในร้านค้าเป็นมูลค่า 708,000 บาท
- ด้านการสื่อสารเชิงกลยุทธ์และการบริหารจัดการประเด็นต่าง ๆ: การเปิดบ้านสานสัมพันธ์เพื่อให้ชุมชนรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานขององค์กร และศูนย์ประสานงานภาคสนาม เพื่อแก้ปัญหาข้อร้องเรียนในเชิงรุก

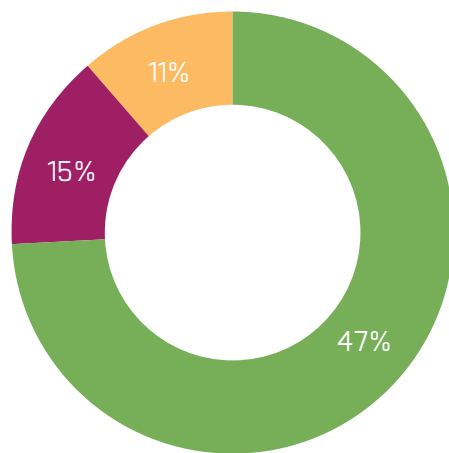
- ด้านส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: ดำเนินการต่อเนื่องโครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ โครงการสร้างป่าชุมชน โครงการปลูกป่าชายเลนคลองกันปัก โครงการศูนย์ศึกษาธรรมชาติพระสมุทรเจดีย์
- ด้านการใช้กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รายละเอียดโครงการอธิบายในบทการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

โดยมีการวัดความสำเร็จการดำเนินโครงการทั้งหมด ในรูปความพึงพอใจของชุมชน ซึ่งกำหนดเป้าหมายที่ร้อยละ 83

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี วัดผลสำเร็จของการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ด้วยการสำรวจประเมินความพึงพอใจของชุมชน (Community Satisfaction) โดยในปี 2556 ไออาร์พีซีมีค่าความพึงพอใจของชุมชนที่ร้อยละ 92.8 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 82

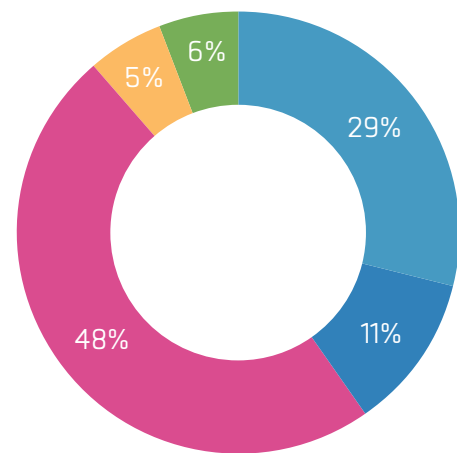
สัดส่วนผลประโยชน์เศรษฐกิจทางอ้อมที่ชุมชนได้รับจากการดำเนินงานของไออาร์พีซีในปี 2556



- การจำหน่ายสินค้าชุมชนที่ร้านค้าของที่ระลึก ศูนย์การเรียนรู้ไออาร์พีซี
- การรับซื้อผ้าอ้อมเบ็ดเสร็จของชุมชน
- การจ้างงานรับซื้อเครื่องครัวการทำประมง

หมายเหตุ ไม่รวมโครงการสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนเพาะเห็ดบ้านตะกาด เนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เห็ดแปรรูปของชุมชน

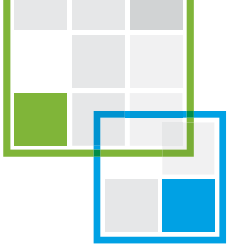
สัดส่วนงบประมาณของไออาร์พีซีสำหรับการก่อสร้างและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสาธารณประโยชน์ประจำปี 2556



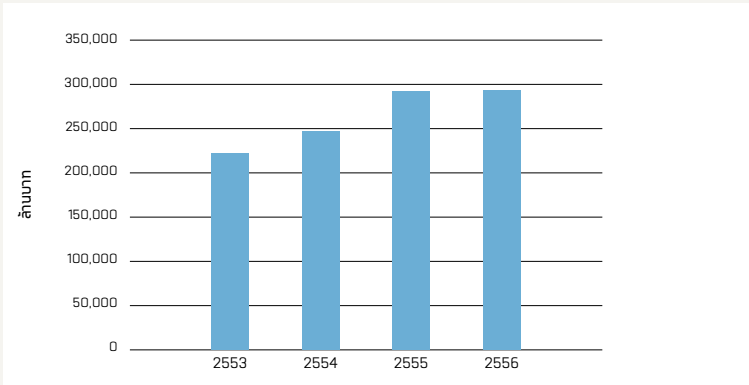
- สนับสนุนการดำเนินงานศูนย์วิจัยการเกษตรเครือข่ายชุมชน
- บูรณะพระปรางค์วัดบ้านแลง
- ก่อสร้างเส้นทางชมป่าเขาท่าจุ๊ด
- ก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ต.ตะพง
- ก่อสร้างอาคารโรงเรียนวัดปลวกแดง

ผลการดำเนินงานด้านการช่วยเหลือสังคม

Key performance indicators	2553	2554	2555	2556	เป้าหมาย 2557
การช่วยเหลือสังคม (บาท)	155,460,058	154,123,422	124,109,082	134,848,855	117,369,422

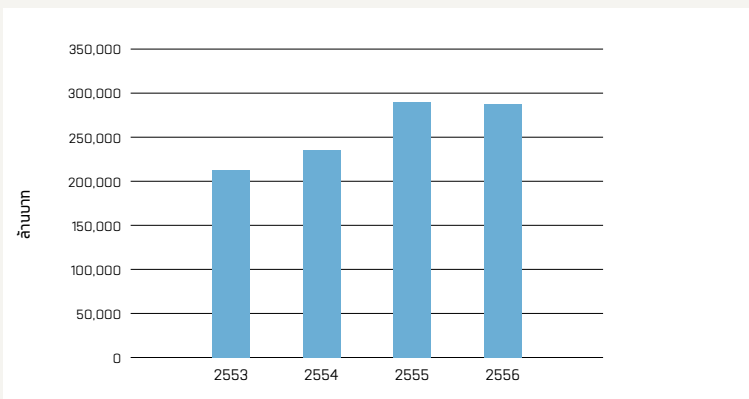


สรุปผลการดำเนินงาน



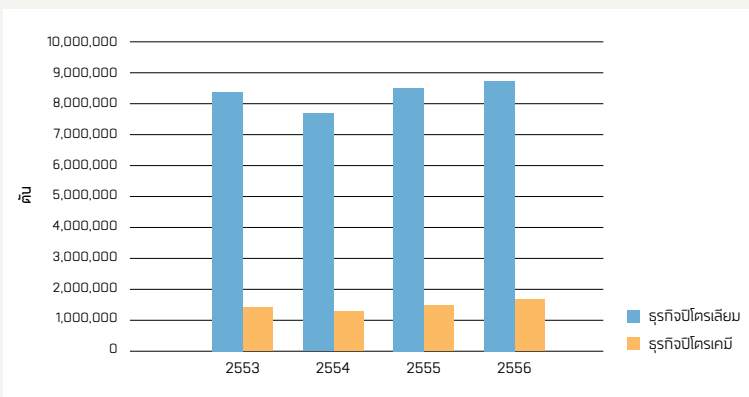
รายได้จากการขาย

รายได้จากการขายในปี 2556 เท่ากับ 292,593 ล้านบาท ซึ่งมากกว่ารายได้จากการขายที่ได้จากปี 2555 ถึง 163 ล้านบาท



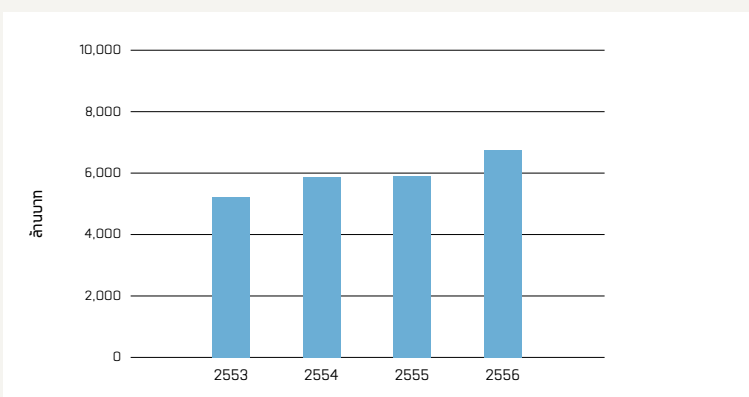
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2556 นั้น ลดลง 2,075 ล้านบาท จากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2555



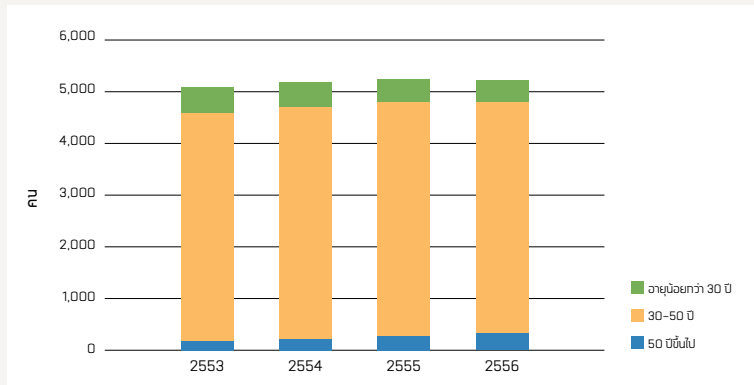
ปริมาณการผลิต

ปริมาณการผลิตในปี 2556 โดยรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.32 เมื่อเทียบกับปี 2555



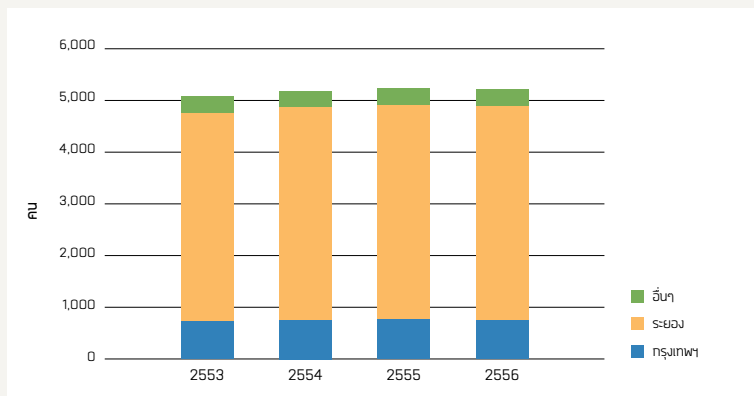
ค่าจ้างและค่าตอบแทน

ในปี 2556 ค่าจ้างและค่าตอบแทนพนักงานเพิ่มขึ้น 835 ล้านบาท เมื่อเทียบกับกับปี 2555



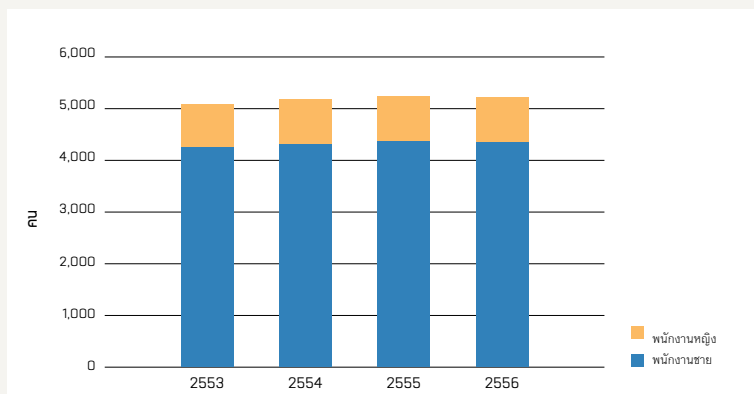
จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ

จำนวนพนักงานทั้งหมดในปี 2556 ไม่แตกต่างจากปี 2555 มากนัก โดยร้อยละ 86 ของพนักงานทั้งหมดอยู่ในช่วงอายุ 30-50 ปี ซึ่งเป็นช่วงอายุพนักงานที่เป็นกำลังสำคัญต่อการดำเนินงานของโออาร์พีซี



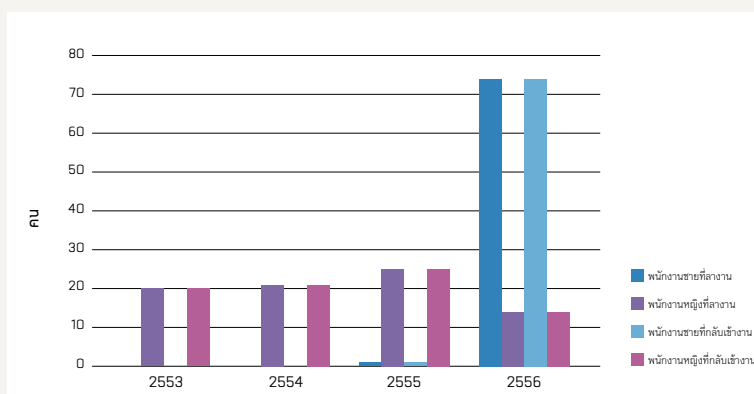
จำนวนพนักงานแบ่งตามพื้นที่ปฏิบัติงาน

ร้อยละ 80 ของพนักงานทั้งหมด ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงกลั่นน้ำมันและโรงงานปิโตรเคมีทั้งหมดของกลุ่มบริษัทโออาร์พีซี



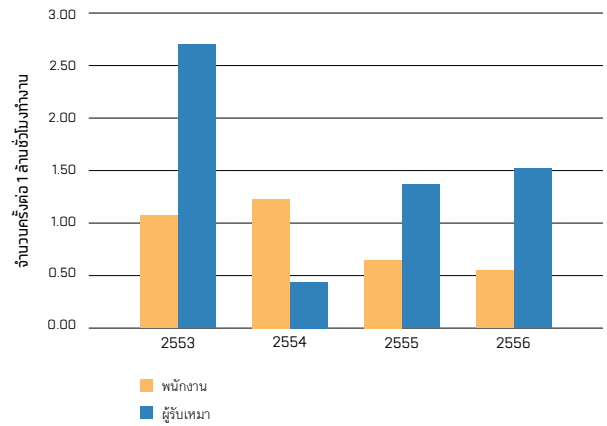
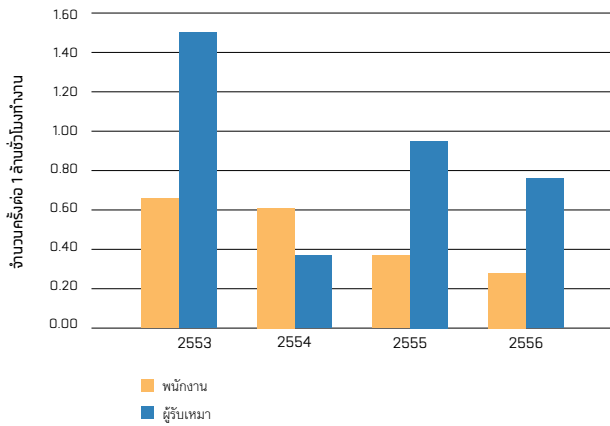
จำนวนพนักงานแบ่งตามเพศ

โออาร์พีซี เปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการรับพนักงานชายและหญิงเข้ามาร่วมงาน แต่เนื่องจากลักษณะของธุรกิจของโออาร์พีซี ทำให้จำนวนพนักงานชายนั้นมีมากกว่าจำนวนพนักงานหญิง อย่างไรก็ตามหลายปีที่ผ่านมาพบว่าสัดส่วนระหว่างจำนวนพนักงานหญิงต่อพนักงานชายนั้นเพิ่มขึ้น



จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลาคลอดและการกลับเข้าทำงานหลังลา

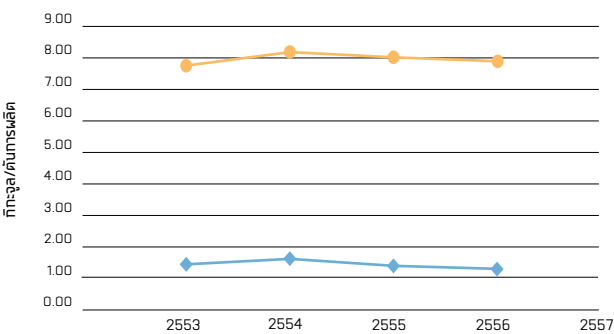
ในช่วงปี 2553-2555 พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดทั้งหมดกลับมาทำงานตามปกติหลังจากการลาทั้งเพศชายและเพศหญิง อนึ่ง เนื่องจากกฎหมายแรงงานกำหนดให้พนักงานชายสามารถลาเพื่อดูแลภรรยาคลอดได้ตั้งแต่ปี 2555 โออาร์พีซี จึงเริ่มเก็บข้อมูลจำนวนพนักงานชายที่ใช้สิทธิลาเพื่อดูแลภรรยาคลอดตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา



อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน

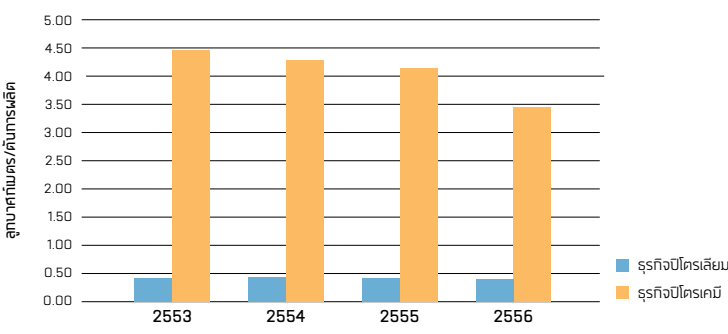
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานของพนักงานในปี 2556 ลดลงอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับปี 2555 ซึ่งเป็นผลมาจากโครงการเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในหมู่พนักงานและผู้รับเหมาอย่างต่อเนื่อง สำหรับอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์ในกลุ่มพนักงานมีแนวโน้มลดลงเช่นกัน แต่มีค่าเพิ่มขึ้นเล็กน้อยสำหรับผู้รับเหมา ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในที่สูง โดย โออาร์พีซี ได้มีการสืบสวนกรณีดังกล่าว และได้กำหนดมาตรการและการอบรมเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดเหตุการณ์ขึ้นซ้ำอีก

อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์



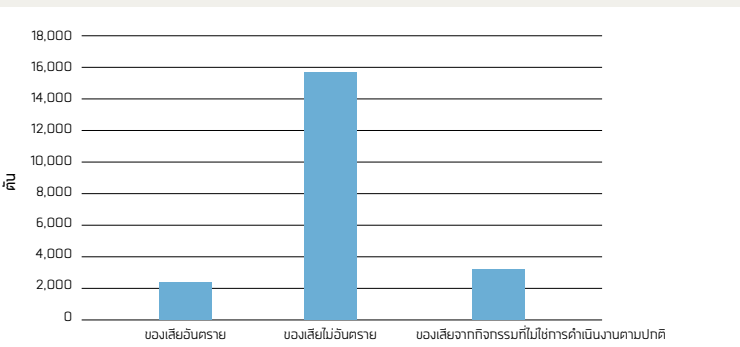
ความเข้มการใช้พลังงาน

จากความสำเร็จของการดำเนินโครงการประหยัดพลังงาน และโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานต่าง ๆ ทำให้ในปี 2556 กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม และกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี มีค่าความเข้มการใช้พลังงาน ซึ่งแสดงในรูปแบบปริมาณการใช้พลังงานต่อการผลิต มีค่าลดลงจากปีก่อนหน้ากว่าร้อยละ 7 สำหรับกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม และประมาณร้อยละ 2 สำหรับกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี



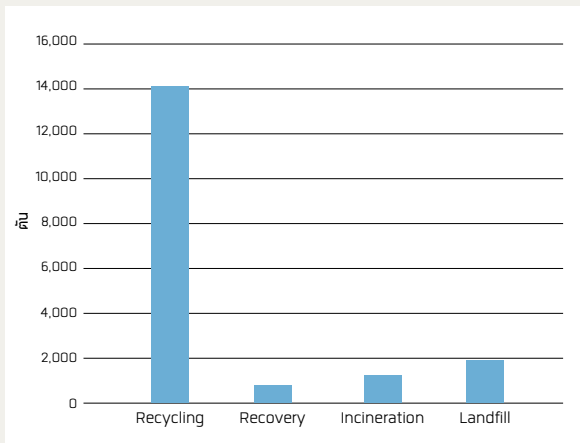
ประสิทธิภาพการใช้น้ำ

ในปี 2556 ประสิทธิภาพการใช้น้ำของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีดีขึ้น โดยมีอัตราการใช้น้ำที่ 3.45 ลูกบาศก์เมตรต่อการผลิต ในขณะที่ประสิทธิภาพการใช้น้ำของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมมีค่าใกล้เคียงกับปีก่อนหน้า โดยมีอัตราการใช้น้ำที่ 0.4 ลูกบาศก์เมตรต่อการผลิต



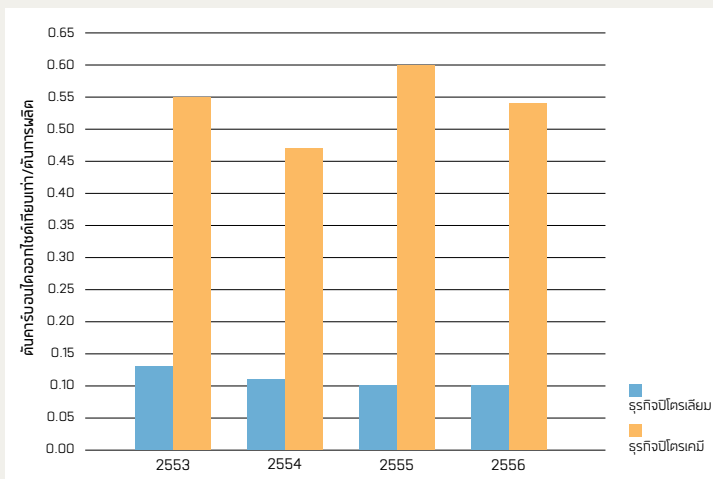
ปริมาณของเสียในปี 2556

ในปี 2556 มีปริมาณของเสียทั้งหมด 21,238 ตัน จำแนกเป็นของเสียอันตราย จำนวน 2,386 ตัน ของเสียไม่อันตราย จำนวน 15,642 ตัน และของเสียที่เกิดจากกิจกรรมที่ไม่ใช่การดำเนินงานตามปกติ เช่น ของเสียจากการทำความสะอาด จำนวน 3,210 ตัน



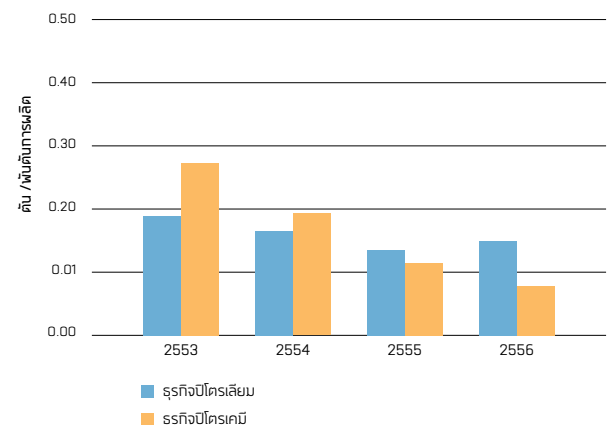
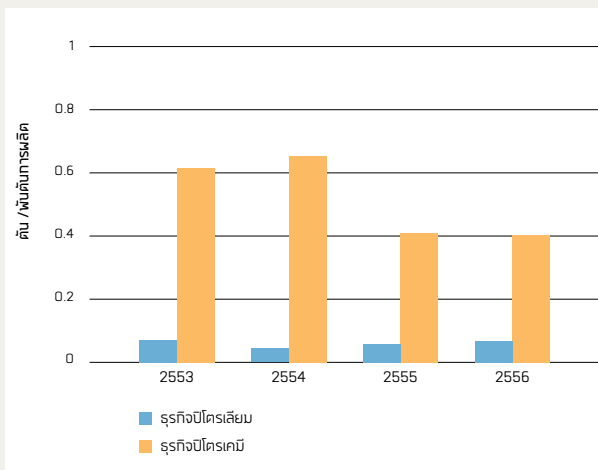
ปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิต จำแนกตามวิธีการบำบัดในปี 2556

เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการกำจัดของเสียโดยเฉพาะการฝังกลบ ไออาร์พีซีได้ดำเนินโครงการ 3R - Reduce, Reuse, Recycle เพื่อลดปริมาณของเสีย ซึ่งเห็นได้ชัดเจนว่ามากกว่าร้อยละ 78 ของปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตทั้งหมด (ยกเว้นปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมที่ไม่ใช่การดำเนินงานตามปกติ) ได้มีการนำกลับไปใช้ใหม่และประมาณร้อยละ 4 ของปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิต นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ (Recovery) เช่น การนำไปเผาเพื่อใช้เป็นพลังงาน หรือการนำไปผ่านกระบวนการเพื่อผลิตเป็นวัตถุดิบสำหรับอุตสาหกรรมอื่น เป็นต้น โดยในปัจจุบันมีของเสียเพียงร้อยละ 11 ที่นำไปฝังกลบ (Landfill)



ดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เทียบต่อด้านการผลิต

ในปี 2556 ดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมลดลงร้อยละ 5 และกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีลดลงร้อยละ 9 เมื่อเทียบกับปี 2555 ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ทั้งในด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตและการอนุรักษ์พลังงานไฟฟ้า อาทิ การติดตั้ง Variable Speed Drive ซึ่งเป็นอุปกรณ์ชุดควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ เพื่อประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้าในมอเตอร์และการควบคุมอุณหภูมิในกระบวนการผลิตให้อยู่ในช่วงที่กำหนดไว้ เป็นต้น



ดัชนีการปล่อยออกไซด์ของไนโตรเจน

ออกไซด์ของไนโตรเจนและซัลเฟอร์เกิดจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงในกระบวนการผลิต ซึ่งในปี 2556 ปริมาณการปล่อยออกไซด์ของไนโตรเจนและออกไซด์ของซัลเฟอร์เทียบต่อด้านการผลิตสำหรับกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและปิโตรเลียมมีแนวโน้มลดลง เนื่องมาจากการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต ส่งผลให้การใช้พลังงานต่อด้านการผลิตมีค่าลดลง จึงทำให้ปริมาณการปล่อยออกไซด์ของไนโตรเจนและซัลเฟอร์ลดลงไปด้วย

หมายเหตุ ปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์รายงานในรูปแบบก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

ดัชนีการปล่อยออกไซด์ของซัลเฟอร์

ขอบเขตการรายงานข้อมูล

ขอบเขตการรายงานข้อมูลรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ครอบคลุม บมจ. ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่ไออาร์พีซีถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป ได้แก่ บจ. ไทยเอปิเอส จำกัด บจ. น้ำมัน ไออาร์พีซี และ บจ. ไออาร์พีซี โพลีออล

เศรษฐกิจ

รายได้จากการขาย
292,593
ล้านบาท

การจ่ายภาษี
9,241
ล้านบาท

ค่าจ้างและ
ค่าตอบแทน
ของพนักงาน
6,749
ล้านบาท

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
EC1	Sale Revenues	Million Baht	221,611	246,888	292,430	292,593
	Operating Costs	Million Baht	212,319	235,491	289,770	287,695
	Employee Wages and Benefits	Million Baht	5,229	5,885	5,914	6,749
	Payments to Providers of Capital	Million Baht	3,600	3,666	816	1,632
	Payment to Governments	Million Baht	22,365	9,785	8,189	9,241
EC4	Tax Privileges from the Board of Investment, Thailand	Million Baht	47	212	144	212
	Tax Compensation from Export	Million Baht	175	189	209	203

Production

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	Annual Production	Tonne	9,789,908	8,968,382	9,978,631	10,409,243
	Production of Petroleum Business	Tonne	8,372,649	7,684,770	8,505,358	8,732,610
	Production of Petrochemical Business	Tonne	1,417,259	1,283,612	1,473,273	1,676,633

Supply Chain Management

GRI	Data	Unit**	2553	2554	2555	2556
	Supplier Assessment for Crude Oil, Petroleum and Petrochemical Raw Materials*					
	• Total Number of Supplier in Approved Vendor List (AVL)	Supplier	-	-	-	107
	• Total Number of New Supplier Registered in AVL	Supplier	-	-	-	21
	• Number of Supplier rejected during the Pre-Qualification Process	Supplier	-	-	-	7
	Supplier Assessment for Other Raw Materials and Chemicals*					
	• Total Number of Supplier and Contractor in					
	- Supplier – Approved Vendor List	Supplier/ Contractor	-	-	-	431
	- Contractor – Approved Contractor List	Supplier/ Contractor	-	-	-	411
	- Total Number of New Supplier Registered in AVL					
	- Supplier – Approved Vendor List	Supplier/ Contractor	-	-	-	17
	- Contractor – Approved Contractor List	Supplier/ Contractor	-	-	-	26
	- Number of Supplier rejected during the Pre-Qualification Process					
	- Supplier – Approved Vendor List	Supplier/ Contractor	-	-	-	6

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	- Contractor – Approved Contractor List		-	-	-	0
HR2	Human Right Screening					
	• Supplier of Crude Oil	Supplier/ Contractor	-	-	-	78
	• Supplier and Contractor of Other Raw Materials and Chemicals					
	- Supplier – Approved Vendor List	Supplier/ Contractor	-	-	-	23
	- Contractor – Approved Contractor List	Supplier/ Contractor	-	-	-	26
EC6	• Spending on purchasing of products and services from suppliers and contractors in Rayong	Million Baht	1,625	2,396	2,539	1,594
	• Percentage of spending in Rayong comparing to the total budget	%	16.10	16.49	19.86	16.22

Remark: * These indicators are not under the GRI G3.1, but they are new indicators based on GRI G4: EN32 and LA14. Indicators relevant to supply chain management are becoming important and has been asked in other sustainability reporting standard e.g. DJSI. Since these are new indicators required by GRI G4, only 2013 data are needed to be reported.
 ** Suppliers include suppliers, contractors and vendors.

Customer Relationship Management

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
PR5	Annual customer satisfaction survey results	Satisfaction rate	87	86	87	86
PR8	Number of substantiated complaints received concerning breaches of customer privacy	Case	0	0	0	0
	Total number of identified leaks, thefts, or losses of customer data	Case	0	0	0	0



GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
LA1	Total Employee	Person (s)	5,086	5,186	5,248	5,273
	• Male	Person (s)	4,262	4,324	4,382	4,409
	• Female	Person (s)	824	862	866	864
	Total Long-Term Contractors	Person (s)	0	0	0	0
LA13	Total Employee by Area	Person (s)	5,086	5,186	5,248	5,273
	• Bangkok	Person (s)	729	756	771	756
	- Male	Person (s)	320	324	333	324
	- Female	Person (s)	409	432	438	432
	• Rayong	Person (s)	4,038	4,110	4,156	4,199
	- Male	Person (s)	3,647	3,705	3,753	3,792
	- Female	Person (s)	391	405	403	407

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	• Others	Person (s)	319	320	321	318
	- Male	Person (s)	295	295	296	293
	- Female	Person (s)	24	25	25	25
	Total Employee by Level	Person (s)	5,086	5,186	5,248	5,273
	• Executive (Level 13-18)	Person (s)	68	69	84	81
	- Male	Person (s)	53	54	67	64
	- Female	Person (s)	15	15	17	17
	• Middle Management (Level 10-12)	Person (s)	304	314	338	346
	- Male	Person (s)	243	254	275	282
	- Female	Person (s)	61	60	63	64
	• Senior (Level 8-9)	Person (s)	769	845	951	933
	- Male	Person (s)	632	680	759	745
	- Female	Person (s)	137	165	192	188
	• Employee (Level 7 and below)	Person (s)	3,945	3,958	3,875	3,913
	- Male	Person (s)	3,334	3,336	3,281	3,318
	- Female	Person (s)	611	622	594	595
	Employee by Age	Person (s)	5,086	5,186	5,248	5,273
	• Over 50 years old	Person (s)	183	217	271	329
	- Male	Person (s)	152	117	219	270
	- Female	Person (s)	31	100	52	59
	• 30-50 years old	Person (s)	4,395	4,478	4,516	4,477
	- Male	Person (s)	3,691	3,753	3,784	3,745
	- Female	Person (s)	704	725	732	732
	• Below 30 years old	Person (s)	508	491	461	467
	- Male	Person (s)	419	395	379	394
	- Female	Person (s)	89	96	82	73
LA2	Total Turnover	Person (s)	37	53	47	70
	• Male	Person (s)	28	45	38	57
	• Female	Person (s)	9	8	9	13
	Turnover Rate	%	0.73	1.02	0.90	1.33
	• Male	%	0.55	0.87	0.72	1.08
	• Female	%	0.18	0.15	0.17	0.25
	Turnover by Area	Person (s)	37	53	47	70
	• Bangkok	Person (s)	14	13	14	20
	- Male	Person (s)	5	8	8	9
	- Female	Person (s)	9	5	6	11

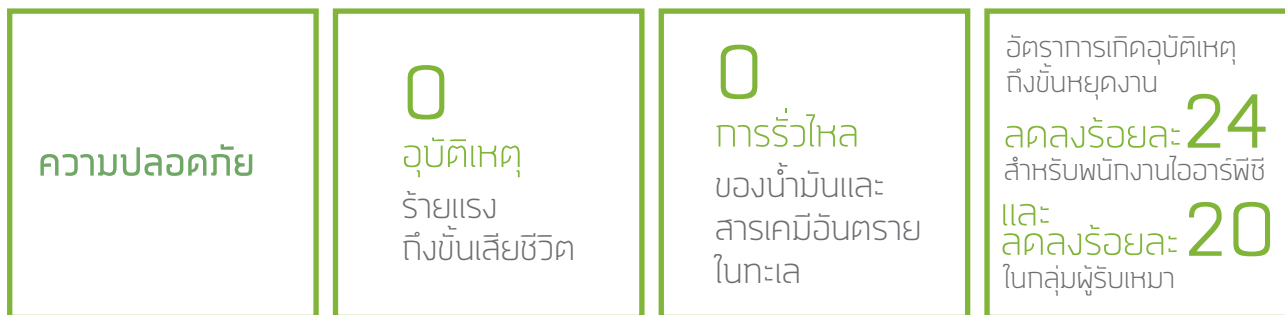
GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	• Rayong	Person (s)	20	37	33	49
	- Male	Person (s)	20	34	30	47
	- Female	Person (s)	0	3	3	2
	• Others	Person (s)	3	3	0	1
	- Male	Person (s)	3	3	0	1
	- Female	Person (s)	0	0	0	0
	Turnover Rate by Area	%	0.73	1.02	0.90	1.33
	• Bangkok	%	0.28	0.25	0.27	0.38
	- Male	%	0.10	0.15	0.15	0.17
	- Female	%	0.18	0.10	0.11	0.21
	• Rayong	%	0.39	0.71	0.63	0.93
	- Male	%	0.39	0.66	0.57	0.89
	- Female	%	0.00	0.06	0.06	0.04
	• Others	%	0.06	0.06	0.00	0.02
	- Male	%	0.06	0.06	0.00	0.02
	- Female	%	0.00	0.00	0.00	0.00
	Turnover by Age	Person (s)	37	53	47	70
	• Over 50 years old	Person (s)	5	7	7	10
	- Male	Person (s)	5	7	5	9
	- Female	Person (s)	0	0	2	1
	• 30-50 years old	Person (s)	17	34	24	41
	- Male	Person (s)	14	28	19	32
	- Female	Person (s)	3	6	5	9
	• Below 30 years old	Person (s)	15	12	16	19
	- Male	Person (s)	9	10	14	16
	- Female	Person (s)	6	2	2	3
	Turnover Rate by Age	%	0.73	1.02	0.90	1.33
	• Over 50 years old	%	0.10	0.13	0.13	0.19
	- Male	%	0.10	0.13	0.10	0.17
	- Female	%	0.00	0.00	0.04	0.02
	• 30-50 years old	%	0.33	0.66	0.46	0.78
	- Male	%	0.28	0.54	0.36	0.61
	- Female	%	0.06	0.12	0.10	0.17
	• Below 30 years old	%	0.29	0.23	0.30	0.36
	- Male	%	0.18	0.19	0.27	0.30
	- Female	%	0.12	0.04	0.04	0.06

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	New Employee Hired	Person (s)	179	160	110	100
	• Male	Person (s)	145	111	98	88
	• Female	Person (s)	34	49	12	12
	New Employee Hire Rate	%	3.52	3.09	2.10	1.90
	• Male	%	2.85	2.14	1.87	1.67
	• Female	%	0.67	0.94	0.23	0.23
	New Employee by Area	Person (s)	179	160	110	100
	• Bangkok	Person (s)	28	48	25	11
	- Male	Person (s)	10	15	16	4
	- Female	Person (s)	18	33	9	7
	• Rayong	Person (s)	145	112	85	89
	- Male	Person (s)	129	96	82	84
	- Female	Person (s)	16	16	3	5
	• Others	Person (s)	6	0	0	0
	- Male	Person (s)	6	0	0	0
	- Female	Person (s)	0	0	0	0
	New Hire Rate by Area	%	3.52	3.09	2.10	1.90
	• Bangkok	%	0.55	0.93	0.48	0.21
	- Male	%	0.20	0.29	0.30	0.08
	- Female	%	0.35	0.64	0.17	0.13
	• Rayong	%	2.85	2.16	1.62	1.69
	- Male	%	2.54	1.85	1.56	1.59
	- Female	%	0.31	0.31	0.06	0.09
	• Others	%	0.12	0.00	0.00	0.00
	- Male	%	0.12	0.00	0.00	0.00
	- Female	%	0.00	0.00	0.00	0.00
	New Employee by Age	Person (s)	179	160	110	100
	• Over 50 years old	Person (s)	2	4	5	2
	- Male	Person (s)	2	2	5	2
	- Female	Person (s)	0	2	0	0
	• 30-50 years old	Person (s)	20	23	15	4
	- Male	Person (s)	13	10	9	1
	- Female	Person (s)	7	13	6	3
	• Below 30 years old	Person (s)	157	133	90	94
	- Male	Person (s)	130	99	84	85
	- Female	Person (s)	27	34	6	9

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	New Hire Rate by Age	%	3.52	3.09	2.10	1.90
	• Over 50 years old	%	0.04	0.08	0.10	0.04
	- Male	%	0.04	0.04	0.10	0.04
	- Female	%	0.00	0.04	0.00	0.00
	• 30-50 years old	%	0.39	0.44	0.29	0.08
	- Male	%	0.26	0.19	0.17	0.02
	- Female	%	0.14	0.25	0.11	0.06
	• Below 30 years old	%	3.09	2.56	1.71	1.78
	- Male	%	2.56	1.91	1.60	1.61
	- Female	%	0.53	0.66	0.11	0.17
	Employee Satisfaction	%	78.52	90.76	85.51	78.98
LA15	Employee Entitle for Parental Leave*					
	• Male	%	N/A	N/A	100	100
	• Female	%	100	100	100	100
	Number of Employee Taken Parental Leave	Person (s)	20	21	26	88
	• Male	Person (s)	N/A	N/A	1	74
	• Female	Person (s)	20	21	25	14
	Number of Employee Return to Work After Parental Leave	Person (s)	20	21	26	88
	• Male	Person (s)	N/A	N/A	1	74
	• Female	Person (s)	20	21	25	14
	Return to Work Rate					
	• Male	%	N/A	N/A	100	100
	• Female	%	100	100	100	100
	Employee Entitle for Parental Leave Who Still Employed for the Next 12 Months					
	• Male	%	N/A	N/A	100	100
	• Female	%	100	100	100	100
	Retention Rate					
	• Male	%	N/A	N/A	100	100
	• Female	%	100	100	100	100
LA4	Total Employees Covered by Collective Bargaining	%	89	86	86	86
LA10	Training Hours of Male Employees Based in Bangkok	Hours	14,140.00	16,724.50	21,806.00	18,060.50
	• Strategic PG13 Up	Hours	816.00	1,084.50	1,831.00	975.50
	• Managerial PG9-12	Hours	4,380.00	4,349.00	4,060.50	2,760.00
	• Supervisory PG6-8	Hours	5,047.00	6,362.00	9,725.50	9,773.50
	• Operation PG5 Down	Hours	3,897.00	4,929.00	6,189.00	4,551.50
	Training Hours of Female Employees Based in Bangkok	Hours	10,676.00	10,298.00	13,007.00	9,958.00

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	• Strategic PG13 Up	Hours	482.00	618.00	541.50	123.00
	• Managerial PG9-12	Hours	3,849.00	3,540.50	3,909.00	3,274.50
	• Supervisory PG6-8	Hours	5,274.00	5,049.00	7,255.00	5,617.50
	• Operation PG5 Down	Hours	1,071.00	1,090.50	1,301.50	943.00
	Training Hours of Male Employees Based in Other Areas	Hours	192,500.85	162,073.00	156,636.50	133,187.00
	• Strategic PG13 Up	Hours	2,608.00	2,575.00	1,727.00	1,046.00
	• Managerial PG9-12	Hours	38,245.50	28,189.00	21,872.00	14,065.00
	• Supervisory PG6-8	Hours	88,243.00	65,056.00	81,139.00	79,107.50
	• Operation PG5 Down	Hours	63,404.35	66,253.00	51,898.50	38,968.50
	Training Hours of Female Employees Based in Other Areas	Hours	18,859.50	14,859.00	15,356.00	13,802.50
	• Strategic PG13 Up	Hours	-	-	-	-
	• Managerial PG9-12	Hours	3,667.00	2,129.00	2,165.50	1,492.00
	• Supervisory PG6-8	Hours	7,261.50	5,369.00	6,254.00	6,077.00
	• Operation PG5 Down	Hours	7,931.00	7,361.00	6,936.50	6,233.50
LA14	Equal Remuneration Female/Male					
	Strategic PG13 Up					
	• Average Female Salary (Base Salary Only)	Baht/Person	-	-	-	2,604,160.94
	• Average Male Salary (Base Salary Only)	Baht/Person	-	-	-	2,270,505.74
	Managerial PG9-12					
	• Average Female Salary (Base Salary Only)	Baht/Person	-	-	-	1,213,769.05
	• Average Male Salary (Base Salary Only)	Baht/Person	-	-	-	1,203,528.20
	• Average Female Remuneration (Base Salary and Other Case Incentives e.g. Bonus)	Baht/Person	-	-	-	1,640,343.30
	• Average Male Remuneration (Base Salary and Other Case Incentives e.g. Bonus)	Baht/Person	-	-	-	1,625,359.48
	Supervisory PG6-8 and Operation PG5 Down					
	• Average Female Salary (Base Salary Only)	Baht/Person	-	-	-	506,134.70
	• Average Male Salary (Base Salary Only)	Baht/Person	-	-	-	473,488.10
LA7	Absentee Rate					
	• Male	%	0.39	0.48	0.63	0.46
	• Female	%	0.55	0.60	1.16	0.75

Remark: * No data prior to 2012 due to the allowance of male employees to take parental leave in 2012 (announced 17 December 2012)



Oil and Chemical Spills

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
EN23	Hydrocarbon Spills	Cases	3	7	1	6
	• Petroleum Business	Cases	1	1	0	2
		m³	50	0.09	0	1
	• Petrochemical Business	Cases	1	4	1	3
		m³	0.2	0.1	1.06	0.01
	• Port Business	Cases	1	2	0	0
		m³	0.1	0.12	0	0
	• Other business	Cases	0	0	0	1
		m³	0	0	0	0.05

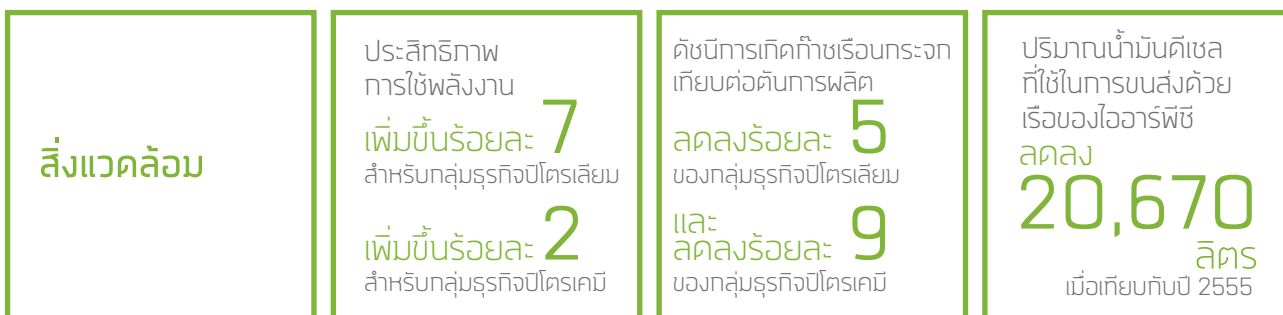
Process Safety

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
OG13	Number of Tier 1 Process Safety Events	Cases	6	11	10	9
	Number of Tier 2 Process Safety Events	Cases	12	17	17	19

Occupational Health and Safety

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
LA7	Total Recordable Injuries Case (TRIC)					
	• Employee	Cases	6	11	6	3
	• Contractor	Cases	6	6	11	16
	Total Recordable Injuries Rate (TRIR)					
	• Employee	Per million hours worked	1.07	1.23	0.65	0.55
	• Contractor	Per million hours worked	2.7	0.44	1.37	1.52
	Lost Time Injuries Frequency Rate (LTIFR)					431
	• Employee	Per million hours worked	0.66	0.61	0.37	0.28
	• Contractor	Per million hours worked	1.5	0.37	0.95	0.76
	Lost Work Day Case (LWC)					
	• Employee	Cases	3	6	3	3

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	• Contractor	Cases	2	5	7	6
	Fatalities					
	• Employee	Fatalities	0	0	0	0
	• Contractor	Fatalities	1	0	0	0
	Occupational Illness Frequency Rate (OIFR)					
	• Employee	Per million hours worked	0	0	0	0
	• Contractor	Per million hours worked	0	0	0	0



Materials Consumption

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
EN1	Petroleum Business - Crude Oil	Tonne	8,333,040	7,590,783	8,443,110	8,638,824
	Petrochemical Business - Naphtha	Tonne	724,039	601,586	740,741	781,570

Energy Consumption

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
EN3	Total direct energy consumption	GJ	33,362,081	39,258,292	46,996,100	46,514,605
	• Petroleum Business	GJ	12,166,832	10,757,250	11,923,361	11,313,903
	• Petrochemical Business	GJ	17,207,893	14,656,725	16,997,924	17,645,011
	• Other Business	GJ	9,868,599	18,317,837	23,428,352	24,118,593
	Total direct energy consumption	MWh	9,267,245	10,905,081	13,054,472	12,920,724
	• Petroleum Business	MWh	3,379,676	2,988,125	3,312,045	3,142,751
	• Petrochemical Business	MWh	4,779,970	4,071,312	4,721,645	4,901,392
	• Other Business	MWh	2,741,277	5,088,288	6,507,876	6,699,609
	Direct energy consumption by fuel					
	• Petroleum business					
	Fuel Oil	GJ	3,203,964	3,351,327	2,914,571	2,151,181
	Natural Gas	GJ	0	0	0	0
	LPG	GJ	3,746,437	2,930,538	4,006,012	3,547,694

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	Diesel	GJ	0	0	0	0
	Gasoline	GJ	0	0	0	0
	Fuel Gas	GJ	731,258	705,236	826,642	936,211
	Coke	GJ	2,032,396	2,032,396	2,302,937	2,344,800
	H ₂ S	GJ	0	1,263	167	135
	Steam	GJ	1,025,945	685,187	723,091	1,025,024
	Electricity generated by IRPC Power Plant	GJ	1,426,834	1,051,303	1,149,941	1,308,858
	Others	GJ	0	0	0	0
	• Petrochemical business					
	Fuel Oil	GJ	3,508,453	1,884,055	1,884,877	1,109,462
	Natural Gas	GJ	0	0	0	0
	LPG	GJ	598,974	714,456	1,198,284	952,315
	Diesel	GJ	747,259	811,245	693,898	544,483
	Gasoline	GJ	0	0	0	0
	Fuel Gas	GJ	8,799,261	8,498,805	9,718,756	10,815,465
	Coke	GJ	0	0	0	0
	Propane	GJ	84,371	0	0	0
	Waste Monomer	GJ	20,776	882	0	0
	Recycle Monomer	GJ	20,334	16,131	23,641	0
	Steam	GJ	1,858,628	1,465,472	1,848,535	2,590,111
	Electricity generated by IRPC Power Plant	GJ	1,569,837	1,265,677	1,629,933	1,633,174
	Others	GJ	0	0	0	0
	• Other Business					
	Fuel Oil	GJ	2,554,224	0	0	0
	Natural Gas	GJ	0	12,888,717	18,196,884	19,746,980
	LPG	GJ	0	0	0	0
	Diesel	GJ	0	69,223	1,040	0
	Gasoline	GJ	0	0	0	0
	Fuel Gas	GJ	0	0	0	0
	Coke	GJ	0	0	0	0
	Steam	GJ	0	0	0	0
	Coal	GJ	7,314,375	5,354,008	5,228,391	4,365,879
	Electricity generated by IRPC Power Plant	GJ	0	5,879	2,037	5,733
	Others	GJ	0	0	0	0
	Energy intensity					
	• Petroleum Business	GJ/ Tonne throughput	1.46	1.42	1.41	1.31

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	• Petrochemical Business	GJ/ Tonne throughput	23.77	24.36	22.95	22.58
	Total electricity sold to other companies outside IRPC boundary e.g. EGAT, PEA	MWh	382,233	363,196	479,458	485,569
	Total steam sold to other companies outside IRPC boundary	Tonne	1,020,344	1,103,830	1,175,711	1,039,163
EN4	Total electricity purchased from other companies outside IRPC boundary e.g. EGAT, PEA	MWh	1,000,163	184,932	4,080	1,838
	Total steam purchased from other companies outside IRPC boundary	Tonne	50,252	3,365	102	0
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirement as a result of these initiatives	GJ	20,819	253,714	1,397,443	263,863
EN29	Total diesel consumed by IRPC owned marine vessels	Litre	1,272,821	761,826	831,056	810,386

Flared and Vented Hydrocarbon

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
OG6	Volume of flared hydrocarbon					
	• Petroleum Business	m ³	5,763	2,899	9,021	14,246
	• Petrochemical Business	m ³	6,522	8,906	3,978	16,852
	• Other Business	m ³	0	0	118	0

Remark: IRPC is working towards the operational excellence, which aims to reduce losses as much as possible. We recover vented and flared gas e.g. monomer recovery unit at PP plant, flared gas recovery unit, etc.

Greenhouse Gas

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
EN16	Total direct emissions of greenhouse gas ⁽¹⁾	Million tCO ₂ e	3.36	2.85	3.41	3.39
	• Petroleum Business	Million tCO ₂ e	1.12	0.84	0.87	0.85
	• Petrochemical Business	Million tCO ₂ e	0.79	0.61	0.88	0.91
	• Other Business	Million tCO ₂ e	1.46	1.40	1.65	1.63
	Total indirect emissions of greenhouse gas ⁽²⁾	Million tCO ₂ e	0.510	0.094	0.002	0.001
	GHG Intensity					
	• Petroleum Business	tCO ₂ e/Tonne production	0.133	0.110	0.103	0.097
	• Petrochemical Business	tCO ₂ e/Tonne production	0.554	0.472	0.598	0.543

Remark: 1. Direct emissions of greenhouse gases from all sources owned or controlled by IRPC, which includes IRPC Power Plant.

2. Indirect emissions of greenhouse gases from the generation of purchased electricity, heat, or steam, which corresponds with energy consumption reported under EN4.

Air Emissions

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
EN20	Total NOx	Tonne	3,691	2,776	2,745	4,138
	• Petroleum Business	Tonne	596	337	504	588
	• Petrochemical Business	Tonne	871	840	603	677
	• Other Business	Tonne	2,224	1,599	1,638	2,873
	NOx Intensity					
	• Petroleum Business	Tonne/ thousand tonne of production	0.071	0.044	0.059	0.067

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	• Petrochemical Business	Tonne/ thousand tonne of production	0.615	0.654	0.409	0.404
	Total SOx	Tonne	5,778	2,067	1,357	1,667
	• Petroleum Business	Tonne	1,563	1,261	1,096	1,268
	• Petrochemical Business	Tonne	386	244	161	124
	• Other Business	Tonne	3,829	562	100	275
	SOx Intensity					
	• Petroleum Business	Tonne/ thousand tonne of production	0.187	0.164	0.129	0.145
	• Petrochemical Business	Tonne/ thousand tonne of production	0.272	0.190	0.109	0.074
	Total VOCS					
	• Petroleum Business	Tonne	N/A	N/A	766	684
	• Petrochemical Business	Tonne	N/A	N/A	343	342
	VOC Intensity					
	• Petroleum Business	Kg VOC/ barrel of crude oil	N/A	N/A	0.013	0.011
	• Petrochemical Business	Kg/ tonne naphtha	N/A	N/A	0.464	0.437

Remark: (1) IRPC starts tracking its VOC emission in 2012.
(2) N/A = Not Available
(3) SOx reported in the Table is in the form of sulfur dioxide (SO₂).

Water Consumption and Wastewater

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
EN8	Water withdrawn by source	m ³	36,646,788	38,303,016	40,351,785	40,612,460
	• Provincial / Municipal Waterworks Authority	m ³	0	0	0	0
	• IRPC water utility plant	m ³	19,126,788	20,783,016	22,831,785	23,092,460
	• Salt / brackish water	m ³	17,520,000	17,520,000	17,520,000	17,520,000
	• Other source	m ³	0	0	0	0
	Water withdrawn by operations					
	• Petroleum Business					
	Provincial / Municipal Waterworks Authority	m ³	0	0	0	0
	IRPC water utility plant	m ³	3,507,929	3,314,126	3,496,699	3,532,909
	Salt / brackish water	m ³	0	0	0	0
	Other source	m ³	0	0	0	0
	• Petrochemical Business					
	Provincial / Municipal Waterworks Authority	m ³	0	0	0	0
	IRPC water utility plant	m ³	6,313,123	5,490,544	6,104,041	5,776,408
	Salt / brackish water	m ³	0	0	0	0
	Other source	m ³	0	0	0	0
	• Other Business					

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
	Provincial / Municipal Waterworks Authority	m3	0	0	0	0
	IRPC water utility plant	m3	9,305,736	11,978,346	13,231,044	13,783,143
	Salt / brackish water	m3	17,520,000	17,520,000	17,520,000	17,520,000
	Other source	m3	0	0	0	0
	Water withdrawal intensity					
	- Petroleum business	m3/ tonne production	0.419	0.431	0.411	0.405
	- Petrochemical business	m3/ tonne production	4.454	4.277	4.143	3.445
EN21	Total volume of water discharge	Million m3	1.46	1.59	1.55	1.75
	- Petroleum business	Million m3	0.92	1.02	1.05	1.23
	- Petrochemical business	Million m3	0.54	0.57	0.50	0.52
	- Other business	Million m3	0	0	0	0
	Chemical oxygen demand (COD) in treated wastewater discharged					
	- Petroleum business	Tonne	64.43	79.54	68.73	77.57
	- Petrochemical business	Tonne	93.88	96.89	88.12	87.54
	- Other business	Tonne	0	0	0	0
	Biochemical oxygen demand (BOD) in treated wastewater discharged					
	• Petroleum business	Tonne	12.25	9.75	3.27	5.69
	• Petrochemical business	Tonne	11.46	8.73	1.44	3.08
	• Other business	Tonne	0	0	0	0
	Wastewater discharge intensity					
	• Petroleum business	m³/ tonne production	0.110	0.133	0.123	0.141
	• Petrochemical business	m³/ tonne production	0.381	0.444	0.339	0.310

Solid Waste

GRI	Data	Unit	2556
EN22	Total waste disposed	Tonne	21,238
	Non-hazardous waste	Tonne	15,642
	Hazardous waste	Tonne	2,386
	Waste from non-routing operation	Tonne	3,210
	Total waste disposed by method	Tonne	18,029
	Reuse	Tonne	0
	Recycling	Tonne	14,121
	Recovery	Tonne	788
	Incineration	Tonne	1,217
	Landfill	Tonne	1,903
	Others	Tonne	0
	Petroleum business: total hazardous waste disposed	Tonne	716

GRI	Data	Unit	2556
	Reuse	Tonne	0
	Recycling	Tonne	37
	Recovery	Tonne	330
	Incineration	Tonne	320
	Landfill	Tonne	29
	Others	Tonne	0
	Petroleum business: total non-hazardous waste disposed	Tonne	193
	Reuse	Tonne	0
	Recycling	Tonne	184
	Recovery	Tonne	0
	Incineration	Tonne	0
	Landfill	Tonne	9

GRI	Data	Unit	2556
	Others	Tonne	0
	Petrochemical business: total hazardous waste disposed	Tonne	1,630
	Reuse	Tonne	0
	Recycling	Tonne	110
	Recovery	Tonne	419
	Incineration	Tonne	855
	Landfill	Tonne	246
	Others	Tonne	0
	Petrochemical business: total non-hazardous waste disposed	Tonne	348
	Reuse	Tonne	0
	Recycling	Tonne	0
	Recovery	Tonne	0
	Incineration	Tonne	42
	Landfill	Tonne	306
	Others	Tonne	0
	Other business: total hazardous waste disposed	Tonne	40

GRI	Data	Unit	2556
	Reuse	Tonne	0
	Recycling	Tonne	0
	Recovery	Tonne	38
	Incineration	Tonne	0
	Landfill	Tonne	2
	Others	Tonne	0
	Other business: total non-hazardous waste disposed	Tonne	15,102
	Reuse	Tonne	0
	Recycling	Tonne	13,790
	Recovery	Tonne	0
	Incineration	Tonne	0
	Landfill	Tonne	1,312
	Others	Tonne	0
	Total waste from non-routine operation	Tonne	3,209
	Petroleum business	Tonne	480
	Petrochemical business	Tonne	470
	Other business	Tonne	2,259

Environmental Protection Expenditures and Investment and Fines

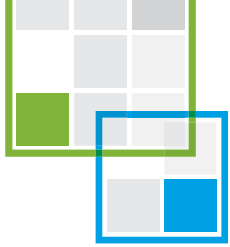
GRI	Data	Unit*	2553	2554	2555	2556
EN30	Costs identified as environmental operations*	Million Baht	-	-	-	154
EN28	Monetary value of significant fines	Million Baht	0	0	0	0
	Number of non-monetary sanctions	Case	0	0	0	0
	Case brought through dispute resolution mechanisms	Case	0	0	0	0

Remark: *IRPC starts tracking its environmental expenditure and investment in 2013.

การบริจาค	การช่วยเหลือ สังคมกว่า 135 ล้านบาท
-----------	--

Philanthropy

GRI	Data	Unit	2553	2554	2555	2556
EC1	Cash contribution	Baht	155,460,058	154,123,422	124,109,082	134,848,855



รางวัลแห่ง ความสำเร็จ



รางวัลที่ได้รับในระดับนานาชาติ:

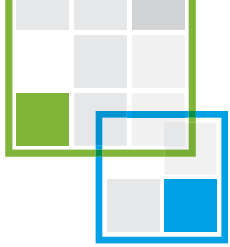
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล Asia Outstanding Company on Corporate Governance 2013 จากนิตยสาร Corporate Governance Asia ประเทศฮ่องกง
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล Best Investor Relations จากโครงการ 3rd Asian Excellence Recognition Awards 2013 ซึ่งจัดโดยวารสาร Corporate Governance Asia ประเทศฮ่องกง
- บริษัทฯ ได้รับการติดอันดับ Top 50 Public Listed Companies Thailand ประเมินโดย Asian Development Bank (ADB) ร่วมกับ ASEAN Capital Markets Forum ตามหลักเกณฑ์ OECD และ Corporate Governance Scorecard
- บริษัทฯ ได้รายงานข้อมูลการดำเนินการของบริษัทฯ 4 ด้าน (Communication on Progress) ตามพันธสัญญาการเป็นสมาชิก UN Global Compact ของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2554 โดยปี 2556 บริษัทฯ ได้นำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2554 - 2555 ขึ้นบนเว็บไซต์ของ UN Global Compact เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2556
- บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการประเมินตามดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ในปี 2556 เป็นครั้งแรก ผลการประเมินมีคะแนนอยู่ใน 15% สูงสุดของกลุ่มผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ (Oil & Gas Producers) และมีรายชื่ออยู่ใน The Sustainability Yearbook 2014 ที่จัดทำขึ้นโดย RobecoSAM เมื่อเดือนมกราคม 2557

รางวัลที่ได้รับในระดับประเทศ:

- บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2013: CSR OF THE YEAR จากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับนิตยสาร Business Plus
- คลังน้ำมันไออาร์พีซี อุดรฯ ของบริษัทฯ ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมประจำปี 2556 จากสำนักความปลอดภัยแรงงาน สังกัดกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2013 ประเภททีมงานด้านการจัดการพลังงาน รางวัลบุคลากรดีเด่นด้านพลังงาน ประเภทผู้รับผิดชอบด้านพลังงานโรงงานควบคุม และรางวัลชมเชยด้านพลังงานสร้างสรรค์จากโครงการสะกิด (ZAKID) จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล CSRI Recognition 2013 ประเภทรางวัลทั่วไป จากสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (CSRI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นต้นแบบที่ดีในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น ประจำปี 2556 ประเภทการจัดการพลังงาน สำหรับโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลิโพรพิลีนจากกระทรวงอุตสาหกรรม



- บริษัทฯ ได้รับรางวัลดีเด่นโครงการประกวด “รางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2556” (Sustainability Report Award 2013) จาก CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยการสนับสนุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสถาบันไทยพัฒน์
- บริษัทฯ ได้รับการประเมินผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2556 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” ซึ่งเป็นเกณฑ์สูงสุดติดต่อกันเป็นปีที่ 5 (2552 - 2556)
- บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” สูงสุด 4 ปีติดต่อกัน (2553 - 2556)
- บริษัทฯ ได้รับการรับรองการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ปี 2556 เป็นการประชุมภายใต้แนวคิดการประชุมสีเขียว “Green Meeting” โดยสำนักเลขานุการองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (สสท.)
- โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน ของบริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตร ในโอกาสเข้าร่วมโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจของประเทศไทยโดยใช้กลไกตลาด จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เพื่อมุ่งสู่การเป็นอุตสาหกรรมคาร์บอนต่ำ
- โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2556 : Thailand Quality Class - TQC 2013 จากการตรวจประเมินจากการส่งเข้าประกวดรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Award 2012 จากโครงการ IRPC Business Intelligence รับรางวัลชนะเลิศ ประเภทโครงการพัฒนากระบวนการหลักภายใน Core Process และรางวัลชมเชย ในโครงการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย BBS (Behaviour Based Safety)



GRI Content Index & UNGC COP

แนวทางการจัดทำรายงาน

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ จัดทำขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2556 ถึง 31 ธันวาคม 2556 โดยการจัดทำรายงานประยุกต์ใช้แนวทางการรายงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ Global Reporting Initiative (GRI) รุ่นที่ 3.1 (G3.1) OGSS (Oil and Gas Sector Supplement) ทั้งนี้ ไออาร์พีซี ประเมินความสมบูรณ์ของเนื้อหาเทียบกับ GRI ไว้ที่ระดับ A และมีแผนจะจัดทำรายงานความยั่งยืนสำหรับปี 2557 โดยใช้แนวทาง GRI รุ่นที่ 4 (G4) ซึ่งเป็นรุ่นล่าสุดที่เริ่มประกาศใช้ในปี 2555

ขอบข่ายการรายงาน

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ได้กำหนดจากระดับการควบคุมของ ไออาร์พีซี ที่มีต่อบริษัทในกลุ่ม ขอบข่ายการรายงานจึงครอบคลุมเฉพาะธุรกิจที่ดำเนินงานเอง (หน่วยธุรกิจปิโตรเลียม หน่วยธุรกิจปิโตรเคมี หน่วยธุรกิจท่าเรือ และหน่วยธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สิน) และธุรกิจที่ลงทุนผ่านบริษัทย่อยที่ ไออาร์พีซี ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป ดังนั้นรายงานฉบับนี้จึงครอบคลุมนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทย เอ บี เอส จำกัด บริษัท ไออาร์พีซี โฟลีโอล จำกัด และบริษัท น้ำมัน ไออาร์พีซี จำกัด สำหรับข้อมูลนอกเหนือจากรายงานฉบับนี้ แสดงอยู่ในรายงานประจำปี 2556

กระบวนการจัดทำและตรวจสอบ

แนวทางการกำหนดเนื้อหา รายงานฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงเฉพาะ ขอบข่ายการจัดทำรายงาน โดยขยายขอบเขตการรายงานข้อมูลจากเดิมที่รายงานเฉพาะบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ในรายงานฉบับที่แล้ว ให้ครอบคลุมบริษัทย่อยที่ ไออาร์พีซี มีหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 โดยมี ฝ่ายแผนกลยุทธ์องค์กร ทำหน้าที่ทบทวนและให้ความเห็นชอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ ทำให้สามารถกำหนดเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้
และฉบับที่ผ่านมาได้จากเว็บไซต์ ไออาร์พีซี www.irpc.co.th

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

ฝ่ายแผนกลยุทธ์องค์กร
เลขที่ 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 10
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร 66 (0) 2649-7000, 66 (0) 2649-7777

1. Strategy and Analysis

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
1.1	CEO statement	4-5	Statement of Continuing Support	
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities	4-5, 22-23		

2. Organizational Profile

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
2.1	Name of the organization	6	-	IRPC is public company listed in the Stock Exchange of Thailand. For more information about IRPC please visit our website: http://www.irpc.co.th/other/ir_home_th.html
2.2	Primary brands, products, and/or service	7-9	-	
2.3	Operational structure of the organization	7, 19	-	
2.4	Location of organization's headquarters	6, 114	-	IRPC is a public company listed in the Stock Exchange of Thailand. For more information about IRPC, please visit our website: http://irpc.co.th/en/about.php
2.5	Number of countries where the organization operates	115	-	IRPC has operation in Thailand only.
2.6	Nature of ownership and legal form	6	-	A list of major shareholders can be found on http://www.irpc.co.th/ir_home_th.php
2.7	Markets served	8-9	-	
2.8	Scale of the company	7-9, 98-99	-	
2.9	Significant changes (size/structure/ownership) during the reporting period	115	-	No significant change
2.10	Awards	112-113	-	IRPC Awards: http://www.irpc.co.th/awards.php

3. Report Parameters

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
3.1	Reporting period	114	-	
3.2	Date of most recent previous report (if any)	115	-	2012. 'IRPC Sustainability Report 2012 provided on http://irpc.co.th/imgadmins/download_file/SDReportENwithGRIstatementforweb.pdf
3.3	Reporting cycle	115	-	Annual basis
3.4	Contact point	114	-	
3.5	Process of defining report content	23, 114	-	
3.6	Boundary of the report	114	-	
3.7	Limitations on the scope/boundary of the report	115	-	This report covers IRPC group, which IRPC are IRPC Public Co., Ltd., IRPC Oil Co., Ltd., IRPC Polyol Co., Ltd., and Thai ABS Co., Ltd. Major shareholder of IRPC Oil, IRPC Polyol and Thai ABS is IRPC holding 99.99% of share. This report exclude other IRPC's entities, subsidiaries and joint ventures which are not stated above i.e. IRPC A&L, PTT Polymer Marketing, Ube Chemicals, Rak Phasak, IRPC Technology, IRPC Clean Power, and PTT Energy Solution.
3.8	Basis for reporting on other partners	115	-	Suppliers and contractors are reported on supply chain management and occupational health and safety sustainability aspects.
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculation	99, 104, 108-109, 111, 114	-	
3.10	Re-statements	94-111, 114	-	IRPC expanded the reporting scope to cover IRPC group in 2013.
3.11	Significant changes (scope/boundary/measurement method) from previous reporting periods	114	-	
3.12	GRI content index	114-123	-	
3.13	External assurance policy and practice	115	-	Financial data are externally audited by Third party. Non-financial data are internally reviewed.

4. Governance, Commitments, and Engagement

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
4.1	Governance structure	17-19	1-10	For more information about our governance, please visit our website: • Organization Structure: http://www.irpc.co.th/en/cg_organiz.php • Board of Directors: http://www.irpc.co.th/en/about_board.php • Management Team: http://www.irpc.co.th/en/about_manage.php • Annual Report: http://www.irpc.co.th/en/library.php?typeID=7 • Third Party Assessment of Board: http://www.irpc.co.th/en/cg_level.php • Roles of Board and Executives: http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_good.php
4.2	Whether the chair of the highest governance body is also an executive officer	18	1-10	
4.3	Number and gender of board members that are independent and non-executive	18	1-10	
4.4	Mechanisms for providing recommendations	23	1-10	
4.5	Linkage between compensation of seniors & executives and company's performance	19-20	1-10	In 2013 AGM Meeting, the board decided not to receive bonus for the year 2012 due to the business loss.
4.6	Process in place to ensure conflicts of interest are avoided	31-32	1-10	CG handbook: 4.6 Conflict of Interest (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/IRPC'CorporateGovernance'Handbook.pdf).
4.7	Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the highest governance body	18	1-10	
4.8	Developed statements of mission or values, codes of conduct and principles	21-22, 31-32		
4.9	Procedure overseeing organization's identification and management of economic, environmental and social performance	18-19, 22, 31	1-10	
4.10	Evaluating board effectiveness	19	1-10	
4.11	Precautionary principle	22	7	
4.12	Principles or external initiatives on economic, environmental and social aspects	116	1-10	International standards: http://www.irpc.co.th/en/good_working.php The annual Communication on Progress can be found on http://www.irpc.co.th/en/cg_level_unglobal.php
4.13	Memberships in associations and national/international advocacy organizations	116	-	IRPC is member in various associations and national/international sustainability organizations such as CSR-DIW, UNGC, Responsible Care. For more details of the standards IRPC adopts please visit our website http://www.irpc.co.th/other/ir_home_th.html
4.14 _{COMM}	Stakeholder groups	23	-	
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders	23	-	
4.16	Approaches to stakeholder engagement	23, 36, 38-39, 45, 80-81, 85	-	
4.17 _{COMM}	Stakeholders' topics and concerns	23, 81	-	

5. Disclosures on Management Approach

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
DMA EC	Economics	8-10, 26-29, 35, 38	1,4,6,7	For more information, please refer to our Annual Report.
DMA EN	Environment	26, 34-36, 43, 50, 55, 58-60, 62, 83	7,8,9	
DMA LA	Labor Rights	68-74, 95	1,3,6	
DMA HR	Human Rights	35, 71, 80-81, 83, 85, 93	1,2,3,4,5,6	For more information, please refer to UNGC COP (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/irpc-communication_en.pdf), and IRPC's code of ethics: http://irpc.co.th/cg_policy_ethics.php
DMA SO	Society	31-32, 35-36, 50-52, 74, 80-81, 85, 93	10	IRPC abides PTT Group's CG Policies and Codes of Conduct. Thus, IRPC is a politically neutral organization and does not support any political party, group, or politician at the national, international or global levels. IRPC does not support lobbying on inappropriate, unreasonable, or unethical principles such as utilizing personal relationships or offering paybacks.
DMA PR	Product Responsibility	26, 29, 38-39, 61	1,8	The customer's satisfaction and confidence are of great value to IRPC as much as the sustainable relations with customers and the public. To ensure the delivery of good quality and affordable services, IRPC has established procedures as defined in codes of ethics: http://irpc.co.th/en/cg_policy_ethics.php

Performance Indicators

6. Economics

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
EC1 _{COMM}	Direct economic value generated and distributed	94, 98	-	
EC2 _{COMM}	Implications of climate change	55-62	7	
EC3	Defined benefit plan obligations	70	-	IRPC employees receive compensations and benefits that are above the minimum required by Thai labor laws.
EC4	Financial assistance	98	-	
EC5	Range of ratio of standard entry level wage by gender compared to minimum local wage	70	-	Local minimum wage for workers working in Rayong, where IRPC main operation is located, is at 300 Baht per day (http://www.mol.go.th/en/employee/interesting_information/6319)
EC6 _{COMM}	Locally based suppliers	36-37, 60, 99	-	
EC7 _{COMM}	Local hiring	95	6	IRPC only has its operation in Thailand and all of its employees are Thai
EC8 _{COMM}	Indirect economic impact	86-93	-	
EC9 _{COMM}	Describe significant indirect economic impacts	86-93	-	
OG1	Volume and type of estimated proved reserves and production	117	-	Not applicable. This is because IRPC's petroleum business covers petroleum refinery and lubricant production only.

7. Environment

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
EN1 _{COMM}	Materials used by weight or volume	106	7,8,9	
EN2 _{COMM}	Percentage of recycled materials used	118	7,8,9	Not material. This is because IRPC main raw material is crude oil, which is difficult to be replaced by other recycled materials.
EN3	Direct energy consumption	106-108	8	
EN4	Indirect energy consumption	108	8	Reported electricity and steam purchased from companies outside IRPC boundary i.e. PEA, IPP, SPP. Those electricity and steam providers use different and several kinds of fuel to produce electricity and steam combining with inaccessibility to fuel consumption data of those energy providers, amount of primary fuel consumed to produce electricity and steam IRPC purchased cannot be acquired.
EN5	Energy saved	58-59	8,9	
EN6	Energy-efficient or renewable energy based products/services	61-62, 108		
EN7	Indirect energy consumption reduction	118	8,9	Not material. This is because, in 2013, IRPC purchased electricity about 0.6% of total electricity consumption and none for steam.
OG2	Renewable energy investment	118	-	Not material. This is because IRPC core business is petroleum and petrochemical businesses. However, IRPC is aware of the importance of clean energy. Both IRPC electricity power plants are combined heat and power plants (CHP) and IRPC promotes the use of natural gas..
OG3	Renewable energy generation	118	-	Not material. This is because IRPC core business is petroleum and petrochemical businesses. However, IRPC is aware of the importance of clean energy. Both IRPC electricity power plants are combined heat and power plants (CHP) and IRPC promotes the use of natural gas.
EN8 _{COMM}	Water withdrawal	109-110	8	
EN9 _{COMM}	Water sources affected by water withdrawal	56-57	8	
EN10	Water recycled and reused	56	8, 9	
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	118	8	IRPC main facilities are located at IRPC Industrial Estate, where biodiversity is not a concern. However, IRPC is aware that its operation i.e. ship-to-ship lightering and loading/unloading at IRPC Ports may cause an impact on biodiversity. IRPC conducted oil spill model according to international standard. The study covers oil spill patterns, sensitive areas, and potentially impacted marine species. IRPC has developed a prevention and respond plan based on these results. However, results of the study are considered business sensitive and confidential.
EN12	Description of significant impacts on biodiversity	118	8	
EN14 _{COMM}	Strategies and plans for managing impacts on biodiversity	50	8	
OG4	Operating sites with biodiversity risk assessment	50	-	
EN16 _{COMM}	Direct and indirect GHG	108	8	
EN17 _{COMM}	Other relevant indirect GHG	118	8	Not available. IRPC calculates its Scope 1 & 2 GHG based on PTT Group GHG accounting and reporting standard. Scope 3 GHG emission will be included once the latest version of PTT Group GHG standard are officially launched.
EN18 _{COMM}	Initiative to reduce GHG	58-60	8	

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
EN19	Emission of ODS	119	8	Thailand has participated as a party to the Vienna Convention so the Government has prohibited the import and production of CFC, a significant ozone depletion substance, since 2010 and is reducing the import of HCFC aiming to achieve zero production and import of HCFC by 2030. IRPC is in the process of phasing the ozone-depleting substances (ODS) by substituting ODS with non-ODS refrigerants in which we hope to complete the phase-out process in near future.
EN20 _{COMM}	NOx, SOx, and other emissions	108-109	8	
EN21	Water discharge	110	8	Wastewater treatment process of IRPC is effectively designed, operated and monitoring to assure qualities of treated wastewater are in compliance with relevant standards, prior to discharging to the industrial estate receiving canal and to the sea.
EN22 _{COMM}	Waste	110-111	8	
EN23 _{COMM}	Spills	105	8	
OG6	Volume of flared and vented hydrocarbon	108	-	Vented hydrocarbon is not material since IRPC is working towards the operational excellence, which aims to reduce losses as much as possible. IRPC recovers vented and flared gas by, for example, monomer recover unit at PP plant, flared gas recovery unit, etc.
EN26 _{COMM}	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services	26-29, 61-62	7,8,9	
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	119	8,9	Reporting of percentage of packaging materials is not material. Due to highly varied end uses in which IRPC products are consumed, no estimate of the downstream product reclamation rates have been undertaken. IRPC does not directly supply to end-users and our customers receive IRPC products in bulk.
OG8	Benzene, Lead and Sulfur content in fuels.	119	-	IRPC's products are in compliance with environmental laws and regulations. For more information please visit: http://www.irpcpetroleum.com/en/ProductRefined.aspx
EN28	Environmental fines and sanctions	111	8,9	No fine and non-monetary sanction for non-compliance with environmental law and regulations in 2013.
EN29	Environmental impact of product and services transportation	108	-	
EN30	Total environmental protection expenditures and investment by type	111	-	

8. Labor Practices and Decent Work

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
LA1	Total workforce	99	6	
LA2	Rate of new employee hires and employee turnover	100-103	6	
LA3	Benefits for employees	69-70, 99		
LA4	Employees covered by collective bargaining agreements	103	1, 3	
LA5	Notice period regarding operational changes	120	3	Reporting on the minimum notice regarding significant operation changes is not material. IRPC keeps employees well informed of operational changes through a variety of channels. Business and functional specific news are communicated through our intranet that can be accessed by any employee in Thai language. In addition, leaders consistently communicate any changes to IRPC employees in a timely and effective manner. While there is no minimum time frame for notifying our employees of significant operational changes, IRPC makes every effort to give a reasonable amount of notice to all employees in the event of a significant change.
LA7 _{COMM}	Rates of injury, occupational diseases, lost days, absenteeism, fatality	104-106	1	
LA8	Training regarding serious diseases.	76-77	1	
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	72	-	
LA10	Training hours	103-104	-	
LA11	Programs for skills management and lifelong learning	69-70	-	
LA12	Employee performance review	120	-	IRPC mandates the performance review to be conducted on a regularly basis. Individual performance is reviewed against agreed key individual performance indicators set forth. Results are to be used to determine salary and benefits.
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees	99-100	1, 6	
LA14	Basic salary and remuneration	104	1, 6	
LA15	Return to work after parental leave	103	-	

9. Human Rights

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
HR1	Significant investment agreements and contracts undergone human rights screening	121	1-6	IRPC only conducts business with supplier/vendor/contractor who do not violate human rights. This can be seen that IRPC includes the human right screening during local and international vendor/supplier/contractor screening process. The human right clauses are included in IRPC Approved Vendor List and Approved Contractor List. Find more details in page 25-26. Additionally, human rights are included in the Thai Labour Law and Constitution; thus, all companies residing in Thailand must follow those Law and regulations.
HR2	Significant suppliers and contractors undergone human rights screening	99	1-6	
HR3	Employee training concerning aspects of human rights	121	-	IRPC include human rights in its regular training sessions. The training is provided to new employees during the orientation and to existing employees during the refresher sessions. Hours of training are collected in total; thus, we cannot separate human right training hours from other categories.
HR4	Non-discrimination	121	1,2,6	No incidents of discrimination in 2013
HR5	Freedom of association and collective bargaining	121	1,2,3	There was no case of child labor, forced labor, employee dismissal or any obstruction against the assembling of employees for negotiation process.
HR6	Child labor	121	1,2,5	There was no case of child labor, forced labor, employee dismissal or any obstruction against the assembling of employees for negotiation process.
HR7	Forced and compulsory labor	121	1,2,4	There was no case of child labor, forced labor, employee dismissal or any obstruction against the assembling of employees for negotiation process.
HR8 _{COMM}	Security practices	121	-	UNGC Communication on Progress (COP), Page 8 (http://www.irpc.co.th/en/cg_level_unglobal.php)
HR9 _{COMM}	Violation involving rights of indigenous people	121	-	Not applicable. Bangkok and Rayong, where IRPC businesses are located, do not have any indigenous people living in those Provinces according to UN definitions.
HR10	Operations that have been subject to human rights reviews/or impact assessments	121	-	Human rights are included in the public participation hearing, environmental, health, and social impact assessment.
HR11	Grievances related to human rights	121	-	No incident of human rights grievance and violation in 2013
OG9	Operations where indigenous communities are present or affected by activities	121	-	None of our site is involved with indigenous communities according to UN definitions.

10. Society

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
SO1	Impacts of operations on communities	80-83, 85, 93	-	
SO2	Business units analyzed for risks related to corruption	33	10	
SO3	Anti-corruption training	122	10	IRPC communicates the Policies and Code of Conduct via internal magazines and intranet. IRPC is also preparing the anti-bribery and corruption training session for both non- and management employees. It is expected that the training sessions will be held in 2014.
SO4	Response to corruption incidents	31	10	Rules regarding actions in case of failure to comply with CG handbook including corruption are stated in CG handbook. However in 2013, there was no finding with regards to corruption, thus no action was taken.
SO5 _{COMM}	Participation in public policy development and lobbying	122	1-10	IRPC abides PTT Group's CG Policies and Codes of Conduct. Thus, IRPC is a politically neutral organization and does not support any political party, group, or politician at the national, international or global levels. IRPC does not support lobbying on inappropriate, unreasonable, or unethical principles such as utilizing personal relationships or offering paybacks.
SO6	Political contribution	122	10	IRPC abides PTT Group's CG Policies and Codes of Conduct. Thus, IRPC is a politically neutral organization and does not support any political party, group, or politician at the national, international or global levels. IRPC does not support lobbying on inappropriate, unreasonable, or unethical principles such as utilizing personal relationships or offering paybacks.
SO7	Actions for anti-competitive behavior	122	-	No legal actions for anti-competitive behaviors, anti-trust, and monopoly practices in 2013.
SO8 _{COMM}	Fines and non-monetary sanctions for non-compliance with laws	122	-	No incidents of non-compliance with law and regulations in 2013.
SO9 _{COMM}	Operations with potential/actual impacts	82-83	-	
SO10 _{COMM}	Preventions and mitigations measures	80-83	-	
OG10	Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples	122	-	Not applicable. Bangkok and Rayong, where IRPC businesses are located, do not have any indigenous people living in those Provinces according to UN definitions.
OG11	Numbers of sites that have been decommissioned and sites that is in the process of being decommissioned	122	-	No sites were decommissioned in 2013.
OG12	Operations where involuntary resettlement took place, the number of households resettled in each and how their livelihoods were affected in the process	122	-	All IRPC capital projects and operations are located within IRPC property to avoid impacts to communities and resettlement. Thus in 2013, none of our projects or operations has required relocation.
OG13	Number of process safety events, by business activity	105	-	

11. Product Responsibility

Indicator	Description	Page	UNGC Principle	Remarks
PR1	Health and safety impacts of products and services	26	1	IRPC business is considered as business-to-business type, meaning that IRPC products are used as raw materials for its clients. Thus, life cycle of product considers from cradle-to-gate. Packaging, marketing, distribution, use, and disposal stages are not material for IRPC.
PR2	Incidents of non-compliance concerning health and safety impacts of products	123	1	No incidents of non-compliance concerning product health and safety impacts in 2013.
PR3	Product information requirements	26	8	
PR4	Incidents of non-compliance concerning products and service information and labeling	123	8	No significant fine for non-compliance with laws, regulations and voluntary codes concerning products and service information and labeling was reported in 2013.
PR5	Customer satisfaction	39, 99	-	
PR6	Programs for adherence to laws related to marketing communications	123	-	IRPC marketing communications are in compliance with Thailand's laws and regulations.
PR7	Incidents of non-compliance with regulations concerning marketing communications	123	-	No significant fine for non-compliance with laws, regulations and voluntary codes concerning marketing communications was reported in 2013.
PR8	Complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	99, 123	1	No complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data in 2013.
PR9	Fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	123	-	No significant fine for non-compliance with laws and regulations concerning products and services was reported in 2013.
OG14	Volume of biofuels produced and purchased meeting sustainability criteria.	61-62	-	

Note:

Blue text means additional indicators

Subscript COMM means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Supplement

AR: Annual Report (<http://www.irpc.co.th/en/library.php?typeID=7>) [English/Thai]

CG: Corporate Governance Handbook (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/MANUAL_CG_2552.pdf) [Thai]

CG Policy: http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_good.php [English/Thai]

Code of Ethics: http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_ethics.php [English/Thai]

Code of Conduct: http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_conduct.php [English/Thai]

UNGC COP: UNGC Communication on Progress 2013 (http://www.irpc.co.th/pdf/CG/irpc-COMMunication_en.pdf) [English]



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **IRPC Public Company Limited** has presented its report "Excellence For Sustainability"(2014) to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 21 March 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ásthildur Hjaltadóttir".

Ásthildur Hjaltadóttir
Director Services
Global Reporting Initiative



The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 12 March 2014. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

กรุณาทำเครื่องหมาย x ลงในช่อง ☐ และเขียนข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1. ท่านอ่าน “รายงานความยั่งยืน ปี 2556 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)” จากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สถานที่ทำงาน ☐ ห้องสมุด ☐ หน่วยงานราชการ/สถานศึกษา ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

2. ความพึงพอใจต่อรูปแบบของ “รายงานความยั่งยืน ปี 2556 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)”

ความพึงพอใจโดยรวมต่อเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอ	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
ปก	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
เนื้อหา	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
ภาพประกอบ	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
	☐ เล็กไป	☐ พอดี	☐ ใหญ่
	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
ภาษาที่ใช้ในการเขียน	☐ เข้าใจง่าย	☐ เข้าใจยาก	☐ ไม่เข้าใจ

3. ท่านสนใจเนื้อหาใดใน “รายงานความยั่งยืน ปี 2556 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)” มากน้อยเพียงใด

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
ธุรกิจของเรา	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
ความก้าวหน้าการพัฒนาเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ ไออาร์พีซี	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
การจัดการความยั่งยืน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
ผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
การต่อต้านการทุจริต	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
แผนป้องกันและรับมือการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอันตราย	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปรับตัว	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
ความพร้อมของบุคลากร	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
การบริหารจัดการผลกระทบต่อชุมชนจากการพัฒนาโครงการใหม่	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
สรุปผลการดำเนินงาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย
รางวัลแห่งความสำเร็จ	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย

4. ท่านต้องการให้ “รายงานความยั่งยืน ปี 2556 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)” เพิ่มเนื้อหาเรื่องใดบ้าง

.....
.....

5. ในฐานะผู้อ่านรายงาน กรุณาระบุว่าท่านเป็นผู้อ่านจากมุมมองไหน

☐ คู่ค้า ☐ ลูกค้า ☐ นักลงทุน / ผู้ถือหุ้น ☐ พนักงานที่ทำงานด้านสิ่งแวดล้อม
☐ พนักงานที่ทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ☐ หน่วยงานวิจัย หรือ สถาบันการศึกษา
☐ นักเรียน นักศึกษา ☐ สื่อ ☐ หน่วยงานราชการ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....

กรุณาส่งแบบสอบถามมาตามที่อยู่ ฝ่ายแผนกลยุทธ์องค์กร

เลขที่ 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคาร บี ชั้น 6
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร : 66 (0) 2649-7000, 66 (0) 2649-7777

โทรสาร : 66 (0) 2649-7001

www.irpc.co.th