



SHARPEN CUS

TOWARDS EXCELLENCE AND
SUSTAINABILITY

มุ่งเน้นประสิทธิภาพ สู่ความเป็นเลิศและความยั่งยืน

IRPC
IRPC Public Company Limited



14 ประเด็นที่สำคัญในรอบปี 2557

หน้า 104



ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
และการเงิน

หน้า 27



การกำกับดูแลองค์กรที่ดี

หน้า 30



จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

หน้า 32



การบริหารความเสี่ยง
และวิกฤตการณ์

หน้า 44



การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

หน้า 36



ผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ

หน้า 40



การบริหารจัดการความสัมพันธ์
กับลูกค้า

หน้า 50



การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
และการรั่วไหล

หน้า 74



การบริหารจัดการด้านการ
เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

หน้า 62



การบริหารจัดการน้ำ

หน้า 94



การบริหารจัดการผลกระทบต่อ
ชุมชนจากการพัฒนาโครงการใหม่

หน้า 88



การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย
และความปลอดภัย

หน้า 82



ทรัพยากรบุคคล

หน้า 98



การพัฒนาชุมชนและสังคม

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

04

ธุรกิจของเรา

06

การบริหารจัดการความยั่งยืน

14

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

18

มิติด้านเศรษฐกิจ

การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและ
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

26

การบริหารจัดการความเสี่ยง

32

ผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม

36

การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

40

การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

44

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

50

การบริหารจัดการของเสีย

52

การบริหารจัดการมลพิษทางอากาศ

56

การบริหารจัดการน้ำ

62

การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

68

การบริหารจัดการด้านการ

74

เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

มิติด้านสังคม

พนักงานของเรา

82

การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย

88

การพัฒนาโครงการใหม่

94

การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์

98

กับชุมชน

สรุปผลการดำเนินงาน

104

รายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างอิสระ

114

รางวัลแห่งความสำเร็จ

116

GRI Content Index &

120

UNGC Global Compact

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

135

สารบัญ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปีที่ผ่านมา ไออาร์พีซี เผชิญกับความท้าทายในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งบริษัท สามารถรับมือกับความท้าทายเหล่านี้ จากการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) อย่างเต็มรูปแบบ และได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการเตรียมพร้อมในการรองรับวิกฤตการณ์ต่าง ๆ อาทิ กรณีเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนพฤษภาคม บริษัทฯ ได้ประกาศใช้แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และย้ายกระบวนการทำงานที่สำคัญไปยังสถานปฏิบัติการสำรอง ซึ่งช่วยให้ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหลัก กรณีเหตุการณ์เพลิงไหม้หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนัก (VGOHT) ในเดือนมิถุนายน บริษัทฯ มีการเตรียมแผนรับมือเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต อย่างมีประสิทธิภาพทำให้สามารถลดผลกระทบที่เกิดขึ้นไม่ให้รุนแรงมากนัก และสามารถควบคุมเหตุการณ์ให้เข้าสู่ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ชุมชน หน่วยงานราชการ ผู้สื่อข่าว และผู้ถือหุ้น ให้เข้าใจในสถานการณ์ และดำเนินการฟื้นฟูหน่วยผลิตให้กลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็ว และสถานการณ์ราคาน้ำมันที่ลดลงจากกว่า 100 เหรียญสหรัฐ ต่อบาร์เรล ลงมาที่ 50 กว่าเหรียญสหรัฐ ต่อบาร์เรล ในช่วงปลายปี ด้วยการบริหารความเสี่ยงจากการผันผวนของราคาวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ (Price Volatility Risk) ทำให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบจากการขาดทุนจากสต็อกน้ำมันได้กว่า 1,700 ล้านบาท

การกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ผ่านโครงการเดลต้า (Delta Project) ช่วยผลักดันให้ ไออาร์พีซี สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานที่เป็นเลิศใน 3 ด้านสำคัญที่มีผลต่อการเติบโตของธุรกิจ คือ การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) การปฏิบัติการสร้างความเป็นเลิศด้านการตลาด (Commercial Excellence) และการสร้างความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Excellence) โดยในปี 2558 จะมุ่งเน้นการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอีกด้านหนึ่งด้วย

ด้านการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) มุ่งเน้นปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการผลิตทั้งระบบ ทำให้สามารถลดต้นทุนการผลิตในขณะที่ได้ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเทียบเท่าหรือดีขึ้นกว่าเดิม รวมทั้งมีการดำเนินงานที่ปลอดภัย และป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

ด้านการปฏิบัติการสร้างความเป็นเลิศด้านการตลาด (Commercial Excellence) ไออาร์พีซี ได้ปรับกลยุทธ์ทางการตลาด โดยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการเติบโตในธุรกิจให้สามารถแข่งขันเชิงรุกได้ในตลาดโลกและต่อยอดองค์ความรู้จากการพัฒนาและวิจัยผลิตภัณฑ์ โดยสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น บรรจุภัณฑ์พลาสติกผสมสัณฐานชาติรายแรกในประเทศไทย เป็นต้น ซึ่งการพัฒนาและวิจัยผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมจะพัฒนาการเติบโตของธุรกิจจากการสร้างมูลค่าเพิ่มและสร้างฐานตลาดใหม่ให้กับองค์กรได้อย่างมั่นคง

พนักงาน คือ องค์ประกอบหลักที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง ดังนั้น การสร้างความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Excellence) จึงเป็นภารกิจสำคัญที่บริษัทฯ ต้องปรับปรุงพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านงานบุคคลในทุกมิติ เพื่อยกระดับขีดความสามารถของพนักงานในการสนับสนุนให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินการในหลาย ๆ ด้าน อาทิ การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาภาวะผู้นำ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป็นต้น

ไออาร์พีซี ดูแลใส่ใจชุมชนรอบเขตประกอบการฯ เสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ Happy Rayong เพื่อป้องกันผลกระทบจากการดำเนินงานทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อชุมชน และสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตที่ดีแก่คนในชุมชน โดยเน้นการพัฒนาด้านความปลอดภัย สุขอนามัยและเศรษฐกิจการพัฒนาชุมชน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างคุณค่าร่วมในสังคม (Creating Shared Value) ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการสร้างคลอง สร้างคน ที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้น จากการที่ชุมชนมีแหล่งน้ำสำหรับทำน้ำประปาและสำรองเพื่อการเกษตร โดยไม่เกิดความขัดแย้งในการใช้น้ำระหว่างองค์กรและชุมชน

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้ยึดปฏิบัติตามเกณฑ์ขั้นสูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC) ซึ่งครอบคลุมด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต เพื่อรักษาแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ



สิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ไออาร์พีซีในปีที่ผ่านมา คือ การได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในดัชนีความยั่งยืนของดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Index: DJSI) ในกลุ่มบริษัทตลาดเกิดใหม่ของอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ เร็วกว่าที่กำหนดไว้ในปี 2563 นอกจากนี้ RobecoSAM ยังได้จัดอันดับให้บริษัทฯ อยู่ในระดับ Bronze Class และได้รับรางวัล Industry Mover เนื่องจากมีพัฒนาการด้านความยั่งยืนสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมฯ

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงคุณภาพสิ่งแวดล้อม สร้างคุณค่าร่วมในสังคม ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เป็นองค์กรที่โปร่งใส ผมเชื่อมั่นว่า ไออาร์พีซีจะสามารถก้าวไปข้างหน้าเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทปิโตรเคมีชั้นนำในภูมิภาค สามารถสร้างมูลค่าและคุณค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล และเป็นองค์กรที่ก้าวสู่ความเป็นเลิศและความยั่งยืนตลอดไป

**ไออาร์พีซี เชื่อมั่นว่า
การดำเนินงานด้วย
ความรับผิดชอบต่อในทุกๆ ด้าน
จะสร้างรากฐานเศรษฐกิจ
ที่แข็งแกร่งและก้าวสู่การเป็น
บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำ
ของเอเชียภายในปี 2563**

นายสุกฤทัย สूरบถโสกล
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธุรกิจของเรา

OUR BUSINESS



การเติบโตทางธุรกิจของ ไออาร์พีซี
และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย
เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
และความใส่ใจต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

**วิสัยทัศน์
(Vision)**

บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563
(Leading Integrated Petrochemical Complex in Asia by 2020)

**พันธกิจ
(Mission)**

ดำเนินธุรกิจการกลั่นและธุรกิจปิโตรเคมีเป็นหลัก มีการให้บริการท่าเรือพร้อม
สิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงพัฒนาและบริหารจัดการที่ดินเพื่อสนับสนุนการ
ดำเนินงานในธุรกิจหลักและสนองต่อความต้องการภายนอก โดยเน้นธุรกิจที่
เป็นมิตรต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม





รายได้จากการขาย

281,589
ล้านบาท



เพิ่มสัดส่วนการผลิต

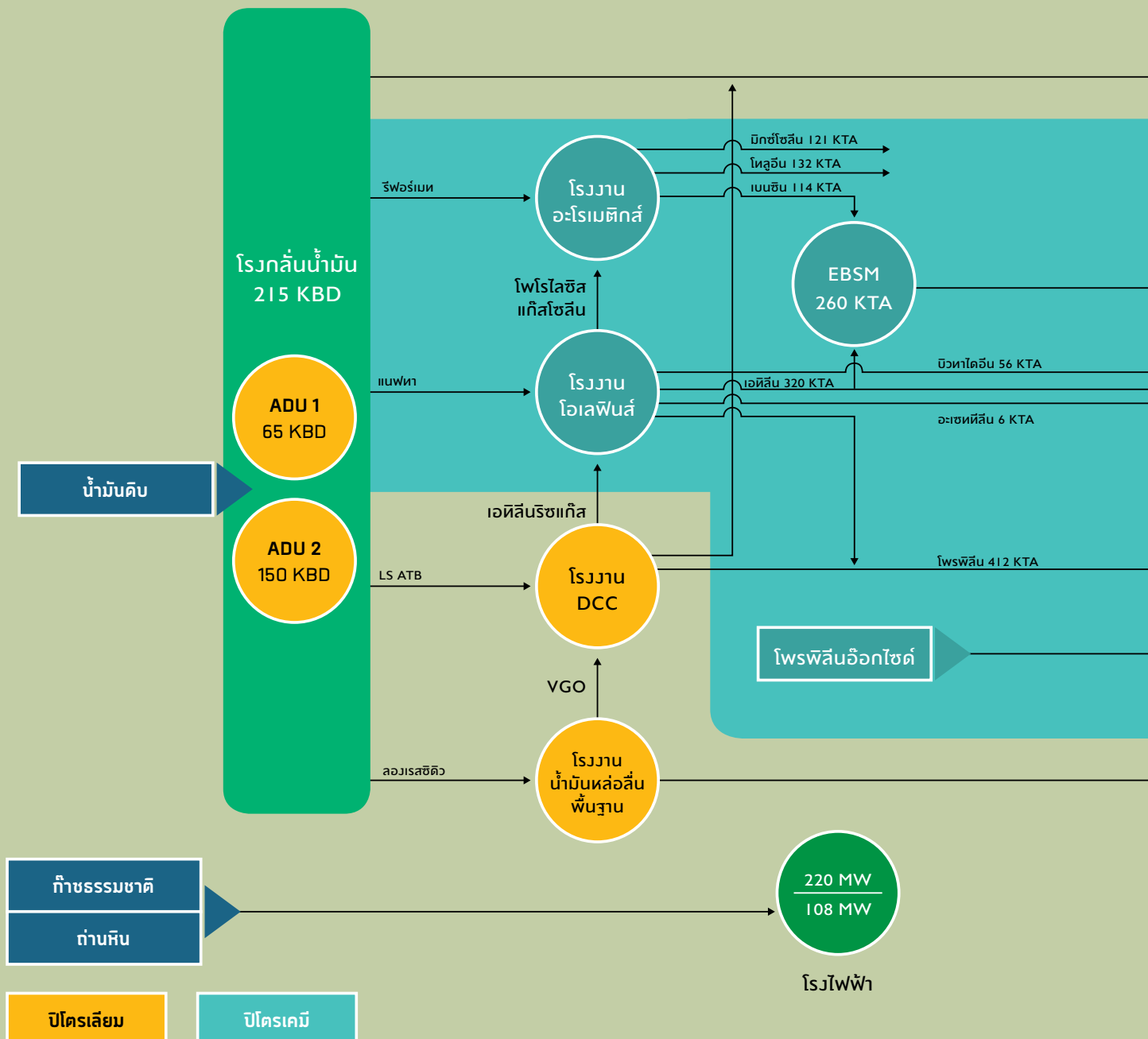
ผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษที่
ร้อยละ 35



ผลจากการดำเนินโครงการลดต้นทุน

2,205 ล้านบาท

ธุรกิจโรงกลั่นและปิโตรเคมีครบวงจร





กำลังการผลิตของโรงกลั่น

จัดอยู่ในอันดับ **3** ของประเทศไทย



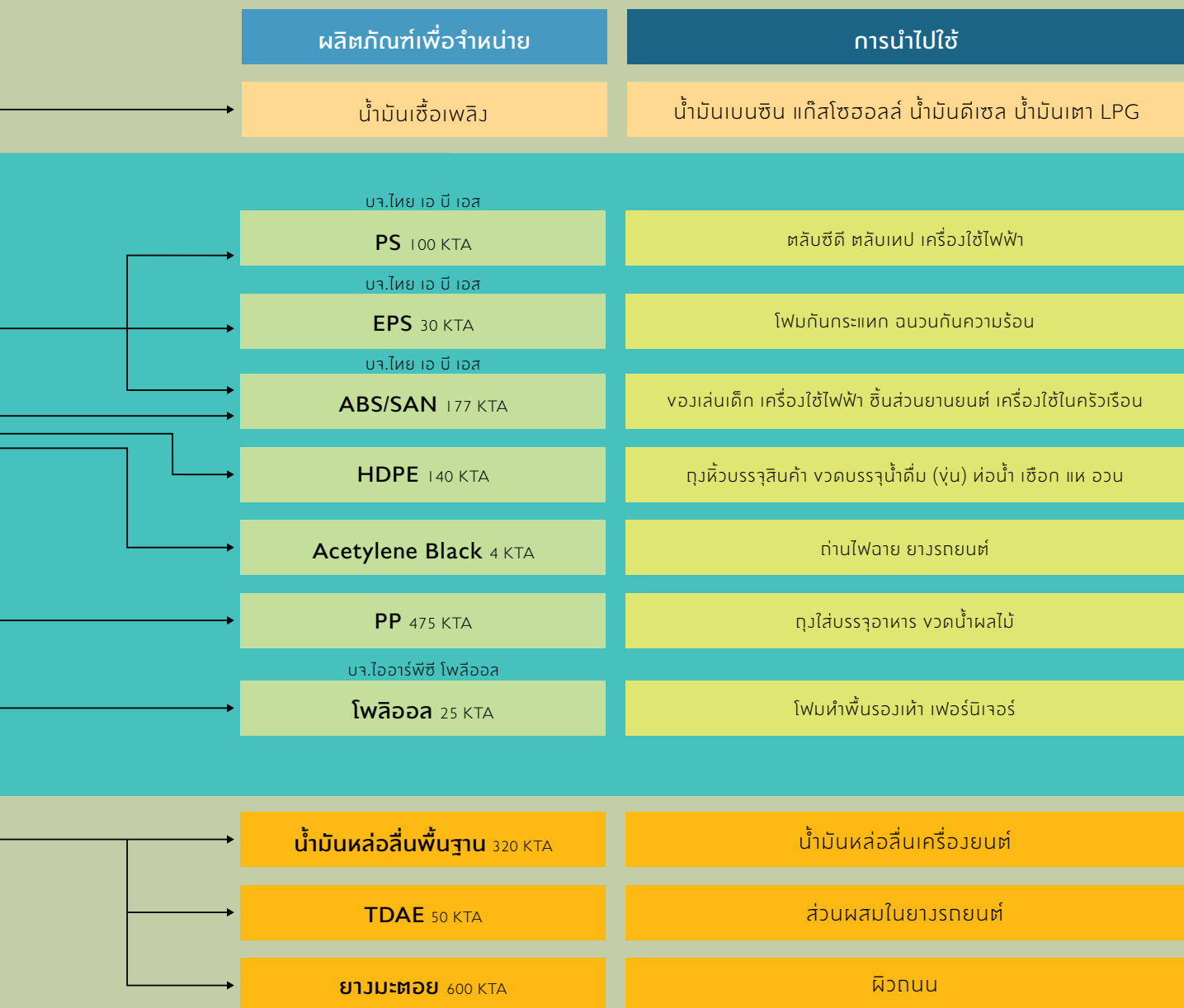
พนักงานทั้งหมด

5,267 คน



เงินช่วยเหลือชุมชน

99 ล้านบาท





กลุ่มธุรกิจ

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) หรือ “ไออาร์พีซี” เริ่มดำเนินกิจการในปี 2521 จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2537 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2538 ปัจจุบัน ไออาร์พีซี เป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจรแห่งแรกของภูมิภาคเอเชีย โดยมีพื้นที่ปฏิบัติการหลักอยู่ที่จังหวัดระยอง ซึ่งเป็น

เขตประกอบการอุตสาหกรรมภายใต้การบริหารจัดการของไออาร์พีซี พร้อมด้วยสาธารณูปโภคที่สนับสนุนการดำเนินอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เช่น ท่าเรือน้ำลึก คลังน้ำมัน และโรงไฟฟ้า

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลัก 4 ประเภท ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์ และธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร



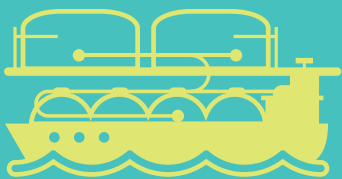
ธุรกิจปิโตรเลียม

โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ มีกำลังการกลั่นรวม 215,000 บาร์เรลต่อวัน เป็นอันดับ 3 ของประเทศ นอกจากนี้ ยังมีโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่น กำลังการผลิต 320,000 ตันต่อปี ซึ่งมีกำลังการผลิตสูงสุดภายในประเทศ และมีโรงงานผลิตยางมะตอย กำลังการผลิต 600,000 ตันต่อปี



ธุรกิจปิโตรเคมี

ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ได้แก่ โอลิฟินส์ อะโรมาติกส์ มีกำลังการผลิต 828,000 และ 367,000 ตันต่อปี ตามลำดับ โดยใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานปิโตรเคมีขั้นกลางของบริษัทฯ ได้แก่ เม็ดพลาสติกกลุ่มโพลีโอเลฟินส์ กำลังการผลิต 615,000 ตันต่อปี พลาสติกกลุ่มสไตรีนิกส์ กำลังการผลิต 307,000 ตันต่อปี ซึ่งจะจำหน่ายให้โรงงานผลิตพลาสติกสำเร็จรูปต่อไป



ธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์

ท่าเรือโออาร์พีซี ตั้งอยู่บริเวณพื้นที่เดียวกันกับโรงกลั่นน้ำมันของโออาร์พีซี จังหวัดระยอง ประกอบด้วย 1) ท่าเรือปิโตรเคมีและปิโตรเลียม ให้บริการขนถ่ายสินค้าปิโตรเคมี ปิโตรเลียม และก๊าซ สามารถรองรับเรือขนาด 1,000-250,000 ตัน มีปริมาณสินค้าผ่านท่าเรือ 15 ล้านตันต่อปี และรองรับเรือมากกว่า 2,000 ลำต่อปี และ 2) ท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป ให้บริการขนถ่ายสินค้าเทกอง สามารถรับเรือลำเลียงได้ขนาด 800-150,000 ตัน มีปริมาณสินค้าผ่านท่าเรือ 1.4 ล้านตันต่อปี

ถังเก็บผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ สามารถให้บริการเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีและปิโตรเลียมเหลว มากกว่า 200 ถัง รองรับการเก็บสินค้าได้ 2.7 ล้านตัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคลังน้ำมันอีก 5 แห่ง ได้แก่ คลังน้ำมันระยอง คลังน้ำมันพระประแดง คลังน้ำมันอยุธยา คลังน้ำมันชุมพร และคลังน้ำมันแม่กลอง



ธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สิน

หน่วยธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สิน ดำเนินการบริหารและจัดการทรัพย์สินที่ดินเปล่าของบริษัทฯ ภายใต้แบรนด์ RECO ตั้งอยู่ในจังหวัดระยองและจังหวัดอื่น ๆ รวมทั้งสิ้นประมาณ 10,000 ไร่ เพื่อพัฒนาเป็นธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สิน ประเภทนิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักในกลุ่มโออาร์พีซี และในกลุ่ม ปตท. รวมถึงผู้ประกอบการอุตสาหกรรมภายนอก โดยเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

END
STRATEGIC
OBJECTIVES

Leading Integrated Petrochemical Complex In Asia by 2020

4

Capacity & Products
Expansion

3

Product & Service
Improvement

2

Asset Utilization
Enhancement

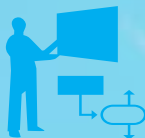
1

Operational Efficiency
Improvement

WAY
INITIATIVES

MEAN
CRITICAL
SUCCESS
FACTORS

Operational Excellence



Performance
Planning & Monitoring

Commercial Excellence



Superb Products
Portfolio Management

HR Excellence



Business Structure
& Work Process

R & D Excellence



Technology
Driven Growth

CAPEX Excellence



Excellence
Capital Discipline



Leadership
& Culture



กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ บริษัทฯ ได้วางกลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นผลักดันโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต โดยคำนึงถึงการสร้างประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กร และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ ดังนี้

โครงการ DELTA

โครงการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและศักยภาพบุคลากร รวมถึงหาช่องทางในการเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทฯ สร้างผลประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. **Operational Excellence หรือ การปฏิบัติการที่เป็นเลิศด้านการผลิต** ปรับปรุง พัฒนาระบบการผลิต และเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านปฏิบัติการเพื่อให้มีต้นทุนโดยรวมลดลง
2. **Commercial Excellence หรือ การปฏิบัติการสร้างความเป็นเลิศด้านการตลาด** ปรับกลยุทธ์ทางการตลาดในการขายผลิตภัณฑ์ และนำเครื่องมือการจัดการทางด้านราคามาใช้
3. **Procurement Excellence หรือ การปฏิบัติการสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดจ้าง** ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างทั้งภายในบริษัทฯ และกลุ่ม ปตท. มุ่งเน้นการจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ
4. **HR Excellence หรือ การปฏิบัติการสร้างความเป็นเลิศด้านงานทรัพยากรบุคคล** ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านงานบุคคลในทุกมิติ

โครงการ UHV

โครงการเพิ่มกำลังการผลิตสายผลิตภัณฑ์โพรพิลีน หรือ Upstream Project for Hygiene & Value Added Products (UHV) เพื่อปรับปรุงน้ำมันหนักซึ่งมีมูลค่าต่ำให้เป็นผลิตภัณฑ์มูลค่าสูงและใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับปิโตรเคมี เริ่มดำเนินการในเดือนตุลาคม 2555 และกำหนดงานก่อสร้างพร้อมทดสอบ แล้วเสร็จในไตรมาส 4 ของปี 2558

โครงการขยายกำลังการผลิต โพลีโพรพิลีน

ประกอบไปด้วย 2 ส่วน ได้แก่ โครงการการปรับปรุงสายการผลิตโพลีโพรพิลีน ลงทุนติดตั้งเครื่องจักรและอุปกรณ์เพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้สามารถเพิ่มกำลังการผลิตได้ถึง 160,000 ตันต่อปี ส่งผลให้มีกำลังการผลิตรวมเป็น 635,000 ตันต่อปี และโครงการขยายกำลังการผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีนคอมพาวด์ และเกรดพิเศษ กำลังการผลิต 140,000 ตันต่อปี ใช้เทคโนโลยีการผลิตคอมพาวด์ขั้นตอนเดียวที่มีประสิทธิภาพสูงจากประเทศญี่ปุ่น ช่วยลดขั้นตอนและต้นทุนในการผลิตได้ดียิ่งขึ้น

รวมถึงการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยมุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการได้ผลกำไรในระดับสูงอีกมากมาย อาทิ การพัฒนาผลิตภัณฑ์โพลีโพรพิลีนเกรดพิเศษ ที่มีคุณสมบัติพิเศษ คือ น้ำหนักโมเลกุลสม่ำเสมอ มีความแข็งแรงของเส้นใยสูง สามารถผลิตเส้นใยที่ทนทานต่อแสงยูวี การพัฒนา ABS Powder ให้มีส่วนประกอบของโพลีบิวตะไดโอน มากกว่าร้อยละ 60 และทนแรงกระแทกได้สูง การพัฒนา Anti-Dripping สารเติมแต่งสำหรับโพลีเมอร์ที่มีคุณสมบัติช่วยป้องกันการหยดตัวของโพลีเมอร์เมื่อติดไฟ สามารถจัดเก็บได้ที่อุณหภูมิห้อง ช่วยลดต้นทุนในด้านการเก็บรักษาและการจัดส่งผลิตภัณฑ์ เป็นต้น



การบริหารจัดการความยั่งยืน

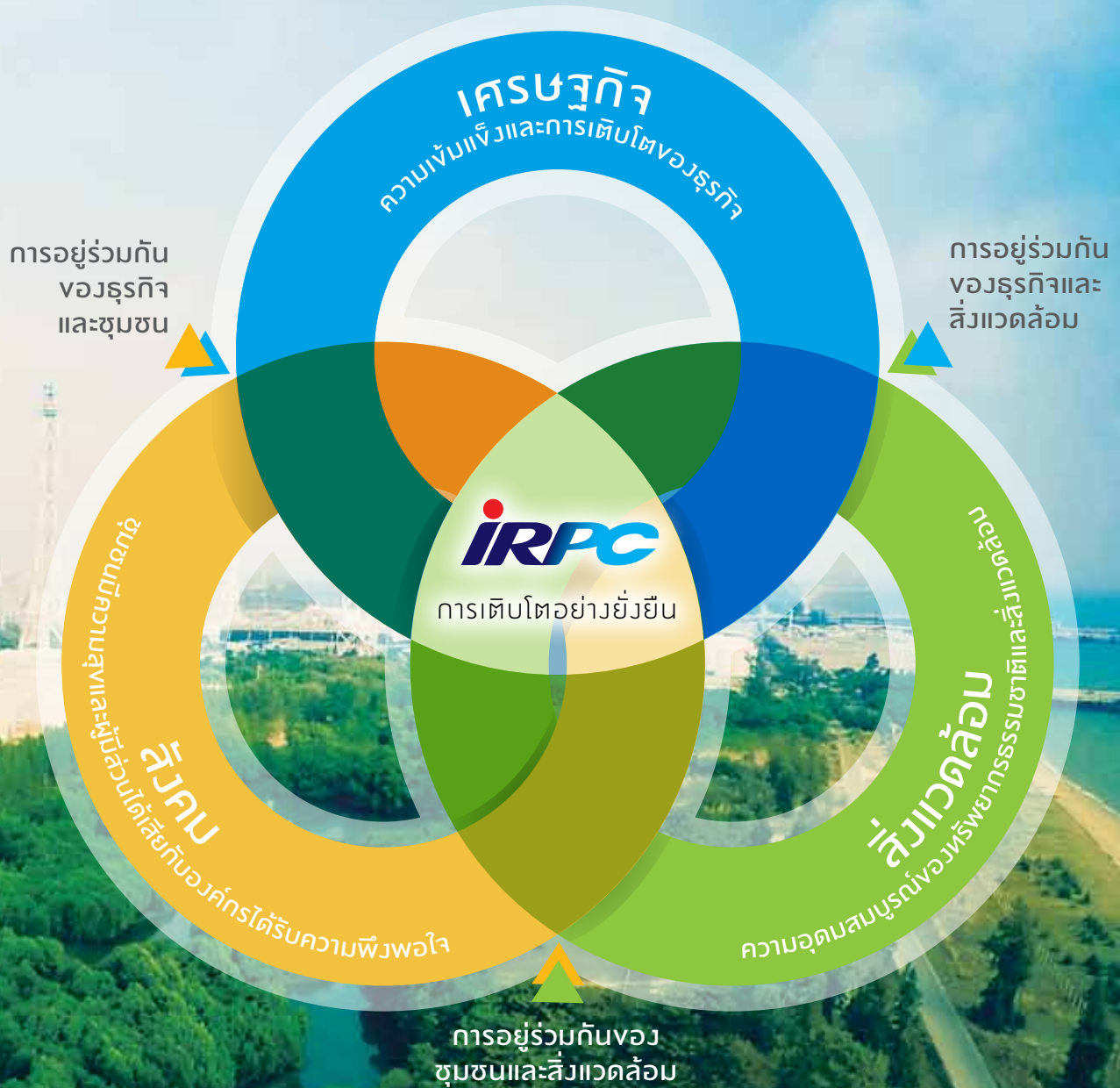
SUSTAINABILITY MANAGEMENT

ไออาร์พีซี มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
ผ่านการพัฒนาการเติบโตของธุรกิจควบคู่ไปกับการ
สร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน
และการรักษาความสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ
และสิ่งแวดล้อม

แนวทางการสร้างความยั่งยืน

ไออาร์พีซี มีปรัชญาในการดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
ผ่านการพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ
และสิ่งแวดล้อม สร้างความสัมพันธ์อันดีและเสริมสร้างคุณภาพ
ชีวิตของชุมชนให้มีวิถีชีวิตที่เหมาะสม สอดคล้องกับการพัฒนา
ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมในพื้นที่เพื่อสามารถอยู่ร่วมกัน
ได้อย่างมีความสุข รวมถึงได้รับความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้เสีย
กลุ่มต่างๆ โดยในปี 2557 ไออาร์พีซี ได้จัดตั้งสำนักบริหาร
ความยั่งยืนขึ้น เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการกลยุทธ์ความยั่งยืน
ขององค์กร ซึ่งครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และ

การกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยได้กำหนดนโยบาย กรอบการบริหาร
จัดการความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ด้วยการขยายขอบข่ายจาก
นโยบายการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมของ ไออาร์พีซี ที่
ประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์
ของบริษัท แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืนของกลุ่ม ปตท.
หลักการเศรษฐกิจพอเพียง และมาตรฐานความยั่งยืนระดับสากลที่
สำคัญอื่น ๆ ตลอดจนผลักดันหน่วยงานต่างๆ ให้ดำเนินงานตาม
แผนงานความยั่งยืนของบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเป็น
เลิศตามแนวทางการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ OEMS (Operational
Excellence Management System) บริหารจัดการกระบวนการ
มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement) ผ่าน



การตอบสนองข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย โดยบูรณาการเข้ากับกลยุทธ์ขององค์กร พัฒนาระบบงาน กระบวนการ และเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลความยั่งยืนขององค์กร เพื่อการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ ผ่านการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามกรอบ GRI และประเมินศักยภาพด้านความยั่งยืนขององค์กรผ่านการประเมินดัชนีความยั่งยืนดาวน์โจน (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ตลอดจนสื่อสารนโยบาย และกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนของ โออาร์พีซี ให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน และสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งความยั่งยืนให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

โออาร์พีซี มีนโยบายและแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Sustainability Management Framework) และการบริหารจัดการความยั่งยืนในระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System : Sustainability Management Element) ครอบคลุมมิติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี สิทธิมนุษยชน พนักงาน สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น

ระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศภายใน
หมวดการบริหารจัดการความยั่งยืน
(Operational Excellence
Management System : Sustainability
Management Element)



กรอบการบริหารจัดการ
ความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.
(PTT Group Sustainability
Management Framework)



ไออาร์พีซีได้นำแนวนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. มาประยุกต์ใช้ พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และถ่ายทอดไปสู่พนักงานทุกระดับ นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีการประเมินผลด้วยตนเองตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืน เป็นประจำทุกปี และในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับการประเมินโดย ผู้ประเมินจากภายนอก ผลการประเมินจะระบุโอกาสในการพัฒนา กระบวนการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ประเด็นจากการประเมินจะถูกนำมาจัดลำดับความสำคัญ เพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการความยั่งยืนระดับองค์กรซึ่ง เชื่อมโยงกับแผนธุรกิจองค์กร เพื่อให้การดำเนินการเกิดผลลัพธ์ อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดตัวชี้วัดและหน่วยงานรับผิดชอบ ที่ชัดเจน ตลอดจนมีการประเมินความคืบหน้าเป็นระยะ เพื่อการ ปรับปรุงพัฒนาให้เกิดความยั่งยืนตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

ในปี 2557 ไออาร์พีซีได้เข้าร่วมประเมินดัชนีความยั่งยืนของ ดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Index; DJSI) เป็นปีที่ สอง โดยผลการประเมิน ไออาร์พีซี ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกใน กลุ่มบริษัทตลาดเกิดใหม่ของอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ ซึ่ง บรรลุเป้าหมายเร็วกว่าที่กำหนดไว้ในปี 2563 นอกจากนี้ จากการจัด อันดับของ RobecoSAM ไออาร์พีซี ได้รับการจัดให้อยู่ในระดับ Bronze Class และเป็น Industry Mover จากผลการประเมินการ ดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่มีพัฒนาการสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมฯ โดย ไออาร์พีซี ได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และวางแผนเพื่อ หาโอกาสในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิด ความยั่งยืนยิ่ง ๆ ขึ้นไป



โออาร์พีซี มีการกำหนดตัวชี้วัดประจำปีให้ครอบคลุมทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ผ่านกระบวนการวางแผนกลยุทธ์องค์กร และมีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การประชุมระดับฝ่าย การประชุมระดับสายงาน และการประชุมของคณะกรรมการจัดการ รวมทั้งมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบ อีกทั้งยังมีการตรวจประเมินความสอดคล้องกับข้อกำหนดผ่านระบบงานต่างๆ ทั้งจากหน่วยงานภายใน และผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก เช่น ระบบการบริหารจัดการคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO และ OHSAS ระบบการตรวจสอบภายในตามหลัก COSO เป็นต้น

โดยในปี 2557 บริษัทฯ กำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กรในมิติด้านเศรษฐกิจ ด้วยกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) กำไรสุทธิ (Net Profit) และผลตอบแทนจากการลงทุน (ROIC) และมีมิติของด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จะสะท้อนด้วยผลสำรวจความพึงพอใจของชุมชน (Community Satisfaction) ทั้งนี้ ในระดับสายงานและระดับฝ่าย ยังได้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในมิติด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เฉพาะเจาะจง โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงเป็นผู้รับผิดชอบ ผ่านการผลักดันและกำกับดูแลโดยผู้บริหารระดับสูงสุดของสายงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีตัวชี้วัดระดับองค์กรที่กำหนดขึ้น เพื่อมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งลูกค้า (Customer Satisfaction) และพนักงาน (Employee Engagement) ตลอดจนตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นเพื่อควบคุมการดำเนินงานภายในให้เป็นไปตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นเพื่อกระตุ้นให้องค์กรเกิดการเติบโตผ่านการเรียนรู้ วิจัยและพัฒนา

KPI 2014

FINANCIAL PERSPECTIVE

1. EBITDA
2. Net Profit
3. ROIC

STAKEHOLDER PERSPECTIVE

4. Customer Satisfaction
5. Community Satisfaction
6. Employee Engagement

INTERNAL PROCESS PERSPECTIVE

7. Margin Improvement
8. UHV Project Progression
9. Commercialization : Build & Sustain Land
 - 9.1 Land Sale
 - 9.1 Progression of Ban Khai Facilities
10. Total Recordable Injury Rate (TRIR)
11. OpEx
 - 11.1 Operational Availability
 - 11.2 Energy Intensity Index (EII)
- 12 Cash Cost (Selling + OPEX)

LEARNING & GROWTH PERSPECTIVE

13. HR Excellence Program
14. IRPC Health Check: IHC
15. R&D Score

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

แนวทางการจัดทำรายงาน^(G4-I8)

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ เป็นรายงานความยั่งยืนฉบับที่ 4 ของ ไออาร์พีซี มีเนื้อหาครอบคลุมนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน ตลอดจนผลของการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม ในขอบเขตข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง 31 ธันวาคม 2557 รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ จัดทำขึ้นให้ สอดคล้องกับ Sustainability Reporting Guidelines รุ่นที่ 4 ของ Global Reporting Initiative (GRI G4) ในระดับ Core โดย ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ บริษัทฯ และส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทั้งทาง ตรงและทางอ้อม นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้นำเสนอความก้าวหน้า ในการปฏิบัติตามหลักสากล 21 ประการตามข้อตกลงโลกแห่ง สหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ขั้น สูงสุด (Advanced Level) ในรายงานฉบับนี้ด้วย โดยแสดงไว้ใน หน้า 118-127

การควบคุมคุณภาพและความน่าเชื่อถือ

รายงานฉบับนี้ มีขั้นตอนการทวนสอบความสอดคล้องและความ ครบถ้วนของข้อมูลโดยหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านความยั่งยืน ขององค์กร และทวนสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยหน่วยงาน

เจ้าของข้อมูล นอกจากนี้ข้อมูลที่มีความสำคัญ ได้แก่ ปริมาณการ ปลดปล่อยออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) ปริมาณการปลดปล่อยออกไซด์ ของซัลเฟอร์ (SOx) ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs) ปริมาณ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ปริมาณการใช้พลังงาน (Energy Consumption) ปริมาณของเสีย (Waste Generation) อัตราการ เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate: LTIFR) และ อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน (Occupational Illness Frequency Rate: OIFR) ได้รับการทวนสอบจากหน่วยงาน อิสระจากภายนอก ในเรื่องกระบวนการการเก็บข้อมูล ความถูกต้อง ของข้อมูล วิธีการนำเสนอข้อมูล เพื่อให้ได้รับความมั่นใจในการ นำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยใบรับรอง ความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากหน่วยงานอิสระจากภายนอกได้แสดง ไว้ในหน้า 114-115

ขอบเขตการรายงาน^(G4-I7, G4-I8)

ขอบเขตการรายงานฉบับนี้ ครอบคลุมบริษัทร่วมทุน และบริษัท ในเครือ (Subsidiaries) ภายใน 4 ธุรกิจหลักของไออาร์พีซี ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์ และธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร ซึ่ง ไออาร์พีซี ถือหุ้นในสัดส่วน ที่มากกว่าร้อยละ 50 เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริษัท ร่วมทุน บริษัทย่อย และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ สามารถอ้างอิง จากข้อมูลรายงานประจำปีของบริษัทฯ



รายชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ความสัมพันธ์	ขอบข่ายการรายงาน
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจท่าเรือและ ถังเก็บผลิตภัณฑ์ และธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร	-	 
บริษัท น้ำมัน ไออาร์พีซี จำกัด	ธุรกิจปิโตรเลียม	บริษัทในเครือ	 
บริษัท ไทย เอ บี เอส จำกัด	ธุรกิจปิโตรเคมี	บริษัทในเครือ	 
บริษัท ไออาร์พีซี โพลีเอทิลีน จำกัด	ธุรกิจปิโตรเคมี	บริษัทในเครือ	 

รายงานประจำปี 2557

รายงานความยั่งยืนปี 2557

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

ความคาดหวังและความสนใจของผู้มีส่วนได้เสียมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี รวมทั้งเป็นจุดอ้างอิงสำคัญในการจัดทำรายงานความยั่งยืน และใช้ประกอบการประเมินประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง โดย ไออาร์พีซี มีการนำข้อคิดเห็นหรือ

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมาใช้ในการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน มีกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า/ผู้บริโภค คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหน้าที่ พนักงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ประเด็นที่ให้ความสำคัญ
ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	- การประชุมสามัญประจำปี - การพบนักลงทุนในและต่างประเทศ (Road Show) และการจัดประชุมร่วมกับผู้บริหารของบริษัทฯ ตามการนัดหมายของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ (Company Visit) - การจัดประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) - การจัดกิจกรรมร่วมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ - การให้ข่าวกับสื่อมวลชนเพื่อเปิดเผยแก่สาธารณชน - วารสารรายไตรมาสถึงผู้ถือหุ้นทุกราย - กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการ	- ผลตอบแทนการลงทุนที่ดีและต่อเนื่อง - การเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ - ความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการ - ประเด็นทางกฎหมายและผลกระทบต่อธุรกิจ - การเปิดตลาดใหม่
ลูกค้า/ผู้บริโภค	- การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าประจำปี - หน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ - เว็บไซต์ www.irpc.co.th/www.irpcmarket.com	ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการ
คู่ค้า	- จดหมายข่าวถึงคู่ค้า - การประชุมร่วมกับคู่ค้า - เว็บไซต์ http://www.irpc.co.th/pdf/Procurement-Manual.pdf	- การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม - กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส - แนวทางการดำเนินการจัดหาย่างยั่งยืน - ความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการ - ความเคร่งครัดในการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ตกลงกันไว้ - ประเด็นทางกฎหมายและผลกระทบต่อธุรกิจ - การหยุดชะงักทางธุรกิจ
คู่แข่ง	การประชุมร่วมกับองค์กรกลาง อาทิ สมาอุตสาหกรรมฯ สมาคมอุตสาหกรรมพลาสติก เป็นต้น	- ประพฤติดัปฏิบัติตามกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี - ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาให้ร้ายโดยปราศจากความจริง
เจ้าหน้าที่	- จดหมายถึงเจ้าหน้าที่ - การประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่	- การเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ - ความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการ - ประเด็นทางกฎหมายและผลกระทบต่อธุรกิจ - รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด - รายงานเจ้าหน้าที่ล่วงหน้าหากไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญา และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว
พนักงาน	- วารสารพนักงาน “ไออุ่น” - จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ - ผู้บริหารพบพนักงาน - คณะกรรมการลูกจ้าง - สหภาพแรงงาน	- การสื่อสารเกี่ยวกับทิศทางธุรกิจและผลประกอบการของบริษัทฯ - การเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดี - การจัดสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ดีและเหมาะสม - การพัฒนาความก้าวหน้าทางสายอาชีพ - การดูแลความปลอดภัยและสุขภาพ
สังคมและสิ่งแวดล้อม	- กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ - การประชุมร่วมกันในการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคม - กิจกรรมเปิดบ้าน (Open House) - การส่งข้อความประชาสัมพันธ์ผ่าน SMS - การสื่อสารผ่านหอกระจายข่าว - การสื่อสารผ่านรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ - การสื่อสารผ่านสถานีวิทยุ - สื่อสารมวลชนท้องถิ่น - การประชุมคณะกรรมการพหุภาคี (คพอ./EIA Monitoring) - การประชุมหมู่บ้าน/ตำบล	- การดูแล สังคม สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของคนในชุมชนรอบเขตประกอบการฯ - การพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่



การประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน^(G4-18)

ไออาร์พีซี ประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) โดยนำหลักการกำหนดเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนของ GRI (GRI Reporting Principles for Defining Report Content) มาประยุกต์ใช้ ครอบคลุมประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อ ไออาร์พีซี ทั้งทางด้านการเงิน สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมทั้งนำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มาใช้ในการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสำคัญของรายงาน
มี 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. จำแนกและระบุขอบเขตประเด็นที่เกี่ยวข้อง

- การจำแนกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาประเด็นจาก GRI ที่สัมพันธ์กับความเสี่ยงองค์กร กลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจ และกรอบการพัฒนาความยั่งยืน
- ระบุขอบเขตของประเด็นที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อ ไออาร์พีซี และผู้มีส่วนได้เสียว่ามีขอบเขตภายในหรือภายนอกองค์กร
- ระบุผู้มีส่วนได้เสียหลักในแต่ละประเด็น

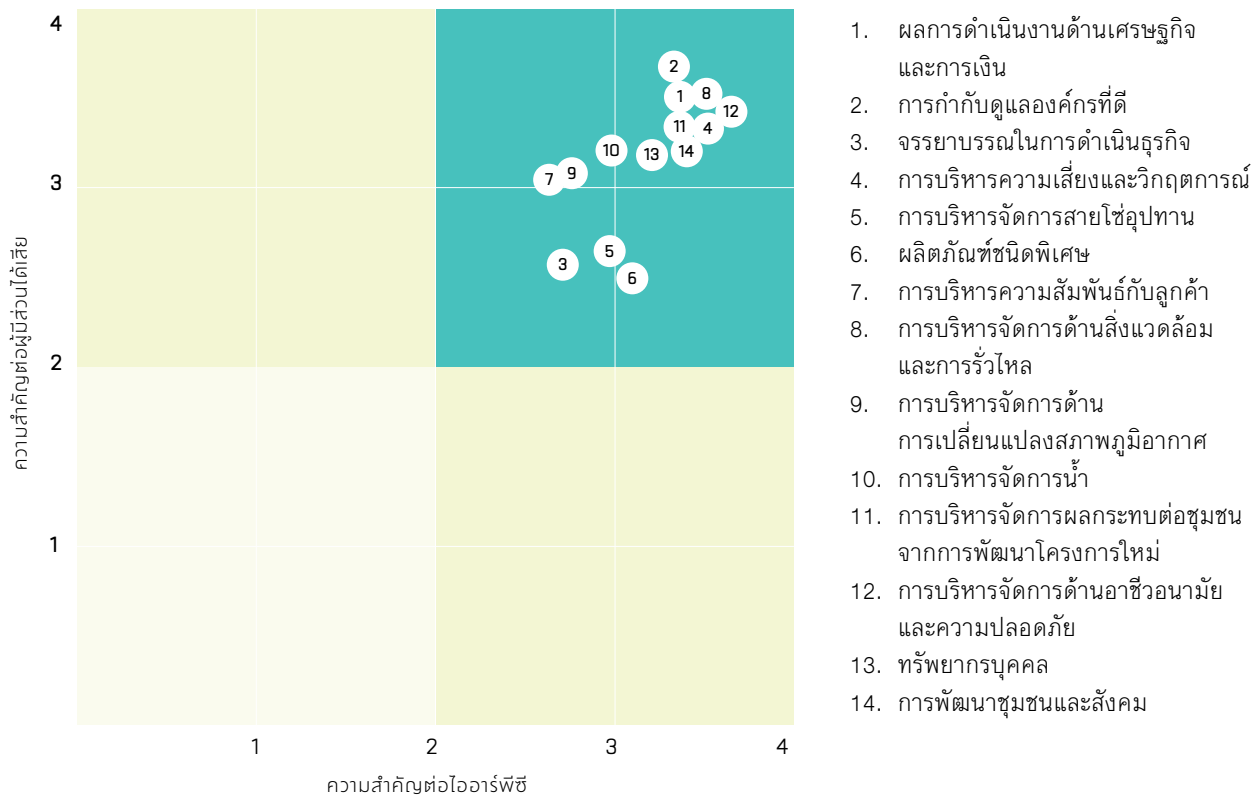
2. ประเมินระดับความสำคัญของแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้อง

- เรียงลำดับความสำคัญของผลกระทบโดยใช้เกณฑ์ประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯ
- เรียงลำดับความสนใจของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ของ GRI คะแนน DJSI และแนวโน้มการรายงานระดับสากล รวมทั้งรวบรวมข้อร้องเรียน และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียหลักตลอดปีที่ผ่านมา
- จัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นสำหรับการรายงาน โดยพิจารณาจากความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจ และปัจจัยที่มีอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสีย

3. ทบทวนและพิจารณาประเด็นสำคัญของรายงาน

- รวบรวมและทบทวนประเด็นสำคัญจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละประเด็น
- พิจารณาประเด็นสำคัญ (Material Aspect) ของรายงานและตรวจสอบการประเมินสาระสำคัญเพื่อให้มีความสมบูรณ์ สมดุล และครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

ผลการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของไออาร์พีซี ปี 2557 (G4-I9)



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของไออาร์พีซีและขอบเขตการรายงาน (G4-I9, G4-20, G4-21)

ลำดับ	ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI (GRI Aspects)	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	ขอบเขตการรายงาน	หัวข้อในรายงาน
1	ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและการเงิน	Economic Performance	ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	Operational Control	ธุรกิจของเรา การบริหารจัดการความเสี่ยง การบริหารจัดการและการปรับตัว ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สรุปผลการดำเนินงาน
2	การกำกับดูแลองค์กรที่ดี	—	ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	Operational Control, Contractors, Suppliers	การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
3	จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	Anti-corruption, Compliance	ลูกค้า ลูกค้านักงาน	Operational Control, Contractors, Suppliers, Consumers	การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
4	การบริหารความเสี่ยงและวิกฤตการณ์	—	ลูกค้า พนักงาน	Operational Control, Contractors, Suppliers, Employees	การบริหารจัดการความเสี่ยง การบริหารจัดการและการปรับตัว ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
5	การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	Supplier Assessment	ลูกค้า	Operational Control, Suppliers, Consumers	การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

ลำดับ	ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI (GRI Aspects)	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	ขอบเขตการรายงาน	หัวข้อในรายงาน
6	ผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ	Products and Services	ลูกค้า	Operational Control, Consumers	ผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม
7	การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า	Product and Service Labelling	ลูกค้า	Operational Control, Consumers	การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
8	การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการรั่วไหล	Energy, Emission, Water, Effluents and Waste	สังคมและสิ่งแวดล้อม	Operational Control, Contractors, Suppliers, Consumers	การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการและการปรับตัวด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การบริหารจัดการน้ำ การบริหารจัดการของเสีย การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี สรุปผลการดำเนินงาน
9	การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Economic Performance, Energy, Emission	คู่ค้า ลูกค้า พนักงาน สังคม และสิ่งแวดล้อม	Operational Control, Contractors, Suppliers, Consumers	การบริหารจัดการและการปรับตัวด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สรุปผลการดำเนินงาน
10	การบริหารจัดการน้ำ	Water	สังคมและสิ่งแวดล้อม	Operational Control	การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการน้ำ สรุปผลการดำเนินงาน
11	การบริหารจัดการผลกระทบต่อชุมชนจากการพัฒนาโครงการใหม่	Environmental Compliance, Local Communities	สังคมและสิ่งแวดล้อม	Operational Control	การพัฒนาโครงการใหม่
12	การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	Occupational Health and Safety	คู่ค้า พนักงาน	Operational Control, Contractors	การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สรุปผลการดำเนินงาน
13	ทรัพยากรบุคคล	Employment, Training and Education, Labor Practices, Grievance Mechanisms	พนักงาน	Operational Control, Contractors	พนักงานของเรา สรุปผลการดำเนินงาน
14	การพัฒนาชุมชนและสังคม	Local Communities, Grievance Mechanisms for Impacts on Society	สังคมและสิ่งแวดล้อม	Operational Control	การพัฒนาโครงการใหม่ การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน สรุปผลการดำเนินงาน

ช่องทางการติดต่อ

ดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้: <http://www.irpc.co.th/library.php?typeID=18>

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: สำนักบริหารความยั่งยืน

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคาร บี ชั้น 7 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: 66 (0) 2649-7000, 66 (0) 2649-7777

โทรสาร: 66 (0) 2649-7001



ECONOMIC

DIMENSION

มิติด้านเศรษฐกิจ

ไออาร์พีซี พร้อมก้าวสู่การเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย โดยได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานที่เป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และให้ความสำคัญในการสร้างนวัตกรรม ที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และแนวโน้มที่สำคัญในอนาคต อันจะสร้างความแข็งแกร่ง และการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน



การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

CORPORATE GOVERNANCE AND BUSINESS ETHICS

ไออาร์พีซี มีเจตนารมณ์ที่จะเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการที่ดีเลิศ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้



แนวทางการดำเนินงาน

โออาร์พีซี มีนโยบายในการบูรณาการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) ให้เป็นกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปอย่างยั่งยืน

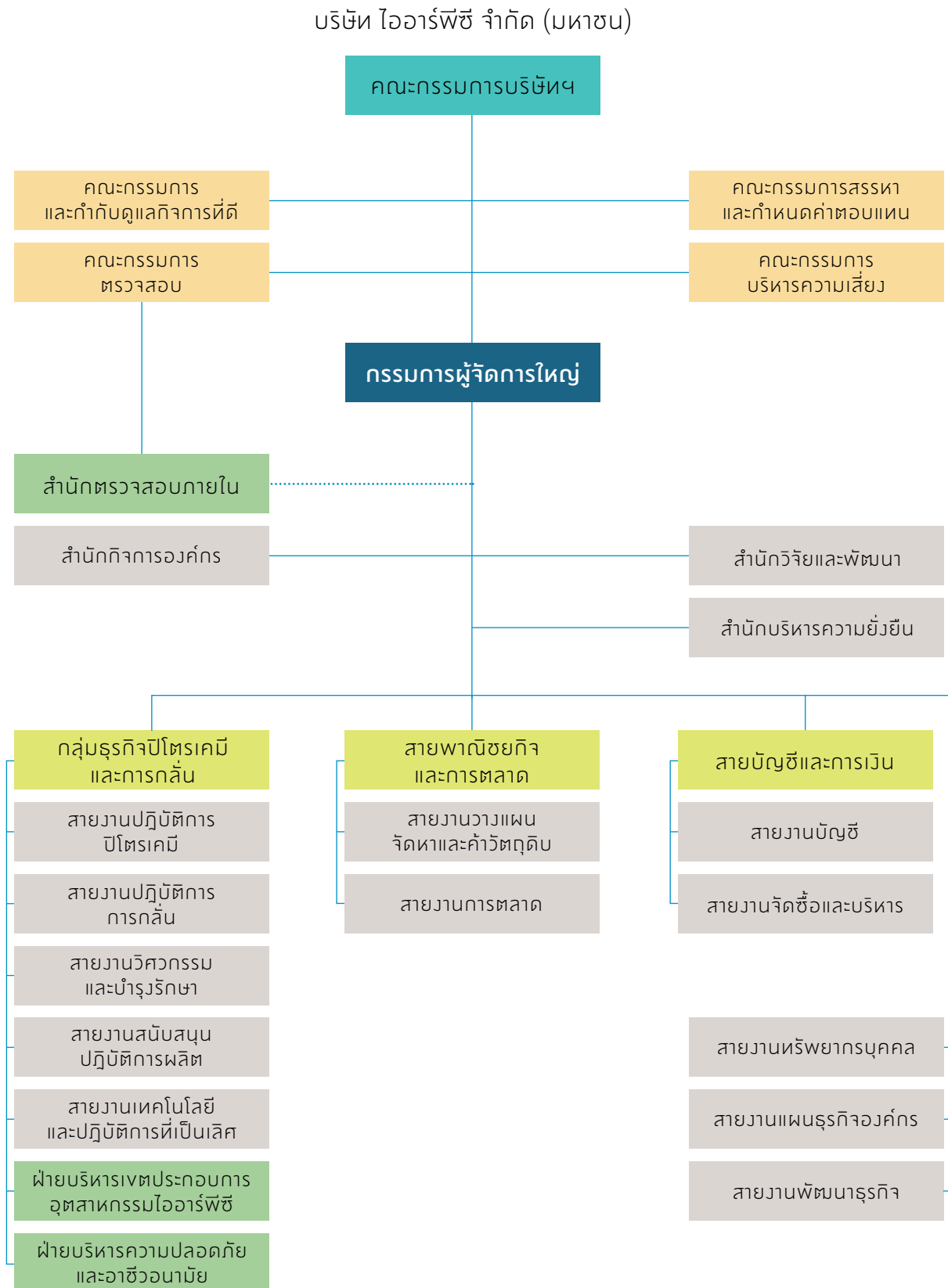
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

โออาร์พีซี กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ยึดถือเป็นแนวทาง

ในการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบ คุณสมบัติของ คณะกรรมการ และการแต่งตั้ง ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ การจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะ เรื่อง การประชุมคณะกรรมการ และการได้รับเอกสารข้อมูลต่างๆ การประเมินผลของคณะกรรมการ การพิจารณาคำตอบแทน ของคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ แผนการสืบทอด ตำแหน่งที่สำคัญ จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส การตรวจสอบและ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การต่อต้านคอร์รัปชัน การจ้างเบาะแสและข้อร้องเรียน สิทธิและความเท่าเทียมกันของ ผู้ถือหุ้น และบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น



โครงสร้างองค์กร



ช่องทางสื่อสารที่นักลงทุน และบุคคลทั่วไป ติดต่อสอบถามข้อมูล ขอคำชี้แจงหรือแจ้งความต้องการของผู้ถือหุ้นมาได้ที่

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ : 0 2649 7380

อีเมล: ir@irpc.co.th

โทรสาร : 0 2649 7379

เลขาธุรการบริษัทฯ

อีเมล: cg@irpc.co.th

เว็บไซต์ www.irpc.co.th ที่ Link “ติดต่อเลขาธุรการบริษัทฯ”

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย 4 คณะที่มีความรับผิดชอบชัดเจน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของบริษัทฯ อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 15 คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 7 คน ทั้งนี้ จากจำนวนกรรมการทั้งหมด มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีใช้คนเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ มีการพิจารณาจากคุณสมบัติ คุณวุฒิ ประสบการณ์ของปัจเจกบุคคลเพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ มีความหลากหลายสามารถพิจารณาและตัดสินใจด้วยมุมมองที่ครบถ้วนทุกมิติและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยรวม 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (แต่งตั้งขึ้นในปี 2557) เพื่อช่วยกำหนดทิศทางกลั่นกรองงาน และเสนอแนะแนวทางให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

การดำเนินการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยง ผ่านการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจ และแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ (Strategic Thinking Session: STS) เพื่ออนุมัติแผนธุรกิจ 5 ปี แผนการดำเนินการและงบประมาณประจำปี และกำหนดกระบวนการตรวจสอบ ติดตาม แนะนำ และแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้งที่ ด้วยการกำหนดการประชุม พร้อมระเบียบวาระตามกฎหมายและระเบียบวาระที่สำคัญ เป็นการล่วงหน้าตลอดปี และสามารถเรียกประชุมวาระพิเศษได้ทันที คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีหน้าที่ในการกำหนดตัวชี้วัดองค์กร เป้าหมายและวิธีการวัดผลการทำงานอย่างชัดเจนไว้ก่อนเริ่มงานแต่ละปี รวมทั้งกำหนดนโยบายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และพนักงาน

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยึดถือการปฏิบัติที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยการดูแลรักษาสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม การสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจที่ยั่งยืนเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทฯ ยังเป็นต้นแบบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยจรรยาบรรณและจริยธรรมด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการพัฒนาตนเองด้วยการเข้าอบรม ศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ไออาร์พีซี จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งกำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงาน สังคมสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การต่อต้านทุจริต และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งการปฏิบัติต่อ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีการสื่อสารด้านจรรยาบรรณของบริษัทฯ โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการอบรมพนักงานใหม่ ซึ่งพนักงานทุกคนต้องลงชื่อรับทราบและยอมรับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ไออาร์พีซี จัดช่องทางรับข้อร้องเรียนและขั้นตอนการสอบสวนที่ชัดเจน เป็นธรรม โปร่งใส และการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยาน โดยสามารถร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็นด้านการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ได้ทางอีเมล เว็บไซต์ ตู้ ป.ณ. 35 และทางโทรศัพท์

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส
โดยผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก สามารถสื่อสารหาตรงถึงประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ไออาร์พีซี ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

โทรศัพท์:	02 649-7000
เว็บไซต์:	http://www.irpc.co.th/cg_contact.php
อีเมล:	auditor@irpc.co.th
ผู้ไปรษณีย์:	ตู้ ป.ณ. 35 ปณฝ. ชนทาวเวอร์ส กทม. 10905 ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ที่เปิดใช้อย่างเป็นทางการในปี 2557
ข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่ดี สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมที่:	http://www.irpc.co.th/cg_policy.php
ข้อมูลจรรยาบรรณทางธุรกิจ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมที่:	http://www.irpc.co.th/imgadmins/download_file/Code_of_Conduct.pdf
รายชื่อและรายละเอียดคณะกรรมการบริษัทฯ สามารถดูเพิ่มเติมที่:	http://www.irpc.co.th/about_board.php



เป้าหมายการดำเนินงาน

- ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption: CAC)
- ได้รับการประเมินระดับดีเลิศ 5 ตราสัญลักษณ์ของคณะกรรมการบริษัทมหาชนแห่งชาติ จากการประเมินตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
- อบรมและให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการต่อต้านคอร์รัปชันและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานทุกคน
- ตรวจสอบประเมินด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามแผนโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- ยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่ระดับสากล ตามเกณฑ์ของ ASEAN CG Scorecard

ผลการดำเนินงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท

ไออาร์พีซี มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งกำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ประกอบด้วย 1) การประเมินทั้งคณะ 2) การประเมินตนเอง 3) การประเมินท่านอื่น 4) การประเมินคณะกรรมการชุดย่อย (โดยมีเกณฑ์การประเมินและผลคะแนนตามรายละเอียดในรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรายงานประจำปี 2557 หน้า 301)

ในปี 2557 สรุปผลการประเมินภาพรวมการปฏิบัติงานของกรรมการได้ดังนี้

ไออาร์พีซี ได้รับการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทโดยผู้ประเมินจากภายนอกและมีผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” เป็นเวลา 6 ปีติดต่อกัน ตั้งแต่ปี 2552-2557 จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยได้รับตราสัญลักษณ์ของคณะกรรมการบริษัทมหาชนแห่งชาติ 5 ตราสัญลักษณ์

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้รับรางวัลต่าง ๆ ในระดับสากลที่สะท้อนความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น รางวัล Golden Peacock Award ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2555 และ 2557 จากสถาบัน Institute of Directors (IOD) ประเทศอินเดีย รางวัล Corporate Governance Asia Recognition Awards 2014 ประเภท Asia Outstanding Company on Corporate Governance 2014 และรางวัล Company Secretary Awards จากวารสาร Corporate Governance Asia ของฮ่องกง

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ไออาร์พีซี มีการสื่อสารและอบรมพนักงานด้านการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตลอดทั้งปี ผ่านช่องทางอีเมล อินทราเน็ต เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งมีการนำเสนอบทความในวารสารพนักงาน “วารสารไออุ่น” เป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการร่วมกับฝ่ายส่งเสริมทรัพยากรบุคคลในการจัดอบรมด้านการต่อต้านทุจริต และสิทธิมนุษยชน ให้แก่พนักงานของไออาร์พีซี ซึ่งในปี 2557 ไม่มีเหตุการณ์ละเมิดจรรยาบรรณบริษัทฯ นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) จากองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557

ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ดัชนีชี้วัด	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
หน่วยงานธุรกิจที่ผ่านการตรวจสอบภายในตามแผน (ร้อยละ)	100	100	100	100
จำนวนพนักงานเข้าอบรมด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน (คน)	-	-	400	300 - 320
การประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการตามเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard ⁽¹⁾ (คะแนน)	-	-	≥90	≥90
การประเมินตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) (ตราสัญลักษณ์)	5	5	5	5

หมายเหตุ

⁽¹⁾ IOD เริ่มประเมินตามเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard ในปี 2557

การบริหารจัดการความเสี่ยง

RISK MANAGEMENT

ไออาร์พีซี มีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เป็นเลิศ
และมีการนำมาใช้ทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
เพื่อป้องกันและลดผลกระทบในการดำเนินธุรกิจ
อย่างมีประสิทธิภาพ



แนวทางการดำเนินงาน

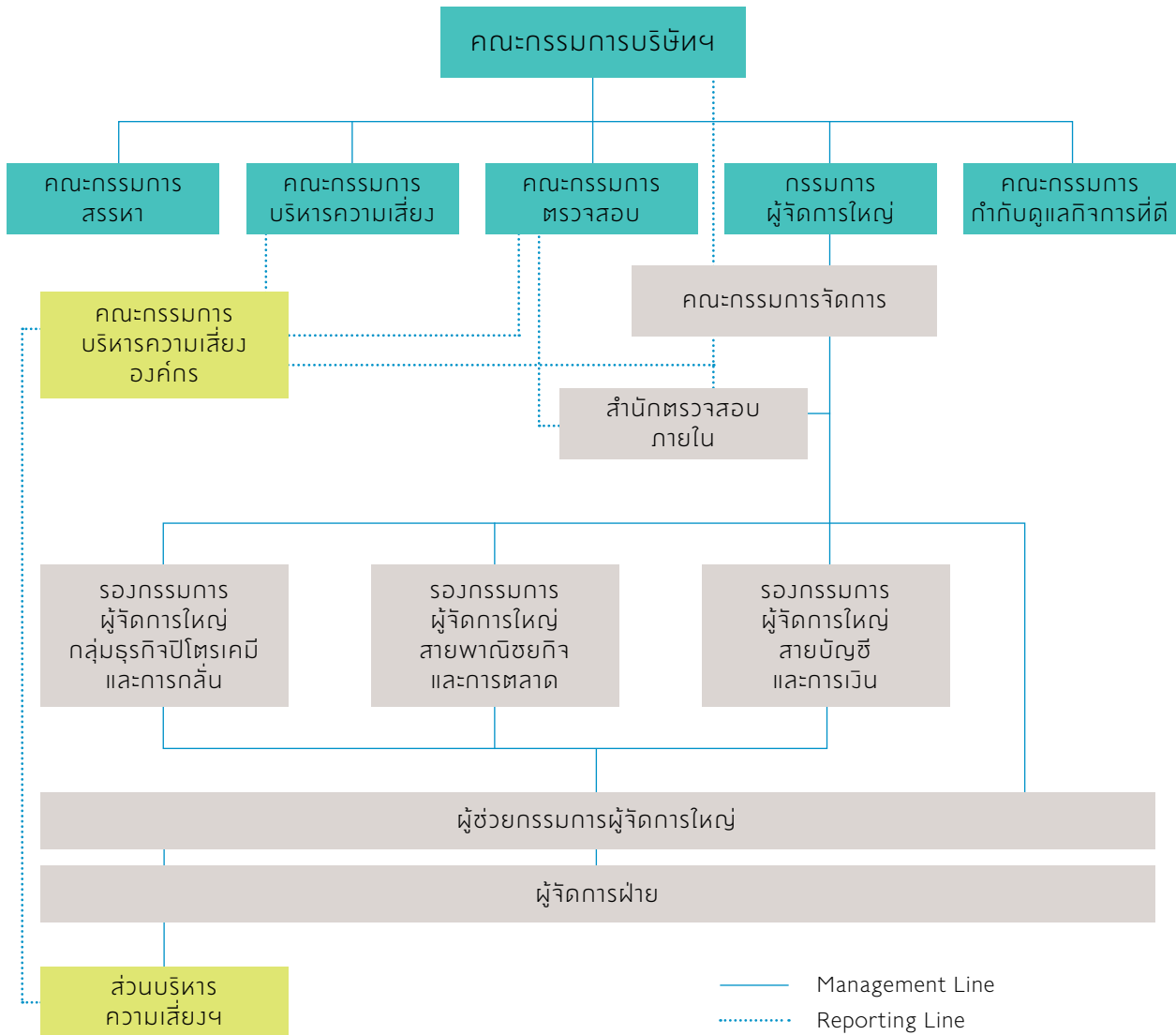
ไออาร์พีซี ดำเนินการบริหารความเสี่ยงโดยใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และมาตรฐานสากล ISO 31000 Risk Management – Principles and Guideline และกำหนดให้เป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่พนักงานทุกระดับต้องยึดถือและปฏิบัติ โดย ไออาร์พีซี มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงองค์กร (Corporate Risk Management Division) ทำหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management Committee) ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธาน โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทกำหนดไว้ ทั้งนี้ ไออาร์พีซี มีการจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management Manual) สำหรับให้หน่วยงานและโครงการต่าง ๆ ใช้อ้างอิงในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

ไออาร์พีซี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการนำเครื่องมือบริหารความเสี่ยงมาใช้ ได้แก่ แผนภาพประเมินระดับความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix) เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงต่างๆ และผู้บริหารใช้พิจารณาเพื่อใช้ในการตัดสินใจสำหรับการจัดสรรทรัพยากรในการบริหารจัดการความเสี่ยง การคำนวณหาความล้มพันธ์ของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ (Risk Correlation) เพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การหามูลค่าความเสี่ยง (Value at Risk) และทะเบียนความเสี่ยง (Risk Register) เพื่อใช้ในการวางแผนตามขั้นตอนต่างๆ ของการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีการนำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 มาใช้ในการป้องกันและลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจจากภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าให้กับองค์กร



โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



เป้าหมายการดำเนินงาน

- เพิ่มทะเบียนความเสี่ยง (Risk Register) ของหน่วยงานต่าง ๆ จากร้อยละ 15 ในปี 2557 เป็นมากกว่าร้อยละ 70 ในปี 2559
- ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลการบริหารความเสี่ยงเป็นระบบออนไลน์ แล้วเสร็จในปี 2558

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี บริหารจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2557 ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยสามารถลดผลกระทบจากความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ได้แก่

- **ด้านเศรษฐกิจ** เช่น การลดความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาราคาวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์โดยใช้เครื่องมือบริหารความเสี่ยงของราคาน้ำมันล่วงหน้า (Hedging) การลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ไฟฟ้าดับในเขตประกอบการฯ โดยการสร้างระบบการบริหารจัดการไฟฟ้าที่ทันสมัย (Power Management System) เป็นต้น
- **ด้านสิ่งแวดล้อม** เช่น การลดความเสี่ยงที่เกิดจากน้ำมันรั่วไหลลงสู่ทะเล โดยการนำมาตราฐานการปฏิบัติที่เข้มงวดในการขนถ่ายน้ำมัน การตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยต่าง ๆ ที่พร้อมอยู่เสมอ รวมถึงการฝึกซ้อมรับมือกับเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลร่วมกับพันธมิตรเป็นประจำทุกปี การลดความเสี่ยงด้านการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs) เป็นต้น
- **ด้านสังคม** เช่น การลดความเสี่ยงด้านการยอมรับจากชุมชนรอบเขตประกอบการฯ โดยมีศูนย์ประสานงานภาคสนามรับข้อร้องเรียนจากชุมชนโดยตรงเพื่อดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงที และดำเนินโครงการเพื่อสังคมผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก แต่หากเกิดแล้วมักจะมีผลกระทบที่รุนแรงมากต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเกิดเพลิงไหม้ การชุมนุมประท้วงและปิดล้อมสถานที่ปฏิบัติงาน การเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติต่าง ๆ เป็นต้น ไออาร์พีซี ได้มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ซึ่งประกอบด้วย แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan) แผนการจัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (Work Area Recovery Plan) แผนการสื่อสารองค์กรสำหรับเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Communication Plan) แผนสนับสนุนทรัพยากรบุคคลในภาวะฉุกเฉิน (Human Resources Plan) และแผนการกู้คืนกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Recovery Plan)

ในปี 2557 เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต 2 เหตุการณ์ ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ ได้แก่ เหตุการณ์ชุมนุมประท้วงทางการเมืองและปิดล้อมสถานที่ปฏิบัติงานหลักของ ไออาร์พีซี และเหตุการณ์เพลิงไหม้หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนัก (Vacuum Gasoil Hydrotreating Unit: VGOHT) โดยการที่ ไออาร์พีซี ดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ สามารถช่วยลดผลกระทบไม่ให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

เหตุการณ์สำคัญในปี 2557

เหตุการณ์ชุมนุมประท้วงทางการเมืองและปิดล้อมสถานที่ปฏิบัติงานหลักของ ไออาร์พีซี

เมื่อเดือนมกราคม ถึง เดือนพฤษภาคม ปี 2557 ได้เกิดเหตุการณ์ความวุ่นวายทางการเมือง โดยผู้ชุมนุมประท้วงได้ทำการปิดล้อมอาคารเอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งสำนักงานของ ไออาร์พีซี ส่งผลให้พนักงานไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ ไออาร์พีซี จึงได้ดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร ได้แก่ การย้ายสถานที่ทำงานไปยังสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 2 แห่งที่ได้มีการจัดเตรียมไว้ให้สามารถรองรับพนักงานจำนวนประมาณ 300 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งเพียงพอต่อการทำงานในกระบวนการหลักที่สำคัญทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลาประมาณ 5 เดือน สำหรับพนักงานที่ทำงานในกระบวนการสนับสนุนต่าง ๆ สามารถปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัยได้ โดยเชื่อมต่อระบบสื่อสารกับสถานที่ปฏิบัติงานต่าง ๆ ผ่านระบบสารสนเทศ Virtual Private Network (VPN) ทำให้การติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ การขายและบริการ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และไม่เกิดการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ จนกระทั่งเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมืองยุติ พนักงานจึงได้เข้ามาปฏิบัติงานตามปกติในเดือนพฤษภาคม ปี 2557

เหตุการณ์เพลิงไหม้หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนัก (VGOHT)

เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2557 ได้เกิดเหตุเพลิงไหม้ หน่วยผลิต Vacuum Gasoil Hydrotreating Unit (VGOHT) ซึ่งเป็นหน่วยผลิตส่วนหนึ่งของโรงกลั่นน้ำมัน ทำหน้าที่กำจัดกำมะถันออกจากน้ำมันหนักก่อนส่งให้กับหน่วยผลิตสารโพรพิลีนจาก Vacuum Gasoil โดยขณะเกิดเหตุ ไออาร์พีซี ได้มีการประกาศภาวะฉุกเฉินและนำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) มาใช้ โดยเข้าทำการระงับเหตุอย่างทันท่วงที ซึ่งใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมงจึงสามารถควบคุมเพลิงได้ และประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉินในเวลาต่อมา ไออาร์พีซี มีการสื่อสาร ชี้แจงและทำความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบ เช่น ชุมชนที่อยู่โดยรอบเขตประกอบการฯ หน่วยงานราชการต่าง ๆ ผู้ถือหุ้น สื่อมวลชน คู่ค้าและพนักงาน ผลที่ได้จากการนำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจมาใช้ ทำให้ ไออาร์พีซี สามารถลดผลกระทบจากความเสียหายของเครื่องจักรอุปกรณ์ลงได้ ไม่มีการสูญเสียชีวิตหรือบาดเจ็บรุนแรง การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ได้รับผลกระทบเพียงเล็กน้อย ชุมชนได้รับการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเข้าใจในสถานการณ์โดยไม่ตื่นตระหนก โดยภายหลังผ่านพ้นเหตุการณ์ หน่วยผลิตที่ได้รับความเสียหายได้เข้าสู่ขั้นตอนการฟื้นฟูเพื่อให้กลับสู่สภาวะปกติ

ผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม

PRODUCT AND INNOVATION



ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต
เชิงนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพ
ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถเข้าถึงตลาดใหม่
ตอบสนองความต้องการและสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

แนวทางการดำเนินงาน

การพัฒนาผลิตภัณฑ์

ในปัจจุบัน ไออาร์พีซี กำหนดกลยุทธ์แผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อ
เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ใหม่ และ
ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ โดยการขยายเข้าสู่ตลาดผลิตภัณฑ์
เกรดพิเศษที่มีคุณภาพสูงขึ้น ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการ
ต้นทุนการผลิต (Existing Product Margin Enhancement)
เพื่อเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันและการตอบสนอง
ต่อความต้องการของลูกค้า รวมถึงการขยายเข้าสู่ตลาดใหม่ๆ
ที่มีศักยภาพ
- การพัฒนาเทคโนโลยี/ผลิตภัณฑ์ หรือ ธุรกิจใหม่ให้กับบริษัท
(First-To-Market and Novelty Products Development)
- การสร้างและการแสวงหากำไรจากทรัพย์สินทางปัญญา (Build
and Benefit from Intellectual Property)

- การสร้างวัฒนธรรมทางด้านนวัตกรรมให้กับองค์กร และพัฒนา
ทรัพยากรที่เหมาะสมในการสร้างนวัตกรรม (Innovative
Culture and Resource Development)

นวัตกรรม

ไออาร์พีซี มีกระบวนการจัดการนวัตกรรม (Innovation Management
Process) เพื่อคิดสรร จัดการ และใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยที่มี
ศักยภาพในการพัฒนาเชิงพาณิชย์

แนวทางการดำเนินงานด้านนวัตกรรมของ ไออาร์พีซี มีการ
สนับสนุนแนวคิดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีรูปแบบแตกต่างจาก
ผลิตภัณฑ์เดิมของบริษัทฯ เช่น พลาสติกที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ 3 มิติ
(3D printer) และส่งเสริมงานวิจัยที่มีประโยชน์ในเชิงการค้า โดย
หน่วยงานวิจัยและพัฒนาได้ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานการตลาด
หน่วยงานแผนธุรกิจองค์กร และหน่วยงานปฏิบัติการ เพื่อเพิ่ม
ศักยภาพด้านการวิจัยของบริษัทฯ โดยการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ
ในการวิจัยกับสถาบันวิจัย มหาวิทยาลัย บริษัทเอกชน ทั้งภายใน
และต่างประเทศ ตลอดจน ไออาร์พีซี ยังมีนโยบายที่สนับสนุน
การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอีกด้วย



เป้าหมายการดำเนินงาน

- เพิ่มสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษและผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่มต่อการขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทั้งหมด ให้ได้ร้อยละ 40-60 ภายในปี 2561
- เพิ่มกำไรขั้นต้นเฉลี่ย (Incremental Contribution Margin) 10 เหรียญสหรัฐฯ ต่อตันต่อปี
- เพิ่มกำไรขั้นต้นของผลิตภัณฑ์ใหม่ทั้งหมด ปีละ 250 ล้านบาท
- ค่าความสำเร็จของงานวิจัยและพัฒนา ในรูปดัชนี R&D Score มากกว่า 295 สำหรับปี 2557

ผลการดำเนินงาน

การพัฒนาผลิตภัณฑ์

ไออาร์พีซี มีการจัดสรรงบประมาณด้านการวิจัยและพัฒนา ในปี 2557 เป็นจำนวนเงิน 123 ล้านบาท มีพนักงานในสำนักวิจัยและพัฒนาทั้งสิ้น 76 คน ส่งผลให้เกิดงานวิจัยด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทั้งสิ้น 160 โครงการ และเป็นงานวิจัยที่สามารถต่อยอดเป็นผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายได้จริง จำนวน 17 โครงการ นอกจากนี้ ยังมีกระบวนการที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิบัตร 1 กระบวนการ คือ กระบวนการ Composting Including Polyetrafluorethylene and Process for Preparation Thereof ซึ่งได้รับการคุ้มครองสิทธิบัตรในประเทศสหรัฐอเมริกา หมายเลขสิทธิบัตร US 8,686,066 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2557 โดยเป็นกระบวนการพัฒนา Anti-Dripping

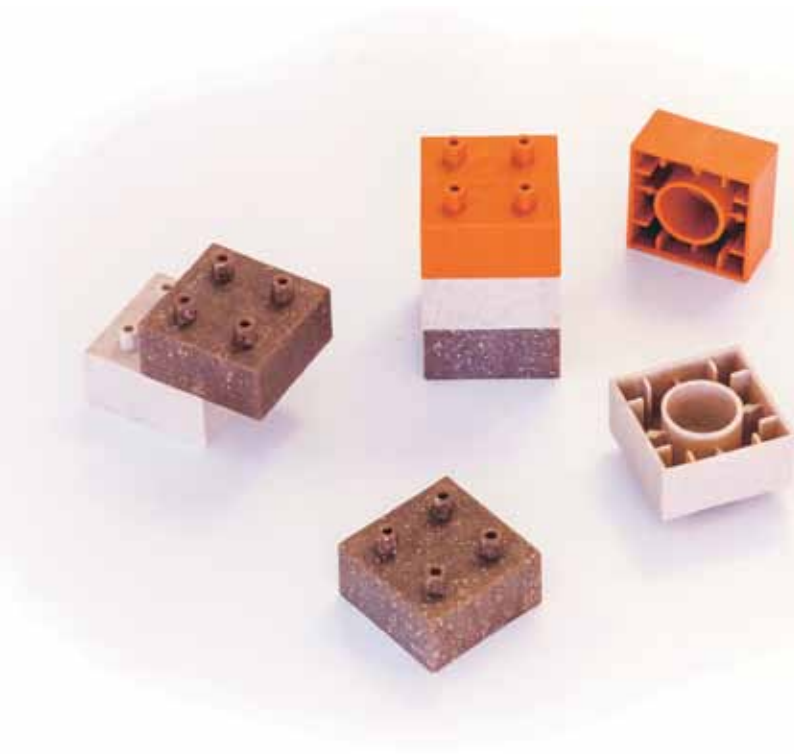
ซึ่งเป็นสารเติมแต่งสำหรับโพลิเมอร์ที่มีคุณสมบัติช่วยป้องกันการหยดตัวของโพลิเมอร์เมื่อติดไฟ ทำให้โพลิเมอร์สามารถกระจายตัวได้ดี อีกทั้งยังสามารถจัดเก็บได้ที่อุณหภูมิห้อง ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนในด้านการเก็บรักษาและการจัดส่งผลิตภัณฑ์ เหมาะสำหรับการเติมในโพลิเมอร์หลากหลายชนิดที่ต้องการเพิ่มคุณสมบัติเกี่ยวกับการหน่วงไฟ ตามมาตรฐาน UL-94 (V.0)

นวัตกรรม

ไออาร์พีซี มุ่งเน้นการใช้นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์สีเขียว เช่น ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำหรือผลิตภัณฑ์ปลอดสารพิษ โดยสนับสนุนการวิจัยในการใช้วัสดุจากธรรมชาติทดแทนวัสดุหรือสารเคมีอันตราย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติพิเศษเพื่อสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์

บรรจุภัณฑ์พลาสติกผสมสีธรรมชาติ (Natural Color)

ผลิตภัณฑ์ Natural Color อยู่ในกลุ่มผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเกิดจากการผสมระหว่างพลาสติกเดิมกับสีที่สกัดจากธรรมชาติแทนการใช้สีสังเคราะห์ โดยไม่ทำให้คุณสมบัติทางกายภาพของเม็ดพลาสติกเปลี่ยนแปลง และอยู่ภายใต้การควบคุมคุณภาพระดับสากล เช่น ข้อกำหนดความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สัมผัสอาหารของประเทศสหรัฐอเมริกา และสหภาพยุโรป และข้อกำหนดความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับโลหะหนัก เป็นต้น ในเบื้องต้นมีการสกัดสี 3 สี ได้แก่ สีเขียวจากผักโขมสีแดงจากครั่ง มะเขือเทศ หรือ สตรอเบอรี่ และสีเหลืองส้มจากขมิ้น พริกหยวก หรือ แครอท ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวถือเป็น



ผลิตภัณฑ์ทางเลือกให้กับผู้บริโภคที่ใส่ใจในสุขภาพและความปลอดภัย ซึ่งมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นทั้งในและต่างประเทศ

Green Thermoplastic Vulcanizates

เทอร์โมพลาสติกวัลคาไนส์สีเขียว (Green Thermoplastic Vulcanizates: GTPVs) พัฒนาจากเทคโนโลยีการแปรรูปยางธรรมชาติ (Natural Rubber: NR) และเทอร์โมพลาสติก ด้วยกระบวนการ Dynamic Vulcanization ทำให้ได้วัสดุโพลิเมอร์ที่มีคุณสมบัติความนุ่มเพิ่มขึ้น และสามารถรีไซเคิลได้ โดยผลิตภัณฑ์นี้จะสามารถตอบสนองการใช้งานวัสดุยางในอุตสาหกรรมต่าง ๆ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการใช้ยางธรรมชาติแทนการ

ใช้ยางสังเคราะห์ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ภาคเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมของประเทศ

Natural Rubber Latex/Polyolefin Blend Film

เป็นเทอร์โมพลาสติกอีลาสโตเมอร์ (Thermoplastic Elastomer: TPE) ซึ่งเป็นวัสดุกลุ่มยางพลาสติกที่มีการปรับปรุงคุณสมบัติโดยการเติมยางธรรมชาติทดแทนยางสังเคราะห์ โดยสามารถนำมาผ่านการขึ้นรูปด้วยกระบวนการผลิตเหมือนเทอร์โมพลาสติกทั่วไป ทำให้มีคุณสมบัติความยืดหยุ่นมากขึ้นและคุณสมบัติอื่นๆ ยังคงใกล้เคียงกับเม็ดพลาสติกโพลีเอทิลีนส์เดิม ซึ่งสามารถนำไปผลิตเป็นฟิล์มที่ยังคงมีคุณสมบัติเป็นเทอร์โมพลาสติกอีลาสโตเมอร์

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
ยอดขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทั้งหมด (ล้านบาท)	40,748	43,550	44,250	46,336
ยอดขายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีชนิดพิเศษทั้งหมด (ล้านบาท)	13,814	14,833	15,492	15,167-17,607
สัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีชนิดพิเศษเทียบกับยอดขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทั้งหมด (ร้อยละ)	33.9	34.1	35.0	35-38
R&D Score	301	372	365	295

การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการรักษาและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า โดยจะนำข้อคิดเห็นของลูกค้านำมาปรับปรุงพัฒนาทั้งด้านคุณภาพสินค้าและการบริการให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญในด้านความพึงพอใจของลูกค้า โดยการตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มให้อยู่ในระดับที่ดีที่สุด โดย ไออาร์พีซี จัดทำการสำรวจความพึงพอใจและพิจารณาความต้องการของลูกค้า ตลอดจนนำผลการสำรวจมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการฐานข้อมูลต่างๆ ให้พร้อมตอบสนองลูกค้าได้อย่างครบถ้วนและรวดเร็ว

ธุรกิจปิโตรเลียม

เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และการบริการที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการ ไออาร์พีซี ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการธุรกิจ การซื้อ-ขายสินค้า ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ทั้งลูกค้าที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ อย่างไร้ขีดจำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ ผ่านระบบ IRON (IRPC Oil on Net) ซอฟต์แวร์ที่ใช้รองรับการทำธุรกรรมการซื้อขายออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือ (PDA: Personal Digital Assistant) ซึ่งประกอบด้วยระบบการจัดทำราคา (e-Price Approval) ระบบการสั่งซื้อ (e-Order) ระบบการรับผลิตภัณฑ์ (e-Delivery Order) ระบบธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ (e-Finance) และระบบการตรวจสอบสถานะการซื้อขายทั้งระบบ (e-Document Tracking) และระบบ IRIS (IRPC Relationship Information System) ซอฟต์แวร์ Microsoft Dynamics CRM ที่ใช้รองรับการบริหารจัดการงานลูกค้าสัมพันธ์ โดยนำฐานข้อมูลลูกค้ามาทำการวิเคราะห์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการข้อเสนอแนะ รวมถึงการแก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างเป็นระบบ

ธุรกิจปิโตรเคมี

เพื่อให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการมากที่สุด ธุรกิจปิโตรเคมี ได้พัฒนาระบบ IDEAL (IRPC Digital e-Commerce Account and Logistic System) ซึ่งเป็นระบบรองรับการทำธุรกรรมการซื้อขายออนไลน์ แบบ Business to Business (B2B) ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ (PDA: Personal Digital Assistant) และมีระบบ ICONS (IRPC Customer Oriented Network System) ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้าและข้อร้องเรียน โดยมีการกำหนดขอบเขตการดูแลลูกค้าสำหรับพนักงานฝ่ายขายอย่างชัดเจน อีกทั้งยังมีระบบ Pro-Export System (PES) ที่เป็นระบบจัดทำเอกสารส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบ e-Tracking ที่ใช้เป็นระบบติดตามสถานะของการจัดส่งสินค้าต่างประเทศ โดยการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของสายเรือและบริษัท Courier ช่วยให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันสมัย และครบวงจรในแบบ Real time นอกจากนี้ ยังมีการจัดสัมมนาความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงพนักงานในสาขางาน เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานกับลูกค้า



ธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อลูกค้าที่ใช้บริการขนถ่ายสินค้าที่ท่าเรือไออาร์พีซี ธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์ได้จัดให้มีระบบ iPort (IRPC Intelligent Port Service) เพื่อให้บริการลูกค้าที่ต้องการจองท่าเรือสำหรับขนถ่ายสินค้าผ่านระบบออนไลน์ อีกทั้งได้จัดให้มีระบบ iTank (IRPC Intelligent Tank Service) เพื่อให้บริการลูกค้าที่ใช้บริการขนถ่ายและจัดเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมเหลวต่างๆ ที่คลังน้ำมันไออาร์พีซี ซึ่งทั้ง 2 ระบบ สนับสนุนให้การบริการลูกค้ามีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมีระบบ iCrown (IRPC Customer Relationship Oriented Wisdom Network) รองรับการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์

ธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร

ธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากรเป็นหน่วยธุรกิจที่ดำเนินการบริหารและจัดการทรัพยากรในส่วนที่เป็นที่ดินเปล่าของบริษัทฯ จึงมีระบบ CRM (Customer Relationship Management) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดเก็บฐานข้อมูลการซื้อขายที่ดินในเขตประกอบการฯ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



เป้าหมายการดำเนินงาน

คะแนนความพึงพอใจของลูกค้ามากกว่าร้อยละ 88 ในปี 2558

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2557 ไออาร์พีซี ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่มธุรกิจ โดยได้ผลความพึงพอใจโดยรวมที่ร้อยละ 89.15 ซึ่งคิดจากคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าจากธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเลียมและธุรกิจปิโตรเคมี โดยมีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

ฝ่ายธุรกิจปิโตรเคมีได้ดำเนินงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยนำเอาข้อเสนอแนะต่างๆ ของลูกค้ามาปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานขาย ให้มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์มากยิ่งขึ้น โดยการจัดอบรมและเยี่ยมชมกระบวนการผลิตและการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่โรงงาน และการให้ข้อมูลข่าวสารทางการตลาดเพิ่มเติมแก่พนักงานขาย เพื่อให้สามารถให้ข้อมูลในการดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าได้ รวมถึงการเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร โดยการจัดทำสื่อที่เรียกว่า Service Line Magnet ที่มีหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการด้านต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น



ในส่วนของการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้านั้น ฝ่ายธุรกิจปิโตรเคมีได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ หลายกิจกรรมด้วยกัน ได้แก่

- การจัดอบรมผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ โดยการร่วมมือกับตัวแทนจำหน่ายในประเทศนั้น ๆ ให้กับลูกค้าในต่างประเทศ เช่น ตุรกี อินเดีย อินโดนีเซีย และ แอฟริกาใต้ เป็นต้น
- การนำคณะลูกค้าเข้าเยี่ยมชมโรงงานผลิตนาโนเคมีคอล รวมถึงห้องวิจัยและทดสอบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ลูกค้าได้รับทราบถึงศักยภาพของบริษัทฯ
- การจัดบูธแสดงผลภัณฑ์ในงานแสดงสินค้าในต่างประเทศ เช่น งาน Chinaplas 2014 ณ เมืองเซี่ยงไฮ้ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน งาน Plast Eurasia 2014 ณ เมืองอิสตันบูล ประเทศตุรกี เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ อีกทั้งยังเป็นโอกาสในการขยายกลุ่มลูกค้า

สำหรับธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์ และธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากร มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การเยี่ยมชมลูกค้า การเยี่ยมชมโรงงานลูกค้า การจัดทำข่าวสาร e-news ให้กับลูกค้า รวมถึงการจัดกิจกรรมเยี่ยมชมโรงงาน ไออาร์พีซี กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านนันทนาการ เพื่อเป็นการกระชับความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ





ไออาร์พีซี จัดงาน IRPC Business Forum 2014 ภายใต้แนวคิด “เปิดโลกเศรษฐกิจ ปรับแนวคิดสู่ความยั่งยืน” เพื่อเป็นการขอบคุณลูกค้าของกลุ่มผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี และปิโตรเลียม พร้อมจัดให้มีการปาฐกถาพิเศษ จากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และเกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจของประเทศ หัวข้อระดับมหภาคและจุลภาค มุ่งถ่ายทอดความรู้เปิดมุมมองใหม่เศรษฐกิจไทย เพื่อนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและดำเนินนโยบายทางธุรกิจในอนาคตต่อไป

การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า

ไออาร์พีซี มีระบบเพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยกำหนดช่องทางต่าง ๆ ในการแจ้งข้อร้องเรียน และดำเนินการตอบกลับภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อสอบถามข้อมูลข้อร้องเรียนเพิ่มเติมอย่างละเอียด หลังจากนั้นจะประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนเรื่องนั้น เพื่อวิเคราะห์สาเหตุ แนวทางการ

แก้ไข และแนวทางการป้องกันปัญหา โดยจะมีการติดต่อสื่อสารถึงความคืบหน้าให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และแก้ไขปัญหาด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส ในปี 2557 มีข้อร้องเรียนจากลูกค้าจำนวนทั้งหมด 81 เรื่อง อย่างไรก็ตาม ไม่มีกรณีการรั่วไหลข้อมูลของลูกค้า ทั้งนี้ แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน จะถูกนำไปพัฒนาการให้บริการต่อลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า (ร้อยละ)	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
ธุรกิจปิโตรเลียม ⁽¹⁾	94.0	92.0	87.5	88.0
ธุรกิจปิโตรเคมี ⁽¹⁾	86.0	84.0	90.8	88.0
ธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์	81.0	86.6	87.6	88.0
ธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สิน	-	-	77.0	80.0

หมายเหตุ

⁽¹⁾ Corporate KPI ในปี 2557

การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นให้ความสำคัญ
ต่อการบริหารห่วงโซ่อุปทาน
ให้ได้คุณภาพสินค้าและบริการที่เป็นเลิศ
โดยดำเนินการอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
และต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม



แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี มุ่งเน้นการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental Social and Governance: ESG) เพื่อคำนึงถึงคุณภาพของการส่งมอบของสินค้าและบริการ ในปี 2557 ได้มีการจัดทำคู่มือการดำเนินงานจัดหาอย่างยั่งยืน ซึ่งรวมถึงจรรยาบรรณว่าด้วยการจัดซื้อจัดหาที่สุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า (IRPC Supplier Sustainable Code of Conduct) ครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ สิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยคู่ค้าและพนักงานต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ และแนวทางการปฏิบัติภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การคัดเลือกคู่ค้า

เพื่อคัดเลือกคู่ค้าที่มีศักยภาพสำหรับการพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มั่นคงในระยะยาว ไออาร์พีซี ใช้ระบบทะเบียนคู่ค้า ในการเก็บ

ข้อมูลคู่ค้าที่ผ่านการประเมินโดยแบบสอบถาม (Pre-qualification Questionnaire) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินศักยภาพของคู่ค้าด้านการผลิต แนวทางการปฏิบัติด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ความพร้อมในการให้บริการและความสอดคล้องในการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า

การประเมินความเสี่ยงของคู่ค้า

ไออาร์พีซี ประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าใหม่และคู่ค้าหลักเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ESG) ให้เกณฑ์การวิเคราะห์ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์การใช้จ่าย การประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแล การวิเคราะห์ความสำคัญของคู่ค้า และมาตรการลดผลกระทบ นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีเกณฑ์ในการพิจารณาการจัดหาคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีอันตรายที่รัดกุมเป็นพิเศษ



การปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และตามหลักบรรษัทภิบาล ควบคู่ไปกับการดูแล ส่งเสริม สนับสนุนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไออาร์พีซี จึงกำหนดให้แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า เป็นแนวทางการปฏิบัติสำหรับคู่ค้าที่ต้องยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณด้านธุรกิจ สิทธิมนุษยชน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี เพื่อการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างราบรื่นและไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการคู่ค้า

ไออาร์พีซี คัดเลือกคู่ค้าที่มีศักยภาพเข้าสู่ระบบทะเบียนคู่ค้า โดยแบ่งเป็นทะเบียนผู้รับเหมา (Approved Contractor List: ACL) และทะเบียนผู้ขาย (Approved Vendor List: AVL) ซึ่งจะต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการ

กำกับดูแลกิจการที่ดี (ESG) นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีการประเมินผลการดำเนินงานของผู้รับเหมาหลังจบงานทุกครั้ง ซึ่งผู้รับเหมาที่ไม่ผ่านการประเมินผลการดำเนินงาน ต้องจัดทำแผนการแก้ไขผลการดำเนินงาน (Corrective Action Plan) และผ่านการเห็นชอบโดย ไออาร์พีซี ก่อนได้รับการอนุมัติให้กลับมาดำเนินการได้ใหม่ ส่วนผู้ขายจะมีการประเมินผลการดำเนินงานเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

เป้าหมายการดำเนินงาน

- จำนวนคู่ค้าหลัก (Critical Supplier) ได้รับการประเมินความเสี่ยงครบทุกราย
- จำนวนอุบัติเหตุต่อจำนวนเที่ยววิ่งไม่เกิน 0.20 ครั้งต่อ 1,000,000 กิโลเมตร
- การส่งสินค้าและบริการโดยผู้รับเหมาของ ไออาร์พีซี ตรงเวลาที่ร้อยละ 99.90



การวิเคราะห์ การใช้จ่าย

วิเคราะห์การ
ใช้จ่ายครอบคลุม
การจัดซื้อและ
จัดหาคู่ค้าทุกราย
ที่มียอดค่าใช้จ่ายสูง

การประเมิน ความเสี่ยงด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี

ระบุความเสี่ยงต่อ
ความยั่งยืนขององค์กร
ด้านสิ่งแวดล้อม
สังคม และการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี

การวิเคราะห์ ความสำคัญของคู่ค้า

จัดแบ่งคู่ค้าตามความเสี่ยงและ
ผลกระทบต่อการดำเนินงาน
โดยพิจารณาจากมูลค่า
การจัดหาสูง การจัดหาวัตถุดิบ
อุปกรณ์หรือเครื่องมือ
เครื่องจักรที่มีความสำคัญ
เป็นต้น

มาตรการ ลดผลกระทบ

จัดทำมาตรการเพื่อ
ป้องกันและลดผลกระทบ
ที่อาจเกิดขึ้นจากสินค้า
และบริการของคู่ค้า
ที่มีมูลค่าและ
ความเสี่ยงสูง



ผลการดำเนินงาน

การประเมินความเสี่ยงและผลการดำเนินงาน

ในปี 2557 คู่ค้าที่เข้ารับการประเมินทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ESG) และด้านผลการดำเนินงานทุกรายผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งหมด โดยแบ่งเป็นการประเมินผู้รับเหมาจำนวน 54 ราย และผู้ขายจำนวน 228 ราย อีกทั้งยังมีการประเมินคู่ค้าหลัก (Critical Supplier) จำนวน 8 ราย จาก 12 ราย โดยอีก 4 รายที่เหลือเป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม ปตท. ซึ่งมีการประเมินด้านความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์เดียวกันอยู่แล้ว

การบริหารจัดการความเสี่ยงในการขนส่ง

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการลดอุบัติเหตุจากการขนส่งให้เป็นศูนย์ ควบคู่ไปกับการขนส่งสินค้าได้ตรงตามเวลาและได้รับความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ไออาร์พีซี ได้จัดโครงการขับขี่ปลอดภัย

สำหรับผู้รับเหมา โดยมีการตรวจสอบสภาพรถ ตรวจสอบสารเสพติดและปริมาณแอลกอฮอล์ในพนักงานขับรถของผู้รับจ้างขนส่ง โดยในปี 2557 มีการเกิดอุบัติเหตุ 0.16 ครั้ง ต่อ 1,000,000 กิโลเมตร ซึ่งดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และสามารถขนส่งสินค้าได้ตรงตามเวลา คิดเป็นร้อยละ 99.75 จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ 99.90 ทั้งนี้ ไออาร์พีซี มีแผนการพัฒนาระบบการสื่อสารกับผู้รับจ้างขนส่ง และปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานด้านการขนส่งให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในปี 2558

การจัดการในท้องถิ่น

เพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจและรายได้ให้ชุมชนในจังหวัดระยอง ซึ่งเป็นพื้นที่ปฏิบัติการหลักของ ไออาร์พีซี การจัดการในท้องถิ่นจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนการผลิตจากการขนส่งภายในพื้นที่อีกด้วย

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

การจัดการในท้องถิ่น	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
มูลค่าการจัดซื้อสินค้าและบริการจากคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจในจังหวัดระยอง (ล้านบาท)	2,539	1,594	2,096	1,600
สัดส่วนมูลค่าการจัดซื้อสินค้าในจังหวัดระยองเทียบกับมูลค่าการจัดซื้อทั้งหมด (ร้อยละ)	19.86	16.22	15.84	16.33



ENVIRONMENTAL

DIMENSION

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

ไออาร์พีซี ดำเนินกระบวนการผลิตด้วยความใส่ใจและรับผิดชอบ โดยมีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีในกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนใส่ใจในการติดตามดูแล เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบเขตประกอบการฯ



การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

ไออาร์พีซี มีความมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดกระบวนการปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดยมีการนำเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ เช่น ระบบมาตรฐาน ISO รวมถึงระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System: OEMS) เข้ามาใช้ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน โดยตระหนักถึงความสำคัญแห่งการจัดการทรัพยากร

ธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และสนับสนุนการสร้างความตระหนักรู้ด้านการป้องกันและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นกับพนักงานทุกระดับ ตลอดจนมุ่งสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นระหว่างเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

แนวทางการดำเนินงานด้านการป้องกันและควบคุมมลพิษ

- ส่งเสริมการป้องกันมลพิษตั้งแต่จุดกำเนิด และควบคุมแหล่งมลพิษทั้งด้านน้ำ อากาศ และกากของเสีย จากกิจกรรมของบริษัทฯ ด้วยหลักการ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) รวมทั้งมีการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่องเพื่อก่อให้เกิดดุลยภาพในระบบ
- ส่งเสริมให้มีการลดของเสียจากแหล่งกำเนิด มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งจัดให้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขกรณีฉุกเฉิน

แนวทางการดำเนินงานด้านทรัพยากรน้ำ

- ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างเป็นระบบ โดยการนำน้ำกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์น้ำในทุกระดับ

แนวทางการดำเนินงานอนุรักษ์พลังงาน

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน ปลูกจิตสำนึกในการลดพลังงาน การใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อทำให้เกิดการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีระบบและต่อเนื่อง

แนวทางการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมชุมชน

- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในบริษัทฯ และร่วมกับชุมชนใกล้เคียง เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์

เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม ไออาร์พีซี
พัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง
ตลอดจนริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อช่วยให้บริษัทฯ
บรรลุตามเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่ตั้งไว้



ระหว่างบริษัท พนักงาน และชุมชน ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของสังคมให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยให้มีวิถีชีวิตที่เหมาะสมสอดคล้องกับการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมในพื้นที่ ซึ่งนำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

- ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานและชุมชนมีความเข้าใจการพัฒนากิจการของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อลดความขัดแย้งของสังคมในพื้นที่ อีกทั้งยังก่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้มีการระบุผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน และกำหนดตัวชี้วัดตามแนวทางด้านต่างๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้



การบริหารจัดการของเสีย

WASTE MANAGEMENT

เป้าหมายด้านการจัดการของเสียของ ไออาร์พีซี คือการลดปริมาณการฝังกลบของเสียอันตรายให้มีค่าไม่เกิน ร้อยละ 5 จากปริมาณของเสียรวมอย่างต่อเนื่องในปี 2558-2563 โดยการพัฒนาระบบการผลิตที่มีประสิทธิภาพ และการนำทรัพยากรมาใช้ใหม่ให้เกิดคุณค่ามากที่สุด

แนวทางการดำเนินงาน

การบริหารจัดการกากของเสีย

ไออาร์พีซี ปรับปรุงและพัฒนาระบบการผลิตให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดปริมาณ กากของเสียที่เกิดขึ้น ลดการใช้ผลิตภัณฑ์อันตราย และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดตาม หลักการ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) โดยมีเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการของเสีย ได้แก่ การวิเคราะห์การไหลของของเสีย (Waste Flow Analysis) และเลือกวิธีการจัดการของเสีย ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของของเสีย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการจัดการของเสีย เช่น จัดการของเสียที่มีค่าความร้อนด้วยการใช้เป็นเชื้อเพลิงผสม ของเสียที่สามารถนำไป รีไซเคิลจะคัดแยกเพื่อส่งมอบให้กับโรงงานรีไซเคิลนำไปผลิตและใช้ประโยชน์ต่อไป เป็นต้น





การบริหารจัดการน้ำเสีย

ไออาร์พีซี บริหารจัดการการปล่อยน้ำทิ้งออกสู่ภายนอกให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยมีระบบบำบัดน้ำเสียถึง 2 ขั้นตอน คือ การบำบัดเบื้องต้นทางเคมี-ฟิสิกส์ เพื่อแยกตะกอนของแข็งแขวนลอยและสารอินทรีย์ในเบื้องต้น และการบำบัดต่อด้วยระบบตะกอนเร่ง (Activated Sludge) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำจัดสารอินทรีย์ในน้ำเสียจนได้น้ำทิ้งที่มีคุณลักษณะเป็นไปตามที่ทางราชการกำหนด โดยจะทำการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งในดัชนีต่าง ๆ เช่น ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) ค่าปริมาณออกซิเจนที่ต้องการในการย่อยสลายสารอินทรีย์ของจุลินทรีย์ในน้ำ (BOD) ค่าปริมาณออกซิเจนที่ต้องการในการย่อยสลายสารอินทรีย์ทางเคมี (COD) ค่าของแข็งแขวนลอย (SS)

ค่าสารละลายในน้ำ (TDS) และค่าน้ำมันในน้ำ (O&G) เป็นต้นเป็นประจำทุกวัน เพื่อควบคุมให้คุณภาพน้ำทิ้งได้ตามค่ามาตรฐานที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนดก่อนระบายออกนอกพื้นที่เขตประกอบการฯ

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้ดำเนินการขยายระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางทั้ง 3 แห่ง เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางให้รองรับการขยายกำลังการผลิตของกลุ่มโรงงานปิโตรเคมีและปิโตรเลียม ภายในเขตประกอบการฯ และสามารถดำเนินการผลิตได้โดยมีระบบรองรับน้ำเสียอย่างเพียงพอ และปรับปรุงเทคโนโลยีในการบำบัด จากระบบ Activated Sludge เป็น Membrane Bio Reactor เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบำบัดให้สูงขึ้นและรองรับน้ำเสียได้เพิ่มขึ้น

เป้าหมายการดำเนินงาน

- ลดปริมาณกากตะกอนจากระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง โดยปรับปรุงระบบรีดตะกอนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ในปี 2558
- นำน้ำทิ้งรวมกว่า 15,000-20,000 ลบ.ม.ต่อวัน กลับมาใช้ประโยชน์ภายในเขตประกอบการฯ ในปี 2558-2560 ด้วยการนำน้ำทิ้งมาบำบัดซ้ำด้วยระบบ RO (Reverse Osmosis) เพื่อให้ได้น้ำใช้คุณภาพเทียบเท่าน้ำประปา และสามารถนำไปใช้ในระบบน้ำหล่อเย็น
- ลดปริมาณการฝังกลบของเสียอันตรายให้มีค่าไม่เกินร้อยละ 5 จากปริมาณของเสียรวมอย่างต่อเนื่อง ในปี 2558-2563

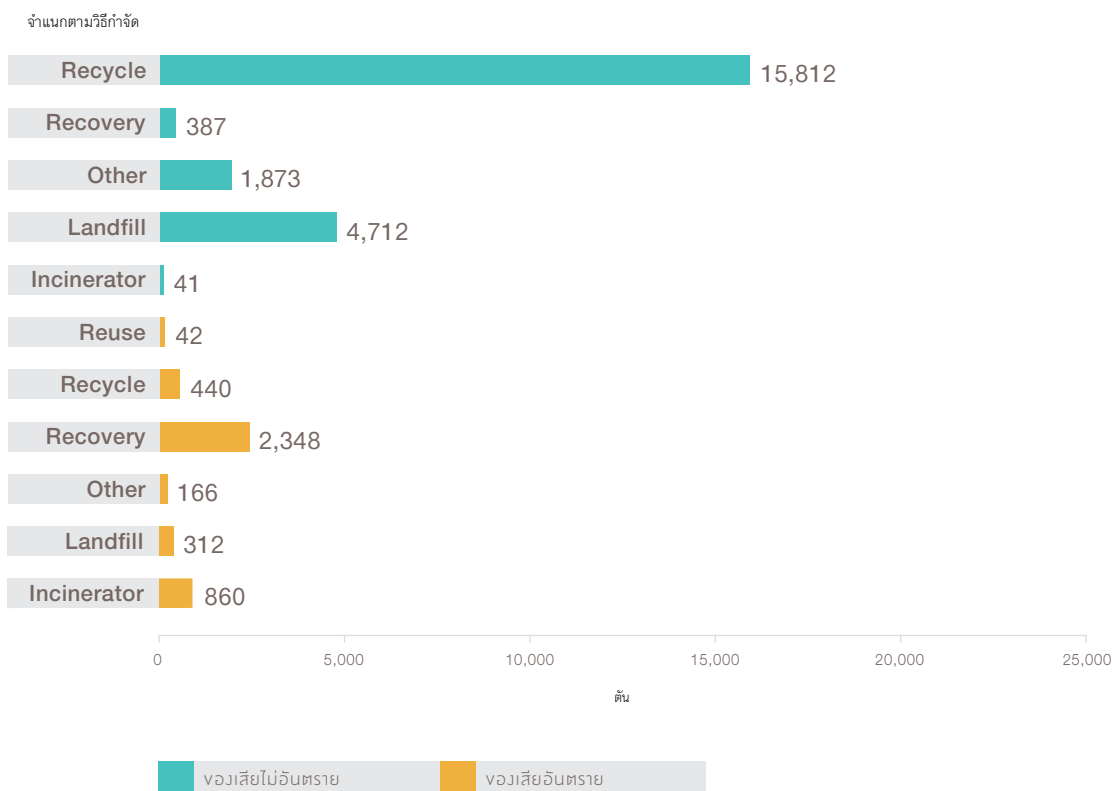
ผลการดำเนินงาน

ในปี 2557 ปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิตของไออาร์พีซี มีทั้งหมด 26,543 ตัน จำแนกตามวิธีการกำจัดได้ดังกราฟ โดยมีปริมาณการฝังกลบของเสียอันตราย เพียง 312 ตัน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ของปริมาณของเสียรวมที่เกิดขึ้นทั้งหมด ซึ่งทำได้ดีกว่า

เป้าหมายที่กำหนดไว้ ไม่เกินร้อยละ 5 จากปริมาณของเสียรวม ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตของโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีเอทิลีนชนิดความหนาแน่นสูง (HDPE) โดยการปรับปรุงคุณสมบัติของสารเร่งปฏิกิริยา (Catalyst) ซึ่งผลิตโดยโรงงานผลิตสารเร่งปฏิกิริยา (HA1) จากการใช้สารเร่งปฏิกิริยาดังกล่าวทำให้อัตราการเกิดปฏิกิริยาในกระบวนการผลิตเกิดได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ส่งผลให้ปริมาณของเสียที่เหลือจากการทำปฏิกิริยาในการผลิตซึ่งเป็นของเสียไม่อันตราย (Non-hazardous waste) เกิดขึ้นในปริมาณลดลง อีกทั้ง การปรับปรุงดังกล่าวยังสามารถลดขั้นตอนการปรับสภาพของเสียก่อนนำออกไปกำจัดลงได้ ปัจจุบัน ไออาร์พีซี ลดปริมาณการฝังกลบของเสียจากกระบวนการผลิตนี้ได้จาก 500 ตันต่อปี เป็นน้อยกว่า 60 ตันต่อปี

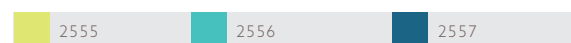
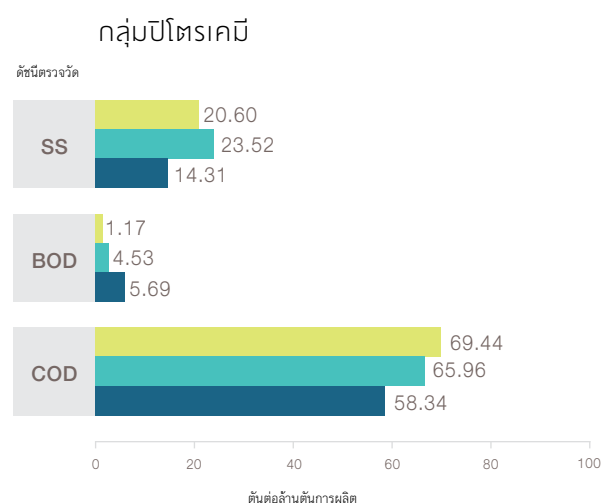
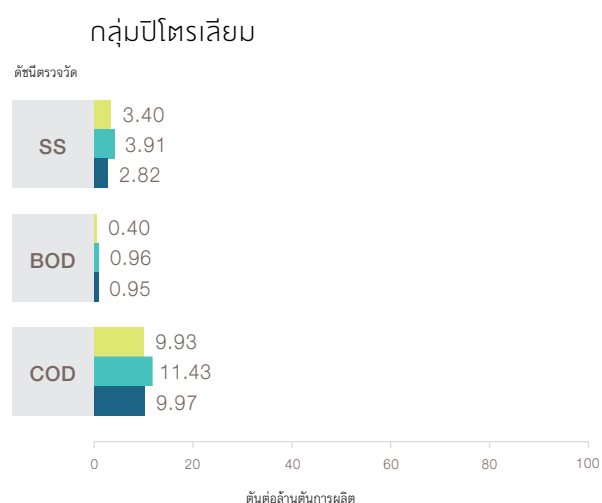
นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้ดำเนินการคัดแยกของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ ไออาร์พีซี สามารถเพิ่มมูลค่าและรายได้จากการจำหน่ายวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว เช่น บรรจุกัมพูที่ที่ใช้แล้ว เศษเหล็ก เศษกระดาษ เศษไม้ โดยส่งมอบให้กับโรงงานรีไซเคิลที่ได้รับการจดทะเบียนที่ถูกต้องตามกฎหมายประมาณ 2,600 ตันต่อปี คิดเป็นมูลค่า 57 ล้านบาท

กราฟแสดงปริมาณของเสียอันตรายและไม่อันตรายจำแนกตามวิธีการกำจัด ปี 2557



ไออาร์พีซี ควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งได้ตามเกณฑ์ที่
กฎหมายกำหนดและลดค่าความเข้มข้นการระบายน้ำทิ้ง
ต่อล้านตันการผลิต
ได้ลดลง เมื่อเทียบกับปี 2556

กราฟแสดงค่าความเข้มข้นการระบายน้ำทิ้ง
ระหว่างปี 2555-2557



ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน				
	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
ปริมาณของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ตัน)	-	18,029	26,543	-
ปริมาณการฝังกลบของเสียที่ไม่เป็นอันตราย (ตัน)	1,024	1,627	4,712 ⁽¹⁾	-
ปริมาณการฝังกลบของเสียอันตราย (ตัน)	-	277	312	ไม่เกิน 5% ของของเสียที่เกิดขึ้นทั้งหมด
ปริมาณน้ำทิ้ง (ลูกบาศก์เมตร)	2,213,554	2,505,198	2,512,309	-
ปริมาณน้ำทิ้งต่อตันการผลิต (ลูกบาศก์เมตรต่อตันการผลิต)	0.22	0.24	0.25	รักษาระดับ

หมายเหตุ

⁽¹⁾ มีการเปลี่ยนชนิดของของเสียจาก Non Routine เป็น Routine และรวมปริมาณของเสียจากกรณีฉุกเฉินที่หน่วย VGOHT จำนวน 92 ตัน ทำให้ปริมาณของเสียเพิ่มขึ้น

การบริหารจัดการมลพิษทางอากาศ

EMISSIONS MANAGEMENT



ไออาร์พีซี ใส่ใจในการดูแลคุณภาพอากาศ
รอบเขตประกอบการฯ
ผ่านการบริหารจัดการกระบวนการผลิต
ที่มีประสิทธิภาพ และการติดตาม
ตรวจสอบคุณภาพอากาศอย่างใกล้ชิด
เพื่อลดผลกระทบและสร้างความมั่นใจแก่
ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ





แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี เล็งเห็นผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมจากการขยายกิจการ จึงดำเนินการใช้มาตรการปรับลดและสำรองสัดส่วนค่าการระบายมลพิษทางอากาศ โดยโครงการเดิมที่จะขยายต้องลดอัตราการระบายมลพิษจากค่าที่ดำเนินการได้จริง เช่น หากลดการปล่อยมลพิษได้ 100 ส่วน ส่วนขยายจะได้รับการสำรองค่าการระบายมลพิษได้ไม่เกินร้อยละ 80 ของอัตราที่ปรับลดลง หรือเรียกว่าหลักเกณฑ์ 80 ต่อ 20 (มาตรการ 80/20) และจะส่งผลให้กิจการทั้งหมดมีปริมาณการระบายมลพิษลดต่ำกว่าระดับก่อนการขยายโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายส่งเสริมอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดระยอง โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Thailand Board of Investment) ให้สิทธิประโยชน์ด้านภาษีกับบริษัทที่ดำเนินงานตามมาตรการ 80/20 อีกด้วย โครงการที่ได้รับและใช้สิทธิประโยชน์ด้านภาษีที่ผ่านมา ได้แก่ โครงการหน่วยผลิตโพรพิลีน โครงการผลิตเอทิลเบนซีนสไตรีนโมโนเมอร์ และโครงการผลิตเม็ดพลาสติก ABS โครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนักจากหอกลิ้น และโครงการผลิตไอน้ำและไฟฟ้าร่วมเมืองระยอง

ไออาร์พีซี ยังให้ความสำคัญกับการดูแลผลกระทบสิ่งแวดล้อมรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ โดยควบคุมการปลดปล่อยมลพิษทางอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคม จึงดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับปรุงการเก็บตัวอย่างให้เป็นระบบปิด การติดตั้งระบบบำบัด ได้แก่ ติดตั้งระบบบำบัดอากาศเสีย (Wet Scrubber) ในพื้นที่ที่มีการขนถ่ายสารเคมีจากท่าเทียบเรือไปยังลานถังเก็บ และการใช้ระบบดูดซับด้วยผงถ่านกัมมันต์ (Activated Carbon) ในบริเวณลานถังเก็บลาเท็กซ์ (Latex Tank Farm)

เพื่อจับสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs) และการจัดทำบัญชีแหล่งกำเนิดสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs Inventory) เพื่อประเมินและควบคุมการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่ายออกสู่บรรยากาศ โดยไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและพนักงานที่ปฏิบัติงานในเขตประกอบการฯ

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีระบบเฝ้าระวังเพื่อช่วยติดตามสถานะของคุณภาพอากาศในบรรยากาศอย่างใกล้ชิด โดยในปี 2557 ได้ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดดัชนีชี้วัดด้านสารอินทรีย์ระเหยง่ายเพิ่มเติมอีก 1 ชุดที่สถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบติดตั้งถาวร พร้อมรายงานผลผ่านจอแสดงผลในชุมชนรอบเขตประกอบการฯ และได้นำโปรแกรม Opsis EnviMan มาใช้เป็นเครื่องมือประเมินผลกระทบด้านคุณภาพอากาศในบรรยากาศ โดยจำลองการเคลื่อนที่และการกระจายตัวของมลพิษจากแหล่งกำเนิดตามเวลาจริง (Real-time) ในทุกสภาพพื้นที่ตามลักษณะอุตุนิยมวิทยา เพื่อสืบหาและแจ้งไปยังแหล่งกำเนิดที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน ให้ควบคุมและจัดทำแผนการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป และนำโปรแกรม AERMOD มาเป็นเครื่องมือใช้ประเมินและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการขยายโครงการเพื่อปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อให้ทราบการเปลี่ยนแปลงคุณภาพอากาศในบรรยากาศก่อนที่จะมีการดำเนินการเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงที่เหมาะสม ทำให้ชุมชนมั่นใจว่าการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี ได้มีมาตรการเพื่อลดผลกระทบต่อคุณภาพอากาศในบรรยากาศ

เป้าหมายการดำเนินงาน

- รักษาระดับความเข้มข้นของการระบายมลพิษทางอากาศ (NOx, SOx) ให้คงที่
- รักษาระดับความเข้มข้นของการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs) ให้คงที่



ผลการดำเนินงาน

ออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)

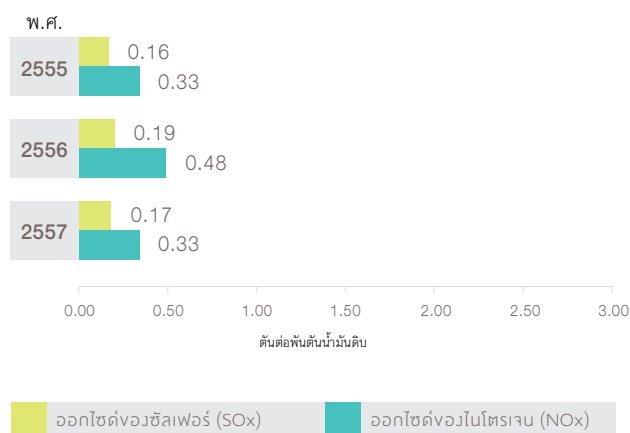
ผลรวมปริมาณการระบายออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) ปี 2557 เท่ากับ 2,700 ตัน โดย กลุ่มปิโตรเลียม และกลุ่มปิโตรเคมี มีค่าการระบายคิดเป็น 1,273 ตัน และ 1,428 ตัน ตามลำดับ หรือคิดเป็นค่าความเข้มข้น 0.33 ตันต่อพันตันน้ำมันดิบ และ 1.92 ตันต่อพันตันแนฟทา ตามลำดับ โดยมุ่งที่จะรักษาระดับความเข้มข้นของการระบายมลพิษทางอากาศให้คงที่ตามเป้าหมาย และเมื่อเทียบกับปี 2556 พบว่าค่าการระบายทั้งหมดลดลง ร้อยละ 35 อันเป็นผลมาจากการติดตั้ง Dry Low NOx Burner เพื่อควบคุมและลดการระบายออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) จากปล่องระบายของโรงไฟฟ้าเป็นหลัก และอีกส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการใช้มาตรการ 80/20 กับโครงการเดิมที่จะขยายหรือเพิ่มกำลังการผลิต

ออกไซด์ของซัลเฟอร์ (SOx)

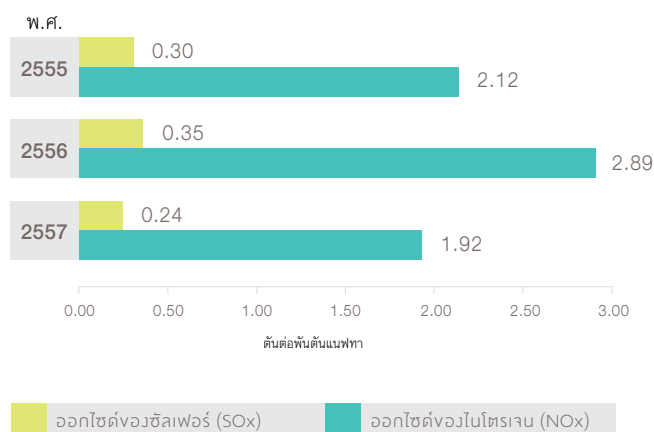
ผลรวมปริมาณการระบายออกไซด์ของซัลเฟอร์ (SOx) ปี 2557 เท่ากับ 1,430 ตัน โดย กลุ่มปิโตรเลียม และกลุ่มปิโตรเคมี มีค่าการระบาย 1,253 ตัน และ 177 ตัน ตามลำดับ หรือคิดเป็นค่าความเข้มข้น 0.17 ตันต่อพันตันน้ำมันดิบและ 0.24 ตันต่อพันตันแนฟทา ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2556 พบว่าค่าการระบายทั้งหมดลดลงร้อยละ 14 อันเป็นผลมาจากการใช้มาตรการ 80/20 กับโครงการเดิมที่จะขยายหรือเพิ่มกำลังการผลิตเป็นหลัก

กราฟแสดงค่าความเข้มข้นของออกไซด์ของไนโตรเจน และออกไซด์ของซัลเฟอร์ ระหว่างปี 2555-2557

กลุ่มปิโตรเลียม



กลุ่มปิโตรเคมี

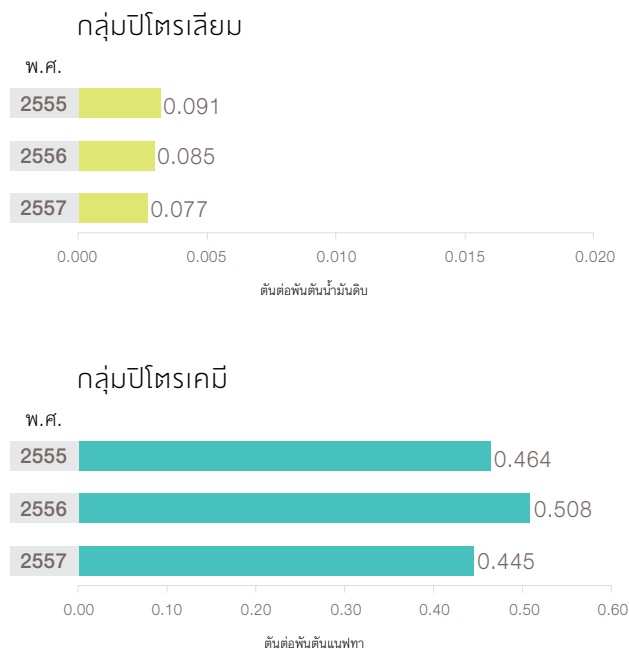




สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)

การจัดทำบัญชีแหล่งกำเนิดสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs Inventory) รวม 969 ต้น โดยกลุ่มปิโตรเลียม และกลุ่มปิโตรเคมี มีค่าการระบาย 637 ต้น และ 332 ต้น ตามลำดับ หรือค่าความเข้มข้น 0.077 ต้นต่อพันตันน้ำมันดิบ และ 0.45 ต้นต่อพันตันแฉะ ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2556 พบว่าค่าความเข้มข้นการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่ายของกลุ่มปิโตรเลียมและปิโตรเคมีลดลงร้อยละ 9 และ 12 ตามลำดับ สามารถรักษาระดับการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่ายให้คงที่ได้ โดยความเข้มข้นที่ลดลงเป็นผลมาจากการใช้มาตรการเฝ้าระวังสารอินทรีย์ระเหยง่ายจากกิจกรรมของโรงงานและการติดตั้งระบบบำบัดอากาศเสีย และเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นแก่ชุมชน ไออาร์พีซี ได้ติดตั้งระบบตรวจวัดสารอินทรีย์ระเหยง่ายตามแนวรั้ว (Fence Line) ด้านทิศตะวันตกของเขตประกอบการฯ เนื่องจากใกล้บริเวณลานถังเก็บปิโตรเลียม (Tank Farm) และเชื่อมต่อสัญญาณไปยังศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center: ECC) ให้สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหากเกินสารอินทรีย์ระเหยง่ายรบกวน ในกรณีที่เกิดปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

กราฟแสดงค่าความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่ายระหว่างปี 2555-2557



หมายเหตุ

ปรับข้อมูลปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่ายในปี 2556 เนื่องจากเพิ่มข้อมูลการรายงานให้สมบูรณ์

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้ทำการสำรวจระดับความพึงพอใจของชุมชน ชำระการและผู้นำชุมชน โดยรอบเขตประกอบการประจำปี 2557 เพื่อประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมใน 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการจัดการเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม 2) ด้านการปรับปรุงกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 3) ด้านการติดตามการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อม/เรื่องร้องเรียน ผลการประเมินระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม มีระดับความพึงพอใจที่ ร้อยละ 80.51 และสรุปภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของบริษัท มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 88.82 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายของบริษัทที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 83



ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
ปริมาณการระบายออกไซด์ของไนโตรเจน (ตัน)	2,745	4,138	2,700	-
ความเข้มข้นออกไซด์ของไนโตรเจน				
กลุ่มปิโตรเลียม (ต้นต่อพันตันน้ำมันดิบ)	0.33	0.48	0.33	0.30
กลุ่มปิโตรเคมี (ต้นต่อพันตันเนฟทา)	2.12	2.89	1.92	2.00
ออกไซด์ของซัลเฟอร์ (SOx)				
ปริมาณการระบายออกไซด์ของซัลเฟอร์ (ตัน)	1,357	1,667	1,430	-
ความเข้มข้นออกไซด์ของซัลเฟอร์				
กลุ่มปิโตรเลียม (ต้นต่อพันตันน้ำมันดิบ)	0.16	0.19	0.17	0.20
กลุ่มปิโตรเคมี (ต้นต่อพันตันเนฟทา)	0.30	0.35	0.24	0.30

การบริหารจัดการน้ำ

WATER MANAGEMENT

ด้วยฐานการผลิตของ ไออาร์พีซี
ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการขาดแคลนน้ำ
(Water Stressed Area) บริษัทฯ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญ
และบริหารความเสี่ยงโดยการบริหารจัดการน้ำเชิงรุก
เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่เกิดผลกระทบกับการดำเนินการผลิต
และการใช้น้ำของบริษัทฯ ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน



แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี มีการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเป็นสมาชิกของคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Water Management Team: PTTWMT) ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการน้ำด้านระบบสาธารณสุข และการผลิตน้ำใช้ จากบริษัทในกลุ่ม ปตท. เพื่อติดตามและรายงานสถานการณ์น้ำภาคตะวันออก รวมถึงวิเคราะห์และจัดทำแผนงานการบริหารจัดการน้ำในภาพรวม นอกจากนี้ PTTWMT ยังเป็นสมาชิกของศูนย์ปฏิบัติการน้ำจังหวัดระยอง (Water War Room Rayong) ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อติดตามและบริหารสถานการณ์น้ำในจังหวัดระยองผ่านการประชุมเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ การบริหารจัดการน้ำของ ไออาร์พีซี แบ่งออกเป็น 3 แนวทาง ได้แก่ การบริหารจัดการน้ำเชิงรุก การบริหารจัดการการใช้้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการการใช้้ น้ำเพื่อชุมชน โดยมีรายละเอียดดังนี้

การบริหารจัดการน้ำเชิงรุก

เพื่อให้ธุรกิจดำเนินการได้อย่างราบรื่นและไม่เกิดความขัดแย้งในการใช้้กับชุมชน ไออาร์พีซี ได้ประเมินความเสี่ยงในการใช้้ น้ำ โดยพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างราคาน้ำ ภัยแล้ง และภัยน้ำท่วม เป็นต้น อีกทั้งมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบน้ำผ่านแบบจำลอง (Water Risk Scenario) ในกรณีได้รับน้ำจากกรมชลประทานน้อยกว่าความต้องการร้อยละ 10 30 และ 50 ตามลำดับ ตลอดจน ไออาร์พีซี ยังมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านน้ำระยะยาวและจัดทำแผนการใช้น้ำระยะ 5 ปี เพื่อการจัดหาแหล่งน้ำที่เหมาะสมและจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงอื่น ๆ ให้ ไออาร์พีซี มีปริมาณน้ำเพียงพอต่อการดำเนินงานในอนาคต

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังดำเนินการป้องกันเหตุการณ์น้ำท่วม หลังจากในปี 2556 เกิดเหตุอุทกภัยขั้นรุนแรงหลายพื้นที่ในภาคตะวันออก

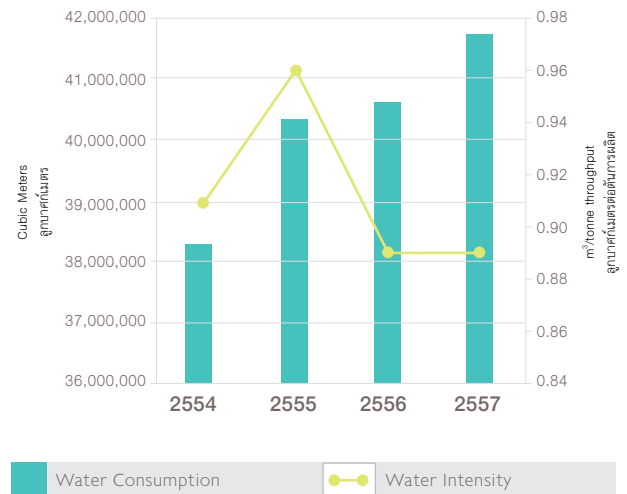


ออกของประเทศไทย ไออาร์พีซี ได้จัดทำกระบวนการมีส่วนร่วม กับชุมชน 2 ครั้ง ในปี 2557 เพื่อรับฟังความคิดเห็นของชุมชนในการร่วมแก้ปัญหาภัยน้ำท่วม โดยจัดลำดับความสำคัญของประเด็น ด้วยการพิจารณาระดับของผลกระทบและความเสี่ยง พร้อมกับได้ดำเนินการขุดลอกลำคลอง บริเวณหนองท่าเกสาว และบริเวณ คลองคา ในพื้นที่จังหวัดระยองอีกด้วย





Water Consumption and Water Intensity ปริมาณการใช้น้ำและความเข้มข้นการใช้น้ำ



หมายเหตุ

- (1) ปริมาณน้ำใช้ทั้งหมดโดยคิดรวมน้ำทะเล
(2) ความเข้มข้นของการใช้น้ำในธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมี

การบริหารจัดการการใช้น้ำ ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ไออาร์พีซี ยึดหลักการ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) โดยพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เกิดการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาแนวทางที่ช่วยลดการใช้น้ำอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมีเป้าหมายในการลดการใช้น้ำผ่านโครงการ 3Rs ที่ร้อยละ 10 ของปริมาณน้ำที่กำหนดในแผนการใช้น้ำประจำปี

การบริหารจัดการการใช้น้ำเพื่อชุมชน

น้ำที่ใช้ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี เป็นน้ำดิบที่มาจากอ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ ความจุรวม 275 ล้านลูกบาศก์เมตร ซึ่งอยู่บริเวณพื้นที่ลุ่มน้ำคลองใหญ่ในจังหวัดระยอง โดยเป็นแหล่งน้ำที่ใช้สำหรับการอุปโภคบริโภค ภาคเกษตรกรรม และภาคอุตสาหกรรม โดยไออาร์พีซี ดึงน้ำจากอ่างเก็บน้ำเหล่านี้ตามสิทธิการใช้น้ำที่ได้รับจัดสรรจากกรมชลประทานในอัตรา 110,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานน้ำของชุมชน

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีแหล่งน้ำสำรองอีก 5 แหล่ง รวมความจุ 5.21 ล้านลูกบาศก์เมตร เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการใช้น้ำของบริษัทฯ จะไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนในพื้นที่ และเพื่อให้มีปริมาณน้ำสำรองที่เพียงพอต่อการดำเนินการอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะน้ำแล้ง อีกทั้งยังสามารถเป็นแหล่งกักเก็บน้ำฝนเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมได้ในฤดูฝน ตลอดจน ไออาร์พีซี ยังแบ่งปันน้ำดิบจากแหล่งน้ำสำรองให้กับชุมชนรอบเขตประกอบการฯ เพื่ออุปโภคและบริโภค และให้ความรู้กับชุมชนเรื่องการบำบัดน้ำดิบให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานน้ำประปา ภายใต้โครงการปรับปรุงประปาหมู่บ้าน

เป้าหมายการดำเนินงาน

- ลดปริมาณการใช้น้ำผ่านโครงการบริหารจัดการน้ำ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) ร้อยละ 10 ต่อปี ของปริมาณน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตตามแผนการใช้น้ำประจำปี
- ความเข้มข้นการใช้น้ำ (Water Intensity) ลดลง ร้อยละ 5 ภายในปี 2563 เทียบจากผลการดำเนินงานปี 2556 (กลุ่มปิโตรเคมี และกลุ่มปิโตรเลียม)

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2557 ไออาร์พีซี ลดการใช้น้ำประปาภายในเขตประกอบการฯ ได้ 3,115,275 ลูกบาศก์เมตร ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย ร้อยละ 16 จากการลดการใช้น้ำในกระบวนการผลิตตามแผนการใช้น้ำประจำปี โดยการดำเนินงานผ่านโครงการบริหารจัดการน้ำ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle)

ความก้าวหน้าของโครงการบริหารจัดการน้ำ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) ในปี 2557 ประกอบด้วย การลดการใช้น้ำในระบบน้ำหล่อเย็น เช่น การเพิ่มวัฏจักรการใช้น้ำจาก 5 รอบ เป็น 7-8 รอบ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิต ทำให้ปริมาณน้ำทั้งลดลง 52,560 ลูกบาศก์เมตร การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ เช่น การติดตั้งเครื่องแยกไอน้ำ (Flash Drum) เพื่อนำน้ำร้อนกลับมาใช้ใหม่ในกระบวนการแลกเปลี่ยนความร้อน (Heat Exchanger) และสำหรับหม้อไอน้ำ สามารถนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำได้ 982,215 ลูกบาศก์เมตร และการบำบัดและนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ เช่น การใช้ระบบบำบัดน้ำควบแน่น (Condensate Polishing) โดยนำน้ำที่ผ่านการควบแน่นมาผ่านกระบวนการกำจัดแร่ธาตุ โดยกรองด้วยเรซิน (Resin) เพื่อให้ได้น้ำที่ปราศจากแร่ธาตุ (Demineralized Water) และนำส่งเข้ากระบวนการผลิต ได้เป็นปริมาณ 2,080,500

กลยุทธ์ 321 RPSD

3Rs

- Reduce
- Reuse
- Recycle



2Rs

- Reserve
- Responsibility

1P

- Public Participation



SD

- Supply
- Demand

ลูกบาศก์เมตร นอกจากนี้ ยังมีโรงงาน CHP1 ซึ่งเป็นโรงงานที่มีความโดดเด่นในการบริหารจัดการน้ำ โดยมีการลดการใช้น้ำในระบบน้ำหล่อเย็น ด้วยการเปลี่ยนจากระบบหล่อเย็นแบบเปิด (Open Recirculation System) เป็นระบบปิด (Close Loop System) โดยไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิต การติดตั้งเครื่องแยกไอน้ำ (Flash Drum) เพื่อนำน้ำร้อนกลับมาใช้ใหม่ในกระบวนการแลกเปลี่ยนความร้อน (Heat Exchanger) และสำหรับหม้อไอน้ำ การนำน้ำ RO Reject มาใช้ในการล้างย้อน (Back Wash) ระบบ UF (Ultrafiltration) และใช้ Cool Down Boiler Water Blow Down แทนการใช้น้ำ Raw Water เพื่อไม่ให้อุณหภูมิสูงเกินค่าควบคุม

ในปี 2558 ไออาร์พีซี มีแผนการพัฒนากลยุทธ์การใช้น้ำ 321RPSD ซึ่งเป็นการบริหารจัดการน้ำ 3 แนวทาง ได้แก่ การลดการใช้น้ำ และนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ หรือ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) การพัฒนาแหล่งน้ำที่พอเพียงต่อความต้องการของบริษัท และชุมชนด้วยความรับผิดชอบ หรือ 2Rs (Reserve, Responsibility)

การมีส่วนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาแหล่งน้ำและการใช้น้ำร่วมกัน หรือ 1P (Public Participation) และการจัดหาทรัพยากรน้ำที่พอเพียงต่อความต้องการในการดำเนินธุรกิจโดยไม่เกิดความขัดแย้งต่อการใช้น้ำของชุมชน หรือ SD (Supply and Demand) กลยุทธ์ดังกล่าวคาดว่าจะสามารถลดปริมาณการใช้น้ำได้ 3,000,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปี ในปี 2557 ไออาร์พีซี ได้มีการแบ่งปันน้ำจากแหล่งน้ำสำรองให้ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ได้ใช้ในการอุปโภคและบริโภค ได้แก่ ชุมชนวัดปลวกเกิดในตำบลเชิงเนิน ชุมชนหนองพญาในตำบลบ้านแลง ชุมชนตะกาดในตำบลตะพง ชาวประมงเรือเล็ก และชาวสวนเกษตรเนินพุทรา คิดเป็นปริมาณน้ำ 314,482 ลูกบาศก์เมตร ตลอดจนให้ความรู้กับชุมชนในการบำบัดน้ำดิบให้มีคุณภาพตามมาตรฐานน้ำประปาแก่ชุมชนในตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่ายภายใต้โครงการปรับปรุงประปาหมู่บ้าน ซึ่งมีผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ 1,553 คนจากการบริหารจัดการการใช้น้ำเพื่อชุมชนอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการใช้น้ำหรือความขัดแย้งในการใช้น้ำกับชุมชน



ภาพ: การประชุมเวทีท้องถิ่นเพื่อสร้างความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาทั่วรอบเขตประกอบการไออาร์พีซี เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557



คุณศักดิ์ชาย จารุอารยนันท์

วิศวกรอาวุโส
แผนกปฏิบัติการโรงไฟฟ้า (OPW)
เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี

ไออาร์พีซี มีการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพตามระบบ ISO 14001 เพื่อให้มีการปล่อยน้ำทิ้งสู่สิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ตั้งแต่การเก็บข้อมูลทั้งปริมาณและคุณภาพน้ำของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อใช้ประเมินเทียบกับค่าเป้าหมายและใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการบริหารจัดการน้ำ ถ่ายทอดความรู้ด้านการบริหารจัดการการใช้น้ำด้วยหลัก 3Rs ให้กับบุคลากรของหน่วยงานเพื่อดำเนินโครงการลดปริมาณการใช้น้ำ โดยปัจจุบัน ที่หน่วยโรงไฟฟ้ามีการลดการใช้น้ำตามกิจกรรม 3Rs อาทิ น้ำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วมาใช้ประโยชน์โดยนำมาลดฝุ่นจาก

การขนถ่ายถ่านหิน เป็นต้น ตลอดจนมีการใช้เทคโนโลยีสะอาด (Clean Technology) เพื่อปรับปรุงกระบวนการผลิต จัดทำแผนผังสมดุลน้ำ และ ตรวจสอบเกณฑ์คุณภาพน้ำที่เหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละกิจกรรม นอกจากนี้ยังปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่านการแบ่งปันน้ำจากแหล่งน้ำสำรองให้ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
ปริมาณน้ำใช้ต่อการผลิต (ลูกบาศก์เมตรต่อตันที่ผลิต)				
กลุ่มปิโตรเลียม	0.411	0.405	0.412	0.400
กลุ่มปิโตรเคมี	4.106	4.320	3.340	3.411
ปริมาณน้ำที่ลดลงจากการดำเนินโครงการบริหารจัดการน้ำ 3Rs (ลูกบาศก์เมตร)	2,600,000	2,664,500	3,115,275	2,682,312

การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

OIL AND CHEMICAL SPILL

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นดำเนินงานด้วยความปลอดภัย โดยไม่ให้เกิดเหตุ น้ำมันและสารเคมีรั่วไหล พร้อมกับได้จัดเตรียมแผนงานและมาตรการป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีเพื่อลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงผลกระทบของการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม จึงใช้กระบวนการบริหารจัดการที่ครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนและประเมินความเสี่ยง การประยุกต์ใช้แผนงาน การตรวจสอบการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน โดยดำเนินงานผ่าน 2 แนวทาง คือ การป้องกัน และการรับมือกับเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การป้องกันการรั่วไหล

เพื่อให้มั่นใจในความพร้อมสำหรับการป้องกันการรั่วไหลโดยผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ไออาร์พีซี ได้จัดให้พนักงานทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการขนถ่ายน้ำมันและสารเคมี ได้รับการอบรมเพื่อป้องกันและรับมือเหตุการณ์น้ำมันและสารเคมีรั่วไหลได้อย่างทันท่วงที และ ไออาร์พีซี มีการป้องกันการรั่วไหลในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ โดยจัดการซ้อมแผนป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สำหรับพื้นที่ปฏิบัติการบนบก ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เช่น ชุมชน



รอบเขตประกอบการฯ หน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่น สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง สมาชิกาสาส์สมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ได้เข้าร่วมฝึกซ้อมแผนการรับมือการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีบนบกของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี และ โออาร์พีซี ยังฝึกซ้อมแผนการรับมือการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีในทะเล สำหรับความรุนแรงระดับต่ำ (Tier I การรั่วไหลไม่เกิน 20 ตัน) 2 ครั้งต่อปี และระดับปานกลาง (Tier II การรั่วไหล 20-1,000 ตัน) ภายใต้รหัสต่างๆ ได้แก่ รหัส ROSE (Rayong Oil Spill Exercise) ร่วมกับบริษัทอื่นๆ ในจังหวัดระยองเป็นประจำทุกปี รหัส INEX (IRPC Naval Exercise) ร่วมกับ

ศูนย์ประสานการปฏิบัติในการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) เขต 1 ทุกสองปี และ TOREX (Thailand Oil Spill Response Exercise) ร่วมกับบริษัทในสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental Safety Group Association: IESG) กรมเจ้าท่า กองทัพเรือ และหน่วยงานในระดับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทุกสามปี โออาร์พีซี ยังจัดการอบรมผู้รับเหมาที่รับบริการบรรทุกน้ำมัน ในด้านความปลอดภัยและขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังมีแนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่ช่วยในการป้องกันและรับมือการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี ซึ่งครอบคลุมมาตรการการป้องกันการรั่วไหลบนบกและคลังผลิตภัณฑ์ การจัดทำแผนการอพยพชุมชน ซึ่งมีการหมุนเวียนชุมชนต่าง ๆ รอบเขตประกอบการ ในการร่วมซ้อมแผนการรับมือการรั่วไหลเป็นประจำทุกปี การฝึกอบรมพนักงาน การตรวจสอบพื้นที่หน้างาน การควบคุมกระบวนการทำงาน การตรวจสอบอุปกรณ์ การให้ความรู้เกี่ยวกับการรั่วไหลกับชุมชน ผ่านการเข้าค่ายเยาวชนรักษ์ทะเลไทย และประเมินความพร้อมขององค์กรต่อการรับมือกับการรั่วไหลทางทะเลโดยลูกค้าท่าเรือของบริษัท เป็นต้น อีกทั้ง โออาร์พีซี มีการนำข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้มีส่วนได้เสียมาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น และมีนโยบายการชดเชยให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท อย่างเป็นธรรม

สำหรับการขนถ่ายน้ำมันและสารเคมีบริเวณท่าเรือและกลางทะเล โออาร์พีซี ได้ยึดมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานความปลอดภัย และรวมไปถึงการควบคุมประสิทธิภาพของอุปกรณ์และระบบการขนถ่ายน้ำมันอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรฐาน Oil Companies International Marine Forum (OCIMF), International Safety Guide for Oil Tankers and Terminal (ISGOTT) เป็นต้น นอกจากนี้ เรือขนส่งทุกลำจะต้องผ่านระบบตรวจประเมินคุณภาพเรือและผู้ปฏิบัติงานบนเรือตามระบบของ PTT Group Ship Vetting ซึ่งเป็นการร่วมมือระหว่างบริษัทในกลุ่ม ปตท. เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในการขนส่งทางเรือ การขนถ่ายสินค้าในท่าเรือ การขนถ่ายระหว่างลำกลางทะเล (Ship to Ship Transfer) และการนำเรือบรรทุกสินค้าเข้าท่าเรือรับน้ำ ตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ (Marine Safety and Environmental Criteria) ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงที่จะช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน โดย โออาร์พีซี ใช้ระบบการบริหารจัดการการจราจรทางน้ำและเส้นทางการเดินเรือ (Vessel Traffic

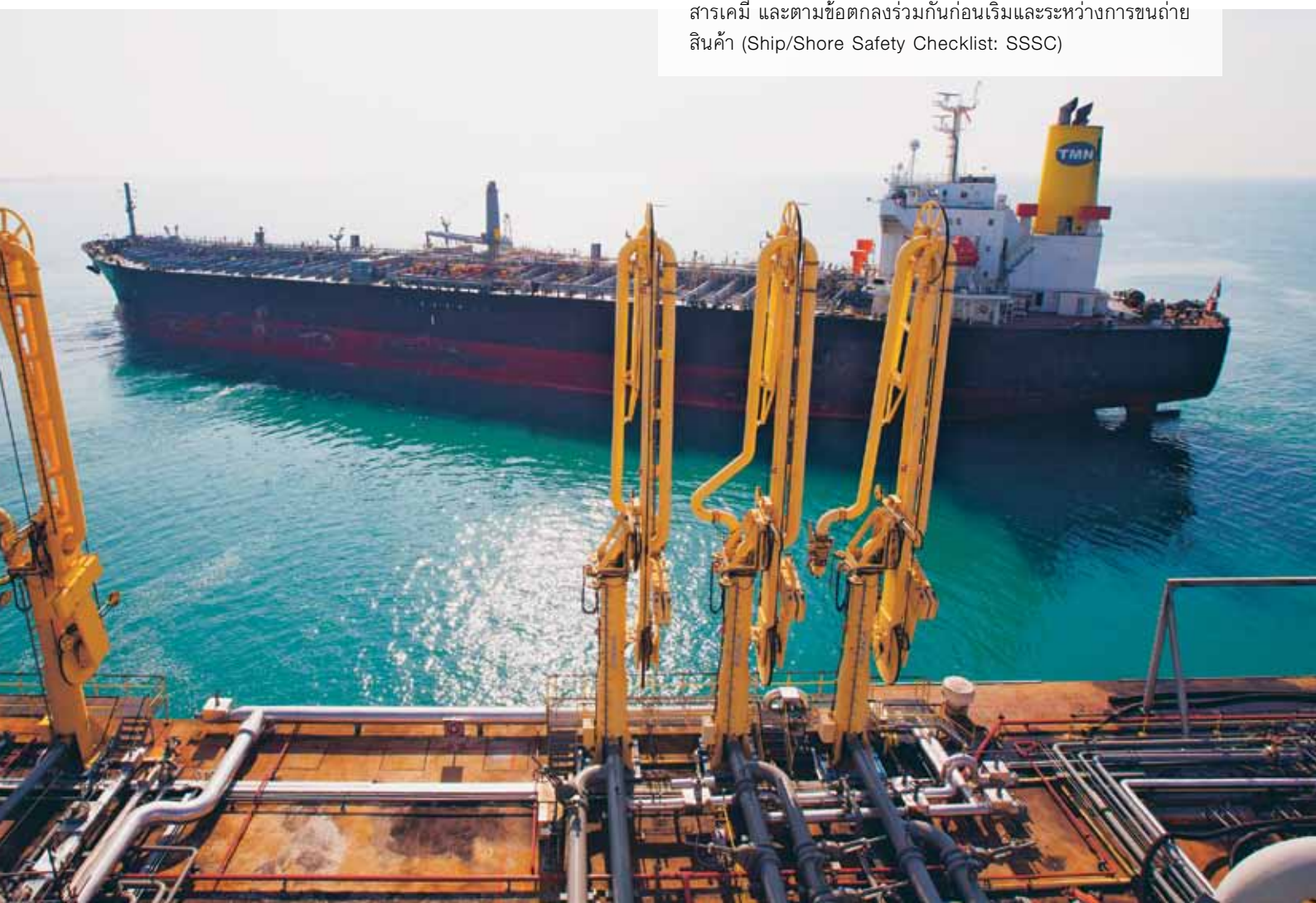


Management System: VTMS) ในการติดตามตำแหน่งเรือในทะเล เพื่อให้สามารถระบุตำแหน่งของเรือได้ถูกต้องในกรณีที่เกิดการรั่วไหลของน้ำมัน ทั้งนี้ โออาร์พีซี มีการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านระบบการขนส่งทางเรือ ด้วยตนเอง และโดยลูกค้า รวมถึงบริษัท Oil Spill Response จำกัด (OSRL) และบริษัทประกันภัยเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพของระบบการดำเนินงานสำหรับท่าเรือ





เนื่องจากการขนถ่ายน้ำมันและสารเคมี เป็นขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการรั่วไหล ไออาร์พีซี จึงมีการประเมินความเสี่ยงทุกครั้งที่มีการขนถ่ายน้ำมันและสารเคมี จากปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเร็วลม ความสูงคลื่น เป็นต้น โดยผู้รับเหมาและคู่ค้าต้องดำเนินการขนถ่ายตามกฎหมายของท่าเรือ (Port Regulation) และข้อแนะนำการปฏิบัติ ขณะนำเรือเข้าเทียบท่า (Port Information) นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีการตรวจสอบสภาพเรือและอุปกรณ์ตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย และการดำเนินงานของผู้รับเหมาตามมาตรฐานการขนถ่ายน้ำมันและสารเคมี และตามข้อตกลงร่วมกันก่อนเริ่มและระหว่างการขนถ่ายสินค้า (Ship/Shore Safety Checklist: SSSC)





การตอบสนองต่อการรั่วไหล

ไออาร์พีซี มีแผนตอบสนองการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีในทะเลตามระดับความรุนแรง นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังเข้าร่วมเป็นสมาชิกกับสมาคมอนุรักษ์สภาพสิ่งแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental Safety Group Associate: IESG) กลุ่มพันธมิตร 5 บริษัทในจังหวัดระยอง ได้แก่ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) บริษัท สตาร์ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง บริษัท เอสซีจี จำกัด (มหาชน) และบริษัท พีทีที แทงค์ เทอร์มินัล เพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุ และสามารถให้ OSRL ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติการกำจัดคราบน้ำมันได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากการซ้อมแผนรับมือการรั่วไหลแล้ว ไออาร์พีซี ยังปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีสำหรับการปฏิบัติงานของท่าเรืออย่างเคร่งครัดเพื่อลดผลกระทบตอสัตว์น้ำและสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด



นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีข้อตกลงช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเขตประกอบการฯ และกลุ่มช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน (Emergency Mutual Aid Group: EMAG) เพื่อให้ความช่วยเหลือในการป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่พร้อมต่อการรับมือกับการรั่วไหล อาทิ รถดับเพลิง รถดูดสารเคมี รถกู้ภัย และชุดป้องกันสารเคมีระดับต่างๆ เป็นต้น

ในกรณีที่เกิดการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี ไออาร์พีซี จะดำเนินการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบตอสัตว์น้ำและชุมชน มีมาตรการเยียวยาและส่งหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ไปยังชุมชนเพื่อดูแลกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบ และมีมาตรการฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายการดำเนินงาน

- การเกิดเหตุรั่วน้ำมันและสารเคมีรั่วไหลเป็นศูนย์ตลอดการดำเนินงาน
- พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการขนถ่ายน้ำมันและสารเคมีทุกคนได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและรับมือการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี และร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันและขจัดคราบน้ำมันและสารเคมีรั่วไหล
- เรือของ โออาร์พีซี มีความพร้อมรับมือกับการรั่วไหลของน้ำมัน และ ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์จัดและกักเก็บคราบน้ำมันตามมาตรฐาน เช่น Sea Boom, Spray Arm for Apply Dispersant

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2557 เกิดเหตุการณ์การรั่วไหล 3 ครั้ง ซึ่งอยู่ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ (ต่ำกว่า 100 บาร์เรล หรือ 15.9 ลูกบาศก์เมตร) กรณีแรกเกิดจากการรั่วไหลของ สแลค แวกซ์ (Slack Wax) ลงสู่ทะเล ปริมาณ 4 ลูกบาศก์เมตร สาเหตุการรั่วไหลเกิดจากการผูกมัดของท่อนำส่งระหว่างการไหลลงเรือ ซึ่งได้จัดการตามแผนการรับมือการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี จนสามารถควบคุมและจัดการรั่วไหลของ สแลค แวกซ์ ได้ภายใน 2 ชั่วโมง อีกทั้งดำเนินการตรวจสอบสภาพท่อและแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์เดิมขึ้นอีก พร้อมกับตรวจสอบคุณภาพน้ำ เพื่อเฝ้าระวังผลกระทบจากการรั่วไหลต่อสิ่งแวดล้อม กรณีที่สองเป็นการรั่วไหลบนบก ระหว่างการขนถ่ายสาร TDAE (Treated Distillate Aromatic Extracted) ในพื้นที่ประกอบการฯ จากรถขนถ่ายน้ำมัน ปริมาณ 4 ลูกบาศก์เมตร ซึ่ง โออาร์พีซี ได้ดำเนินการหยุดการขนถ่ายน้ำมัน กำจัดและทำความสะอาดพื้นที่ สาเหตุการรั่วไหลเกิดจากสภาพรถที่ไม่ได้มาตรฐาน โออาร์พีซี จึงดำเนินการเพิ่มรายละเอียดของรายการตรวจสอบสภาพรถ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า รถทุกคันที่จะมีการขนถ่ายน้ำมันจากโออาร์พีซี ต้องมีสภาพพร้อมใช้งาน กรณีที่สามเกิดจากน้ำมันดิบในท่อรั่วไหล ปริมาณ 0.5 ลูกบาศก์เมตร สาเหตุเนื่องจากปะเก็น

Flange เสื่อมสภาพ โออาร์พีซี จึงดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติปะเก็นให้เหมาะสมกับการใช้งาน และกำหนดแผนซ่อมบำรุงระยะยาวให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

ในปี 2557 มีพนักงานจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการขนถ่ายน้ำมันและสารเคมี และผู้รับเหมา 40 คน เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อป้องกันและรับมือเหตุการณ์น้ำมันและสารเคมีรั่วไหล (Oil Spill Response Refreshing) มีการซ้อมแผนอพยพร่วมกับชุมชน 1 ครั้ง โดยร่วมกับชุมชนตำบลนาตาขวัญ และมีการซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัดระยอง 1 ครั้ง นอกจากนี้ โออาร์พีซี ดำเนินการซ้อมแผนขจัดคราบน้ำมันสำหรับท่าเรือภายใต้รหัส ROSE (Rayong Oil Spill Exercise) ร่วมกับบริษัททั้ง 5 ในกลุ่มพันธมิตร หน่วยงานภาครัฐ และชุมชนในพื้นที่ ซึ่ง โออาร์พีซี มีส่วนร่วมในการใช้ระบบ Vessel Traffic Management System: VTMS ติดตามการเคลื่อนที่ของคราบน้ำมัน และได้จัดส่งกองเรือและทีมขจัดคราบน้ำมันร่วมซ้อมแผนปฏิบัติการ

จากการประเมินผลการดำเนินงานหลังการขนถ่ายสินค้า ในปี 2557 พบว่า มีผู้รับเหมาและคู่ค้าที่ไม่ผ่านการประเมินจำนวน 128 ราย ซึ่ง โออาร์พีซี จะไม่ร่วมงานกับผู้รับเหมาและคู่ค้าที่ไม่ผ่านการประเมินจนกว่าจะจัดทำแผนและดำเนินการแก้ไข (Corrective Action Plan) จนเสร็จสมบูรณ์ตามเกณฑ์ของระบบ PTT Ship Vetting

ในปี 2557 โออาร์พีซี ยังกำหนดให้เรือลากจูง (Tug Boat) ที่เป็นของหน่วยงานภายนอกใช้มาตรฐานเดียวกับ โออาร์พีซี อีกทั้งได้จัดซื้ออุปกรณ์จำเป็นเพิ่มเติม ได้แก่ ถังบรรจุน้ำมัน (Oil Fast Tank) ทุ่นดักคราบน้ำมัน (Oil Boom) และเครื่องกักเก็บคราบน้ำมัน (Oil Skimmer) เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการคราบน้ำมันและสารเคมีหากเกิดการรั่วไหลด้วยอุปกรณ์ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ และมีความรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
การรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ (>100 บาร์เรล หรือ 15.9 ลูกบาศก์เมตร)				
ปริมาณการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (ลูกบาศก์เมตร)	0	0	0	0
จำนวนการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (ครั้ง)	0	0	0	0
การรั่วไหล (>1 บาร์เรล หรือ 0.159 ลูกบาศก์เมตร)				
ปริมาณการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (ลูกบาศก์เมตร)	0	1	8.5	0
จำนวนการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (ครั้ง)	0	1	3	0

การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

CLIMATE CHANGE MANAGEMENT AND ADAPTATION



ไออาร์พีซี ปรับปรุงและพัฒนา
กระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่มี
ประสิทธิภาพในการใช้พลังงานในระดับ
Top Quartile ภายในปี 2563



แนวทางการดำเนินงาน

เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานบนเส้นทางสู่การเป็นองค์กรที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไปพร้อมกับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ไออาร์พีซี ยึดปฏิบัติตามแผนแม่บทด้านประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่มีรายละเอียดการดำเนินงานและเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อให้ไออาร์พีซีสามารถบรรลุเป้าหมายระยะยาวด้านการใช้พลังงานและการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

โดยมีโครงการที่จะดำเนินการตามแผนแม่บทในกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมี อาทิ

ในปี 2558 จะดำเนินการติดตั้งระบบกำจัดคาร์บอนมอนนอกไซด์จากผลิตภัณฑ์เอทีลีน การปรับปรุงระบบแลกเปลี่ยนความร้อน การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบพัดลมในกระบวนการผลิตและระบบหล่อเย็น

ในปี 2559 จะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องตัดเม็ด และปรับปรุงระบบเตาเผาและหน่วยให้ความร้อน



โออาร์พีซี มีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพัฒนาความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับการเติบโตของตลาดผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับกับความต้องการของผู้บริโภค เช่น ผลิตภัณฑ์สีเขียว และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับฉลากลดคาร์บอน เป็นต้น

นอกจากนี้ โออาร์พีซีได้ริเริ่มจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่ช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 แนวทางหลัก ได้แก่ กระบวนการผลิตสีเขียว (Green Process) การขนส่งสีเขียว (Green Logistics) และผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำและผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงาน (Low Carbon and Energy Efficiency Products)

เป้าหมายการดำเนินงาน

- ค่าดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII) มีค่าเท่ากับร้อยละ 98.00 สำหรับปี 2558
- ปี 2557 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงร้อยละ 1.5 เทียบกับปีฐาน 2555
- ประสิทธิภาพการใช้พลังงานในระดับ Top Quartile ภายในปี 2563

ผลการดำเนินงาน

กระบวนการผลิตสีเขียว (Green Process)

โออาร์พีซี ใช้ระบบการจัดการพลังงาน (Energy Management System: EnMS) เป็นมาตรฐานในการจัดการด้านพลังงานสำหรับทุกโรงงานในเขตประกอบการฯ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องทั่วทั้งองค์กร จากโครงการลดการใช้พลังงานที่ดำเนินการในปี 2557 จำนวน 4 โครงการ ช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดการใช้พลังงานจากการผลิตได้ 441,000 กิโลจูล คิดเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงประมาณ 30,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า เทียบเท่าค่าใช้จ่ายที่ลดลง 450 ล้านบาท โดย โออาร์พีซี มีการเปรียบเทียบประสิทธิภาพ (Benchmarking) การใช้พลังงานของโรงงานทุกสองปี โรงงานที่มีประสิทธิภาพการใช้พลังงานในระดับ Top Quartile

คือ โรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน (Lube based Oil Plant)

ในปี 2557 โออาร์พีซี ปรับปรุงกระบวนการผลิตด้านการใช้พลังงานที่มีผลในการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาทิ ลดการใช้เชื้อเพลิงโดยทำความสะอาดอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนทั้งสายการผลิตของโรงกลั่นน้ำมันดิบหน่วยที่ 2 ซึ่งเกิดการสะสมของสิ่งสกปรกและตะกอนต่าง ๆ และลดการใช้ น้ำมันเชื้อเพลิงในเตาเผาจากการปรับลดการใช้ Wash Oil ในหอกลั่น ลดปริมาณการใช้ไอน้ำในท่อเตาเผาและอุปกรณ์สร้างสุญญากาศของโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่น บริหารจัดการการผลิตไฟฟ้าและไอน้ำให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยใช้ Pro-Steam Program (Energy Stimulation) และบริหารจัดการการใช้เชื้อเพลิงของโครงการ Utility Optimization และเปลี่ยนพัดลมที่มีประสิทธิภาพสูงที่หล่อเย็นของโรงผลิตน้ำหล่อเย็น หน่วยสาธิตปิโตรเคมี 1 เป็นต้น

การขนส่งสีเขียว (Green Logistics)

โครงการควบคุมความเร็วการเดินทางรถบรรทุก เป็นโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553 ซึ่งมีการกำหนดให้รถขนส่งน้ำมันของกองเรือรักษำปาก จำนวน 6 ลำ ที่ขนส่งน้ำมันจากคลังพระประแดงไปคลังอยุธยา เดินทางด้วยความเร็วที่ประหยัดน้ำมันและบรรทุกน้ำมันในปริมาณที่เหมาะสม ช่วยให้ประหยัดเชื้อเพลิงได้ประมาณ 5,200 ลิตรต่อปี ในปี 2557 หรือเทียบเท่าการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 16.17 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า อีกทั้งเป็นการช่วยส่งเสริมความปลอดภัยในการขนส่งทางเรือ และลดผลกระทบกับชุมชนสืบเนื่องจากคลื่นเรือ

นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังร่วมสนับสนุนนโยบายของภาครัฐ ในการใช้พลังงานที่สะอาด โดยการเปลี่ยนมาใช้ไบโอดีเซล ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 115.78 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ในปี 2557 โออาร์พีซี มีการเปลี่ยนช่องทางในการขายส่งผลให้การขนส่งจากคลังพระประแดงไปคลังอยุธยามีจำนวนเที่ยวลดลง ทำให้อัตราการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่ลดลงในการเดินทางอยู่ที่ 9 ลิตรต่อเที่ยว ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่ทั้งนี้โครงการควบคุมความเร็วการเดินทางรถบรรทุกน้ำมันยังคงช่วยให้การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของกองเรือรักษำปากมีปริมาณลดลง 155,108 ลิตรเมื่อเทียบกับปี 2556

โครงการควบคุมความเร็วการเดินทางรถบรรทุก

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
อัตราการใช้ น้ำมันเชื้อเพลิงที่ลดลงในการเดินทางต่อเที่ยว (ลิตรต่อเที่ยว)	78	39	9	31
ค่าใช้จ่ายที่ลดลง (ล้านบาท)	1.6	0.77	0.14 ⁽¹⁾	0.47

หมายเหตุ

คำนวณค่าใช้จ่ายน้ำมันด้วยอัตรา 26 บาทต่อลิตร สำหรับปี 2557



โครงการลดปริมาณการใช้ไม้ในการทำฐานพาเลทเพื่อรองและส่วสินค้า

เป็นโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 โดยการออกแบบรูปร่างของฐานไม้พาเลทใหม่ที่ใช้รองสินค้าในการขนส่ง ส่งผลให้ในปี 2557 สามารถลดการใช้ไม้พาเลทได้ร้อยละ 16.7 เมื่อเทียบกับรูปแบบเดิม ซึ่งเป็นการลดการใช้ทรัพยากรและลดค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทฯ ได้ 2,000,000 บาท นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีการซ่อมแซมไม้พาเลทที่ชำรุดแทนการซื้อใหม่ ซึ่งประหยัดงบประมาณได้ 912,800 บาท

โครงการลดการใช้เชื้อเพลิงของบริษัผู้รับจ้างขนส่งทางรถ

เป็นหนึ่งในโครงการที่ ไออาร์พีซี ร่วมมือกับกลุ่ม ปตท. เพื่อสนับสนุนให้ผู้รับจ้างขนส่งทางรถ ลดการใช้เชื้อเพลิงผ่านกิจกรรม 2014 Fuel Saving Award Program ภายใต้โครงการ Group Logistics Master plan (GLM) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ Group Integrated Supply Chain Management and Optimization (GISMO) เพื่อสร้างพลังร่วมในห่วงโซ่อุปทานปิโตรเลียม จากการลดเงินลงทุน ทั้งยังเป็นการพัฒนากระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของ ไออาร์พีซี และบริษัทในกลุ่ม ปตท.

ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ (Low Carbon Products) และผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงาน (Energy Efficiency Products)

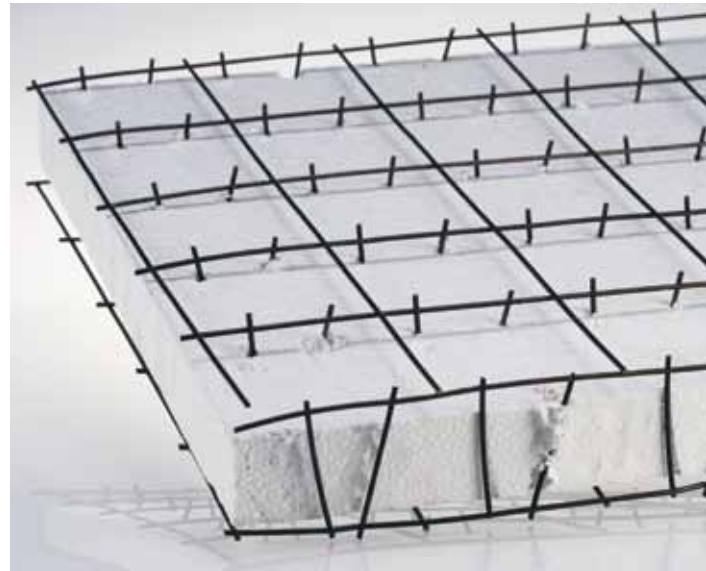
ปัจจุบัน ไออาร์พีซี จำหน่ายผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ (Low Carbon Product) และผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงาน (Energy Efficiency Product) อาทิ

น้ำมันไบโอดีเซล ชนิด Bio Hydrogenated Diesel (BHD)

เป็นน้ำมันดีเซลชีวภาพสังเคราะห์ ที่ผลิตเพื่อตอบสนองนโยบายและทิศทางด้านพลังงานทดแทนภาคการขนส่งของรัฐ ตามแผนนโยบายการใช้พลังงานทดแทนในประเทศ มีคุณสมบัติระดับ Euro V และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ดีกว่าน้ำมันดีเซลของคู่ค้า โดยคู่ค้าจะนำไปปรับแต่งคุณสมบัติเพิ่มเติม สำหรับจำหน่ายเป็นน้ำมันไบโอดีเซลเกรดพรีเมียมในท้องตลาด ในปี 2557 สามารถผลิตและจำหน่ายได้ประมาณ 42 ล้านลิตร คิดเป็นมูลค่าประมาณ 1,190 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ Expandable Polystyrene (EPS) เกรดสำหรับงานก่อสร้าง

ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์ Expandable Polystyrene (EPS) ซึ่งเป็นฉนวนกันความร้อนประเภทหนึ่ง ที่ใช้ในงานก่อสร้างอาคารที่ต้องการควบคุมอุณหภูมิภายใน และป้องกันอุณหภูมิที่แตกต่างจากภายนอก ตลอดจนยังช่วยลดการใช้พลังงาน โดยในปี 2557 ยอดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ EPS เกรดสำหรับงานก่อสร้างสามารถสร้างรายได้คิดเป็นมูลค่า 416 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.57 เทียบกับปีที่ผ่านมา โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.01 เมื่อเทียบกับยอดขายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกทั้งหมด



	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
ยอดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ EPS (Expandable Polystyrene) สำหรับงานก่อสร้าง (ล้านบาท)	293	394	416	500

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน				
	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
ค่าดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII)	Baseline	98.89	98.37	98.50
การระบายก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 และ 2) ทั้งหมด (ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	3.43	3.39	3.13	3.38
ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) กลุ่มปิโตรเลียม (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันการผลิต)	0.10	0.10	0.08	0.10
ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) กลุ่มปิโตรเคมี (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันการผลิต)	0.59	0.54	0.48	0.58

หมายเหตุ: การลดก๊าซเรือนกระจกในปี 2557 จากกิจกรรมของบริษัทฯ ไม่นับรวมกิจกรรมในช่วงระหว่างการซ่อมบำรุงและเหตุที่ไม่ปกติ (หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนัก)

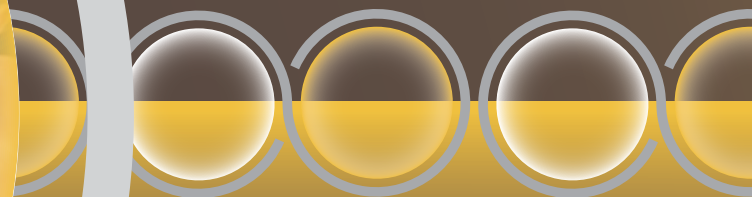


SOCIETY

DIMENSION

มิติด้านสังคม

ไออาร์พีซี ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานอย่างสูงสุด ตลอดจนเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร ให้ตอบสนองการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และไออาร์พีซี ยังมุ่งมั่นปฏิบัติภารกิจสำคัญในการดูแลชุมชน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบ และมุ่งที่จะพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชนให้เติบโตควบคู่ไปกับองค์กรอย่างยั่งยืน



พนักงานของเรา

OUR EMPLOYEE



พนักงานคือผู้ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ
ในการเติบโตขององค์กร
ไออาร์พีซี จึงมุ่งมั่นในการ
พัฒนาศักยภาพของพนักงาน
เพื่อให้พนักงานและองค์กรสามารถเติบโต
ควบคู่ไปพร้อมกันได้อย่างยั่งยืน





แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ดำเนินการตามกรอบการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Excellence Roadmap) ปี 2556-2563 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ เป็นผู้นำด้านธุรกิจปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชียในปี 2563 โดยกรอบการดำเนินงานดังกล่าวครอบคลุมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การมีส่วนร่วมของพนักงานและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความเป็นผู้นำ

ไออาร์พีซี มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล จัดทำแผนการดำเนินงานระยะยาว ปี 2557-2561 สำหรับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลและพัฒนาโครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสำคัญสำหรับการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล อันประกอบด้วย 4 แผนงานหลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 2) การกำหนดบทบาทที่ชัดเจนของบุคลากรในระดับ 3) การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร 4) การเสริมสร้างศักยภาพองค์กรเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

เป้าหมายการดำเนินงาน

- จำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงานเฉลี่ย ที่ 30 ชั่วโมง ในปี 2558
- ความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร ที่ร้อยละ 85 ในปี 2558
- ดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กร (IRPC Health Check) ที่ร้อยละ 65 ในปี 2558

ผลการดำเนินงาน

การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ในปี 2557 ไออาร์พีซี ทบทวนกรอบการบริหารจัดการสายอาชีพของพนักงานทั้ง 4 กลุ่ม ได้แก่ พนักงานทั่วไป พนักงานที่มีความสามารถ (Talent Pool) พนักงานกลุ่มผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป (Succession Plan) และพนักงานผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Special Track) ให้ตรงต่อบทบาทและหน้าที่การดำเนินงานของพนักงานทุกกลุ่มเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์การเติบโตขององค์กร และใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลการดำเนินงานของพนักงานในทุกสายอาชีพ

ปัจจุบันการประเมินสมรรถนะด้านเทคนิค ครอบคลุมร้อยละ 94.93 ของพนักงานทั้งหมด และมีแผนจะขยายขอบเขตการประเมินให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรในปี 2558 นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีแผนในการจัดทำรายละเอียดการประเมินสมรรถนะ (Technical Competency Expansion) ในทุกสายงานภายในปี 2558 เพื่อการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรได้ตรงตามความต้องการของแต่ละหน่วยงาน ผ่านแผนการพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคล (Individual Development Plan: IDP)

สำหรับเครื่องมือที่ช่วยในการเสริมสร้างความเป็นผู้นำของพนักงาน ได้แก่ โครงการ Harvard Business Program ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินงานร่วมกับบริษัทในกลุ่ม ปตท.โดยส่งผู้บริหารระดับสูงจำนวน 2 คน เข้าร่วม และโครงการพัฒนาภาวะผู้นำผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management Leadership Development Program: MLDP) โดยมีผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วม 72 คน ทั้งนี้โครงการ MLDP มีรูปแบบการเรียนรู้ผ่านการดำเนินโครงการอย่างเป็นรูปธรรม (Action Learning Project: ALP) ซึ่งโครงการเหล่านี้สามารถลดค่าใช้จ่ายหรือสร้างรายได้ให้บริษัทฯ เช่น การลดปริมาณการใช้ไอน้ำในการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ของโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน การเปลี่ยนระบบการขนส่งสารเคมี Alpha-Methylstyrene จากทางรถยนต์เป็นทางเรือ ซึ่งสามารถสร้างผลตอบแทนเชิงธุรกิจคิดเป็นมูลค่า 109 ล้านบาท



คุณจุฑารักษ์ วรรณวิทย์วัฒนา

ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจปิโตรเคมี
I ในผู้เข้าร่วมโครงการ Harvard Business Program

Harvard Business Program

ผมได้มีโอกาสเข้าร่วมอบรมในโครงการ PTT-Harvard Business Leadership Development Program ซึ่งช่วยพัฒนาศักยภาพ

ความเป็นผู้นำด้านต่างๆ อาทิ การดำเนินงานที่ต้องมีการวางแผนกลยุทธ์ที่ดี โดยต้องพิจารณาให้ครบถ้วน ทั้งจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และข้อจำกัด แล้วเลือกแนวทางที่ดีที่สุดที่เหมาะสมกับบริษัท ตลอดจนสามารถกำหนดให้ผู้เล่นอื่น ๆ ในตลาดอยู่ในทิศทางที่เราต้องการ โดยศึกษาผ่านทฤษฎีเกม (Game Theory) และความสำเร็จของผู้นำที่ดีจะต้องสามารถทำงานเป็นทีมได้ สามารถอยู่รอดบนสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ไม่หยุดนิ่ง มีการเรียนรู้ตลอดเวลา มองภาพใหญ่อยู่เสมอ และมุ่งสร้างนวัตกรรม ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงคือความสามารถในการซื้อผลิตภัณฑ์ของลูกค้า และราคาผลิตภัณฑ์ที่ต้องมีความคุ้มค่า สิ่งต่างๆ เหล่านี้จะช่วยให้องค์กรเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน นอกจากนี้ในการดำเนินธุรกิจยังต้องนำเรื่องความมั่นคงของชาติเข้ามาพิจารณาประกอบด้วย เป็นต้น

โครงการ PTT-Harvard Business Leadership Development Program ช่วยเปิดมุมมองใหม่ ๆ ในการดำเนินธุรกิจให้กับผม และผมมั่นใจว่าการนำความรู้จากโครงการนี้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเป็นสิ่งที่จะช่วยในการผลักดันการเติบโตขององค์กรให้พัฒนาเพิ่มขึ้นได้อย่างแน่นอน



คุณกัธร ศรีณยุคปต์

ผู้จัดการแผนกเอบีเอส
I ในผู้เข้าร่วมโครงการ MLDP

ผมรู้สึกภูมิใจและดีใจที่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรด้วยดีเสมอมา โดยมีการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง การที่ผมได้รับโอกาสเข้าอบรมหลักสูตร MLDP ในรุ่นที่ 5 นี้ นับว่าเป็นประโยชน์มาก

ทั้งจากหลักสูตร Situation Analysis ที่ใช้ในการประเมินสถานะ จุดอ่อน จุดแข็งของตัวเองและของคู่แข่ง เพื่อสามารถวางกลยุทธ์การแข่งขันในตลาด หลักสูตร “รู้จักคน รู้จักงาน รู้จักชีวิต” ที่ศูนย์ยุทธวิธีสมาคม สอนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติจริงที่ศูนย์ยุทธวิธีสมาคม ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ดีมาก ผมได้ฝึกการเจริญสติ ทำให้มีสมาธิที่ดีขึ้นทั้งในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินงานตามแนวทาง Action Learning Project ที่เปิดโอกาสให้พนักงานจากหลายหน่วยงาน ที่มีองค์ความรู้และประสบการณ์ที่แตกต่างกันร่วมกันออกความคิดเห็นเพื่อพัฒนาโครงการใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพสามารถนำไปพัฒนาต่อได้อย่างเป็นรูปธรรม และยังสร้างมูลค่าเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทฯ ได้จริง

จากที่ได้อบรม MLDP ผมสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับบริษัทฯ เช่น หลักสูตร Strategic Management เพื่อกำหนดทิศทางกลยุทธ์ที่เหมาะสมต่อการแข่งขันในตลาดกับการผลิตเม็ดพลาสติก ABS ที่เป็นงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งมีการแข่งขันสูง และหลักสูตร Creative Thinking and Innovation ก็เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบันที่บริษัทฯ มุ่งสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ (Specialty Products) เนื่องจากมี Value Added ที่สูงกว่า และช่วยสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ ได้เพิ่มมากขึ้น



โครงการ I-ChEPs

โครงการพัฒนากระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการด้านวิศวกรรมเคมีสำหรับพนักงานสายผลิต (I-ChEPs Project) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความรู้ด้านวิศวกรรมเคมีและเพิ่มศักยภาพด้านการผลิตให้แก่พนักงาน โดยหลักสูตรการเรียนการสอนประกอบด้วยการศึกษาด้านวิศวกรรมเคมีทั้งในเชิงทฤษฎีและปฏิบัติ ทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน และกระบวนการคิดและวิเคราะห์ โดยในปี 2557 ได้จัดการอบรมเป็นรุ่นที่ 3 มีพนักงานเข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 15 คน

การประเมินผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยใช้เกณฑ์การปฏิบัติงาน ร้อยละ 70 และมีพฤติกรรมการร้อยละ 30 โดยพนักงานและผู้บังคับบัญชาต้องมีความเห็นร่วมกันในเกณฑ์ที่ใช้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อความเป็นธรรมและโปร่งใส ทั้งนี้ พนักงานทุกคนจะผ่านการประเมินผลการดำเนินงานโดยผู้บังคับบัญชาร้อยละ 1 ครั้ง

การรักษาให้พนักงานอยู่ร่วมกับองค์กร

ไออาร์พีซี มีกระบวนการต่าง ๆ ในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นสากล เช่น ระบบการประเมินผลงาน ระบบการบริหารสมรรถนะ ระบบการบริหารสายอาชีพ เป็นต้น รวมทั้งมีช่องทางให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ได้สื่อสารกับพนักงานในด้านเป้าหมายและทิศทางขององค์กรให้พนักงานได้รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

นอกจากการกำหนดค่าตอบแทนที่เทียบเคียงได้กับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว ไออาร์พีซี ยังมีการให้สวัสดิการอื่น ๆ เช่น การมอบทุนการศึกษาให้กับพนักงานและบุตรของพนักงาน การรักษาพยาบาลของพนักงานและครอบครัว การตรวจสุขภาพประจำปี และการจัดสรรสถานที่ออกกำลังกายให้กับพนักงาน เป็นต้น

ไออาร์พีซี สำนวณคะแนนความพึงพอใจของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2557 คะแนนความพึงพอใจของพนักงานอยู่ที่ร้อยละ 79.14 ซึ่งมากกว่าปี 2556 ทั้งนี้ในช่วงที่ผ่านมา ไออาร์พีซี ต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้าน ทั้งความผันผวนทางด้านการตลาด การนำเครื่องมือพัฒนาทรัพยากรบุคคลมาประยุกต์ใช้ ทั้งการพัฒนาระบบงาน การพัฒนาภาวะผู้นำทำให้ผลความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กรไม่เป็นไปตามเป้าและดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กร (Organization Health Index: OHI) ลดลง อย่างไรก็ตาม ไออาร์พีซี ยังคงมุ่งมั่นในการเพิ่มระดับความพึงพอใจของพนักงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีความมั่นใจว่าการสื่อสารอย่างทั่วถึงและการนำผลจากการสำรวจและข้อคิดเห็นของพนักงานมาวิเคราะห์พร้อมนำแนวปฏิบัติที่เป็นสากลมาเพิ่มศักยภาพให้แก่พนักงานจะสามารถพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและพนักงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานได้

สิทธิพนักงาน

ไออาร์พีซี ได้นำหลักสิทธิมนุษยชนมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ได้แก่ การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้แรงงานเด็ก/แรงงานบังคับ ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน การปฏิบัติต่อผู้อื่น การจ้างงานอย่างเป็นธรรม ความปลอดภัยของสถานปฏิบัติงาน สิทธิในการรวมกลุ่มสหภาพแรงงาน การจัดให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน ผนวกเข้าเป็นแนวทางการดำเนินงานขององค์กรเพื่อให้มั่นใจถึงการเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่ง ไออาร์พีซี มีการกำหนดสิทธิของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ไว้ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้ง ไออาร์พีซี ยังเป็นภาคีสมาชิกของ UNGC ขั้นสูง (Advanced Level)

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังเปิดโอกาสให้พนักงานใช้สิทธิพนักงานในการมีส่วนร่วมแสดงข้อคิดเห็น ข้อกังวลต่าง ๆ ผ่านทั้ง 8 สหภาพแรงงาน ซึ่งมีหน้าที่แสวงหาและคุ้มครองผลประโยชน์เกี่ยวกับสภาพการจ้าง และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ปัจจุบัน มีพนักงานเข้าร่วมสหภาพแรงงานทั้งสิ้น 4,562 คน คิดเป็นร้อยละ 86 ของพนักงานทั้งหมด

ตลอดจนพนักงานสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่าง ๆ ผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียนของบริษัทฯ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา สหภาพแรงงาน กรรมการลูกจ้าง ตู ป.ณ. 35 โดยในปี 2557 มีข้อร้องเรียนจำนวน 4 เรื่อง ซึ่ง ไออาร์พีซี ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมจนเสร็จสมบูรณ์

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
จำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงานเฉลี่ย (ชั่วโมงต่อปี)	39.41	35.06	30.46	27.80
ความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร (ร้อยละ)	85.51	78.98	79.14	85
ดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กร (Organization Health Index: OHI)	73	52.6	41.5	65



การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT

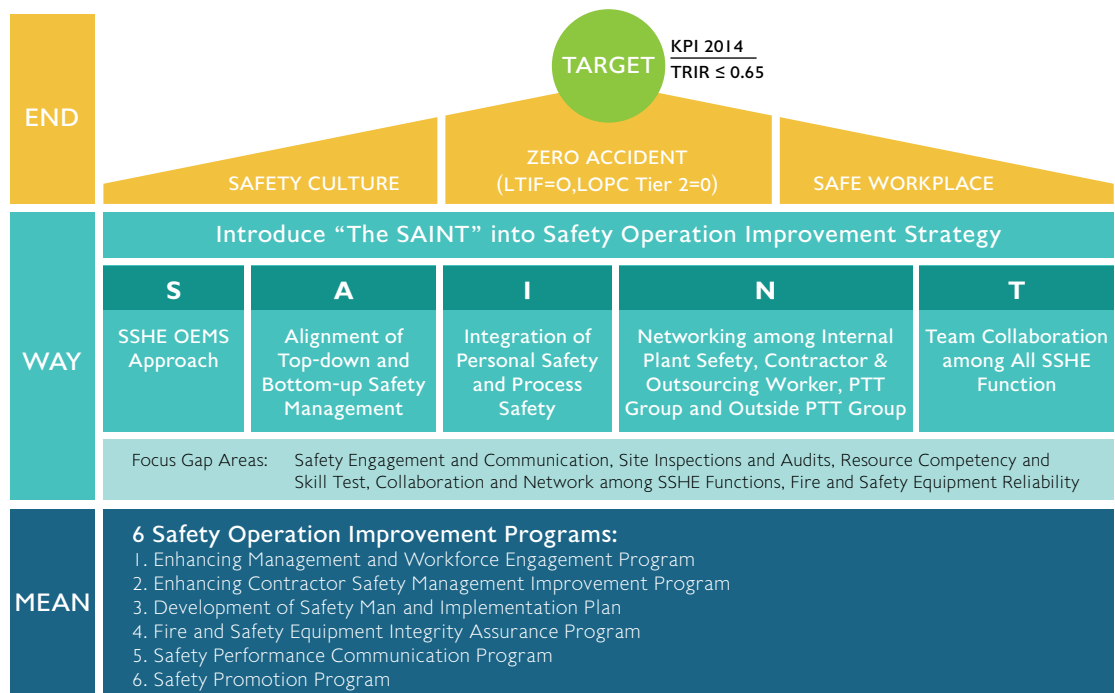
ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยของพนักงาน
ผู้รับเหมา และชุมชน จึงมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน
อย่างต่อเนื่อง เพื่อควบคุมการเกิดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ (Zero Accident)

แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ใช้แผนกลยุทธ์ด้านความปลอดภัย The SAINT เป็นเครื่องมือกำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยสำหรับบุคคลและกระบวนการผลิต โดยมีระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Security, Safety, Health and Environment Management System: SSHE MS) และระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System: OEMS) เพื่อควบคุมการดำเนินงานในภาพรวม และเพื่อเป็นการสานต่อกลยุทธ์ดังกล่าว ไออาร์พีซี ได้จัดทำโครงการพัฒนาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (Safety Operation Improvement Programs) ซึ่งประกอบด้วย 6 โครงการย่อย ได้แก่

- โครงการสร้างความสัมพันธ์และการสื่อสารแบบสองทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา (Enhancing Management and Workforce Engagement Program)
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยของผู้รับเหมา (Enhancing Contractor Safety Management Improvement Program)
- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพ Safety Man (Development of Safety Man and Implementation Plan)
- โครงการตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ความปลอดภัย และอุปกรณ์รับภัย (Fire and Safety Equipment Integrity Assurance Program)
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารด้านความปลอดภัย (Safety Performance Communication Program)
- โครงการกระตุ้นจิตสำนึกด้านความปลอดภัย (Safety Promotion Program) ซึ่งประกอบด้วย โครงการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน (Behavior Based Safety: BBS) และโครงการขับเคลื่อนความปลอดภัย

IRPC SAFETY OPERATION IMPROVEMENT IMPLEMENTATION PLANS



เป้าหมายการดำเนินงาน

- จัดการอบรมการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM) ให้ครอบคลุมทุกโรงงานภายในปี 2559
- อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์ (Total Recordable Injury Rate: TRIR) ในปี 2558 เท่ากับ 0.6 ครั้งต่อหนึ่งล้านชั่วโมง

ผลการดำเนินงาน

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

ไออาร์พีซี เริ่มประยุกต์ใช้ระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM) ในช่วงปลายปี 2557 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอย่างครอบคลุมในกระบวนการผลิตและการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินงานได้ตามมาตรฐาน อีกทั้งเป็นการป้องกันเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เช่น การหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี การระเบิด เป็นต้น ไออาร์พีซี มีเป้าหมายในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM) ให้ครอบคลุมทุกโรงงานในเขตประกอบการฯ ภายในปี 2561 ในปี 2557 ไออาร์พีซี ได้เริ่มจัดการอบรมการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ให้กับพนักงานโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน และมีแผนการอบรมให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภายในปี 2559

ในปี 2557 ไออาร์พีซี ดำเนินการจัดทำ PSM Self-assessment ผ่านแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์พนักงานและผู้บริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ตลอดจนช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ ไออาร์พีซี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ไออาร์พีซี จัดอบรมหลักสูตรความตระหนักในการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (PSM Awareness Training) จำนวน 5 รุ่น มีพนักงานเข้าร่วมอบรมจำนวน 318 คน โดยมีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เช่น ประโยชน์ของการจัดทำระบบ PSM และการดำเนินการ PSM ในแต่ละข้อกำหนด (Element) เป็นต้น และจัดอบรมการเป็นผู้นำด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (PSM Leadership Workshop) จำนวน 2 รุ่น เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานและผู้บริหารถึงระบบและขอบเขตของการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต พร้อมกับสร้างความตระหนักให้ผู้เข้าอบรมได้แสดงความเป็นผู้นำในการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในกระบวนการผลิต มีพนักงานและผู้บริหารเข้าร่วมอบรมจำนวน 62 คน

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีแผนพัฒนาสำหรับโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ในการจัดตั้งทีมงานบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (PSM Workforce Team) กำหนดตัวชี้วัดสำหรับแต่ละข้อกำหนด (Element) ของระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต จัดตั้งทีมงานตรวจสอบการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (PSM Auditor Team) และพัฒนาการจัดทำระบบข้อมูลค่าควบคุมต่าง ๆ ในกระบวนการผลิต (Operating Window) ให้ดียิ่งขึ้น ภายในปี 2558





เหตุการณ์ระเบิดและเพลิงไหม้ หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนัก (Vacuum Gas Oil Hydro Treating Unit: VGOHT)

ตามที่หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนัก (Vacuum Gas Oil Hydro Treating Unit: VGOHT) ที่มีหน้าที่เพื่อกำจัดกำมะถันและไนโตรเจน ตั้งอยู่ในโรงงานแปรรูปสภาพคอมบายน์ก๊าซออยล์ภายในเขตประกอบการฯ เกิดอุบัติเหตุเพลิงไหม้ขึ้นเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2557 จากการสืบสวนพบว่ามีสาเหตุมาจากการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอนจากท่อส่งก๊าซ ซึ่งเป็นสารไวไฟและก่อให้เกิดเพลิงไหม้ หลังจากเกิดเหตุ ไออาร์พีซี ได้ประกาศใช้แผนฉุกเฉินทันที โดยตัดแยกระบบออกจากหน่วยอื่น ๆ และทำการดับเพลิงจนสามารถควบคุมเพลิงได้สำเร็จ และปรับเข้าสู่แผนการดำเนินงานตามปกติภายใน 2 ชั่วโมง โดยไม่มีพนักงานหรือบุคคลภายนอกได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ไออาร์พีซี ดำเนินการสื่อสารเชิงรุกกับชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ โดยแจ้งข้อมูลเบื้องต้นผ่าน SMS แจ้งเรื่องผ่านรถกระจายเสียง จัดเวทีชี้แจงสื่อมวลชนเพื่อแถลงข้อเท็จจริง ส่งเอกสารชี้แจงให้กับหน่วยงานราชการในระดับท้องถิ่นและชุมชนในพื้นที่ จัดให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมชี้แจงในการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จัดเวทีเพื่อชี้แจงข้อกังวลร่วมกับองค์กรไม่แสวงผลกำไร (Non-profit Organization: NGO) และแจ้งข่าวผ่านสื่อภายในองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรับทราบและเข้าใจถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ตลอดจนป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพ โดยจัดหน่วยแพทย์ตรวจสุขภาพและหน่วยแพทย์ฉุกเฉินให้กับชุมชนรอบเขตประกอบการฯ นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อฟื้นฟูขวัญและกำลังใจ รวมถึงยินดีชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เพลิงไหม้ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้

เพื่อป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากเหตุการณ์ระเบิดและเพลิงไหม้ ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศทั้ง 5 สถานี ที่ตั้งอยู่รอบเขตประกอบการฯ และส่งรถตรวจวัดคุณภาพอากาศลงตรวจพื้นที่ชุมชนเพิ่มเติม ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งยังมีการบำบัดและตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้ในการควบคุมเหตุเพลิงไหม้ก่อนปล่อยออกสู่ภายนอก

ไออาร์พีซี ได้จัดตั้งทีมงานฟื้นฟูเหตุการณ์และ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยในกระบวนการผลิต จึงจัดให้มีการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยต่าง ๆ ดังนี้

- จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment: PPE) เพื่อใช้ในงานซ่อมบำรุงกับหน่วยงานบำรุงรักษาโรงงาน
- ตรวจสอบและตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัย บริเวณพื้นที่หน่วย VGOHT และหน่วยงานบำรุงรักษา เช่น อุปกรณ์ตรวจจับควัน (Smoke Detector) อุปกรณ์ช่วยหายใจ (Self Contained Breathing Apparatus: SCBA) อุปกรณ์แจ้งเหตุเพลิงไหม้ (Fire Alarm Push Button) ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ เป็นต้น
- ตรวจสอบสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง เช่น กลุ่มพนักงานที่เข้าช่วยในการดับเพลิง และกลุ่มพนักงานชุดแรกที่เข้าทำความสะอาดพื้นที่
- อบรมรณรงค์ด้านความปลอดภัยในพื้นที่ โดย จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยในพื้นที่
- กำหนดมาตรการความปลอดภัย เช่น ทำการกันเขต/ล้อมพื้นที่เกิดเหตุ เพื่อควบคุมการผ่าน เข้า-ออก และจัดประชุมผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
- ตรวจสอบด้านความปลอดภัยในพื้นที่ โดยจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของงานซ่อมบำรุงหน่วย VGOHT และทำการตรวจด้านความปลอดภัยในพื้นที่เป็นระยะ ๆ
- ตรวจสอบประเมินด้านความปลอดภัยระหว่างการซ่อมบำรุงและก่อนการเดินเครื่องของหน่วยผลิตโดยบริษัท Du Pont (ประเทศไทย)

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยโรงงาน ไออาร์พีซี ได้ทบทวนการประเมินความเสี่ยงของโรงงาน ทบทวนแผนการบำรุงรักษาโรงงาน และปรับปรุงระบบบันทึกข้อมูลสารเคมีในโรงงานสำหรับ 13 โรงงานภายในเขตประกอบการฯ



อาชีพอนามัยและความปลอดภัยส่วนบุคคล

ไออาร์พีซี มีการวิเคราะห์ ประเมิน ติดตามตรวจสอบและแก้ไข การดำเนินงานด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง ผ่าน โครงการส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยต่าง ๆ ดังนี้

- **การเสริมสร้างพฤติกรรมด้านความปลอดภัย (Behavior Based Safety: BBS)** เพื่อสร้างความตระหนักของพนักงาน ถึงพฤติกรรมเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการดำเนินงาน เพื่อ ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากความผิดพลาดโดยมนุษย์ โดย ในปี 2557 ไออาร์พีซี จัดอบรมหลักสูตร BBS Human Error ให้กับพนักงาน จำนวน 12 รุ่น มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 454 คนและ หลักสูตร BBS Basic จำนวน 5 รุ่น มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 346 คน จัดกิจกรรม BBS Corner จำนวน 3 ครั้ง เพื่อสร้างความมีส่วนร่วมจากพนักงาน โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 1,174 คน อีกทั้งยังมีการมอบรางวัล BBS Award แก่บุคคลที่มีพฤติกรรม ความปลอดภัยดีเด่นอีกด้วย
- **โครงการอนุรักษ์การได้ยิน** เพื่อเฝ้าระวังการสัมผัสเสียงดัง จากการทำงานในพื้นที่ส่วนการผลิต ในปี 2557 มีพนักงานเข้า รับการอบรมรวมทั้งสิ้น 1,414 คน นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีการตรวจสอบสมรรถภาพการได้ยินของพนักงาน ซึ่งมีผู้เข้ารับการ ตรวจจำนวน 1,424 คน

- **โครงการเฝ้าระวังการสัมผัสสารตัวทำละลายอินทรีย์ (Organic Solvent)** เพื่ออบรมพนักงานถึงอันตรายจากตัวทำละลาย อินทรีย์ รวมถึงมีการสำรวจ ตรวจวัด และจัดทำแผนการควบคุม การสัมผัสสารตัวทำละลายอินทรีย์ ในปี 2557 มีพนักงานเข้ารับ การอบรมรวมทั้งสิ้น 230 คน นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีการ ตรวจสอบสารเคมีในร่างกายสำหรับพนักงาน ซึ่งมีผู้เข้ารับการตรวจ จำนวน 230 คน
- **โครงการเฝ้าระวังโรคปอดจากการทำงาน** เพื่อสร้างความ ตระหนักให้กับพนักงานเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมีและ มลพิษอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่อาจส่งผลกระทบต่อ ปอด รวมถึงให้แนวทางการป้องกัน โดยในปี 2557 มีพนักงาน เข้ารับการอบรมรวมทั้งสิ้น 58 คน และมีการตรวจสอบสมรรถภาพ ปอดพนักงานจำนวน 66 คน
- **โครงการการยศาสตร์** เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับ อิริยาบถในการทำงานที่ถูกต้อง โดยในปี 2557 มีพนักงานเข้า รับการอบรมรวมทั้งสิ้น 1,377 คน

ไออาร์พีซี มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านโรคมุ้มนักงานกับภรรอง วัณโรค และโรคเรื้อรัง โดยจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้และสร้าง ความตระหนักถึงความเสี่ยงของการเกิดโรค รวมถึงการให้ความ ช่วยเหลือและให้ความเสมอภาคกับพนักงานที่ติดเชื้อ

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังจัดการอบรมระเบียบความปลอดภัยก่อน เริ่มงานให้กับผู้รับเหมาจำนวน 28,826 คน ในปี 2557 เพื่อสร้าง ความตระหนักถึงความปลอดภัยในการดำเนินงาน รวมถึงผล กระทบต่อชุมชนด้านความปลอดภัยจากการดำเนินงาน



ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ความปลอดภัยส่วนบุคคล

ปี 2555

ปี 2556

ปี 2557

เป้าหมายปี 2557

อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์ (Total Recordable Injury Rate: TRIR) (ครั้งต่อหนึ่งล้านชั่วโมง)

พนักงานทั้งหมด⁽¹⁾

0.96

0.72

0.95

0.65⁽³⁾

ผู้รับเหมา

1.04

1.06

0.23

จำนวนการเสียชีวิต (Fatality) (คน)

พนักงานทั้งหมด⁽¹⁾

0

0

0

0

ผู้รับเหมา

0

0

0

0

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

จำนวนเหตุการณ์ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต
(Process Safety Event)⁽²⁾ (ครั้ง)

-

-

9

0

หมายเหตุ

⁽¹⁾ พนักงานทั้งหมด (Total workforce) หมายถึง พนักงาน (Employees) และ พนักงานภายใต้การดูแลขององค์กร (Supervised Workers) และ โออาร์พีซี เริ่มเก็บข้อมูลนี้ตั้งแต่ปี 2557

⁽²⁾ คำนิยามของเหตุการณ์ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Event) อ้างอิง API RP 754 โออาร์พีซี เริ่มเก็บข้อมูลด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Event) ในปี 2557

⁽³⁾ เป้าหมายโดยรวมพนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมา

การพัฒนาโครงการใหม่

NEW PROJECT DEVELOPMENT



แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ป้องกันและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนาโครงการใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมของบริษัทฯ ได้มีกระบวนการและมาตรการลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ โดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด อีกทั้งจัดการรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียรอบเขตประกอบการฯ เพื่อสร้างความไว้วางใจและเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย (Social License & Trust)



ไออาร์พีซี ศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลกระทบ
ที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างรอบคอบ
และรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน
เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจของชุมชนและ
นำข้อมูลมาพัฒนาเป็นมาตรการป้องกัน
และแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ





การวิเคราะห์ผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ไออาร์พีซียึดการปฏิบัติตามแนวทางการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ที่กำหนดโดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาโครงการใหม่ทุกโครงการ โดยมอบหมายให้หน่วยงานภายนอกที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) เป็นผู้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA) พร้อมทั้งจัดทำการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวิเคราะห์และจัดทำมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และนำเสนอต่อคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (คชก.) ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อรายงาน

ไออาร์พีซี ดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด อีกทั้งมีกระบวนการทวนสอบการดำเนินงานเทียบกับมาตรการต่างๆ โดยหน่วยงานหรือสถาบันภายนอก และรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมไปยังภาครัฐที่เกี่ยวข้องทุก 6 เดือน ตลอดระยะการดำเนินโครงการ

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพโครงการและพัฒนาชุมชนและสังคม เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จังหวัดระยอง (คพอ.) ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากภาคชุมชนและภาครัฐในระดับท้องถิ่นรอบเขตประกอบการฯ และภาครัฐส่วนกลาง ทำหน้าที่ติดตามและประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของโครงการต่างๆ อีกทั้งยังมีบทบาทในการให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างดุลยภาพด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรอบเขตประกอบการฯ อย่างสม่ำเสมอ

การปรึกษาหารือสาธารณะ

ผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่รอบเขตประกอบการฯ เป็นกลุ่มที่ ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมเพื่อนำความคิดเห็นและข้อห่วงกังวลต่อกิจกรรมของ ไออาร์พีซี มาผนวกเข้ากับกระบวนการตัดสินใจในการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ไออาร์พีซี จึงได้จัดการมีส่วนร่วมเชิงรุกกับภาครัฐและชุมชนในพื้นที่ ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการโดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อห่วงกังวลสำหรับการพัฒนาโครงการใหม่ ผ่านการประชุมร่วมกับคพอ. นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังจัดการประชุมเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย (Public Participation) อย่างน้อย 2 ครั้ง ในการพัฒนาโครงการแต่ละโครงการ เพื่อนำผลที่ได้มาจัดทำการประเมินผลกระทบและกำหนดมาตรการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการอย่างมีประสิทธิภาพ

การรับเรื่องร้องเรียนของชุมชน

ไออาร์พีซี กำหนดช่องทางสำหรับการสื่อสารระหว่างชุมชนและบริษัท เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อห่วงกังวลและข้อร้องเรียน เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงการแจ้งผ่านพนักงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีการพบปะชุมชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการแจ้งเหตุหรือเรื่องร้องเรียนมายังบริษัท ทีมงานจากหน่วยงานสิ่งแวดล้อมและหน่วยงานกิจการเพื่อสังคมจะลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลให้หน่วยปฏิบัติการควบคุมสถานการณ์ที่อยู่ในวงจำกัด พร้อมแก้ไขได้ทันทีที่ หากเหตุนั้นเกิดจากกิจกรรมของไออาร์พีซี ตลอดจนแจ้งผลการตรวจสอบและ/หรือดำเนินการให้ผู้แจ้งเหตุทราบด้วย

เป้าหมายการดำเนินงาน

- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียรอบเขตประกอบการฯ มากกว่าร้อยละ 88 ในปี 2558

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2557 ไออาร์พีซี จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) สำหรับ

โครงการขยายกำลังการผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน ครั้งที่ 2 ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโดยคชก. และคาดว่าจะ จะได้รับการเห็นชอบในไตรมาสแรกของปี 2558 นอกจากนี้ รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (Environmental Health Impact Assessment: EHIA) โครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี ส่วนขยาย ได้รับการเห็นชอบจาก คชก. แล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรมเพื่ออนุมัติการพัฒนาโครงการต่อไป

ไออาร์พีซี ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนและภาครัฐในระดับท้องถิ่นรอบเขตประกอบการฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นเครื่องมือในการรับรู้ถึงแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องต่อความต้องการของชุมชน และนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งในปี 2557 ได้ดำเนินการสำรวจช่วงเดือนสิงหาคม จำนวน 1,200 ตัวอย่าง โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในภาพรวม จากผลการสำรวจพบว่า ชุมชนและภาครัฐในระดับท้องถิ่นรอบเขตประกอบการฯ มีความพึงพอใจต่อองค์กร คิดเป็นร้อยละ 88.82 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 83.00

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย (ร้อยละ)	81.75	92.98	88.82	83.00





การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน

COMMUNITY RELATIONS AND DEVELOPMENT

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี
กับชุมชนรอบเขตประกอบการฯ และยิ่งไปกว่านั้น
ยังมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน
ให้เติบโตควบคู่ไปกับองค์กรอย่างยั่งยืน



แนวทางการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ใช้หลักการพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ตามกรอบกลยุทธ์การดำเนินงานด้านสังคมโดยมุ่งหวังให้ภาคอุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมได้อย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือได้รับการยอมรับและเชื่อมั่นจาก สังคม ชุมชน ในการเป็นผู้ประกอบการที่ดี ยึดแนวทางการดำเนินงานตามกลยุทธ์ “Happy Rayong” ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์ 5 ด้าน ได้แก่ การเสริมสร้างความปลอดภัย สุขอนามัยและเศรษฐกิจ การพัฒนาชุมชน การสื่อสารเชิงรุก การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการใช้กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดย ไออาร์พีซี มีการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เปิดโอกาสให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเสนอข้อคิดเห็นผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม และนำความคิดเห็นจากแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของชุมชน มาปรับปรุงเพื่อพัฒนาโครงการเพื่อสังคมให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมากที่สุด

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ผ่านการร่วมมือกับคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพโครงการและพัฒนาชุมชนและสังคม เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จังหวัดระยอง (คพอ.) ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้ทรงคุณวุฒิ ตัวแทนจากท้องถิ่น ตัวแทนจากชุมชน และตัวแทนจาก ไออาร์พีซี ในการพัฒนาโครงการใหม่รวมถึงการพัฒนาโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ให้พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนและอยู่ร่วมกับ ไออาร์พีซี อย่างมีความสุข

เป้าหมายการดำเนินงาน

- ระดับความพึงพอใจของชุมชน (Community Satisfaction) ที่ร้อยละ 88 ในปี 2558



ผลการดำเนินงาน

การเสริมสร้างความปลอดภัย สุขอนามัยและเศรษฐกิจ

ไออาร์พีซี สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบถึงวิถีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อรักษาความปลอดภัยของทุกคนที่เกี่ยวข้อง ในปี 2557 ได้จัดให้มีการซ้อมแผนอพยพพร้อมกับชุมชน 6 ครั้ง และการซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด 1 ครั้ง มีคนในชุมชนมากกว่า 600 คน เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวนี้จะจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมและดูแลสุขภาพที่ดีของชุมชนและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนสถานที่ให้บริการและรองรับผู้ป่วย ไออาร์พีซี จัดสรรงบประมาณกว่า 12 ล้านบาท เพื่อสร้างอาคารผู้ป่วยนอก (O.P.D) โรงพยาบาลระยอง สาขาตะพง ซึ่งเกิดจากความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลตะพงและโรงพยาบาลระยอง โดยสามารถรองรับผู้ใช้บริการกว่า 100,000 คนต่อปี จาก 7 พื้นที่รอบเขตประกอบการฯ ได้แก่ ตำบลบ้านแลง ตำบลตะพง ตำบลนาตาขวัญ ตำบลเพ ตำบลสำนักทอง เทศบาล



การสร้างงาน (คน)

โครงการสร้างงานรับเชือกเรือ	24
โครงการผ้าอเนกประสงค์บ้านหนองจอก	7
โครงการส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าชุมชน	30
โครงการและกิจกรรมอื่นๆ	459
รวม	520

ผู้ใช้บริการ (คนต่อปี)

โครงการคลินิกป็นน้ำใจ	5,622
โครงการคลินิกเคลื่อนที่	641
รวม	6,263

ตำบลเชิงเนิน และเทศบาลนครระยอง อาคารดังกล่าวจะก่อสร้างแล้วเสร็จภายในปี 2558 นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังคงดำเนินโครงการคลินิกป็นน้ำใจและโครงการคลินิกเคลื่อนที่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริการด้านสุขอนามัยสำหรับชุมชนในพื้นที่ โดยในปี 2557 มีผู้ใช้บริการรวม 6,263 คน

ไออาร์พีซี ยังให้การสนับสนุนการสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจในระดับชุมชนให้แข็งแกร่งมากขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน ผ่านโครงการต่างๆ ที่เสริมสร้างอาชีพและรายได้ที่มั่นคง เช่น โครงการเพาะเห็ดบ้านตะกาด โครงการสร้างงานรับเชือกเรือ โครงการผ้าอเนกประสงค์บ้านหนองจอก และโครงการส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าชุมชนในร้านค้าขายของที่ระลึกศูนย์การเรียนรู้ไออาร์พีซี เป็นต้น โดยสามารถสร้างรายได้ให้ชุมชนโดยรวมกว่า 236 ล้านบาท

นอกจากนี้ ยังมีโครงการชาเขียว ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องที่ไออาร์พีซี ร่วมกับมูลนิธิชาเขียวในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี โดย ไออาร์พีซี ได้บริจาคผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกของบริษัทฯ ให้แก่มูลนิธิ มาตั้งแต่ปี 2554 เพื่อให้ผู้พิการสามารถใช้ชีวิตในสังคม



รายได้จูงชุมชน (บาท)

โครงการสร้างงานรับเชือกเรือ	3,180,000
โครงการผ้าอเนกประสงค์บ้านหนองจอก	500,000
โครงการส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าชุมชน	292,216
โครงการและกิจกรรมอื่นๆ	232,068,511
รวม	236,040,727



โครงการสร้างคลอง สร้างคน

เป็นการต่อยอดความสำเร็จจากการบริหารจัดการน้ำในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี เพื่อเป็นต้นแบบสำหรับการพัฒนาโครงการสร้างคลอง สร้างคน ร่วมกับมูลนิธิเพื่อการศึกษาและประชาสงเคราะห์ (The Education and Public Welfare Foundation: EPWF) ในพื้นที่บ้านหนองยาง ตำบลลำไทรโยง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยแก้ปัญหาการขาดแคลนแหล่งน้ำต้นทุนต่ำเพื่อการอุปโภคและการเกษตร ด้วยการขุดลอกอ่างกักเก็บน้ำ

จำนวน 5 อ่างพื้นที่รวม 18 ไร่ให้มีความลึกมากขึ้น 4 เมตรทำให้มีปริมาตรความจุเพิ่มขึ้นจาก 41,000 ลูกบาศก์เมตร เป็น 91,000 ลูกบาศก์เมตร ช่วยให้สามารถกักเก็บน้ำไว้ใช้ได้ตลอดทั้งปี สำหรับประชากร 440 ครัวเรือนในพื้นที่ โครงการสร้างคลอง สร้างคน ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้น จากการที่ชุมชนมีแหล่งน้ำสำหรับทำน้ำประปาและสำรองเพื่อการเกษตร โดยไม่ต้องกังวลถึงผลกระทบจากภัยแล้งซึ่งมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น

ได้อย่างมีคุณค่า และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเอง และครอบครัวได้ โดยมูลนิธิฯ ได้ทดลองและพัฒนาการทำชาเหียม โดยใช้เม็ดพลาสติกประเภทต่าง ๆ ของ ไออาร์พีซี ผลิตชาเหียมให้แก่ผู้พิการ ในปี 2557 ไออาร์พีซี เริ่มใช้เม็ดพลาสติก BANBAX ของบริษัท ซึ่งมีคุณสมบัติต้านแบคทีเรียเป็นวัตถุดิบในการทำชาเหียม นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้บริจาคเม็ดพลาสติกปริมาณ 25 ตัน ให้กับมูลนิธิฯ เพื่อออกหน่วยทำชาเหียม 2 ครั้ง มีพนักงานร่วมอาสาสมัคร 60 คน ตลอดจนเริ่มวิจัยการผลิตชาเหียมจากเม็ดพลาสติก Ultra High Molecular Weight (UHMW) Grade U511 ที่ ไออาร์พีซี เป็นผู้ผลิตรายแรกในประเทศไทยและรายเดียวในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งพลาสติกชนิดนี้มีคุณสมบัติทนทานต่อการสึกกร่อน เสียดสี และแรงกระแทกสูง เป็นที่ยอมรับในการนำมาใช้ทำข้อเหวี่ยง ข้อเสวกเหียว หรือแม้แต่ข้อต่อต่างๆ ตาม

ร่างกายอย่างกว้างขวาง

การพัฒนาชุมชน

ในปี 2557 ไออาร์พีซี ให้การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการพัฒนาพื้นที่สาธารณประโยชน์ในชุมชน รวม 19 โครงการ ใช้งบประมาณ 6.3 ล้านบาท ผ่านโครงการด้านสุขภาพ เช่น โครงการสวนสุขภาพขนาดเล็กเพื่อชุมชน โครงการต่อเติมห้องสังเกตการณ์คนไข้ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านดอน โครงการพัฒนาลานกีฬาเอนกประสงค์ โครงการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการหอกระจายข่าวชุมชน เป็นต้น โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น โครงการก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์ โครงการพัฒนาพื้นที่คลองท่ากระสาว เป็นต้น



นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีการส่งเสริมการศึกษาของเยาวชน ผ่านโครงการหนึ่งช่วยเก้า ซึ่งเป็นการร่วมมือกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ซึ่งเป็นนวัตกรรมในการพัฒนาการศึกษาที่มีสอดคล้องกับค่านิยมและวัฒนธรรมการช่วยเหลือเกื้อกูลกันของสังคมไทย และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ดังนี้

1. เพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยการช่วยเหลือสถานศึกษา 9 แห่ง ให้พัฒนาตามแนวทางวงจรคุณภาพ
3. เพื่อนำสิ่งที่บริษัทฯ มีความพร้อมมาช่วยเหลือสถานศึกษาให้มีการพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ไออาร์พีซี และโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้ออกแบบการพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ โดยเน้น 4 ด้านสำคัญ ได้แก่ สารความรู้ด้านวิชาการ การส่งเสริมจริยธรรม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของนักเรียน และบทบาทของโรงเรียนในการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

การสื่อสารเชิงรุก

จากเหตุการณ์เพลิงไหม้ที่เกิดขึ้นที่หน่วย VGOHT ที่เป็นผลมาจากความผิดปกติของอุปกรณ์ในกระบวนการผลิต บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินโดยได้ส่งทีมงานชุมชนสัมพันธ์ลงพื้นที่ทันทีที่เกิดอุบัติเหตุเพลิงไหม้เพื่อติดตามและตรวจสอบว่ามีผลกระทบมากน้อยเพียงใด พร้อมส่งหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนโดยรอบ เพื่อตรวจร่างกายและรับฟังปัญหา สร้างความมั่นใจในเรื่องสุขภาพ พร้อมทั้งการเฝ้าระวังผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการสื่อสารผ่านระบบ SMS จัดให้มีเวทีชี้แจง รวบรวมเสียงชุมชนงานแถลงข่าวอย่างเป็นทางการ การลงพื้นที่พบปะชุมชนโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารเข้าประชุมชี้แจงผ่านสภาองค์กรการ

บริหารส่วนตำบลและกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง และการจัดตั้งศูนย์รายงานข้อมูลข่าวสารเฉพาะกิจเพื่อชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเหตุการณ์อุบัติเหตุเพลิงไหม้โดยสื่อสารครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร อีกทั้ง ยังมีการดูแลผู้มีส่วนได้เสียและติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อแจ้งข้อมูลที่ถูกต้องด้วยความโปร่งใสให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง

ตลอดจน ไออาร์พีซี ยังจัดโครงการสิทธิของสาธารณชนในการรับรู้ (Public Rights to Know) โดยอบรมให้ความรู้กับชุมชนครอบคลุม 5 พื้นที่ ได้แก่ ตำบลบ้านแลง ตำบลนาตาขวัญ ตำบลตะพง เทศบาลตำบลเชิงเนิน และเทศบาลนครระยอง ในเรื่องหอยเผา (Flare) และสารเคมีกับชีวิตประจำวัน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยในปี 2557 ได้ดำเนินการ 5 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 846 คน

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้จัดกิจกรรม Open House เป็นประจำทุกปี เพื่อเปิดโอกาสให้ชุมชน สื่อมวลชน หน่วยงานราชการ เข้าเยี่ยมชมโรงงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทัศนคติเชิงบวกต่อธุรกิจของ ไออาร์พีซี โดยในปี 2557 ได้จัดกิจกรรม Open House ขึ้น 15 ครั้ง มีผู้เข้าร่วม 630 คน

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ไออาร์พีซี ตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนาพื้นที่ 525 ไร่ บริเวณรอบพื้นที่ของเขตประกอบการฯ ให้เป็นพื้นที่สีเขียว ที่เปรียบเสมือนแนวป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างเขตประกอบการฯ และชุมชนภายในปี 2560 โดยในปี 2557 ไออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขตประกอบการฯ เพิ่มขึ้นอีก 15 ไร่ คิดเป็นจำนวนต้นไม้กว่า 16,000 ต้น รวมเป็นพื้นที่ป่าทั้งหมด 315 ไร่ นับจากเริ่มดำเนินโครงการ

การใช้กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ไออาร์พีซี พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่องเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและลดผลกระทบต่ออาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีรายละเอียดแนวทางการดำเนินงานกล่าวไว้ในบทการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม



โครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขตประกอบการฯ

(ไร่)

พื้นที่ป่า

315

(ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)

ปริมาณการ
ดูดซับก๊าซเรือนกระจก

2,500

การมีส่วนร่วมของพนักงาน

ในปี 2557 โออาร์พีซี จัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่

กิจกรรมหัวใจอาสาพัฒนาชุมชน รวม 8 ครั้ง ประกอบด้วยกิจกรรมหัวใจอาสาปรับปรุงภูมิทัศน์โรงเรียนบ้านตะเกราทอง กิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์โรงเรียนวัดนาตาขวัญ กิจกรรมหัวใจอาสาเก็บขยะชายหาดแสงจันทร์ เป็นต้น โดยมีชุมชนรวม 480 คน และพนักงาน 275 คน เข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็น 1,700 ชั่วโมงจิตอาสา

กิจกรรมกองกำลังอาสา ช่อม เสริม เต็ม สุข เดินหน้าออกหน่วยทำขาเทียมร่วมกับมูลนิธิขาเทียมฯ ออกหน่วยทำขาเทียมให้กับผู้พิการ จำนวน 1 ครั้ง ในจังหวัดนครปฐม ระหว่างวันที่ 23 - 27 มีนาคม 2557 มีพนักงาน 30 คน เข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็น 1,200 ชั่วโมงจิตอาสา

กิจกรรมกองกำลังอาสา ช่อม เสริม เต็ม สุข ร่วมกับวิทยาลัยเทคโนโลยีโออาร์พีซี ดำเนินงานด้านความปลอดภัยชีวอนามัย จำนวน 1 ครั้ง ให้แก่ 2 โรงเรียนในจังหวัดบุรีรัมย์ซึ่งรวมอยู่ในโครงการหนึ่งช่วยเก้า ระหว่างวันที่ 29 พฤศจิกายน - 2 ธันวาคม 2557 โดยมีอาจารย์และนักศึกษา 90 คน และพนักงาน 15 คน เข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็น 128 ชั่วโมงจิตอาสา

กิจกรรมกองกำลังอาสา ช่อม เสริม เต็ม สุข ให้ความช่วยเหลือสถานศึกษาให้มีการพัฒนาทางการศึกษาร่วมกับชมรม Four U For You ให้แก่โรงเรียน ในโครงการหนึ่งช่วยเก้า (จำนวน 3 โรงเรียน) ระหว่างวันที่ 6 - 7 13 - 14 และ 20 - 21 ธันวาคม 2557 และมีพนักงาน 5 คน เข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็น 240 ชั่วโมงจิตอาสา

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมายปี 2557
ความพึงพอใจของชุมชน (ร้อยละ)	81.75	92.98	88.82	83.00
เงินสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม ⁽¹⁾ (บาท)	124,109,082	101,090,000	99,416,046	108,962,524
Employee Volunteer (ชั่วโมง)	-	-	4,244	3,600

หมายเหตุ

⁽¹⁾ เงินสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม รวมเงินสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม เงินบริจาค และ Commercial Initiatives

สรุปผลการดำเนินงาน

ECONOMIC

Financial Performance						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EC1	Sale Revenues	Million Baht	246,888	292,430	292,593	281,589
	Operating Costs	Million Baht	235,491	289,770	287,695	287,930
	Employee Wages and Benefits	Million Baht	5,885	5,914	6,749	6,764
	Payments to Providers of Capital	Million Baht	3,666	816	1,632	2,041
	Payment to Governments	Million Baht	9,785	8,189	9,241	7,706
G4-EC4	Tax Privileges from the Board of Investment, Thailand	Million Baht	212	144	384	1,169
	Tax Compensation from Export	Million Baht	189	209	203	186

Production						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
	Annual Production	Tonne	8,983,402	9,992,059	10,421,615	9,965,199

Supply Chain Management						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	%	100	100	100	100
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labour practices criteria	%	100	100	100	100
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human right criteria	%	100	100	100	100
G4-SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria impacts on society	%	100	100	100	100
G4-EC9	Spending on purchasing of products and services from suppliers and contractors in Rayong	Million Baht	2,396	2,539	1,594	2,096
	Percentage of spending in Rayong comparing to the total budget	%	16.49	19.86	16.22	15.84

Customer Relationship Management						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-PR5	Annual customer satisfaction survey results	Satisfaction rate	91	90	88	89
G4-PR8	Number of substantiated complaints received concerning breaches of customer privacy	Case	0	0	0	0
	Total number of identified leaks, thefts, or losses of customer data	Case	0	0	0	0

Remark: Annual customer satisfaction survey results has been revised according the actual survey score.

People						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-10	Total Workforce⁽¹⁾	Person	6,476	6,661	6,685	6,528
	• Male	Person	5,430	5,552	5,593	5,495
	• Female	Person	1,046	1,109	1,092	1,033
	<i>Employee by area</i>					
	• Bangkok	Person	756	771	756	727
	• Male	Person	324	333	324	308
	• Female	Person	432	438	432	419
	• Rayong	Person	4,110	4,156	4,199	4,225
	• Male	Person	3,705	3,753	3,792	3,821
	• Female	Person	405	403	407	404
	• Others	Person	320	321	318	315
	• Male	Person	295	296	293	291
	• Female	Person	25	25	25	24
	<i>Employee by level</i>					
	• Executive (Level 13-18)	Person	79	84	81	72
	• Male	Person	64	67	64	59
	• Female	Person	15	17	17	13
	• Middle Management (Level 9-12)	Person	314	338	346	705
	• Male	Person	254	275	282	563
	• Female	Person	60	63	64	142
	• Supervisory (Level 6-8)	Person	845	951	933	2,281
	• Male	Person	680	759	745	1,837
	• Female	Person	165	192	188	444
	• Employee (Level 1-5)	Person	3,958	3,875	3,913	2,209
	• Male	Person	3,336	3,281	3,318	1,961
	• Female	Person	622	594	595	248
	<i>Total Workforce by employment type</i>					
	• Total full-time employee	Person	5,186	5,248	5,273	5,267
	• Male	Person	4,324	4,382	4,409	4,420
	• Female	Person	862	866	864	847
	• Supervised Workers	Person	1,290	1,413	1,412	1,261
	• Male	Person	1,106	1,170	1,184	1,075
	• Female	Person	184	243	228	186
	<i>Total Workforce by area</i>					
	• Bangkok	Person	806	839	817	774
	• Male	Person	354	369	354	329
	• Female	Person	452	470	463	445
	• Rayong	Person	5,316	5,397	5,430	5,337
	• Male	Person	4,749	4,790	4,837	4,747
	• Female	Person	567	607	593	590
	• Others	Person	354	425	438	437
	• Male	Person	327	393	402	402
	• Female	Person	27	32	36	35
G4-LA12	Employee by age					
	• Over 50 years old	Person	217	271	329	390
	• Male	Person	117	219	270	319
	• Female	Person	100	52	59	71

GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-LA12	• 30-50 years old	Person	4,478	4,516	4,477	4,396
	• Male	Person	3,753	3,784	3,745	3,672
	• Female	Person	725	732	732	724
	• Below 30 years old	Person	491	461	467	481
	• Male	Person	395	379	394	429
	• Female	Person	96	82	73	52
G4-LA1	Total new employee	Person	160	110	100	95
		% of total employees	3.09	2.10	1.90	1.80
	• Male	Person	111	98	88	92
		% of total employees	2.14	1.87	1.67	1.75
	• Female	Person	49	12	12	3
		% of total employees	0.94	0.23	0.23	0.06
	New employee by area					
	• Bangkok	Person	48	25	11	0
		% of total employees	0.93	0.48	0.21	0.00
	• Male	Person	15	16	4	0
		% of total employees	0.29	0.30	0.08	0.00
	• Female	Person	33	9	7	0
		% of total employees	0.64	0.17	0.13	0.00
	• Rayong	Person	112	85	89	95
		% of total employees	2.16	1.62	1.69	1.80
	• Male	Person	96	82	84	92
		% of total employees	1.85	1.56	1.59	1.75
	• Female	Person	16	3	5	3
		% of total employees	0.31	0.06	0.09	0.06
	• Others	Person	0	0	0	0
		% of total employees	0.00	0.00	0.00	0.00
	• Male	Person	0	0	0	0
		% of total employees	0.00	0.00	0.00	0.00
	• Female	Person	0	0	0	0
		% of total employees	0.00	0.00	0.00	0.00
	New employee by age					
	• Over 50 years old	Person	4	5	2	0
		Male	0.08	0.10	0.04	0.00
	• Male	Person	2	5	2	0
		% of total employees	0.04	0.10	0.04	0.00
	• Female	Person	2	0	0	0
		% of total employees	0.04	0.00	0.00	0.00

GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-LA 1	• 30-50 years old	Person	23	15	4	1
		% of total employees	0.44	0.29	0.08	0.02
	• Male	Person	10	9	1	0
		% of total employees	0.19	0.17	0.02	0.00
	• Female	Person	13	6	3	1
		% of total employees	0.25	0.11	0.06	0.02
	• Below 30 years old	Person	133	90	94	94
		% of total employees	2.56	1.71	1.78	1.78
	• Male	Person	99	84	85	92
		% of total employees	1.91	1.60	1.61	1.75
	• Female	Person	34	6	9	2
		% of total employees	0.66	0.11	0.17	0.04
	Total turnover	Person	53	47	70	83
		% of total employees	1.02	0.90	1.33	1.58
	• Male	Person	45	38	57	66
		% of total employees	0.87	0.72	1.08	1.25
	• Female	Person	8	9	13	17
		% of total employees	0.15	0.17	0.25	0.32
	Turnover by area					
	• Bangkok	Person	13	14	20	21
		% of total employees	0.25	0.27	0.38	0.40
	• Male	Person	8	8	9	11
		% of total employees	0.15	0.15	0.17	0.21
	• Female	Person	5	6	11	10
		% of total employees	0.10	0.11	0.21	0.19
	• Rayong	Person	37	33	49	59
		% of total employees	0.71	0.63	0.93	1.12
	• Male	Person	34	30	47	53
		% of total employees	0.66	0.57	0.89	1.01
	• Female	Person	3	3	2	6
		% of total employees	0.06	0.06	0.04	0.11
	• Others	Person	3	0	1	3
		% of total employees	0.06	0.00	0.02	0.06
	• Male	Person	3	0	1	2
		% of total employees	0.06	0.00	0.02	0.04
	• Female	Person	0	0	0	1
		% of total employees	0.00	0.00	0.00	0.02

GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-LA1	Turnover by age					
	• Over 50 years old	Person	7	7	10	13
		% of total employees	0.13	0.13	0.19	0.25
	• Male	Person	7	5	9	11
		% of total employees	0.13	0.10	0.17	0.21
	• Female	Person	0	2	1	2
		% of total employees	0.00	0.04	0.02	0.04
	• 30-50 years old	Person	34	24	41	48
		% of total employees	0.66	0.46	0.78	0.91
	• Male	Person	28	19	32	36
		% of total employees	0.54	0.36	0.61	0.68
	• Female	Person	6	5	9	12
		% of total employees	0.12	0.10	0.17	0.23
	• Below 30 years old	Person	12	16	19	22
		% of total employees	0.23	0.30	0.36	0.42
	• Male	Person	10	14	16	19
		% of total employees	0.19	0.27	0.30	0.36
	• Female	Person	2	2	3	3
		% of total employees	0.04	0.04	0.06	0.06
G4-LA3 ⁽²⁾	Employee Entitle for Parental Leave	Person	862	5,248	5,273	5,267
	• Male	Person	N/A	4,382	4,409	4,420
	• Female	Person	862	866	864	847
	Number of Employee Taken Parental Leave	Person	21	26	88	167
	• Male	Person	N/A	1	74	152
	• Female	Person	21	25	14	15
	Number of Employee Return to Work After Parental Leave	Person	21	26	88	167
	• Male	Person	N/A	1	74	152
		% of Employee Return to Work After Parental Leave	N/A	100	100	100
	• Female	Person	21	25	14	15
		% of Employee Return to Work After Parental Leave	100	100	100	100
	Employee Entitle for Parental Leave Who Still Employed for the Next 12 Months	Person	21	26	88	167
		% of Employee Return to Work After Parental Leave	100	100	100	100
	• Male	Person	N/A	1	74	152
		% of Employee Return to Work After Parental Leave	N/A	100	100	100
	• Female	Person	21	25	14	15
		% of Employee Return to Work After Parental Leave	100	100	100	100
G4-11	Total Employees Covered by Collective Bargaining	%	86	86	86	86

GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-LA9	Training Hours of <u>Male</u> Employees Based in <u>Bangkok</u>	Hours	8,017	10,274	5,925	4,509
	• Executive (Level 13-18)	Hours	1,085	1,831	976	321
	• Middle Management (Level 9-12)	Hours	3,342	3,144	2,046	1,562
	• Supervisory (Level 6-8)	Hours	2,600	4,312	2,376	2,157
	• Operation (Level 1-5)	Hours	991	988	528	470
	Training Hours of <u>Female</u> Employees Based in <u>Bangkok</u>	Hours	9,856	12,331	8,925	7,384
	• Executive (Level 13-18)	Hours	618	542	123	144
	• Middle Management (Level 9-12)	Hours	3,508	3,855	3,256	2,041
	• Supervisory (Level 6-8)	Hours	4,886	6,993	5,189	4,640
	• Operation (Level 1-5)	Hours	844	942	357	560
	Training Hours of <u>Male</u> Employees Based in <u>Rayong</u>	Hours	162,075	156,637	133,187	125,780
	• Executive (Level 13-18)	Hours	2,575	1,727	1,046	183
	• Middle Management (Level 9-12)	Hours	28,189	21,872	14,065	11,445
	• Supervisory (Level 6-8)	Hours	65,057	81,139	79,108	65,521
	• Operation (Level 1-5)	Hours	66,253	51,899	38,969	48,631
	Training Hours of <u>Female</u> Employees Based in <u>Rayong</u>	Hours	14,860	15,356	13,803	10,474
	• Executive (Level 13-18)	Hours	-	-	-	-
	• Middle Management (Level 9-12)	Hours	2,129	2,166	1,492	1,100
	• Supervisory (Level 6-8)	Hours	5,369	6,254	6,077	5,186
	• Operation (Level 1-5)	Hours	7,316	6,937	6,234	4,189
	Training Hours of <u>Male</u> Employees Based in <u>Other Areas</u>	Hours	8,708	11,532	12,136	12,427
	• Executive (Level 13-18)	Hours	-	-	-	-
	• Middle Management (Level 9-12)	Hours	1,007	917	714	637
	• Supervisory (Level 6-8)	Hours	3,763	5,414	7,398	550
	• Operation (Level 1-5)	Hours	3,938	5,202	4,024	11,241
	Training Hours of <u>Female</u> Employees Based in <u>Other Areas</u>	Hours	443	676	1,034	928
	• Executive (Level 13-18)	Hours	-	-	-	-
	• Middle Management (Level 9-12)	Hours	33	54	19	32
	• Supervisory (Level 6-8)	Hours	163	262	429	342
	• Operation (Level 1-5)	Hours	247	360	586	555
G4-LA6 ⁽³⁾	Absentee Rate					
	• Male	%	0.49	0.47	0.53	0.56
	• Female	%	0.59	0.86	0.78	0.85
	Employee Satisfaction	% of total employees	90.76	85.51	78.98	79.14

Remark: ⁽¹⁾ IRPC has calculated Total Workforce by including Supervised Worker since 2014.

⁽²⁾ No data prior to 2012 due to allowance of male employees to take parental leave in 2012.

⁽³⁾ Absentee Rate has been calculated from total employee only. IRPC plan to include Supervised Worker in year 2015.

Safety

Oil and Chemical Spills						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EN24	Significant Oil & Chemical Spills	Cases	0	0	0	0
		m ³	0	0	0	0

Process Safety						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-OG13	Number of Tier 1 Process Safety Events	Cases	11	10	9	3
	Number of Tier 2 Process Safety Events	Cases	17	17	19	6

Occupational Health and Safety						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-LA6 ⁽¹⁾	Injuries Rate (IR)					
	• Total Workforce	Case/ Million hours worked	1.23	0.65	0.55	0.95
	• Contractor	Case/ Million hours worked	0.44	1.37	1.52	0.23
	Lost Time Injuries Frequency Rate (LTIFR)					
	• Total Workforce	Case/ Million hours worked	0.61	0.37	0.28	0.36
	• Contractor	Case/ Million hours worked	0.37	0.95	0.76	0.04
	Occupational Illness Frequency Rate (OIFR) ⁽²⁾					
	• Total Workforce	Day/Million hours worked	0	0	0	0
	• Contractor	Day/Million hours worked	0	0	0	0
	Lost Day Rate (LDR)					
	• Total Workforce	Day/Million hours worked	N/A	5.66	2.02	12.47
	• Contractor	Day/Million hours worked	N/A	9.45	4.84	1.09
	Fatalities					
	• Total Workforce	Person	0	0	0	0
	• Contractor	Person	0	0	0	0

Remark: ⁽¹⁾ Supervised Worker has included as contractor during 2011-2013
IRPC has calculated Supervised Worker as Total Workforce since 2014.

⁽²⁾ Occupational Illness Frequency Rate (OIFR) is the same indicator as Occupational Diseases Rate (ODR)

ENVIRONMENTAL

Materials Consumption						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EN1	Crude Oil	Tonne	7,590,783	8,443,110	8,638,824	8,233,754
	Naptha	Tonne	601,586	740,741	781,570	745,450

Energy Consumption						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EN3	Total direct energy consumption	GJ	39,258,455	46,996,572	46,514,605	46,802,327
	Total direct energy consumption	MWh	10,905,126	13,054,603	12,920,724	13,000,646
	• Fuel Oil	GJ	5,235,582	4,799,448	3,260,643	3,232,745
	• Natural Gas	GJ	12,888,717	18,196,884	19,746,980	19,541,406
	• LPG	GJ	3,644,995	5,204,768	4,500,009	5,264,745
	• Diesel	GJ	880,468	694,938	544,483	306,776
	• Fuel Gas	GJ	9,204,041	10,545,398	11,751,676	11,283,953
	• Coke	GJ	2,032,396	2,302,937	2,344,800	2,196,671
	• H ₂ S	GJ	1,263	167	135	110
	• Coal	GJ	5,354,008	5,228,391	4,365,879	4,951,037
	• Waste Monomer	GJ	882	0	0	0
	• Recycle monomer	GJ	16,131	23,641	0	24,884
	Total indirect energy consumption	GJ	665,755	14,688	6,617	18,636
	Total indirect energy consumption	MWh	184,932	4,080	1,838	5,177
	• Electricity purchased	MWh	184,932	4,080	1,838	5,177
	Total electricity sold	MWh	363,196	479,458	485,569	600,524
	Total electricity sold	GJ	1,307,506	1,726,049	1,748,048	2,161,886
	Total steam sold	Tonne	1,103,830	1,175,711	1,039,163	1,038,872
	Total steam sold	GJ	3,400,702	3,622,154	3,201,474	3,221,016
G4-EN5	Energy intensity	GJ/Tonne of Production	3.92	4.17	3.99	4.16
G4-EN6	Energy saved due to conservation and efficiency improvements	GJ	253,714	1,397,443	5,149,700	372,357
G4-EN30	Total diesel consumed by IRPC owned marine vessels	Litre	761,826	831,056	810,386	726,146

Flared and Vented Hydrocarbon						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-OG6	Volume of flared hydrocarbon					
	Petroleum Business	Million M ³	5.560	15.934	15.097	19.117
	Petrochemical Business	Million M ³	15.995	6.839	16.157	19.549

Greenhouse Gas						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EN15 G4-EN16	Operational Control					
	Direct emissions of greenhouse gas (Scope 1) ⁽¹⁾	Million tCO ₂ e	2.756	3.424 ⁽²⁾	3.393	3.121
	Indirect emissions of greenhouse gas (Scope 2) ⁽⁴⁾	Million tCO ₂ e	0.088	0.006	0.001	0.004
	Equity Basis ⁽³⁾					
	Direct emissions of greenhouse gas (Scope 1) ⁽¹⁾	Million tCO ₂ e	N/A	N/A	N/A	3.124
	Indirect emissions of greenhouse gas (Scope 2) ⁽⁴⁾	Million tCO ₂ e	0.088	0.006	0.001	0.004
G4-EN18	GHG Intensity	tCO ₂ e/Tonne production	0.317	0.343	0.326	0.314

Remark: ⁽¹⁾ Scope 1 GHG emission has been recalculated by excluding scope 2 GHG

⁽²⁾ Scope 1 GHG emission in 2012 has been recalculated to be used as base year by adding emission from new projects (PRP, ABS, and EBSM)⁽³⁴⁻²²⁾

⁽³⁾ GHG emission from IRPC, IRPC Oil, Thai ABS and IRPC Polyol which IRPC holds more than 50% equity and UCHA, which IRPC holds 25% equity

⁽⁴⁾ Scope 2 GHG emission has been recalculated due to change in the referencing emission factors from TGO to PTT

Air Emissions						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EN21	Total NOx	Tonne	2,776	2,745	4,138	2,700
	NOx Intensity ⁽¹⁾	Tonne/ Thousand Tonne of throughput	3.14	1.90	2.57	1.74
	Total SOx ⁽²⁾	Tonne	2,067	1,357	1,666	1,430
	SOx Intensity ⁽³⁾	Tonne/ Thousand Tonne of throughput	1.17	0.41	0.46	0.37
	Total VOCs	Tonne	N/A ⁽⁴⁾	1,109	1,127	969
	Total Suspended Particulate (TSP)	Tonne	452	335	323	325

Remark: ⁽¹⁾ NOx intensity include petroleum and petrochemical business only

⁽²⁾ SOx reported in the Table is in the form of sulfur dioxide (SO₂)

⁽³⁾ SOx intensity include petroleum and petrochemical business only

⁽⁴⁾ N/A is not available data

Water Consumption and Wastewater						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EN8	Water withdrawn by source	m ³	38,303,016	40,351,785	40,612,460	41,735,528
	• IRPC water utility plant	m ³	20,783,016	22,831,785	23,092,460	24,215,528
	• Salt/brackish water	m ³	17,520,000	17,520,000	17,520,000	17,520,000
	Fresh water withdrawal intensity ⁽¹⁾	m ³ /Tonne of production	0.98	0.96	0.89	0.89
G4-EN10	Total volume of recycled/reused water	m ³	N/A	2,600,000	2,664,500	3,115,275
		% of total water withdrawal	N/A	6.44	6.56	7.46
G4-EN22	Total volume of water discharge	Million m ³	2.12	2.21	2.51	2.51
	• Chemical oxygen demand (COD) in treated wastewater discharged	Tonne	176	188	211	179
	• Biochemical oxygen demand (BOD) in treated wastewater discharged	Tonne	11	5	16	17
	• Total suspended solid (TSS) in treated wastewater discharged	Tonne	49	60	74	47

Remark: ⁽¹⁾ Fresh water withdrawal intensity include petroleum and petrochemical business only

Solid Waste						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EN23	Total waste disposed	Tonne	-	-	21,238	26,994
	Non-hazardous waste	Tonne	-	-	15,643	22,489
	• Reuse	Tonne	-	-	0	0
	• Recycling	Tonne	-	-	13,974	15,812
	• Recovery	Tonne	-	-	0	144
	• Incineration	Tonne	-	-	42	41
	• Landfill	Tonne	-	-	1,627	4,712
	• Others	Tonne	-	-	0	1,873
	Hazardous waste	Tonne	-	-	2,386	4,054
	• Reuse	Tonne	-	-	0	42
	• Recycling	Tonne	-	-	147	440
	• Recovery	Tonne	-	-	787	2,234
	• Incineration	Tonne	-	-	1,175	860
	• Landfill	Tonne	-	-	277	312
	• Others	Tonne	-	-	0	166
	Waste from non-routine operation ⁽¹⁾	Tonne	-	-	3,209	451
	• Non-hazardous waste	Tonne	-	-	N/A	336
	• Hazardous waste	Tonne	-	-	N/A	115
	On-site storage	Tonne	-	-	N/A	416
G4-EN25	Total hazardous waste transportation	Tonne	-	-	N/A	4,169
	Total hazardous waste import to IRPC	Tonne	-	-	N/A	0
	Total hazardous waste export from IRPC	Tonne	-	-	N/A	4,169
	Total treated hazardous waste	Tonne	-	-	N/A	0
	Total hazardous waste shipped internationally	Tonne	-	-	N/A	165

Remark: ⁽¹⁾ Waste from non-routine operation i.e. construction waste. This includes hazardous waste and non-hazardous waste.

ENVIRONMENTAL PROTECTION EXPENDITURES AND INVESTMENT AND FINES						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EN31	Environmental protection expenditures and investments (e.g. operation related costs, etc.)	Million Baht	218	557	154	581
G4-EN29	Monetary value of significant fines	Million Baht	0	0	0	0
	Number of non-monetary sanctions	Case	0	0	0	0
	Cases brought through dispute resolution mechanisms	Case	0	0	0	0

Philanthropy						
GRI	Data	Unit	2011	2012	2013	2014
G4-EC1	Cash contribution	Baht	154,123,422	124,109,082	101,090,000	99,416,046



LRQA Assurance Statement

Relating to IRPC Public Company Limited's Corporate Sustainability Report for the calendar year 2014

This Assurance Statement has been prepared for IRPC Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by IRPC Public Company Limited (IRPC) to provide independent assurance on its '2014 Corporate Sustainability Report' ("the report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier using "LRQA's verification approach. LRQA's verification approach is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered IRPC's subsidiaries in Thailand under its operational control and where IRPC holds more than 50% of share capital, and specifically the following requirements:

- Confirming that the report is in accordance with:
 - GRI G4's reporting guidelines and core option
 - GRI G4's oil and gas sector disclosures
- Evaluating the reliability of data and information for only the selected specific standard disclosures listed below:
 - Environmental : energy consumption within the organization (G4-EN3), direct and indirect GHG emissions (G4-EN15-16), NO_x, SO_x, and other significant air emissions (VOC) (G4-EN21), total weight of waste by type and disposal method (G4-EN23), and
 - Social : type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days (G4-LA 6).

Our assurance engagement excluded the data and information of IRPC's subsidiaries where it has no operational control and all its operations and activities outside of Thailand. Our assurance engagement also excluded the data and information of its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report.

LRQA's responsibility is only to IRPC. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. IRPC's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of IRPC.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that IRPC has not:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification approach. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing IRPC's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by interviewing with IRPC staffs who conducted dialogues with these stakeholders, and reviewing associated records.
- Reviewing IRPC's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their report. We did this by benchmarking reports written by IRPC and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability.



- We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether IRPC makes informed business decisions that may create opportunities which contribute towards sustainable development.
- Auditing IRPC's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling process, and systems, including those for internal verification. We also spoke with key people in various departments responsible for compiling the data and drafting the report.
 - Visiting the coal fired power plant, substation, waste yard, and the tank farm in IRPC's industrial complex in Rayong to sample evidence for the selected specific standard disclosures to confirm its reliability.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder inclusivity:**
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from IRPC's stakeholder engagement process. IRPC maintains open dialogues with all of its stakeholders on regular basis to address their growing expectations.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning IRPC's sustainability performance that have been excluded from the report. We believe that future reports should disclose IRPC's strategy and management approach for biodiversity issues.
- **Responsiveness:**
IRPC has established a measurement and monitoring processes for GHG and significant air emissions as a response to a growing expectation of its stakeholders. However, we believe that future reports should disclose more information about its GHG reduction programmes as well as performance of its VOC exposure control activities.
- **Reliability:**
Data management systems are defined but the implementation of these systems varies among its subsidiaries and relevant departments. IRPC may consider establishing control activities such as internal verification to further improve the reliability of its data and information.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only work undertaken by LRQA for IRPC and as such does not compromise our independence or impartiality.

Dated: 27 February 2015

Opart Charuratana
LRQA Lead Verifier
On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND
LRQA reference: BGK6022742

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.
Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2013. A member of the Lloyd's Register Group.

รางวัลแห่งความสำเร็จ

รางวัลที่ได้รับในระดับนานาชาติ:

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

ไออาร์พีซี ได้รับประกาศให้เป็น
สมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์
(Dow Jones Sustainability Indices: DJSI)
ในกลุ่มผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ ของกลุ่มตลาดเกิดใหม่
(Emerging Market) ในปี 2557

 **ROBECOSAM**
Sustainability Award
Bronze Class 2015

ไออาร์พีซีได้รับการจัดอันดับโดย
RobecoSAM Yearbook 2015 ให้อยู่ในระดับ
Bronze Class และเป็น **Industry Mover**

 **ROBECOSAM**
Sustainability Award
Industry Mover 2015

จากผลการประเมินการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
ที่เพิ่มมากที่สุดในกลุ่มผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ



ไออาร์พีซี ได้รับรางวัล
Golden Peacock Awards 2014

ในสาขา Excellence in Corporate Governance
จากสถาบัน Institute of Directors (IOD)
ประเทศอินเดีย ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มี
การบริหารจัดการด้านการกำกับองค์กรดีเยี่ยม



บทบาทของ ไออาร์พีซี ในปี 2557
ในฐานะที่เป็น**ภาคีสมาชิกของ UNGC**

- การยกระดับการรายงานที่นำเสนอต่อ UNGC ได้พัฒนาจากขั้น Active เป็น Advanced ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของการรายงาน
- ไออาร์พีซี ร่วมโครงการ Call to Action: Anti-Corruption and The Global Development Agenda ของ UNGC เพื่อแสดงจุดยืนต่อการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

รางวัลที่ได้รับในระดับภูมิภาค:



ไออาร์พีซี ได้รับรางวัล

Corporate Governance Asia Recognition Awards 2014

ประเภท Best Investor Relations by Company in 2014 รางวัล Asia Outstanding Company on Corporate Governance 2014 และรางวัล Company Secretary Awards จากวารสาร Corporate Governance Asia ของฮ่องกง



ไออาร์พีซี ได้รับรางวัล

Asia Pacific Entrepreneurship Awards 2014 (APEA) Thailand

ประเภท Outstanding Entrepreneurship จากหน่วยงาน Enterprise Asia ซึ่งเป็นองค์กรที่สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจของบริษัทในภูมิภาคเอเชียที่ประสบความสำเร็จ



ไออาร์พีซี ได้รับการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการตามเกณฑ์ **ASEAN CG Scorecard ประจำปี 2556/2557** ให้อยู่ใน **กลุ่มคะแนนสูงสุด** (90 คะแนนขึ้นไป)



ไออาร์พีซี ได้รับการจัดอันดับอยู่ใน **20 อันดับแรกของบริษัทชั้นนำในเอเชียที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน**

จากสำนักข่าว Channel NewsAsia ร่วมกับหน่วยงาน CSR Asia และสถาบันวิจัยและวิเคราะห์ Sustainalytics

รางวัลที่ได้รับในระดับประเทศ:



ไออาร์พีซี ได้รับรางวัล อุตสาหกรรมดีเด่น ประจำปี 2557

(The Prime Minister's Industry Award 2014)

ประเภทการจัดการพลังงาน
จากกระทรวงอุตสาหกรรม



ไออาร์พีซี ได้รับรางวัล **CSR Recognition 2014**

ประเภท Most Improved CSR

จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ซึ่งในปีนี้มีบริษัทที่ได้รับรางวัล
ประเภท Most Improved CSR
จำนวน 3 บริษัท จากบริษัทที่เข้าร่วม
ประกวดทั้งสิ้น จำนวน 75 บริษัท



ไออาร์พีซี ได้รับโล่ ประกาศเกียรติคุณในฐานะเป็น **องค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)**

จากกระทรวงพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์



ไออาร์พีซี ได้รับการประเมิน

Anti-corruption Progress Indicator ระดับ 4 (Certified)

จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
และสถาบันไทยพัฒนา



ไออาร์พีซี ได้รับรางวัล “สถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการ ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมีการจัดการ สภาพแวดล้อมดีเด่นประจำปี 2557”

(EIA Monitoring Awards 2014)

จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยได้รับรางวัลประเภทดีเด่น
3 โครงการ ได้แก่

- โครงการผลิตพลังงานน้ำและไฟฟ้าร่วม
- โครงการวางท่อส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมระหว่างบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ปตท.อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน)
- โครงการนำเหียงเรือ



กรรมการผู้จัดการใหญ่ของ
ไออาร์พีซี ได้รับรางวัลประกาศ
เกียรติคุณ “บุคคลตัวอย่างในภาค
ธุรกิจปีโทรเคมีและเคมีภัณฑ์” ใน
พิธีประกาศเกียรติคุณ “บุคคล
คุณภาพแห่งปี 2557” (Quality
Persons of the Year 2014)

โดยมูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสวท.)



ไออาร์พีซี ได้รับรางวัล
**Thailand Top Company Awards
2014**
ประเภทรางวัลพิเศษ
**Top Innovative
Company Award**

จาก นิตยสาร Business +
ในเครือ บริษัท เออาร์ไอพี
จำกัด (มหาชน) (ARiP)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



ไออาร์พีซี ได้รับ รางวัลดีเด่น
จากโครงการประกวด
**รางวัลรายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2557**
(Sustainability
Report Award 2014)

จากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
CSR Club โดยการสนับสนุนของ
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลัก
ทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ
สถาบันไทยพัฒน์



ไออาร์พีซี ได้รับการประเมินผลสำรวจ**รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2557**ระดับ “ดีเลิศ”

โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน (2552-2557)



ไออาร์พีซี ได้รับการรับรองการเป็น
สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต
(Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC)

จากองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557
ซึ่งเป็นการรับรองว่าบริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริต
ภายในองค์กร ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ CAC กำหนด



MATERIALITY DISCLOSURES

IRPC PUBLIC COMPANY LIMITED

MAR 2015
SERVICE

Global Reporting Initiative

IRPC Sustainability Report 2014 was prepared according to the GRI G4 Guidelines at in accordance core level and submitted for and completed the Materiality Disclosures Service.

GRI Content Index

GENERAL STANDARD DISCLOSURES					
General Standard Disclosures		Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Strategy and Analysis	G4-1	4-5	-	-	19
	G4-2	14-17	-	-	19
Organizational Profile	G4-3	10	-	-	-
	G4-4	10-11	-	-	-
	G4-5	http://www.irpc.co.th/en/contact.php	-	-	-
	G4-6	10	-	-	-
	G4-7	http://www.irpc.co.th/en/ir_home_en.php	-	-	-
	G4-8	10-11	-	-	-
	G4-9	8-9	-	-	-
	G4-10	105	-	-	-
	G4-11	87, 108	-	-	-
	G4-12	44-47	-	-	2
	G4-13	14, 120	IRPC revised the organizational structure in 2014.	-	2
	G4-14	33	-	-	-
	G4-15	33, 67	-	-	-
	G4-16	16, 31, 72	-	-	-
Identified Material Aspects and Boundaries	G4-17	18	-	Yes, 114-115	-
	G4-18	18, 21	-	Yes, 114-115	-
	G4-19	22	-	Yes, 114-115	-
	G4-20	22	-	Yes, 114-115	-
	G4-21	22	-	Yes, 114-115	-
	G4-22	112	Scope 1 GHG emissions calculation of base year has been recalculated.	Yes, 114-115	-
	G4-23	-	No significant change in scope and boundary from previous reporting periods.	Yes, 114-115	-

General Standard Disclosures		Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Stakeholder Engagement	G4-24	19	-	-	21
	G4-25	19	-	-	21
	G4-26	19	-	-	21
	G4-27	19	-	-	21
Report Profile	G4-28	18	-	-	-
	G4-29	http://www.irpc.co.th/en/library.php?typeID=18	-	-	-
	G4-30	http://www.irpc.co.th/en/library.php?typeID=18	-	-	-
	G4-31	23	-	-	-
	G4-32	18, 120-124	-	-	-
	G4-33	114-115	-	-	-
Governance	G4-34	28-29	-	-	1, 20
	G4-35	29	-	-	1, 20
	G4-36	14	-	-	1, 20
	G4-37	29	-	-	1, 20
	G4-38	29	-	-	1, 20
	G4-39	29	-	-	1, 20
	G4-40	29	-	-	1, 20
	G4-41	http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_good.php http://www.irpc.co.th/en/cg_control_manage.php	-	-	1, 2, 20
	G4-42	29	-	-	1, 20
	G4-43	29	-	-	1, 20
	G4-44	17, 31	-	-	1, 20
	G4-45	14, 33	-	-	1, 20
	G4-46	14, 33	-	-	1, 20
	G4-47	16, 29	-	-	1, 20
	G4-48	18	-	-	1, 20
	G4-49	121	While the Board of Directors determines and revises business direction, and approves of strategies and projects that are related to sustainable development, the Sustainability Management Office has the duty to support and communicate these developments to representatives from various divisions including matters such as performance indicators, results monitoring, and any other issues related to business sustainability. In 2015, IRPC plans to establish a Sustainable Development Committee to enforce and enable solid performance towards corporate sustainability targets.	-	1, 20
	G4-50	121		-	1, 20
	G4-51	31, 87	-	-	1, 20
	G4-52	121	None.	-	1, 20
	G4-53	121	Rights of Shareholders, refer to http://www.irpc.co.th/en/ir_home_en.php	-	1, 20
	G4-54	Not reported	Information is confidential.	-	1, 20
	G4-55	Not reported	Information is confidential.	-	1, 20
Ethics and Integrity	G4-56	30, 87	-	-	12-14
	G4-57	30	-	-	12-14
	G4-58	30-31	-	-	12-14

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES					
Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
ECONOMICS					
Economic Performance	G4-DMA	13	-	✓	15-18
	G4-EC1 ^{OGSS}	104, 113	-	-	-
	G4-EC2 ^{OGSS}	32-35	-	-	-
	G4-EC3	87	IRPC employees receive compensations and benefits that are above the minimum requirement by Thai labor laws.	-	-
	G4-EC4	104	-	-	-
ENVIRONMENTAL					
Energy	G4-DMA ^{OGSS}	76-78	-	✓	9-11, 15-18
	G4-EN3	111	-	✓	9-11
	G4-EN4	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2, 9-11
	G4-EN5 ^{OGSS}	111	-	-	9-11
	G4-EN6	77-78, 111	-	-	9-11
	G4-EN7	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	9-11
	G4-OG2	Not material	IRPC's core business is petroleum and petrochemical businesses. Nevertheless, IRPC is aware of the importance of clean energy where the electrical power plants are combined heat and power plants (CHP) and IRPC promotes the use of natural gas.	-	-
	G4-OG3	Not material		-	-
Water	G4-DMA	64-66	-	✓	9-11, 15-18
	G4-EN8 ^{OGSS}	112	-	-	9-11
	G4-EN9 ^{OGSS}	65	-	-	9-11
	G4-EN10	67, 112	-	-	9-11
Emissions	G4-DMA	58-61, 76-78	-	✓	9-11, 15-18
	G4-EN15 ^{OGSS}	112	Scope 1 GHG emission in 2012 has been recalculated to be used as base year by adding emission from new projects (PRP, ABS, and EBSM). IRPC starts reporting Scope 1 GHG emissions based on equity share approach in 2014.	✓	9-11
	G4-EN16 ^{OGSS}	112	-	✓	9-11
	G4-EN17 ^{OGSS}	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2, 9-11
	G4-EN18 ^{OGSS}	112	-	-	9-11
	G4-EN19 ^{OGSS}	77-78	-	-	9-11
	G4-EN20	Not material	IRPC is in the process of phasing out the usage of the ozone-depleting substances (ODS) by substituting ODS with non-ODS refrigerants.	-	9-11
	G4-EN21 ^{OGSS}	59-61, 112	-	✓	9-11

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Effluents and Waste	G4-DMA ^{OGSS}	54-55	-	✓	9-11, 15-18
	G4-EN22	112	-	-	9-11
	G4-EN23 ^{OGSS}	113	-	✓	9-11
	G4-EN24 ^{OGSS}	73, 110	-	-	9-11
	G4-EN25	113	-	-	9-11
	G4-EN26	Not material	IRPC has processes in place to prevent impacts on the environment. IRPC continuously improves the management approach and mitigation measures to control risks on biodiversity associated with our activities (e.g. ship-to-ship lightering and loading/unloading at IRPC Ports).	-	9-11
	G4-OG5	Not applicable	Not applicable to IRPC's business.	-	-
	G4-OG6	111	-	-	-
	G4-OG7	Not applicable	Not applicable to IRPC's business.	-	-
Products and Services	G4-DMA	37-39	-	✓	9-11, 15-18
	G4-EN27 ^{OGSS}	38-39	-	-	9-11
	G4-EN28	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	9-11
	G4-OG8	Not material	IRPC's products are in compliance with environmental laws and regulations. For more details of petroleum based product, refer to http://irpcpetroleum.com/en/ProductRefined.aspx	-	-
Compliance	G4-DMA	50-51	-	✓	9-11, 15-18
	G4-EN29	113	IRPC has had no cases of non-compliance with law and regulations which resulted in fines or any monetary sanction.	-	9-11
Overall	G4-DMA	52-77	-	-	9-11, 15-18
	G4-31	113	-	-	9-11
Supplier Environmental Assessment	G4-DMA	44-47	-	✓	2, 9-11, 15-18
	G4-EN32	104	-	-	2, 9-11
	G4-EN33	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2, 9-11
LABOR PRACTICES AND DECENT WORK					
Employment	G4-DMA ^{OGSS}	84-87	-	✓	6-8, 15-18
	G4-LA1	106-108	-	-	6-8
	G4-LA2	87	-	-	6-8
	G4-LA3	108	-	-	6-8
Occupational Health and Safety	G4-DMA ^{OGSS}	89-92	-	✓	6-8, 15-18
	G4-LA5	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	6-8
	G4-LA6 ^{OGSS}	109-110	-	✓	2, 6-8
	G4-LA7	92	-	-	6-8
	G4-LA8	87	-	-	6-8
Training and Education	G4-DMA	84-87	-	✓	6-8, 15-18
	G4-LA9	109	-	-	6-8
	G4-LA10	87	-	-	6-8
	G4-LA11	87	-	-	6-8

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Supplier Assessment for Labor Practices	G4-DMA	44-47	-	✓	2, 6-8, 15-18
	G4-LA14	104	-	-	2, 6-8
	G4-LA15	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2, 6-8
Labor Practices Grievance Mechanisms	G4-DMA	87	-	✓	6-8, 15-18
	G4-LA16	87	-	-	6-8
HUMAN RIGHTS					
Supplier Human Rights Assessment	G4-DMA ^{ogss}	44-47	-	✓	2, 3-5, 15-18
	G4-HR10	104	-	-	2, 3-5
	G4-HR11	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	3-5
SOCIETY					
Local Communities	G4-DMA ^{ogss}	96-97	-	✓	15-18
	G4-SO1	96	-	-	-
	G4-SO2 ^{ogss}	91	-	-	-
	G4-OG10	Not applicable	Not applicable to IRPC's business.	-	-
	G4-OG11	124	None.	-	-
Anti-Corruption	G4-DMA ^{ogss}	30-31	-	✓	12-14, 15-18
	G4-SO3	31	-	-	12-14
	G4-SO4	30-31	-	-	12-14
	G4-SO5	31	-	-	12-14
Compliance	G4-DMA	30	-	✓	15-18
	G4-SO8 ^{ogss}	124	IRPC has had no cases of non-compliance with law and regulations which resulted in fines or any monetary sanction.	-	-
Supplier Assessment for Impacts on Society	G4-DMA	44-47	-	✓	2, 15-18
	G4-SO9	104	-	-	2
	G4-SO10	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2
Grievance Mechanisms for Impacts on Society	G4-DMA	96-97	-	✓	15-18
	G4-SO11	124	In 2014, IRPC had 5 impact of society grievances filed through formal mechanism, 4 of which have been successfully resolved, 1 is expected to be resolved in 2015.	-	-
PRODUCT RESPONSIBILITY					
Product and Service Labeling	G4-DMA	40-43	-	✓	15-18
	G4-PR3	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	-
	G4-PR4	124	Both petrochemical and petroleum products have no non-compliance incidents resulting in fines, penalty, warning, and voluntary codes.	-	-
	G4-PR5	43, 104	-	-	-

การรายงานความก้าวหน้า ขึ้นสูงจว UNGC

(Communication of Progress: COP)

(ฉบับปรับปรุงเมื่อ 1 มีนาคม 2556)

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ชั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 1: COP อธิบายถึงการนำหลักการ มาดำเนินการประยุกต์ใช้ ในหน่วยงานและ หน่วยธุรกิจ	ไออาร์พีซี มีปรัชญาดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ของบริษัท และแผนการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อมุ่งไปสู่ความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ จึงได้นำมาจัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน ให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของไออาร์พีซีและบริษัทในเครือปฏิบัติ เพื่อผลักดันการเติบโตของบริษัท ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งช่วยให้เกิดการพัฒนายั่งยืน เนื่องจาก ไออาร์พีซี ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนายั่งยืน จึงได้มีการสร้างกลไกและหลักการในการดำเนินธุรกิจผ่านแผนกลยุทธ์ ธุรกิจ การจัดการความเสี่ยง และการประเมินความสำคัญ ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดการคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้การปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบ และการรายงานของหน่วยงานของไออาร์พีซี รวมทั้งบริษัทที่ไออาร์พีซีถือหุ้นและมีอำนาจควบคุม เป็นไปตามหลักการพัฒนายั่งยืน นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้ริเริ่มพัฒนาโครงการเกี่ยวกับการพัฒนายั่งยืนอื่น ๆ เพื่อสร้างสำนึกและจริยธรรมทางธุรกิจขยายไปสู่ลูกค้า และคู่ค้าพันธมิตรในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องให้กว้างขวางยิ่งขึ้น เพื่อความผาสุกของสังคมไทยและประชาคมโลก	• สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ • การบริหารจัดการความยั่งยืน • การบริหารจัดการความเสี่ยง • การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี • การบริหารจัดการและการปรับตัวด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ • การบริหารจัดการน้ำ • พนักงานของเรา • การพัฒนาโครงการใหม่ • การบริหารจัดการด้านชีวอนามัยและความปลอดภัย • การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน • การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ขั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 2: COP อธิบายการดำเนินงาน ตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)	ไออาร์พีซี มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืนของคู่ค้า เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับนำไปปฏิบัติ ซึ่งคู่ค้าจะต้องคำนึงถึงจรรยาบรรณด้านธุรกิจที่มุ่งเน้นการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ การรับรองคุณภาพด้วยมาตรฐานที่ยอมรับในอุตสาหกรรมและสากล จรรยาบรรณด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าและผู้รับเหมาเพื่อให้เกิดการร่วมมือในการพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และแก้ปัญหาและลดผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังมีการสื่อสารนโยบาย แนวทาง และความสำคัญของการจัดการความยั่งยืน พร้อมกับการรณรงค์ให้เกิดการปฏิบัติไปยังหุ้นส่วนธุรกิจ คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ชุมชน และเยาวชน ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดหมายข่าว การประชุมต่างๆ กิจกรรมที่ทำร่วมกัน รวมทั้งการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน โดยห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ได้อธิบายไว้ในบทธุรกิจของเรา	• การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน • การบริหารจัดการความยั่งยืน • ธุรกิจของเรา
หลักเกณฑ์ที่ 3: COP อธิบายความมุ่งมั่น กลยุทธ์ หรือนโยบายใน ด้านสิทธิมนุษยชน	ไออาร์พีซี ดำเนินธุรกิจโดยเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายแรงงานของประเทศไทย และได้เข้าร่วมเป็นภาคีในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (The Universal Declaration of Human Rights: UDHR) ขององค์การสหประชาชาติ โดย ไออาร์พีซี เคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่า ตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และแนวทางปฏิบัติที่ดี และรวบรวมไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Handbook) นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้นำหลักสิทธิมนุษยชนมาเป็นแนวทางการปฏิบัติ ได้แก่ การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้แรงงานทาส ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน การปฏิบัติต่อผู้อื่นโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การจ้างงานอย่างเป็นธรรม ความปลอดภัยของสถานปฏิบัติงาน สิทธิในการรวมกลุ่มเป็นสหภาพแรงงาน การจัดให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน และการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนหนึ่งจะต้องเน้นกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้พิการหรือด้อยโอกาสทางสังคมเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อันจะส่งผลให้มีความเข้มแข็งและแข็งแกร่งพอที่จะดำเนินชีวิตและใช้สิทธิของตนเองได้อย่างเต็มที่ ผนวกเข้าเป็นนโยบายกลยุทธ์ และกระบวนการทำงานขององค์กร เพื่อให้มั่นใจถึงการเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่มีประสิทธิภาพ	• พนักงานของเรา • การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ • การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน • การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย • www.irpc.co.th

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ชั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 4: COP อธิบายถึงระบบบริหาร จัดการที่มีประสิทธิผลซึ่ง คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน	ไออาร์พีซี มีระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ ภายใต้หัวข้อ การบริหารจัดการ ความยั่งยืน (Operational Excellence Management System : Sustainability Management Element) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ ที่สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานไออาร์พีซี ผู้รับเหมา และพนักงานของคู่ค้า การพัฒนาศักยภาพพนักงาน ไออาร์พีซี มีระบบบริหารจัดการทรัพยากร บุคคล โดยใช้การประเมินผลแบบรอบด้าน (360 องศา) เพื่อการพัฒนา กลุ่มผู้บริหารระดับกลางของบริษัท และการประเมินคุณลักษณะของ จิตใต้สำนึกรายบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของตำแหน่งงาน และแนวทางการเติบโตทางธุรกิจของบริษัท และการพัฒนาบุคลากรให้ มีความก้าวหน้าในสายอาชีพที่เหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงาน ใช้สิทธิอุทธรณ์ในการมีส่วนร่วมแสดงข้อคิดเห็น ข้อกังวลต่าง ๆ รวมทั้ง มีกระบวนการในการตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เป็นธรรม ปลอดภัยต่อผู้ ร้องเรียนโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นคณะกรรมการชุดย่อยของ คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินการตรวจสอบ ที่เป็นธรรมและรัดกุมรอบคอบ ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและการจัดการ ความเสี่ยงของชุมชน เพื่อลดผลกระทบและเพิ่มความปลอดภัยอย่างสูงสุด ให้แก่ชุมชนรอบข้าง โดยใช้กลยุทธ์ Happy Rayong สำหรับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ไออาร์พีซี มีระบบในการสำรวจ ความต้องการและระบบการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และ บริการให้มีคุณภาพและตรงต่อความต้องการมากที่สุด	• พนักงานของเรา • การพัฒนาและการสร้าง ความสัมพันธ์ชุมชน • การบริหารจัดการด้านอาชีว อนามัยและความปลอดภัย • การบริหารจัดการความสัมพันธ์ กับลูกค้า
หลักเกณฑ์ที่ 5: COP อธิบายถึงกลไกการ ประเมินและเฝ้าระวังที่มี ประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึง หลักสิทธิมนุษยชน	ไออาร์พีซี มีการคำนึงถึงการติดตามตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิ มนุษยชนผ่านกระบวนการรับข้อคิดเห็นและเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอก โดยตั้งเป็นตัวชี้วัดการดำเนินงานของบริษัท โดยมีการกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารในการรับเรื่องร้องเรียน หรือคำแนะนำต่าง ๆ ได้แก่ อีเมล เว็บไซต์ ตู้ปณ. 35 และทาง โทรศัพท์ ทั้งนี้ การกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้มีส่วน ได้เสียกับทางบริษัท ทางเว็บไซต์นั้น ทำให้ผู้ติดต่อสามารถสื่อสารทาง ตรงกับประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีของบริษัท ได้ ไออาร์พีซี มีการประเมินผลกระทบและความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน มี การดำเนินการผ่านระบบมาตรฐาน ISO 14001 และในปี 2557 เริ่ม มีการใช้เกณฑ์ด้านสิทธิมนุษยชนในการกลั่นกรองคุณสมบัติของคู่ค้า ของบริษัท อย่างเคร่งครัดโดยเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายแรงงานไทย	• การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ • พนักงานของเรา • การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ชั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 6: COP อธิบายถึงความมุ่งมั่น กลยุทธ์หรือนโยบายด้วย สิทธิแรงงาน	ไออาร์พีซี เคารพหลักกฎหมายแรงงาน และสนับสนุนแรงงานสัมพันธ์ โดยปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของไทยอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้อง กับหลักแรงงานสากล อาทิ International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีการระบุนิติสิทธิแรงงานในนโยบายการกำกับดูแล กิจการ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และแนวทางการปฏิบัติที่ดี รวมทั้งรวบรวมไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไออาร์พีซี มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อให้พนักงาน และองค์กรสามารถเติบโตควบคู่กันได้อย่างยั่งยืน โดยดำเนินการตาม กรอบการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล (Human Capital Excellence Roadmap) ปี 2556-2563 นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีการจัดทำคู่มือการดำเนินงานจัดทหายั่งยืน ซึ่ง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อเสริมสร้าง สิทธิแรงงาน สิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ทุนส่วนธุรกิจและลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแนวทางในการจัดซื้อ จัดจ้างที่คำนึงถึงประเด็นด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ	• การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ • พนักงานของเรา
หลักเกณฑ์ที่ 7: COP อธิบายถึงระบบบริหาร จัดการที่มีประสิทธิผลซึ่ง คำนึงถึงหลักสิทธิแรงงาน	ไออาร์พีซี มีการใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร โดยกำหนด ให้เป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่พนักงานทุกระดับต้องยึดถือและ ปฏิบัติ รวมทั้ง มีการจัดทำคู่มือแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อที่จะ ป้องกันความสูญเสียด้านทรัพย์สิน ทรัพยากรบุคคล การเงิน ชื่อเสียง และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนมีระบบการประเมินพนักงานของ ไออาร์พีซี รวมทั้งการให้รางวัล ผลตอบแทน และการลงโทษอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรมและความ เป็นธรรม ปราศจากความลำเอียงและสามารถอธิบายได้ โดยการประเมิน ความสามารถของพนักงานเป็นพื้นฐานของการพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีสายงานทรัพยากรบุคคลรับผิดชอบในการดำเนินงานด้านแรงงาน ของบริษัทฯ และมีนโยบายให้ผู้บริหารทุกคนดูแลพนักงานได้บังคับบัญชา พร้อมทำหน้าที่เป็นเสมือนฝ่ายบุคคลที่จะต้องสื่อสาร ทำความเข้าใจและ ช่วยรักษาสภาพประโยชน์ของพนักงานอย่างถูกต้องและเป็นธรรม การปฐมนิเทศพนักงานใหม่จะมีการแจ้งเกี่ยวกับสิทธิแรงงาน รวมทั้งมี การฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิแรงงานให้แก่พนักงานและผู้บริหารให้ทราบถึง สิทธิและความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับกฎของบริษัทฯ และกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง อีกทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานใช้สิทธิลูกจ้างในการมีส่วนร่วมแสดง ข้อคิดเห็น ข้อกังวลต่าง ๆ ผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียนของบริษัทฯ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา สหภาพแรงงาน กรรมการลูกจ้าง ตู ป.ณ. 35 เพื่อให้พนักงานและคู่ค้ายึดถือและปฏิบัติตามเพื่อเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงาน ไออาร์พีซี มีการจัดทำคู่มือการดำเนินงานจัดทหายั่งยืน รวมถึงจรรยาบรรณในการปฏิบัติต่อคู่ค้าบริษัทฯ สำหรับคู่ค้า และ จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำหรับพนักงาน โดยมีเนื้อหา และขอบเขตของแนวทางการปฏิบัติภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ รวมถึง มาตรการที่จะป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน สิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัย และความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	• การบริหารจัดการความเสี่ยง • พนักงานของเรา • การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ • การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ชั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 8: COP อธิบายถึงกลไกการ ประเมินและเฝ้าระวังที่มี ประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึง สิทธิแรงงาน	โออาร์พีซี มีระบบการติดตามตรวจสอบในทุกด้านรวมถึงด้านแรงงานที่เป็นส่วนสำคัญของระบบ ได้แก่ ตัวชี้วัดการดำเนินงานของบริษัท ที่มาจากข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งถูกใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนองค์กรจากระดับบริหารลงสู่ทุกหน่วยงาน นอกจากนี้ โออาร์พีซี มีการสำรวจความพึงพอใจ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน และคู่ค้า การจัดทำแบบสอบถาม เพื่อรับทราบความเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน การจัดช่องทางสื่อสารภายในที่พนักงานทุกคนสามารถตั้งกระทู้เพื่อสอบถามหรือแสดงความเห็นทางอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ ได้ และการรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เป็นต้น	- พนักงานของเรา - การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
หลักเกณฑ์ที่ 9: COP อธิบายถึงความมุ่งมั่น กลยุทธ์หรือนโยบายว่าด้วย ความรับผิดชอบต่อ สิ่งแวดล้อม	โออาร์พีซี มีนโยบายในการบูรณาการด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) ให้เป็นกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปอย่างยั่งยืน ซึ่งมีการกำหนดบทบาทความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัท จนถึงระดับปฏิบัติการ นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังกำหนดนโยบายด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ผ่านการขับเคลื่อนโดยระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System: OEMS) รายละเอียดนโยบาย QSHE และการจัดการด้าน QSHE สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ	- การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ - การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
หลักเกณฑ์ที่ 10: COP อธิบายถึงระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพซึ่ง คำนึงถึงหลักการรักษา สิ่งแวดล้อม	โออาร์พีซี ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมผ่านตัวชี้วัดขององค์กร กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และการประเมินความสำคัญ โออาร์พีซี มีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ โดยมีเป้าหมายในการลดมลพิษและก๊าซเรือนกระจก เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทรัพยากร โออาร์พีซี ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงคุณภาพหน่วยผลิตเดิม รวมทั้งป้องกันและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนาโครงการใหม่เพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมของบริษัทฯ จะไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียรอบเขตประกอบการฯ เพื่อสร้างความไว้วางใจและเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้บริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารในการรับเรื่องร้องเรียนหรือคำแนะนำต่าง ๆ ได้แก่ อีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์ นอกจากนี้ โออาร์พีซี มีนโยบายการดำเนินการอย่างยั่งยืน การดำเนินการกระบวนการสีเขียว การขนส่งสีเขียว และการพัฒนาเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	- การบริหารจัดการความเสี่ยง - การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม - ผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม - การพัฒนาโครงการใหม่ - การบริหารจัดการมลพิษทางอากาศ - การบริหารจัดการและการปรับตัวด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - การบริหารจัดการน้ำ - การบริหารจัดการของเสีย - การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ชั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 11: COP อธิบายถึงกลไกการประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	การประเมินและเฝ้าระวังด้านสิ่งแวดล้อมของ ไออาร์พีซี ดำเนินการผ่านระบบการจัดการด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE Management System) ซึ่งผลจากการประเมินและเฝ้าระวังจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรายงานต่อไปยังประธานกรรมการทุกไตรมาส และทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์สำคัญ ไออาร์พีซี มีการวางแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร (Business Continuity Management: BCM) ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งป้องกันการเกิดผลกระทบต่องานและสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดทำแผนป้องกันและแผนการรับมือจากเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤต รวมทั้งแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤตซึ่งสามารถสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้เสียหลักทุกกลุ่มได้อย่างทันทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีระบบการติดตามคุณภาพอากาศ คุณภาพน้ำ และมาตรการจัดการกำจัดกากของเสียที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดทำบัญชีปริมาณการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหย (Volatile Organic Compounds (VOC) Emission Inventory) และการจัดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติ ทั้งแบบติดตั้งถาวรและแบบเคลื่อนที่ พร้อมกับรายงานผลผ่านจอแสดงผลให้ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ รับทราบเพื่อให้ชุมชนมั่นใจว่าการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี ไม่ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศที่เกินค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	• การบริหารจัดการความเสี่ยง • มลพิษทางอากาศ
หลักเกณฑ์ที่ 12: COP อธิบายถึงความมุ่งมั่นกลยุทธ์หรือนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต	ไออาร์พีซี มีความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการที่ดีเลิศ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม มีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และมีนโยบายและมาตรการป้องกันทุจริต มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการพร้อมกับจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและขั้นตอนการสอบสวนที่ชัดเจน เป็นธรรม โปร่งใส และการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยาน บริษัทฯ ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) จากองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 ซึ่งเป็นการรับรองว่าบริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ CAC กำหนด และได้เข้าร่วม Call to Action ของ UN Global Compact โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้ลงนามในจดหมาย Call to Action: Anti-Corruption and the Global Development Agenda ต่อ UN Global Compact เพื่อประกาศเจตนารมณ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียและสังคมทั่วไป ทั้งสังคมไทยและสังคมโลก รับรู้ถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะเป็นองค์กรที่สะอาดและต้านการทุจริต ทั้งนี้ ความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ มีการระบุไว้ในจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งกฎระเบียบและเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Corporate Compliance Policy)	• การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ชั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 13: COP อธิบายถึงระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลซึ่งคำนึงถึงหลักการต่อต้านการทุจริต	ไออาร์พีซี มีการจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบคุณสมบัติของคณะกรรมการ และการแต่งตั้ง ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ การจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง การประชุมคณะกรรมการ และการได้รับเอกสารข้อมูลต่าง ๆ การประเมินผลของคณะกรรมการ การพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี การบริหารความเสี่ยง สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย การแจ้งเบาะแส และแผนการสืบทอดตำแหน่ง รวมทั้งมีนโยบาย และมาตรการป้องกันทุจริต การคุ้มครองผู้ร้องเรียนและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการ พร้อมกับจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและขั้นตอนการสอบสวนที่ชัดเจน เป็นธรรม โปร่งใส และการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยาน ในปี 2557 ได้มีการจัดทำคู่มือการดำเนินงานจัดหาย่างยั่งยืน รวมถึงจรรยาบรรณในการปฏิบัติต่อคู่ค้าบริษัท สำหรับคู่ค้า และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำหรับพนักงาน เพื่อให้พนักงานและคู่ค้ายึดถือและปฏิบัติตามเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีเนื้อหาและขอบเขตของแนวทางการปฏิบัติภายใต้กฎหมาย รวมทั้งระเบียบ ข้อบังคับ และเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ สิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีนโยบายในการบูรณาการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) ให้เป็นกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปอย่างยั่งยืน ซึ่งมีการกำหนดบทบาทความรับผิดชอบให้พนักงานทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัท จนถึงระดับปฏิบัติการ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารในการรับเรื่องร้องเรียนหรือคำแนะนำต่าง ๆ ได้แก่ อีเมล เว็บไซต์ และโทรศัพท์	• การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ • การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ชั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 14: COP อธิบายถึงกลไกการประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงหลักการต่อต้านการทุจริต	คณะกรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ติดตามตรวจสอบความโปร่งใสขององค์กรและธุรกิจเพื่อที่จะให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เป็นการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการทั้งคณะ และคณะกรรมการชุดย่อยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งกำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ซึ่งเป็นการประเมินภายใน รวมทั้งมีการประเมินโดยผู้ประเมินจากภายนอกจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) รวมถึงโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) ที่บริษัทฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิก โดยได้รับการประเมิน Anti-Corruption Progress Indicator ระดับ 4 (Certified) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2557 ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารในการรับเรื่องร้องเรียนหรือคำแนะนำต่าง ๆ ได้แก่ อีเมล เว็บไซต์ ตู้ ปณ. 35 และโทรศัพท์ โดยการกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้เสียกับทางบริษัทฯ ด้วยช่องทางเว็บไซด์นั้นทำให้ผู้ติดต่อสามารถสื่อสารทางตรงกับประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
หลักเกณฑ์ที่ 15: COP อธิบายถึงการสนับสนุนของธุรกิจหลักสำหรับเป้าหมายและข้อตกลงต่าง ๆ แห่งสหประชาชาติ	ไออาร์พีซี มีเป้าหมายในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกด้านเพื่อที่จะเป็นองค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสนับสนุนการดำเนินการตามมาตรฐาน UN Global Compact รวมทั้งมาตรฐานสากลอื่น ๆ และให้ความร่วมมือกับหน่วยราชการ องค์กรอิสระ รวมทั้งภาคเอกชนที่มีเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานที่มีการดำเนินการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับที่สูงขึ้นและขยายผลสู่สังคมในวงกว้างต่อไป ปัจจุบัน ไออาร์พีซี ดำเนินการตามมาตรฐาน ISO และยกระดับความมุ่งมั่นการปฏิบัติตามเกณฑ์ขั้นสูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC Advanced Level) มีการเปิดเผยรายงานความยั่งยืนตามกรอบการรายงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (GRI) รวมทั้งได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Index: DJSI) ในปี 2557 ประเภท DJSI Emerging Markets ในกลุ่มของ Oil & Gas Producer	สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ชั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 16: COP อธิบายถึงการลงทุนทาง สังคมเชิงกลยุทธ์และ การบริการสังคม	ไออาร์พีซี ดำเนินการพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนตามกลยุทธ์ การดำเนินงานเพื่อสังคม หรือ Happy Rayong ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การเสริมสร้างความปลอดภัย สุขอนามัยและเศรษฐกิจ การพัฒนา ชุมชน การสื่อสารเชิงกลยุทธ์ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการใช้กระบวนการ ผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้อง กับกลยุทธ์ Happy Rayong อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ชุมชนให้สามารถสร้างคุณค่าเพิ่มและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนและอยู่ ร่วมกับ ไออาร์พีซี ด้วยสายสัมพันธ์ที่ดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อสังคมในพื้นที่นอกเขต การผลิต เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในชาติ ได้แก่ การขาดแคลนแหล่งน้ำ การด้อยโอกาสทางการศึกษา และการด้อยโอกาส จากการพิการ ด้วยการดำเนินโครงการสนับสนุนและช่วยแก้ไขปัญหาสำคัญ เหล่านี้ด้วยบุคลากร ทุนทรัพย์ และผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ	การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
หลักเกณฑ์ที่ 17: COP อธิบายถึงนโยบายความ ช่วยเหลือและสนับสนุน การมีส่วนร่วมของสาธารณะ	ไออาร์พีซี ปฏิบัติตามหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยการพิจารณา ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนประเมินความเสี่ยงและ ผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และจัดทำมาตรการป้องกัน และรับมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ ไออาร์พีซี มีความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ในการใช้พลังงานในระดับ Top Quartile ภายในปี 2563 โดย การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือน กระจก ซึ่งมีการดำเนินงานออกเป็น 3 แนวทางหลัก ได้แก่ กระบวนการ ผลิตสีเขียว (Green Process) การขนส่งสีเขียว (Green Logistics) และ ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำและผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงาน (Low Carbon and Energy Efficiency Product)	การบริหารจัดการและการปรับตัว ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ
หลักเกณฑ์ที่ 18: COP อธิบายถึงการเป็นหุ้นส่วน และการทำงานเป็นหมู่คณะ	ไออาร์พีซี ดำเนินการพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ส่งเสริม การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย และมีความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งคู่ค้าและหุ้นส่วนทางธุรกิจ ในการพัฒนาความร่วมมือ (Alliance) โครงการใหม่ รวมถึงการพัฒนาโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิตของชุมชนให้พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนและอยู่ร่วมกับ ไออาร์พีซี ด้วยสายสัมพันธ์ที่ดี บริษัทฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ รวมถึงมีหลายหน่วยงานที่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม อาทิ ส่วนงาน กำกับองค์กร ฝ่ายกิจการเพื่อสังคมฯ และสายงานแผนกลยุทธ์องค์กร เป็นต้น โดยได้ประสานงานร่วมกับกลุ่ม ปตท. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานราชการต่าง ๆ เช่น องค์กรบริหารจัดการก๊าซ เรือนกระจก (องค์กรมหาชน) ฯลฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม	- การพัฒนาและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน - การรับผิดชอบต่อสังคมและเศรษฐกิจ

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม ชั้นสูง	การดำเนินการโดยบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC)	ตำแหน่งระบุในรายงาน
หลักเกณฑ์ที่ 19: COP อธิบายถึงความมุ่งมั่น และความเป็นผู้นำของ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO)	บริษัทฯ นำเสนอ “สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่” ไว้ในรายงานความ ยั่งยืนและรายงานประจำปีของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี อันแสดงถึงวิสัย ทัศน์และความมุ่งมั่นในการพัฒนาให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจ ควบคู่ไป กับการพัฒนาทางสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	• สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
หลักเกณฑ์ที่ 20: COP อธิบายถึงการแต่งตั้ง คณะกรรมการและ การกำกับดูแล	โครงสร้างและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน อธิบาย ไว้ในบทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	• การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
หลักเกณฑ์ที่ 21: COP อธิบายถึงการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้เสีย	ไออาร์พีซี มีกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า/ ผู้บริโภคร ัฐบาล หน่วยงาน สื่อมวลชน สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วน ได้เสียจะถูกรายงานในการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่จัดขึ้นทุกไตรมาส นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังจัดกิจกรรม สัมมนา อบรมให้ความรู้สร้างความร่วมมือ ในการพัฒนานวัตกรรม ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย การดำเนินกิจการเพื่อสังคม ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย การจัดตั้งคณะกรรมการพหุภาคี การรับฟังความคิด และข้อกังวลของชุมชนรอบเขตประกอบการฯ เพื่อสร้างความไว้วางใจและ เชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย (Social License & Trust) เพื่อดำเนินการศึกษา เพิ่มมูลค่าและประสิทธิภาพให้แก่ธุรกิจและสังคมโดยรวม อีกทั้ง ยังวิเคราะห์ แนวทางการป้องกันและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนา โครงการใหม่	• การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ • การพัฒนาโครงการใหม่

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนารายงานความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ให้ดียิ่งขึ้น
กรุณาทำเครื่องหมาย x ลงในช่อง ☐ และเขียนข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1. คุณมีความคิดเห็นอย่างไรกับรายงานความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ประจำปี 2557 โดยรวม

☐ น่าสนใจมาก ☐ น่าสนใจ ☐ น่าสนใจบางส่วน ☐ ไม่น่าสนใจ

2. ความพึงพอใจต่อรูปแบบของ “รายงานความยั่งยืน ปี 2557 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)”

ความสมบูรณ์ของรายงาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
หัวข้อเนื้อหาที่รายงาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
เนื้อหาที่น่าสนใจ	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
เนื้อหาเข้าใจง่าย	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
การออกแบบรูปเล่ม	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ

3. กรุณาระบุหัวข้อเนื้อหาที่ท่านต้องการรับทราบเพิ่มเติม เพื่อใช้จัดทำรายงานความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ในอนาคต

.....
.....
.....

4. กรุณาระบุความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

5. ในฐานะผู้อ่านรายงาน กรุณาระบุว่าท่านเป็นผู้อ่านจากมุมมองไหน

☐ คู่ค้า	☐ สื่อมวลชน	☐ ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน
☐ พนักงานที่ทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	☐ ลูกค้า	☐ หน่วยงานราชการ
☐ พนักงานที่ทำงานด้านสิ่งแวดล้อม	☐ หน่วยงานวิจัย หรือ สถาบันการศึกษา	
☐ นักเรียน นักศึกษา	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	

กรุณาส่งแบบสอบถามมาตามที่อยู่

สำนักบริหารความยั่งยืน

เลขที่ 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น 7 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคาร บี ชั้น 6 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร : 66 (0) 2649-7000, 66 (0) 2649-7777, โทรสาร : 66 (0) 2649-7001

www.irpc.co.th