



BUILDING SUSTAINABLE FUTURE

ก้าวสู่นาคตที่ยั่งยืน

สารบัญ CONTENT



14

รู้จักไออาร์พีซี



20

กลยุทธ์ในการ
ดำเนินธุรกิจ



66

การปรับตัวต่อ
การเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ



04 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

06 1 ทศวรรษของ ไออาร์พีซี
บนเส้นทางสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

14 รู้จักไออาร์พีซี

20 กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
24 การกำกับดูแลที่ดีและความโปร่งใส
30 ความยั่งยืนของไออาร์พีซี

32 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

34 การปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย
39 บุคลากรที่มีศักยภาพ

44 พันธมิตรทางธุรกิจ

46 การจัดซื้อจัดหาอย่างยั่งยืน
48 การประเมินความเสี่ยงคู่ค้า

50 ผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ

52 นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์
53 คุณภาพที่โดดเด่น

52

นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์





56

การปฏิบัติการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



48

การประเมินความเสี่ยงคู่ค้า



50

ผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ



32

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร



34

การปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย



44

พันธมิตรทางธุรกิจ



74

การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม

56 การปฏิบัติการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- 59 การบริหารการปลดปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม
- 63 ความรับผิดชอบต่อทรัพยากรน้ำ
- 66 การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

74 การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม

- 76 สุขอนามัยของชุมชน
- 78 การลงทุนเพื่อสังคม

84 สรุปผลการดำเนินงาน

94 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

- 100 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก
- 102 GRI Content Index
- 110 รายงานความก้าวหน้า ขึ้นสูงของ UNGC

114 รางวัลแห่งความสำเร็จ

117 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

สารจาก กรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปี 2558 เป็นอีกหนึ่งปีที่ โออาร์พีซี สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามเป้าหมาย ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว และเศรษฐกิจภายในประเทศที่ยังทรงตัว แต่ด้วยราคาน้ำมันดิบที่ลดลงจากกว่า 50 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล ในช่วงต้นปี เหลือต่ำกว่า 40 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล ณ สิ้นปี ส่งผลให้ต้นทุนเชื้อเพลิงในการผลิตถูกลง ประกอบกับความมุ่งมั่นในการสร้างความเป็นเลิศในกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดส่งผลให้การดำเนินโครงการต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี อาทิ โครงการ UHV ซึ่งเป็นโครงการใหญ่ที่สุดภายใต้โครงการฟิสิกซ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนักให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูงขึ้น และสามารถใช้กำลังการผลิตได้เต็มประสิทธิภาพ โครงการเคลต้าที่เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย และระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ โดยสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มได้มากกว่า 4,500 ล้านบาทตามเป้าหมาย และเพื่อเป็นการต่อยอดการพัฒนาให้ โออาร์พีซี ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน จึงได้มีการเปิดตัวโครงการเอเวอร์เรสต์ ช่วงปลายปี 2558 ซึ่งเป็นโครงการสำคัญอีกโครงการหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการดำเนินงาน 5 ด้าน ได้แก่ การผลิต การตลาดและการขาย การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการด้านการเงินและธุรการ และการพัฒนาสุขภาพองค์กร ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านงานบุคคลในทุกมิติ กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตัวเอง รวมถึงสร้างกระบวนการทางความคิด ค่านิยมองค์กร และวัฒนธรรมองค์กร

โออาร์พีซี มุ่งเน้นให้องค์กรเกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยดำเนินธุรกิจด้วยความสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ส่งผลให้ โออาร์พีซี ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) ประเภทกลุ่มตลาดเกิดใหม่ หรือ DJSI Emerging Market ในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ ประจำปี 2558 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากความสำเร็จในการดำเนินงาน 3 ด้านหลัก ดังนี้

ในด้านเศรษฐกิจ โออาร์พีซี ดำเนินธุรกิจได้ตามเป้าหมาย มีกำไรสุทธิ 9,402 ล้านบาท และมีการกำกับดูแลองค์กรด้วยความโปร่งใส โดยกำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยในปี 2558 โออาร์พีซี ได้รับรางวัลคณะกรรมการแห่งปีดีเด่นและรางวัลคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี จากโครงการการประกาศเกียรติคุณ คณะกรรมการแห่งปี ประจำปี 2558 (Board of the Year Awards 2015) ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญที่ยืนยันคุณภาพของการกำกับดูแลที่ดี อีกทั้ง โออาร์พีซี ได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยมีการประกาศนโยบายและให้ความรู้กับพนักงานเพื่อให้เกิดการตระหนักและนำไปปฏิบัติอย่างถูกต้องเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในด้านการบริหารองค์กรอย่างโปร่งใสจากผู้มีส่วนได้เสีย และยังได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์ในงาน “Transparent Thailand: ประเทศไทย

โปร่งใส” เพื่อแสดงความมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความมั่นคงของประเทศไทยที่ทุกฝ่ายร่วมกันให้ความร่วมมือตลอดจน โออาร์พีซี มีการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัท จนถึงระดับหน่วยปฏิบัติการตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็นสากล โดยครอบคลุมความเสี่ยงในมิติของสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (Environmental Social and Governance Risks: ESG Risks) มีการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้าน ESG ตลอดจนมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าผ่านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีในการผลิตผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบโจทย์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดยั้งของโลก

ในด้านสิ่งแวดล้อม โออาร์พีซี มีการจัดทำแผนงานปี 2559-2563 โดยตั้งเป้าหมายที่จะใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด มีระบบติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมเชิงรุก และเปิดเผยข้อมูลผลการตรวจวัดคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมอย่างโปร่งใส อีกทั้งมีการกำหนดกลยุทธ์ในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี ตั้งอยู่บนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ โออาร์พีซี จึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านน้ำ จัดทำแผนงานและมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบจากการใช้น้ำที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2558 สามารถลดปริมาณการใช้น้ำจากโครงการ 3Rs ลงไปได้กว่า 1 ล้านลูกบาศก์เมตร นอกจากนี้ โออาร์พีซี มีโรงงานที่ได้รับการรับรองการเป็นโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) ตามกรอบแนวคิดอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย แล้วทั้งสิ้น 4 โรงงาน คือ โรงงานผลิตเอทิลีน โรงผลิตพลังงานไอน้ำและไฟฟ้าร่วม โรงกลั่นน้ำมัน และโรงผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน และมีเป้าหมายที่จะได้รับการรับรองการเป็นโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศครบทุกโรงงาน ภายในปี 2560

ในด้านสังคม โออาร์พีซี มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมให้พนักงานตระหนักถึงความปลอดภัย สร้างจิตสำนึกในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม โปร่งใส สร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานโดยคำนึง





ถึงสิ่งแวดล้อมและผลกระทบต่อสังคมผ่านค่านิยมองค์กร “i SPIRIT” อันจะเป็นหลักยึดมั่นให้กับพนักงานทุกคนในการแสดงออกทางพฤติกรรมและความคิดที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน และ ไออาร์พีซี ยังคงเดินหน้าพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ตามกลยุทธ์ Happy Rayong อย่างต่อเนื่อง อาทิ การพัฒนาแหล่งน้ำชุมชนในจังหวัดระยอง การส่งเสริมสุขภาพชุมชนทั้งการเฝ้าระวังสุขภาพ การออกตรวจสุขภาพ และคลินิกรักษาโรคพื้นฐานให้กับชุมชนโดยรอบตลอดจนได้จัดสร้างงบประมาณในการสร้างอาคารผู้ป่วยนอกที่โรงพยาบาลระยอง สาขาตะพง เพื่อรองรับและให้บริการผู้ป่วยในพื้นที่ นอกจากนี้ ยังมีโครงการลำไทรโยงโมเดล เพื่อช่วยพัฒนาแหล่งน้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวบ้านหนองยาง ตำบลลำไทรโยง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ใช้ทักษะและประสบการณ์ของพนักงาน ไออาร์พีซี ในการดำเนินการจัดการน้ำในชุมชน เพื่อให้มีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค และเกษตรกรรม เป็นต้น ในด้านการขยายโครงการที่มีการขยายกำลังการผลิตและโครงการใหม่ บริษัทฯ ได้สร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนเป็นประจำทุกปี และได้นำเสียงสะท้อนที่ได้รับมาพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป้าหมายสูงสุดในการสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียบนสายสัมพันธ์อันดีเพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดตามผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ของ ไออาร์พีซี ผ่านรายงานความยั่งยืน ตลอดจนความมุ่งมั่น เป้าหมาย และเส้นทางความก้าวหน้าของ ไออาร์พีซี แม้ในอนาคตอาจต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายในภาวะเศรษฐกิจที่ผันแปรและปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร แต่ด้วยระบบการบริหารจัดการและศักยภาพของพนักงาน จะทำให้ ไออาร์พีซี ก้าวสู่การเป็นบริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563 พร้อมทั้งยกระดับสู่มาตรฐานสากลทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อรองรับความต้องการของตลาดในอนาคต และจะขับเคลื่อนธุรกิจให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainability Development Goals: SDGs) ได้อย่างแน่นอน

นายสุกฤตย์ สุรบทโสภณ
กรรมการผู้จัดการใหญ่



A Decade of IRPC's Journey towards SUSTAINABLE Growth

1 ทศวรรษของ ไออาร์พีซี
 บนเส้นทางสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน





ตลอดระยะเวลากว่า 1 ทศวรรษ ไออาร์พีซีมุ่งมั่น พัฒนาการดำเนินธุรกิจเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างแข็งแกร่งพร้อมกับการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ดำเนินงานโดยยึดหลักการทำกับดูแลที่ดี วางแผนพัฒนาและปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยด้านเศรษฐกิจและความต้องการของตลาด โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพและเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ด้วยกระบวนการวิจัยและพัฒนา เพื่อก่อให้เกิดการสร้างสรรคนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีคุณสมบัติที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ตลอดจนพัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นพร้อมกับสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (Social License & Trust) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญอันจะช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ “บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563” ได้ตามความมุ่งหวัง

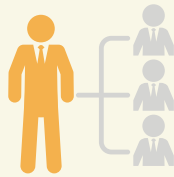


2549

- เริ่มต้นธุรกิจภายใต้ชื่อ
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)



2550

- ปีแห่งการวางรากฐาน
ด้านการกำกับดูแลที่ดี
ให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร



“ในระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา ไออาร์พีซี ทำงานร่วมกับชุมชนและเปิดเผยข้อมูลสู่ภาคประชาชนมากขึ้น อีกทั้งยังเปิดเผยข้อมูลผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนอย่างโปร่งใส มีการเปิดโรงงานให้ชุมชนเข้าเยี่ยมชม ก่อตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความเข้าใจระหว่างบริษัทฯ และชุมชน ตลอดจนพัฒนากระบวนการผลิตเพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ถึงแม้จะต้องใช้ทั้งระยะเวลาและการลงทุนที่สูง แต่ ไออาร์พีซี ก็มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะแก้ไขปัญหาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน จนปัจจุบันการดำเนินการต่าง ๆ มีแนวโน้มไปในทางที่น่ายินดี”

หากเป้าหมายของ ไออาร์พีซี คือการเป็นองค์กรที่ยั่งยืน สิ่งที่เป็นที่บริษัทฯ ต้องคำนึงถึงคือความเข้มแข็งและมุ่งมั่นของผู้บริหารในการสร้างสมดุลของการดำเนินงานทั้ง 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เห็นความก้าวหน้าและผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม โดยต้องอาศัยความสามารถในการวางแผนระยะยาวและพัฒนาแนวทางการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจของชุมชนผ่านการดำเนินกิจกรรมทางสังคมและโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อการเติบโตไปพร้อมกันระหว่างบริษัทฯ และคนในชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน”



ดร. วิจารย์ สีบาอายา
อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ
ผู้แทนหน่วยงานราชการ



2552

- เริ่มโครงการฟีนิกซ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องจักรอุปกรณ์ ต่อยอดมูลค่าสินค้าและผลิตภัณฑ์ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ ตลอดจนมุ่งให้องค์กรเกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน
- ก่อตั้งศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนโออาร์พีซี เพื่อสร้างกิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกับชุมชน และมีกิจกรรมในวันหยุดสำหรับเยาวชน

2551



- พัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เกิดการตระหนักรู้ต่อการดำเนินงานอย่างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



“จากอดีตสู่ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนของ โออาร์พีซี คือ การดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ยกตัวอย่าง โครงการเปลี่ยนแปลงการใช้เชื้อเพลิงจากน้ำมันเตาเป็นก๊าซธรรมชาติ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ปรับปรุงกระบวนการป้องกันและติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนจากการดำเนินงานของบริษัทฯ มีการจัดการรับฟังความคิดเห็นและจัดทำการสำรวจทัศนคติของประชาชน ตลอดจนเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาเยี่ยมชมโรงงานเพื่อให้ความรู้และความเข้าใจถึงการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งผมมีความเห็นว่าจากการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้าเยี่ยมชมโรงงานนั้น เป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อชุมชนจากการดำเนินกิจการได้อย่างดี และขอชื่นชมบริษัทฯ ที่พยายามแสดงความจริงใจต่อชุมชนมาโดยตลอด

ในอนาคต ผมขอเสนอแนะโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมเพื่อสร้างคุณค่าร่วมและประโยชน์แก่ชุมชนในระยะยาว โดยสนับสนุนให้คนในชุมชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี สามารถพึ่งพาตนเองและมีศักยภาพในการประกอบอาชีพที่มั่นคงเพื่อเลี้ยงดูครอบครัวได้ สิ่งหนึ่งที่ผมเชื่อมั่นคือความเข้มแข็งของคนในชุมชน จะสนับสนุนให้ โออาร์พีซี สามารถเติบโตได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน”



คุณทวีป แสงกระจ่าง
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง
ผู้แทนชุมชน

“จีอี เริ่มดำเนินธุรกิจกับ ไออาร์พีซี ในฐานะคู่ค้ามาตั้งแต่ปี 2540 เรามีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกันตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา จีอี ได้ร่วมมือพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ กับ ไออาร์พีซี อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้และข้อคิดเห็นระหว่างกัน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด เพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต และช่วยลดต้นทุนการผลิต

ผมเชื่อว่าการดำเนินงานตามหลักการดำเนินธุรกิจที่ดี การพัฒนาศักยภาพความพร้อมของพนักงานผ่านการอบรมหรือแบ่งปันองค์ความรู้ และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ร่วมกัน จะเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ จีอี และ ไออาร์พีซี สามารถเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดี ซึ่งจะช่วยเกื้อหนุนการเติบโตขององค์กรร่วมกันได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน”



คุณคเชนทร์ ชมชื่น
ผู้จัดการฝ่ายขายประเทศไทย
บริษัท GE Water & Process
Technologies (Thailand)
ผู้แทนคู่ค้า



2553

- สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี

- Green ABS ซึ่งเป็นเม็ดพลาสติกเอบีเอสที่มีการนำส่วนผสมของวัตถุดิบที่เป็นยางธรรมชาติแทนยางสังเคราะห์

- TDAE (Treated Distillated Aromatic Extract) และ RAE (Residue Aromatic Extract) ซึ่งเป็นสารเติมแต่งสำหรับผลิตยางรถยนต์ ที่มีปริมาณสารก่อมะเร็งลดลง ช่วยเพิ่มความปลอดภัยแก่ผู้บริโภค

- เพิ่มช่องทางการเปิดเผยการดำเนินงานด้านความยั่งยืนผ่านการจัดทำรายงานความยั่งยืน (Corporate Sustainability Report) ตามหลักการของ Sustainability Reporting Guideline : Global Reporting Initiative (GRI)



2554



- มุ่งมั่นดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - โครงการโรงผลิตไอน้ำและไฟฟ้าร่วม (CHP1) ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้มากที่สุดในประเทศประมาณ 400,000 ตันต่อปี และได้รับรางวัลมาตรฐานมงกุฎไทย (Crown Standard) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
 - โครงการสร้างป่าธรรมชาติรอบเขตประกอบการฯ (Protection Strip) โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาพื้นที่ 525 ไร่รอบเขตประกอบการฯ ให้เป็นพื้นที่สีเขียวและสามารถช่วยดูดซับปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- เพิ่มช่องทางการสื่อสารโดยตั้งคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพโครงการและพัฒนาชุมชนและสังคม เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จังหวัดระยอง (คพอ.) ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจาก ไออาร์พีซี หน่วยงานราชการ และชุมชน เพื่อสื่อสาร และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม



“ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ ไออาร์พีซี เป็นคู่ค้าหลักไม่ใช่แค่ความไว้วางใจในแบรนด์เท่านั้น แต่คือการที่ ไออาร์พีซี รับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพสินค้ามาตลอด รวมทั้งมีการสื่อสารอย่างใกล้ชิดและเป็นประโยชน์ ทำให้ ไทยนำ เชื่อมั่นและไว้วางใจในการร่วมดำเนินธุรกิจกับ ไออาร์พีซี ในระยะยาว เพื่อเติบโตคู่กันไปอย่างยั่งยืน

หากไออาร์พีซี มีแผนในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผมมองว่าสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคตของผู้บริโภคที่จะมีความตระหนักถึงผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าผลิตภัณฑ์เดิม โดยทั้ง ไออาร์พีซี และ เครือบริษัทไทยนำ ต่างเล็งเห็นโอกาสทางธุรกิจของผลิตภัณฑ์สีเขียว และมีความพร้อมที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตลอดสายโซ่อุปทาน และพร้อมที่จะร่วมมือกันเพื่อส่งต่อการตระหนักรู้ด้านความยั่งยืนไปสู่ผู้ผลิตและผู้บริโภค”



คุณสุกัทธิชัย กฤษณาวารินกร
บริษัท ไทยนำ โพลีแพค จำกัด
ผู้แทนลูกค้า

2557

- จัดตั้งสำนักบริหารความยั่งยืน เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการ การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนให้ เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
- เป็นปีแรกที่ได้รับคัดเลือกให้เป็น สมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่มตลาดเกิดใหม่ หรือ DJSI Emerging Market ในกลุ่ม อุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ

2556

- เริ่มโครงการเคลด้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการนำซอฟต์แวร์ ที่ทันสมัยและระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ เข้ามาใช้

2555



- มุ่งสู่การเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Zone) แห่งแรกในประเทศไทย ร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม



บริษัท ๒ ปีโตรเคมี ชนนำ ของเอเชีย ภายในปี 2563



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

ROBECOSAM
Sustainability Award
Gold Class 2016



ปัจจุบัน

2559

- ก้าวสำคัญของความสำเร็จในการบริหารความยั่งยืน ด้วยการเป็น 1 ใน 2 บริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซทั่วโลก ที่ได้รับการจัดอันดับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระดับ Gold Class

2558

- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่มตลาดเกิดใหม่ ในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง อีกทั้งยังได้รับการจัดอันดับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระดับ Bronze Class และเป็น Industrial Mover ซึ่งประกาศผลใน Sustainability Yearbook 2015 โดย RobecoSAM

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

ROBECOSAM
Sustainability Award
Bronze Class 2015

ROBECOSAM
Sustainability Award
Industry Mover 2015

“ตลอดระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา ไออาร์พีซี มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ แต่ยังคงให้ความสำคัญต่อการสร้างพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของพนักงานขณะปฏิบัติงานหน้าที่มาโดยตลอด ผมเชื่อมั่นว่า ไออาร์พีซี ได้พัฒนามาในทิศทางที่ส่งเสริมให้องค์กรมีความยั่งยืน โดยมีพื้นฐานการเติบโตที่แข็งแกร่ง มีความพร้อมที่จะแข่งขันในตลาดโลก ด้วยการพัฒนากระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพที่จะสามารถผลักดันองค์กรสู่เป้าหมาย ตลอดจนมีการบริหารจัดการองค์ความรู้ของบริษัทฯ โดยสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้มาต่อยอดในการเติบโตทางธุรกิจ

ผมเชื่อว่าความยั่งยืนขององค์กรในอนาคตต้องอาศัยความตระหนักของพนักงานในบทบาทหน้าที่ของตน และใส่ใจในการรักษาผลประโยชน์บริษัทฯ และสิ่งสำคัญคือ ไออาร์พีซี ต้องสร้างวัฒนธรรมด้านความยั่งยืนภายในองค์กรที่ชัดเจน โดยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างเต็มที่ ดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงานให้มีความปลอดภัย รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ”



คุณสมชัย อังศิริกุลธำรง
วิศวกรอาวุโสฝ่ายโพลีเมอร์
ผู้แทนพนักงาน

IRPC at a GLANCE

รู้จักไออาร์พีซี

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจรแห่งแรกของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีกำลังการผลิตจัดเป็นอันดับสามของประเทศไทย จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่ปี 2538 โดยพื้นที่ปฏิบัติการหลักตั้งอยู่ที่จังหวัดระยอง มีลักษณะการประกอบธุรกิจภายใต้ธุรกิจหลัก 4 ประเภท ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจท่าเรือและถึงเก็บผลิตภัณฑ์ และธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สิน

วิสัยทัศน์

บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำ ของเอเชียภายในปี 2563

พันธกิจ

ความเป็นเลิศด้านการผลิต
องค์กรแห่งความเป็นเลิศ
ความรับผิดชอบต่อชุมชน
สังคม และสิ่งแวดล้อม
การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผลิตภัณฑ์
นวัตกรรมและการสร้างธุรกิจใหม่

ค่านิยมองค์กร



Individual Ownership เราคือบริษัท บริษัทคือเรา
Synergy สร้างพลังร่วมอันยิ่งใหญ่
Performance Excellence ร่วมมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
Innovation ร่วมสร้างนวัตกรรม
Responsibility for Society ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม
Integrity and Ethics ร่วมสร้างพลังความดี
Trust and Respect ร่วมใจสร้างความเชื่อมั่น

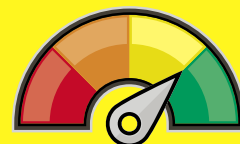
เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

BIG: บริษัทฯ มีการเติบโตของรายได้ (Revenue) เฉลี่ยร้อยละ 5 ต่อปี และการเติบโตของกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เฉลี่ยร้อยละ 10 ต่อปี เพื่อสะท้อนการเติบโตของธุรกิจอย่างมั่นคงและต่อเนื่อง

STRONG: บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานติดระดับชั้นนำในธุรกิจปิโตรเคมี ด้วยอัตราส่วนผลตอบแทนต่อการลงทุน หรือ Return On Invested Capital (ROIC) มากกว่าร้อยละ 14 เข้าสู่ระดับ “Top Quartile” ภายในปี 2563

LONG: บริษัทฯ แสดงศักยภาพการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยเข้าร่วมการประเมินดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) และได้รับการคัดเลือกให้เป็นสมาชิก DJSI กลุ่มตลาดเกิดใหม่ในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ ซึ่งจะช่วยผลักดันการพัฒนาการบริหารจัดการด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมอย่างสมดุล และส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

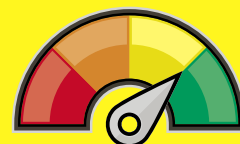
BIG



REVENUE

5% pa Revenue Growth with 10% pa EBITDA Growth

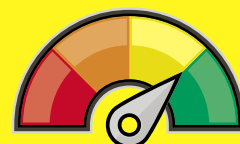
STRONG



ROIC

1st Quartile ROIC Petroleum & Petrochemical Industry

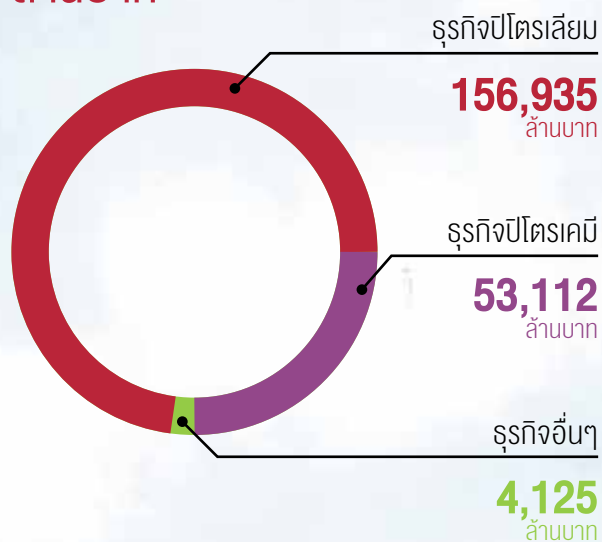
LONG



DJSI

Member of DJSI Emerging Market Universe

รายได้จากการขาย
214,172
ล้านบาท



สัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์
เกรดพิเศษและผลิตภัณฑ์
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
เพิ่มขึ้น
ร้อยละ **40**

ธุรกิจปิโตรเลียม



โออาร์พีซี ดำเนินธุรกิจกลั่นน้ำมัน โดยโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ มีกำลังการผลิตรวม 215,000 บาร์เรลต่อวัน จัดอยู่ในอันดับ 3 ของกำลังการกลั่นน้ำมันในประเทศ สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมได้หลากหลายชนิด ประกอบด้วย แนฟทา แก๊สโซลีน ดีเซล ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) นอกจากนี้ โออาร์พีซี มีโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐานกำลังการผลิต 320,000 ตันต่อปี และโรงงานผลิตยางมะตอยขนาดกำลังการผลิต 600,000 ตันต่อปี ซึ่งมีกำลังการผลิตสูงสุดในประเทศไทย

ธุรกิจปิโตรเคมี



โออาร์พีซี เป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ได้แก่ โอลิฟินส์ และอะโรเมติกส์ โดยมีกำลังการผลิต 828,000 และ 367,000 ตันต่อปีตามลำดับ ซึ่งใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานปิโตรเคมีขั้นปลาย ประกอบด้วย เม็ดพลาสติกกลุ่มโพลีเอทิลีน (HDPE, PP) ด้วยกำลังการผลิต 615,000 ตันต่อปี และเม็ดพลาสติกกลุ่มสไตรีน (ABS, SAN, EPS, PS) ด้วยกำลังการผลิต 334,000 ตันต่อปี เพื่อจำหน่ายให้กับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมพลาสติกสำเร็จรูปชนิดต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศภายใต้แบรนด์ POLIMAXX

นอกจากนี้ ธุรกิจปิโตรเคมียังมุ่งเน้นการก้าวไปข้างหน้า ปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก พัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของมนุษย์ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันสู่สากล ด้วยการคิดค้นและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมของ โออาร์พีซี ร่วมกับบริษัทชั้นนำมากมาย อาทิ Natural Color Compound ผลิตเป็นบรรจุภัณฑ์อาหารแบรนด์ “Clip Pac” Green ABS ผลิตเป็นกระเป๋าเดินทางแบรนด์ “Caggioni” Wood Plastic Composite ผลิตเป็นของเล่นพลาสติกผสมไม้แบรนด์ “Trix Track” และ POLIMAXX BANBAX ผลิตเป็นชาเขียวเพื่อมอบให้กับมูลนิธิชาเขียวในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เป็นต้น

พนักงานทั้งหมด

6,543 คน



ชาย
5,499
คน



หญิง
1,044
คน

งบประมาณสนับสนุน
โครงการเพื่อสังคม



465 ล้านบาท

เงินสนับสนุนกิจกรรม
เพื่อสังคม

420
ล้านบาท

เงินบริจาค

22
ล้านบาท

เงินส่งเสริม
เศรษฐกิจสังคม

23
ล้านบาท



ธุรกิจท่าเรือและ ถังเก็บผลิตภัณฑ์



โออาร์พีซี มีท่าเรือน้ำลึกไว้ให้บริการท่าเทียบเรือเพื่อการขนถ่ายสินค้าทั้งภายในและต่างประเทศ ซึ่งมีความพร้อมทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ทันสมัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากลประกอบด้วย

- ท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป (Bulk & Container Terminal: BCT) ตัวท่ามีความยาว 900 เมตร และความกว้าง 44 เมตร ประกอบด้วยท่าเทียบเรือ 6 ท่า สามารถรองรับเรือขนาด 800-150,000 ตัน ให้บริการขนถ่ายสินค้าทั่วไป เช่น เหล็ก กะลาปาล์ม ถ่านหิน สินแร่ เป็นต้น โดยปัจจุบันมีปริมาณสินค้าผ่านท่าเรือกว่า 1.4 ล้านตันต่อปี
- ท่าเรือปิโตรเคมีและปิโตรเลียม (Liquid & Chemical Terminal: LCT) ตัวท่ามีความยาวประมาณ 1,623 เมตร ประกอบด้วยท่าเทียบเรือขนาดใหญ่ 6 ท่า สามารถรองรับเรือขนาด 1,000-250,000 ตัน ให้บริการขนถ่ายสินค้าปิโตรเคมี ปิโตรเลียมเหลว และก๊าซ มีปริมาณสินค้าผ่านท่า 15 ล้านตันต่อปี และรองรับเรือกว่า 2,000 ลำต่อปี

โออาร์พีซี มีถังเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีและปิโตรเลียมกว่า 300 ถัง สามารถรองรับการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ได้ถึง 2.9 ล้านตัน เพื่อรองรับการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันของบริษัทฯ และให้บริการแก่บุคคลภายนอก โออาร์พีซี มีทีมงานที่มีประสบการณ์และมีระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพกว่า 33 ปี ทำให้การบริการมีความเป็นมาตรฐานสากล โดยมีคลังน้ำมัน 5 แห่ง กระจายไปตามภูมิภาค ได้แก่ คลังน้ำมันระยอง คลังน้ำมันพระประแดง คลังน้ำมันอยุธยา คลังน้ำมันชุมพร และคลังน้ำมันแม่กลอง นอกจากนี้ คลังน้ำมันแต่ละแห่งยังมีท่าเทียบเรือเพื่อให้บริการขนถ่ายสินค้าซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานและการกระจายสินค้ามีประสิทธิภาพ ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการขนส่งของลูกค้า

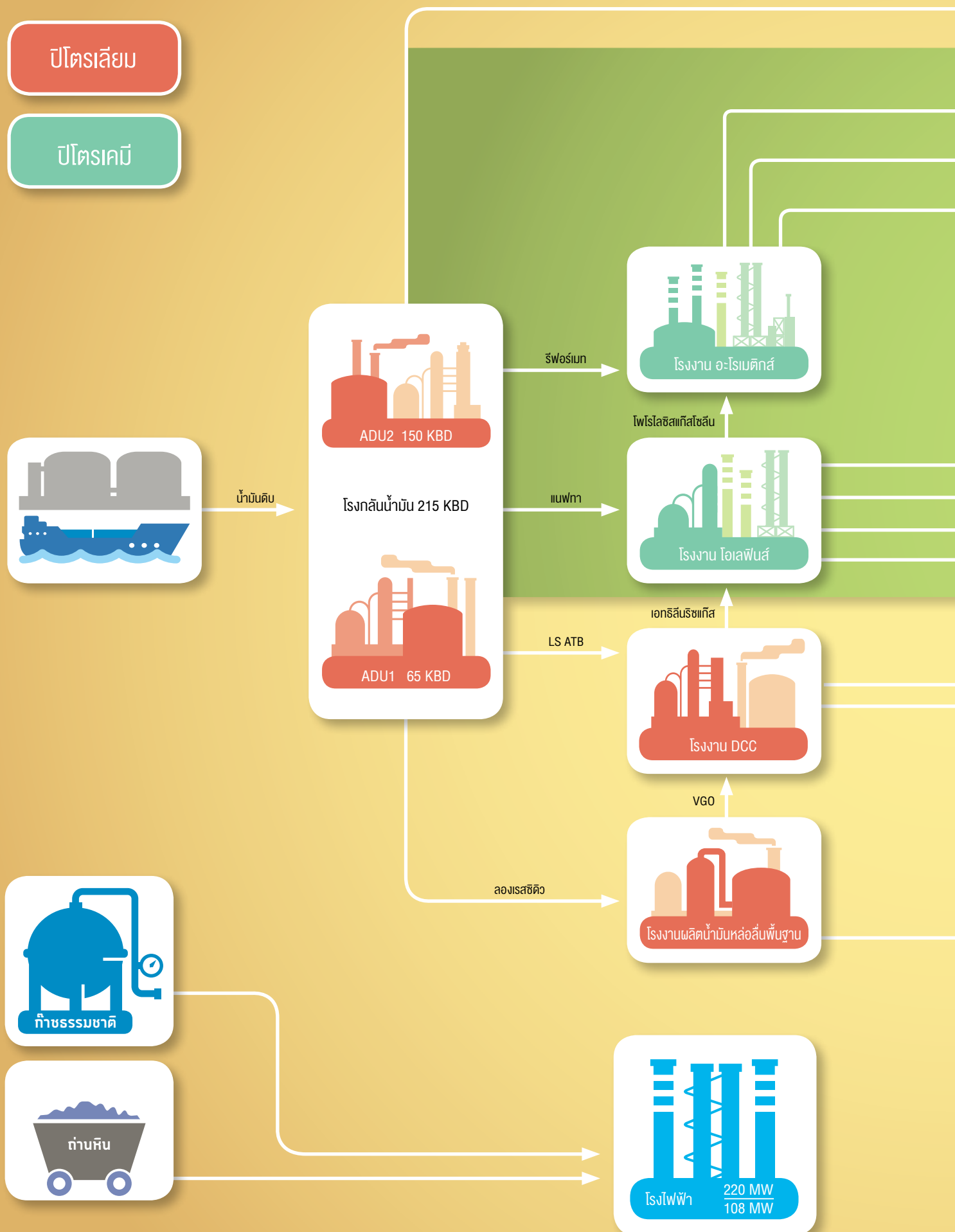
ธุรกิจบริหาร จัดการทรัพย์สิน

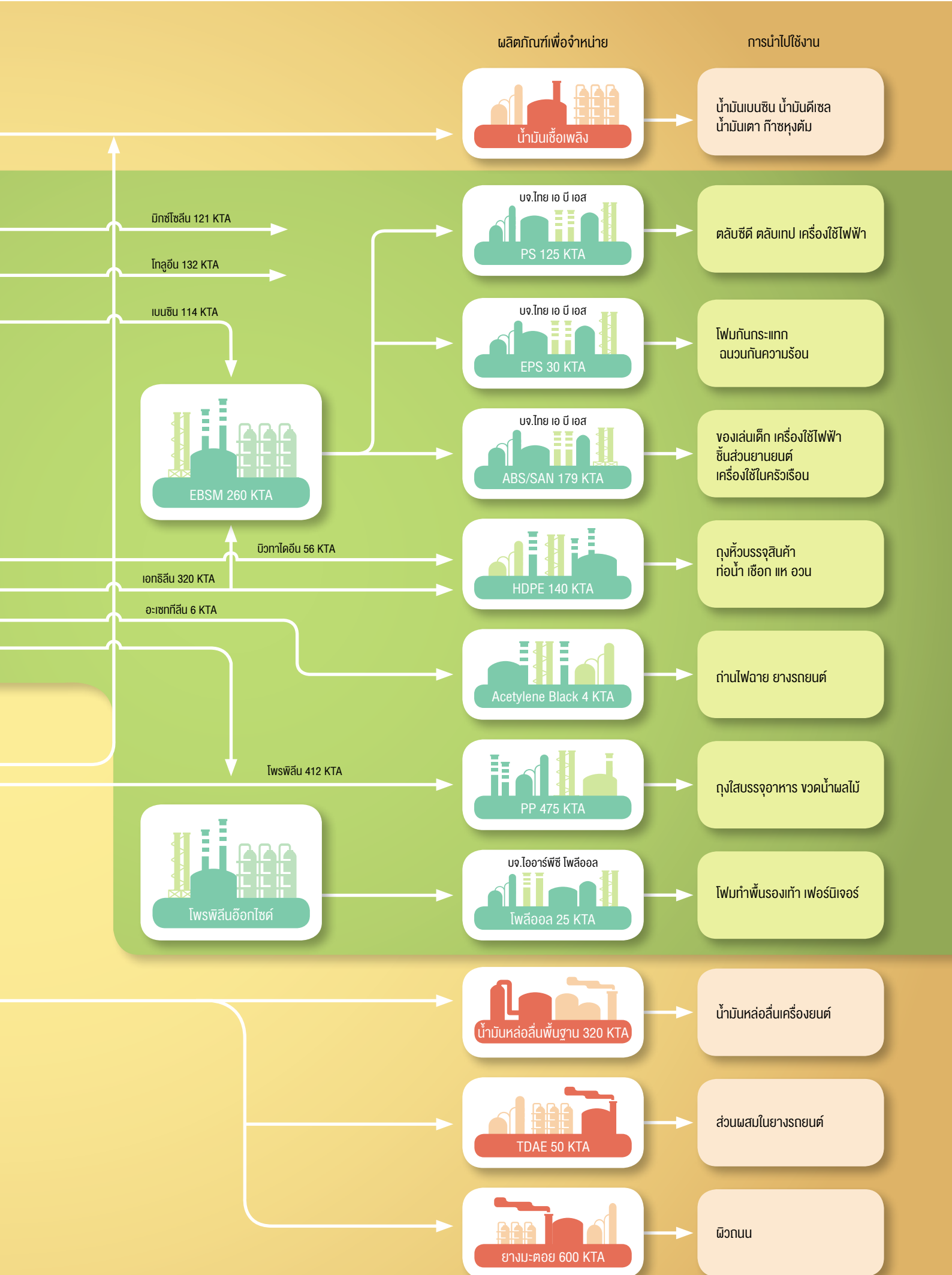


โออาร์พีซี ได้ตั้งหน่วยธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินเพื่อบริหารจัดการที่ดินที่มีศักยภาพซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยองและจังหวัดอื่นๆ รวมทั้งสิ้นประมาณ 10,000 ไร่ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาพื้นที่เป็นนิคมอุตสาหกรรมที่เพียบพร้อมไปด้วยระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน มีโรงผลิตพลังงานน้ำและไฟฟ้าที่สามารถรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่งในปัจจุบันโออาร์พีซี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการร่วมกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) พัฒนาพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมระยอง (บ้านค่าย) สำหรับให้บริการนักลงทุนทั้งไทยและต่างชาติ ตลอดจนรองรับโครงการต่างๆ ของบริษัทฯ และลูกค้าจากภายนอก

นอกจากนี้ ยังมีธุรกิจการให้บริการสนับสนุนกิจการของนักลงทุนที่มาลงทุนในเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี หรือ IRPC Solutions Provider ซึ่งเป็นการให้บริการด้วยความเชี่ยวชาญและความเชื่อมั่นอาชีวในด้านต่างๆ เช่น บริการบำรุงรักษาโรงงานและเครื่องจักร บริการวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการทดสอบและวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ บริการศูนย์มาตรฐานวิทยา บริการจัดเก็บสินค้า บริการขนถ่ายสินค้ารถพ่วง และบริการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยตามกฎหมาย เป็นต้น

ธุรกิจโรงกลั่นและปิโตรเคมีครบวงจร







กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

ไออาร์พีซี กำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในการก้าวไปสู่การเป็นบริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563 โดยมีการดำเนินโครงการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญเพื่อเพิ่มศักยภาพและสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจหลัก พัฒนาระบบการผลิตและการปฏิบัติการให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพสูงสุด มุ่งสร้างความเป็นเลิศในกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ตอบรับกับทิศทางการเติบโตของบริษัทฯ โดยตระหนักถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่องเสมอมา

ในปี 2558 ไออาร์พีซี มีความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญดังนี้



ในปี 2558 โครงการ DELTA
สร้างผลประโยชน์รวมกว่า
4,500
ล้านบาท



โครงการ DELTA เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2557 โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตและการปฏิบัติการในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและระบบบริหารงานทรัพยากรบุคคลให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการเติบโตของ ไออาร์พีซี

ในปี 2558 โครงการ Delta สามารถสร้างผลประโยชน์ได้กว่า 4,500 ล้านบาท ผ่านการดำเนินงานหลักทั้ง 4 แนวทาง ได้แก่



การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ ด้านการผลิต

การนำซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย มาช่วยบริหารจัดการกระบวนการผลิตในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อพัฒนาระบบการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และต้นทุนการผลิตโดยรวมลดต่ำลง

2,335

ล้านบาท
เป้าหมาย ปี 2558

1,943

ล้านบาท
ปี 2558



การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ ด้านการตลาด

การปรับกลยุทธ์การขาย เพิ่มคุณภาพสินค้าและบริการ รวมทั้งการใช้ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย มาวิเคราะห์ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และสร้างผลกำไรสูงสุด

873

ล้านบาท
เป้าหมาย ปี 2558

2,244

ล้านบาท
ปี 2558



การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

การบริหารจัดการชิ้นส่วนอุปกรณ์และสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการจัดซื้อจัดหาวัตถุดิบ สารเคมีและอุปกรณ์ต่างๆ ในคุณภาพที่ดี และราคาที่ต่ำลง โดยการขยายเครือข่ายการติดต่อผู้ขายในประเทศไปสู่ผู้ขายจากทั่วโลก

692

ล้านบาท
เป้าหมาย ปี 2558

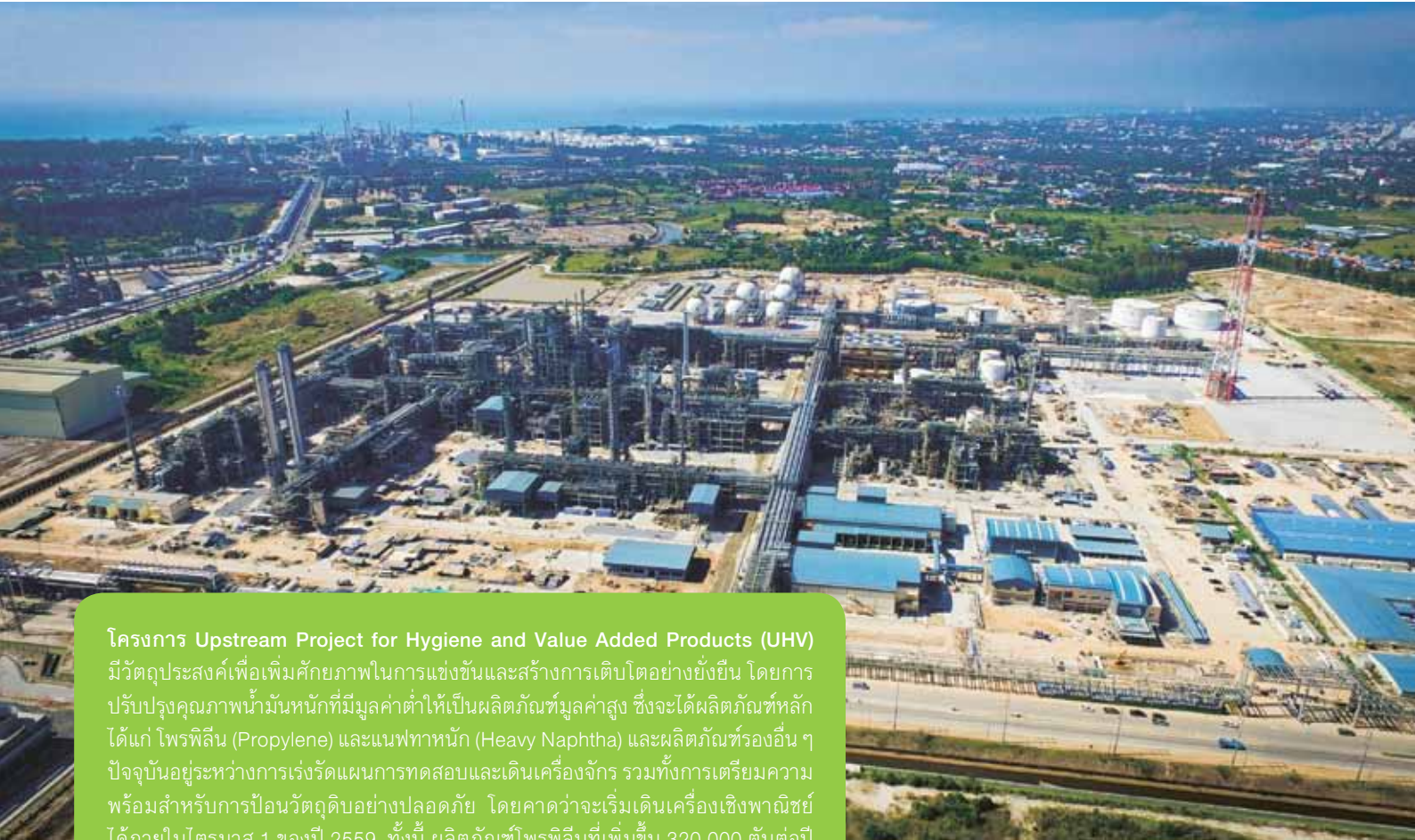
378

ล้านบาท
ปี 2558



การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

การพัฒนาปรับปรุงระบบบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัยและครบถ้วนตามมาตรฐานสากล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถแข่งขันได้ โดยกระตุ้นให้ทุกคนตระหนักในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อผลกำไรของบริษัทฯ รวมทั้งปลูกฝังแนวคิดในการทำงานภายใต้ค่านิยมองค์กรเดียวกัน คือ “i SPIRIT”



โครงการ Upstream Project for Hygiene and Value Added Products (UHV)

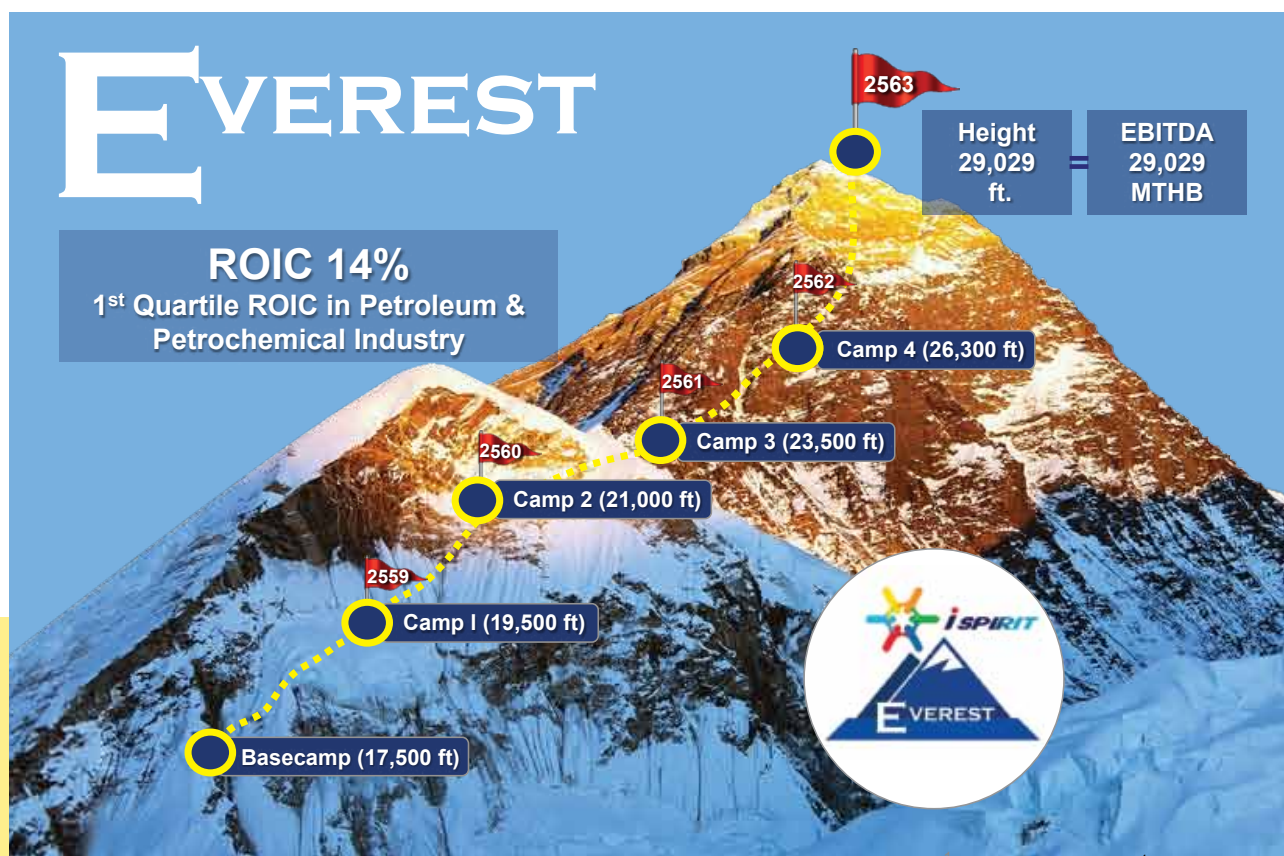
มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนักที่มีมูลค่าต่ำให้เป็นผลิตภัณฑ์มูลค่าสูง ซึ่งจะได้ผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ โพรพิลีน (Propylene) และแนฟทาหนัก (Heavy Naphtha) และผลิตภัณฑ์รองอื่น ๆ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการเร่งรัดแผนการทดสอบและเดินเครื่องจักร รวมทั้งการเตรียมความพร้อมสำหรับการป้อนวัตถุดิบอย่างปลอดภัย โดยคาดว่าจะเริ่มเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ได้ภายในไตรมาส 1 ของปี 2559 ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์โพรพิลีนที่เพิ่มขึ้น 320,000 ตันต่อปี จะใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับโครงการขยายกำลังการผลิตโพลีโพรพิลีน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพสายผลิตโพลีโพรพิลีนอีกด้วย



โครงการขยายกำลังการผลิตโพลีโพรพิลีน (Fully Integrated Polypropylene) มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและขยายกำลังการผลิตพลาสติกโพลีโพรพิลีนจำนวน 300,000 ตันต่อปี เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์ สนองตอบความต้องการของลูกค้าปัจจุบันและรองรับการเติบโตของตลาดในประเทศและกลุ่ม AEC โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมที่มีการเติบโตสูง ได้แก่ รถยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และบรรจุภัณฑ์อาหาร

โครงการนี้แบ่งออกเป็น 2 โครงการย่อยคือ

- โครงการปรับปรุงสายการผลิตโพลีโพรพิลีน (PP Expansion: PPE) โดยจะลงทุนติดตั้งเครื่องจักรและอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อขยายกำลังการผลิตเพิ่มขึ้นอีก 160,000 ตันต่อปี จากที่ปัจจุบันมีกำลังการผลิตอยู่ 475,000 ตันต่อปี ส่งผลให้มีกำลังการผลิตรวมเป็น 635,000 ตันต่อปี สร้างความได้เปรียบทางต้นทุน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- โครงการขยายกำลังการผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีนคอมพาวด์ และโพลีโพรพิลีนเกรดพิเศษ (PP Compounding: PPC) กำลังการผลิต 140,000 ตันต่อปี โดยใช้เทคโนโลยีการผลิตคอมพาวด์ที่มีประสิทธิภาพสูงเพียงขั้นต้นเดียวจากบริษัทผู้ผลิตโพรพิลีนคอมพาวด์ที่มีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับที่ 1 ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการผลิตลง สามารถตอบสนองกับกลยุทธ์ของผู้ผลิตรถยนต์ที่มีเป้าหมายลดต้นทุนในทุกปี



โครงการ **EVEREST** เป็นโครงการที่ดำเนินการร่วมกับบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำของโลกในการพัฒนาการดำเนินงานทุกด้านของโออาร์พีซี ตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และมีกระบวนการที่ช่วยสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ พร้อมทั้งสร้างกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับการปรับปรุงประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กรได้อย่างต่อเนื่องนอกจากนี้โครงการยังมุ่งเน้นการพัฒนาสุขภาพองค์กร (Organization Health) เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

เป้าหมายของโครงการ **EVEREST** คือ การสร้างกำไรส่วนเพิ่มจากการดำเนินการเชิงพาณิชย์ 3,500 ล้านบาทต่อปี ในปี 2559 และเพิ่มเป็น 7,000 ล้านบาทต่อปี ภายในปี 2560 ตลอดจนช่วยผลักดันให้โออาร์พีซี สามารถบรรลุเป้าหมายด้วยอัตราส่วนผลตอบแทนต่อการลงทุน (ROIC) มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 14 สู่ระดับ Top Quartile โดยการดำเนินงานครอบคลุม 5 ด้านหลัก ได้แก่

- การผลิต (Operation)
- การตลาดและการขาย (Commercial)
- การจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement)
- การบริหารจัดการด้านภาพรวมองค์กร (Corporate)
- การพัฒนาสุขภาพองค์กร (Health)

และสิ่งสำคัญคือโครงการ **EVEREST** เน้นสร้างกระบวนการทางความคิด (Mindset) ค่านิยมองค์กร (Core Value) และวัฒนธรรมองค์กร (Culture) อันจะส่งผลให้พนักงานสามารถดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งถือเป็นสิ่งท้าทายที่ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจ โดยโครงการจะสำเร็จได้ ต้องอาศัยทีมงานที่มีศักยภาพและเป็นเลิศ เช่นเดียวกันกับการไต่ขึ้นสู่จุดสูงสุดของยอดเขาเอเวอเรสต์



การกำกับดูแลที่ดีและความโปร่งใส

ไออาร์พีซี ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการด้วยความโปร่งใส และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่องค์กร และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนมีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันและเตรียมความพร้อม สำหรับรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการเติบโตทางธุรกิจ และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ



จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

โออาร์พีซี ยึดมั่นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อบุคลากร สังคม สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การต่อต้านการทุจริต และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติและปลูกฝังให้กับบุคลากรทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลที่ดี ซึ่งในปี 2558 ได้มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ครอบคลุมประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลที่ดียิ่งขึ้น โดยได้มีการเพิ่มเติมประเด็นด้านความรับผิดชอบขององค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน ทั้งนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ครอบคลุมมิติต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพจนเป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้และการรับสินบนทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยพนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสเพื่อให้ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปี 2558 มีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับกฎเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อกำหนดต่าง ๆ อย่างถูกต้อง พร้อมกับได้ให้พนักงานทุกระดับจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีพนักงานเข้ามาทำรายงานจำนวน 2,920 คน คิดเป็นร้อยละ 55 ของพนักงานทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ว่าด้วยแนวปฏิบัติเกี่ยวกับรายการผลประโยชน์ที่ขัดกัน และป้องกันข้อครหาทั้งจากพนักงานและบริษัท ในกรณีที่บริษัท มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของพนักงาน และปลูกฝังจิตสำนึกและจริยธรรมที่ดีในการทำงาน อีกทั้งบริษัท ได้จัดให้มีการอบรมและให้ความรู้ด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้กับพนักงานจำนวน 2,990 คน คิดเป็นร้อยละ 57 ของพนักงานทั้งหมด และมีการสื่อสารภายใต้โครงการรณรงค์ “We Can Stop Corruption” โดยใช้สโลแกนว่า “เราขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านคอร์รัปชัน” ซึ่งผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมแสดงพลังและแสดงออกเชิงสัญลักษณ์อย่างพร้อมเพรียง ได้มีการนำเสนอในรูปแบบคลิปโฆษณาเชิญชวนให้ทุกคนมาร่วมเป็นส่วนหนึ่งในโครงการนี้ และเผยแพร่ผ่านทางช่องทางอินเทอร์เน็ตของบริษัท โครงการรณรงค์นี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจนโยบายแนวปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชันในระดับองค์กร ระดับประเทศ

และมาตรฐานสากล เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงผลกระทบร้ายแรงจากการทุจริตคอร์รัปชัน จนเกิดเป็นจิตสำนึก และเป็นวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์ในงาน “Transparent Thailand : ประเทศไทยโปร่งใส” ซึ่งจัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันแห่งประเทศไทย (Anti-Corruption Organization of Thailand) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นการแสดงถึงความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนอย่างเข้มแข็ง ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยและรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศในทุกด้าน เพื่อการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง เติบโตและเป็นที่ยอมรับจากนานาชาติ

โออาร์พีซี สื่อสารและอบรมพนักงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอให้กับพนักงานทุกคน ผ่านหลักสูตรปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ การสื่อสารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต การนำเสนอบทความภายในองค์กรผ่าน “วารสารโออาร์” เป็นประจำทุกไตรมาส อีกทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจเพื่อกระตุ้นการรับรู้เรื่องการกำกับดูแลที่ดีแก่พนักงานผ่านระบบ E-learning ในหัวข้อ “สำรวจจิตวิญญู Ethics ในตัวคุณ” โดยในปี 2558 ได้ตั้งเป้าหมายให้พนักงานร่วมทำแบบสำรวจไว้ทั้งสิ้น 500 คน ซึ่งมีพนักงานเข้ามาทำแบบสำรวจ ผ่านระบบ E-learning จำนวน 870 คน เกินกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ 74 ตลอดจนพนักงาน โออาร์พีซี ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรม “PTT Group CG Day 2015: Shade of Sharing...Passing the Power Forward ร่วมส่งต่อพลังความดี ยิ่งดี ยิ่งให้ ยิ่งยั่งยืน” เพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ให้อยู่ในระดับเดียวกันจนพัฒนาสู่การเป็นวัฒนธรรมองค์กร อีกทั้งยังมีการสื่อสารถึงบทบาทของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ในการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และช่วยกระตุ้นให้บุคลากรของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ทุกคนร่วมกันทำหน้าที่เป็นเครือข่ายในการส่งต่อพลังความดีไปยังทุกภาคส่วน อันจะนำพาให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ขาวสะอาดอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลที่ดีที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล โดยปฏิบัติตามเกณฑ์ขั้นสูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ซึ่งประกอบด้วยหลักการ 10 ข้อ ครอบคลุมด้านสิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อรักษาแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีและเคารพในสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน โดยส่งเสริมการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนเคารพและส่งเสริมการใช้สิทธิของแต่ละบุคคลพึงมี และได้เข้าไปมีส่วนร่วมเป็นสมาชิกก่อตั้ง (Board of Founder) ในการดำเนินการจัดตั้ง Local Network Thailand โดยกำหนดเป้าหมายความสำเร็จในการจัดตั้งภายในปี 2559

โออาร์พีซี จัดช่องทางรับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และมีขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไขที่ชัดเจน เป็นกลาง และโปร่งใส โดยยึดมั่นในนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblowing Policy) ซึ่งคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยานที่เกี่ยวข้อง ในปี 2558 โออาร์พีซี ได้รับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ อีเมล และตู้ ปณ. 35 ทั้งหมด 65 เรื่อง จัดเป็นกรณีที่ไม่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเกี่ยวกับ

การปฏิบัติงานและพฤติกรรมของพนักงาน 60 เรื่อง และการทุจริต 5 เรื่อง ซึ่งได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการรายงานผลต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ตามขั้นตอนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและตามวาระเวลาที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ โดย โออาร์พีซี สามารถสรุปผลและปิดข้อร้องเรียนได้ทั้งสิ้น 25 เรื่อง ส่วนข้อร้องเรียนอีก 40 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ

ด้วยการดำเนินการด้านการกำกับดูแลและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ โออาร์พีซี ผ่านการประเมินตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) (ตราสัญลักษณ์) โดยได้รับ 5 ตราสัญลักษณ์เป็นเวลา 7 ปีติดต่อกัน โดยในปี 2558 โออาร์พีซี มีผลการประเมินอยู่ที่ 92 คะแนน ซึ่งสูงขึ้นกว่าปี 2557 แม้ว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินจะมีการปรับปรุงให้เคร่งครัดขึ้นกว่าเดิม อีกทั้งยังได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ตั้งแตปี 2557



**ช่องทางการรับข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการดำเนินงาน
ที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ**

โทรศัพท์: 02 649 7000

เว็บไซต์: http://www.irpc.co.th/th/cg_contact.php

อีเมล: auditor@irpc.co.th

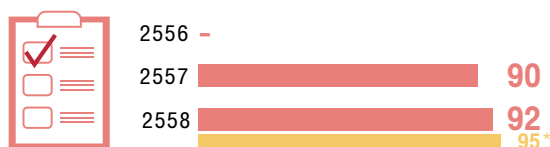
ตู้ไปรษณีย์: ตู้ ปณ. 35 ปณฝ. ชั้นทาวเวอร์ กทม. 10905

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

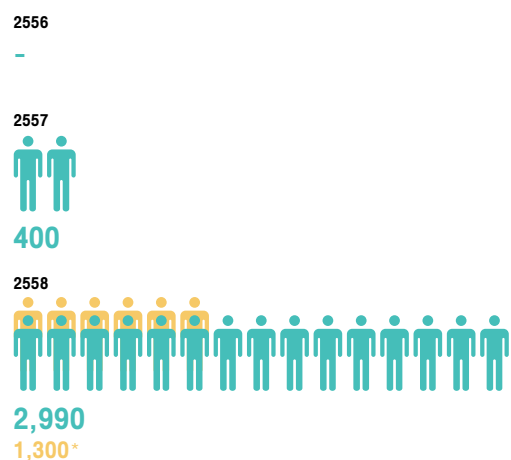
**หน่วยงานธุรกิจที่ผ่านการ
ตรวจสอบภายในตามแผน (ร้อยละ)**



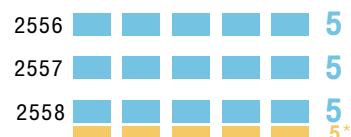
**การประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตามเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard**



**จำนวนพนักงาน
เข้าอบรมด้านการ
ต่อต้านคอร์รัปชัน (คน)**



**การประเมินตามโครงการสำรวจ
การกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน
(Corporate Governance Report: CGR) (ตราสัญลักษณ์)**



* เป้าหมาย 2558

การบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล เป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยผลักดันให้ โออาร์พีซี สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน อีกทั้งยังสามารถช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียจากโอกาสทางธุรกิจในอนาคต เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในระดับสากล โออาร์พีซี ได้นำกรอบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล ISO 31000:2009 และนำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System - OEMS) มาปฏิบัติอย่างจริงจัง อีกทั้งนำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 มาใช้ในการปกป้องและลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจจากภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกเหนือจากการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านธุรกิจ โออาร์พีซี ยังได้มีการพิจารณาและจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG Risk) อย่างรอบด้านและครอบคลุม เช่น

ด้านสิ่งแวดล้อม มีการจัดทำแผนการป้องกันและลดผลกระทบจากการรั่วไหลของน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ลงสู่ทะเลและแหล่งน้ำ



การลดการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย และการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ด้านสังคม มีการสร้างและบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน (Community) เพื่อลดความขัดแย้งจากการดำเนินงานของโออาร์พีซี ต่อชุมชน รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และการปกป้องภาพลักษณ์ชื่อเสียงที่ดีขององค์กร

ด้านการกำกับดูแลที่ดี มีการบริหารด้านการกำกับดูแลที่ดี การกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการเตรียมระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนด และกฎหมายอย่างบูรณาการ

โออาร์พีซี ไม่เพียงพิจารณาถึงความเสี่ยงในระยะสั้นเท่านั้น แต่ยังได้คาดการณ์ประเด็นความเสี่ยงเกิดใหม่ (Emerging Risk) ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต 3-5 ปีข้างหน้า โดยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อ โออาร์พีซี จะมีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด รวมถึงมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงและเตรียมความพร้อมในการลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น โดยครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม กฎหมาย เทคโนโลยี และการเมือง เช่น





ความเสี่ยงในการจัดสรรค่าการปล่อยมลพิษ สำหรับโครงการใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอีก 5 ปีข้างหน้า (Emission Management for Future Project Risk) โดยมีข้อกำหนดตามกฎหมายที่ไออาร์พีซี จะไม่สามารถเพิ่มการปล่อยมลพิษที่สูงกว่าที่ได้รับการอนุญาตในปัจจุบัน ดังนั้นหาก ไออาร์พีซี ไม่มีมาตรการจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการปล่อยมลพิษเพิ่มเติม จะทำให้ ไออาร์พีซี ไม่สามารถขยายการเติบโตของธุรกิจต่อไปได้อีก ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจและความสามารถในการแข่งขันในอนาคต สำหรับแนวทางการลดความเสี่ยง ไออาร์พีซี ได้จัดตั้งทีมงานเพื่อศึกษาการลดการปลดปล่อยมลพิษในโรงงานต่าง ๆ ที่มีอยู่เดิม จัดทำคู่มือปฏิบัติการเพื่อลดการปลดปล่อยมลพิษในกิจกรรมเสี่ยงต่าง ๆ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสะอาด มาใช้สำหรับโครงการใหม่ เป็นต้น

ความเสี่ยงจากการกำหนดเขตการค้าเสรีและกฎระเบียบทางการค้าที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น Trans-Pacific Partnership (TPP) เป็นต้น ซึ่งถ้าไออาร์พีซี ไม่มีการเตรียมความพร้อมไว้ล่วงหน้า อาจได้รับผลกระทบ

จากการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจและตลาดการค้าที่มีอยู่ในปัจจุบัน สำหรับแนวทางการลดความเสี่ยง ไออาร์พีซี ได้ศึกษาผลกระทบของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดที่ผลิตและจำหน่าย ปรับปรุง พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงสนับสนุนการวิจัยผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการในอนาคต เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและประหยัดการใช้พลังงาน เป็นต้น

ไออาร์พีซี เชื่อว่า การสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) จะเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับองค์กรในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญและเข้าใจในระบบการบริหารความเสี่ยงและสามารถนำไปใช้ร่วมกับการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ผ่านแนวทางต่าง ๆ ที่ไออาร์พีซี ใช้เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง เช่น การกำหนดหลักสูตรเพื่อสร้างความตระหนักในการบริหารความเสี่ยง การมีแบบอย่างและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อถ่ายทอดและให้คำแนะนำ การจัดทีมงานเพื่อสื่อสารและร่วมฝึกภาคปฏิบัติกับหน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น





ความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี

ไออาร์พีซี มีแนวทางการดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยใช้หลักความสมดุลของการเติบโตทางธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การสร้างความสัมพันธ์อันดีและการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของชุมชนให้มีวิถีชีวิตที่ดีขึ้น สอดคล้องกับการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เพื่อให้องค์กรและชุมชนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข รวมถึงได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ



คณะกรรมการการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน กลุ่มไออาร์พีซี ได้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน กลุ่มไออาร์พีซี ครอบคลุมประเด็นที่มีความท้าทายในการสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน พร้อมกับสร้างมูลค่าและคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี ทุกกลุ่ม โดย

1

คำนึงถึงการรักษาความสมดุล ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในการดำเนินงาน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ

4

ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน เพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน

2

ลดผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าไปพร้อมกับการเติบโตทางธุรกิจ โดยครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

5

เปิดเผยพันธสัญญา มาตรฐาน และผลการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืนอย่างโปร่งใส เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3

พัฒนากลยุทธ์การเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญต่อเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

6

ปลูกฝังบุคลากรให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างวัฒนธรรมการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE



MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM

ในปี 2558 โออาร์พีซี ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่มตลาดเกิดใหม่ หรือ DJSI Emerging Market ในกลุ่มอุตสาหกรรมประเภท ผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งเป็นการรับรองว่า โออาร์พีซี เป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำของโลกด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความสมดุลทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียทุกๆ ด้าน

เมื่อปลายปี 2557 โออาร์พีซี ได้จัดตั้งสำนักบริหารความยั่งยืนขึ้น เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการกลยุทธ์ความยั่งยืนขององค์กร ซึ่งครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลที่ดี และในปี 2558 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน กลุ่มโออาร์พีซี โดยมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักบริหารความยั่งยืนเป็นประธานกรรมการ และมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้จัดการฝ่ายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นกรรมการ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน พิจารณากลั่นกรอง ให้ความเห็นแผนงานการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดการและคณะกรรมการบริษัท กำกับดูแล ติดตาม สนับสนุน และส่งเสริมการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ "บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563"

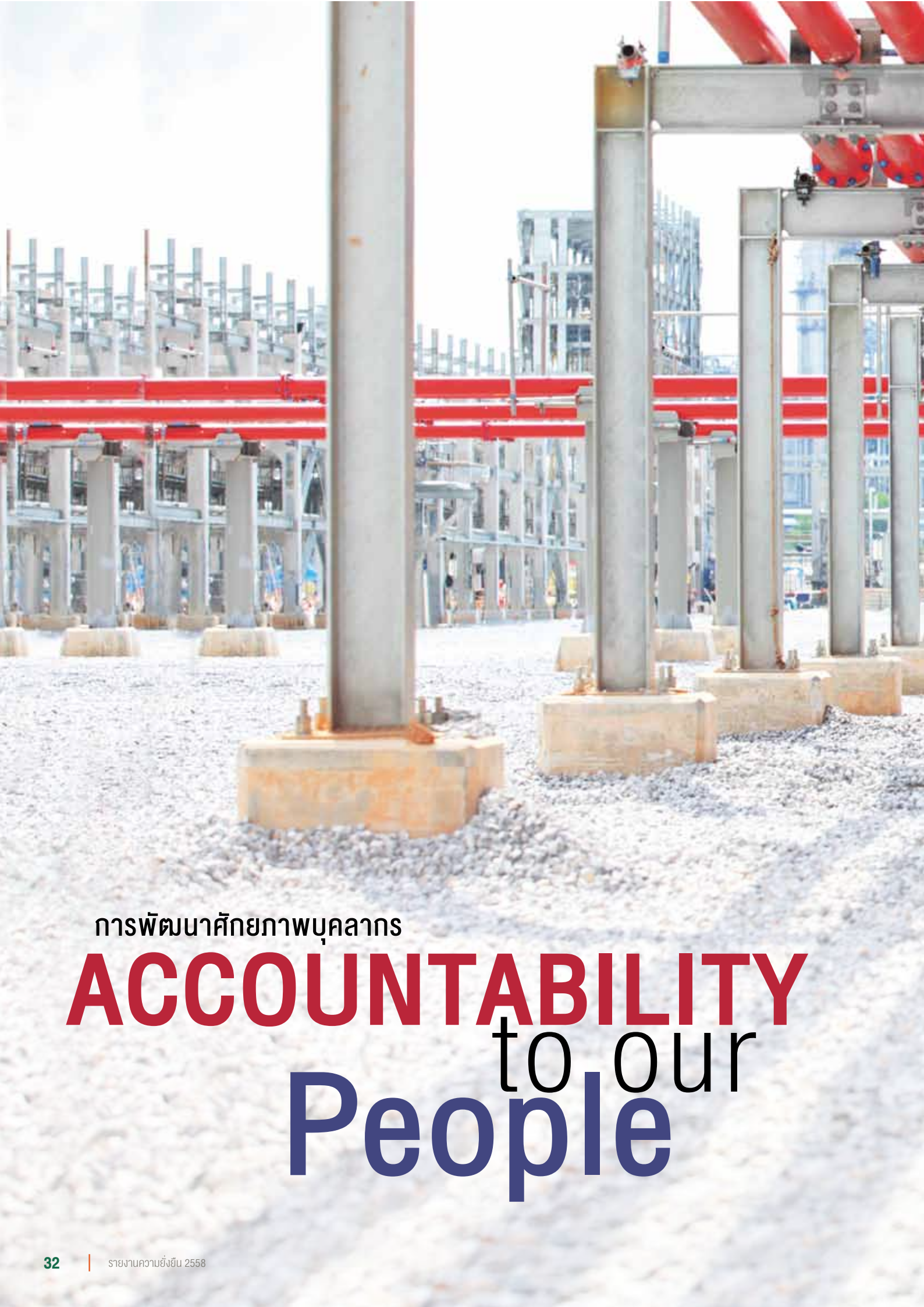
นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน กลุ่มโออาร์พีซี ได้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวปฏิบัติของบริษัทฯ ในทิศทางเดียวกันตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งได้มีการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาการดำเนินงานที่คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (Environmental Social and Governance: ESG Enhancement) และจากกลยุทธ์ดังกล่าว สำนักบริหารความยั่งยืน จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนงานการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน (Sustainability Roadmap) ประจำปี 2559-2563 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ แผนงานด้านความยั่งยืนนี้เกิดจากการวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวทางการพัฒนาไปสู่การดำเนินงานที่เป็นเลิศในระดับสากล

โดยในปี 2559 โออาร์พีซี จะมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงาน (Performance Indicator) ของหน่วยงานต่างๆ ที่สนับสนุนเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในทุกๆ ด้านเพื่อสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรสู่ก้าวอย่างที่สำคัญตามวิสัยทัศน์ของ โออาร์พีซี

ตลอดจนได้ดำเนินการสร้างการตระหนักรู้ด้านความยั่งยืนให้เกิดขึ้นกับพนักงาน โออาร์พีซี ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยในปี 2558 โออาร์พีซีได้มีการกำหนดค่านิยมองค์กร "i SPIRIT" ขึ้นเพื่อสนับสนุนการสร้าง DNA ด้านความยั่งยืนให้เกิดขึ้นกับพนักงาน ผ่านการสร้างวัฒนธรรมในด้านการรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย (Responsibility for Society) ความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและมีคุณธรรม (Integrity and Ethics) และการสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน (Trust and Respect) และมีการมอบรางวัล Eternity Award ให้กับหน่วยงานที่มีการดำเนินงานที่มีความตระหนักถึงความยั่งยืนอย่างโดดเด่น เพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจของ โออาร์พีซี ให้เป็นไปในแนวทางที่ยั่งยืน นอกจากนี้สำนักบริหารความยั่งยืนยังได้ดำเนินการสื่อสารความเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้กับพนักงานผ่านการประชุมสำคัญของบริษัทฯ เช่น การประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการกลุ่มโรงงานระยอง (Rayong Management Committee) วาระพิเศษ การอบรมหลักสูตรการเรียนรู้ IRPC Cubic Academy การประชุมคู่ค้า (Supplier Conference 2015) เป็นต้น โดยสำนักบริหารความยั่งยืนตั้งเป้าหมายในการสร้างการตระหนักรู้แก่พนักงานให้ครบทุกระดับทั่วทั้งองค์กร ภายในปี 2563



สำนักบริหารความยั่งยืน โออาร์พีซี ได้จัดพิธีมอบรางวัล Eternity Award ประจำปี 2558 ให้กับหน่วยงานที่มีการดำเนินงานที่มีความตระหนักถึงความยั่งยืนอย่างโดดเด่น



การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ACCOUNTABILITY to our People



พนักงานคือแรงขับเคลื่อนองค์กรที่สำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการเติบโตตามเป้าหมายไออาร์พีซี จึงมุ่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้พร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเสริมสร้างความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน เพื่อให้พนักงานและองค์กรสามารถเติบโตควบคู่ไปพร้อมกันได้อย่างยั่งยืน



ไม่มีพนักงานเสียชีวิตและ
คุณภาพเนื่องจาก
การทำงาน ในปี 2558

การปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของบุคลากรและกระบวนการผลิต จึงได้มีการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยให้เกิดขึ้นและเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นให้กับพนักงานและผู้รับเหมา ตลอดจนใช้กระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการป้องกันและตอบรับกับสถานการณ์หรือปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของบุคลากรและกระบวนการผลิต

ความปลอดภัยของบุคลากร

จากความมุ่งมั่นในการสร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน ไออาร์พีซี จึงส่งเสริมให้เกิดการตระหนักด้านความปลอดภัยให้เกิดขึ้นกับบุคลากรของ ไออาร์พีซี ทั้งพนักงานและผู้รับเหมาทุกคน โดยตั้งเป้าหมายให้องค์กรปราศจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุจากการทำงาน (Zero Accident) และเหตุการณ์ฉุกเฉิน (Zero Emergency Case)

ไออาร์พีซี ส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย โดยให้พนักงานทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยร่วมกัน โดยกำหนดให้ผู้บริหารลงตรวจเยี่ยมพื้นที่ปฏิบัติการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ภายใต้กิจกรรม i-CAREs เพื่อพบปะพนักงานระดับปฏิบัติการ พร้อมทั้งติดตามการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ตลอดจนสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกับพนักงานระดับปฏิบัติการ ส่งผลให้พนักงานมีความตระหนักด้านความปลอดภัยของตนเองและผู้อื่นมากขึ้น นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีการจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานของ Safety Man และมอบหมายให้พนักงานทำหน้าที่ Safety Man ดูแลด้านความปลอดภัยในแผนกตนเองและผู้รับเหมา เช่น ตรวจสอบความถูกต้องของการออกใบอนุญาตการทำงานทุกประเภท ดูแลพนักงานที่อยู่ในพื้นที่โรงงาน หรือผู้รับเหมาที่มาทำงานในพื้นที่ให้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามระเบียบความปลอดภัย ทั้งนี้ พนักงานที่จะทำหน้าที่ Safety Man ได้นั้น จะต้องได้รับการอบรมและผ่านการทดสอบจากฝ่ายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่า มีศักยภาพเพียงพอสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ โดยจะมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและทดสอบใหม่เป็นประจำทุกปี ซึ่งพนักงานจะมีการหมุนเวียนทำหน้าที่ Safety Man เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมและวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัยอย่างทั่วถึง

จากการวิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในปี 2558 พบว่ามีสาเหตุหลักมาจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับระเบียบของบริษัท ด้านความปลอดภัย ทั้งนี้ บริษัท ได้กำหนดแนวทางการป้องกันเพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างปลอดภัย โดยส่งเสริมการแบ่งปันกรณีศึกษาจากอุบัติเหตุต่าง ๆ ทั้งภายใน โออาร์พีซี และระหว่างบริษัทในกลุ่ม ปตท. การสร้าง Safety Man ในทุกพื้นที่ส่วนผลิต การเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย โครงการดูแลความปลอดภัยในการทำงานด้วยความห่วงใยและใส่ใจซึ่งกันและกัน (i-CAREs)

อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 มีการเสียชีวิตของผู้รับเหมา 1 ราย สาเหตุจากการตกจากที่สูง จากการตรวจสอบพบว่าอุบัติเหตุครั้งนี้ไม่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านความปลอดภัย แต่เกิดจากปัญหาสุขภาพแบบเฉียบพลันของผู้รับเหมา ซึ่งผลการตรวจสุขภาพก่อนเข้าปฏิบัติงานของผู้รับเหมาไม่พบผลการตรวจวินิจฉัยในปัญหาสุขภาพที่เป็นสาเหตุของการตกจากที่สูง ทั้งนี้ โออาร์พีซี จัดเตรียมมาตรการป้องกันในอนาคต โดยกำหนดให้บริษัทผู้รับเหมาต้องตรวจสอบประวัติในเรื่องโรคประจำตัวที่เสี่ยงต่อการทำงานบนที่สูงของผู้รับเหมาที่จะต้องทำงานบนที่สูงด้วย



วัฒนธรรมด้านความปลอดภัย

โออาร์พีซี ได้มีการส่งเสริมให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยผ่านโครงการต่าง ๆ ที่ช่วยอบรมและสื่อสารถึงการดำเนินงานอย่างปลอดภัยให้กับบุคลากรและผู้รับเหมา ได้แก่ โครงการ Behavior Based Safety (BBS) การอบรมพนักงานเพื่อให้เกิดความตระหนักด้านความปลอดภัย (Safety Awareness

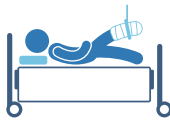
Program) โครงการ Safety Operation Improvement ซึ่งประกอบไปด้วยกิจกรรม Safety Man กิจกรรม i-CAREs กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยและการสื่อสารสำหรับผู้รับเหมา โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยและหัวหน้างานผู้รับเหมาดำเนินกิจกรรม Safety Talk และ Tool Box Safety Talk ทุกวันก่อนเริ่มปฏิบัติงาน สื่อสารกฎระเบียบและกฎหมายด้านความปลอดภัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง และตรวจเยี่ยมหน้างานทุกสัปดาห์ แนวทางการดำเนินงานด้านความปลอดภัยต่าง ๆ เหล่านี้ มีส่วนช่วยปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน



จำนวนการเสียชีวิต (คน)

พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมา			พนักงานทั้งหมด			ผู้รับเหมา		
0	0	0*	0	0	0*	0	0	1*
—	—		—	—	—	—	—	
2556	2557	2558	2556	2557	2558	2556	2557	2558



อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นรักษาทางการแพทย์

(จำนวนผู้บาดเจ็บ (คน) เทียบต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน)

พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมา		พนักงานทั้งหมด		ผู้รับเหมา	
2556	1.10	2556	0.72	2556	1.06
					
2557	0.47	2557	0.95	2557	0.23
					
2558	0.46 0.60*	2558	1.08 0.60*	2558	0.20 0.60*
					



อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน⁽¹⁾

(จำนวนผู้เจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน (คน) เทียบต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน)

0	0	0*
—	—	—
2556	2557	2558

*เป้าหมาย 2558

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ การเจ็บป่วยจากการทำงาน วิเคราะห์จากกลุ่มพนักงานที่ได้รับการตรวจสุขภาพเท่านั้น



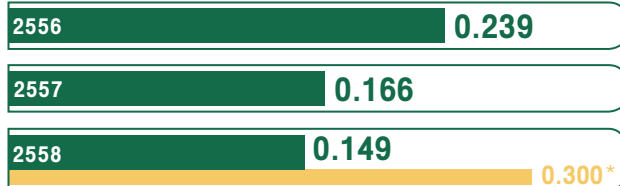
“ ไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน
ในการขนส่งผลิตภัณฑ์ของ
พนักงานไออาร์พีซี ในปี 2558 ”

ความปลอดภัยในการขนส่ง

ไออาร์พีซี ดำเนินโครงการส่งเสริมการขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นกับผู้รับเหมาและลูกค้าที่มาใช้บริการเป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการขนส่ง โดยในปี 2558 ไออาร์พีซี มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งอยู่ที่ 0.149 ครั้งต่อหนึ่งล้านกิโลเมตร ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ที่ไม่เกิน 0.300 ครั้งต่อหนึ่งล้านกิโลเมตร นอกจากนี้ยังได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการขนส่งในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การส่งมอบสินค้าตรงต่อเวลา การลดจำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า/คู่ค้า การลดปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้ในการขนส่ง เป็นต้น

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

**อัตราการเกิดอุบัติเหตุ
จากการขนส่ง**
(ครั้งต่อหนึ่งล้านกิโลเมตร)



*เป้าหมาย 2558



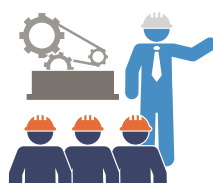
ความปลอดภัยของกระบวนการผลิต

ไออาร์พีซี มีแนวทางป้องกันการเกิดอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์ ชั้นรุนแรงที่เกิดจากกระบวนการผลิต เช่น การระเบิด การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี การเกิดไฟไหม้ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับพนักงาน ผู้รับเหมาและชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ตลอดจนธุรกิจขององค์กรยังสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่น โดยใช้ระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System) พร้อมกับการบริหารกระบวนการด้านความปลอดภัย (Process Safety Management: PSM) ซึ่งในปี 2558 มีการพัฒนาให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังมีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยรายโรงงานทุกปีตามมาตรฐาน TIS/OHSAS 18001 และทุก 5 ปีตามกฎหมาย หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการผลิต

เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ไออาร์พีซี มีเป้าหมายการจัดอบรมด้านการบริหารกระบวนการความปลอดภัยให้ครอบคลุมทุกโรงงานภายในปี 2559

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยในกระบวนการ (Process Safety) ร่วมกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและเป็นไปในแนวทางเดียวกันทุกบริษัทในกลุ่ม ปตท.

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน



**การจัดอบรม
การบริหารจัดการ
ความปลอดภัย
ในกระบวนการผลิต**
(รุ่น/คน)

2556

- รุ่น / - คน

2557



5 รุ่น / 318 คน

2558



16 รุ่น / 799 คน

12 รุ่น / 720 คน*

**จำนวนอุบัติการณ์
ที่เกิดขึ้นในกระบวนการ
ผลิต (ครั้ง)**

2556

9

2557

4

2558

0
0*

*เป้าหมาย 2558



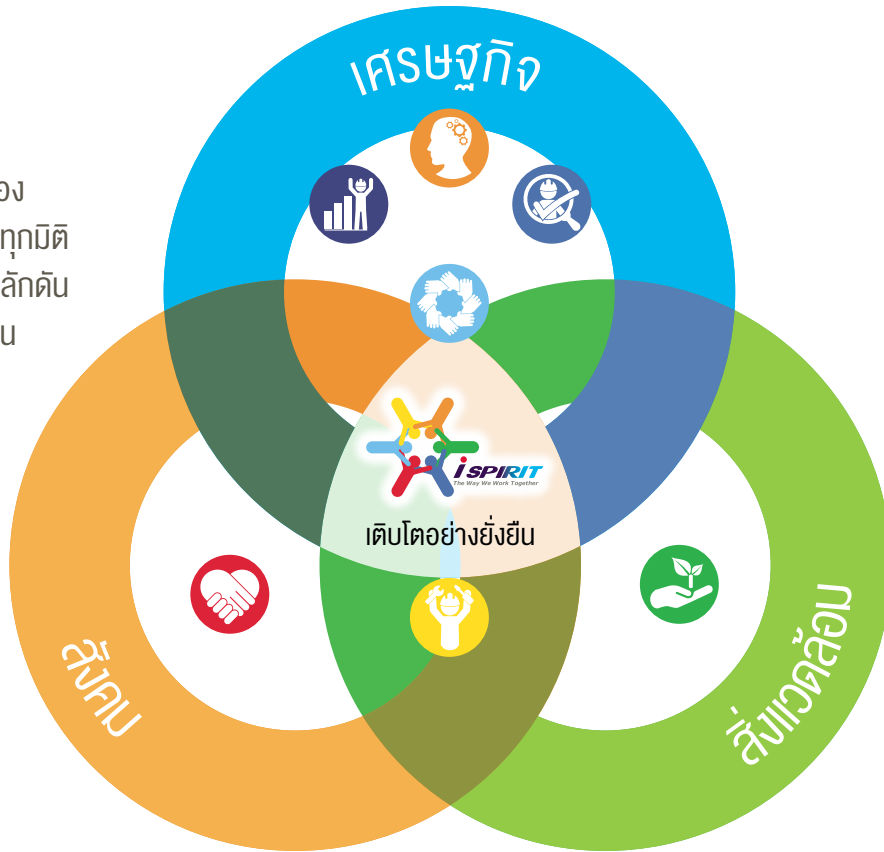
บุคลากรที่มีศักยภาพ

ไออาร์พีซี ตระหนักดีว่าความสำเร็จขององค์กรเริ่มต้นจากความสามารถในการสรรหา การพัฒนา และการรักษานักบุคลากรที่มีศักยภาพไว้กับองค์กร ไออาร์พีซี จึงมุ่งมั่นในการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล เสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน ตลอดจนรักษาความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยมีแนวทางการบริหารจัดการแบ่งออกเป็น 3 ด้านหลัก ได้แก่ การ

ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล การพัฒนาศักยภาพพนักงาน และการรักษานักบุคลากรให้อยู่กับองค์กรในระยะยาว

ในปี 2558 ไออาร์พีซี ดำเนินการทบทวนโครงสร้างหน่วยงานและประเมินค่างานทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากล โดยพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (Human Resource Information System: HRIS) โดยการปรับปรุงระบบ Performance Management System (PMS) เพื่อช่วยในการติดตามและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของพนักงานผ่านการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของพนักงานในทุกระดับ โดยผู้บังคับบัญชาจะสามารถติดตามและควบคุมผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายผ่านระบบ PMS ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ รวมทั้งมีการประเมินพฤติกรรมพนักงานทุกคนและการประเมินภาวะผู้นำระดับบริหารในรูปแบบ 180 องศาในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของ
ไออาร์พีซี ผสานรวมอยู่ในทุกมิติ
ของ i SPIRIT ซึ่งจะช่วยผลักดัน
ให้องค์กรสามารถขับเคลื่อน
ไปสู่เป้าหมายด้วยความ
เป็นเลิศและยั่งยืน



ไออาร์พีซี ได้ประกาศค่านิยมองค์กร i SPIRIT อย่างเป็นทางการ
เมื่อเดือนตุลาคม ปี 2558 เพื่อกำหนดพฤติกรรมการทำงานหรือ
แบบแผนในการปฏิบัติของพนักงานในองค์กรให้สนับสนุนการบรรลุ
วิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563
ตลอดจนสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจและสนับสนุน
ให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

INDIVIDUAL OWNERSHIP



เราคือบริษัท บริษัทคือเรา โดยมุ่งหวังให้
พนักงานมีสำนึกตระหนักร่วมรับผิดชอบใน
ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ คิดและทำงาน
เชิงรุก สร้างสรรค์สิ่งใหม่ กล้าเผชิญความเสี่ยง
อย่างชาญฉลาด

SYNERGY



สร้างพลังร่วมอันยิ่งใหญ่ โดยมุ่งหวังให้
พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน
ร่วมกัน ตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด
ร่วมกัน ภูมิใจในความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

PERFORMANCE EXCELLENCE



ร่วมมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยตั้งเป้าหมายการทำงาน
ที่ท้าทาย ทำงานเป็นระบบ พัฒนาศักยภาพ
มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

INNOVATION



ร่วมสร้างนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นให้พนักงาน
มีความใฝ่รู้ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มี
ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์คิดนอกกรอบ กล้าคิด
กล้านำเสนอ ริเริ่มและทดลองทำ

RESPONSIBILITY FOR SOCIETY



ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม โดยปลูกฝังให้
พนักงานดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกต่อชุมชน
สังคม และสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรอย่าง
คุ้มค่า วางแผนและทำงานโดยคำนึงถึง
ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สร้างความ
เติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรโดยคำนึงถึง
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

INTEGRITY AND ETHICS



ร่วมสร้างพลังความดี ส่งเสริมให้พนักงาน
มีความซื่อสัตย์ ยึดความถูกต้องแม่นยำ
เชื่อถือได้ โปร่งใส มีคุณธรรม ศีลธรรม และ
จริยธรรม

TRUST AND RESPECT



ร่วมใจสร้างความเชื่อมั่น มีความเคารพ
ให้เกียรติซึ่งกันและกัน เอาใจเขามาใส่ใจเรา
เคารพในความแตกต่าง มีความไว้วางใจ
เชื่อมั่นในทีม



ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ของ โออาร์พีซี เข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ภายใต้หัวข้อ Leadership Greatness: Leading Organization Change

โออาร์พีซี มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อสร้างความรู้ ความสามารถและความเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุ เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้ โดยในปี 2558 โออาร์พีซี ได้จัดสรรงบประมาณจำนวน 61.3 ล้านบาท เพื่อพัฒนาศักยภาพของ พนักงานให้สามารถสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างยั่งยืนผ่าน โครงการต่างๆ เช่น โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง โครงการพัฒนา

ภาวะผู้นำผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management Leadership Program: MLDP) โครงการพัฒนาการเรียนรู้แบบบูรณาการ ด้านวิศวกรรมเคมีสำหรับพนักงานสายผลิต (I-ChEPs Project) โครงการ IRPC Cubic Academy เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ สร้างให้พนักงานทุกระดับมีความรู้ ความสามารถ เข้าใจบทบาทของ ตนเอง สามารถปฏิบัติตนได้ตามค่านิยมหลักขององค์กร จนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และพัฒนาบุคลากรทุกระดับขององค์กร ให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนธุรกิจตามกลยุทธ์ของบริษัทฯ ซึ่ง โครงการต่าง ๆ เหล่านี้ช่วยเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานและ คาดการณ์ว่าจะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้กว่า 78 ล้านบาท

ในปี 2558 โออาร์พีซี ทบทวนสมรรถนะเชิงเทคนิค (Technical Competency) สำหรับพนักงานถึงผู้บริหารระดับกลาง เพื่อพัฒนา สมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรและ เส้นทางเติบโตในแต่ละสายอาชีพ อันจะส่งเสริมให้องค์กรมีขีด ความสามารถในการแข่งขันและเติบโตได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนพัฒนาระบบเพื่อให้พนักงานจัดทำแผนพัฒนาพนักงาน รายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ทุกระดับ โดยมีการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานในการสรรหาแนวทาง การพัฒนาให้เหมาะสมต่อความจำเป็นของพนักงานรายบุคคล ได้แก่ การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน การสอนงาน การหมุนเวียนงาน การทำโครงการ การพัฒนาตนเอง การศึกษาต่อ การดูงาน และการอบรมและสัมมนา

โครงการ Middle Management Leadership Program (MLDP) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้บริหาร ระดับกลางให้มีความเข้าใจในบทบาทการดูแลและ พัฒนาศักยภาพของพนักงานภายใต้การดูแลให้เกิดการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบ และมีประสิทธิภาพ โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะมีโอกาส ดำเนินโครงการที่ช่วยพัฒนากระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการสร้างนวัตกรรมเพื่อต่อยอดทางธุรกิจ ผ่าน การศึกษา เรียนรู้ ดูงาน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ระหว่างกัน รวมถึงได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการพัฒนา ด้านจิตใจที่ยุทธพิทักษ์สมาคม เพื่อสร้างสติ สมาธิที่ดีขึ้น ทั้งในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน โดยตั้งแต่เริ่ม ดำเนินโครงการมีผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมโครงการ นี้แล้วกว่า 370 คน ซึ่งในปี 2558 เป็นการอบรมรุ่นที่ 6 มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 72 คน ด้วยงบประมาณการ จัดอบรมกว่า 5 ล้านบาท สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจาก การลดค่าใช้จ่ายและสร้างรายได้ประมาณ 25 ล้านบาท จากโครงการต่างๆ ที่ต้องใช้ความรู้ในสายอาชีพและ ทักษะการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อดำเนิน โครงการให้เกิดความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ โครงการลดปริมาณการใช้ไอน้ำในการจัดเก็บและ จ่ายน้ำมันหล่อลื่นชนิดความหนืด 150BS และ 500N ของโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐานไปยังท่าเรือ (Lube Base Oil Plant to Jetty) โครงการปรับปรุง กระบวนการผลิตเม็ดพลาสติก ABS Powder ให้มี เสถียรภาพสูงขึ้น ส่งผลให้มียอดผลิตภัณฑ์ในการ จำหน่ายเพิ่มขึ้น (ABS Powder Business Stability Improvement)



MIDDLE MANAGEMENT LEADERSHIP PROGRAM (MLDP)

ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาภาวะผู้นำผู้บริหาร ระดับกลางเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้าน การบริหารทรัพยากรบุคคล ณ บริษัท เมอร์ค จำกัด ประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทสาขาของ บริษัท เมอร์ค ประเทศเยอรมัน ที่มีความโดดเด่นด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความ สามารถในงานวิจัยและพัฒนาจนมีนวัตกรรม เคมีภัณฑ์และเวชภัณฑ์ที่หลากหลาย



ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาภาวะผู้นำผู้บริหารระดับกลาง ได้เข้าร่วมหลักสูตรการพัฒนาด้านจิตใจ กับยุทธพิทักษ์สมาคม เพื่อสร้างสติ สมาธิที่ดีขึ้นทั้งในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน



โครงการพัฒนาการเรียนรู้แบบบูรณาการด้านวิศวกรรมเคมี สำหรับพนักงานสายผลิต (I-ChEPs Project) มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการผลิตและสร้างความพร้อมรับการขยายกำลังการผลิตของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานระดับปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถคิดและฝึกปฏิบัติแก้ไขปัญหาด้วยหลักการและเหตุผลผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ โดยในปี 2558 มีผู้เข้าร่วมอบรมโครงการ 21 คน และตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2555 จนถึงปี 2558 มีพนักงานเข้าร่วมโครงการแล้วทั้งสิ้น 69 คน ด้วยงบการจัดอบรมจำนวนกว่า 8 ล้านบาท ในปี 2558 สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรจากการลดต้นทุนการผลิต (Cost Reduction) และการเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement) เป็นจำนวนเงินรวมตั้งแต่เริ่มโครงการทั้งสิ้นกว่า 53 ล้านบาท เช่น โครงการลดปริมาณสินเอมีน (Lean Amine) ที่หอดูดซับเอมีน (Amine Absorber) ทำให้ลดปริมาณการใช้สารเคมี โครงการลดปริมาณการสูญเสียโพรเพน

ฟรีเปิดโครงการพัฒนาการเรียนรู้แบบบูรณาการด้านวิศวกรรมเคมี สำหรับพนักงานสายผลิต (I-ChEPs Project) รุ่นที่ 5 และมอบวุฒิบัตรแก่ผู้สำเร็จหลักสูตร I-ChEPs Project รุ่นที่ 4

I-ChEPs PROJECT

ออกนอกระบบที่หน่วยโพรเพนดีแอสฟัลต์ (Propane Deasphalting Unit) ทำให้ลดต้นทุนในการผลิตน้ำมันหล่อลื่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของการแลกเปลี่ยนความร้อน (Re-boiler) ที่หอดีโพรเพนไนเซอร์ (Depropanizer Column) โดยลดอุณหภูมิของไอน้ำความดันต่ำ (Low Pressure Steam) จาก 155 องศาเซลเซียส ให้ได้อุณหภูมิตามค่าออกแบบหรือต่ำกว่า ทำให้เกิดการลดการใช้พลังงาน เป็นต้น

โครงการ IRPC Cubic Academy มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มุ่งเน้นการสร้างคนให้มีความเข้าใจในธรรมาภิบาล การตอบแทนสู่สังคม การสื่อสาร ธุรกิจรักสิ่งแวดล้อม ภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือทางสังคม และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งโครงการดังกล่าวเปิดโอกาสให้พนักงานและบุคคลภายนอกได้เข้าร่วม โดยในปี 2558 มีผู้เข้าร่วมอบรมในโครงการทั้งสิ้น 222 คน

IRPC CUBIC ACADEMY



บรรยากาศการอบรมหลักสูตร IRPC Cubic Academy ปี 2558



คุณประวิทย์ สวัสดิโกษา
นิติกรอาวุโส ส่วนคดี ฝ่ายกฎหมาย
ผู้เข้าอบรมหลักสูตร IRPC
Cubic Academy รุ่นที่ 1 ปี 2558

โครงการ IRPC Cubic Academy ช่วยพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของผู้เข้าร่วมโครงการได้เป็นอย่างดี อีกทั้งช่วยสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการดูแลด้านธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างสมดุล เนื่องจากผู้เข้าร่วมโครงการมีทั้งพนักงาน ไออาร์พีซี และบุคคลภายนอกซึ่งมีสายอาชีพที่แตกต่างกัน ส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และทัศนคติในหลากหลายมุมมอง

สิ่งที่ประทับใจในโครงการนี้ คือการได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ได้เป็นกระบอกเสียงในการสื่อสาร ทำความเข้าใจกับชุมชน เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ที่ให้ความสำคัญทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ตลอดจนช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทฯ และชุมชน ให้เกิดการยอมรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสามารถเติบโตร่วมกันได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ไออาร์พีซี มุ่งรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพให้คงอยู่กับองค์กร ด้วยการให้ความสำคัญต่อความผูกพันที่บุคลากรมีต่อบริษัทฯ ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมต่าง ๆ เช่น การสร้างความภาคภูมิใจในการทำงานโดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน เช่น การมอบรางวัล Presidential Awards ให้กับพนักงานที่มีพฤติกรรมดีเด่นในด้านการปฏิสัมพันธ์ดีเลิศกับชุมชนภายนอก (Interaction with The Community Achievement) จำนวน 2 รางวัล ด้านสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร (Value Added Achievement) จำนวน 20 รางวัล ด้านพฤติกรรมดีเยี่ยม (Behavior Achievement) จำนวน 50 รางวัล และด้านความปลอดภัย (Safety Achievement) จำนวน 10 รางวัล

ในขณะเดียวกัน ไออาร์พีซี ยังส่งเสริมการใช้สิทธิของพนักงานผ่าน 8 สหภาพแรงงาน ซึ่งมีพนักงานที่ร่วมเป็นสมาชิกคิดเป็นร้อยละ 86.79 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด โดยในปี 2558 มีการจัดการประชุมระหว่างคณะกรรมการลูกจ้างซึ่งถูกแต่งตั้งโดยสหภาพแรงงาน และตัวแทนผู้บริหารจำนวน 5 ครั้ง เพื่อแก้ไขข้อห่วงกังวลและข้อร้องเรียนที่ได้รับจากพนักงาน ในปี 2558 ไออาร์พีซี ได้รับข้อร้องเรียนจากสหภาพแรงงาน จำนวน 38 เรื่องผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยข้อร้องเรียนได้รับการพิจารณาแก้ไขปัญหามาจากฝ่ายบริหาร ทุกกรณีและมีการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างเป็นระบบและโปร่งใส โดย ไออาร์พีซี เชื่อว่าการส่งเสริมให้เกิดแรงงานสัมพันธ์ที่ดีจะช่วยลดความขัดแย้งของพนักงาน ตลอดจนสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรในระยะยาว

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนชมรมของพนักงานทั้งสิ้น 28 ชมรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสทำกิจกรรมผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน และออกกำลังกายเพื่อให้มีสุขภาพที่แข็งแรง ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน มอบทุนการศึกษาให้บุตรของพนักงาน ให้ความช่วยเหลือกับพนักงานที่ประสบภัยพิบัติ เช่น อัคคีภัยและอุทกภัย เป็นต้น

จากการสำรวจดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กร (Organization Health Index: OHI) ในปี 2557 พบว่า ปัจจัยที่องค์กรยังต้องพัฒนา ได้แก่ ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหาร การปรับตัวขององค์กรให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร ซึ่ง ไออาร์พีซี จัดทำแผนการปรับปรุงการดำเนินงานในปี 2558 ด้วยการปรับโครงสร้างองค์กรและประเมินค่างานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ตลอดจนกำหนดค่านิยมองค์กร i SPIRIT เสริมสร้างความเป็นผู้นำของผู้บริหาร และพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กร ส่งผลให้ผลการสำรวจดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กรเพิ่มขึ้นจากปี 2557 โดย ไออาร์พีซี ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ในปี 2558 พนักงาน
เข้ารับการอบรมเฉลี่ย **32.3**
ชั่วโมงต่อปี



คะแนนความพึงพอใจของพนักงาน
ต่อองค์กร ในปี 2558 เท่ากับ

84.95



ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

จำนวนชั่วโมงการอบรม
ของพนักงานเฉลี่ย (ชั่วโมงต่อปี)



35.06
2556

30.46
2557

23.38
32.30
2558

ความพึงพอใจพนักงานต่อองค์กร
(ร้อยละ)



78.98
2556

79.14
2557

85.00*
84.95
2558

ดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กร
(ร้อยละ)



52.6
2556

41.5
2557

75.0*
69.0
2558

*เป้าหมาย 2558



พันธมิตรทางธุรกิจ

Collaborative PARTNERSHIP

คู่ค้าถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญของ ไออาร์พีซี ด้วยเหตุนี้ ไออาร์พีซี จึงให้ความสำคัญในการส่งเสริมการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับคู่ค้าให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืน และ ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงของคู่ค้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการจัดซื้อจัดหาและเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน ให้ดียิ่งขึ้น





การสร้างความเป็นเลิศ
ด้านการจัดซื้อจัดหา
(Procurement Excellence)
ประหยัดค่าใช้จ่ายโดยรวมให้
ไออาร์พีซี ได้กว่า

1,800 ล้านบาท





การจัดซื้อจัดหาอย่างยั่งยืน

โออาร์พีซี ส่งเสริมให้เกิดการจัดซื้อจัดหาอย่างยั่งยืนเพื่อให้เกิดการพัฒนาและเติบโตไปพร้อมกันระหว่าง โออาร์พีซี และคู่ค้าในระยะยาว โดยการดำเนินงานของคู่ค้านั้นต้องสอดคล้องกับจรรยาบรรณของคู่ค้า (IRPC Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ สิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังมุ่งเน้นด้านการจัดซื้อจัดหาสีเขียว (Green Procurement) เพื่อผลักดันการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2558 โออาร์พีซี จัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมคิดเป็นร้อยละ 4 ของงบประมาณการจัดซื้อจัดหาทั้งหมด

การสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดหา (Procurement Excellence) เป็นหนึ่งในการดำเนินการภายใต้โครงการ DELTA ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อจัดหา ซึ่งประกอบด้วยการทำงานที่หลากหลาย ได้แก่ การร่วมมือระหว่างหน่วยงานผู้ใช้งานและหน่วยงานจัดซื้อเพื่อจัดทำแผนการจัดซื้อที่เหมาะสมต่อการเพิ่มอำนาจในการต่อรองราคาสำหรับบริษัท การควบคุมคลังสินค้าและปรับปรุงการจัดทำรายการสินค้า (Desk Stock and Inventory Control) และการบริหารจัดการหมวดสินค้า (Category Management) เพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการสินค้าให้เหมาะสมและป้องกันผลกระทบจากความเสี่ยงด้านการส่งมอบสินค้าให้ตรงเวลา การสรรหาคู่ค้ารายใหม่จากประเทศที่มีต้นทุนการผลิตต่ำเพื่อลดต้นทุนการผลิต ตลอดจนการกำหนดแผนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับคู่ค้าที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาให้เกิดการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจในระยะยาว สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายโดยรวม 1,800 ล้านบาท โดยคิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ประหยัดได้ในปี 2558 กว่า 375 ล้านบาท

อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญคือการพัฒนาศักยภาพขององค์กรเพื่อเพิ่มความสามารถการแข่งขันในระดับสากล โออาร์พีซี ได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพของพนักงานฝ่ายจัดซื้อจัดหาเพื่อให้สามารถวางแผนการจัดซื้อและต่อรองราคาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยในปี 2558 มีพนักงานเข้าร่วมการอบรม “SMART Buyer” ที่จัดโดยที่ปรึกษาระดับโลกจำนวน 56 คน นอกจากนี้ โออาร์พีซี ได้พัฒนาระบบ IRPC Procurement Web Portal ขึ้น เพื่อควบคุมและบริหารจัดการการทำงานร่วมกับคู่ค้าให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่คู่ค้าได้มากขึ้น โดยคู่ค้าสามารถเข้ามาดูข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดหา ข่าวการประกวดราคา การเสนอราคาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ของตนเอง อีกทั้งยังสามารถขอขึ้นทะเบียนเป็นคู่ค้าที่ผ่านการรับรองการดำเนินงานตามจรรยาบรรณของคู่ค้าได้อีกด้วย โดย Web Portal นี้ ได้เริ่มเปิดใช้อย่างเป็นทางการในปี 2558

นอกจากนี้ ในปี 2558 โออาร์พีซี ยังร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ภายใต้โครงการ Petrochemical and Refining Integrated Synergy Management (PRISM) โดยประสานงานร่วมกับบริษัทโรงกลั่นน้ำมันในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่ม ปตท. มีการประชุมร่วมกันในกลุ่ม เพื่อบริหารจัดการการขนส่งน้ำมันดิบให้เต็มลำเรือ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการขนส่งน้ำมันดิบอย่างสูงสุด แนวทางดังกล่าวส่งผลให้ โออาร์พีซี สามารถลดค่าใช้จ่ายจากการขนส่งน้ำมันดิบได้ประมาณ 57 ล้านบาท และ โออาร์พีซี ยังได้สนับสนุนการจัดซื้อน้ำมันที่ผลิตจากขยะพลาสติกปริมาณกว่า 320,000 ลิตร เพื่อเป็นการส่งเสริมโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งมีส่วนช่วยลดปริมาณขยะของประเทศได้กว่า 700 ตัน

การประเมินความเสี่ยงคู่ค้า

เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการจัดซื้อจัดหาและเพื่อเป็นการผลักดันให้เกิดการจัดซื้อจัดหาที่ยั่งยืน โออาร์พีซี ได้ประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าและผู้รับเหมา โดยพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (Environmental Social and Governance: ESG) โดยในปี 2558 โออาร์พีซี ได้ประเมินคู่ค้า 313 ราย และผู้รับเหมา 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 17 ของจำนวนคู่ค้าและผู้รับเหมาทั้งหมด มีคู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการประเมินจำนวน 61 ราย

โออาร์พีซี ดำเนินการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดีของคู่ค้าเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคู่ค้าสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของ โออาร์พีซี โดยในปี 2558 ได้รวบรวมข้อมูล และเอกสารประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน และทำการประเมินในแต่ละด้าน ซึ่งคู่ค้าทุกรายผ่านการประเมิน

“ ร้อยละ 17
ของคู่ค้าและผู้รับเหมา
ผ่านการประเมิน
ความเสี่ยงด้าน ESG
ในปี 2558 ”



ไออาร์พีซี ได้จัดการประชุมคู่ค้า (Supplier Conference 2015) ภายใต้หัวข้อ IRPC Sustainability Growth เพื่อสื่อสารถึงนโยบายการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดหาของ ไออาร์พีซี ที่ให้ความสำคัญกับการเติบโตไปพร้อมกันกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน

โดยหัวข้อสำคัญของการประชุมจะเป็นการสื่อสารเพื่อให้คู่ค้ายอมรับและปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ที่ไออาร์พีซี จัดทำขึ้นตามหลักสากล การประกาศนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างชัดเจนและมุ่งหวังให้คู่ค้าร่วมสนับสนุนนโยบาย เมื่อพบปัญหาที่สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้ รวมทั้งได้นำเสนอระบบ Procurement Web Portal ซึ่งเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดหาของ ไออาร์พีซี ซึ่งจะทำให้คู่ค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และยังช่วยสนับสนุนการดำเนินการจัดซื้อจัดหาที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ตลอดจนมีการมอบรางวัลให้กับคู่ค้าของ ไออาร์พีซี ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้คะแนนสูงสุด 10 อันดับแรกอีกด้วย

อีกทั้งสำนักบริหารความยั่งยืน ไออาร์พีซี ได้ร่วมในการสื่อสารถึงประเด็นความยั่งยืนในสายโซ่อุปทาน ซึ่งครอบคลุมหัวข้อการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. การดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดหาสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) การประเมินความเสี่ยงคู่ค้าด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (Environmental Social and Governance: ESG) และการจัดซื้อจัดหาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้าง



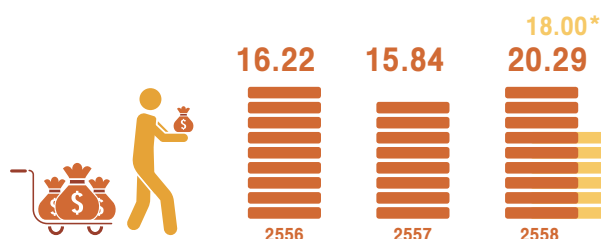
ไออาร์พีซี มอบรางวัลให้กับคู่ค้าของบริษัทฯ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้คะแนนสูงสุด 10 อันดับแรก

SUPPLIER CONFERENCE 2015 IRPC SUSTAINABILITY GROWTH

ความตระหนักให้เกิดขึ้นกับคู่ค้าอันจะนำมาซึ่งการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับ ไออาร์พีซี ให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจร่วมกันในระยะยาวได้อย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

การจัดซื้อสินค้าในจังหวัดระยอง (ร้อยละของงบประมาณการจัดซื้อจัดหาทั้งหมด)



คู่ค้าและผู้รับเหมาที่ผ่านการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG (ร้อยละของคู่ค้าและผู้รับเหมาทั้งหมด)



2556

N/A

2557

N/A

2558



17

15*

*เป้าหมาย 2558

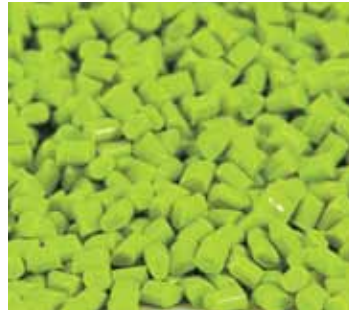
Product ผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ SPECIALTY



ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานวัตกรรมที่ช่วยสร้างมูลค่าและคุณค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ตลอดจนเพิ่มโอกาสทางการตลาดและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันและมีความหลากหลาย ด้วยการให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมและมุ่งเน้นที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าผ่านกลยุทธ์การสร้างความเป็นเลิศด้านการตลาด (Commercial Excellence) และการสร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยพัฒนา (Research & Development Excellence) เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด



นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์



ในปี 2558 โออาร์พีซี
ลงทุนในการวิจัยและ
พัฒนาผลิตภัณฑ์กว่า
127 ล้านบาท

โออาร์พีซี เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของผู้บริโภคที่ต้องการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โออาร์พีซี จึงมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ โดยการขยายเข้าสู่ตลาดผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษที่มีคุณภาพสูงขึ้น ควบคู่ไปกับการสร้างความเป็นเลิศของผลิตภัณฑ์ด้วยการใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและไม่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้ โดยในปี 2558 โออาร์พีซี พัฒนาผลิตภัณฑ์ต้นแบบจำนวน 103 ผลิตภัณฑ์ และเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำมาพัฒนาต่อยอดเป็นผลิตภัณฑ์ที่ออกวางจำหน่ายได้จริงจำนวน 54 ผลิตภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 52 ของผลิตภัณฑ์ต้นแบบ และสามารถสร้างกำไรขั้นต้นที่ได้จากการจำหน่ายเชิงพาณิชย์ของผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีอายุไม่เกิน 3 ปี กว่า 484 ล้านบาท



ผลิตภัณฑ์กระเป๋าเดินทางที่ผลิตจากเม็ดพลาสติกผสมยางธรรมชาติ (POLIMAXX Green ABS) ช่วยส่งเสริมอุตสาหกรรมยางพาราซึ่งเป็นอุตสาหกรรมสำคัญของประเทศไทย ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางเลือกให้แก่ผู้ใช้ที่มีความตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ที่เพิ่มมากขึ้น

โออาร์พีซี ร่วมกับ บริษัท บลูไลฟ์อุตสาหกรรม จำกัด พัฒนาผลิตภัณฑ์กระเป๋าเดินทางจากเม็ดพลาสติกผสมยางธรรมชาติ (POLIMAXX Green ABS) ได้เป็นรายแรกของโลก โดยโออาร์พีซี สามารถคิดค้นวิธีการนำยางธรรมชาติมาผสมในเม็ดพลาสติก เพื่อทดแทนยางสังเคราะห์ในอัตราส่วนร้อยละ 10-40 ของปริมาณยางสังเคราะห์ที่ใช้ โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้มีคุณสมบัติแข็งแรง ทนทาน ไม่ต่างจากเม็ดพลาสติกเดิม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ดังกล่าว นอกจากจะก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังสามารถช่วยเหลือเกษตรกรชาวสวนยางที่ประสบกับปัญหาราคายางตกต่ำได้อีกด้วย



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัท วันเดอร์เวิร์ล โปรดักส์ จำกัด ร่วมงานเปิดตัวผลิตภัณฑ์ Wonder Trix Track ณ ชั้น 4 แผนกของเล่นเด็ก เซ็นทรัล ลาดพร้าว ซึ่งถูกพัฒนานับด้วยนวัตกรรมที่ผสมผสานผลิตภัณฑ์เปิดพลาสติกของ ไออาร์พีซี และวัสดุไม้เพื่อใช้

คุณภาพที่โดดเด่น

ไออาร์พีซี ตระหนักว่าคุณภาพสินค้าและบริการเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างความพึงพอใจของลูกค้า ไออาร์พีซี จึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานตามมาตรฐานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ ตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. โดยไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น แต่รวมไปถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และต่อสาธารณชนทั่วไปทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



ไออาร์พีซี ร่วมมือกับ บริษัท วันเดอร์เวิร์ล โปรดักส์ จำกัด ผู้ผลิตและจำหน่ายของเล่นไม้ พัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ของเล่นพลาสติกผสมไม้ โดยใช้ “POLIMAXX Wood Plastic Composite” ในการผลิต “Trix Track” ของเล่นไม้ที่ส่งเสริมพัฒนาการและความคิดสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเกิดจากแนวคิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า โดยนำเอาชิ้นเลื่อย ผงไม้ หรือเส้นใยไม้ ที่เหลือจากอุตสาหกรรม

อื่นๆ เช่น เฟอร์นิเจอร์ ของเล่นไม้ เป็นต้น มาใช้เป็นส่วนหนึ่งของวัตถุดิบในกระบวนการผลิต ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ได้จะมีคุณสมบัติความแข็งแรง ไม่แตกหักง่าย มีความยืดหยุ่นตัวสูง ช่วยให้กระบวนการขึ้นรูปชิ้นงานง่ายขึ้น อีกทั้งยังปลอดจากสารโลหะหนักตกค้าง และสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ตลอดจนผ่านการทดสอบตามมาตรฐานยุโรป (EU10/2011)

นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังได้วางกลยุทธ์การบริหารจัดการช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยคำนึงถึงพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน พร้อมให้ความสำคัญในด้านความพึงพอใจของลูกค้า โดยมุ่งเน้นตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มให้อยู่ในระดับสูงสุด อีกทั้งมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการฐานข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท ให้พร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น

● ระบบ IRIS

(IRPC Relationship Information System)

ใช้รองรับการบริหารจัดการงานลูกค้าสัมพันธ์สำหรับธุรกิจปิโตรเลียม โดยรวบรวมข้อมูลจากการดำเนินธุรกิจกับลูกค้า นำมาเป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้วิเคราะห์ พัฒนาตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาที่ลูกค้าได้ร้องเรียนมาอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังมีการติดตามความต้องการของลูกค้าโดยพนักงานขายจากการเก็บข้อมูลในระบบ เพื่อนำไปต่อยอดทางธุรกิจให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ และมีระบบการประมวล Sales Process และการสร้างโอกาสทางการขายเมื่อมีลูกค้าใหม่ที่มาทำการซื้อขาย โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูลให้กับฝ่ายขายและผู้บริหารเพื่อการบริหารงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

● ระบบ ICONS

(IRPC Customer Oriented Network System)

ใช้รองรับการบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้าและข้อร้องเรียนสำหรับธุรกิจปิโตรเคมี ช่วยเสริมศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและก่อให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยเป็นแหล่งรวบรวมแนวทางแก้ไขปัญหาคำร้องเรียนต่างๆ ที่จะช่วยสร้างองค์ความรู้กับพนักงานขายให้เกิดการปรับปรุงและตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ระบบยังสามารถใช้งานผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ตได้ ซึ่งช่วยเสริมศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและก่อให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

● ระบบ CRM iAsset

ซึ่งได้เริ่มใช้ในปี 2558 สำหรับการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าในธุรกิจทรัพย์สิน โดยรวบรวมข้อมูลสำคัญต่างๆ ของลูกค้า เพื่อใช้ในการประสานงานและจัดการข้อร้องเรียนต่างๆ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนใช้ในการจัดการและบริหารข้อมูลในเรื่องพื้นที่และระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจทรัพย์สิน

● ระบบ iCrown

(IRPC Customer Relationship Oriented Wisdom Network)

ใช้รองรับการบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้า ข้อร้องเรียน และจัดเก็บข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้าเพื่อใช้วิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินธุรกิจท่าเรือ อีกทั้งยังมีศูนย์บริการลูกค้า 2 แห่ง คือ ศูนย์บริการลูกค้า-กรุงเทพฯ และศูนย์บริการลูกค้า-ระยอง ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำสั่งซื้อให้ข้อมูลการบริการและรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า

ทั้งนี้ โออาร์พีซี ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเป็นประจำทุกปี ผ่านการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าด้านต่างๆ เช่น ผลิตภัณฑ์ ราคา การขาย การบริการ การสื่อสาร การจัดส่ง เป็นต้น พร้อมนำผลการสำรวจมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น ในปี 2558 ความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 87.4 ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 85.4

นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังเปิดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนมีแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างเป็นระบบ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ในปี 2558 บริษัท ได้รับข้อร้องเรียนจากลูกค้าจำนวน

110 ข้อร้องเรียน ซึ่งสาเหตุหลักของข้อร้องเรียนคือคุณภาพ

ของบรรจุภัณฑ์และความสมบูรณ์ของข้อมูล/ฉลาก

ผลิตภัณฑ์ โดย โออาร์พีซี ได้นำข้อร้องเรียนที่ได้รับ

ทั้งหมดมาพิจารณาเพื่อจัดทำแผนการปรับปรุง

การดำเนินงานและป้องกันปัญหาเหล่านี้

ตลอดจนติดตามความพึงพอใจของลูกค้า

อย่างต่อเนื่อง

ด้วยการตรวจสอบคุณภาพของ

ผลิตภัณฑ์และบริการภายในที่มี

ประสิทธิภาพ ในปี 2558 ไม่เกิด

กรณีที่ไม่สอดคล้องของผลิตภัณฑ์

และบริการของ โออาร์พีซี ต่อ

ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจของลูกค้า (ร้อยละ)



ธุรกิจปิโตรเลียม



2556



2557



2558

85.0-90.0*



ธุรกิจปิโตรเคมี



2556

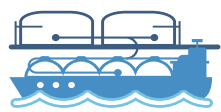


2557



2558

88.0*



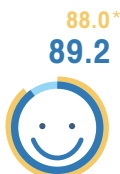
ธุรกิจท่าเรือและ
กึ่งเก็บผลิตภัณฑ์



2556



2557



2558

88.0*



ธุรกิจบริหารจัดการ
ทรัพยากร



2556



2557



2558

78.0*

R&D Score



2556

3 7 2

2557

3 6 5

2558

5 1 8

3 4 8 *

ยอดขายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเคมีทั้งหมด (ล้านบาท)



43,550



2556

44,250



2557

34,651*

38,042



2558

ยอดขายผลิตภัณฑ์ เม็ดพลาสติกและ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี ชนิดพิเศษ ทั้งหมด (ล้านบาท)



14,833



2556

15,492



2557

13,167*

15,416



2558

สัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติก และผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีชนิดพิเศษเทียบกับ ยอดขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี ทั้งหมด (ร้อยละ)

2556

34.1%

2557

35.0%

2558

40.5%

38.0%*

*เป้าหมาย 2558

Responsibility to our ENVIRONMENT

การปฏิบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ไออาร์พีซี มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนานวัตกรรมในกระบวนการผลิตให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีเป้าหมายที่จะใช้ทรัพยากรธรรมชาติต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ในปี 2558 ไออาร์พีซี ได้จัดทำแผนงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2559-2563 ซึ่งครอบคลุมทุกมิติของการดำเนินธุรกิจของ ไออาร์พีซี รวมถึงแผนงานสำหรับการดำเนินงานในมิติด้านสิ่งแวดล้อมด้วย



เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ไออาร์พีซี กำหนดเป้าหมาย การรับรองการเป็นโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศครบทุกโรงงานภายใต้การดำเนินงาน ของ ไออาร์พีซี ภายในปี 2560 ตามกรอบแนวคิดอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) ของสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นรากฐาน ในการพัฒนาไปสู่การเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Zone) ตามกรอบการพัฒนาด้านอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (กรอ.) โดยในปี 2558 ไออาร์พีซี มีโรงงานที่ได้รับการรับรองการเป็นโรงงานอุตสาหกรรม เชิงนิเวศแล้วทั้งสิ้น 4 โรงงาน คือ โรงงานผลิตเอทรีลีน โรงผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วม โรงกลั่นน้ำมัน และโรงผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน



ดร.อรรชกา สีบุญเรือง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม มอบรางวัล “โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ Eco Factory” ให้แก่ตัวแทนไออาร์พีซี จากโรงงานผลิตเอทรีลีน โรงผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วม โรงกลั่นน้ำมัน และโรงผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ในงานสัมมนาวิชาการประจำปี 2558 “Eco Innovation and Solution 2015” จัดโดย สถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

การบริหารการปลดปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม



“ ไม่เกิดการหกรั่วไหล
ที่มีนัยสำคัญในปี 2558 ”

การหกรั่วไหล

เนื่องจากธุรกิจของ โออาร์พีซี เป็นธุรกิจที่การดำเนินงานมีความเสี่ยงต่อการเกิดการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียและสิ่งแวดล้อมในวงกว้างหากเกิดเหตุการณ์หกรั่วไหลขึ้น โออาร์พีซี จึงใช้แนวทางการบริหารจัดการในเรื่องนี้อย่างรัดกุม เพื่อป้องกันและรับมือกับเหตุการณ์หกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

โออาร์พีซี ได้ทำการซ้อมแผนรับมือการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีบนบกและในทะเล แผนอพยพ แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมกับชุมชน หน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่นและระดับจังหวัด บริษัทต่าง ๆ ในจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี ตลอดจนในปี 2558 โออาร์พีซี ยังได้จัดอบรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีให้กับพนักงานที่ต้องปฏิบัติงานหน้าที่ที่มีความเสี่ยงต่อการหกรั่วไหล

ในปี 2558 เกิดเหตุการณ์สารเคมีและน้ำมันรั่วไหลภายในพื้นที่ของ โออาร์พีซี 2 ครั้ง ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ (ต่ำกว่า 100 บาร์เรล หรือ 15.9 ลูกบาศก์เมตร) กรณีแรกเกิดจากสารเคมีรั่วไหลจากท่อส่งสารเคมีของโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีเอทิลีนชนิดความหนาแน่นสูง ปริมาณ 1 ลูกบาศก์เมตร สาเหตุเกิดจากแรงดันจากการขยายตัวของสารเคมีที่อุดตันภายในท่อส่งแยกเซน (Thermal Expansion) ซึ่งดำเนินการแก้ไขโดยทำการย้ายท่อและติดตั้งระบบปิดวาล์วอัตโนมัติ ทบทวนการออกแบบและขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมรอบด้าน กรณีที่สองเกิดจากการรั่วไหลของน้ำมันดิบบริเวณระบบระบายน้ำฝนของถังกักเก็บน้ำมัน ปริมาณ 2 ลูกบาศก์เมตร สาเหตุเกิดจากข้อต่อหลวมเสียหายซึ่งดำเนินการแก้ไขโดยการซ่อมบำรุงให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ และเตรียมแผนป้องกันโดยติดตั้งปั๊มไดอะแฟรม (Diaphragm pump) ที่ถังกักเก็บน้ำมัน เพื่อใช้ระบายน้ำฝนในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

การรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ

(>100 บาร์เรล หรือ
15.9 ลูกบาศก์เมตร)



2556 0
2557 0
2558 0
0*

2556 0
2557 0
2558 0
0*

ปริมาณการหกรั่วไหล
(ลูกบาศก์เมตร)

จำนวนการหกรั่วไหล
(ครั้ง)

การรั่วไหล

(>1 บาร์เรล หรือ
0.159 ลูกบาศก์เมตร)



2556 1.0
2557 8.5
2558 3.0
0.0*

2556 1
2557 3
2558 2
0*

ปริมาณการหกรั่วไหล
(ลูกบาศก์เมตร)

จำนวนการหกรั่วไหล
(ครั้ง)

*เป้าหมาย 2558

“

ลดการระบายออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)
ต่อพื้นที่ผลิตภัณฑ์ลงได้ ร้อยละ 57
เมื่อเทียบกับปี 2556 และลดการระบาย
สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)
ต่อพื้นที่ผลิตภัณฑ์ลงได้ร้อยละ 2
เมื่อเทียบกับปี 2556

”



มลพิษทางอากาศ

ด้วยความตระหนักถึงผลกระทบจากมลพิษทางอากาศที่จะมีผลต่อสุขภาพอนามัยของชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ตลอดจนผลกระทบอื่นๆ ต่อสิ่งแวดล้อม ไออาร์พีซี จึงได้มีการดำเนินงานในเรื่องนี้อย่างรัดกุมเพื่อควบคุมการระบายมลพิษทางอากาศให้เป็นไปตามเป้าหมาย

ในปี 2558 ไออาร์พีซี ใช้กล้องตรวจจับสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs Camera) และติดตั้งชุดอุปกรณ์ดักจับทำให้สามารถแก้ไขและลดการปลดปล่อยจากแหล่งกำเนิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปี 2559 ไออาร์พีซี มีแผนที่จะติดตั้งวาล์วควบคุมการระบาย (Breather Valve) และเปลี่ยนช่องระบายอากาศ (Free Vent) เป็น Breather Valve ที่ถังเก็บสารเคมี เพื่อควบคุมความดันของระบบช่องระบายก๊าซ (Gas Vent System) อีกทั้งมีแผนในการติดตั้งระบบควบคุมไอระเหย (Vapor Recovery Unit) ที่โรงงานผลิตเบนซีน โทลูอีน ซิลีน และโรงงานผลิตเอทิลีน เพื่อควบคุมไอของ VOCs จากการดำเนินการเหล่านี้ คาดว่าจะสามารถลดการระบาย VOCs ได้ประมาณ 94 ตัน

สำหรับการควบคุมการระบายออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) ที่เกิดจากการเผาไหม้ ไออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการสำคัญในปี 2558 ได้แก่ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่หัวเผา (Burner) และห้องเผาไหม้ (Furnace) ของเครื่องกังหันก๊าซโรงผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วม (CHP1) เพิ่มอีก 4 หน่วย ช่วยให้ออกควบคุมและลดการระบาย NOx ลงได้ประมาณ ร้อยละ 75 ของค่าการระบายก่อนดำเนินโครงการ ทั้งนี้ ในปี 2558 ค่าการระบาย NOx รวมอยู่ที่ 1,778 ตัน ค่าความเข้มข้นการระบายคิดเป็น 0.17 ตันต่อพื้นที่ผลิตภัณฑ์ ซึ่งลดลงร้อยละ 57 เมื่อเทียบกับค่าการระบาย NOx ในปี 2556

ไออาร์พีซี สามารถรักษาระดับค่าความเข้มข้นการระบายออกไซด์ของซัลเฟอร์ (SOx) ที่ 0.14 ตันต่อพื้นที่ผลิตภัณฑ์จากการปรับเปลี่ยนสัดส่วนการใช้เชื้อเพลิงผสม การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่มีซัลเฟอร์ปริมาณต่ำที่ไม่เกินร้อยละ 0.75 นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ใช้งบลงทุนกว่า 190 ล้านบาท สำหรับโครงการวางแผนท่อส่งก๊าซธรรมชาติภายในเขตประกอบการฯ และโครงการ



ก่อสร้างสถานี่ควบคุมความดันและวัดปริมาตรก๊าซ โดยมีเป้าหมายในการนำก๊าซธรรมชาติมาใช้เป็นเชื้อเพลิง เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการใช้น้ำมันเตา ที่โรงงานผลิตเอทิลเบนซิน สไตรีนโมโนเมอร์ (EBSM) และโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน (Lube Base Oil) ซึ่งคาดว่าจะในปี 2559 จะสามารถลดการระบาย SOx ลงได้อีกประมาณร้อยละ 25 ของค่าการระบายก่อนดำเนินโครงการ

จากความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น และการลงทุนในการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต ส่งผลให้การร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2558 ลดลงร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปี 2557 และจากการสำรวจระดับความพึงพอใจของชุมชน ชำราชกร และผู้นำชุมชน โดยรอบเขตประกอบการฯ ประจำปี 2558 มีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมเฉลี่ยร้อยละ 99.52 ซึ่งดีกว่าปี 2557



ออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)

2556	4,138
2557	2,700
2558	1,778 ^{-*}

ปริมาณ NOx (ตัน)

ออกไซด์ของซัลเฟอร์ (SOx)

2556	1,667
2557	1,430
2558	1,491 ^{-*}

ปริมาณ SOx (ตัน)

สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)

2556	1,576
2557	1,416
2558	1,565 ^{-*}

ปริมาณ VOCs (ตัน)

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

2556	0.40
2557	0.27
2558	0.17 ^{-*}

ความเข้มข้นการปล่อย NOx (ตันต่อพันตันการผลิต)

2556	0.16
2557	0.14
2558	0.14 ^{-*}

ความเข้มข้นการปล่อย SOx (ตันต่อพันตันการผลิต)

2556	0.151
2557	0.142
2558	0.149 ^{-*}

ความเข้มข้นการปล่อย VOCs (ตันต่อพันตันการผลิต)

*เป้าหมาย 2558



ปริมาณการฝังกลบของเสียอันตราย
เป็นไปตามเป้าหมายที่ไม่เกินร้อยละ 5
ของของเสียทั้งหมดในปี 2558

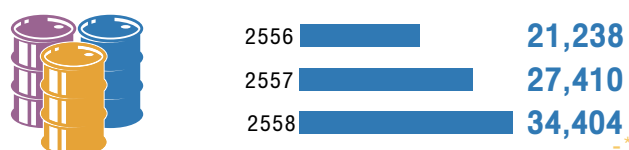
ของเสีย

จากความมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการผลิตให้สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่ามากที่สุด อีกทั้งการบริหารจัดการเพื่อลดปริมาณของเสีย เป็นสิ่งที่สื่อให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต ตลอดจนถึงช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และยังสามารถลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดของเสียได้อีกด้วย ไออาร์พีซี จึงได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในเรื่องนี้ และได้กำหนดเป้าหมายในการลดปริมาณการฝังกลบของเสียอันตรายให้เป็นศูนย์ ภายในปี 2563

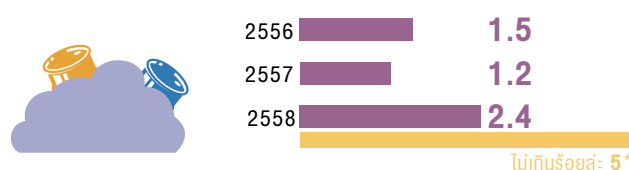
ในปี 2558 ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผังการไหลของของเสีย (Waste Flow Analysis) โดยผลที่ได้จากการศึกษานี้จะใช้เป็นแนวทางพัฒนาโครงการลดปริมาณของเสียในอนาคต ซึ่งในปี 2559 ไออาร์พีซี มีแผนที่จะดำเนินโครงการลดความชื้นในกากตะกอนของเสียด้วยสารเคมี ของโรงงานผลิต PTK Catalyst ซึ่งจะทำให้สามารถลดปริมาณของเสียได้กว่า 600 ตัน คาดว่าจะสามารถลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดของเสียได้ประมาณ 1.5 ล้านบาท

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ปริมาณของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ตัน)



ปริมาณการฝังกลบของเสียอันตราย (ร้อยละ) เมื่อเทียบกับปริมาณของเสียทั้งหมด



*เป้าหมาย 2558

หมายเหตุ : ปี 2556 เป็นปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในช่วงปกติไม่รวมปริมาณของเสียที่เกิดจากกิจกรรมซ่อมบำรุงตามแผนงาน

ความรับผิดชอบต่อทรัพยากรน้ำ

เนื่องจากน้ำเป็นทรัพยากรสำคัญต่อประชากรโลก
อีกทั้งเขตประกอบการฯ ตั้งอยู่บนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการขาดแคลน
ทรัพยากรน้ำ ไออาร์พีซี จึงบริหารจัดการน้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
โดยบริหารจัดการความเสี่ยงด้านน้ำ จัดทำแผนงาน
และมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบจากการใช้น้ำ
ที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนตั้งเป้าหมาย
ลดค่าความเข้มข้นของปริมาณการใช้น้ำจัดลงร้อยละ 5
ภายในปี 2563 เทียบจากผลการดำเนินงานปี 2556



โครงการ 3Rs สามารถลดปริมาณการใช้น้ำ

1,007,400

ลูกบาศก์เมตร ในปี 2558



การบริหารจัดการน้ำ

ไออาร์พีซี มีการบริหารจัดการการใช้น้ำภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และตอบสนองการดำเนินธุรกิจให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยใช้แนวทาง 3Rs คือ การลดการใช้น้ำ (Reduce) การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) และการนำน้ำที่ใช้แล้วมาผ่านกระบวนการปรับปรุงเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) โดยในปี 2558 ไออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ การเพิ่มวัฏจักรการใช้น้ำหล่อเย็นจาก 5 รอบเป็น 7-8 รอบ การนำน้ำทิ้งจากระบบ Reverse Osmosis มาใช้เป็นน้ำหล่อเย็นสำหรับหน่วยผลิตไอน้ำโดยการนำความร้อนที่เหลือกลับมาใช้ใหม่ (Heat Recovery Steam Generator) การนำน้ำที่ผ่านการควบแน่น (Condensate) มาผ่านกระบวนการกำจัดแร่ธาตุโดยการกรองด้วยเรซิน (Resin) เพื่อให้ได้น้ำที่ปราศจากแร่ธาตุ (Demineralized Water) ส่งเข้ากระบวนการผลิตที่หม้อไอน้ำ เป็นต้น โครงการเหล่านี้ส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำลดลง 1,007,400 ลูกบาศก์เมตร คิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลงได้ 7 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ปริมาณการใช้น้ำโดยรวมเทียบกับปี 2557 เพิ่มขึ้น 1,302,457 ลูกบาศก์เมตร เนื่องจากโรงไฟฟ้าใช้น้ำทะเลเพิ่มขึ้นสำหรับดักจับออกไซด์ของซัลเฟอร์ และโรงงาน UHV มีการใช้น้ำสำหรับเตรียมระบบเพื่อเริ่มดำเนินการผลิตในปี 2559

ไออาร์พีซี บริหารความเสี่ยงด้านภัยแล้งและป้องกันความขัดแย้งด้านน้ำกับชุมชน โดยใช้น้ำตามส่วนแบ่งที่ได้รับจากกรมชลประทานอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีบ่อน้ำสำรองจำนวน 5 บ่อ ที่รองรับน้ำได้ 5.21 ล้านลูกบาศก์เมตร เพื่อรับมือกับความเสี่ยงด้านภัยแล้งในพื้นที่ โดย ไออาร์พีซี สามารถดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในสถานการณ์ภัยแล้งโดยใช้น้ำจากบ่อน้ำสำรองได้นานประมาณ 72 วัน และยังสามารถเป็นแหล่งกักเก็บน้ำฝนเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมให้กับชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ได้ในฤดูฝน

ไออาร์พีซี บริหารจัดการน้ำร่วมกับคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Water Management Team: PTTWT)

โดยประชุมร่วมกันทุกไตรมาสเพื่อติดตาม ประเมินและรายงานสถานการณ์น้ำภาคตะวันออก วิเคราะห์และจัดทำแผนงานการบริหารจัดการน้ำในภาพรวมของกลุ่ม ปตท. กำหนดกลยุทธ์ในการจัดการน้ำในภาวะวิกฤติต่าง ๆ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม ปัญหาคุณภาพน้ำด้อยกว่าค่ามาตรฐาน เป็นต้น นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังเป็นสมาชิกของศูนย์ปฏิบัติการน้ำจังหวัดระยอง (Water War Room Rayong) ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานจากภาครัฐและเอกชน เพื่อบริหารจัดการด้านปริมาณและคุณภาพน้ำสำหรับพื้นที่จังหวัดระยองให้เพียงพอ และพัฒนาแผนงานเพื่อป้องกันการขาดแคลนน้ำเพื่อรับมือกับภัยแล้งในระดับจังหวัด โดยในช่วงต้นปี 2558 สถานการณ์น้ำภาคตะวันออกเข้าสู่ภัยแล้ง ไออาร์พีซี คณะทำงานบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. และศูนย์ปฏิบัติการน้ำจังหวัดระยอง จึงร่วมกันติดตามสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิดและจัดสรรการใช้น้ำจากแหล่งต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

ในด้านการบำบัดน้ำเสีย ไออาร์พีซี มีระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพถึง 2 ขั้นตอน ได้แก่ การบำบัดเบื้องต้นทางเคมี-ฟิสิกส์ และการบำบัดต่อด้วยระบบตะกอนเร่ง (Activated Sludge) เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำเสียจากโรงงานภายในเขตประกอบการฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด ก่อนปล่อยน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วออกสู่ภายนอก และในปี 2558 ไออาร์พีซี ได้มีการติดตั้งระบบ Ultra filtration ที่สามารถกรองน้ำที่มีภาคตะกอนขนาดเล็กเพื่อลดความขุ่นทำให้น้ำใสขึ้น ระบบดังกล่าวช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบำบัดน้ำเสียให้ดียิ่งขึ้น



คุณพรหมศิลป์ รัตนเกตุ
กรรมการประปาหมู่บ้าน หมู่ 2
ต. บ้านแลง อ.เมือง จ.ระยอง

“

ช่วงเดือนตุลาคมของปี 2558 จังหวัดระยองเกิดน้ำท่วมในหลายพื้นที่ แต่พื้นที่รอบเขตประกอบการฯ รวมถึงตำบลบ้านแลง หมู่ 1 หมู่ 2 และ หมู่ 3 ไม่ได้รับผลกระทบแต่อย่างใด เนื่องจาก ไออาร์พีซี เข้ามาช่วยขุดลอกคูคลองที่ตื้นเขินในช่วงก่อนฤดูฝน ทำให้น้ำระบายได้ดีและไม่เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังแบ่งปันน้ำจากบ่อน้ำสำรองให้ชุมชนหนองพญา อำเภอบ้านแลง ใช้เพื่อผลิตน้ำประปาหมู่บ้านในช่วงขาดแคลนน้ำดิบ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาสาเหตุที่ทำให้ น้ำประปาไม่ได้คุณภาพ และร่วมซ่อมแซมเครื่องจักรที่ใช้ผลิตประปาหมู่บ้าน ให้คำแนะนำและวิธีการดำเนินการ ตลอดจนช่วยตรวจสอบคุณภาพน้ำ เพื่อให้ ชุมชนมีน้ำประปาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ทำให้มีน้ำใช้อุปโภคบริโภคในช่วงฤดูแล้ง

”

น้ำสำหรับชุมชน

ในปี 2558 ไออาร์พีซี แบ่งปันน้ำจากแหล่งน้ำสำรองให้ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ใช้เพื่อการอุปโภคและบริโภค ประมาณ 320,000 ลูกบาศก์เมตร และได้ดำเนินโครงการสำคัญเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการใช้ทรัพยากรน้ำให้แก่ชุมชนต่างๆ ในจังหวัดระยอง โดยใช้องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำของพนักงานไออาร์พีซี เช่น การพัฒนาระบบประปาหมู่บ้านให้แก่ชุมชนหนองพวา หมู่ 4 ตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ซึ่งมีประชากรอาศัยอยู่ประมาณ 1,009 คน และการให้ความรู้และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาหมู่บ้านกับชุมชนบ้านแลง หมู่ 1 หมู่ 2 และ หมู่ 3 ตำบลบ้านแลง อำเภอมือง จังหวัดระยอง ซึ่งมีประชากรอาศัยอยู่ประมาณ 1,806 คน เป็นต้น

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ความเข้มข้นของการใช้น้ำจัด

(ลูกบาศก์เมตรต่อต้นผลิตภัณฑ์)



ปริมาณน้ำใช้ที่ได้จากการดำเนิน

โครงการ 3Rs (ลูกบาศก์เมตร)



*เป้าหมาย 2558

หมายเหตุ * ปี 2557 เกิดเพลิงไหม้ที่หน่วย VGOHT และโรงไฟฟ้าต้องเพิ่มกำลังการผลิตไฟฟ้า และไออาร์พีซีต้องรับโครงการขยายกำลังการผลิตเม็ดพลาสติก ABS และโครงการขยายกำลังการผลิต EBSM จึงใช้น้ำเพิ่มขึ้นจากปี 2556

การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ไออาร์พีซี ตระหนักว่าธุรกิจของ ไออาร์พีซี มีความเกี่ยวข้องกับการใช้และการผลิตเชื้อเพลิง ฟอสซิลซึ่งส่งผลต่อการระบายก๊าซเรือนกระจกไปสู่ ชั้นบรรยากาศโลก ไออาร์พีซี จึงมุ่งมั่นและแสดง เจตนาารมณ์ที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหา การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ด้วยการพัฒนา ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ตลอดจนมีการปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาระบบการผลิตให้เป็น กระบวนการที่สะอาด

ไออาร์พีซี บริหารจัดการ การ
ระบายก๊าซเรือนกระจก โดยมี
แนวทางหลัก ในการพัฒนา
ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ และ
ประหยัดพลังงาน (Low Carbon
& Energy Saving Products)
และการปรับปรุงกระบวนการ
ผลิต (Green Process)



ในปี 2558 ไออาร์พีซี สามารถลดการระบาย
ก๊าซเรือนกระจกจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ
การอนุมัติขึ้นทะเบียนฉลากลดคาร์บอน
(Carbon Reduction Label) ได้

28,953

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
เมื่อเทียบกับปี 2552



ในปี 2558 ผลิตภัณฑ์
น้ำมันแก๊สโซฮอล์
และไบโอดีเซล
ของ ไออาร์พีซี
ช่วยลดการระบาย
ก๊าซเรือนกระจกได้กว่า

230,602

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า





ด้วยความตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ไออาร์พีซี จึงได้วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ ความต้องการลูกค้าพร้อมกับช่วยลดการระบายก๊าซเรือนกระจกและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานได้ในเวลาเดียวกัน โดยใน ปี 2558 ไออาร์พีซี มีสัดส่วนการจำหน่ายผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำและผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงานคิดเป็นร้อยละ 33 ของยอดขายทั้งหมด



รายได้จาก
ผลิตภัณฑ์

8,237

ล้านบาท



ลดการระบาย
ก๊าซเรือนกระจกได้

53,595

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี



น้ำมันแก๊สโซฮอลล์ ได้รับการพัฒนาเพื่อเป็นพลังงานทางเลือกทดแทนน้ำมันเบนซิน ด้วยคุณสมบัติที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเผาไหม้ให้สมบูรณ์และลดการระบายก๊าซเรือนกระจก โดยในปี 2558 สามารถผลิตและจำหน่ายได้ 343 ล้านลิตร



รายได้จากผลิตภัณฑ์

339 ล้านบาท



ผลิตภัณฑ์ Expandable Polystyrene (EPS)

เกรดสำหรับงานก่อสร้าง นอกเหนือจากคุณสมบัติที่มีความแข็งแรงและน้ำหนักเบา โดยสามารถรองรับน้ำหนักได้ 49 กิโลกรัมต่อตารางเซนติเมตรแล้ว ยังทนทานต่อสภาพอากาศ ความชื้นและไม่ลามไฟ จึงสามารถใช้เป็นฉนวนกันความร้อนและกันเสียงได้ ในปี 2558 สามารถผลิตและจำหน่ายได้กว่า 7,000 ตัน

“ รายได้จากผลิตภัณฑ์
15 ล้านบาท ”



ผลิตภัณฑ์ Green ABS เกิดขึ้น

จากนวัตกรรมที่ โออาร์พีซี เป็นผู้คิดค้นและ
ผู้ผลิตรายแรกของโลกที่ได้นำยางธรรมชาติ
มาทดแทนการใช้ยางสังเคราะห์ในการผลิต
ด้วยสัดส่วนร้อยละ 10-40 ของปริมาณยาง
สังเคราะห์เดิม โดยเม็ดพลาสติกที่ผลิตได้
ยังคงมีคุณสมบัติและมาตรฐานเทียบเท่ากับ
เม็ดพลาสติก ABS ที่ใช้สารสังเคราะห์
ในปี 2558 สามารถผลิตและจำหน่ายได้กว่า
260 ตัน

“ รายได้จากผลิตภัณฑ์
28,269
ล้านบาท ”

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติขึ้นทะเบียนฉลากลดคาร์บอน (Carbon Reduction Label) ได้แก่ เม็ดพลาสติกโพลีเอทิลีน

ชนิดที่มีความหนาแน่นสูง (HDPE) โพลีโพรพิลีน (PP) โพลีสไตรีน (PS) และ
เอ็กแซแพนเดเบิล โพลีสไตรีน (EPS) ซึ่งเป็นวัตถุดิบสำหรับผลิตผลิตภัณฑ์ที่
หลากหลาย เช่น ถังพลาสติก ชิ้นส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้า และวัสดุกันความร้อน
เป็นต้น โดย โออาร์พีซี ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานใน
กระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เหล่านี้ จนได้รับการอนุมัติขึ้นทะเบียน
ฉลากลดคาร์บอน (Carbon Reduction Label) อีกทั้งยังสามารถ
ลดปริมาณสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิตได้อีกด้วย โดยใน
ปี 2558 สามารถผลิตได้กว่า 660,000 ตัน

ลดการระบายก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้

28,953

ตันเมื่อเทียบกับปี 2552





“

ในปี 2558 โออาร์พีซี ลดการใช้พลังงานได้

1,611,884 กิโลจูล

คิดเป็นการลดการระบายก๊าซเรือนกระจกได้

154,591

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

”

กระบวนการผลิตสีเขียว

ในปี 2558 โออาร์พีซี ดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงาน อาทิ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการไอน้ำและความร้อน การปรับเปลี่ยนระบบแสงสว่างโดยใช้หลอดประหยัดไฟ เป็นต้น ทำให้สามารถลดการใช้พลังงานได้ 1,611,884 กิโลจูล ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 154,591 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า คิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลงได้ประมาณ 465 ล้านบาท นอกจากนี้ โออาร์พีซี ได้เริ่มจัดเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม เช่น การเดินทางของพนักงานและการขนส่งผลิตภัณฑ์ เป็นต้น (Greenhouse Gas Scope 3) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการการใช้พลังงานในอนาคตต่อไป

นอกจากนี้ โออาร์พีซี ได้พัฒนาประสิทธิภาพการขนส่งผลิตภัณฑ์ ทั้งทางรถและทางเรือ รวมทั้งยกระดับการบริหารจัดการท่าเรือ โออาร์พีซี (Green Logistic) ควบคุมความปลอดภัยของระบบ

การขนส่ง ตลอดจน ป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมการขนส่ง โดยในปี 2558 ได้มีการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของท่าเรือโออาร์พีซี ตามแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint Organization: CFO) ซึ่งเป็นการทำรายการแรกของประเทศไทย ที่ได้รับการรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) จากการประเมินช่วยให้สามารถปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เช่น การลดระยะทางการใช้เรือลากจูงในการนำเรือขนส่งสินค้าเข้า-ออกท่าเทียบเรือ ส่งผลให้ลดการใช้น้ำมันลงได้ 14.73 ลิตรต่อเที่ยว และค่าใช้จ่ายลดลงกว่า 981,000 บาท ทั้งนี้ได้มีการเพิ่มมาตรการความปลอดภัยด้วยระบบ Vessel Traffic Management System (VTMS) เพื่อควบคุมและจัดการจราจรทางน้ำโดยใช้เรดาร์ช่วยสนับสนุนในการนำเรือเข้าร่องน้ำและจัดเส้นทางในการเดินเรือขนส่งที่เข้า-ออกท่าเทียบเรือที่เหมาะสมและปลอดภัยที่สุด



“

ในปี 2558 ไออาร์พีซี ลดการใช้น้ำมัน
สำหรับเรือลากจูงได้

14.73

ลิตรต่อเที่ยว

เมื่อเทียบกับข้อมูลปี 2557 คิดเป็น

การลดการระบายก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ

90

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

”



ท่าเรือไออาร์พีซี ได้รับประกาศนียบัตรคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ประจำปี 2558 จากพลเอกสุรศักดิ์ กาญจนรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจัดขึ้นโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติผู้ประกอบการ และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของไทยที่มีผลงานและเป็นตัวอย่างที่ดีในการบริหารจัดการ และดำเนินกิจกรรมเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในประเทศ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ค่าดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน

(Energy Intensity Index: EII)



2556	98.89
2557	98.37
2558	97.07
	98.00*

การระบายก๊าซเรือนกระจก ทางตรงและทางอ้อมทั้งหมด

(ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



2556	3.394
2557	3.125
2558	3.293
	-*

ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1&2)

(ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันผลิตภัณฑ์)



2556	0.326
2557	0.314
2558	0.313
	0.325*

สัดส่วนยอดขายจำหน่ายผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำและ ผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงานเทียบกับยอดขายรวม (ร้อยละ)



2556	31
2557	29
2558	33
	29*

*เป้าหมาย 2558









การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม

Contribution to our SOCIETY

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนรอบเขตประกอบการฯ โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างสภาพอนามัยที่ดีต่อชุมชน และการลงทุนเพื่อสร้างการพัฒนาสู่สังคม โดยมีเป้าประสงค์สูงสุดในการสร้างคุณค่าร่วมและเติบโตไปพร้อมกันกับสังคมไทย ตลอดจนได้รับการยอมรับและเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจต่างๆ ของไออาร์พีซี

“

โครงการคลินิกเคลื่อนที่
และคลินิกป็นน้ำใจ
ได้ช่วยรักษาและดูแล
คนในพื้นที่จำนวน

6,591

คน ในปี 2558

”



สุขอนามัยของชุมชน

นอกเหนือจากการดำเนินงานโดยตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของชุมชน ผ่านการบริหารจัดการอย่างรอบคอบและรัดกุม ในกระบวนการผลิตแล้ว ไออาร์พีซี ยังดำเนินโครงการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ในการส่งเสริมให้คนในชุมชนมีสุขภาพที่ดีจาก 3 โครงการหลัก ได้แก่

1. โครงการคลินิกเคลื่อนที่ โดยจะมีการออกตรวจสุขภาพและให้การรักษาระดับพื้นฐานแก่คนในชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ตลอดทั้งปี โดยในปี 2558 ได้ออกให้บริการทั้งสิ้น 12 ครั้ง รวมผู้เข้ารับบริการ 1,412 คน



จากการมีส่วนร่วมและการรับฟังข้อคิดเห็นของชุมชน พบว่าความขาดแคลนการบริการสาธารณสุขยังเป็นประเด็นสำคัญในพื้นที่จังหวัดระยอง ไออาร์พีซี จึงได้จัดสรรงบประมาณในการสร้างอาคารผู้ป่วยนอกที่โรงพยาบาลระยอง สาขาสะทิงพ โดยดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จในปี 2558 เพื่อรองรับและให้บริการผู้ป่วยจากพื้นที่ตำบลสะทิงพ ตำบลบ้านแกลง ตำบลนาตาขวัญ เทศบาลตำบลเชิงเนิน เทศบาลนครระยองและพื้นที่ใกล้เคียงโดยจะสามารถรองรับผู้ป่วยได้เพิ่มขึ้น

จาก 120 คน เป็น 200 คนต่อวัน



2. โครงการคลินิกป่นน้ำใจ เป็นอีกหนึ่งโครงการที่ ไออาร์พีซี ได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านสุขภาพและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนและสังคม โดยคลินิกป่นน้ำใจตั้งอยู่ในศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนจังหวัดระยอง ซึ่งเปิดให้บริการรักษาโรคทั่วไปสำหรับชาวระยองในพื้นที่รอบเขตประกอบการฯ เพื่อเพิ่มโอกาสในการได้รับการรักษาทางการแพทย์ให้กับคนในชุมชนโดยรอบ ไออาร์พีซี โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ในปี 2558 มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน 5,179 คน

3. โครงการตรวจสุขภาพ และเฝ้าระวังโรคของประชาชนรอบเขตประกอบการฯ เป็นโครงการที่ ไออาร์พีซี ร่วมมือกับโรงพยาบาลระยองและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยองเพื่อเก็บข้อมูลและวิเคราะห์หาสาเหตุการเจ็บป่วยจากโรคต่างๆของคนที่อยู่ในพื้นที่ความเสี่ยง เพื่อให้ความรู้ ข้อควรระวัง และการป้องกันโรคภัยแก่ชุมชน ในปี 2558 เริ่มมีการเก็บข้อมูลสุขภาพของคนในชุมชนจำนวน 900 ตัวอย่าง ซึ่งอยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลและจะนำผลไปวางแผนการตรวจรักษาสุขภาพชุมชนในโครงการคลินิกเคลื่อนที่ ทั้งนี้จะทำการตรวจสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างเดิมต่อเนื่องอีก 2 ปี เพื่อศึกษาแนวโน้มการเจ็บป่วย

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน ไออาร์พีซี จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพที่เกิดจากการปรับปรุงโครงการในปัจจุบันหรือการพัฒนาโครงการใหม่ โดยในปี 2558 ไออาร์พีซี ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) 2 โครงการ ได้แก่ โครงการโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน ซึ่งเป็นโครงการส่วนขยายของโครงการปัจจุบัน โดยรับมติเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ และอยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้าง และโครงการผลิตเม็ดพลาสติกอีพีเอส ซึ่งอยู่ระหว่างกระบวนการจัดทำรายงาน EIA

ไออาร์พีซี ใช้ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center) เป็นศูนย์กลางหลักในการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างชุมชนและบริษัทฯ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อห่วงกังวล และข้อร้องเรียนของชุมชน เมื่อได้รับข้อร้องเรียนต่างๆ ไออาร์พีซี จะจัดทีมทั้งจากหน่วยงานสิ่งแวดล้อมและหน่วยงานกิจการเพื่อสังคมลงพื้นที่เพื่อไปตรวจสอบข้อเท็จจริงทันทีหลังจากได้รับการร้องเรียนและดำเนินงานร่วมกับหน่วยปฏิบัติการเพื่อควบคุมสถานการณ์ วิเคราะห์หาสาเหตุ แก้ไข และรายงานผลกลับไปยัง



ไออาร์พีซี ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชน (Community Consultation) ในร้อยละ 100 หรือ 25 โรงงานผลิตในปัจจุบัน

ไออาร์พีซี ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชน (Community Consultation) ในร้อยละ 100 หรือ 2 โครงการที่อยู่ในขั้นตอนการพัฒนา

ผู้ร้องเรียนให้รับทราบ โดยในปี 2558 ไออาร์พีซี ได้รับข้อร้องเรียนจำนวน 3 กรณี ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ซึ่งเกี่ยวข้องกับประเด็นด้านกลิ่นอันก่อให้เกิดความรำคาญ อย่างไรก็ตาม ข้อร้องเรียนทั้ง 3 กรณีดังกล่าว ได้รับการตรวจสอบหาสาเหตุ ดำเนินการแก้ไข และหาแนวทางการป้องกันทั้งในระยะสั้นและระยะยาวจนเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

อาคารผู้ป่วยนอกที่โรงพยาบาลระยอง สาขาศะพง โดย ไออาร์พีซี
ได้สนับสนุนเงินกว่า 12 ล้านบาท ในการสร้างอาคาร



การลงทุนเพื่อสังคม

“

ไออาร์พีซี จัดสรรงบประมาณ

465 ล้านบาทในปี 2558
เพื่อดำเนินโครงการ
เพื่อสังคม

”



ไออาร์พีซี มุ่งมั่นดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาสังคมในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการศึกษา เพื่อสร้างรากฐานชีวิตที่มั่นคง และการยืนหยัดได้ด้วยตนเองของคนในสังคม ตลอดจนร่วมดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยได้ดำเนินการผ่านโครงการต่าง ๆ ดังนี้

โครงการขาเทียม ไออาร์พีซี ดำเนินโครงการบริจาคผลิตภัณฑ์ Polimaxx Banbax ซึ่งเป็นเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน (Polypropylene: PP) ที่ผสมสารซึ่งมีคุณสมบัติช่วยลดการเกิดเชื้อแบคทีเรีย ให้มูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ใช้ในการทำขาเทียม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ดีขึ้นตั้งแต่ปี 2554 โดยในแต่ละปี ไออาร์พีซี สนับสนุนเม็ดพลาสติก PP ให้กับมูลนิธิขาเทียมฯ เฉลี่ย 20-25 ตันต่อปี และตั้งแต่ปี 2556 ไออาร์พีซี สนับสนุนให้พนักงานจิตอาสาภายใต้โครงการ ไออาร์พีซี กองกำลังอาสา ซ่อม เสริม เติม สุข ร่วมออกหน่วยทำขาเทียมให้กับผู้พิการ โดยในปี 2558 มีพนักงานจำนวน 6 คน เข้าร่วมออกหน่วยทำขาเทียมที่โรงพยาบาลอุ้มผาง จังหวัดตาก ซึ่งสามารถทำขาเทียมได้ทั้งสิ้น 232 ขา ให้กับผู้พิการที่เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 151 คน

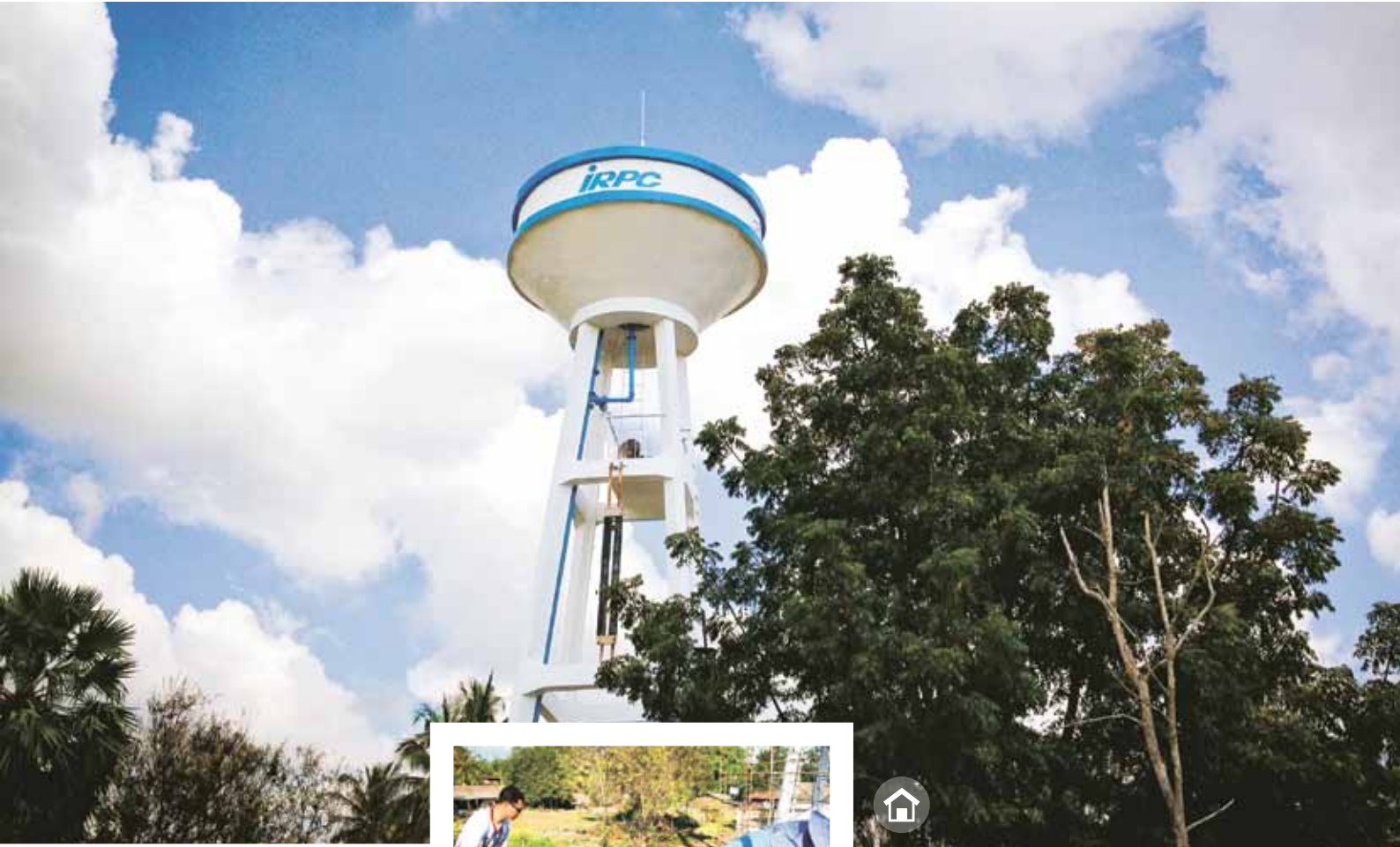


คุณเกศินี เชียงศรี
มารดาเด็กชาย กาญจนวัฒน์ เชียงศรี
หรือน้องภูเภาผู้ได้รับบริจาคขาเทียม
จากมูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

“

ย้อนกลับไปตั้งแต่ที่รู้จัก ไออาร์พีซี ครั้งแรก คือวันที่พาน้องภูเภาไปทำขาเทียมพระราชทานของมูลนิธิขาเทียมของสมเด็จพระย่า ที่จังหวัดนครปฐม เมื่อเดือนมีนาคม 2557 ได้มีพนักงานของไออาร์พีซี เข้ามาสอบถามข้อมูลของน้องภูเภา และได้ช่วยในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ เป็นอย่างดี และหลังจากได้รับขาเทียมแล้ว ยังได้มีการติดต่อสอบถามข่าวคราวของน้องภูเภาตลอดเวลา เปรียบเสมือนเป็นคนในครอบครัว และดูแลในเรื่องการทำขาเทียมครั้งต่อ ๆ มาของน้องภูเภาเป็นอย่างดี และในเวลาที่มีกิจกรรมของบริษัท ก็จะมีการติดต่อให้น้องภูเภาไปร่วมกิจกรรมด้วยเกือบทุกครั้ง ทำให้รู้สึกผูกพันกับ ไออาร์พีซี และ พี่ ๆ น้อง ๆ พนักงานที่คอยช่วยเหลือดูแลน้องภูเภาด้วยความเอาใจใส่ ดิฉันจึงขอขอบคุณ ไออาร์พีซี ที่ให้ความอนุเคราะห์และมอบความปรารถนาดีให้กับน้องภูเภาเป็นอย่างดีเสมอมา

”



ตัวแทนพนักงาน ไออาร์พีซี ช่วยพัฒนาแหล่งน้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวบ้านหนองยาง ตำบลลำไทรโยง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์



คุณสมบอง โพธิ์งาม
ผู้ใหญ่บ้าน หมู่บ้านหนองยาง
ตำบลลำไทรโยง อำเภอนางรอง
จังหวัดบุรีรัมย์

โครงการลำไทรโยงโมเดล⁽¹⁾ เป็นโครงการที่เริ่มดำเนินการในปี 2557 เพื่อช่วยพัฒนาแหล่งน้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวบ้านหนองยาง ตำบลลำไทรโยง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้ทักษะและประสบการณ์ของพนักงาน ไออาร์พีซี ในการบริหารจัดการน้ำในชุมชนรอบเขตประกอบการฯ มาประยุกต์ใช้ในโครงการนี้ เพื่อให้ชุมชนหนองยางมีแหล่งน้ำสำรองในช่วงหน้าแล้งสำหรับทำน้ำประปาหมู่บ้านเพื่ออุปโภค บริโภค และปลูกพืชผักสวนครัว ทั้งนี้ในปี 2558 ไออาร์พีซี ได้นำพนักงานจิตอาสาที่มีความรู้ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพน้ำไปช่วยปรับปรุงคุณภาพและระบบประปาของหมู่บ้านหนองยางให้สามารถผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสำหรับนำไปใช้อุปโภคบริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งโครงการนี้ช่วยทำให้กว่า 440 ครัวเรือน ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำสำรอง และมีรายได้เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยครัวเรือนละ 30,000 บาทต่อปี เทียบกับปี 2557

หมายเหตุ ⁽¹⁾ เดิมชื่อโครงการสร้างคลอง สร้างคน



เมื่อก่อนอำเภอนางรองเป็นอำเภอที่ค่อนข้างแห้งแล้ง โดยเฉพาะบ้านหนองยางและบริเวณหมู่บ้านใกล้เคียงในพื้นที่ตำบลลำไทรโยงที่มีสระน้ำภายในหมู่บ้านขนาดเล็ก และพื้นที่กักเก็บน้ำเพื่อนำมาใช้ผลิตน้ำประปาจ่ายให้คนในพื้นที่ไม่เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค ได้ตลอดปี ในแต่ละปีจะต้องใช้เครื่องสูบน้ำขนาดใหญ่เพื่อสูบน้ำจากลำคลองที่อยู่ห่างจากสระน้ำภายในหมู่บ้านประมาณ 5 กิโลเมตร ซึ่งเป็นปัญหายอย่างมากในปีที่ฝนแล้ง แต่ชุมชนของเราโชคดีที่มีโอกาสได้รู้จักกับไออาร์พีซี ซึ่งได้ให้การสนับสนุนงบประมาณ และนำองค์ความรู้และประสบการณ์ของพนักงาน ในการขุดลอกสระให้ลึกและกว้างขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณการกักเก็บน้ำไว้ใช้ ถึงจะเกิดภาวะแห้งแล้งติดต่อกันอีก 2 ปี คนในพื้นที่ก็จะมีน้ำใช้อย่างเพียงพอทุกวันนี้ชาวชุมชนหนองยางมีแต่รอยยิ้ม ไม่ต้องกังวลใจในเรื่องน้ำอีกต่อไป และสามารถใช้น้ำในการปลูกผักสวนครัวได้กิน ได้ขาย ได้แจกจ่าย ให้คนในชุมชนตามวิถีชาวบ้าน

ผมในฐานะตัวแทนชาวชุมชนหนองยาง ต้องขอขอบคุณ ไออาร์พีซี เป็นอย่างสูง ที่ให้การสนับสนุนโครงการดีๆ ให้ชุมชนของเราอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น และอยากให้ ไออาร์พีซี ดำเนินโครงการดีๆ อย่างนี้เพื่อสังคมต่อไป





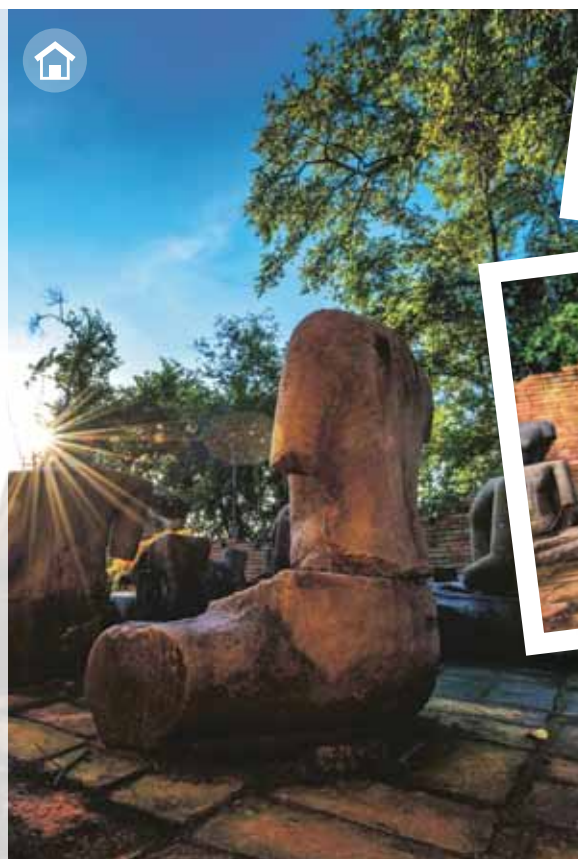
IRPC Cubic Academy ไออาร์พีซี ก่อตั้งสถาบันการเรียนรู้ IRPC Cubic Academy ขึ้นในปี 2558 เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนตามนโยบายและแนวทางหลักของกลุ่ม ปตท. ด้วยการสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการสร้างคนที่มีคุณภาพและองค์กรที่มีธรรมาภิบาล ผ่านโครงสร้างหลักสูตร 6 หมวด ประกอบด้วย ธรรมาภิบาล การตอบแทนสู่สังคม การสื่อสารธุรกิจรักษาสังแวดล้อม การส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือทางสังคม และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่ง ไออาร์พีซี เปิดโอกาสให้พนักงานและบุคคลภายนอกสามารถเข้าร่วมโครงการได้ ตลอดจนจัดกิจกรรมจิตอาสาให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีส่วนร่วม ในปี 2558 ไออาร์พีซี ดำเนินโครงการดังกล่าวไปแล้วจำนวน 2 รุ่น โดยมีพนักงานเข้าร่วม 187 คน และบุคคลภายนอก 35 คน อีกทั้งมีแผนที่จะจัดการอบรมขึ้นอีกในปีต่อไป



โครงการ ๑ ช่วย ๙ ไออาร์พีซี ร่วมกับสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ได้ดำเนินโครงการ ๑ ช่วย ๙ เพื่อพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานการศึกษาของประเทศไทยให้ไปสู่ระดับที่ดีขึ้น โดยได้ดำเนินการร่วมกับสถานศึกษาจำนวน 9 แห่ง มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 โดยเน้นการพัฒนาสาระความรู้ด้านวิชาการ การส่งเสริมจริยธรรม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของนักเรียน และบทบาทของโรงเรียนในการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ในปี 2558 ไออาร์พีซี นำคณะครูจากโรงเรียนในโครงการ ๑ ช่วย ๙ และเจ้าหน้าที่จาก สมศ. เข้าเยี่ยมชมกิจการของบริษัท และเข้าดูงานที่วิสาหกิจชุมชนแบบพอเพียง กลุ่มเกษตรอินทรีย์ เทศบาลตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้และประสบการณ์ให้แก่คณะครู

ผู้สอนในด้านเกษตรอินทรีย์แบบเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เช่น การปลูกพืชสวนครัว การทำปุ๋ยหมักอินทรีย์ และการทำน้ำหมักชีวภาพ เป็นต้น ซึ่งเป็นสิ่งที่คณะครูให้ความสนใจและสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปเป็นแนวคิดในการจัดทำโครงการด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ตลอดจนได้ร่วมกับชมรม Four U For You จัดการสอนเสริมในรูปแบบการเพิ่มพูนศักยภาพในด้านกระบวนการคิดและตีความโจทย์ข้อสอบ O-Net ในวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ให้แก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบึงคอนแฮสร์ อำเภอสามโก้ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 64 คน เพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบ O-Net ในปี 2559

โครงการบูรณะโบราณสถาน วัดขรัวตาเพชร ไออาร์พีซี ร่วมกับสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ในการดำเนินงานอนุรักษ์และพัฒนาโบราณสถาน วัดขรัวตาเพชรซึ่งมีอายุกว่า 300 ปี ตั้งอยู่ภายในเขตพื้นที่คลังน้ำมัน ไออาร์พีซีอยุธยา โดย ไออาร์พีซี สนับสนุนงบประมาณราว 5,640,000 บาท สำหรับบูรณะและการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ โบราณคดีของโบราณสถานแห่งนี้ ตลอดจนปรับปรุงภูมิทัศน์ ตั้งแต่ปี 2552 ซึ่งแล้วเสร็จสมบูรณ์ในปี 2558 โดย ไออาร์พีซี มีแผนที่จะเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าเยี่ยมชมและจัดเป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ของโบราณสถานวัดขรัวตาเพชร เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนร่วมตระหนักถึงคุณค่าของมรดกทางวัฒนธรรมที่สั่งสมมาเป็นเวลานาน





วิทยาลัยเทคโนโลยี ไออาร์พีซี ร่วมกับ โรงเรียนจิตรลดา (สายวิชาชีพ) ออกค่าย อาสาพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เขตภาคตะวันออก ณ โรงเรียนบ้านคลองแดง จังหวัดจันทบุรี

วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี (IRPC Technology College) ก่อตั้งโดย ไออาร์พีซี ในปี 2538 เพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษา ให้เยาวชนในจังหวัดระยอง ภายใต้แนวคิดวิทยาลัย “สร้างคุณค่าสู่สังคม Create Social Value” โดยเน้นการเรียนการสอนแบบโรงเรียน-โรงงาน และมีเป้าหมายในการพัฒนาให้เป็นวิทยาลัยอาชีวศึกษาชั้นนำ 1 ใน 10 ของอาเซียน ภายในปี 2565 ซึ่งนอกจากนักเรียนจะได้เรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่เสริมสร้างความรู้และทักษะที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานแล้ว วิทยาลัยฯ ยังปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ระเบียบวินัย ตลอดจนความรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม ผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ โครงการค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเขตภาคตะวันออก

ที่ดำเนินงานร่วมกับ โรงเรียนจิตรลดา (สายวิชาชีพ) มาตั้งแต่ปี 2557 โดยในปี 2558 วิทยาลัยฯ และโรงเรียนจิตรลดา (สายวิชาชีพ) ออกค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเขตภาคตะวันออก โดยให้บริการซ่อมแซมเครื่องเล่น ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า จัดทำรั้วอาคาร ติดตั้งจักรยานปั่นน้ำ ให้กับโรงเรียนบ่อชะมอม โรงเรียนบ้านหางแมว และโรงเรียนบ้านคลองแดง ซึ่งตั้งอยู่ในกิ่งอำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

ในปี 2558 ไออาร์พีซี มอบทุนการศึกษาจำนวน 30 ทุน เพื่อสนับสนุนให้เยาวชนไทยมีโอกาสในการศึกษาเพื่อใช้สร้างอาชีพได้ในอนาคต และรับนักเรียนผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยฯ เข้าร่วมงานกับ ไออาร์พีซี จำนวน 21 คน อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้นักเรียนจากประเทศสมาชิกอาเซียนเข้ารับการศึกษานในวิทยาลัยฯ ซึ่งปัจจุบันมีนักศึกษาจากประเทศสมาชิกอาเซียนกว่า 100 คน เข้าร่วมศึกษาในวิทยาลัยฯ

โรงเรียนกำเนิดวิทย์และสถาบันวิทยสิริเมธี

ไออาร์พีซี เป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัท ปตท. ที่ได้ร่วมก่อตั้งโรงเรียน “กำเนิดวิทย์” (Kamnoetvidya Science Academy-KVIS) ซึ่งเป็นโรงเรียนที่เปิดการเรียนการสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โดยจัดการศึกษาให้นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ และ “สถาบันวิทยสิริเมธี” (Vidyasirimedhi Institute of Science and Technology-VISTEC) ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยทั้ง 2 สถาบันการศึกษามีเป้าหมายในการพัฒนาความสามารถของผู้เข้าเรียนอย่างเต็มศักยภาพ และสถาบันวิทยสิริเมธี ยังมีเป้าหมายในการก้าวเป็น “มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำ” เพื่อสร้างบุคลากรและนักวิจัยที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนางานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อสร้างองค์ความรู้และผลักดันขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านวิทยาศาสตร์ของประเทศไทย





เส้นทางเดินชมธรรมชาติเขาท่าจุ๊ด ไออาร์พีซี สนับสนุนงบประมาณ 2.2 ล้านบาท ให้กับชมรมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ตำบลบ้านแลง เพื่อใช้จัดทำเส้นทางเดินชมธรรมชาติและระบบนิเวศ ระยะทาง 2.2 กิโลเมตร ในพื้นที่เขาท่าจุ๊ด ตำบลบ้านแลง ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ยังมีความอุดมสมบูรณ์ทางธรรมชาติอีกที่หนึ่งในจังหวัดระยอง โดยเปิดให้ผู้สนใจสามารถเข้าไปท่องเที่ยวชมความงามของทัศนียภาพและความอุดมสมบูรณ์ของระบบนิเวศ นอกจากนี้ โครงการดังกล่าวยังช่วยสร้างงานและรายได้เพิ่มให้กับชุมชนโดยรอบอีกด้วย

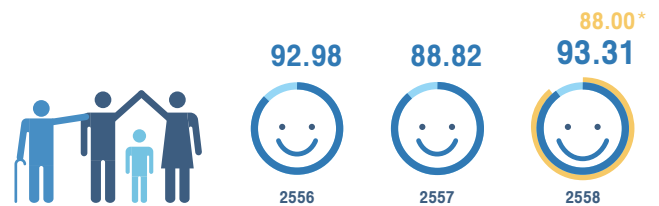


คุณทวณณ คำมีศรี
ที่ปรึกษา คณะกรรมการ
พัฒนาศักยภาพโครงการและ
พัฒนาชุมชนและสังคม
เขตประกอบการอุตสาหกรรม
ไออาร์พีซี จังหวัดระยอง (คพอ.)

“เท่าที่ผมสัมผัสมา ไออาร์พีซี ได้พยายามทำเพื่อคนระยองอย่างแท้จริง โดยพนักงานรวมถึงผู้บริหารทุ่มเทพลังใจในการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้ดีขึ้น ผมเข้าใจดีว่าทุกอย่างมีทั้งด้านบวกและด้านลบในการดำเนินการปรับปรุงเครื่องจักรอุปกรณ์ในโรงงานอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนไม่มากนักน้อย ทั้งตั้งใจและไม่ตั้งใจ เพียงแต่ถ้าไออาร์พีซี รักษาการดำเนินงานต่างๆ ให้เกิดความสมดุล ก็จะสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน และสิ่งหนึ่งที่ผมขอฝากไว้คือการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ชุมชนได้รับทราบนั้นเป็นเรื่องสำคัญมาก ต้องประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงทุกชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจ ส่วนโครงการ CSR ที่ดำเนินการอยู่นั้น ผมขอแนะนำให้อิงแนวคิดการพัฒนา ที่จะไม่เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของชุมชน แต่ให้เกิดการพัฒนาอย่างผสมกลมกลืนกันระหว่างชุมชน สังคม และไออาร์พีซี”

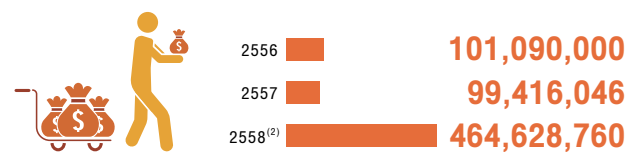
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจของชุมชน (ร้อยละ)



*เป้าหมาย 2558

เงินสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม⁽¹⁾ (บาท)



พนักงานทำกิจกรรมจิตอาสา (ชั่วโมง)



หมายเหตุ ⁽¹⁾ เงินสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม รวมเงินสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม
เงินบริจาค และ เงินส่งเสริมเศรษฐกิจสังคม

⁽²⁾ รวมเงินร่วมทุนการก่อตั้งโรงเรียนกำเนิดวิทย์และสถาบันวิทยสิริเมธี

สรุปผลการดำเนินงาน Performance SUMMARY

ECONOMIC

Financial Performance						
GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EC1	Sale Revenues	Million Baht	292,430	292,593	281,589	214,172
	Operating Costs	Million Baht	289,770	287,695	287,930	197,913
	Employee Wages and Benefits	Million Baht	5,914	6,749	6,764	8,243
	Payments to Providers of Capital	Million Baht	816	1,632	2,041	1,633
	Payment to Governments	Million Baht	8,189	9,241	7,706	13,664
G4-EC4	Tax Privileges from the Board of Investment, Thailand	Million Baht	144	384	1,169	659
	Tax Compensation from Export	Million Baht	209	203	186	172

PRODUCTION

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
	Annual Production	Tonne	9,992,059	10,421,615	9,965,199	10,518,179

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	%	100	100	100	100
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labour practices criteria	%	100	100	100	100
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human right criteria	%	100	100	100	100
G4-SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria impacts on society	%	100	100	100	100
G4-EC9	Spending on purchasing of products and services from suppliers and contractors in Rayong	Million Baht	2,539	1,594	2,096	2,312
	Percentage of spending in Rayong comparing to the total budget	%	19.86	16.22	15.84	20.29

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT



GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-PR5	Annual customer satisfaction survey results ⁽¹⁾	Satisfaction rate	90	88	89	91
G4-PR8	Number of substantiated complaints received concerning breaches of customer privacy	Case	0	0	0	0
	Total number of identified leaks, thefts, or losses of customer data	Case	0	0	0	0

Remark:

⁽¹⁾ Annual customer satisfaction rate has calculated from Petroleum and Petrochemical Business

PEOPLE



GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-10	Workforce					
	Total Workforce ⁽¹⁾	Person	6,661	6,685	6,528	6,543
	Male	Person	5,552	5,593	5,495	5,499
	Female	Person	1,109	1,092	1,033	1,044
	Total Workforce by area					
	Bangkok	Person	839	817	774	759
	Male	Person	369	354	329	326
	Female	Person	470	463	445	433
	Rayong	Person	5,397	5,430	5,337	5,300
	Male	Person	4,790	4,837	4,747	4,735
	Female	Person	607	593	590	565
	Others	Person	425	438	437	484
	Male	Person	393	402	402	438
	Female	Person	32	36	35	46
	Total Workforce by employment type ⁽²⁾					
	Full-time employee	Person	5,248	5,273	5,267	5,262
	Male	Person	4,382	4,409	4,420	4,417
	Female	Person	866	864	847	845
	Supervised Workers	Person	1,413	1,412	1,261	1,281
	Male	Person	1,170	1,184	1,075	1,082
	Female	Person	243	228	186	199
	Female in total workforce	%	16.65	16.34	15.82	15.96
		Person	1,109	1,092	1,033	1,044
	Employees					
	Total Employees	Person	5,248	5,273	5,267	5,262
	Employee by level					
	Executive (Level 13-18)	Person	84	81	72	72
	Male	Person	67	64	59	60
	Female	Person	17	17	13	12
	Middle Management (Level 9-12)	Person	338	346	705	708
	Male	Person	275	282	563	563
	Female	Person	63	64	142	145
	Supervisory (Level 6-8)	Person	951	933	2,281	2,407
	Male	Person	759	745	1,837	1,948
	Female	Person	192	188	444	459
	Operation (Level 1-5)	Person	3,875	3,913	2,209	2,075
	Male	Person	3,281	3,318	1,961	1,846
	Female	Person	594	595	248	229

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-LA12	Employee by age					
	Over 50 years old	Person	271	329	390	458
	Male	Person	219	270	319	375
	Female	Person	52	59	71	83
	30-50 years old	Person	4,516	4,477	4,396	4,324
	Male	Person	3,784	3,745	3,672	3,604
	Female	Person	732	732	724	720
	Below 30 years old	Person	461	467	481	480
	Male	Person	379	394	429	438
	Female	Person	82	73	52	42
G4-LA1	New Employee					
	Total new employee	Person	110	100	95	69
		% of total employees	2.10	1.90	1.80	1.31
	Male	Person	98	88	92	56
		% of total employees	1.87	1.67	1.75	1.06
	Female	Person	12	12	3	13
		% of total employees	0.23	0.23	0.06	0.25
	New employee by area					
	Bangkok	Person	25	11	0	1
		% of total employees	0.48	0.21	0.00	0.02
	Male	Person	16	4	0	0
		% of total employees	0.30	0.08	0.00	0.00
	Female	Person	9	7	0	1
		% of total employees	0.17	0.13	0.00	0.02
	Rayong	Person	85	89	95	68
		% of total employees	1.62	1.69	1.80	1.29
	Male	Person	82	84	92	56
		% of total employees	1.56	1.59	1.75	0.86
	Female	Person	3	5	3	12
		% of total employees	0.06	0.09	0.06	0.23
	Others	Person	0	0	0	0
		% of total employees	0.00	0.00	0.00	0.00
	Male	Person	0	0	0	0
		% of total employees	0.00	0.00	0.00	0.00
	Female	Person	0	0	0	0
		% of total employees	0.00	0.00	0.00	0.00
	New employee by age					
	Over 50 years old	Person	5	2	0	1
		% of total employees	0.10	0.04	0.00	0.02
	Male	Person	5	2	0	0
		% of total employees	0.10	0.04	0.00	0.00
	Female	Person	0	0	0	1
		% of total employees	0.00	0.00	0.00	0.02

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-LA1	30-50 years old	Person	15	4	1	1
		% of total employees	0.29	0.08	0.02	0.02
	Male	Person	9	1	0	0
		% of total employees	0.17	0.02	0.00	0.00
	Female	Person	6	3	1	1
		% of total employees	0.11	0.06	0.02	0.02
	Below 30 years old	Person	90	94	94	67
		% of total employees	1.71	1.78	1.78	1.27
	Male	Person	84	85	92	56
		% of total employees	1.60	1.61	1.75	1.06
	Female	Person	6	9	2	11
		% of total employees	0.11	0.17	0.04	0.21
	Employee Turnover					
	Total turnover	Person	47	70	83	69
		% of total employees	0.90	1.33	1.58	1.31
	Male	Person	38	57	66	55
		% of total employees	0.72	1.08	1.25	1.05
	Female	Person	9	13	17	14
		% of total employees	0.17	0.25	0.32	0.27
	Turnover by area					
	Bangkok	Person	14	20	21	14
		% of total employees	0.27	0.38	0.40	0.27
	Male	Person	8	9	11	7
		% of total employees	0.15	0.17	0.21	0.13
	Female	Person	6	11	10	7
		% of total employees	0.11	0.21	0.19	0.13
	Rayong	Person	33	49	59	54
		% of total employees	0.63	0.93	1.12	1.03
	Male	Person	30	47	53	47
		% of total employees	0.57	0.89	1.01	0.89
	Female	Person	3	2	6	7
		% of total employees	0.06	0.04	0.11	0.13
	Others	Person	0	1	3	1
		% of total employees	0.00	0.02	0.06	0.02
	Male	Person	0	1	2	1
		% of total employees	0.00	0.02	0.04	0.02
	Female	Person	0	0	1	0
		% of total employees	0.00	0.00	0.02	0.00
	Turnover by age					
	Over 50 years old	Person	7	10	13	12
		% of total employees	0.13	0.19	0.25	0.23
	Male	Person	5	9	11	10
		% of total employees	0.10	0.17	0.21	0.19
	Female	Person	2	1	2	2
		% of total employees	0.04	0.02	0.04	0.04

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-LA1	30-50 years old	Person	24	41	48	39
		% of total employees	0.46	0.78	0.91	0.74
	Male	Person	19	32	36	30
		% of total employees	0.36	0.61	0.68	0.57
	Female	Person	5	9	12	9
		% of total employees	0.10	0.17	0.23	0.17
	Below 30 years old	Person	16	19	22	18
		% of total employees	0.30	0.36	0.42	0.34
	Male	Person	14	16	19	16
		% of total employees	0.27	0.30	0.36	0.30
	Female	Person	2	3	3	2
		% of total employees	0.04	0.06	0.06	0.04
G4-LA3	Parental Leave					
	Employee Entitle for Parental Leave	Person	5,248	5,273	5,267	5,262
	Male	Person	4,382	4,409	4,420	4,417
	Female	Person	866	864	847	845
	Number of Employee Taken Parental Leave	Person	26	88	167	136
	Male	Person	1	74	152	126
	Female	Person	25	14	15	10
	Number of Employee Return to Work After Parental Leave	Person	26	88	167	136
	Male	Person	1	74	152	126
		% of Employee Taken Parental Leave	100	100	100	100
	Female	Person	25	14	15	10
		% of Employee Taken Parental Leave	100	100	100	100
	Employee Entitle for Parental Leave Who Still Employed for the Next 12 Months	Person	25	26	87	166
		% of Employee Return to Work After Parental Leave	100	100	99	99
	Male	Person	0	1	73	151
		% of Employee Return to Work After Parental Leave	100	100	99	99
	Female	Person	25	25	14	15
		% of Employee Return to Work After Parental Leave	100	100	100	100
G4-11	Total Employees Covered by Collective Bargaining	%	86	86	86	87
G4-LA9	Training Hours of <u>Male</u> Employees Based in Bangkok	Hours	10,274	5,925	4,509	7,683
	Executive (Level 13-18)	Hours	1,831	976	321	477
	Middle Management (Level 9-12)	Hours	3,144	2,046	1,562	3,552
	Supervisory (Level 6-8)	Hours	4,312	2,376	2,157	3,264
	Operation (Level 1-5)	Hours	988	528	470	390
	Training Hours of <u>Female</u> Employees Based in Bangkok	Hours	12,331	8,925	7,384	10,273
	Executive (Level 13-18)	Hours	542	123	144	213
	Middle Management (Level 9-12)	Hours	3,855	3,256	2,041	3,791
	Supervisory (Level 6-8)	Hours	6,993	5,189	4,640	6,058
	Operation (Level 1-5)	Hours	942	357	560	211

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-LA9	Training Hours of <u>Male</u> Employees Based in Rayong	Hours	156,637	133,187	125,780	143,162
	Executive (Level 13-18)	Hours	1,727	1,046	183	574
	Middle Management (Level 9-12)	Hours	21,872	14,065	11,445	14,189
	Supervisory (Level 6-8)	Hours	81,139	79,108	65,521	85,671
	Operation (Level 1-5)	Hours	51,899	38,969	48,631	42,728
	Training Hours of <u>Female</u> Employees Based in Rayong	Hours	15,356	13,803	10,474	9,288
	Executive (Level 13-18)	Hours	0	0	0	0
	Middle Management (Level 9-12)	Hours	2,166	1,492	1,100	1,696
	Supervisory (Level 6-8)	Hours	6,254	6,077	5,186	4,668
	Operation (Level 1-5)	Hours	6,937	6,234	4,189	2,924
	Training Hours of <u>Male</u> Employees Based in Other Areas	Hours	11,532	12,136	12,428	10,661
	Executive (Level 13-18)	Hours	0	0	0	0
	Middle Management (Level 9-12)	Hours	917	714	637	882
	Supervisory (Level 6-8)	Hours	5,414	7,398	550	4,230
	Operation (Level 1-5)	Hours	5,202	4,024	11,241	5,549
	Training Hours of <u>Female</u> Employees Based in Other Areas	Hours	676	1,034	928	803
	Executive (Level 13-18)	Hours	0	0	0	0
	Middle Management (Level 9-12)	Hours	54	19	32	5
	Supervisory (Level 6-8)	Hours	262	429	342	364
	Operation (Level 1-5)	Hours	360	586	555	434
G4-LA6	Absentee Rate ⁽³⁾					
	Male	%	0.022	0.038	0.013	0.031
	Female	%	0.001	0.004	0.041	0.001

Remark:

⁽¹⁾ IRPC has calculated Total Workforce by including Supervised Worker since 2014.

⁽²⁾ IRPC has no part-time employees.

⁽³⁾ Absentee Rate has been calculated from employee only.^(G4-22)

SAFETY

Oil and Chemical Spills

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EN24	Significant Oil & Chemical Spills	Cases	0	0	0	0
		M ³	0	0	0	0

Process Safety

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-OG13	Number of Tier 1 Process Safety Events	Cases	10	9	3	0
	Number of Tier 2 Process Safety Events	Cases	17	19	6	4

Occupational Health and Safety ^{(1), (2)}						
GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-LA6	Total Recordable Injury Rate (TRIR)					
	Total Workforce	Case/Million hours worked	0.65	0.55	0.95	1.08
	Contractor	Case/Million hours worked	1.37	1.52	0.23	0.20
	Lost Time Injuries Frequency Rate (LTIFR)					
	Total Workforce	Case/Million hours worked	0.37	0.28	0.36	0.43
	Contractor	Case/Million hours worked	0.95	0.76	0.04	0.03
	Occupational Illness Frequency Rate (OIFR) ⁽⁴⁾					
	Total Workforce	Case/Million hours worked	0	0	0	0
	Contractor	Case/Million hours worked	0	0	0	0
	Lost Day Rate (LDR)					
	Total Workforce	Day/Million hours worked	5.66	2.02	12.47	2.02
	Contractor	Day/Million hours worked	9.45	4.84	1.09	0.00
	Fatalities					
	Total Workforce	Person	0	0	0	0
	Contractor	Person	0	0	0	1

Remark:

⁽¹⁾ Occupational Health and Safety records based on OSHA incident report, which is per one million hours worked for injury, illness rates, lost day and fatality rates.

⁽²⁾ Reporting data not include IRPCT. IRPC plan to report in 2017.

⁽³⁾ IRPC includes supervised workers in the total workforce since 2014.

⁽⁴⁾ Occupational Illness from employee was investigated base on complete health checked of employee

ENVIRONMENTAL

Materials Consumption						
GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EN1	Crude Oil	Tonne	8,443,110	8,638,824	8,233,754	8,737,143
	Naphtha	Tonne	740,741	781,570	745,450	787,527

Energy Consumption ⁽¹⁾						
GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EN3	Total energy consumption ^{(2), (3)}	GJ	41,663,057	41,571,700	41,438,061	45,015,597
	Total direct energy consumption	GJ	46,996,572	46,514,605	46,802,327	49,427,071
	Fuel Oil	GJ	4,799,448	3,260,643	3,232,745	3,639,238
	Natural Gas	GJ	18,196,884	19,746,980	19,541,406	18,002,986
	LPG	GJ	5,204,768	4,500,009	5,264,745	1,151,317
	Diesel	GJ	694,938	544,483	306,776	395,884
	Fuel Gas	GJ	10,545,398	11,751,676	11,283,953	18,082,921
	Coke	GJ	2,302,937	2,344,800	2,196,671	2,383,627
	H ₂ S	GJ	167	135	110	134
	Coal	GJ	5,228,391	4,365,879	4,951,037	5,300,941
	H ₂	GJ	N/A	N/A	N/A	447,583
	Recycle monomer	GJ	23,641	0	24,884	22,440

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EN3	Total indirect energy consumption	GJ	14,688	6,617	18,636	889,249
	Electricity purchased from PEA ⁽⁴⁾	GJ	14,688	6,617	18,636	89,268
	Electricity purchased from IRPC Clean Power	GJ	0	0	0	292,062
	Steam purchased by IRPC Clean Power	GJ	0	0	0	507,919
	Total electricity sold	GJ	1,726,049	1,748,048	2,161,886	2,108,913
	Total steam sold	GJ	3,622,154	3,201,474	3,221,016	3,191,809
G4-EN5	Energy intensity ⁽²⁾	GJ/Tonne of production	4.17	3.99	4.16	4.28
G4-EN6	Energy saved due to conservation and efficiency improvements	GJ	1,397,443	5,149,700	372,357	1,611,884
G4-EN30	Total diesel consumed by IRPC owned marine vessels	Litre	831,056	810,386	726,146	852,094

Remark:

⁽¹⁾ Standards, methodologies, and assumption of energy consumption used are identified relevant regulations.

⁽²⁾ Total energy consumption and Energy Intensity for year 2012-2014 are recalculated by take account total steam sold.^(G4-22)

⁽³⁾ Total energy consumption in 2015 increased from 2014 due to increase of annual production, unplanned shut down and produce premium grade at HDPE and Polyol plants

⁽⁴⁾ IRPC has calculated Electricity purchased from PEA by including Electricity purchased from PEA for IRPC Bangkok Office since 2015.^(G4-22)

Flared and Vented Hydrocarbon

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-OG6	Volume of flared hydrocarbon					
	Petroleum Business	Million M ³	15.93	15.10	19.12	12.55
	Petrochemical Business	Million M ³	6.84	16.16	19.55	11.65

Greenhouse Gas⁽¹⁾

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17	Operational Control					
	Direct emissions of greenhouse gas (Scope 1) ⁽²⁾	Million tCO ₂ e	3.424	3.393	3.121	3.223
	CO ₂	Million tCO ₂ e	N/A	N/A	N/A	3.190
	CH ₄	Million tCO ₂ e	N/A	N/A	N/A	0.028
	N ₂ O	Million tCO ₂ e	N/A	N/A	N/A	0.004
	HFC	Million tCO ₂ e	N/A	N/A	N/A	0.001
	Biogenic CO ₂ Emissions	tCO ₂ e	N/A	N/A	N/A	195
	Indirect emissions of greenhouse gas (Scope 2)	Million tCO ₂ e	0.006	0.001	0.004	0.070
	Other indirect emission of greenhouse gas (Scope 3) ⁽³⁾	Million tCO ₂ e	N/A	N/A	N/A	7.662
	Equity Basis ⁽⁴⁾					
	Direct emissions of greenhouse gas (Scope 1)	Million tCO ₂ e	N/A	N/A	3.124	3.307
	Indirect emissions of greenhouse gas (Scope 2)	Million tCO ₂ e	0.006	0.001	0.004	0.070
G4-EN18	GHG Emission Intensity ⁽⁵⁾	tCO ₂ e/Tonne of production	0.343	0.326	0.314	0.313

Remark:

⁽¹⁾ GHG emission calculation is based on API 2009, IPCC 2006, ISO14064-1, and The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition). GWP used is IPCC Fourth Assessment Report (AR4-100year).

⁽²⁾ GHG emissions comprise Carbondioxide, Methane, Nitrousoxide, Hydrofluorocarbons, Perfluorocarbons and Sulphur hexafluoride.

⁽³⁾ Other indirect emission of GHG (Scope3) reported on travel of employees and use of B5, E10 and E20 products.

⁽⁴⁾ GHG emission from IRPC, IRPC Oil, Thai ABS and IRPC Polyol which IRPC holds more than 50% equity and UCHA (IRPC holds 25% equity) and IRPC Clean Power (IRPC holds 49% equity).

⁽⁵⁾ GHG Emission Intensity included in the intensity ratio: direct (Scope 1) and energy indirect (Scope 2)

⁽⁶⁾ The base year of 2012 was referred in order to align with PTT Group.

Air Emissions ⁽¹⁾						
GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EN21	Total NOx	Tonne	2,745	4,138	2,700	1,778
	NOx Intensity	Tonne/Thousand Tonne of production	0.27	0.40	0.27	0.17
	Total SOx	Tonne	1,357	1,666	1,430	1,491
	SOx Intensity	Tonne/Thousand Tonne of production	0.14	0.16	0.14	0.14
	Total Suspended Particulate (TSP)	Tonne	335	323	325	298
	TSP Intensity	Tonne/Thousand Tonne of production	0.03	0.03	0.03	0.03
	Total VOCs ⁽²⁾	Tonne	1,557	1,576	1,416	1,565
	VOCs Intensity	Tonne/Thousand Tonne of production	0.156	0.151	0.142	0.149

Remark:

⁽¹⁾ Standards, methodologies, source of emission factors and assumptions used are identified relevant regulations. The measurement approaches include direct measurement.

⁽²⁾ Restatement 2012-2014 data due to data coverage expansion.^(G4-22)

Water Consumption and Wastewater ⁽¹⁾						
GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EN8	Water withdrawn by source ⁽²⁾	M ³	36,521,591	36,918,347	37,635,997	38,938,454
	Surface water	M ³	19,001,591	19,398,347	19,298,917	19,607,178
	Rain water	M ³	0	0	817,080	1,111,159
	Municipal water supply	M ³	N/A	N/A	N/A	21,625
	Ground water	M ³	N/A	N/A	N/A	769
	Salt / brackish water	M ³	17,520,000	17,520,000	17,520,000	18,197,723
	Fresh water withdrawal intensity ⁽³⁾	M ³ /Tonne of production	1.90	1.86	2.02	1.91
G4-EN10	Total volume of recycled/reused water	M ³	2,600,000	64,500	450,775	1,007,400
		% of total water withdrawal	7.12	0.17	1.20	2.59
G4-EN22	Total volume of water discharge	Million M ³	2.21	2.51	2.51	2.32
	Chemical oxygen demand (COD) in treated wastewater discharged	Tonne	188	211	179	172
	Biochemical oxygen demand (BOD) in treated wastewater discharged	Tonne	5	16	17	23
	Total suspended solid (TSS) in treated wastewater discharged	Tonne	60	74	47	40

Remark:

⁽¹⁾ Information drawn from water meters and calculations derived from available water data.

⁽²⁾ Total water withdrawn during 2012 to 2014 has recalculated by take account for all business under IRPC group only.^(G4-22)

⁽³⁾ Water Intensity calculation for year 2015 exclude water consumption for new project (UHV) and salt/brackish water

Solid Waste ⁽¹⁾					
GRI	Data	Unit	2013	2014	2015
G4-EN23	Total waste disposed	Tonne	21,238	27,410	34,404
	Non-hazardous waste	Tonne	15,643	22,848	28,843
	Reuse	Tonne	0	0	0
	Recycling	Tonne	13,974	15,812	18,587
	Recovery	Tonne	0	144	48
	Incineration	Tonne	42	41	0
	Landfill	Tonne	1,627	4,620	6,302
	On-site storage	Tonne	N/A	359	1,856
	Others	Tonne	0	1,873	2,050

GRI	Data	Unit	2013	2014	2015
G4-EN23	Hazardous waste	Tonne	2,386	4,111	5,508
	Reuse	Tonne	0	42	32
	Recycling	Tonne	147	440	441
	Recovery	Tonne	787	2,234	3,255
	Incineration	Tonne	1,175	860	813
	Landfill	Tonne	277	312	766
	On-site storage	Tonne	N/A	57	189
	Others	Tonne	0	166	12
	Waste from non-routine operation	Tonne	3,209	451	53
	Non-hazardous waste	Tonne	N/A	336	16
	Landfill	Tonne	N/A	92	16
	Recovery	Tonne	N/A	244	0
	Hazardous waste	Tonne	N/A	115	38
	Incineration	Tonne	N/A	0	21
	Landfill	Tonne	N/A	1	2
	Recovery	Tonne	N/A	114	14
G4-EN25	Hazardous waste transportation	Tonne	N/A	4,169	5,356
	Hazardous waste import to IRPC	Tonne	N/A	0	0
	Hazardous waste export from IRPC	Tonne	N/A	4,169	5,356
	Hazardous waste treated	Tonne	N/A	0	0
	Hazardous waste shipped internationally	Tonne	N/A	165	89

Remark:

⁽¹⁾ Information provided by the waste disposal contractor.

⁽²⁾ The total waste disposal in 2015 was increased from 2014 due to changing source of coal resulting in increase of non-combusted waste, furnace refractory at Ethylene Plant, and inspection and cleaning of 6 crude oil tanks.

Environmental Protection Expenditures and Investment and Fines

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EN31	Environmental protection expenditures and Investments (e.g. operation related costs, etc.) ⁽¹⁾	Million Baht	599	407	626	1,059
G4-EN29	Monetary value of significant fines	Million Baht	0	0	0	0
	Number of non-monetary sanctions	Case	0	0	0	0
	Case brought through dispute resolution mechanisms	Case	0	0	0	0

Remark:

⁽¹⁾ IRPC has calculated Environmental protection expenditures and Investments by include investment for energy saving projects and Delta projects that can reduce GHG emissions.

PHILANTHROPY

GRI	Data	Unit	2012	2013	2014	2015
G4-EC1	Cash contribution ⁽¹⁾	Baht	124,109,082	101,090,000	99,416,046	464,628,760

Remark:

⁽¹⁾ In year 2015, cash contribution included allocation to the investment fund to fund Kamnoetvidya Science Academy (KVIS) and Vidyasirimedhi Institute of Science and Technology (VISTEC)

About This REPORT

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ไออาร์พีซี จัดทำรายงานความยั่งยืนตามหลักการของ Sustainability Reporting Guideline: Oil and Gas Sector Disclosure ภาคที่ 4 ของ Global Reporting Initiative (GRI) ในระดับสูง (Core) ซึ่งเป็นหลักการจัดทำรายงานความยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อสื่อสารประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ และประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ โดยนำเสนอผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในช่วงเวลา 12 เดือนของปี 2558 ทั้งนี้ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล ที่นำมารายงาน ไออาร์พีซี ได้จัดให้มีการสอบทานข้อมูลและผลการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดย บริษัท ลอยด์ส รีจิสเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังรายงานความก้าวหน้าขึ้นสูงตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ในรายงานฉบับนี้อีกด้วย



ขอบเขตการรายงาน (G4-17, G4-18)

รายงานความยั่งยืน มีขอบเขตการรายงานตรงกับรายงานประจำปี 2558 ซึ่งครอบคลุมร้อยละ 100 ของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) บริษัทในเครือที่ ไออาร์พีซี ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ บริษัท น้ำมัน ไออาร์พีซี จำกัด บริษัท ไทย เอ บี เอส จำกัด บริษัท ไออาร์พีซี โพลีเอสเตอร์ จำกัด และ บริษัท เทคโนโลยี ไออาร์พีซี จำกัด และบริษัทอื่นๆ ที่บริษัทในเครือของ ไออาร์พีซี ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ บริษัท ไออาร์พีซี เอ แอนด์ แอล จำกัด และ บริษัท รัชส์ปาล์ม จำกัด

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (G4-24, G4-25, G4-26)

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี โดยบริษัทฯ มีกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก 5 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้าและประชาชน คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหน้าที่ พนักงาน และสังคมและสิ่งแวดล้อม ไออาร์พีซี เปิดช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการความยั่งยืนให้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ประเด็นที่สำคัญ
ผู้ถือหุ้น	- การประชุมสามัญประจำปี - การพบนักลงทุนในและต่างประเทศ (Road Show) และการจัดประชุมร่วมกับผู้บริหารของบริษัทฯ ตามการนัดหมายของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ (Company Visit) - การจัดประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) - การจัดกิจกรรมร่วมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ - การให้ข่าวกับสื่อมวลชนเพื่อเปิดเผยแก่สาธารณชน - วารสารรายไตรมาสถึงผู้ถือหุ้นทุกราย - กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการ	- ผลตอบแทนการลงทุนที่ดีและต่อเนื่อง - การเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ - ความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการ - ประเด็นทางกฎหมายและผลกระทบต่อธุรกิจ - การเปิดตลาดใหม่
ลูกค้าและประชาชน	- การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าประจำปี - หน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ - เว็บไซต์ www.irpc.co.th / www.irpcmarket.com	ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการ
คู่ค้า	- จดหมายข่าวถึงคู่ค้า - การประชุมร่วมกับคู่ค้า - เว็บไซต์ http://www.irpc.co.th/pdf/Procurement-Manual.pdf	- การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม - กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส - แนวทางการดำเนินการจัดหาย่างยั่งยืน - ความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการ - ความเคร่งครัดในการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ตกลงกันไว้ - ประเด็นทางกฎหมายและผลกระทบต่อธุรกิจ - การหยุดชะงักทางธุรกิจ
คู่แข่งทางการค้า	- การประชุมร่วมกับองค์กรกลาง อาทิ สมาคมอุตสาหกรรมพลาสติก เป็นต้น - จดหมายถึงเจ้าหน้าที่ - การประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่	- ประเพณีปฏิบัติตามกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี - ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาให้ร้ายโดยปราศจากความจริง - การเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ - ความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการ - ประเด็นทางกฎหมายและผลกระทบต่อธุรกิจ - รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด - รายงานเจ้าหน้าที่ล่วงหน้าหากไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญา และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ประเด็นที่ให้ความสำคัญ
พนักงาน	- วารสารพนักงาน “โออุ่น” - จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ - ผู้บริหารพบพนักงาน - คณะกรรมการลูกจ้าง - สหภาพแรงงาน	- การสื่อสารเกี่ยวกับทิศทางธุรกิจและผลประกอบการของบริษัทฯ - การเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดี - การจัดสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ดีและเหมาะสม - การพัฒนาความก้าวหน้าทางสายอาชีพ - การดูแลความปลอดภัยและสุขภาพ
สังคมและสิ่งแวดล้อม	- กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ - การประชุมร่วมกันในการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคม - กิจกรรมเปิดบ้าน - การส่งข้อความประชาสัมพันธ์ผ่าน SMS - การสื่อสารผ่านหอกระจายข่าว - การสื่อสารผ่านรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ - การสื่อสารผ่านสถานีวิทยุ - สื่อสารมวลชนท้องถิ่น - การประชุมคณะกรรมการพหุภาคี (คพอ./ EIA Monitoring) - การประชุมหมู่บ้าน/ ตำบล	- การดูแล สังคม สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของคนในชุมชนรอบเขตประกอบการฯ - การพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่

ความคิดเห็นจากตัวแทนผู้มีส่วนได้เสีย^(G4-27)

ไออาร์พีซี รวบรวมประเด็นด้านความยั่งยืนจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 5 กลุ่มในปี 2558 จากช่องทางต่างๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น โดยมีประเด็นสำคัญสรุปได้ดังนี้

- การเปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อสาธารณะ เช่น โครงการลงทุน ผลกระทบต่อบริษัทฯ จากการเปลี่ยนแปลงทางการตลาด แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจ เป็นต้น
- การแสดงความโปร่งใสของการดำเนินงานและการกำกับดูแลด้วยการเปิดเผยข้อมูลผ่านการตรวจสอบและรับรองความถูกต้อง
- ความโปร่งใส ยุติธรรม โอกาสในการเข้าถึงในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และการบริการอย่างต่อเนื่อง
- การบริการด้านการขายและจัดส่งสินค้าที่เป็นเลิศและระบบการสื่อสารกับลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสะอาด ตลอดจนพัฒนาธุรกิจให้เป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

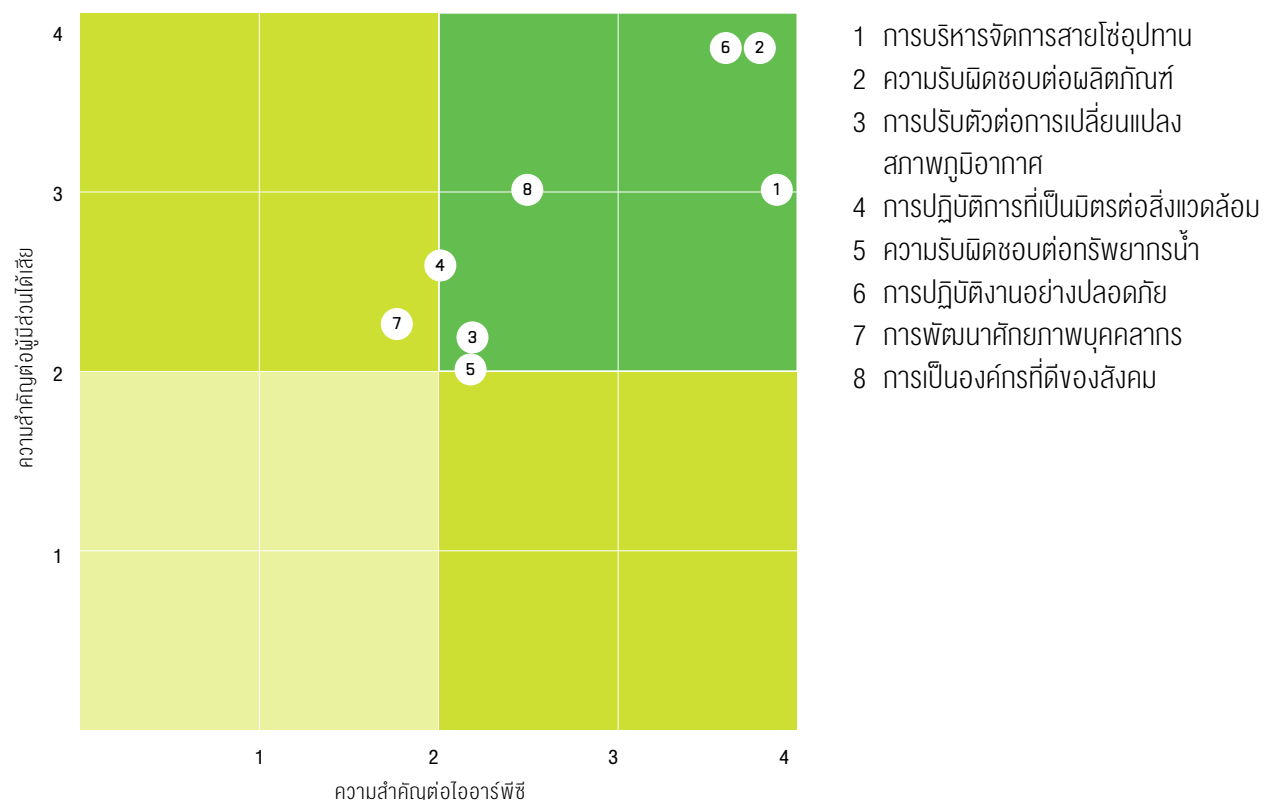
- การลดการปล่อยมลพิษทางอากาศเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชน
- การพัฒนาชุมชนและสังคม
- การเพิ่มกิจกรรมและโครงการที่ก่อให้เกิดการสร้างอาชีพในชุมชน
- การอบรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมินประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน^(G4-18)

ไออาร์พีซี นำหลักการกำหนดเนื้อหาของรายงานความยั่งยืน (Reporting Principles for Defining Report Content) ของ GRI มาประยุกต์ใช้ เพื่อประเมินประเด็นที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนและรายงานแนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้



ผลการประเมินประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ปี 2558^(G4-19)



ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี และขอบเขตการรายงาน (G4-19, G4-20, G4-21)

ลำดับ	ประเด็นที่มี ความสำคัญ	ประเด็นของ GRI (GRI Aspects)	ขอบเขตการรายงาน	หัวข้อในรายงาน
1	การบริหารจัดการ สายโซ่อุปทาน	- การประเมินคุณค่าถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Supplier Environmental Assessment) - การประเมินคุณค่าถึงผลกระทบด้านการปฏิบัติต่อแรงงาน (Supplier Assessment for Labor Practices) - การประเมินคุณค่าถึงผลกระทบด้านสังคม (Supplier Assessment for Impacts on Society) - การประเมินคุณค่าถึงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Supplier Human Rights Assessment)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - คู่ค้า	พันธมิตรทางธุรกิจ
2	ความรับผิดชอบต่อ ผลิตภัณฑ์	ความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์ ต่อกฎระเบียบ (Compliance)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ลูกค้า	ผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ
3	การปรับตัวต่อ การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	- พลังงาน (Energy) - การปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ (Emission) - ผลิตภัณฑ์และบริการ (Products and Services)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ลูกค้า - คู่ค้า - สังคมและสิ่งแวดล้อม	- การปฏิบัติการที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม - สรุปผลการดำเนินงาน
4	การปฏิบัติการที่เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อม	- พลังงาน (Energy) - การปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ (Emission)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ลูกค้า - คู่ค้า - สังคมและสิ่งแวดล้อม	- การปฏิบัติการที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม - สรุปผลการดำเนินงาน
5	ความรับผิดชอบต่อ ทรัพยากรน้ำ	- น้ำ (Water) - น้ำทิ้งและของเสีย (Effluents and Waste)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - สังคมและสิ่งแวดล้อม	- การปฏิบัติการที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม - สรุปผลการดำเนินงาน
6	การปฏิบัติงาน อย่างปลอดภัย	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - สังคมและสิ่งแวดล้อม	- การพัฒนาศักยภาพ บุคลากร - สรุปผลการดำเนินงาน
7	การพัฒนา ศักยภาพบุคลากร	- การจ้างงาน (Employment) - การอบรมและการศึกษาสำหรับพนักงาน (Training and Education) - กลไกการร้องเรียนด้านแนวปฏิบัติต่อแรงงาน (Labor Practices Grievance Mechanisms)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - พนักงาน	- การพัฒนาศักยภาพ บุคลากร - สรุปผลการดำเนินงาน
8	การเป็นองค์กรที่ดี ของสังคม	- ชุมชนท้องถิ่น (Local Communities) - กลไกการร้องเรียนถึงผลกระทบด้านสังคม (Grievance Mechanisms for Impacts on Society) - ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ (Indirect Economic Impacts)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - สังคมและสิ่งแวดล้อม	- การเป็นองค์กรที่ดี ของสังคม - สรุปผลการดำเนินงาน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักบริหารความยั่งยืน

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคาร บี ชั้น 7 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: 66 (0) 2649-7000, 66 (0) 2649-7777 โทรสาร: 66 (0) 2649-7001

LRQA Assurance Statement

Relating to IRPC Public Company Limited's Sustainability Report for the calendar year 2015

This Assurance Statement has been prepared for IRPC Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of Engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by IRPC Public Company Limited (IRPC) to provide independent assurance on its Sustainability Report 2015 ("the report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier using LRQA's verification approach. LRQA's verification procedure is based on current best practice and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered IRPC's operations and activities in Thailand, IRPC's subsidiary companies in Thailand where IRPC holds higher than a 50% share and specifically the following requirements.

- Confirming that the report is in accordance with:
 - GRI G4's reporting guidelines and core option
 - GRI G4's Oil and Gas Sector Disclosure
 - Evaluating the reliability of data and information for only those selected specific standard disclosures listed below:
 - Environmental: Energy consumption within the organization (G4-EN3), Total water withdrawal by source (G4-EN8), Direct greenhouse gas emission (G4-EN15), Energy indirect greenhouse gas emission (G4-EN16), NO_x, SO_x, and other significant air emissions (VOCs) (G4-EN21), Total weight of Waste by type and disposal method (G4-EN23)
 - Social: Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work related fatalities, by region and by gender (G4-LA 6) ⁽¹⁾
- Note: ⁽¹⁾ G4-LA6 does not include performance data from IRPC Technology Co., Ltd.

Our assurance engagement excluded the data and information of IRPC's subsidiaries where it has no operational control and all its operations and activities outside of Thailand.

LRQA's responsibility is only to IRPC. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. IRPC's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of IRPC.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that IRPC has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information as no errors or omissions were detected within the selected specific standard disclosures
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's Approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing IRPC's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by interviewing IRPC employees who engage directly with stakeholder groups as well as reviewing documents and associated records.
- Reviewing IRPC's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their report. We did this by benchmarking reports written by IRPC and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material

- issues to evaluate whether IRPC makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing IRPC's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or misstatements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures and systems. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.
- Visiting IRPC's Power plant, utilities at the ETP Plant and IRPC's central waste yard at their complex in Rayong province to sample evidence for the selected specific standard disclosures in-order to confirm their reliability. LRQA did not verify the data back to its original sources, nor did it assess the accuracy and completeness of the data reported by individual locations.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder inclusivity:**
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from IRPC's stakeholder engagement process. IRPC has maintained open dialogue with all of its stakeholders. The report content, as well as IRPC's visions for addressing sustainability development, have then been informed by the views and expectations of these stakeholders.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning IRPC's sustainability performance that have been excluded from the report. However, future reports should disclose IRPC's biodiversity strategy, to allow stakeholders to compare IRPC's performance against other oil and gas operatives.
- **Responsiveness:**
IRPC has processes for responding to concerns from various stakeholder groups. We believe that these communication processes are effective in explaining IRPC's aim in contributing towards sustainable development. However, we believe that future reports should disclose safety data performance of IRPC Technology Co., Ltd, even though it is not a key business of IRPC, in-order to be fully accountable.
- **Reliability:**
Data management systems are considered to be defined for the data and information collection and calculation associated with the selected specific standard disclosures. However, systematically and periodically implementing internal verification within IRPC's subsidiaries will further improve the reliability of its data and information.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification assessment is the only work undertaken by LRQA for IRPC and as such does not compromise our independence or impartiality.



Paveena Hengsitawat
LRQA Lead Verifier

Dated: 29 February 2016

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND)

LRQA reference: BGK6028968

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2016. A member of the Lloyd's Register Group.



Materiality Disclosures

IRPC Public Company Limited

Mar 2016
Service

GLOBAL REPORTING INITIATIVE

IRPC Sustainability Report 2015 was prepared according to the GRI G4 Guidelines at in accordance core option and submitted for and completed the Materiality Disclosures Service.

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

General Standard Disclosures		Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Strategy and Analysis	G4-1	4-5	-	-	19
	G4-2	28-29	-	-	19
Organizational Profile	G4-3	14-15	-	-	-
	G4-4	14-19	-	-	-
	G4-5	14	-	-	-
	G4-6	14	-	-	-
	G4-7	14	-	-	-

General Standard Disclosures		Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Organizational Profile	G4-8	14-19	-	-	-
	G4-9	18-19, 84-85	Key financial performance, refer to Annual Report 2015, Consolidated Financial Position, page 150	-	-
	G4-10	85, 103	Majority of IRPC's workforce are employees and supervised workers. No significant variation in employment numbers.	-	-
	G4-11	88	-	-	-
	G4-12	45-49	-	-	2
	G4-13	103	No significant changes during the reporting year.	-	2
	G4-14	28-29	-	-	-
	G4-15	26, 27	-	-	-
	G4-16	26, 64	-	-	-
Identified Material Aspects and Boundaries	G4-17	96	-	✓	-
	G4-18	96-97	-	✓	-
	G4-19	98-99	-	✓	-
	G4-20	99	-	✓	-
	G4-21	99	-	✓	-
	G4-22	89, 91-92	-	✓	-
	G4-23	103	No significant changes in scope and boundary from previous reporting periods.	✓	-
Stakeholder Engagement	G4-24 _{OGSS}	96	-	-	21
	G4-25	96	-	-	21
	G4-26	96	IRPC regularly engages with all stakeholder groups to ensure that their expectations and concerns are taken into consideration.	-	21
	G4-27 _{OGSS}	97	-	-	21

General Standard Disclosures		Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Report Profile	G4-28	95	-	-	-
	G4-29	104	http://www.irpc.co.th/en/sustainable_report.php	-	-
	G4-30	104	http://www.irpc.co.th/en/sustainable_report.php	-	-
	G4-31	99	-	-	-
	G4-32	95, 100-101, 102-109	-	-	-
	G4-33	104	IRPC engaged Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. to provide limited independent assurance service to IRPC's 2015 Corporate Sustainability Report. IRPC has process to ensure transparent external assurance.	-	-
Governance	G4-34	104	http://www.irpc.co.th/en/cg_chart.php	-	1, 20
	G4-35	31	-	-	1, 20
	G4-36	31	-	-	1, 20
	G4-37	104	Channels to Communicate with the Shareholders in Annual Report 2015.	-	1, 20
	G4-38	104	Composition of the Board and Committees, refer to Annual Report 2015, Management Structure.	-	1, 20
	G4-39	104	Role of the Chairman, refer to Annual Report 2015, Roles and Responsibilities of the Chairman	-	1, 20
	G4-40	104	Nomination and selection process of the Board, refer to Annual Report 2015, Committee and Top Management Recruitment and Appointment and Nomination Process.	-	1, 20
	G4-41	104	http://www.irpc.co.th/en/pdf/CG/policy/Revised2_IRPC%20CG%20FINAL%204-2-2016.pdf	-	1, 2, 20
	G4-42	104	Sustainability management, refer to Annual Report 2015, page 188-189.	-	1, 20
	G4-43	104	Board Development in Annual Report 2015.	-	1, 20

General Standard Disclosures		Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Governance	G4-44	105	Committee Evaluation, in Annual Report 2015,	-	1, 20
	G4-45	105	Risk Management Committee and Risk Management, refer to Annual Report 2015, page 120-121.	-	1, 20
	G4-46	105		-	1, 20
	G4-47	105		-	1, 20
	G4-48	98	-	-	1, 20
	G4-49	27	-	-	1, 20
	G4-50	26	-	-	1, 20
	G4-51	105	Board of Director nomination process, refer to http://www.irpc.co.th/en/pdf/Board-of-Directors-Nomination-Process-7-9-15.pdf Nomination and Remuneration Committee Charter, refer to http://www.irpc.co.th/en/pdf/bord/Nomination%20and%20Remuneration%20Committee-eng.pdf	-	1, 20
	G4-52	105	No remuneration consultants were involved in the process. http://www.irpc.co.th/en/pdf/bord/Nomination%20and%20Remuneration%20Committee-eng.pdf	-	1, 20
	G4-53	105	Rights of Shareholders, refer to page 17-18 of http://www.irpc.co.th/en/pdf/CG/policy/Revised2_IRPC%20CG%20FINAL%204-2-2016.pdf	-	1, 20
Ethics and Integrity	G4-54	Not reported	Information is confidential.	-	1, 20
	G4-55	Not reported	Information is confidential.	-	1, 20
	G4-56	105	IRPC Corporate Governance Handbook, refer to http://www.irpc.co.th/en/pdf/CG/policy/Revised2_IRPC%20CG%20FINAL%204-2-2016.pdf	-	12-14
	G4-57	26-27, 77	-	-	12-14
	G4-58	26	-	-	12-14

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
ECONOMICS					
Indirect Economic Performance	G4-DMA _{OGSS}	75-83	-	✓	15-18
	G4-EC1	84	-	-	-
	G4-EC4	84	-	-	-
	G4-EC7	75-83	-	-	-
	G4-EC8	75-83	-	-	-
	G4-EC9	84	-	-	-
ENVIRONMENTAL					
Material	G4-EN1	90	-	-	-
Energy	G4-DMA _{OGSS}	70	Energy Management, refer to http://www.irpc.co.th/en/corporate_nature.php	✓	9-11, 15-18
	G4-EN3	90-91	-	✓	9-11
	G4-EN4	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2, 9-11
	G4-EN5 _{OGSS}	91	-	-	9-11
	G4-EN6	70, 91	-	-	9-11
	G4-EN7	67-72	-	-	9-11
	G4-OG2	Not material	IRPC's core businesses are petroleum refinery and petrochemical.	-	-
	G4-OG3	Not material	IRPC's core businesses are petroleum refinery and petrochemical.	-	-
Water	G4-DMA	63-65	-	✓	9-11, 15-18
	G4-EN8 _{OGSS}	92	-	-	9-11
	G4-EN9 _{OGSS}	63-65	IRPC uses water from its water reservoirs where water threshold for IRPC equals to water quota from the Royal Irrigation Department. IRPC manages water together with PTT Group (PTT Group Water Management Team.)	-	9-11
	G4-EN10	65, 92	-	-	9-11

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Emissions	G4-DMA	66-71	-	✓	9-11, 15-18
	G4-EN15 _{OGSS}	91	-	✓	9-11
	G4-EN16 _{OGSS}	91	-	✓	9-11
	G4-EN17 _{OGSS}	91	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2, 9-11
	G4-EN18 _{OGSS}	91	-	-	9-11
	G4-EN19 _{OGSS}	66-71	GHG gases include CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, and SF6. NF3 is not applicable to IRPC's business. 2012 is the base year. Identified GHG reduction is under IRPC's control; as a result, it is considered as GHG emission reduction in Scope I	-	9-11
	G4-EN20	Not material	IRPC is in the process of phasing out the usage of the ozone-depleting substances (ODS) by substituting ODS with non-ODS refrigerants.	-	9-11
	G4-EN21 _{OGSS}	92	Standards, methodologies, source of emission factors and assumptions used are identified relevant regulations.	✓	9-11
Effluents and Waste	G4-DMA _{OGSS}	62	Waste Management, refer to http://www.irpc.co.th/en/corporate_nature.php	✓	9-11, 15-18
	G4-EN22	92	-	-	9-11
	G4-EN23 _{OGSS}	92-93	-	✓	9-11
	G4-EN24 _{OGSS}	89	-	-	9-11
	G4-EN25	93	-	-	9-11
	G4-EN26	Not material	IRPC has processes in place to prevent impacts on the environment. IRPC continuously improves the management approach and mitigation measures to control risks on biodiversity associated with our activities e.g. ship-to-ship lightering and loading/unloading at IRPC Ports.	-	9-11
	G4-OG5	Not applicable	Not applicable to IRPC's business.	-	-
	G4-OG6	91	-	-	-
	G4-OG7	Not applicable	Not applicable to IRPC's business.	-	-

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Supplier Environmental Assessment	G4-DMA	47-49	-	✓	2, 9-11, 15-18
	G4-EN32	84	-	-	2, 9-11
	G4-EN33	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2, 9-11
LABOR PRACTICES AND DECENT WORK					
Employment	G4-DMA _{OGSS}	39-43	-	✓	6-8, 15-18
	G4-LA1	86-88	-	-	6-8
	G4-LA2	43	-	-	6-8
	G4-LA3	88	-	-	6-8
Occupational Health and Safety	G4-DMA _{OGSS}	34-38	-		6-8, 15-18
	G4-LA5	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	6-8
	G4-LA6 _{OGSS}	89-90	-	✓	2, 6-8
	G4-LA7	34-35	-	-	6-8
	G4-LA8	108	Local formal agreement includes IRPC's management approach and standards in all aspects such as labor practice, health and safety, etc. which applies to IRPC workforce.	-	6-8
Training and Education	G4-DMA	39-43	-	✓	6-8, 15-18
	G4-LA9	88-89	-	-	6-8
	G4-LA10	41-42	-	-	6-8
	G4-LA11	39, 41	-	-	6-8
Supplier Assessment for Labor Practices	G4-DMA	47-49	-	✓	2, 6-8, 15-18
	G4-LA14	84	-	-	2, 6-8
	G4-LA15	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2, 6-8

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Omissions/ Remarks	External Assurance	UNGC Advanced Level
Labor Practices Grievance Mechanisms	G4-DMA	43	-	✓	6-8, 15-18
	G4-LA16	43	-	-	6-8
SOCIETY					
Local Communities	G4-DMA _{OGSS}	75-83	Community engagement and society development, refer to http://www.ircp.co.th/en/corporate_relation.php	✓	15-18
	G4-SO1	77	-	-	-
	G4-SO2 _{OGSS}	77	-	-	-
	G4-OG10	Not applicable	Not applicable to IRPC's business.	-	-
	G4-OG11	109	None.	-	-
Supplier Assessment for Impacts on Society	G4-DMA	47-49	-	✓	2, 15-18
	G4-SO9	84	-	-	2
	G4-SO10	Not available	Information is currently unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	2
Grievance Mechanisms for Impacts on Society	G4-DMA	27, 77	-	✓	15-18
	G4-SO11	109	Refer to G4-58	-	-
PRODUCT RESPONSIBILITY					
Compliance	G4-DMA	52-53	-	✓	15-18
	G4-PR9	54	-	-	-

รายงานความก้าวหน้า
ขั้นสูงของ **UNGC**

(United Nations Global Compact
Communication on Progress: UNGC COP)

หลักเกณฑ์พื้นฐานของ UNGC		การดำเนินการโดย ไออาร์พีซี	ตำแหน่งระบุในรายงานความยั่งยืน
การบูรณาการหลักการ UNGC เข้ากับกลยุทธ์และการปฏิบัติการ			
1	การนำหลักการมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานและหน่วยธุรกิจ	• สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ • นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ไออาร์พีซี • แผนงานด้านความยั่งยืน (Sustainability Work Program) ประจำปี 2559-2563 • วิสัยทัศน์ “บริษัทปิโตรเคมีชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563”	4-5, 20-21, 30-31
2	การดำเนินงานตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)	• คู่มือการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืนของลูกค้า • จรรยาบรรณของลูกค้า (IRPC Supplier Code of Conduct) • การประเมินความเสี่ยงของลูกค้า	47-49
การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน			
3	ความมุ่งมั่นกลยุทธ์หรือนโยบายในด้านสิทธิมนุษยชน	• นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ไออาร์พีซี • จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	30, 25-27
4	ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน	• การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล • การปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยและการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	34-43, 45-49
5	กลไกประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน	• ช่องทางรับข้อร้องเรียนและขั้นตอนการสอบสวนที่ชัดเจนเป็นธรรม โปร่งใส และการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยาน	26-27
การดำเนินงานด้านแรงงาน			
6	ความมุ่งมั่น กลยุทธ์หรือนโยบายว่าด้วยสิทธิแรงงาน	• นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ไออาร์พีซี • จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	30, 25-27
7	ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงหลักสิทธิแรงงาน	• ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	39-43
8	กลไกการประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงสิทธิแรงงาน	• ช่องทางรับข้อร้องเรียนและขั้นตอนการสอบสวนที่ชัดเจนเป็นธรรม โปร่งใส และการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยาน • การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร	26-27, 43

หลักเกณฑ์ขั้นสูงของ UNGC		การดำเนินการโดย โออาร์พีซี	ตำแหน่งระบุในรายงานความยั่งยืน
การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม			
9	ความมุ่งมั่น กลยุทธ์ หรือนโยบายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	- นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน - ระบบการจัดการด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE Management System) - นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม โออาร์พีซี	30, 56-72
10	ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงหลักการรักษาสิ่งแวดล้อม	- ระบบการจัดการด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE Management System) - การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) ของสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย - การบริหารจัดการน้ำร่วมกับคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Water Management Team: PTTWT) และสมาชิกของศูนย์ปฏิบัติการน้ำจังหวัดระยอง (Water War Room Rayong) - โครงการบริหารจัดการน้ำตามแนวทาง 3Rs การลดการใช้น้ำ (Reduce) การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) และ การนำน้ำที่ใช้แล้วมาผ่านกระบวนการปรับปรุงเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) - การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการลูกค้า	50-53, 56-72
11	กลไกการประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	- ระบบการจัดการด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE Management System) - ช่องทางร้องเรียนสำหรับชุมชน - การตรวจสอบพื้นที่โดยหน่วยงานงานชุมชนสัมพันธ์	56-72, 77
การดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริต			
12	ความมุ่งมั่น กลยุทธ์หรือนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต	- การรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - นโยบายคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยาน (Whistleblowing Policy) - จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ - จรรยาบรรณของคู่ค้า	25-26, 47
13	ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงหลักการต่อต้านการทุจริต	การกำกับดูแลและความโปร่งใส	25-27
14	กลไกการประเมินและเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพซึ่งคำนึงถึงหลักการต่อต้านการทุจริต	ช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสสำหรับบุคคลภายในและภายนอกองค์กร	26-27

หลักเกณฑ์ขั้นสูงของ UNGC		การดำเนินการโดย โออาร์พีซี	ตำแหน่งระบุในรายงานความยั่งยืน
การสนับสนุนเป้าหมายและข้อตกลงต่างๆ ของสหประชาชาติ			
15	การสนับสนุนของธุรกิจหลักสำหรับเป้าหมายและข้อตกลงต่างๆ แห่งสหประชาชาติ	- การปฏิบัติตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติในระดับสูง (UNCG Advanced Level) - การคัดเลือกให้เป็นสมาชิก DJSI ประเภทกลุ่มตลาดเกิดใหม่อุตสาหกรรม Oil and Gas ประจำปี 2558	25, 31
การดำเนินงานด้านสังคม			
16	การลงทุนทางสังคมเชิงกลยุทธ์และการบริการสังคม	- โครงการคลินิกเคลื่อนที่และคลินิกปันน้ำใจ เพื่อช่วยรักษาและดูแลคนในพื้นที่ - โครงการเฝ้าระวังสุขภาพของชุมชน ได้รับความร่วมมือจากโรงพยาบาลระยองและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง เพื่อให้ความรู้ ข้อควรระวัง และการป้องกันโรคภัยแก่ชุมชน - โครงการบริจาคเม็ดพลาสติก Polimaxx Banbax PP (เม็ดพลาสติกโพลิโพรพิลีน ที่ผสมสารซึ่งมีคุณสมบัติช่วยลดการเกิดเชื้อแบคทีเรีย) ให้มูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ใช้ในการทำขาเทียมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ดีขึ้น - โครงการลำไยโมเดล เพื่อช่วยพัฒนาแหล่งน้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวบ้านหนองยาง ตำบลลำไย อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ - วิทยาลัยเทคโนโลยีโออาร์พีซี (IRPC Technology College) เพื่อเปิดโอกาสด้านการศึกษาให้เยาวชนในจังหวัดระยอง ภายใต้แนวคิดวิทยาลัยของชุมชนเพื่อชุมชน	75-83
17	นโยบายความช่วยเหลือและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของสาธารณะ	มุ่งมั่นในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยทำเรือโออาร์พีซี ผ่านการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization)	70-71
18	การเป็นหุ้นส่วนและการทำงานเป็นหมู่คณะ	- การพัฒนาชุมชนและสังคม - การป้องกันและตอบสนองต่อการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่	75-83, 59
การกำกับดูแลองค์กรและการเป็นผู้นำ			
19	ความมุ่งมั่นและความเป็นผู้นำของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO)	สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่	4-5
20	การแต่งตั้งคณะกรรมการและการกำกับดูแล	การกำกับดูแลและความโปร่งใส	http://www.irpc.co.th/th/cg_chart.php
21	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	- ช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียร่วมแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องต่อองค์กร - ความคิดเห็นจากตัวแทนผู้มีส่วนได้เสีย	6-11, 97, 117

รางวัลแห่งความสำเร็จ

การดำเนินงานที่เป็นเลิศและยั่งยืน

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

สมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ประจำปี 2558

RobecoSAM และ S&P Dow Jones Indices



องค์กรลงทุนหรือสนับสนุนความยั่งยืนของไทย ประจำปี 2558

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



Gold Class Sustainability Award 2016 ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ ซึ่งประกาศผลใน Sustainability Yearbook 2016

RobecoSAM และ S&P Dow Jones Indices



Thailand Top Company Award ประจำปี 2558
ประเภทรางวัลพิเศษ Top Business Strategy Award

นิตยสาร Business+ ในเครือบริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) (ARiP) ร่วมกับ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



รายงานความยั่งยืน ระดับดีเด่น ประจำปี 2558

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



Thailand ICT Excellence ประจำปี 2558: รางวัลระดับ Excellence จากโครงการปรับปรุงและรวมระบบงานภาษีสรรพสามิต (Excise Integrated System) และ รางวัลชมเชย จากโครงการ Intelligence PORT & TANK Service

สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม



โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ Eco Factory จากโรงงานผลิตเอทรีลีน โรงผลิตพลังงานน้ำและไฟฟ้าร่วม โรงกลั่นน้ำมัน และโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่น

สถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



บุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค ประจำปี 2558

มูลนิธิสกววิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสว.)



คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ประจำปี 2558 จาก ท่าเรือ ไออาร์พีซี

องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)



ใบรับรองระบบการจัดการพลังงาน ISO 50001 จากการพัฒนาและการผลิตเม็ดพลาสติกสไตรีนอะครีโลไนไตรล์ (SAN) สปีชีส์พื้นฐานและผสมที่เติมแต่งสี ที่หน่วยผลิต SAN1 และ SAN2 การพัฒนาและการผลิตเม็ดพลาสติกโพลีสไตรีน (PS) สปีชีส์พื้นฐานและผสมที่เติมแต่งสี ที่หน่วยผลิต PS การพัฒนาและการผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน (PP) สปีชีส์พื้นฐาน การผลิตเบนซิน โทลูอีน มีกซ์โซลีน สารอะโรมาติก C9 และเอทิลเบนซิน รีซ มีกซ์โซลีน การผลิตเอทรีลีน โพรพิลีน บิวทาไดอีน และอะเซทิลีน แบล็ค

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สอ.)



Asia Responsible Entrepreneurship ด้าน Social Empowerment จากโครงการ “From Bench to Community” ประจำปี 2558

องค์กร Enterprise Asia



สถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สปก.) ระดับประเทศ ประจำปี 2558 จากโรงงานผลิตเบนซิน ไกลอีน โซลีน คลังน้ำมันฯ ออยุธยา คลังน้ำมันฯ พระประแดง และคลังน้ำมันฯ ชุมพร

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน



สถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ ต่อเนื่อง 3 ปี สำหรับคลังน้ำมันฯ ออยุธยา

สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน



ใบประกาศเกียรติคุณ จากโครงการสถานประกอบการปลอดภัย เอลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จาก คลังน้ำมันฯ พระประแดง คลังน้ำมันฯ ออยุธยา และคลังน้ำมันฯ ชุมพร

กระทรวงแรงงาน



CSR DIW ครบทุกโรงงานตั้งแต่ปี 2557 โดยในปี 2558 มี 11 โรงงาน (จากทั้งหมด 23 โรงงาน) ที่ดำเนินโครงการ CSR DIW อย่างต่อเนื่องจนได้รับรางวัลประเภท CSR-DIW Continuous ทั้ง 11 โรงงาน และโรงงานผลิตเอทิลีนได้รับเกียรติบัตรแผนชุมชนดีเด่นระดับดี

กรมโรงงานอุตสาหกรรม



Zero Accident Campaign ประจำปี 2558 ระดับทองแดง จาก คลังน้ำมันฯ ออยุธยา และ คลังน้ำมันฯ พระประแดง

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน



คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานดีเด่น ระดับประเทศ 2558 สำหรับคลังน้ำมันฯ ออยุธยา

กระทรวงแรงงาน



โล่เกียรติคุณ ในโครงการ ๑ ช่วย ๙ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

การกำกับดูแลที่ดี



Golden Peacock Global Award for Excellence in Corporate Governance ประจำปี 2558

สถาบัน Institute of Directors (IOD) ประเทศอินเดีย



ASEAN Corporate Governance Awards ประจำปี 2558 ในระดับ TOP 50 ASEAN PLCs ตามหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard 2015

Association of Southeast Asian Nations (ASEAN)



คณะกรรมการแห่งปีดีเด่นและคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี ประจำปี 2558

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



The Best Corporate in Asia ประจำปี 2558 ประเมิน Asia's Outstanding Company on Corporate Governance

นิตยสาร Corporate Governance Asia



บริษัทยอดเยี่ยมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ประจำปี 2558

นิตยสาร Corporate Governance Asia

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนารายงานความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ให้ดียิ่งขึ้น
กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง และเขียนข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1 กรุณากรอกข้อมูลพื้นฐานของท่าน

เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-45 ปี ☐ มากกว่า 45 ปี

2 ท่านเป็นผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใด

☐ พนักงานไออาร์พีซี ☐ ลูกค้า ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ☐ ประชาชน/ชุมชนใกล้เคียง
☐ คู่ค้า ☐ สถาบันการศึกษา
☐ สถาบันการเงิน/เจ้าหนี้ ☐ สื่อมวลชน ☐ ราชการ/หน่วยงานภาครัฐ
☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

3 ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ได้อย่างไร

☐ เว็บไซต์ไออาร์พีซี ☐ งานสัมมนา/บรรยาย/นิทรรศการ ☐ พนักงานไออาร์พีซี
☐ เว็บไซต์อื่น ๆ ☐ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)

4 วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

☐ เพื่อรู้จักไออาร์พีซี ☐ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน ☐ เพื่อการวิจัยและการศึกษา
☐ เพื่อใช้ในการจัดเตรียมรายงานความยั่งยืน (หรือรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม) ของตน
☐ เพื่อทราบข้อมูลเป็นพิเศษ (กรุณาระบุ.....) ☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)

5 ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2558

ความสมบูรณ์ของรายงาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
การกำหนดประเด็นของรายงาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
เนื้อหาที่น่าสนใจ	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
เนื้อหาเข้าใจง่าย	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
การออกแบบรูปเล่ม	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ

6 ท่านสนใจเนื้อหาบทใดมากที่สุด (กรุณาระบุเหตุผล)

.....
.....

7 ท่านสนใจเนื้อหาบทใดน้อยที่สุด (กรุณาระบุเหตุผล)

.....
.....

8 การเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนผ่านรายงานฉบับนี้ ทำให้ท่านรับรู้ถึงความตั้งใจจริงในการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี หรือไม่ อย่างไร

.....
.....

9 ท่านคิดว่าประเด็นที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ได้รับการระบุในรายงานครบถ้วน

☐ ครบถ้วน ☐ ไม่ครบถ้วน

หากท่านคิดว่ายังไม่ครบถ้วน กรุณาระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมในรายงาน

.....
.....

10 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนารายงานฯ ในปีถัดไป

.....
.....





บริการธุรกิจตอบรับ

ใบอนุญาตเลขที่ ปณ.(น)/4191 ปณศ จตุจักร
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องผนึกตราไปรษณียากร

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด(มหาชน)
สำนักบริหารความยั่งยืน (Sustainability Management Office)
เลขที่ 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์
อาคารบี ชั้น 7 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

▶ พิมพ์ตรงรอยประทับ

