

POWER DRIVES US TOWARD FURTHER SUSTAINABILITY

พลังแห่งความมุ่งมั่นสู่ความยั่งยืน



สารบัญ

04

สารจากกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่

06

เกี่ยวกับไออาร์พีซี

- 16 กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
- 23 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 29 การบริหารจัดการความเสี่ยง
- 34 ความยั่งยืนของไออาร์พีซี
- 38 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย



44

มิติด้านเศรษฐกิจ

- 46 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- 53 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์
- 56 นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

64

มิติด้านสังคม

- 66 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
- 79 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 86 ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน
- 95 การเคารพสิทธิมนุษยชน



100

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

- 102 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
ในกระบวนการผลิต
- 112 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



120

สรุปผลการดำเนินงาน



136

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

- 137 ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน
- 142 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก
- 144 GRI Content Index

158

รางวัลแห่งความสำเร็จ

165

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

สารจากกรรมการ ผู้จัดการใหญ่



11 ปีที่ผ่านมา กับการเดินทางปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของไออาร์พีซีอย่างต่อเนื่องหลังจากหลายๆ โครงการที่บริษัทฯ ลงทุนไปแล้วเมื่อหลายปีก่อน เริ่มเห็นผลลัพธ์ทางธุรกิจ ได้แก่ โครงการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน “Delta” ซึ่งเข้ามามีบทบาทอย่างเต็มตัว ในปี 2558 โครงการ Upstream Project for Hygiene and Value Added Products หรือ “UHV” ที่สามารถเดินเครื่องผลิตได้เต็มประสิทธิภาพตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2560 โครงการขยายกำลังการผลิตโพลีโพรพิลีน (PP) 3 แสนตันต่อปี หลังเปิดดำเนินการเชิงพาณิชย์ (COD) ในไตรมาส 3 ปี 2560 ขณะที่โครงการ EVEREST ได้เข้ามาเสริมทัพเรื่องการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรตั้งแต่นั้นปี 2559 และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม กว่า 7,000 ล้านบาท ในปี 2560 ส่งผลให้ภาพรวมการดำเนินงานในปี 2560 ของไออาร์พีซีมีความแข็งแกร่งมากขึ้น ด้วยผลกำไรสุทธิ 11,354 ล้านบาท ซึ่งเติบโตขึ้นร้อยละ 17 จากปี 2559

เพื่อสานต่อความก้าวหน้าทางธุรกิจ ไออาร์พีซียังพร้อมที่จะเพิ่มการลงทุนในแผนธุรกิจ 5 ปี (2561–2565) โดยบริษัทฯ จะมีเงินสดในการลงทุนไม่ต่ำกว่า “แสนล้านบาท” ตามแผนยุทธศาสตร์ GDP เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จด้วยพลังแห่งการเติบโต (Power of Growth) พลังแห่งดิจิทัล (Power of Digital) และพลังแห่งทรัพยากรมนุษย์ (Power of People) เมื่อโครงการแล้วเสร็จจะทำให้บริษัทฯ บรรลุวิสัยทัศน์เป็น “บริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย” อย่างแน่นอน

ด้วยความตระหนักในคุณค่าแห่งทรัพยากรมนุษย์ที่จะเป็นชุมพลังสำคัญในการผลักดันให้ไออาร์พีซีเติบโตได้อย่างเข้มแข็ง ไออาร์พีซีจึงได้ริเริ่มปลูกจิตสำนึกของพนักงานภายใต้ค่านิยมร่วม i SPIRIT ซึ่งมีความหมายว่า พนักงานไออาร์พีซีมีความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กรและมีความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานด้วยการอาศัยพลังความเชื่อมั่นจากทุกฝ่ายในการประสานการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างผลงานที่เป็นเลิศพร้อมกับนวัตกรรมใหม่อยู่เสมอ บนพื้นฐานการทำงานที่มีจรรยาบรรณและความรับผิดชอบต่อสังคมที่จะผลักดันให้องค์กรมุ่งสู่อุดมการณ์เช่นนั้น จะต้องถ่ายทอดค่านิยมร่วม i SPIRIT มาเป็นความเชื่อและแนวปฏิบัติหรือ DNA ของคนในองค์กร เพื่อใช้ในชีวิตประจำวันในการทำงานเมื่อใดที่พนักงานหรือผู้บริหารเกิดความลังเลสงสัยและมีความจำเป็นต้องตัดสินใจทำอย่างใดอย่างหนึ่งก็จะใช้ IRPC DNA เข้าช่วยในการตัดสินใจดำเนินการได้อย่างมีทิศทางในท้ายที่สุดเมื่อทุกคนในองค์กรมีความเชื่อความเข้าใจในค่านิยมร่วม i SPIRIT และปลูกฝังให้เกิด DNA แบบที่องค์กรต้องการ จะทำให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียก็จะรับรู้ได้ว่าไออาร์พีซีเป็นองค์กรที่มีเอกลักษณ์ มีความน่าเชื่อถือ และมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายอย่างเป็นเลิศและยั่งยืน ตลอดจนไออาร์พีซียังให้ความสำคัญในการดูแลทรัพยากรบุคคลทั้งในด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ โดยในปี 2560 ได้จัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาศักยภาพพนักงานกว่า 190 ล้านบาท และดำเนินงานตามแผนการจัดการทรัพยากรบุคคลที่เป็นเลิศและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมาด้วยเป้าหมายการดำเนินงานที่ปลอดภัยอันตรายสำหรับทุกคนและทุกที่ (Zero Harm for Everyone Everywhere) เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในการเป็นสถานประกอบการที่มีความปลอดภัย

ปราศจากอุบัติเหตุจากการทำงาน โดยพนักงานและผู้รับเหมา มีวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดีทั่วทั้งองค์กร

นอกเหนือจากการพัฒนาธุรกิจและดำเนินการทุก ก้าวอย่างด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไออาร์พีซียังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่าง ยั่งยืนไปพร้อมกับการดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยไออาร์พีซีเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาโรงงาน อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) เพื่อเป็นต้นแบบใน การพัฒนาโรงงานอุตสาหกรรมที่มีความเข้มแข็งในด้านการ บริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม ที่เน้นการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการใช้วัสดุและพลังงานอย่างคุ้มค่าโดยการ วางแผนและดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่างโรงงานในเขตประกอบการฯ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการผลิต และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดปริมาณของเสียที่เกิดจากการผลิต ซึ่งส่งผลไปยังการ ลดต้นทุน เพิ่มผลกำไร และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ให้กับไออาร์พีซี โดยปัจจุบัน 24 โรงงานของไออาร์พีซี ได้รับการรับรองเป็นโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ จาก สถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และไออาร์พีซีจะยกระดับการดำเนินงาน ขึ้นเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (IRPC EIZ) ที่อยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูลกับชุมชนโดยรอบ เพื่อช่วยยกระดับ คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจในพื้นที่ ให้ชุมชนมีชีวิตและ ความเป็นอยู่ที่ดีและเติบโตไปพร้อมกับไออาร์พีซีอย่างยั่งยืน และท้ายที่สุดจะบูรณาการและยกระดับการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ร่วมกับหน่วยงานของภาครัฐต่อไป

วิถีแห่งความยั่งยืนในแบบฉบับไออาร์พีซีนั้น คิดแบบ 360 องศา หมายถึงไม่เพียงแต่สร้างความยั่งยืนเฉพาะในองค์กร หรือดีกรอบความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนว่าเป็น การให้และการบริจาคเท่านั้น เพราะไออาร์พีซีเป็นองค์กร ที่สามารถสร้างประโยชน์และตอบแทนสู่สังคมและชุมชนได้ มากกว่านั้น ไออาร์พีซีขับเคลื่อนโครงการทางสังคมมาอย่าง ต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “ห่วงใย” (Care) “แบ่งปัน” (Share) “ใส่ใจ” (Respect) โดยโครงการต้นแบบที่บริษัทฯ มีความ ภาคภูมิใจที่ได้สร้างผลประโยชน์แก่สังคมอย่างมีนัยสำคัญ คือ โครงการลำไทรโยงโมเดล ซึ่งเริ่มต้นจากการนำองค์ ความรู้และประสบการณ์ของบริษัทฯในการบริหารจัดการ แหล่งน้ำมาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ชุมชนบ้านหนองยาง ตำบลลำไทรโยง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็น พื้นที่ขาดแคลนน้ำและประสบปัญหาภัยแล้ง โดยโครงการนี้ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนให้มีน้ำเพื่อการ อุปโภคและบริโภคตลอดปี อีกหนึ่งโครงการที่บริษัทฯ จัดขึ้น

ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 คือ โครงการขาเทียมที่บริษัทฯ ได้พัฒนา คุณภาพเม็ดพลาสติก และบริจาคแก๊สมูลนิธิขาเทียมใน สมเด็จพระศรีนครินทร์ราชบรมราชชนนี เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบใน การผลิตขาเทียมและช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการ อีกทั้งยังร่วมออกหน่วยทำขาเทียมในพื้นที่ต่าง ๆ ร่วมกับ มูลนิธิขาเทียมฯ อีกด้วย

สิ่งยืนยันความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ของไออาร์พีซีสะท้อนผ่านการได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ในกลุ่มอุตสาหกรรมการกลั่น และจำหน่ายน้ำมันและก๊าซ (Oil & Gas Refining & Marketing) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และการติดอันดับหนึ่งในร้อยบริษัท จดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยการจัดอันดับของสถาบันไทยพัฒน์ นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมีบทบาทในการขับเคลื่อนความ ยั่งยืนร่วมกับองค์กรในระดับประเทศและระดับสากล ผ่าน การร่วมเป็นสมาชิกองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Thailand Business Council for Sustainable Development: TBCSD) ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของ สหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: UN SDGs) สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) สมาชิกโกลบอลคอมแพ็ก ประเทศไทย (Global Compact Network Thailand) เพื่อ ผลักดันการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของ UN Global Compact และการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมาย 17 ประการของ UN SDGs

ท้ายนี้ในนามของไออาร์พีซี ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่มที่เป็นส่วนสำคัญในการช่วยผลักดันให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จและให้การสนับสนุนไออาร์พีซีมาโดยตลอด ในวันนี้ไออาร์พีซีกำลังเปลี่ยนโฉมใหม่ ตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป โอกาสจะเห็นไออาร์พีซีก้าวสู่ความสำเร็จในการ เป็นบริษัทผู้นำปิโตรเคมีครบวงจรในเอเชียไม่ใช่เรื่องยาก และ ไออาร์พีซียังคงมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าร่วมให้กับสังคมและ ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาและ เจริญรุ่งเรืองได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนสืบเนื่องต่อไป



นายสุกฤษฎ์ สุนทรกุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่

เกี่ยวกับไออาร์พีซี

กว่าหนึ่งทศวรรษที่ผ่านมาการดำเนินธุรกิจในฐานะ
ผู้นำธุรกิจปิโตรเคมีครบวงจร ไออาร์พีซีมุ่งมั่นพัฒนา
การดำเนินธุรกิจเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างเข้มแข็ง
พร้อมกับการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน



วิสัยทัศน์

บริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำ
ของเอเชีย ภายในปี 2563

พันธกิจ

ความเป็นเลิศด้านการผลิต
องค์กรแห่งความเป็นเลิศ
ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผลิตภัณฑ์
นวัตกรรมและการสร้างธุรกิจใหม่

ค่านิยม องค์กร



INDIVIDUAL OWNERSHIP

เราคือบริษัท บริษัทคือเรา

มีจิตสำนึก จิตวิญญาณอย่าง
ผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการ



RESPONSIBILITY FOR SOCIETY

ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม

เติบโตอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม พร้อมกับความมุ่งมั่น
ที่จะตอบสนองต่อความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



SYNERGY

สร้างพลังร่วมอันยิ่งใหญ่

มุ่งมั่นในการทำงานร่วมกัน
เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย
ของไออาร์พีซี



INTEGRITY AND ETHICS

ร่วมสร้างพลังความดี

มีความเชื่อมั่นและสนับสนุนการทำงาน
อย่างซื่อสัตย์ ด้วยการบริหารจัดการ
อย่างโปร่งใส และการกำกับดูแล
กิจการที่ดี



PERFORMANCE EXCELLENCE

ร่วมมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย ทำเต็มกำลัง
ความสามารถ ปรับปรุงและพัฒนา
อย่างต่อเนื่องเพื่อผลลัพธ์ที่ดีกว่า



TRUST AND RESPECT

ร่วมสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธา

มุ่งสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ
ต่อลูกค้า พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้
เสียทุกฝ่าย



INNOVATION

ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม

เพิ่มขีดความสามารถและ
ความเชี่ยวชาญ เพื่อสร้างนวัตกรรม
ด้วยรากฐานความรู้ทางธุรกิจ อาทิ
เรื่องสินค้า บริการ การดำเนินงาน
และระบบงานต่าง ๆ เป็นต้น

พฤติกรรมพึงประสงค์



INDIVIDUAL OWNERSHIP

คิดและทำเหมือนเจ้าของ

ทำงานอย่างชาญฉลาด มีพลัง
มุ่งไปข้างหน้า ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค
ด้วยจิตวิญญาณของผู้ประกอบการ
เพื่อสร้างสรรค์สิ่งที่ดีกว่าเดิม
ให้แก่องค์กร



RESULT - ORIENTED

มุ่งผลลัพธ์

ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน ทำกาย
ทำงานโดยเอาผลลัพธ์เป็นที่ตั้ง
มุ่งมั่นสู่ผลลัพธ์ที่ดีเยี่ยมแบบ
มืออาชีพ



PROMISE AND DELIVER

รักษาสัญญา

ประพฤติตนให้เป็นที่น่าเชื่อถือและ
ยึดมั่นในการรักษาสัญญา โดย
จัดลำดับความสำคัญของเรื่อง
ต่าง ๆ ท่ามกลางข้อจำกัดและ
ปัจจัยที่หลากหลาย มุ่งมั่นทำ
สิ่งที่ตกลงไว้ให้บรรลุผลสำเร็จ
อย่างมีคุณภาพภายในระยะเวลา
ที่กำหนด



CONTINUOUS IMPROVEMENT

พัฒนาต่อเนื่อง

คิดนอกกรอบ เปิดรับ และแสวงหา
แนวคิด รูปแบบการทำงานที่
แตกต่าง ผลักดันให้นำไปสู่การ
ปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสิทธิภาพ
คุณค่า และแรงบันดาลใจ จนเป็น
ที่ยอมรับจากคนรอบข้างและ
เกิดการพัฒนาย่างต่อเนื่อง



DO THINGS TOGETHER

ทำงานร่วมกัน
เพื่อผลลัพธ์ที่ดีกว่า

แสวงหาความร่วมมือและดึงศักยภาพ
จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องโดยไม่แบ่งแยก
เพื่อให้องค์กรบรรลุความสำเร็จเหนือ
เป้าหมายที่วางไว้ พร้อมทั้งยื่นมือช่วยเหลือ
สนับสนุน สร้างความสำเร็จร่วมกัน
ด้วยความเชื่อว่า การช่วยเหลือให้
ผู้ร่วมงานประสบความสำเร็จนั้น
ถือเป็นความสำเร็จของตนอีกทางหนึ่ง



NO BIAS

จริงใจ สื่อสาร ตรงไปตรงมา

เชื่อมั่นในหลักการและแนวคิดของบริษัทฯ
ที่เน้นความรู้ความสามารถและผลงาน
รวมถึงยอมรับผลลัพธ์ที่แตกต่าง
ส่งเสริม เชิดชู และให้คุณค่า ผู้ที่มีผลงาน
ความสามารถ และศักยภาพ
เหนือกว่าด้วยใจที่ปราศจากอคติ



ACTIVELY SOLVE THE PROBLEM

แก้ไขปัญหาเชิงรุก

มองการณ์ไกล เล็งเห็นทั้งโอกาสและ
อุปสรรคที่จะเกิดขึ้นด้วยความรวดเร็ว
วางแผนงานเชิงรุก ตัดสินใจอย่าง
มืออาชีพ ด้วยไหวพริบและความคิด
สร้างสรรค์

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

BIG

รายได้เพิ่มขึ้น 5%
EBITDA เพิ่มขึ้น 10%

STRONG

อัตราผลตอบแทน
การลงทุนระดับชั้นนำ
(1ST QUARTILE)
ในธุรกิจปิโตรเลียมและ
ปิโตรเคมีของเอเชีย

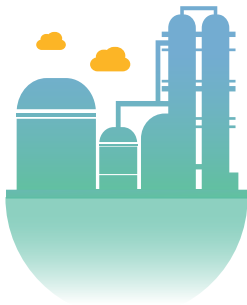
LONG

สมาชิกดัชนีความยั่งยืน
DJSI EMERGING
MARKETS UNIVERSE



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจรแห่งแรกของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีกำลังการผลิตเป็นอันดับ 3 ของประเทศไทย โดยปัจจุบัน ไออาร์พีซีมีพื้นที่ปฏิบัติการหลักอยู่ที่จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมภายใต้การบริหารจัดการของไออาร์พีซี พร้อมด้วยสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่ใช้สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ทั้งท่าเรือน้ำลึก คลังน้ำมัน และโรงไฟฟ้า มีลักษณะการประกอบธุรกิจภายใต้ธุรกิจหลัก 3 ประเภท ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี และธุรกิจสนับสนุนอื่น ๆ

ธุรกิจปิโตรเลียม



ไออาร์พีซีดำเนินธุรกิจกลั่นน้ำมัน โดยโรงกลั่นน้ำมันของไออาร์พีซีมีกำลังการผลิตรวม 215,000 บาร์เรลต่อวัน จัดอยู่ในอันดับ 3 ของกำลังการกลั่นน้ำมันในประเทศไทย ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่ผลิตได้ ประกอบไปด้วย แนฟทา แก๊สโซลีน ดีเซล แก๊สปิโตรเลียมเหลว (LPG) และน้ำมันเตา นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมีโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐานที่มีกำลังผลิตที่ 320,000 ตันต่อปี และโรงงานผลิตยาง

มะตอยที่มีขนาดกำลังผลิตที่ 600,000 ตันต่อปี ซึ่งมีกำลังผลิตสูงสุดในประเทศไทย นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ TDAE (Treated Distilled Aromatic Extract) และ RAE (Residue Aromatic Extract) ซึ่งเป็นสารเติมแต่งสำหรับผลิตรายการรถยนต์ที่มีปริมาณสารก่อมะเร็งลดลง เพื่อลดผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ใช้งาน

ธุรกิจปิโตรเคมี



ไออาร์พีซีเป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ได้แก่ โอลิฟินส์ และอะโรเมติกส์ โดยมีกำลังการผลิตที่ 1,221,000 และ 367,000 ตันต่อปี ตามลำดับ โดยผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานปิโตรเคมีขั้นปลาย ซึ่งประกอบไปด้วยเม็ดพลาสติกกลุ่มโพลีโเอเลฟินส์ (HDPE, PP และ Polyol) ด้วยกำลังการผลิต 940,000 ตันต่อปี และเม็ดพลาสติกกลุ่มสไตรีนิกส์ (ABS, SAN, EPS และ PS) ด้วยกำลังการผลิต 334,000 ตันต่อปี เพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมพลาสติกสำเร็จรูปชนิดต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศภายใต้แบรนด์ POLIMAXX

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจปิโตรเคมีให้มีศักยภาพในการแข่งขันที่สูงขึ้น ภายใต้สภาพการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและความต้องการของผู้บริโภค ด้วยการคิดค้นและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมของไออาร์พีซีร่วมกับบริษัทชั้นนำมากมาย อาทิ ผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกจากยางพาราธรรมชาติซึ่งสามารถทดแทนการใช้ยางสังเคราะห์ ผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกที่มีส่วนผสมของสีสกัดจากธรรมชาติ และผลิตภัณฑ์พลาสติกที่ผลิตจากเม็ดพลาสติกซึ่งทำมาจากเศษไม้เหลือใช้จากอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์และของเล่นไม้ ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวช่วยสนับสนุนการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติพิเศษอื่น ๆ เพื่อการนำไปใช้งานที่หลากหลาย

ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ



บริการสาธารณูปโภคพื้นฐานและระบบสาธารณูปการต่างๆ

ไออาร์พีซีผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าและไอน้ำ รวมถึงให้บริการระบบน้ำ ระบบลม และระบบบำบัดน้ำเสียให้กับลูกค้าอุตสาหกรรมและการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังให้บริการอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจอย่างเต็มรูปแบบ ด้วยปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานเดียวกันกับนิคมอุตสาหกรรม

ท่าเรือน้ำลึก

ไออาร์พีซีดำเนินธุรกิจท่าเรือน้ำลึกซึ่งให้บริการท่าเทียบเรือเพื่อการขนถ่ายสินค้าทั้งภายในและต่างประเทศ โดยมีโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ทันสมัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วย

- ท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป (Bulk & Container Terminal: BCT) ตัวท่ามีความยาว 900 เมตร และความกว้าง 44 เมตร ประกอบด้วยท่าเรือ 6 ท่า สามารถรองรับเรือขนาด 800–150,000 ตัน ให้บริการขนถ่ายสินค้าทั่วไป เช่น เหล็ก กะลาปาล์ม ถ่านหิน แกรนิต หินปูน และสินค้าโครงสร้าง เป็นต้น โดยปัจจุบันมีปริมาณสินค้าผ่านท่าเรือกว่า 2 ล้านตันต่อปี และรองรับเรือสินค้ามากกว่า 260 ลำต่อปี
- ท่าเรือปิโตรเคมีและปิโตรเลียมเหลว (Liquid & Chemical Terminal: LCT) ตัวท่ามีความยาวประมาณ 1,623 เมตร ประกอบด้วยท่าเทียบเรือขนาดใหญ่ 6 ท่า สามารถรองรับเรือขนาด 1,000–250,000 ตัน ให้บริการขนถ่ายสินค้าปิโตรเคมี ปิโตรเลียมเหลว และก๊าซ มีปริมาณสินค้าผ่านท่า 15 ล้านตันต่อปี รองรับเรือสินค้ามากกว่า 2,100 ลำต่อปี

ถังเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีและปิโตรเลียม

ไออาร์พีซีมีถังเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีและปิโตรเลียมกว่า 300 ถัง สามารถรองรับการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ได้ถึง 2.9 ล้านตัน เพื่อรองรับการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันของไออาร์พีซี และให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีคลังน้ำมัน 5 แห่ง ได้แก่ คลังน้ำมันระยอง คลังน้ำมันพระประแดง คลังน้ำมันอยุธยา และคลังน้ำมันชุมพร ซึ่งเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และคลังน้ำมันแม่กลองซึ่งบริษัทฯ เช่าเพื่อดำเนินการโดยคลังน้ำมันแต่ละแห่งมีท่าเทียบเรือ

เพื่อให้บริการขนถ่ายสินค้า ช่วยให้การดำเนินงานและการกระจายสินค้ามีประสิทธิภาพ ประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการขนส่งของลูกค้า

การบริหารจัดการทรัพย์สินในส่วนที่ดิน

ไออาร์พีซีบริหารจัดการทรัพย์สินในส่วนที่ดินซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยองและจังหวัดอื่น ๆ รวมทั้งสิ้น 12,000 ไร่ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาพื้นที่ดังกล่าวให้เป็นโครงการเชิงนิเวศ ทั้งที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรมและที่ดินที่มีศักยภาพอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของภาคเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และรองรับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor Development: EEC) ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายส่งเสริมการลงทุนของภาครัฐ ทั้งนี้การบริหารจัดการที่ดินได้แยกเป็น 3 กลุ่มหลัก คือ

- โครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรม: เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี อำเภอมือง จังหวัดระยอง
- โครงการนิคมอุตสาหกรรม: นิคมอุตสาหกรรมระยอง (บ้านค่าย) อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง
- ที่ดินที่มีศักยภาพ: ที่ดินแปลงใหญ่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาในพื้นที่ อำเภอนะขาง จังหวัดสงขลา และที่ดินอื่น ๆ ในพื้นที่จังหวัดระยอง จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน

บริการสนับสนุนกิจการของนักลงทุนภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี

ไออาร์พีซีมีธุรกิจการให้บริการสนับสนุนกิจการของนักลงทุนภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี หรือ IRPC Solutions Provider ซึ่งให้บริการด้านต่าง ๆ ที่ไออาร์พีซีมีความเชี่ยวชาญ เช่น บริการบำรุงรักษาโรงงานและเครื่องจักร บริการติดตั้งระบบและจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการทดสอบและวิเคราะห์ผ่านห้องปฏิบัติการ บริการศูนย์มาตรวิทยาที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025 บริการงานวิศวกรรม บริการด้านโลจิสติกส์ บริการขนถ่ายขนถ่ายสินค้า บริการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและบริการด้านงานโลหวิทยา เป็นต้น

รายได้
จากการขาย*

214,101 ล้าน
บาท



ธุรกิจปิโตรเลียม

150,637 ล้าน
บาท



ธุรกิจปิโตรเคมี

59,730 ล้าน
บาท



ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ

3,734 ล้าน
บาท

สัดส่วนการขาย
ผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษ
และผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม
โดยเทียบมูลค่าการขาย

เพิ่มขึ้น
ร้อยละ
43



หมายเหตุ: *รายได้จากการขาย ประกอบด้วย ธุรกิจปิโตรเลียม (รวมค่าภาษีสรรพสามิต) ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจไฟฟ้าและสาธารณูปโภค ค่าบริการถึง
บรรจุผลิตภัณฑ์ ค่าบริการท่าเรือ และอื่นๆ



งบประมาณสนับสนุน
โครงการเพื่อสังคม **413** ล้าน
บาท



เงินสนับสนุนกิจกรรม
เพื่อสังคม **263** ล้าน
บาท



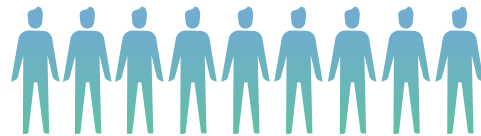
เงินบริจาค **31** ล้าน
บาท



เงินส่งเสริมเศรษฐกิจสังคม **119** ล้าน
บาท

พนักงานทั้งหมด
5,498
คน

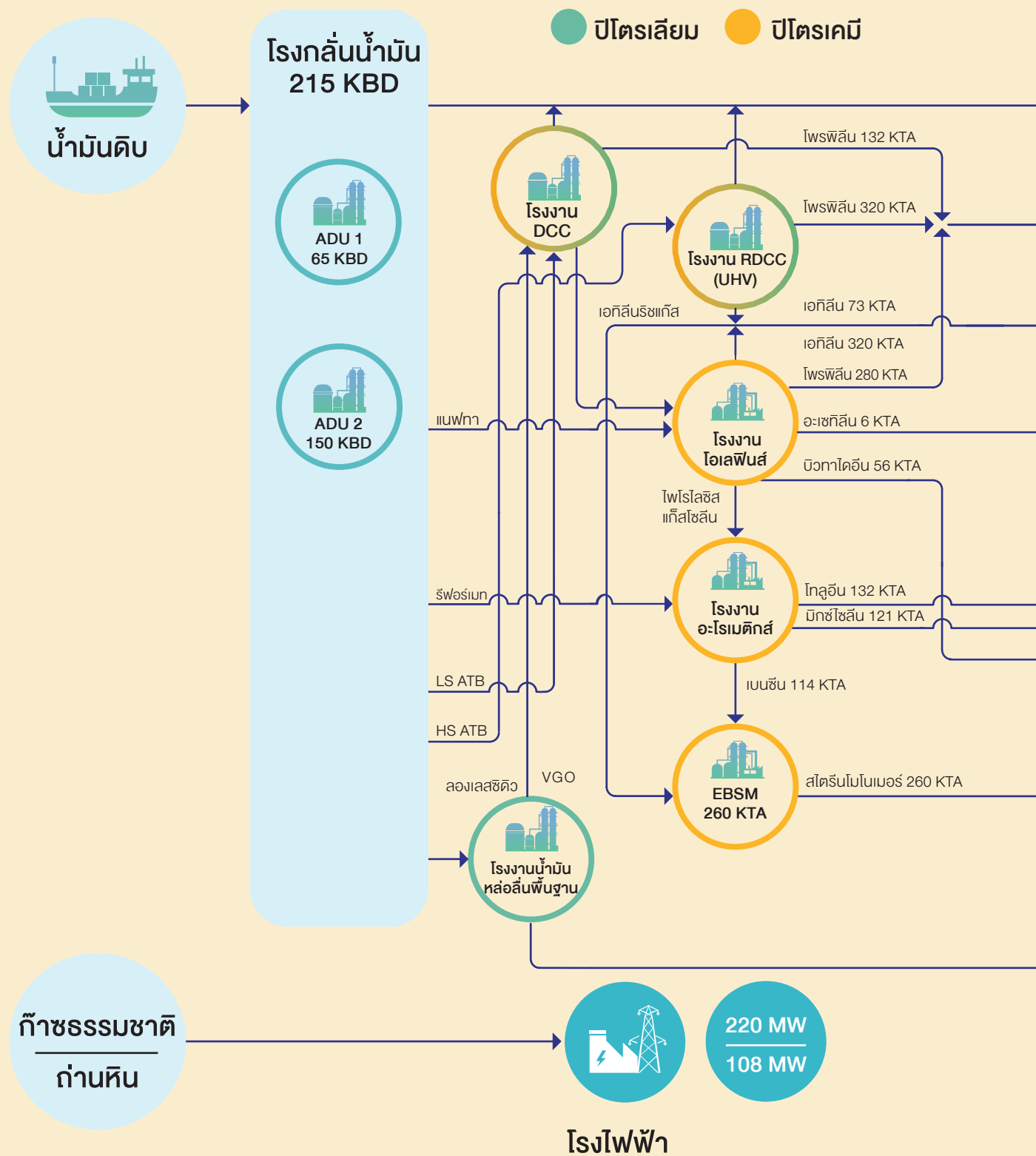
ผู้ชาย
4,554
คน

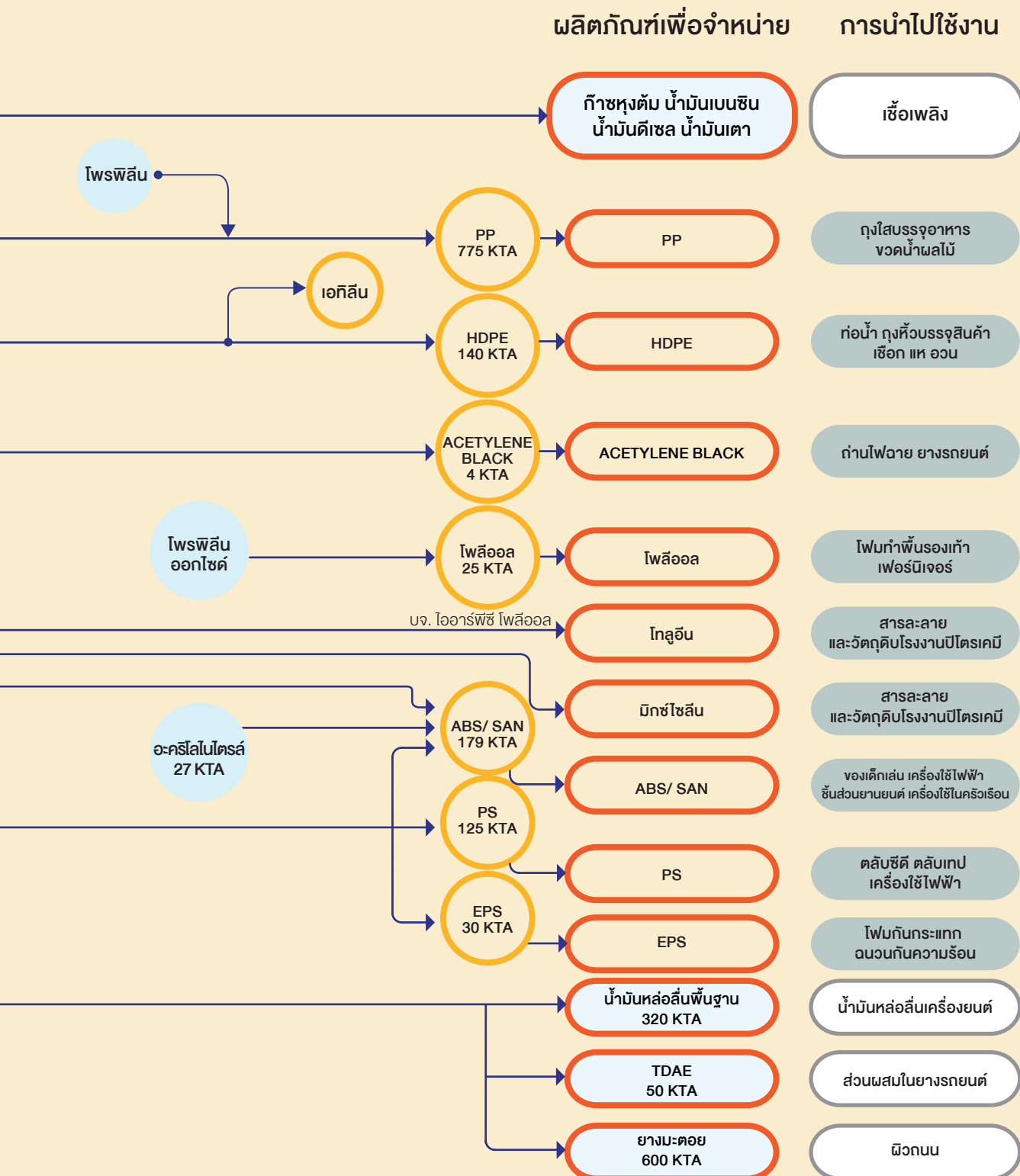


ผู้หญิง
944
คน



แผนภูมิแสดงกระบวนการผลิตและกำลังการผลิต







กลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจ

ไออาร์พีซีกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563

การดำเนินโครงการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ เพื่อเพิ่มศักยภาพและสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจหลัก (Strengthening Core Business) ผ่านการสร้างประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต (Operational Efficiency Improvement) การพัฒนาคุณภาพและคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ (Product and Service Improvement) และการขยายขีดความสามารถในการผลิตและการสร้างตลาดใหม่ (Capacity and Products Expansion) ในขณะเดียวกัน ไออาร์พีซีให้ความสำคัญและมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความยั่งยืน (Sustainability) ด้วยการสร้างรากฐานการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ

ต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม และใช้หลักการกำกับกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจ (Environmental, Social, and Governance Enhancement) ทั้งนี้ ไออาร์พีซีได้เริ่มดำเนินโครงการขนาดใหญ่ที่สะท้อนถึงการสร้างศักยภาพให้กับธุรกิจหลัก และแผนกลยุทธ์ตั้งแต่ปี 2552 โดยไออาร์พีซีได้ทบทวนและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและสอดคล้องกับบริบททางเศรษฐกิจและสังคม ณ เวลานั้น ทั้งนี้ แผนการดำเนินโครงการในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันเป็นไปดังนี้



2552 – 2557

ดำเนินโครงการ Phoenix โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องจักรอุปกรณ์ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ ตลอดจนมุ่งให้องค์กรเกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน



2557 – 2558

ดำเนินโครงการ Delta เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มจากการนำซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศมาใช้



2558 – 2560

ดำเนินโครงการ EVEREST ต่อยอดจากโครงการ Delta ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการยกระดับศักยภาพขององค์กร ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์รวมถึงการสร้างความแข็งแกร่งของสูงภาพองค์กรเพื่อ “มุ่งสู่เป้าหมายสูงสุดที่ท้าทายและยืนหยัดได้อย่างยั่งยืน”



2561 – 2563

วางแผนขยายขอบเขตการลงทุนเพื่อการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และสร้างผลประโยชน์ร่วมกันด้วยนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยที่ก้าวไปสู่การดำเนินธุรกิจและอุตสาหกรรมด้วยระบบดิจิทัล โดยขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญด้วย 3 ขุมพลังหลัก ภายใต้ชื่อย่อ “GDP”

ในปี 2560 ไออาร์พีซีมีความก้าวหน้า ของการดำเนินโครงการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

โครงการ EVEREST

โครงการ EVEREST คือยุทธศาสตร์สำคัญที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 เพื่อการยกระดับศักยภาพองค์กรผ่านการนำระบบปฏิบัติงานที่ดีที่สุด (Best Practice) ในด้านการผลิต (Operation) การตลาดและการขาย (Commercial) การจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement) การบริหารจัดการด้านภาพรวมองค์กร (Corporate) มาประยุกต์ใช้ ควบคู่กับการพัฒนาสุขภาพองค์กร (Organization Health) ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการด้านงานบุคคลในทุกมิติ กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตนเอง รวมถึงการสร้าง กระบวนการทางความคิด (Mindset) ค่านิยมองค์กร (Core Value) และวัฒนธรรม องค์กร (Culture) เพื่อส่งเสริมศักยภาพบุคลากรของไออาร์พีซีให้สามารถดำเนินการและ ขับเคลื่อนธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ และ ช่วยสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

โครงการ EVEREST สามารถสร้างกำไรส่วนเพิ่ม (EBIT) จากการดำเนินการ เชิงพาณิชย์ในปี 2560 จำนวน 7,218 ล้านบาท ความสำเร็จนี้เกิดจากความร่วมมือร่วมใจ และความสามารถของพนักงานทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังได้พัฒนา ระบบวิเคราะห์และตรวจติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานภายใต้โครงการ EVEREST บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ พร้อมทั้งจะนำระบบดังกล่าวไปใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



ในปี **2560**

โครงการ EVEREST สามารถ
พัฒนาแผนงาน ซึ่งจะสามารถ
สร้างกำไรส่วนเพิ่ม (EBIT)

10,339

ล้านบาท ในปี 2561

กำไรส่วนเพิ่ม (EBIT) จากโครงการ EVEREST (ล้านบาท)	2559	2560	เป้าหมาย 2560	เป้าหมาย 2561
การผลิต (Operations Area) เพิ่มประสิทธิภาพจากผลิตภัณฑ์น้ำมันดิบ และเพิ่มผลตอบแทน โดยการปรับปรุงกำไรส่วนเพิ่ม (EBIT) จากโครงการ EVEREST (ล้านบาท) เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และปรับปรุงประสิทธิภาพ ของการบำรุงรักษา รวมถึงลดการสูญเสียจากการดำเนินงาน	1,091	3,011	2,751	4,736
การตลาดและการขาย (Commercial Area) เพิ่มการสร้างมูลค่าการค้าจากการกลั่นปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ ปิโตรเคมี	778	3,256	3,269	4,326
การจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement Area) เพิ่มประสิทธิภาพในเรื่องระยะเวลาและค่าใช้จ่ายของการหยุด ดำเนินงานของหน่วยกลั่นปิโตรเลียม เพื่อกำหนดตรวจสอบและบำรุง รักษาอุปกรณ์ และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์ที่มี จำนวนมาก รวมถึงสินค้าที่มีค่าใช้จ่ายสูง	277	411	353	491
การบริหารจัดการด้านภาพรวมองค์กร (Corporate Area) พัฒนาขีดความสามารถ มุ่งพัฒนาความเป็นเลิศในทุกสายงาน	165	540	1,143	786
				
รวม	2,311	7,218	7,516	10,339



การพัฒนาสุขภาพองค์กร
(Organization Health Index: OHI)
พัฒนาศักยภาพบุคลากรทั่วทั้งองค์กร
โดยมีเป้าหมาย 1st Quartile

2559 2560 เป้าหมาย 2563



ทั้งนี้ โครงการ EVEREST ได้ตั้งเป้าหมายการเพิ่มกำไรส่วนเพิ่ม (EBIT) ที่ 10,339 ล้านบาท ในปี 2561 ซึ่งจะช่วยให้ไออาร์พีซีบรรลุเป้าหมายอัตราส่วนผลตอบแทนต่อการลงทุน (ROIC) มากกว่าร้อยละ 14 สู่ระดับ Top Quartile ภายในปี 2563 และเพื่อรักษาศักยภาพในการทำกำไรส่วนเพิ่มอย่างยั่งยืน โครงการ

EVEREST จึงมีการดำเนินงานในส่วนของการพัฒนาสุขภาพองค์กร โดยตั้งเป้าหมาย Organization Health Index ไว้ที่ระดับ Top Quartile ที่ไม่ต่ำกว่า 74 ซึ่งจะเป็นส่วนช่วยให้ไออาร์พีซีคงความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน หลังจากการดำเนินโครงการ EVEREST แล้วเสร็จสมบูรณ์

แผนงานสำคัญ (TOP5) ภายใต้โครงการ EVEREST ในปี 2560

ชื่อแผนงาน	คำอธิบายแผนงาน	ผลประโยชน์ (ล้านบาทต่อปี)	แผนงานในอนาคต
 แผนงานปรับปรุงหน่วยผลิตน้ำมันแก๊สโซลีน	ปรับปรุงหน่วยผลิตน้ำมันแก๊สโซลีนให้มีกำลังการผลิตเพิ่มขึ้น ทำให้สามารถเพิ่มกำลังการผลิตน้ำมันแก๊สโซลีนจาก 95 ล้านลิตรต่อเดือน เป็น 120 ล้านลิตรต่อเดือน ทำให้บริษัทฯ สามารถทำกำไรได้มากขึ้นประมาณ 760 ล้านบาทต่อปี	760	ปรับสภาวะการควบคุมการผลิตเพิ่มเติมให้สามารถเพิ่มกำลังการผลิตน้ำมันแก๊สโซลีนให้เป็น 130 ล้านลิตรต่อปี ภายในปี 2561
 แผนงานลดต้นทุนน้ำมันดิบโดยเพิ่มสัดส่วนการใช้มันดิบจากแหล่งที่มีราคาถูก	ลดต้นทุนโดยการเพิ่มสัดส่วนการใช้มันดิบจากแหล่งที่มีราคาถูกให้มากขึ้น แต่ยังสามารถผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมีที่มีคุณภาพสูงเช่นเดิม ทำให้บริษัทฯ สามารถทำกำไรได้มากขึ้นประมาณ 750 ล้านบาทต่อปี	752	หาแหล่งน้ำมันดิบที่มีต้นทุนต่ำที่สามารถใช้เป็นวัตถุดิบได้เพิ่มเติม เพื่อลดต้นทุนการซื้อน้ำมันดิบอย่างต่อเนื่อง
 แผนงานปรับปรุงเสถียรภาพของโรงงาน	ออกแบบแผนงานและทำการตรวจสอบเครื่องจักรและอุปกรณ์ภายในโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มเสถียรภาพให้กับโรงงานให้สามารถผลิตได้อย่างเต็มกำลัง ทำให้บริษัทฯ สามารถทำกำไรได้เพิ่มขึ้นประมาณ 415 ล้านบาทต่อปี	415	ตรวจสอบเครื่องจักรและอุปกรณ์ในโรงงานตามแผนที่วางไว้ และขยายพื้นที่การตรวจสอบให้ครอบคลุมทั่วทั้งบริษัทฯ
 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการถ่ายเทและกักเก็บความร้อนในเตาเผาอุตสาหกรรม	เพิ่มประสิทธิภาพการถ่ายเทและกักเก็บความร้อนในเตาเผาอุตสาหกรรม ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิงในการผลิตประมาณ 200 ล้านบาทต่อปี	201	ปรับสภาวะการควบคุมการผลิตเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถใช้ก๊าซเชื้อเพลิงให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณก๊าซเชื้อเพลิงเหลือใช้
 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการก๊าซเชื้อเพลิงเหลือใช้	ลดปริมาณการสูญเสียก๊าซเชื้อเพลิงที่เผาทิ้งที่หอเผาไหม้ โดยการส่งก๊าซเชื้อเพลิงที่เหลือใช้จากอีกโรงงานหนึ่งไปให้กับโรงงานที่มีความต้องการใช้งาน ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทฯ ประมาณ 170 ล้านบาทต่อปี	177	ปรับสภาวะการควบคุมการผลิตเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถใช้ก๊าซเชื้อเพลิงให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และลดปริมาณก๊าซเชื้อเพลิงเหลือใช้

กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ปี 2561-2563: แผนยุทธศาสตร์ GDP

ไออาร์พีซีตั้งเป้าหมายที่จะสร้างกำไรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนถึงระดับ Top Quartile ของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี โดยวิเคราะห์สถานการณ์ภาพขององค์กรในปัจจุบัน เพื่อบ่งชี้จุดแข็ง และจุดอ่อนของบริษัทฯ ที่จะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบ รวมถึงวิเคราะห์หาโอกาส และอุปสรรคทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจช่วยส่งเสริมหรือสร้างข้อจำกัด ในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจของไออาร์พีซี อาทิ ข้อตกลงของกลุ่มผู้ผลิตน้ำมัน ทั้ง OPEC และ Non-OPEC นโยบายการเมือง สังคม เศรษฐกิจ นโยบายสิ่งแวดล้อมในระดับ ภูมิภาค และทิศทางของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของ ยุคสมัยที่ก้าวไปสู่การดำเนินธุรกิจด้วยระบบดิจิทัล

ไออาร์พีซีจึงกำหนดแผนยุทธศาสตร์ใหม่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จด้วย 3 พุพพลังหลัก ภายใต้ชื่อย่อ “GDP” (Power of Growth, Power of Digital, and Power of People) ซึ่งจะเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ช่วยสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ใน การเป็น “บริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563”



พลังแห่งดิจิทัล (POWER OF DIGITAL)

ไออาร์พีซีจะนำระบบดิจิทัลและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาช่วยยกระดับกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงาน การบริหารห่วงโซ่อุปทาน และเพิ่มประสิทธิภาพของโรงงาน รวมทั้งพัฒนาระบบการบริการลูกค้าในรูปแบบดิจิทัลที่ครบวงจร



พลังแห่งการเติบโต (POWER OF GROWTH)

ไออาร์พีซีมีแผนขยายขอบเขตการลงทุนเพื่อการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยจะมุ่งเน้นการเพิ่มกำลังการผลิตในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การขยายตลาดผลิตภัณฑ์สู่อาเซียน การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อสร้างผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม และการพัฒนาผลิตภัณฑ์มูลค่าสูงด้วยความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม



พลังแห่งทรัพยากรมนุษย์ (POWER OF PEOPLE)

ไออาร์พีซีปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้เกิดความคล่องตัว เหมาะสม และแข็งแกร่ง สอดรับกับแนวทางการเติบโตของบุคลากร พร้อมกับการปลูกฝังพฤติกรรมพึงประสงค์ขององค์กร (IRPC DNA) ผ่านการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การพัฒนาภาวะผู้นำ และการคิดสรรบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรของไออาร์พีซีต่อไปในอนาคต

การพัฒนาธุรกิจใหม่

ไออาร์พีซีมีการดำเนินงานเพื่อสร้างโอกาสจากการลงทุนในธุรกิจใหม่ อันเป็นการสนับสนุนการเติบโตและเพิ่มมูลค่าขององค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

โครงการ ETP REVAMP

โครงการขยายกำลังการผลิตเอทรีซีนเพิ่ม 1.8 แสนตันต่อปี และโพรพิลีนเพิ่ม 9 หมื่นตันต่อปี จากปัจจุบันที่ผลิตเอทรีซีน 3.24 แสนตันต่อปี ทั้งนี้ยังอยู่ระหว่างการศึกษาโครงการ โดยการเปรียบเทียบโครงการ ETP Revamp กับ โครงการ New Cracker และศึกษาหน่วยผลิตต่อขยาย ที่จะมารองรับโพลีเอทิลีนส์ที่ผลิตได้

โครงการ MARS (MAXIMUM AROMATICS PROJECT)

โครงการผลิตพาราไซซีนขนาด 1 ล้านตันต่อปี และเบนซีน 3 แสนตันต่อปี โดยจะใช้วัตถุดิบที่มีอยู่ภายในบริษัทฯ ซึ่งปัจจุบันได้ขายออกไปสู่ตลาด จึงเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับวัตถุดิบดังกล่าว ส่งผลให้มี Integration Value ที่สูงสุด สามารถแข่งขันได้ในตลาด โครงการนี้ใช้เงินลงทุนประมาณ 1,000 ล้านบาทหรือร้อยละ 25 ของประมาณ ซึ่งเป็นสัดส่วนการผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีจากร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 25 โดยประมาณ ซึ่งเป็นสัดส่วนการผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีจากโรงงานปิโตรเคมีครบวงจรที่สูงที่สุด โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการออกแบบโรงงานในเบื้องต้น เพื่อกำหนดมูลค่าการลงทุนที่ชัดเจน และจะเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในช่วงปลายปี 2561 คาดว่าจะใช้เวลาดำเนินโครงการประมาณ 5 ปี





การกำกับดูแล กิจการที่ดี

สำหรับไออาร์พีซีการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ การบริหารจัดการองค์กรและการบริหารธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสมดุล

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

ไออาร์พีซีมีเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรต้นแบบด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยการมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีวิสัยทัศน์ มีจริยธรรม และส่งเสริมคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ไออาร์พีซียึดมั่นในหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน ในขณะเดียวกันไออาร์พีซียังดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยรักษาความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน สังคม และประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้ไออาร์พีซีมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นเลิศและยั่งยืน

แนวทางการบริหารจัดการ

ไออาร์พีซีพัฒนานโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ขั้นสูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) นโยบายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์การให้คะแนนการกำกับดูแลกิจการอาเซียน (ASEAN Corporate Governance Scorecard) โดยนำนโยบายดังกล่าวมาใช้เป็นมาตรฐานการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีให้แก่คณะกรรมการบริษัท และพนักงานในทุกระดับ พร้อมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ UNGC ทั้ง 10 ประการ และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน UN SDGs ทั้ง 17 ประการของสหประชาชาติ

กลยุทธ์และนโยบาย

- กลยุทธ์การกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ (Corporate Governance Excellence)
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy)
- นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti Corruption Policy)
- นโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยง หรือประโยชน์อื่นใด (No-Gift Policy)
- นโยบายการเป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดี (Good Corporate Citizenship)
- นโยบายการกำกับดูแล การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ (Corporate Compliance Policy)

กระบวนการดำเนินงาน

- คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Handbook) ซึ่งพนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและยึดถือปฏิบัติตาม อีกทั้งมีช่องทาง การร้องเรียน (Whistleblowing) เรื่องการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ
- คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่สร้างความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติสากล

ระบบสารสนเทศ

- ระบบฝึกอบรมออนไลน์ในหัวข้อคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจสำหรับพนักงาน
- ระบบ Board Portal ซึ่งเป็นระบบอำนวยความสะดวกให้คณะกรรมการบริษัท เพื่อเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยข้อมูลที่แสดงในระบบ ได้แก่ วาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งปัจจุบันและข้อมูลย้อนหลัง แผนพัฒนาเรียนรู้ และข้อมูลข่าวสารสำคัญต่าง ๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัท เป็นต้น
- การจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรูปแบบออนไลน์ (E-Ethic) ซึ่งเป็นระบบออนไลน์ที่กำหนดให้พนักงานทุกระดับจัดทำรายงานการเปิดเผยรายการที่สงสัยว่าจะเป็นผลประโยชน์ที่ขัดกันกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านระบบ เพื่อเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส

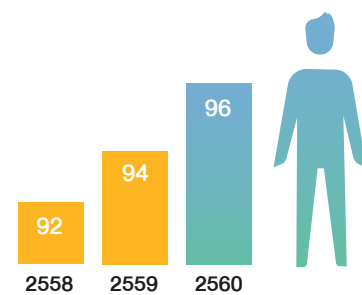
- ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจติดตามอย่างต่อเนื่อง (Continuous Control Monitoring System: CCMS) ซึ่งเป็นระบบสำหรับการตรวจสอบการบันทึกสารสนเทศบนระบบงาน SAP ที่เข้าข่ายผิดปกติ โดยระบบจะดำเนินการแจ้งเตือนการทำรายการที่เข้าข่ายผิดปกติไปยังผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับทราบและดำเนินการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด อันส่งผลให้เกิดการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- Audit Information System (AIS) ซึ่งเป็น Module หนึ่งในระบบ SAP ที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนงานตรวจสอบภายในในการตรวจสอบข้อมูลเชิงธุรกิจที่ผู้ใช้งานได้บันทึกไว้บนระบบ SAP



สำหรับข้อมูลแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.irpc.co.th/th/cg.php

ผลการดำเนินงาน

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท จะถูกประเมินโดยคณะกรรมการบริษัท ภายในไออาร์พีซีเป็นประจำทุกปี และถูกประเมินโดยผู้ประเมินอิสระภายนอกทุก 3 ปี โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้กำกับให้มีการปรับปรุงและพัฒนาตามที่คุณประเมินอิสระภายนอกแนะนำ การประเมินครั้งต่อไปจะดำเนินการในปี 2561 ซึ่งจะมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นตามลำดับ รวมทั้งไออาร์พีซีได้รับคะแนนประเมิน 96 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน จากการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2560 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งผลการประเมินจัดอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” อย่างต่อเนื่อง โดยผลคะแนนปี 2560 สูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2558 และ 2559 ที่มีคะแนนประเมิน 92 และ 94 คะแนน ตามลำดับ นอกจากนี้ไออาร์พีซีได้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นไออาร์พีซีเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีได้รับคะแนนประเมินเต็ม 100 คะแนน จากโครงการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2560 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2



ผลการประเมิน CGR
จัดอยู่ในระดับ **ดีเลิศ**
อย่างต่อเนื่อง

สำหรับการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและมีจริยธรรม ไออาร์พีซีได้ปลูกฝังแนวคิดการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีแก่พนักงาน โดยพนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และรับการฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจซึ่งบรรจุอยู่ในหลักสูตรปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ ระบบฝึกอบรมออนไลน์ และกิจกรรม CG Day ของไออาร์พีซีและของกลุ่ม ปตท. ทั้งนี้ ในปี 2561 ไออาร์พีซีวางแผนที่จะเพิ่มการฝึกอบรมเรื่องการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) กฎระเบียบขั้นพื้นฐาน (Basic Compliance) และแนวทางการป้องกัน 3 ชั้น

(Three Lines of Defense) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการส่วน ผู้จัดการแผนก และพนักงานทั่วไปทั้งพื้นที่ กรุงเทพฯ และระยอง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความตระหนักในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง สอดคล้องตามกฎระเบียบ อีกทั้งยังเป็นการเน้นย้ำถึงวัฒนธรรมองค์กรในการไม่นิ่งเฉยต่อการพบเห็นการกระทำผิด โดยจะเริ่มให้การอบรมกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นแนวป้องกันระดับที่สอง (The Second Line of Defense) เป็นกลุ่มแรก และจะจัดการอบรมเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยในอนาคต ไออาร์พีซีจะผลักดันให้การดำเนินงานด้านการกำกับกฎเกณฑ์ (Compliance) มีการวัดผลความสำเร็จในระดับหน่วยงาน (Functional KPI) เพื่อพัฒนาไปสู่วัฒนธรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่ดี (Compliance Culture) และองค์กรที่ปราศจากการละเมิดกฎเกณฑ์ (Zero Non-compliance) ในที่สุด

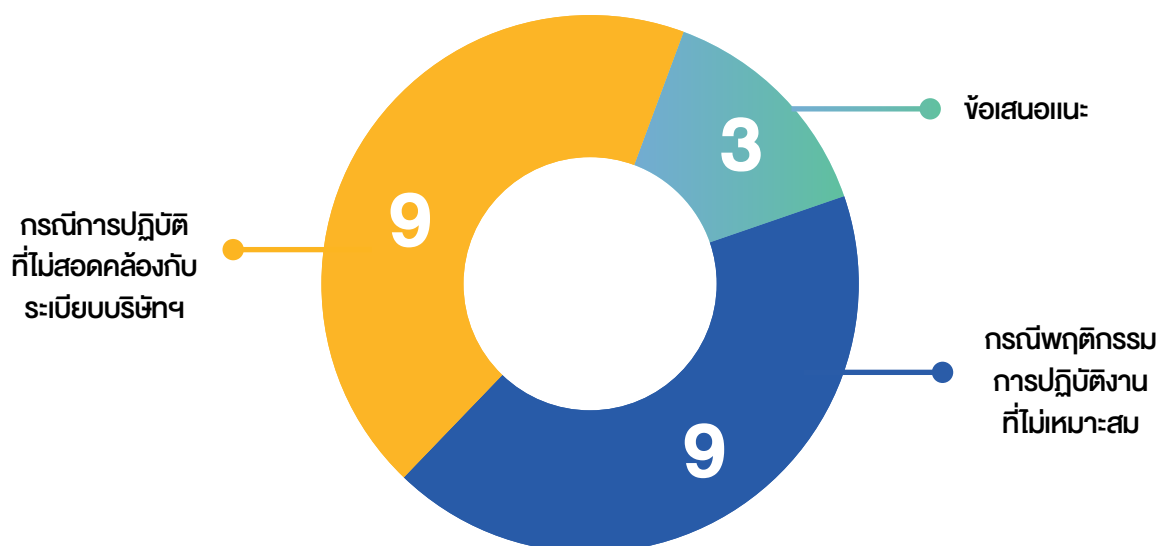
ไออาร์พีซีได้พัฒนาช่องทางการรับข้อร้องเรียนและเบาะแสเรื่องการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

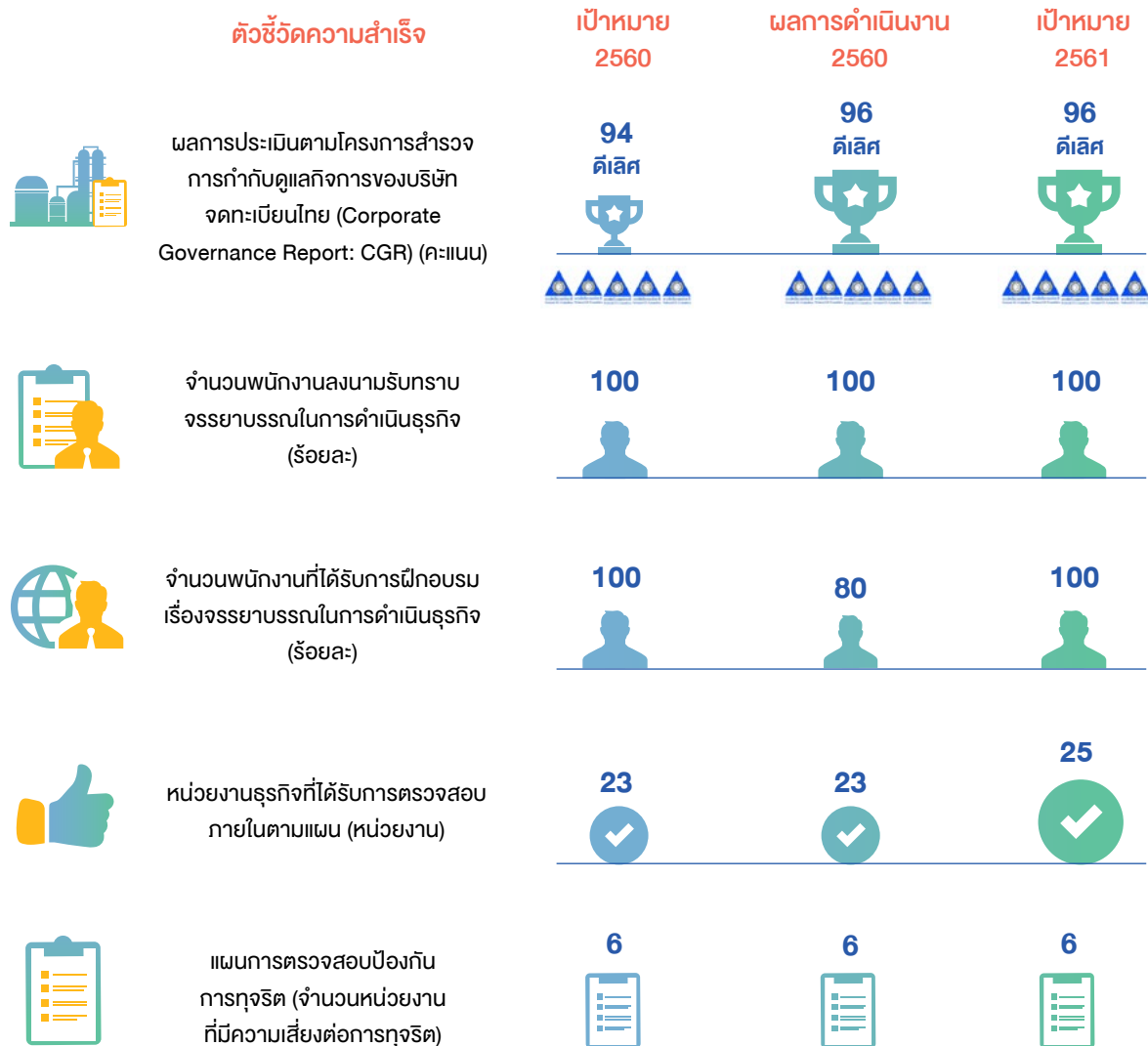
ผ่านช่องทางเว็บไซต์ จดหมาย อีเมล และตู้ ปณ. 35 เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการประกอบการทบทวนผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีได้รับข้อร้องเรียนทั้งหมด 21 เรื่อง จัดเป็นกรณีที่ไม่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ 18 เรื่อง และข้อเสนอแนะ 3 เรื่อง สามารถสรุปผลปิดข้อร้องเรียนได้ 17 เรื่อง ส่วนอีก 4 เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ ทั้งนี้ไม่พบข้อร้องเรียนที่เป็นการปฏิบัติที่ผิดต่อนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันหรือเรื่องการทุจริต และไม่พบมูลค่าความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญ โดยข้อร้องเรียนทั้งหมดถูกตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการจัดการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามขั้นตอนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด



ในปี 2560 ร้อยละ 100
ของพนักงาน
รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2560 (เรื่อง)





โครงสร้างบริหาร

ไออาร์พีซีตระหนักดีถึงความสำคัญของโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ไออาร์พีซีจึงกำหนดโครงสร้างให้มีความเหมาะสมกับขนาด ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจ เพื่อสร้างความโปร่งใสและปราศจากอิทธิพลของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม ซึ่งจะสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารธุรกิจของบริษัทฯ ไออาร์พีซีได้ตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการพิจารณาสรรหากรรมการบริษัทฯ จะเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ หรือศาสนา โดยคำนึงถึงความหลากหลายในแต่ละสาขาอาชีพหรือความถนัด เพื่อให้สามารถสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมกับองค์กรมากที่สุด และในส่วนของโครงสร้างค่าตอบแทนกรรมการนั้น ไออาร์พีซีได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อยที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร โดยค่าตอบแทนต้องได้รับการอนุมัติโดยผู้ถือหุ้น และมีความเหมาะสมกับขนาดของธุรกิจ เพียงพอ และเป็นธรรม เพื่อสามารถจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ได้ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการ หมายถึง ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fees) เบี้ยประชุม (Meeting Fees) โบนัสกรรมการที่สอดคล้องและแปรผันตามผลประกอบการหรือผลการดำเนินงาน รวมถึงค่าตอบแทนในรูปแบบอื่น ๆ ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีไม่ใช่ตัวเงิน

สาระสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัทฯ

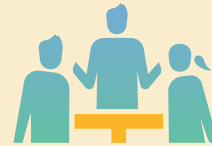


คณะกรรมการบริษัทฯ
ร้อยละ **13.33**
เป็นผู้หญิง



คณะกรรมการบริษัทฯ มีประสบการณ์

ด้านพลังงาน ปิโตรเลียม และ ปิโตรเคมี	9	คน
เศรษฐศาสตร์	2	คน
การกำกับดูแลองค์กร	15	คน



การเข้าร่วมประชุมของ
คณะกรรมการบริษัทฯ
ทั้งหมดโดยเฉลี่ย

คิดเป็นร้อยละ **96** ต่อปี
โดยกำหนดร้อยละการเข้าร่วม
ของคณะกรรมการบริษัทฯ
อย่างน้อยร้อยละ 75 ต่อปี



ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง
ของคณะกรรมการบริษัทฯ
โดยเฉลี่ย **3** ปี



อายุเฉลี่ยของคณะกรรมการบริษัทฯ

อยู่ที่ **58** ปี



กรรมการบริษัทฯ
ต้องไม่ดำรงตำแหน่ง
ในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน **4** แห่ง

และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
ไม่ควรดำรงตำแหน่งในบริษัท
จดทะเบียนอื่นเกิน 2 แห่ง

คุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

ไออาร์พีซีกำหนดหัวข้อเกี่ยวกับจรรยาบรรณไว้เป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยระบุไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสื่อสารกับพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจถึงการนำไปประยุกต์ใช้ในงานประจำวัน

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังกำหนดและประกาศใช้นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและนโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยงหรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) เพิ่มเติมจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อสร้างความมั่นใจว่า ไออาร์พีซีจะดำเนินธุรกรรมทางการค้าอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส

จากการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้ในปี 2560 ไม่มีการดำเนินการดำเนินงานที่ขัดต่อข้อกำหนดตามตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและสิ่งแวดล้อม รวมถึงไม่มีการฝ่าฝืนปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องต่อนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและการผูกขาดทางการค้า และไม่พบมูลค่าความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ

โครงการให้คำปรึกษาในการเข้าร่วมเครือข่ายการต่อต้านการทุจริต

ไออาร์พีซีแสดงจุดยืนที่ชัดเจนในการเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสและสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตในระดับประเทศ โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีได้รับการต่ออายุการรับรองสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) เป็นครั้งที่ 2 ต่อเนื่องจากการเป็นสมาชิกครั้งแรกในปี 2557 รวมทั้งมุ่งมั่นในการขยายเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตแก่บริษัทในกลุ่ม โดยความมุ่งมั่นดังกล่าวส่งผลให้ในปี 2560 บริษัท ไออาร์พีซี โฟลีโออล จำกัด และโรงเรียนเทคโนโลยีไออาร์พีซีได้รับการรับรองเข้าร่วมเป็นสมาชิกโครงการ CAC

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังดำเนินโครงการให้คำปรึกษาแก่คู่ค้าในการสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกโครงการ CAC ซึ่งริเริ่มตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบัน มีคู่ค้าจำนวน 27 ราย ได้ร่วมประกาศแสดงเจตจำนงในการสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกโครงการ CAC

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

จากการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล บรรษัทภิบาล และ ความรับผิดชอบต่องานสังคม ไออาร์พีซีได้รับรางวัลชนะเลิศขององค์กร โปร่งใส (NACC Integrity Awards) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากสำนัก คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในพิธีมอบรางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 ประจำปี 2560 ภายใต้แนวคิด “ป.ป.ช. มุ่งมั่นสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการ ทุจริต” ทั้งนี้ ไออาร์พีซีจะยังคงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี และร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้ดัชนี ภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศ (Corruption Perception Index: CPI) เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น



CG DAY

ไออาร์พีซีจัดกิจกรรม IRPC CG DAY และเข้าร่วมกิจกรรม PTT Group CG DAY ที่จัดโดยกลุ่ม ปตท. เป็นประจำทุกปี

- งาน IRPC CG DAY ประจำปี 2560 ถูกจัดขึ้นโดยส่วนงานกำกับองค์กร สำนักกิจการองค์กร ภายใต้แนวคิด “Tone at the Top” โดยมีหัวข้อการเสวนาเรื่อง “การกำกับดูแลกิจการที่ดีทำให้องค์กรยั่งยืนได้อย่างไร” สื่อสารให้พนักงานได้มีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผ่านประสบการณ์ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้มีหน้าที่กำหนด ทิศทางและนโยบายกลยุทธ์ธุรกิจ โดยการเสวนาเปิดมุมมองให้ผู้บริหารและพนักงานในครั้งนี้จะเป็ประโยชน์สำหรัการทำงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างไออาร์พีซีให้เป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



คุณสุกฤทัย สุรสอโสภา
กรรมการผู้จัดการใหญ่

“ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การกำกับดูแลองค์กรเป็นไปอย่างยั่งยืน คือการที่ พนักงานทุกคนให้ความเคารพและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ที่ได้อย่างเคร่งครัด และควรพัฒนาระบบติดตามตรวจสอบการกำกับดูแล กิจการอย่างเข้มงวด อาทิ การพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นรูปแบบดิจิทัล เพื่อการจัด เก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ช่วยสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และลดความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน”

จากงาน IRPC CG DAY

- งาน PTT Group CG DAY ประจำปี 2560 ถูกจัดขึ้นภายใต้ แนวคิด “CG in DNA: Together We Can” ซึ่งเน้นการปลูกฝัง ให้พนักงานของกลุ่ม ปตท. ทุกระดับมีจิตสำนึกด้าน คุณธรรมฝังอยู่ใน DNA เพื่อให้พนักงานมุ่งที่จะปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต พร้อมให้มีการตรวจสอบในทุก ขั้นตอนการดำเนินงาน นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมุ่งมั่น ที่จะขยายผลเรื่องนี้ไปสู่คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่น ๆ ต่อไป





การบริหาร จัดการความเสี่ยง

การบริหารจัดการความเสี่ยงของไออาร์พีซีมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อควบคุมระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารจัดการภาวะวิกฤต และการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในทุกระดับขององค์กร

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

ไออาร์พีซีตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม รวมทั้งด้านการเมือง เทคโนโลยี และกฎหมาย อันส่งผลต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี และการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย ในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังสามารถวิเคราะห์หาโอกาสในการดำเนินธุรกิจจากการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ซึ่งช่วยให้ไออาร์พีซีสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจากโอกาสทางธุรกิจในอนาคต

แนวทางการบริหารจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

- นโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ที่ครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรในภาพรวม และเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการอื่น ๆ อย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร

- กรอบการบริหารความเสี่ยง (Framework) ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อนำไปประยุกต์ใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการโดยรวมขององค์กรอย่างเหมาะสม

กระบวนการดำเนินงาน

- ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรถูกพัฒนาขึ้นให้สอดคล้องกับกรอบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงสากล ISO 31000:2009 และระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System: OEMS)
- ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจถูกพัฒนาขึ้นให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 22301:2012
- คู่มือการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management Manual) ซึ่งประกอบด้วยหลักการบริหารความเสี่ยง (Principle) กรอบการบริหารความเสี่ยง (Framework) และกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Process)

ระบบสารสนเทศ

- โปรแกรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (Enterprise Risk Management Program) ที่จะช่วยให้การบริหารความเสี่ยงสามารถดำเนินการได้ทุกระดับครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงาน และจัดทำข้อมูลให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต



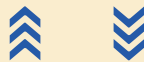
สำหรับข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยงของไออาร์พีซี
สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

กรอบการบริหารความเสี่ยง



ข้อบังคับและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (MANDATE AND COMMITMENT)

ที่จะปฏิบัติตามกลยุทธ์และแผนการบริหารจัดการ
ความเสี่ยง พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับ
เกิดความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการ
ความเสี่ยงร่วมกัน



การออกแบบกรอบปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง (RISK MANAGEMENT FRAMEWORK DEVELOPMENT)

โดยการทำความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร การจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง
การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณสมบัติของผู้เกี่ยวข้องในการบริหาร
ความเสี่ยง และการบูรณาการกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการทำงานขององค์กร



ปรับปรุงกรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง (CONTINUAL RISK MANAGEMENT FRAMEWORK IMPROVEMENT)

ซึ่งเป็นการนำผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนการติดตาม
และทบทวนการบริหารความเสี่ยงมาเป็น
แนวทางในการตัดสินใจเพื่อปรับปรุง
กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบาย
แผนการบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหาร
และวัฒนธรรมในการบริหารความเสี่ยง



การนำกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ (RISK MANAGEMENT FRAMEWORK IMPLEMENTATION)

โดยกำหนดเวลาและกลยุทธ์ที่เหมาะสม
บูรณาการกระบวนการบริหารความเสี่ยง
เข้าไปในกระบวนการทำงานขององค์กร
การปฏิบัติตามกฎหมาย และการสร้าง
ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานในทุกระดับ



การติดตามและทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง (RISK MANAGEMENT FRAMEWORK MONITORING AND REVIEW)

โดยพิจารณาความสอดคล้องกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยง
แผนงานบริหารความเสี่ยง และบริบทภายในและภายนอกองค์กร

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงควบคู่กับการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาทั้งความเสี่ยงและโอกาสต่อธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านราคาวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ (Price Volatility Risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านโครงการลงทุน (Capital Projects Risk) ความเสี่ยงในการพัฒนาศักยภาพองค์กร (Organizational Capability Risk) ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ (Policy and Regulatory Risk) และความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security & Crime) โดยแนวทางการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว สามารถดูรายละเอียดได้ในรายงานประจำปี 2560 หน้า 160–163

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บริษัทแนวร่วมในโครงการดังกล่าวจะดำเนินการตามกรอบข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) หลักที่ 10 ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต หลักการดำเนินธุรกิจว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบน (Business Principles for Countering Bribery) ซึ่งกำหนดโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ในปี 2560 ไออาร์พีซีได้ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงานหรือกระบวนการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง อาทิ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการรับจ่ายเงิน กระบวนการบริหารโครงการ และกระบวนการขอใบอนุญาตต่าง ๆ จากหน่วยราชการ เป็นต้น โดยปัจจุบันกระบวนการทำงานที่มีความเสี่ยงสูงได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างครบถ้วน

ในขณะเดียวกัน ไออาร์พีซียังตระหนักถึงความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงหรือสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจใหม่แก่องค์กร โดยการประเมินและทบทวนความเสี่ยงเกิดใหม่ (Emerging Risk) ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า ซึ่งในปัจจุบัน ไออาร์พีซีมีความเสี่ยงเกิดใหม่ดังนี้

- ความเสี่ยงจากโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) สืบเนื่องจากโครงการดังกล่าวครอบคลุมบริเวณพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี อันอาจส่งผลกระทบต่อทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อองค์กรได้ ในส่วนของผลกระทบเชิงบวก ไออาร์พีซีจะสามารถแสวงหาโอกาสในการดำเนินธุรกิจจากพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งไออาร์พีซีมีแนวทางในการบริหารโอกาสดังกล่าว โดยกำหนดกลยุทธ์สำคัญและจัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาอย่างรอบด้าน อาทิ ด้านการขายและการตลาดที่จะขยายตัวมากขึ้นด้านการใช้ประโยชน์จากที่ดินที่บริษัทฯ ถือครองด้านอุตสาหกรรมที่ส่งเสริมด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคต่าง ๆ และด้านสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ เป็นต้น ในส่วนของผลกระทบเชิงลบ ไออาร์พีซีอาจได้รับผลกระทบจากการเข้ามาอยู่อาศัยของประชาชนและชุมชนที่หนาแน่นขึ้นรอบพื้นที่เขตประกอบการฯ และอาจสร้างความขัดแย้งในพื้นที่หรือข้อร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งไออาร์พีซีมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการศึกษาด้านการพัฒนาสังคมเมืองเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือ

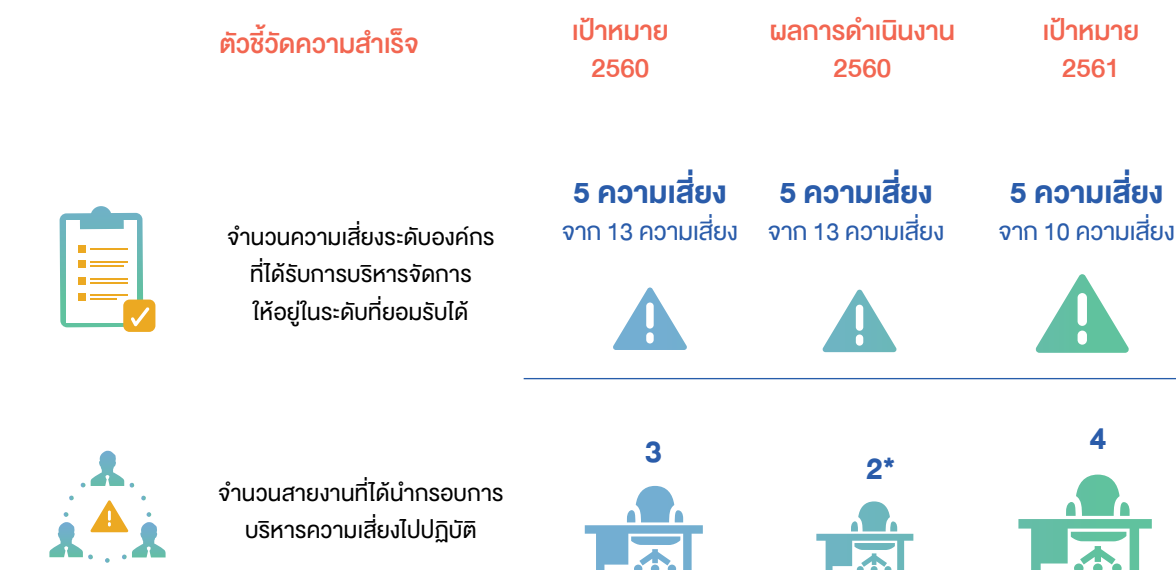


• ความเสี่ยงจากการเข้ามาของเทคโนโลยีรถยนต์ขับเคลื่อนไฟฟ้า (Electric Vehicle Care: EV Car) อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต โดยเฉพาะในกลุ่มผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เนื่องจากการประมาณการยอดขายน้ำมันที่อาจลดลงตามปริมาณการใช้ EV Car ที่มีมากขึ้น โดยบริษัทฯ ได้วิเคราะห์การเจริญเติบโตของรถยนต์ขับเคลื่อนไฟฟ้า ว่าจะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญในช่วง 5-10 ปีข้างหน้า ซึ่งไออาร์พีซีได้เตรียมการลดความเสี่ยงหรือการรับมือไว้ล่วงหน้า อาทิ การปรับเปลี่ยนธุรกิจจากปิโตรเลียมเป็นปิโตรเคมีมากขึ้น การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เป็นไปตามความต้องการของตลาดในอนาคต การสร้างความร่วมมือกับคู่ค้ารายอื่น ๆ เพื่อขยายตลาดหรือหาแหล่งรองรับผลิตภัณฑ์มากขึ้น เป็นต้น

ไออาร์พีซีตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดจำนวนความเสี่ยงระดับองค์กรที่ได้รับการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดหลักสำหรับสายงานแผนธุรกิจองค์กร และส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร

โดยในปี 2560 สามารถบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ด้วยการดำเนินงานตามแผนงาน คือ การติดตามและสอบทานแผนจัดการความเสี่ยงร่วมกับผู้เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกไตรมาส การสื่อสารและสนับสนุนการนำเครื่องมือและกระบวนการไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และการกำหนดตัวชี้วัดนำของความเสี่ยง (Key Risk Indicator) เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนและติดตามโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมุ่งมั่นสร้างความมั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงจะถูกนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดจำนวนสายงานที่ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติเป็นตัวชี้วัดหลักของส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยไออาร์พีซีได้ปฏิบัติตามแผนงาน คือ ดำเนินการสื่อสารและขอการสนับสนุนจากผู้บริหารในการประชุมต่าง ๆ และสร้างแรงจูงใจและกำหนดเป็นเป้าหมายร่วมกันกับหน่วยงานต่าง ๆ



หมายเหตุ: * ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากเกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและภาระงานที่รับผิดชอบภายในองค์กร

การบริหารจัดการภาวะวิกฤต

ไออาร์พีซีใส่ใจในการดำเนินงานเพื่อบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีมีการซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ 2 ครั้ง ซึ่งการฝึกซ้อมครั้งที่ 1 จัดขึ้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จังหวัดระยอง เป็นการฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินระดับชาติร่วมกับ กองทัพไทยและจังหวัดระยอง เป็นการสมมติเหตุการณ์เกิดพายุที่รุนแรงพัดเข้าที่หน้าท่าเรือของบริษัทฯ ทำให้รถเครนที่ยกมอเตอร์เพื่อเตรียมซ่อมหล่นมากระแทกท่อ Main Suction Line ขนาด 16 นิ้วแตกในพื้นที่แท็งค์ฟาร์ม ทำให้เกิดสารไฮโดรคาร์บอนซึ่งเป็นสารที่มีความไวไฟสูงรั่วไหล ส่งผลให้ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้จึงประกาศภาวะฉุกเฉินระดับ 1 ระดับ 2 และ ระดับ 3 ตามลำดับ และการฝึกซ้อมครั้งที่ 2 จัดขึ้นที่สำนักงานกรุงเทพฯ โดยสมมติเหตุการณ์เพลิงไหม้ที่ชั้น 8 และได้มีการประกาศเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ซึ่งผู้บริหารเข้าร่วมฝึกซ้อมทั้ง 2 ครั้งเพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ การประเมินสถานการณ์ การประเมินผลกระทบในด้านต่าง ๆ และการใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อกู้คืนกระบวนการทางธุรกิจ ภาพลักษณ์ ชื่อเสียงของบริษัทฯ ให้กลับสู่สภาวะปกติ



วัฒนธรรมความเสี่ยง

ไออาร์พีซีดำเนินการส่งเสริมและปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรโดยการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจให้กับคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจถึงความสำคัญและความจำเป็นในการนำมาตรฐานและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ เพื่อให้องค์กรเติบโตไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยมีแนวทางการดำเนินการ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำหนดหลักการ กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานนำไปปฏิบัติและภายหลังการนำไปปฏิบัติจะต้องมีการติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับคณะกรรมการระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ พร้อมทั้งมีการปรับปรุงและทบทวนแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และสื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ การประชุมของคณะกรรมการ การประชุมของผู้บริหาร การประชุมของหน่วยงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ การแจ้งผ่าน E-mail, E-learning และการฝึกอบรม เป็นต้น



ความยั่งยืน ของไออาร์พีซี

ไออาร์พีซี มีปรัชญาในการดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โปร่งใส และการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของชุมชนให้มีวิถีชีวิตที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์การเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563

แนวทางการจัดการ

ไออาร์พีซีได้ประกาศนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนเมื่อปี 2558 เพื่อใช้เป็นกรอบการบริหารจัดการและเป็นแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ซึ่งไออาร์พีซีมีแนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน โดยการทำกับดูแลของสำนักบริหารความยั่งยืน

คณะกรรมการการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน กลุ่มไออาร์พีซี ซึ่งถูกแต่งตั้งโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้กำหนดกรอบกลยุทธ์สำหรับการบริหารจัดการความยั่งยืนที่เป็นเลิศ (Sustainability Management Excellence) โดยมีแนวทางการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศในองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการความยั่งยืน (Operational Excellence Management System: Sustainability Management Element) ดังนี้



BUSINESS OPTIMIZATION & TRANSPARENCY

การดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
เชิงพาณิชย์และมีความโปร่งใส



ADVANCED TECHNOLOGY & INNOVATION

การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม



LONG TERM FOCUS

การมุ่งสู่เป้าหมายระยะยาว

เพื่อวัดความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน ไออาร์พีซีได้กำหนดเป้าหมาย 4 ด้าน ดังนี้



1

เป็นบริษัทชั้นนำในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยอยู่ในกลุ่มผู้นำสมาชิกดัชนีความยั่งยืน ดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ในอุตสาหกรรมกลั่น และจำหน่ายน้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas Refining and Marketing)

2

การเป็นโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-Industry) โดยได้รับการรับรองจากสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ทุกโรงงาน และมุ่งสู่การเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Zone) ตามกรอบการพัฒนา ด้านอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (กรอ.)

3

การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักด้านความยั่งยืน (Sustainability Mindset) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และรับผิดชอบต่อสังคมในการทำงานของพนักงานไออาร์พีซีทุกคน

4

การเปลี่ยนแปลงธุรกิจด้วยแนวคิดดิจิทัล (Digital Transformation) ด้วยการจัดการข้อมูล (Big Data Management) ผ่านระบบดิจิทัล



สำหรับข้อมูลการบริหารจัดการความยั่งยืนของไออาร์พีซี สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>



**ACCOUNTABLE
PEOPLE**

บุคลากรที่มีความรับผิดชอบ

**NEIGHBOR
CARING**

ความใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสียรอบด้าน

**CREATING
SHARED VALUE**

การสร้างคุณค่าร่วม

**ENVIRONMENTAL
FRIENDLY OPERATION**

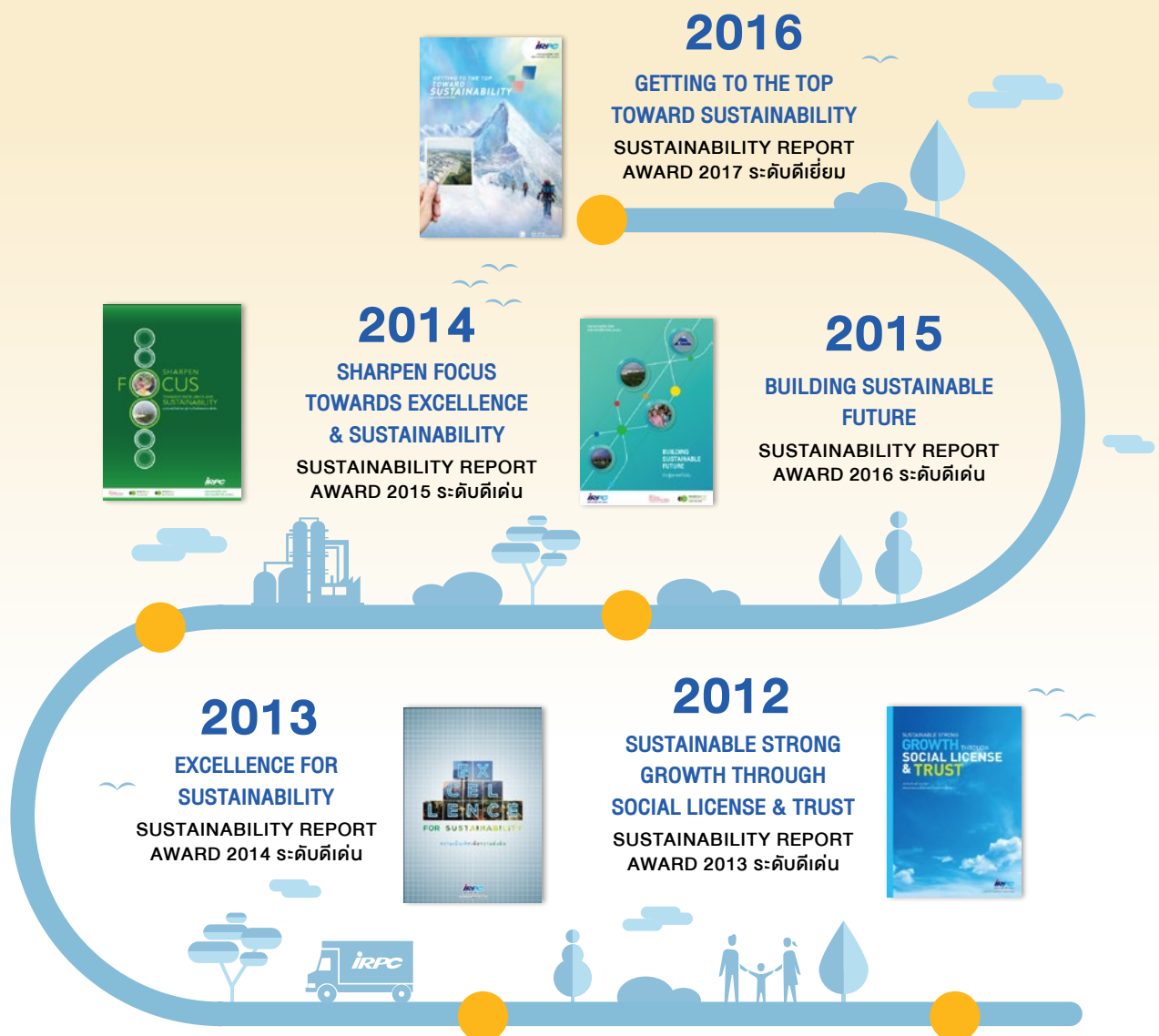
การดำเนินงาน
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน

จากความมุ่งมั่นที่สอดคล้องตามเป้าหมายการบริหารจัดการความยั่งยืนที่ท้าทาย ไออาร์พีซีมีผลการดำเนินงานในปี 2560 ดังนี้

	เป้าหมายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน	ผลการดำเนินงาน
	การมุ่งสู่กลุ่มผู้นำในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) ในกลุ่มอุตสาหกรรมประเภทการกลั่นและจำหน่ายน้ำมันและก๊าซ	การได้รับการจัดอันดับให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ในกลุ่มอุตสาหกรรมประเภทการกลั่นและจำหน่ายน้ำมันและก๊าซ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และได้รับ RobecoSAM Silver Class Award ประจำปี 2561
	การมุ่งสู่การเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	24 โรงงานของไออาร์พีซีได้รับการรับรองโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-factory) จากสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
	การสร้างความตระหนักที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานอย่างยั่งยืน	- การสร้างพฤติกรรมพึงประสงค์ขององค์กร (IRPC DNA) ดังรายละเอียดในหัวข้อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล หน้า 78 - การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการความยั่งยืนสำหรับพนักงานกลุ่มเป้าหมาย และผู้บริหารระดับกลาง
	การเปลี่ยนแปลงธุรกิจด้วยแนวคิดดิจิทัล	- การวางกลยุทธ์พลังแห่งดิจิทัล (Power of Digital) ดังรายละเอียดในหัวข้อกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ หน้า 20 - การปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล ดังรายละเอียดในหัวข้อนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล หน้า 61-63

ไออาร์พีซีจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศเป็นประจำทุกปี โดยการนำเสนอเป้าหมาย และผลการดำเนินงานบนพื้นฐานการรักษาสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดย ไออาร์พีซี ได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืนประจำปี 2560 (Sustainability Report Award 2017) “ระดับดีเยี่ยม” จากโครงการประกาศรางวัลรายงานความยั่งยืน ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือของ CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์ ที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์และบริษัทเอกชน ให้ทำการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้ลงทุนเพิ่มมากขึ้น โดยบริษัทฯ ได้รับรางวัลในระดับที่ดีขึ้นกว่าปีก่อนหน้า





การมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้เสีย

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเป็นกระบวนการสำคัญที่ทำให้ไออาร์พีซีเข้าใจความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี ที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการความยั่งยืน

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับมุมมอง ความคาดหวัง และร่วมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสีย มีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จของไออาร์พีซี โดยมีแรงผลักดันจากการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง ทั้งการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่ทำให้ผู้คนติดต่อสื่อสารกันง่ายขึ้น เทคโนโลยีทางด้านอุตสาหกรรมที่ทำให้เครื่องจักรเข้ามามีบทบาทแทนแรงงานมนุษย์ โครงสร้างประชากรที่เปลี่ยนไปจากการพัฒนาวิทยาการทางการแพทย์ และสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลง ไออาร์พีซีจึงดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับแผนกลยุทธ์ขององค์กรให้สามารถตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ

แนวทางการจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

• ไออาร์พีซีได้กำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน “BALANCE Stakeholder Expectations” โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความสมดุลของการดำเนินธุรกิจกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งได้ระบุถึงการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมตามจรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม

กระบวนการดำเนินงาน

• ไออาร์พีซีมีขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Procedure) ซึ่งได้กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ตัวชี้วัดของกระบวนการทำงานที่สำคัญ โดยผลการดำเนินงานจะรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำมาพัฒนาการบริหารจัดการความยั่งยืนให้ดียิ่งขึ้น

ระบบสารสนเทศ

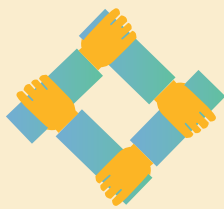
• มีระบบจัดการองค์ความรู้ KM Treasury ซึ่งบรรจุองค์ความรู้ แนวปฏิบัติและกรณีศึกษาที่เกิดจากการดำเนินงานด้านการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ปัญหาอุปสรรค และส่วนที่ต้องปรับปรุง เพื่อเป็นประสบการณ์ขององค์กรและใช้เป็นบทเรียนในการดำเนินงานการตัดสินใจและปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น



สำหรับข้อมูลการจัดการการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

ไออาร์พีซีมุ่งมั่นบริหารจัดการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยมีการดำเนินการอย่างเปิดเผยและโปร่งใส และมุ่งสู่การสร้างรากฐานแห่งความสำเร็จร่วมกันระหว่าง ไออาร์พีซีและผู้มีส่วนได้เสีย ที่สามารถตอบสนองต่อความท้าทายทั้งในปัจจุบันและอนาคต

แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี



การสร้างคุณค่าร่วม
CO-CREATION



การรับฟังความคิดเห็น
จากทุกภาคส่วน
MULTI-LEVEL ENGAGEMENT



การเข้าใจประเด็นอย่างแท้จริง
DEEP ENGAGEMENT

ไออาร์พีซีมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างไออาร์พีซีกับผู้มีส่วนได้เสีย รับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน ตลอดจนทำความเข้าใจอย่างแท้จริงกับประเด็นปัญหา และความยั่งยืนต่อธุรกิจ โดยไออาร์พีซีเชื่อว่าแนวทางที่ชัดเจนและจริงใจนี้จะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีรายงานความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2561 ไออาร์พีซีมีแผนที่จะเพิ่มความถี่ของการรายงาน จากรายปีเป็นรายไตรมาส เพื่อติดตามและจัดทำมาตรการรับมือได้อย่างทันท่วงที

และในอนาคตไออาร์พีซียังมีแผนที่จะพัฒนาตัวชี้วัดของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวัดผล และระบบติดตามบทเรียนในอดีต (Lesson Learnt Tracking System) เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ไออาร์พีซีกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน กับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยการสำรวจความพึงพอใจดังนี้



ผู้ถือหุ้น

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้น
ต่อการประชุมสามัญประจำปีและ
การเยี่ยมชมโรงงานของไออาร์พีซี



พนักงาน

การสำรวจความผูกพัน
ของพนักงาน



ลูกค้า

การสำรวจความพึงพอใจ
ของลูกค้า

คู่ค้า
คู่แข่งทางการค้า
และเจ้าหนี้



การสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า



ชุมชน สังคม
และสิ่งแวดล้อม

การสำรวจความพึงพอใจของชุมชน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ



จำนวนครั้งในการจัดทำรายงาน
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
(ครั้งต่อปี)

เป้าหมาย
2560

1*



ผลการดำเนินงาน
2560

1*



เป้าหมาย
2561

4



หมายเหตุ: *รายงานภาพรวมการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของไออาร์พีซีที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล

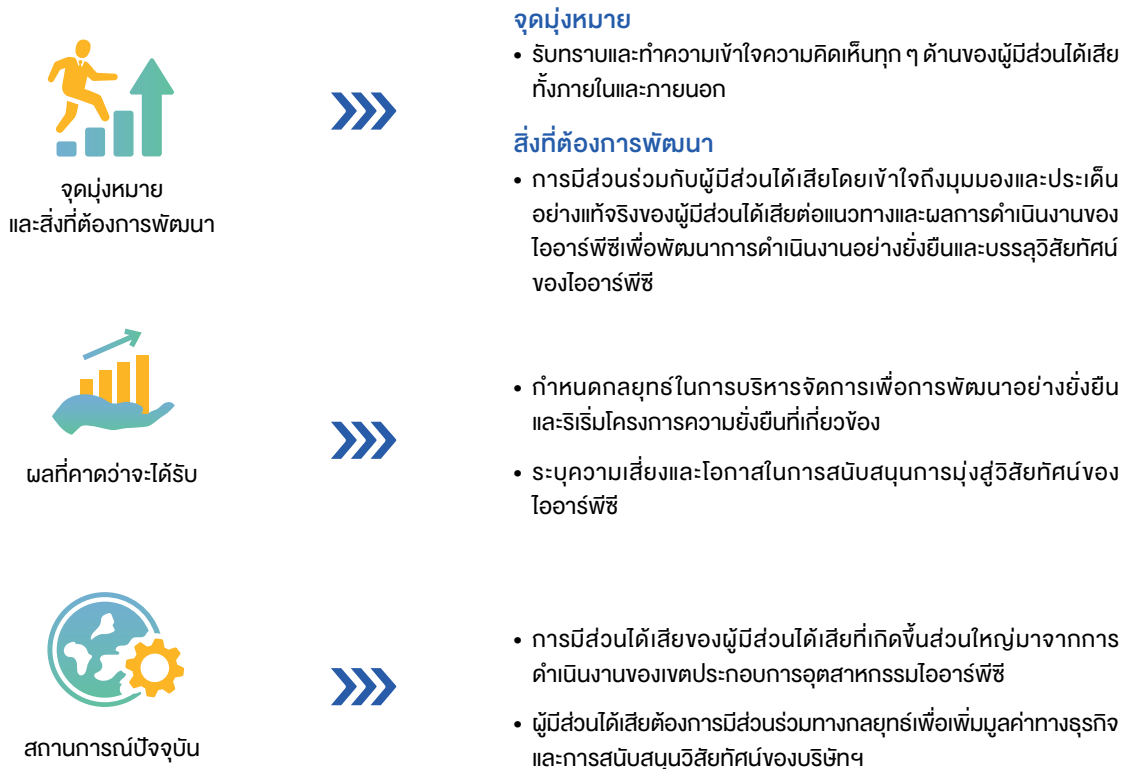
โครงการที่ดำเนินงาน

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ไออาร์พีซีตระหนักว่า ผู้มีส่วนได้เสียมีความคาดหวังเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับบทบาทการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี เพื่อการก้าวไปสู่อนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ไออาร์พีซีจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจและโอกาสในการสร้างมูลค่าระยะยาว

ในปี 2560 ไออาร์พีซีได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีวัตถุประสงค์ในการรับทราบข้อคิดเห็นทุก ๆ ด้าน และทำความเข้าใจมุมมองของผู้มีส่วนได้เสียอย่างแท้จริง รวมถึงนำผลการรับฟังความคิดเห็นมาใช้เป็นข้อมูลในการประเมินประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์องค์กรในการมุ่งสู่การเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563

ไออาร์พีซีกำหนดขั้นตอนการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียดังนี้



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

- | | |
|--|--|
| <p>ขั้นที่ 1</p> <p>กำหนดสาระสำคัญในการดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินการ: สรุปสาระสำคัญและหัวข้อในการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสีย | <p>ขั้นที่ 4</p> <p>ดำเนินการสัมภาษณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินการ: ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม |
| <p>ขั้นที่ 2</p> <p>ระบุผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทั้งภายในและภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินการ: สรุปกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร | <p>ขั้นที่ 5</p> <p>ประเมินและวิเคราะห์ผล</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินการ: รายงานสรุปการดำเนินงาน |
| <p>ขั้นที่ 3</p> <p>วางแผนและกำหนดแนวทางสร้างการมีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินการ: แผนการเข้าสัมภาษณ์ตัวแทนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม | <p>ขั้นที่ 6</p> <p>ร่างแนวทางในอนาคต</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินการ: กลยุทธ์ โครงการ และแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในอนาคต |

กระบวนการการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย



จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียพบว่า

- ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมองว่าการพัฒนานวัตกรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และขยายธุรกิจในตลาดใหม่มีความสำคัญอย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีในอนาคต นอกจากนี้ยังเห็นว่าโครงการทางการศึกษาของไออาร์พีซีถือเป็นจุดแข็งในการสร้างการพัฒนาไปสู่ชุมชน และช่วยสนับสนุนภาครัฐในการขับเคลื่อนประเทศ
- พนักงาน ต้องการให้เพิ่มการสื่อสารเรื่องกลยุทธ์และทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของไออาร์พีซี และให้ความสำคัญด้านการพัฒนาบุคลากร
- หน่วยงานภาครัฐ ต้องการให้ไออาร์พีซีปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่าง ๆ และสร้างความเชื่อมั่นว่ากระบวนการผลิตของไออาร์พีซีได้ดูแลเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- ผู้นำชุมชน ต้องการให้ไออาร์พีซีมีการพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมในการขยายธุรกิจ และบริหารจัดการเรื่องสิทธิการใช้พื้นที่ในเขตประกอบการฯ
- คู่ค้า ต้องการให้การประมวลทางอิเล็กทรอนิกส์มีการประเมินครอบคลุมในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี
- ลูกค้า ต้องการให้ไออาร์พีซีร่วมมือกับลูกค้าวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ

บทสัมภาษณ์จากลูกค้า เรื่องผลกระทบของธุรกิจจากประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม



คุณธีระวัฒน์ วังสุปรกรณ

กรรมการบริหาร บริษัท อีสเทิร์น โพลีเทค จำกัด



อีสเทิร์นโพลีเทค ได้ร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์กับไออาร์พีซีมาเป็นเวลาประมาณ 10 ปี โดยในอนาคตคิดว่าผลิตภัณฑ์สีเขียวจะมีความสำคัญเพิ่มขึ้นซึ่งจะทำให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ที่เป็นธรรม (Fair Deal) จึงอยากให้ภาครัฐออกกฎระเบียบมาสนับสนุนในเรื่องนี้



บทสัมภาษณ์จากชุมชน เรื่องประเด็นทางสังคมที่จะส่งผลกระทบต่อชุมชนระยะยาวในระยะเวลา 5 ปีข้างหน้า



คุณสุกัญญา ไชยพินิจ

กำนันตำบลเชิงเนิน



“ปัจจุบันชุมชนยังขาดโอกาสด้านการศึกษาจึงต้องให้การสนับสนุนอย่างมากในอนาคตชุมชนจะพัฒนามากขึ้นจากการ เปิด AEC และ Thailand 4.0 โดยมีจำนวนและความหลากหลายของประชากรเพิ่มขึ้นซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย ในส่วนของการปกครองส่วนท้องถิ่นอยากให้คนรุ่นใหม่เข้ามามีส่วนร่วม เข้ามาตัดสินใจอนาคตของตนเองมากขึ้น”



การจัดการเรื่องร้องเรียนจากชุมชน

ไออาร์พีซีมีขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน โดยมีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน ซึ่งมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center) ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจะดำเนินการแจ้งข้อร้องเรียนไปยังแผนกปฏิบัติการและเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม หน่วยงานมวลชนสัมพันธ์ และฝ่ายผลิต เพื่อลงพื้นที่ตรวจสอบสาเหตุ โดยไออาร์พีซีจะแจ้งสาเหตุพร้อมมาตรการแก้ไขไปยังผู้ร้องเรียนภายใน 1 ชั่วโมง และรายงานผลต่อคณะกรรมการจัดการ โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธาน นอกจากนี้ไออาร์พีซียังจัดให้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับชุมชนผ่านการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมถึงการลงพื้นที่พบปะประชาชน เพื่อชี้แจงการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ กำลังดำเนินการอยู่ จากการดำเนินงานข้างต้นเป็นผลให้จำนวนข้อร้องเรียนในปี 2560 ลดลงจากปี 2559 โดยมีข้อร้องเรียนจำนวน 6 เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องกลั่นแกล้งทั้งหมด และข้อร้องเรียนทั้งหมดนี้สามารถหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขจนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไออาร์พีซีจะใช้ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนเป็นกรอบในการประเมินผลเพื่อใช้ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและบริหารจัดการข้อร้องเรียนต่อไปในอนาคต



จำนวนข้อร้องเรียน
จากชุมชน

2558

3



2559

7



2560

6



มิติด้านเศรษฐกิจ

ไออาร์พีซีดำเนินธุรกิจเคียงคู่สังคมไทยตลอดระยะเวลา
กว่า 1 ทศวรรษ ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจ
ให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าร่วม
กับผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน



การบริหารจัดการ
ห่วงโซ่อุปทาน



การบริหารจัดการ
ลูกค้าสัมพันธ์



นวัตกรรม
และเทคโนโลยีดิจิทัล





การบริหารจัดการ ห่วงโซ่อุปทาน

ไออาร์พีซีดำเนินการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง การกำกับดูแลความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่อุปทาน และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ตลอดจนการสร้างความยั่งยืนให้กับคู่ค้าเพื่อมุ่งสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนของไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพในปริมาณที่เพียงพอ ซึ่งมีการบริหารจัดการความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่อุปทานที่ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (ESG) เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีจะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และสร้างผลกำไรให้แก่ธุรกิจ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมคู่ค้าให้มีการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ

โดยมีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดีควบคู่กันไป ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างความตระหนักเรื่องการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนให้เกิดขึ้นร่วมกันทั้งต่อไออาร์พีซีและคู่ค้า และการนำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใสในการบริหารจัดการตลอดห่วงโซ่อุปทาน อาทิ ระบบบริหารจัดการแบบดิจิทัลสำหรับกระบวนการจัดซื้อจัดหา (Digital Procurement) เป็นต้น

แนวทางการบริหารจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

นโยบายการสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดหา (Procurement Excellence) และกลยุทธ์การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มุ่งเน้นคุณภาพของสินค้าและบริการ และการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

กระบวนการดำเนินงาน

- คู่มือการดำเนินงานจัดซื้อจัดหาอย่างยั่งยืน (IRPC Sustainable Procurement Management Manual) อันเป็นแนวทางการจัดซื้อจัดหาอย่างยั่งยืน ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่ จรรยาบรรณในการจัดซื้อจัดหา แนวทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า และการประเมินความเสี่ยงในการจัดซื้อจัดหา

- จรรยาบรรณของคู่ค้า (IRPC Supplier Sustainable Code of Conduct) ครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ สิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการส่งเสริมให้คู่ค้าพัฒนาหลักจรรยาบรรณสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างของตนเอง เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานอย่างยั่งยืนแก่คู่ค้าทุกกลุ่ม

- จรรยาบรรณว่าด้วยการจัดซื้อจัดหาพัสดุของบริษัท (Purchaser Code of Conduct) สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่จัดซื้อจัดหาโดยครอบคลุมถึงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน การรักษาความลับของข้อมูล และความรับผิดชอบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

- กระบวนการวิเคราะห์ ประเมิน และกำหนดมาตรการลดความเสี่ยง สำหรับการซื้อสินค้าและบริการ

- กระบวนการตรวจสอบคู่ค้า โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดีของคู่ค้า

วิเคราะห์การจัดซื้อ
และจัดหาทุกประเภท
การใช้จ่ายของคู่ค้า
ทุกรายที่มียอด
การใช้จ่ายสูง

01

การวิเคราะห์
การใช้จ่าย

02

การประเมิน
ความเสี่ยงของ
การดำเนินงาน
ด้านความยั่งยืน
ของคู่ค้า

ระบุความเสี่ยงของ
การดำเนินงานด้าน
ความยั่งยืนของคู่ค้า

ระบุความสำคัญ
ของคู่ค้าโดยพิจารณา
ตามยอดการใช้จ่ายที่สูง
สินค้าทดแทนยาก
กลุ่มชิ้นส่วนหรือ
อุปกรณ์สำคัญที่อาจ
ส่งผลกระทบต่อ
กระบวนการผลิต และ
ความเสี่ยงด้านอุปทาน

03

การวิเคราะห์
ความสำคัญ
ของคู่ค้า

การจัดทำ
มาตรการ
ลดผลกระทบ

04

จัดทำมาตรการเพื่อ
ลดผลกระทบที่อาจ
เกิดขึ้นจากคู่ค้า
พิจารณาจากผลการ
ประเมินความเสี่ยง
และการวิเคราะห์
ความสำคัญของคู่ค้า

ระบบสารสนเทศ

- ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจติดตามอย่างต่อเนื่อง (Continuous Control Monitoring System: CCMS) สำหรับการกลั่นกรองและตรวจติดตามความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อจัดหา
- ระบบ Procurement Web Portal สำหรับการติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดหา อาทิ ประกาศประกวดราคา E-Sourcing และทะเบียนคู่ค้า เป็นต้น เพื่อความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

- ระบบการจัดซื้อจัดหาแบบดิจิทัล (Digital Procurement) ซึ่งสนับสนุนการนำเครื่องมือการบริหารจัดการด้วยระบบดิจิทัลตามมาตรฐานสากลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดซื้อจัดหา อาทิ E-Auction, E-Catalog และ E-Buyer เป็นต้น



สำหรับข้อมูลแนวทางการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2560 ไออาร์พีซีบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานตามนโยบายการสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดหา (Procurement Excellence) และปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดหาย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานตามแนวทาง ESG เพื่อสนับสนุนความยั่งยืน ดังนี้

Environment (สิ่งแวดล้อม)	Social (สังคม)	Governance (การกำกับดูแลที่ดี)
		
การจัดซื้อจัดหาสีเขียว	• การจัดซื้อจัดหาสินค้าท้องถิ่น • การจ้างแรงงานท้องถิ่น	• กระบวนการจัดซื้อจัดหาตามมาตรฐานที่ยอมรับในอุตสาหกรรม • การต่อต้านคอร์รัปชัน • การจับกะเบียนคู่ค้า • ความโปร่งใส

นอกจากนี้ ไออาร์พีซีได้พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดหาโดยประยุกต์ใช้ระบบดิจิทัลในการสนับสนุนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นระบบ ไออาร์พีซีได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้าต่อการดำเนินงานของฝ่ายจัดซื้อจัดหา ผ่านทางระบบออนไลน์ โดยในปี 2560 ผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 87.97 ซึ่งพบว่าหนึ่งในประเด็นที่คู่ค้าให้ความสำคัญ คือ ในการประมูลแข่งขัน

ราคาออนไลน์ (E-Auction) หากมีการแข่งขันด้านราคากันอย่างรุนแรง อาจส่งผลให้ผู้ชนะการประมูลลดคุณภาพของสินค้าและบริการลง เนื่องจากต้องบริหารต้นทุนให้เหมาะสมกับราคาที่ประหยัดได้ ซึ่งนับว่าเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อไออาร์พีซีอย่างมาก ที่จะนำไปปรับปรุงกระบวนการประมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

		
ร้อยละ 100 ของคู่ค้าหลัก ผ่านการคัดกรองโดยใช้หลักเกณฑ์ด้านความยั่งยืน	ความพึงพอใจของคู่ค้า ร้อยละ 87.97	การสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดหา ช่วยให้ไออาร์พีซีลดค่าใช้จ่ายลงได้ 749 ล้านบาท



โครงการที่ดำเนินงาน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

ไออาร์พีซีมุ่งมั่นในการส่งเสริมการดำเนินงานอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยได้ดำเนินการขอความร่วมมือจากลูกค้าในการลงนามเพื่อรับทราบจรรยาบรรณของลูกค้า และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยในปี 2560 มีลูกค้าหลักสมัครใจลงนามรับทราบทั้งสิ้น 44 ราย จากจำนวนลูกค้าหลัก 126 ราย นอกจากนี้ ไออาร์พีซีได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการลูกค้า โดยกำหนดให้ลูกค้าใหม่ที่ลงทะเบียนเพื่อเป็นลูกค้าของไออาร์พีซีต้องประเมินศักยภาพและตอบแบบสอบถามตนเองของลูกค้า (Pre-Qualification Questionnaire) เพื่อประเมินศักยภาพและความพร้อมของลูกค้าก่อนดำเนินธุรกิจร่วมกับไออาร์พีซี ยิ่งไปกว่านั้น ไออาร์พีซีได้นำหลักเกณฑ์ด้านความยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็นด้านสิ่งแวดล้อม สิทธิแรงงาน สิทธิมนุษยชน และผลกระทบต่อสังคม มาใช้ประกอบการกระบวนการคัดกรองลูกค้ารายใหม่อีกด้วย

เพื่อผลักดันให้เกิดการจัดซื้อจัดหาที่ยั่งยืนและลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการจัดซื้อจัดหา ไออาร์พีซีประเมินความเสี่ยงของลูกค้าและผู้รับเหมา โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (ESG RISK) โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีประเมินลูกค้า 414 ราย

และผู้รับเหมา 54 ราย โดยลูกค้าใหม่ผ่านการประเมินมีจำนวนทั้งสิ้น 63 ราย ในกรณีที่ลูกค้ารายใดไม่ผ่านการประเมินด้านใดด้านหนึ่ง ไออาร์พีซีจะวางแผนกับลูกค้าเพื่อพัฒนาแนวทางในการดำเนินงานร่วมกัน ทั้งนี้ ไออาร์พีซีได้ร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ในการติดตามตรวจสอบกลุ่มลูกค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. และแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน เพื่อบูรณาการการทำงาน และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีร่วมกับกลุ่มปตท. ลงตรวจสอบพื้นที่ประกอบการเพื่อติดตามการดำเนินงานของลูกค้าจำนวน 15 ราย ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

ไออาร์พีซีเปิดช่องทางสำหรับลูกค้า เพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนกรณีที่มีการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับลูกค้า จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดหา และจรรยาบรรณของลูกค้าของไออาร์พีซี ผ่านช่องทาง ตู้ ปณ. 35 ของไออาร์พีซี จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และจดหมายร้องเรียนซึ่งรายงานโดยตรงถึงผู้บริหารระดับสูงของไออาร์พีซี

การปรับปรุงคู่มือการดำเนินงานจัดซื้อจัดหาย่างยั่งยืน

ในปี 2560 ไออาร์พีซีได้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการดำเนินงานจัดซื้อจัดหาย่างยั่งยืน (IRPC Sustainable Procurement Management Manual) ให้ครอบคลุมเรื่องการบริหารจัดการคู่ค้ากลุ่มที่นอกเหนือจากคู่ค้าที่มีการติดต่อทางธุรกิจกับไออาร์พีซีโดยตรง (คู่ค้ากลุ่ม Non Tier 1) โดยในเนื้อหากล่าวถึงการสนับสนุนให้คู่ค้าพัฒนาหลักจรรยาบรรณสำหรับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อใช้ในการบริหารจัดการคู่ค้าของตนเองอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังได้เพิ่มเติมรายละเอียดสำหรับเกณฑ์ที่ใช้ประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน และตัวอย่างแบบประเมินความเสี่ยงคู่ค้าอีกด้วย

โครงการให้คำปรึกษาในการเข้าร่วมเครือข่ายการต่อต้านการทุจริต

ไออาร์พีซีสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทฯ ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ผ่านการจัดโครงการให้คำปรึกษาในการสมัครเข้าร่วมกับ CAC โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบันมีคู่ค้าจำนวน 27 ราย ได้ร่วมประกาศแสดงเจตจำนงในการสมัครเข้าร่วม CAC

โครงการขนส่งสินค้าปลอดภัย

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมความปลอดภัยในการขนส่ง ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมการขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นกับผู้รับเหมา โดยในปี 2560 ไออาร์พีซียังคงดำเนินโครงการ Smart Driver (Logistics) อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมผู้รับจ้างขับรถขนส่งเม็ดพลาสติกให้ตระหนักถึงความปลอดภัย โดยอบรมเรื่องการขับขี่ปลอดภัยและเฝ้าระวังด้านยาเสพติดของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และได้กำหนดคุณลักษณะของผู้ขับขี่ที่เหมาะสม (Smart Driver) ทั้งนี้ ไออาร์พีซีได้มีการมอบรางวัล Smart Driver Award ประจำปี 2560 ให้กับพนักงานขับรถ 5 ราย ซึ่งมีพฤติกรรมขับขี่ปลอดภัยและไม่มีข้อร้องเรียนจากลูกค้า จากความมุ่งมั่นดังกล่าวส่งผลให้อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งในปี 2560 ของไออาร์พีซี อยู่ที่ 0.070 ครั้งต่อหนึ่งล้านกิโลเมตร ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ไม่เกิน 0.175 ครั้งต่อหนึ่งล้านกิโลเมตร



หมายเหตุ * เป้าหมายปี 2561 สูงกว่าผลการดำเนินงานปี 2560 เนื่องจากการเติบโตทางธุรกิจของไออาร์พีซี

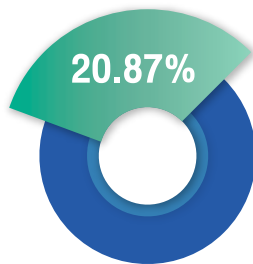
การจัดซื้อจัดหาในท้องถิ่น

ด้วยไออาร์พีซีตระหนักดีว่าการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการจากพื้นที่ท้องถิ่นสามารถช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจในท้องถิ่นให้เกิดการเติบโตได้อย่างยั่งยืน และยังช่วยให้องค์กรสามารถลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าลงได้ ไออาร์พีซีจึงส่งเสริมการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการจากผู้ผลิตในท้องถิ่นของไออาร์พีซี โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีจัดซื้อจัดหาสินค้า

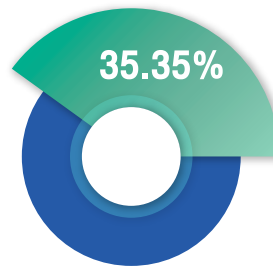
และบริการต่าง ๆ จากผู้ผลิตและผู้ให้บริการในจังหวัดระยอง อาทิ สินค้าประเภทสารเคมีสำหรับกระบวนการผลิต การว่าจ้างแรงงานท้องถิ่นในการปลูกต้นไม้เพื่อใช้เป็นแนวป้องกันไฟระหว่างพื้นที่ของบริษัทฯ และชุมชน และการจ้างเหมาการบริการรักษาความปลอดภัยภายในโรงงาน เป็นต้น ซึ่งคิดเป็นมูลค่า 2,894 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.87 ของงบประมาณการจัดซื้อจัดหาทั้งหมด

การจัดซื้อจัดหาสีเขียว

ไออาร์พีซีให้การสนับสนุนการจัดซื้อจัดหาสีเขียว (Green Procurement) เพื่อผลักดันการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีได้จัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการในกลุ่มดังกล่าว อาทิ สินค้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนด REACH & RoHS และสินค้าที่ได้รับการรับรองฉลากเขียว เป็นต้น ซึ่งคิดเป็นมูลค่า 1,995 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.35 ของงบประมาณการจัดซื้อจัดหาทั้งหมด



การจัดซื้อจัดหาในท้องถิ่นระยอง
ร้อยละ **20.87** ของงบประมาณการจัดซื้อจัดหาทั้งหมด



การจัดซื้อจัดหาสีเขียว
ร้อยละ **35.35** ของงบประมาณการจัดซื้อจัดหาทั้งหมด

การบริหารจัดการลูกค้า

โครงการ PRISM

ในปี 2560 ไออาร์พีซีร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ภายใต้โครงการ Petrochemical and Refining Integrated Synergy Management (PRISM) ซึ่งเป็นการประสานงานร่วมกับบริษัทโรงกลั่นน้ำมันในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่ม ปตท. โดยได้มีการประชุมร่วมกันในกลุ่ม ปตท. ในการบริหารจัดการการขนส่งน้ำมันดิบให้เต็มลำเรือ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการขนส่งน้ำมันดิบ จากแนวทางดังกล่าวส่งผลให้ไออาร์พีซีสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการขนส่งน้ำมันดิบได้ประมาณ 47 ล้านบาท

งานสัมมนากับลูกค้า

- ไออาร์พีซีได้เชิญลูกค้าหลัก จำนวน 19 ราย เข้าร่วมงาน PTT Group CG Day 2017 ที่จัดโดยกลุ่ม ปตท. เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าตระหนัก รับรู้ และปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน
- ไออาร์พีซีได้จัดงาน Supplier Recognition & Appreciation Day 2017 เพื่อขอบคุณลูกค้าและผู้รับเหมาที่

โครงการจัดซื้อจัดหาแบบกลุ่ม

ไออาร์พีซีร่วมจัดซื้อจัดหาพัสดุกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ในกลุ่มของพัสดุต่าง ๆ ได้แก่ สารเคมี อุปกรณ์กลุ่มงานซ่อมบำรุง อุปกรณ์สำนักงาน อุปกรณ์ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย อุปกรณ์ด้านการบริการและวิศวกรรม และอุปกรณ์ด้านการบริการยานพาหนะ โดยมีการดำเนินการทบทวนเพื่อหาแนวทางพัฒนาการจัดซื้อจัดหาร่วมกันเป็นประจำทุกปี

เป็นส่วนสำคัญในการช่วยให้งานซ่อมบำรุงใหญ่ประจำปี 2560 สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี พร้อมทั้งได้มอบรางวัลประกาศเกียรติคุณให้แก่ลูกค้าและผู้รับเหมาที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (ESG) และลูกค้าและผู้รับเหมาที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ตลอดจนมีการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

และแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อม เพื่อให้คู่ค้าและผู้รับเหมายึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

- ไออาร์พีซีจัดการอบรมเรื่องการประเมินคู่ค้าตามเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (ESG) โดยได้คัดเลือกคู่ค้าหลักเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้วยการให้คู่ค้าทำแบบสอบถาม ESG ด้วยตนเอง (Self-assessment) เพื่อ

ซักซ้อมความเข้าใจ ก่อนที่จะถูกประเมินที่หน้างาน (On-site Audit) การอบรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการที่ร่วมมือกันระหว่างบริษัทในกลุ่ม ปตท. เพื่อแบ่งปันข้อมูลการตรวจสอบคู่ค้าหลักด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดีร่วมกัน ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท.ลง อีกทั้งเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าเพื่อการเติบโตและพัฒนาไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

ระบบการจัดซื้อจัดหาแบบดิจิทัล

ไออาร์พีซีนำเทคโนโลยีการบริหารจัดการแบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการซื้อจัดหาทั้งสำหรับใช้ภายในหน่วยงานจัดซื้อจัดหาและสำหรับใช้ในการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าของไออาร์พีซี โดยระบบการบริหารจัดการการซื้อจัดหาแบบดิจิทัลเหล่านี้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการซื้อจัดหาในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การลดระยะเวลาการดำเนินงานระหว่างคู่ค้าและไออาร์พีซีในการจัดซื้อจัดหา การรวบรวมข้อมูลการซื้อจัดหาอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์สถานการณ์ตลาด เป็นต้น



ความเป็นเลิศในการจัดซื้อจัดหา

สำหรับปี 2560 ไออาร์พีซียังคงมุ่งมั่นในการสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดหาอย่างต่อเนื่อง จากความมุ่งมั่นดังกล่าว ช่วยให้อิอาร์พีซีสามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ 749 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการจัดซื้อจัดหาในรูปแบบดิจิทัล (DIGITAL PROCUREMENT) และการบริหารจัดการด้านอุปสงค์ (DEMAND MANAGEMENT) ที่มีการวางแผนการจัดซื้อจัดหาร่วมกับหน่วยงานผู้ใช้งานในการลดความถี่ และปริมาณการใช้งานและใช้บริการด้านต่าง ๆ อาทิ การช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเช่ารถยก (FORKLIFT) เพื่อลำเลียงสินค้า รวมทั้งวางแผนการปรับลดคุณสมบัติของสินค้า แต่ยังคงประสิทธิภาพของการใช้งาน อาทิ การลดค่าใช้จ่ายจากการจัดซื้อวิทยุสื่อสาร (WALKIE TALKIE) ที่มีคุณสมบัติลดลงแต่ประสิทธิภาพของการใช้ยังคงเดิม เป็นต้น



การบริหารจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์

ไออาร์พีซียึดหลักการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า และสร้างคุณค่าร่วมกับลูกค้าผ่านกลยุทธ์การตลาดเชิงรุก การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

ด้วยความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป และสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่สูงขึ้น ส่งผลให้ไออาร์พีซีต้องพัฒนาแนวทางในการให้บริการลูกค้า โดยไออาร์พีซีได้ศึกษาพฤติกรรมและแนวทางการตัดสินใจเลือกสินค้า เพื่อทำความเข้าใจลูกค้าในเชิงลึก และส่งมอบคุณค่าสู่ลูกค้าตามความต้องการ ซึ่งมีส่วนช่วยในการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้า นอกจากนี้ ไออาร์พีซีได้ตั้งเป้าหมายที่จะสร้างความเป็นเลิศด้านการตลาดผ่านการผลักดันระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์สู่รูปแบบดิจิทัลที่จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการค้าร่วมกับไออาร์พีซี เพื่อวางรากฐานการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ดี

แนวทางการบริหารจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

- แผนกลยุทธ์ของสายพาณิชย์และการตลาด ปี 2559–2565 โดยมีแผนการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์เป็นส่วนหนึ่งในแผนกลยุทธ์

กระบวนการดำเนินงาน

- คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารธุรกิจปิโตรเลียม
- คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายธุรกิจปิโตรเคมี
- คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายธุรกิจท่าเรือและทรัพย์สิน

โดยเนื้อหาในแต่ละคู่มือ ครอบคลุมวิธีการบริหารงานขาย การวางแผนและวิเคราะห์การตลาด เพื่อจำหน่ายสินค้าตามข้อกำหนดของสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ให้ถูกต้องตรงตามคุณภาพ ปริมาณ และ เวลาในการจัดส่ง สำหรับกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจท่าเรือและทรัพย์สิน ของ ไออาร์พีซี ตามลำดับ ทั้งนี้เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ระบบสารสนเทศ

- เทคโนโลยีและสารสนเทศในการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ทั้งนี้ ไออาร์พีซีพัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลสำหรับลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็น ระบบ iCON Plus (IRPC Customer Oriented Network Plus) สำหรับธุรกิจปิโตรเคมี ระบบ iRIS (IRPC Relationship Information System) สำหรับธุรกิจปิโตรเลียม ระบบ iCROWN (IRPC Customer Relationship Oriented Wisdom Network) สำหรับธุรกิจท่าเรือ และระบบ iASSET สำหรับธุรกิจทรัพย์สิน เพื่อพัฒนาการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของลูกค้าได้อย่างละเอียด ถูกต้อง รวดเร็ว และตอบสนองได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

- ระบบรับข้อร้องเรียนและบริการตอบข้อซักถามผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารข้อมูลระหว่างไออาร์พีซีและลูกค้า นอกจากนี้ ไออาร์พีซีได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าผ่านแบบสำรวจ และจัดกิจกรรมร่วมกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



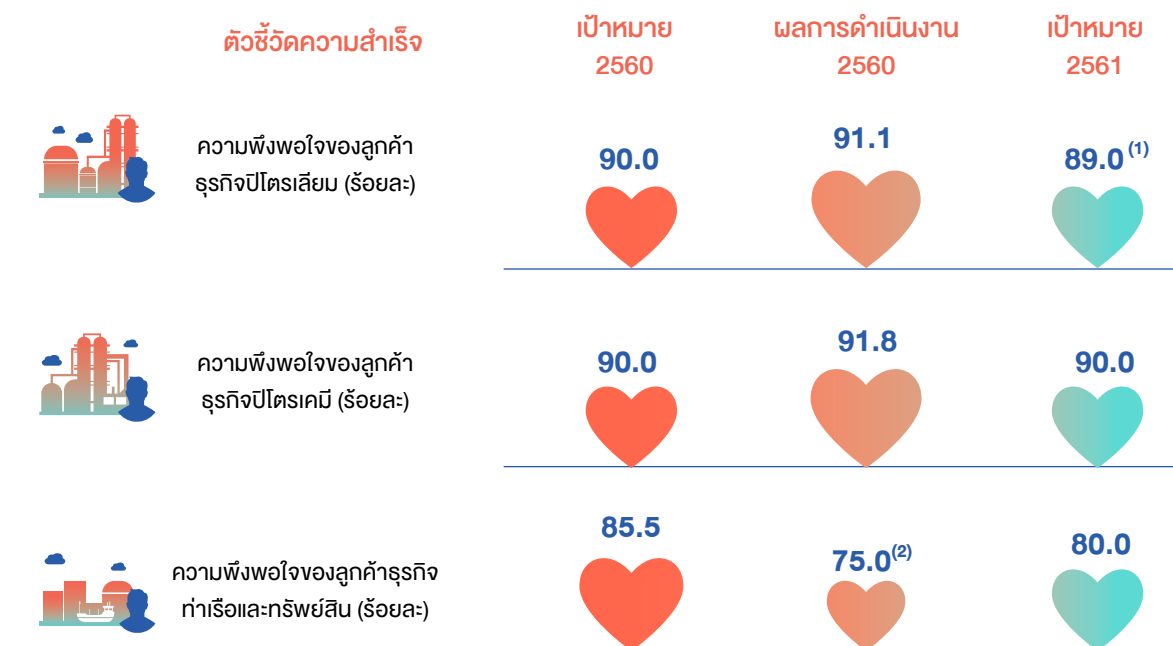
สำหรับข้อมูลแนวทางการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานด้านลูกค้าสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ ทำให้ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ในปี 2560 บรรลุตามเป้าหมาย ในส่วนของข้อร้องเรียนจากลูกค้าพบว่าในปี 2560 มีข้อร้องเรียนทั้งหมด 37 เรื่อง โดยเป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและบริการ และการขนส่งสินค้า โดยไออาร์พีซีได้ดำเนินการแก้ไขด้วยการปรับปรุงกระบวนการผลิต ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนส่งถึงมือลูกค้าอย่างละเอียด ปรับปรุงสภาพรถขนส่งให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และประชุมร่วมกับลูกค้าเพื่อหาข้อสรุปในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

อย่างไรก็ตาม ไออาร์พีซีไม่พบกรณีละเมิดต่อระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของไออาร์พีซี ทั้งด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ระเบียบด้านการติดฉลากผลิตภัณฑ์ การรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และการสื่อสารเชิงการตลาด



หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ปรับเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม ในปี 2561 เนื่องจากเปลี่ยนวิธีนับผลการประเมินจากค่าเฉลี่ยเป็นสัดส่วนผู้ให้คะแนนสองอันดับสูงสุด (TOP 2 BOX) ซึ่งเป็นวิธีการตามมาตรฐานสากล

⁽²⁾ ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มธุรกิจท่าเรือและทรีพียสินต่ำกว่าเป้าหมายจากปัจจัยเรื่องจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามลดลง การเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การให้คะแนนของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น โดยไออาร์พีซีจะจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ สื่อสารทำความเข้าใจกับลูกค้า และจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

โครงการที่ดำเนินงาน

การสื่อสารทางการตลาด

ไออาร์พีซีดำเนินกิจกรรมทางการตลาดเพื่อสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ และสร้างการยอมรับระหว่างไออาร์พีซีและลูกค้าผ่านหลายช่องทาง โดยไออาร์พีซีมุ่งหวังให้การสื่อสารทางการตลาดเป็นตัวช่วยในการขยายตลาดธุรกิจ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าเดิม และดึงดูดลูกค้าใหม่ ในปี 2560 ไออาร์พีซีจัดกิจกรรมการสื่อสารทางการตลาดกับลูกค้า ดังนี้

• งานสัมมนา “Maximize Your Business with POLIMAXX”

ฝ่ายตลาดธุรกิจปิโตรเคมีได้จัดสัมมนา “Maximize Your Business with POLIMAXX” ให้กับผู้ประกอบการและผู้ผลิต ณ เมืองโฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับแนวโน้มทางตลาดของพลาสติกและปิโตรเคมีของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และประเทศเวียดนาม และข้อมูลเม็ดพลาสติกชนิดต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ประกอบการและผู้ผลิตใช้ประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาธุรกิจ อีกทั้งผู้เข้าร่วมงานยังสามารถขอคำปรึกษากับทีมผู้เชี่ยวชาญของไออาร์พีซีในการเลือกใช้เม็ดพลาสติก โดยไออาร์พีซีคาดหวังว่าผลจากการจัดสัมมนาจะมีส่วนช่วยในการขยายการขายเม็ดพลาสติกของไออาร์พีซีได้เพิ่มขึ้นในตลาดเวียดนามและอินโดจีน



• IRPC Business Forum 2017

สายพานิชยิกและการตลาดของไออาร์พีซีจัดงานสัมมนาธุรกิจภายใต้แนวคิด “พลิกโฉมธุรกิจ พืชผลการกิจ 4.0” เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับภาพรวมธุรกิจของไออาร์พีซีและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี โดยงานสัมมนานี้มีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจให้เกียรติมาปาฐกถาพิเศษในหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีและระบบดิจิทัลในการขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อแบ่งปันความรู้และเปิดมุมมองใหม่ของเศรษฐกิจไทยยุค 4.0 แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งถือเป็นโอกาสอันดีสำหรับไออาร์พีซีในการสร้างสัมพันธ์ภาพอันเข้มแข็งกับผู้ประกอบการ และผลักดันให้ผู้ประกอบการก้าวไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลพร้อมกับไออาร์พีซี นอกจากนี้ ภายในงานมีการจัดนิทรรศการแสดงผลภัณฑ์นวัตกรรมพลาสติกของไออาร์พีซี ทั้งนี้ ไออาร์พีซีได้สำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงานในเรื่องประโยชน์ที่ได้จากการเข้าร่วมสัมมนา และการนำความรู้จากการสัมมนาไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 90

• งานสัมมนาตัวแทนจำหน่ายปิโตรเคมี

ฝ่ายธุรกิจปิโตรเคมีจัดสัมมนาตัวแทนจำหน่ายปิโตรเคมี โดยผู้บริหารของไออาร์พีซีจะเข้าร่วมพบปะพูดคุยกับตัวแทนจำหน่ายทุกราย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ธุรกิจพลาสติกและปิโตรเคมี ข้อมูลผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกชนิดต่าง ๆ ของไออาร์พีซี รวมถึงรับทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการทำธุรกิจร่วมกัน เพื่อวางนโยบายการแก้ปัญหาได้ถูกต้องตรงตามความต้องการของทั้ง 2 ฝ่าย ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของคู่ค้าสามารถลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยการจัดสัมมนาดังกล่าวจะจัดขึ้นเป็นประจำทุกไตรมาส

• งานสัมมนาทิศทางธุรกิจขับเคลื่อนโลจิสติกส์ 4.0 สู่การพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

จัดขึ้นให้กับลูกค้าในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายของภาครัฐและทิศทางการเตรียมตัวให้พร้อมในยุคอุตสาหกรรม 4.0 ซึ่งถือเป็นโอกาสอันดีในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสนับสนุนลูกค้าก้าวสู่ยุค 4.0 ไปพร้อมกับไออาร์พีซี

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังสร้างความใกล้ชิด ความเข้าใจในความต้องการหรือข้อห่วงกังวลของลูกค้า และสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างไออาร์พีซีและลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ การเยี่ยมเยียนลูกค้าทั้งลูกค้าภายในประเทศและลูกค้าต่างประเทศ เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ การจัดแข่งกีฬาระหว่างไออาร์พีซีและลูกค้า และการมอบของที่ระลึกให้กับลูกค้าตามเทศกาลต่าง ๆ เป็นต้น



นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ผ่านการพัฒนานวัตกรรมและ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็น การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การปรับปรุงระบบการบริหาร จัดการ และการสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อม

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของไออาร์พีซี ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี ไม่ว่าจะเป็น ลูกค้า คู่ค้า หรือพนักงาน ต่างมีความคาดหวังให้ไออาร์พีซีเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะ เรื่องการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเข้าสู่ยุคดิจิทัล 4.0 ซึ่งมีส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานธุรกิจมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุน การดำเนินงาน เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงานในระยะยาวได้อย่างยั่งยืน

แนวทางการบริหารจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

- กลยุทธ์การวิจัยและพัฒนาปี 2560–2565 มุ่งผลลัพธ์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ ธุรกิจหลัก สร้างรายได้อย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการปรับ เปลี่ยนองค์กรเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล การพัฒนาเทคโนโลยี ต้นแบบเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ และการปลูกฝัง ค่านิยมเรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้แก่พนักงาน

- นโยบายด้านการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี (R&D Policy) เพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและ นวัตกรรม และวางแผนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ R&D Excellence โดยตั้งเป้าหมายการจัดสรรงบประมาณใน การดำเนินกิจกรรมการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่ ร้อยละ 3 ของยอดขายของผลิตภัณฑ์ปีใดก็ตาม

กระบวนการดำเนินงาน

- กระบวนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของไออาร์พีซี ตั้งแต่การรวบรวมแนวคิดการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมจาก บุคลากรวิจัยและหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กร และการเปิดรับ แนวคิดและนวัตกรรมใหม่ ๆ จากบุคลากรหรือหน่วยงาน ภายนอก หลังจากนั้นจึงคัดเลือกนวัตกรรมเพื่อนำมาพัฒนา ต่อ ยอด โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณา คือ การสร้างมูลค่าให้ กับผลิตภัณฑ์ และการลดทรัพยากรการลงทุน

- ศูนย์วิจัยผลิตภัณฑ์นวัตกรรมทำงานร่วมกับหน่วยงาน ที่รับผิดชอบเรื่องลูกค้าสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด ในการรับฟัง ข้อคิดเห็นจากลูกค้า เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ที่สามารถสร้างมูลค่าให้ทั้งไออาร์พีซีและลูกค้าได้อย่าง แท้จริง

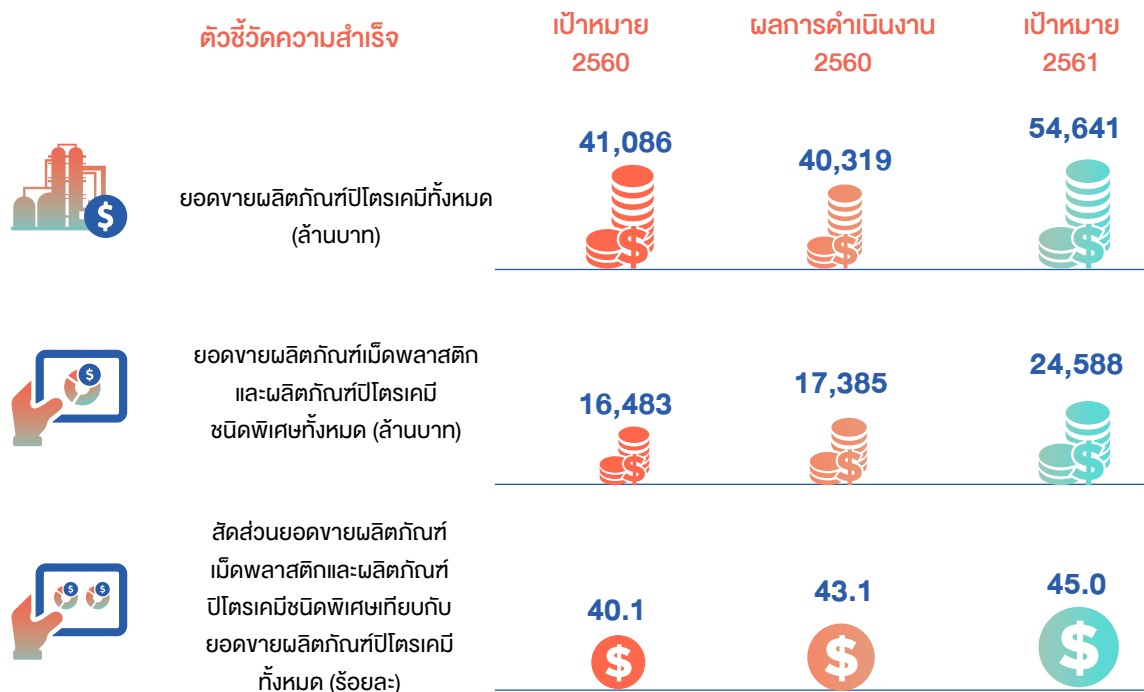


สำหรับข้อมูลแนวทางการบริหารจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2560 ไออาร์พีซีได้พัฒนาและขยายงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ สอดรับกับกลยุทธ์การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีการเพิ่มกำลังคนของบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา ในปัจจุบันมีบุคลากรวิจัยทั้งสิ้น 116 คน โดยมีบุคลากรวิจัยระดับปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ 9 ของบุคลากรวิจัยทั้งหมด ตลอดจนมีการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์วิจัยที่จำเป็น รวมถึงการปรับปรุงและขยายห้องปฏิบัติการให้รองรับกับปริมาณงานวิจัยและพัฒนาที่เพิ่มขึ้น

โดยมีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับงานวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยีและนวัตกรรม เป็นจำนวนเงินกว่า 270 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.67 ของรายได้ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทั้งหมด เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับโลก ไออาร์พีซีจึงยกระดับความสามารถด้านการวิจัยพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำระดับโลก โดยได้มีการออกแบบกระบวนการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ที่พัฒนาจากแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และปรับเปลี่ยนให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรของไออาร์พีซี



โครงการที่ดำเนินงาน

นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์

ไออาร์พีซีมุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตามความต้องการของตลาดทั้งภายในประเทศและระดับสากล ซึ่งสอดคล้องตามแผนกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่จะเพิ่มผลกำไรและรายได้จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์

• ผลิตภัณฑ์กลุ่ม POLIMAXX ที่มีวัตถุดิบจากธรรมชาติเป็นส่วนผสม

ศูนย์วิจัยผลิตภัณฑ์นวัตกรรมได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่นำวัตถุดิบจากธรรมชาติมาเป็นส่วนหนึ่งในการผลิตเม็ดพลาสติก เพื่อเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ และขยายธุรกิจสู่กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์ใน

กลุ่ม POLIMAXX ที่มียางธรรมชาติเป็นส่วนผสม ยังมีส่วนช่วยส่งเสริมชาวสวนยางพาราและอุตสาหกรรมยางพาราของประเทศไทยในช่วงวิกฤตการณ์ราคายางพาราตกต่ำอีกด้วย ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ POLIMAXX มีดังนี้



POLIMAXX GREEN ABS

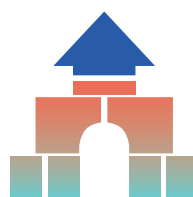


- ใช้ยางธรรมชาติเป็นส่วนผสมในการผลิตเม็ดพลาสติกเพื่อการใช้อย่างสังเคราะห์
- ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก 0.7 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี



POLIMAXX GREEN PS

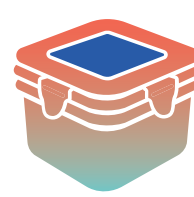
- ใช้ยางธรรมชาติเป็นส่วนผสมกับสไตรีนิกแทนการใช้ยางสังเคราะห์เพื่อผลิตพลาสติกที่ทนทานต่อแรงกระแทกและสามารถคืนตัวได้
- ลดการใช้ยางสังเคราะห์ได้ร้อยละ 30



POLIMAXX WOOD PLASTIC COMPOSITE



- ใช้เศษไม้เป็นส่วนผสมในการผลิตไม้พลาสติกสามารถนำไปผลิตเป็นบรรจุภัณฑ์อาหารและเครื่องเรือน
- ลดการใช้พลาสติกที่ผลิตจากปิโตรเคมีลงได้ร้อยละ 20-30



POLIMAXX NATURAL PIGMENT COLOR COMPOUND

- ใช้สีที่สกัดจากธรรมชาติในการผลิตเม็ดพลาสติกเพื่อลดการใช้สังเคราะห์และลดปัญหาเรื่องสารพิษและโลหะหนักตกค้าง



• โพลียูรีเทนโพลีสไตรีน

ไออาร์พีซีพัฒนาโพลียูรีเทนโพลีสไตรีนสำเร็จผสมสารทำให้โพลีฟองตัว (Blowing Agent) ชนิดใหม่ เกรด SYNCOPLAE-16 A002 และ SYNCOPL AR-04 C001 ที่ไม่มีส่วนผสมของสารไฮโดรคลอโรฟลูโอโรคาร์บอน (Hydrochloro Fluorocarbon/ HCFC-141b) เป็นส่วนประกอบ ซึ่ง HCFC เป็นสารที่ถูกห้ามใช้ในประเทศไทยในช่วงกลางปี 2560 เนื่องจากมีการปลดปล่อยสารที่มีผลกระทบต่อภาวะโลกร้อน

สำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์กลุ่ม POLIMAXX สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpcmarket.com/th-products.php>

สารที่ทำให้โพลีฟองตัวชนิดใหม่ (Blowing Agent) มีคุณสมบัติที่เหมาะสม สามารถนำไปใช้ในกระบวนการขึ้นรูปเป็นโพลียูรีเทนชนิดแข็งที่มีคุณสมบัติการเป็นฉนวนที่ดี (Insulator) ใช้งานง่ายไม่กัดกร่อนเครื่องจักร นิยมนำมาใช้งานอุตสาหกรรมฉนวนกันความร้อน ห้องเย็น หรือตู้แช่ โดยสามารถนำมาใช้แทนโพลียูรีเทนแบบเดิมได้ทันที ช่วยลดการทำลายชั้นบรรยากาศ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

• โพลีสไตรีนชนิดขยายตัวได้

ไออาร์พีซีได้พัฒนานวัตกรรมโพลีสไตรีนชนิดขยายตัวได้ (Expandable Polystyrene: EPS) จากการประยุกต์ใช้สารหน่วงไฟชนิดฮาโลเจนที่มีโครงสร้างโพลีเมอร์ซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมพัฒนาเทคนิคการเคลือบผิวเม็ดโพลีสไตรีนชนิดขยายตัวได้ที่มีประสิทธิภาพสูง ทำให้สามารถประหยัดโหน้ำในการขึ้นรูป และมีคุณสมบัติรับแรงกดอัดและทนแรงกระแทกได้ดี

โพลีสไตรีนชนิดขยายตัวได้เหมาะสำหรับใช้เป็นฉนวนกันความร้อนในงานก่อสร้าง สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ช่วยลดภาวะโลกร้อน และลดภาระน้ำหนักของโครงสร้าง นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์ชนิดนี้ยังสามารถทนการลามไฟ ปลดปล่อยควันน้อย ทำให้ปลอดภัยมากยิ่งขึ้นระหว่างการอพยพหนีอัคคีภัย โดยผลิตภัณฑ์ใหม่นี้จะเริ่มผลิตเพื่อการจำหน่ายตั้งแต่ต้นปี 2561 เป็นต้นไป ทั้งตลาดในประเทศและต่างประเทศ

• เชื้อเพลิงชีวภาพ

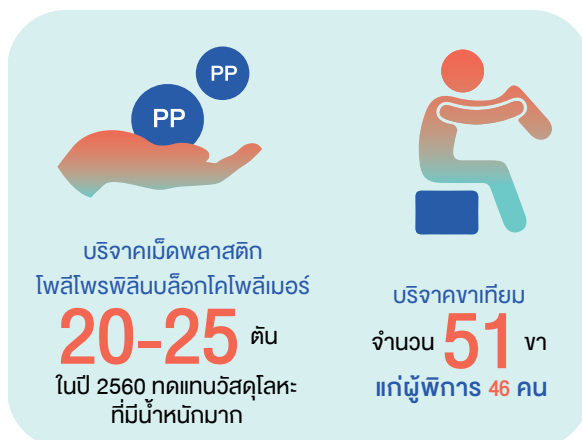
ไออาร์พีซีพัฒนาเชื้อเพลิงชีวภาพเพื่อการจัดจำหน่าย ได้แก่ แก๊สโซฮอลล์ซึ่งมีเอทานอลเป็นส่วนผสม และไบโอดีเซลสำหรับใช้ในเครื่องยนต์ โดยผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้ของไออาร์พีซีจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากฝั่งผู้บริโภคอันเนื่องมาจากการใช้เชื้อเพลิง โดยในปี 2560 ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้มีส่วนช่วยลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกประมาณ 227,075 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า



นวัตกรรมเพื่อสังคม

โครงการขาเทียม

ไออาร์พีซีสนับสนุนการนำวัสดุ POLIMAXX BANBAX ซึ่งเป็นเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีนคุณสมบัติพิเศษมาใช้ในการผลิตขาเทียม ซึ่งวัสดุนี้มีน้ำหนักเบากว่าวัสดุโลหะและมีคุณสมบัติยังเชื้อแบคทีเรีย จึงมีความเหมาะสมที่จะนำมาใช้ผลิตขาเทียม ซึ่งไออาร์พีซีได้บริจาควัสดุ POLIMAXX BANBAX และร่วมมือกับมูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีในการผลิตขาเทียมสำหรับผู้พิการโดยใช้วัสดุนี้เป็นหลัก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้พิการทางการเคลื่อนไหวให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติ และสามารถประกอบอาชีพตามขีดความสามารถของผู้พิการ ขณะนี้ ไออาร์พีซีอยู่ในระหว่างการวิจัยเพิ่มเติมสำหรับพลาสติกที่ใช้ในการผลิตขาเทียมให้มีคุณสมบัติโปร่งใสมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ทีมแพทย์สังเกตอาการของผู้ที่ใช้ขาเทียมเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีอาการข้างเคียง



นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังร่วมมือกับมูลนิธิขาเทียมฯ ดำเนินการวิจัยและพัฒนาข้อเท้าเทียมสำหรับเด็ก โดยใช้เม็ดพลาสติก Ultra High Molecular Weight Polyethylene (UHMWPE) ที่ไออาร์พีซีเป็นผู้พัฒนาและผู้ผลิตรายเดียวในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งวัสดุชนิดนี้มีคุณสมบัติทนทานต่อการเสียดสี การสึกกร่อน และแรงกระแทกสูง โดยวัสดุนี้เป็นที่ยอมรับในการนำมาใช้ทำข้อเท้าเทียม ข้อสะโพกเทียม หรือแม้แต่ข้อต่าง ๆ ตามร่างกาย



พลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ที่มา มติชนรายวัน “เม็ดพลาสติก พลิกชีวิตผู้พิการ”
วันที่ 2 สิงหาคม 2559



“แนวทางการผลิตยางเทียมครั้งนี้ นับเป็นโครงการที่สำคัญ จากการคิดค้น
และพัฒนากระบวนการผลิตที่ทันสมัย ตรงตามหลักวิทยาการทางการแพทย์และมาตรฐานสากล”



โครงการพัฒนาชุดหุ่นยนต์ช่วยเดินสำหรับผู้พิการอัมพาตครึ่งล่าง

ไออาร์พีซีร่วมมือกับมหาวิทยาลัยศรีปทุมในการดำเนินงานวิจัยและพัฒนาอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อช่วยเหลือผู้พิการอัมพาตครึ่งล่าง โดยใช้เม็ดพลาสติกชนิด UHMWPE ที่มีคุณสมบัติแข็งแรงเป็นพิเศษ ทนทานต่อการสึกกร่อน เสียดสี รองรับแรงกระแทกได้ดี และน้ำหนักเบา เหมาะสำหรับนำมาทดแทนชิ้นส่วนเดิมของหุ่นยนต์ช่วยเดินได้



คุณสุกฤทัย สุธงกโสภณ

กรรมการผู้จัดการใหญ่
ที่มา เจาะลึกระบบสุขภาพ “นวัตกรรมหุ่นยนต์ช่วยเดินสำหรับผู้พิการอัมพาตครึ่งล่าง” วันที่ 1 กันยายน 2560



“ความร่วมมือในครั้งนี้ นับว่าเป็นความท้าทายของการได้เรียนรู้ และ
แบ่งปันประสบการณ์ร่วมกันทางด้านสาธารณสุข สถาบันการศึกษา และ
สังคม เพื่อให้คนพิการได้รับโอกาสที่เท่าเทียม ในการเข้าถึงนวัตกรรมทางการแพทย์ควบคู่
ไปกับนวัตกรรมทางการศึกษา และลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำที่เกิดขึ้นในสังคม สอดรับกับ
การที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุค 4.0 ยุคแห่งนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่จะมาช่วยให้อัตลักษณ์
ความเป็นอยู่ดีขึ้น”



การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างธุรกิจใหม่

นอกจากการดำเนินงานวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับธุรกิจหลัก และส่วนของการต่อยอดจากธุรกิจปัจจุบันแล้ว ไออาร์พีซียังเล็งเห็นความสำคัญของการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่จากการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสร้าง New S-Curve โดยดำเนินการผ่านโปรแกรมวิจัยและพัฒนา De Novo Research ที่เน้นการศึกษาวิจัยเทคโนโลยีใหม่ที่อยู่ในกระแสความสนใจ และ Mega Trend ได้แก่ การวิจัยและพัฒนาวัสดุใหม่เพื่อประยุกต์ใช้ในตัวกักเก็บพลังงาน (Energy Storage) และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ (Electronic Application) อีกทั้งยังเน้นการวิจัยและพัฒนานาโนเทคโนโลยี (Nanotechnology) เพื่อสร้างเป็นเทคโนโลยีฐาน (Technology Platform) ในการผลิตวัสดุนาโน (Nanomaterials) และสามารถประยุกต์ใช้วัสดุนาโนเพื่อเพิ่มสมบัติพิเศษให้กับผลิตภัณฑ์ของบริษัท อาทิ สมบัติการต่อต้านเชื้อแบคทีเรีย (Antibacterial Property) สมบัติการนำความร้อนและการนำไฟฟ้า (Thermal and Electrical Properties) รวมถึงการต่อยอดประยุกต์ใช้วัสดุนาโนใน Application อื่นๆ เป็นต้น

วัฒนธรรมทางนวัตกรรม

การสร้างวัฒนธรรมทางนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบผลิตภัณฑ์ กระบวนการ หรือรูปแบบธุรกิจใหม่ ถือเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ไออาร์พีซีส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมทางนวัตกรรม โดยได้กำหนดการร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation) เป็นหนึ่งในค่านิยมองค์กร เพื่อสร้างบรรยากาศให้บุคลากรทุกระดับกล้าที่จะคิดนอกกรอบ กล้าทดลองทำสิ่งใหม่ ๆ และมีความสนใจใฝ่เรียนรู้อยู่ตลอดเวลา



ความร่วมมือเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม

เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ ไออาร์พีซีสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านงานวิจัยและพัฒนา กับสถาบันการศึกษาและบริษัทชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ผ่านกลไกนวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation) อาทิ สถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) Japan Advanced Institute of Science and Technology (JAIST) และ Houston Technology Center เป็นต้น และเนื่องจากโปรแกรมวิจัยและพัฒนา De Novo Research เป็นโครงการวิจัยระยะยาว ต้องการความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านซึ่งแตกต่างจากงานวิจัยและพัฒนาในส่วนของการต่อยอดธุรกิจปัจจุบันอย่างสิ้นเชิง ดังนั้น เพื่อ

ส่งเสริมให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงในการลงทุนวิจัยและพัฒนา ไออาร์พีซีจึงใช้การดำเนินงานวิจัยและพัฒนาผ่านกลไกนวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation) อาศัยความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและบริษัทชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีได้ร่วมลงนามความร่วมมือด้านงานวิจัยและเข้าพื้นที่สำหรับสร้างห้องปฏิบัติการวิจัยระหว่างไออาร์พีซีและสถาบันวิทยสิริเมธี เพื่อเป็นศูนย์กลางความร่วมมือระหว่างนักวิจัยทั้งสองฝ่าย เป็นการสร้าง Ecosystem ในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี รวมถึงยกระดับขีดความสามารถของนักวิจัยร่วมกัน

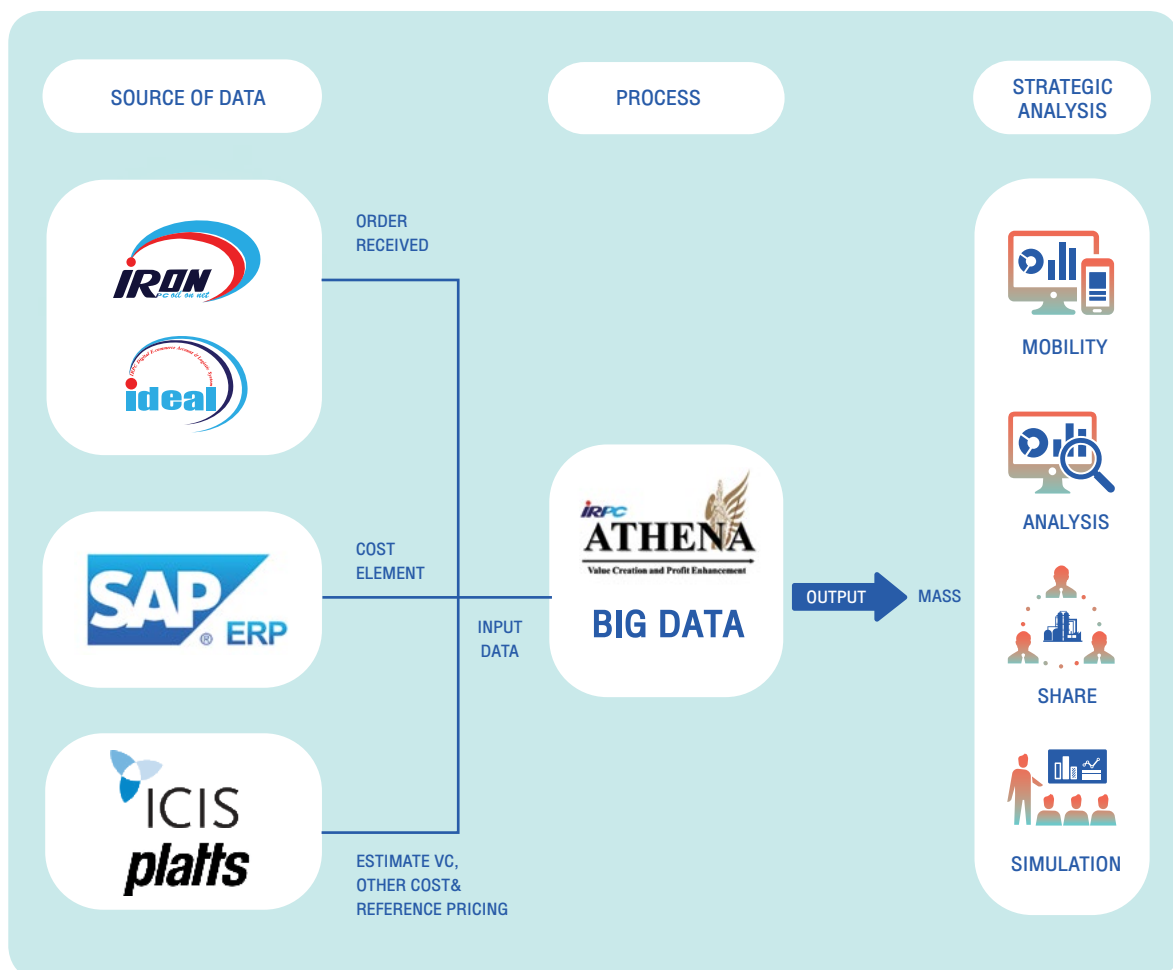
เทคโนโลยีดิจิทัล

ไออาร์พีซีเดินหน้านำตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 โดยวางแผนการลงทุนในโครงการไออาร์พีซี 4.0 ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทั่วทั้งองค์กร ทุกขั้นตอนการทำธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการผลิต การตลาด และการจัดซื้อจัดจ้างให้รวดเร็วขึ้น

เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการบริหารจัดการทางการเงิน

ในปี 2560 ไออาร์พีซีได้ร่วมพัฒนาระบบการบริหารเงินสด และการบริหารสภาพคล่องทางการเงิน (Cash and Liquidity Management System) โดยมีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (SCB) เป็นผู้ให้บริการ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ยกระดับมาตรฐานการบริหารทางการเงินของกลุ่มไออาร์พีซี ให้อยู่ในระดับสากล โดยนำเทคโนโลยีทางการเงินที่ทันสมัยมาปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารกระแสเงินสด ให้เป็นระบบอัตโนมัติเต็มรูปแบบ สามารถรองรับการทำรายการชำระเงินและการโอนเงินระหว่างธนาคาร เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ประหยัดเวลา ควบคุมความเสี่ยงและลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมทั้งยังช่วยลดต้นทุนทางการเงิน และลดต้นทุนการดำเนินงานในระยะยาว ส่งผลให้ไออาร์พีซีบริหารการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังร่วมกับ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกาศความสำเร็จในการนำนวัตกรรม Krungsri Blockchain's Interledger มาใช้ในการโอนเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์เป็นครั้งแรก ในการซื้อและขายน้ำมันระหว่าง ไออาร์พีซีและลูกค้าในต่างประเทศ อุตกรรมการโอนเงินระหว่างประเทศที่รวดเร็วช่วยสร้างความได้เปรียบในเวทีธุรกิจ และสนับสนุนโอกาสในการเติบโตของธุรกิจได้เป็นอย่างดี และยังเชื่อมโยงการบริหารจัดการในด้านการขนส่งได้อย่างรวดเร็ว และเป็นระบบยิ่งขึ้น ตัวอย่างลูกค้าที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ คือ ผู้ค้าน้ำมันรายใหญ่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งเป็นผลดีต่อการบริหารจัดการต้นทุนและสร้างความได้เปรียบในเชิงธุรกิจ



เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการบริหารจัดการภายในกลุ่มธุรกิจ

ไออาร์พีซีได้พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางการตลาด ภายใต้ชื่อระบบ Athena ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีการเก็บข้อมูลทางการตลาด โครงสร้างต้นทุน และวิเคราะห์กำไรขั้นต้นจากทุกธุรกรรมการขาย ทำให้ไออาร์พีซีสามารถเพิ่มมิติในการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าทุกราย ทุกผลิตภัณฑ์/เกรดสินค้า ทุกภูมิภาค/ประเทศ และทุกช่องทางการจำหน่าย อย่างมีระบบและหลักเกณฑ์ โดยนำเอาเทคนิคของการวิเคราะห์เชิงปริมาณและเครื่องมือทางคณิตศาสตร์และสถิติมาสร้างแบบจำลอง เพื่อหาผลลัพธ์หรือแนวทางที่เหมาะสมที่สุดไปปรับปรุงวิธีการขายในแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์และวางแผนการขายให้มีประสิทธิภาพและได้กำไรสูงสุด

นอกจากนี้ ในปี 2561 ไออาร์พีซีมีแผนการลงทุนโครงการ NIKE Project (Noble Integrated Key Business Process Evolution Project) ซึ่งประกอบด้วย 2 โปรแกรมหลัก คือ โปรแกรม Sales Process Development ซึ่งเป็นการปรับขั้นตอนการทำงานเดิมที่มีความซับซ้อนให้กระชับและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้สามารถลดเวลาในการทำงาน และสามารถบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดีขึ้นกว่าเดิม โดยมีเป้าหมายลดเวลาการทำงานเหลือ 30 นาทีต่อธุรกรรม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยพัฒนางานด้านต่างๆ คือ การพัฒนาระบบที่จะอำนวยความสะดวก สร้างความรวดเร็ว และความแม่นยำในการทำงาน การพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์ที่ช่วยสนับสนุนการติดตามผลการดำเนินงานและการตัดสินใจ การพัฒนาการคาดการณ์และการจำลองสถานการณ์เพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรในอนาคต การพัฒนาการดูแลความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า และการพัฒนาการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าและระบบขายเพื่อรับฟังเสียงของลูกค้าที่มีความสำคัญต่อไออาร์พีซี และ โปรแกรม Logistic Process Development เป็นการปรับปรุงกระบวนการขนส่งสินค้าโดยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และการพัฒนาให้ระบบเป็นแบบ Paperless ซึ่งช่วยลดเวลาการทำงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มความถูกต้องแม่นยำของระบบงานเอกสาร โดยคาดว่าจะโปรแกรมนี้จะแล้วเสร็จในปี 2562

เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ของ ไออาร์พีซีเป็นเครื่องมือสนับสนุนที่ช่วยเพิ่มความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า โดยจะเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าจากฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อจัดแสดงรายงานโดยมีวิธีการใช้ที่ง่าย และได้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และก่อให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด นอกจากนี้ยังเป็น Data Mart ที่สามารถเก็บรวบรวมรายละเอียดของลูกค้า ปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น แนวทางแก้ไขสำหรับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน ซึ่งนับว่าเป็นข้อมูล

ที่เป็นประโยชน์อย่างมากในการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการเรียนรู้ ปรับปรุง และตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ปัจจุบันไออาร์พีซีมีเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์รองรับทั้งกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีผ่านระบบ iCONS (IRPC Customer Oriented Network System) กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมผ่านระบบ iRIS (IRPC Relationship Information System) กลุ่มธุรกิจท่าเรือผ่านระบบ iCROWN (IRPC Customer Relationship Oriented Wisdom Network) และกลุ่มธุรกิจทรัพยากรผ่านระบบ iASSET

มิติด้านสังคม

ในฐานะองค์กรที่ดีของสังคม ไออาร์พีซีตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรทุกกลุ่ม



อาชีวอนามัยและ
ความปลอดภัย



ความเป็นอยู่ที่ดี
ของชุมชน



การบริหารจัดการ
ทรัพยากรบุคคล



สิทธิมนุษยชน





การบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคล

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการดูแลทรัพยากรบุคคลด้วยการพัฒนากทักษะบุคลากร การศึกษาและดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถให้ได้ร่วมงานกับองค์กร การจัดการองค์ความรู้ โดยยึดแนวทางการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิทธิแรงงานเป็นสำคัญ

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

พนักงานที่มีศักยภาพเป็นรากฐานที่สำคัญของความมั่นคงและยั่งยืนทางธุรกิจ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านงานบุคคลในทุกมิติเพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตัวเองของพนักงาน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมที่มีผลต่อพฤติกรรม (Mindset) ค่านิยมองค์กร (Core Value) และวัฒนธรรมองค์กร (Culture) เป็นตัวขับเคลื่อนหลักที่จะช่วยยกระดับศักยภาพองค์กรไปถึงขีดความสามารถสูงสุดและพร้อมเติบโตไปกับองค์กรอย่างยั่งยืน

แนวทางการจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

- ไออาร์พีซียึดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลตามหลักการจัดการที่มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียซึ่งถูกระบุไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในหัวข้อ จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อพนักงาน นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้รับโอกาสในการเติบโตในองค์กรได้อย่างเท่าเทียม ไม่จำกัดเพศ เชื้อชาติ และศาสนา
- ไออาร์พีซีมุ่งมั่นจัดการทรัพยากรบุคคลที่เป็นเลิศ (HR Excellence) โดยมีแผนกลยุทธ์ ดังนี้



บริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย
ภายในปี 2563

แผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลที่เป็นเลิศ
องค์กรที่มีสุขภาพดี พนักงานมีความสามารถและมีแรงจูงใจในการทำงาน



สร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ
และความคล่องตัว
โดยการตั้งหน่วยงาน ST
(Strategic Transformation
and Result Deliver Office)
และการปรับโครงสร้างองค์กร



สร้างผู้นำที่เป็นต้นแบบ
IRPC DNA โดยการสร้าง
ต้นแบบผู้นำของไออาร์พีซี และ
ปรับวัฒนธรรมองค์กรด้วย
พฤติกรรมที่พึงประสงค์
(IRPC DNA)



บริหารจัดการกลุ่มพนักงาน
ที่มีความสามารถและ
ผู้สืบทอดตำแหน่ง
โดยการดูแลสนับสนุนกลุ่ม
พนักงานที่มีความสามารถ และ
การวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง



ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนและ
วิเคราะห์การบริหารจัดการงาน
ด้านทรัพยากรบุคคล
ซึ่งครอบคลุมการประเมินผล
การดำเนินงานด้านการบริหาร
จัดการทรัพยากรบุคคล
การสรรหาบุคลากร ระบบ
การให้คำตอบแทนและ
สวัสดิการ และการบริหาร
จัดการองค์ความรู้

- ไออาร์พีซีมีแผนกลยุทธ์และนโยบายการจัดการองค์ความรู้ที่เป็นเลิศ (KM Excellence) เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ในองค์กร และสามารถพัฒนาธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

กระบวนการดำเนินงาน

- การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของไออาร์พีซีครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการสรรหาพนักงาน การพัฒนาศักยภาพ การรักษามูลค่า การดูแลและการพิจารณาผลตอบแทนและสวัสดิการ และการเกษียณอายุการทำงาน
- การจัดทำคู่มือนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นคู่มือสำหรับผู้บริหารในการดำเนินงานบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ทราบถึงนโยบาย หลักเกณฑ์และระเบียบปฏิบัติ รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของพนักงานอย่างชัดเจน เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีภายในบริษัทฯ

กระบวนการจัดการทรัพยากรบุคคล



ร่วมงานกับ
ไออาร์พีซี



การพัฒนา
ศักยภาพ



การรักษา
บุคลากร



การดูแลและ
การพิจารณาผลตอบแทน
และสวัสดิการ



การเกษียณอายุ
การทำงาน

ระบบสารสนเทศ

- ไออาร์พีซีมีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล HRIS (Human Resource Information System) ที่เป็นศูนย์รวมข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์และวางแผนการดูแลและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



- ไออาร์พีซีมีระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ KM Treasury สำหรับการรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และเป็นแหล่งแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร ที่มีการจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ (Taxonomy) สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร โดยพนักงานทุกคนสามารถเข้าสู่ระบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของไออาร์พีซี



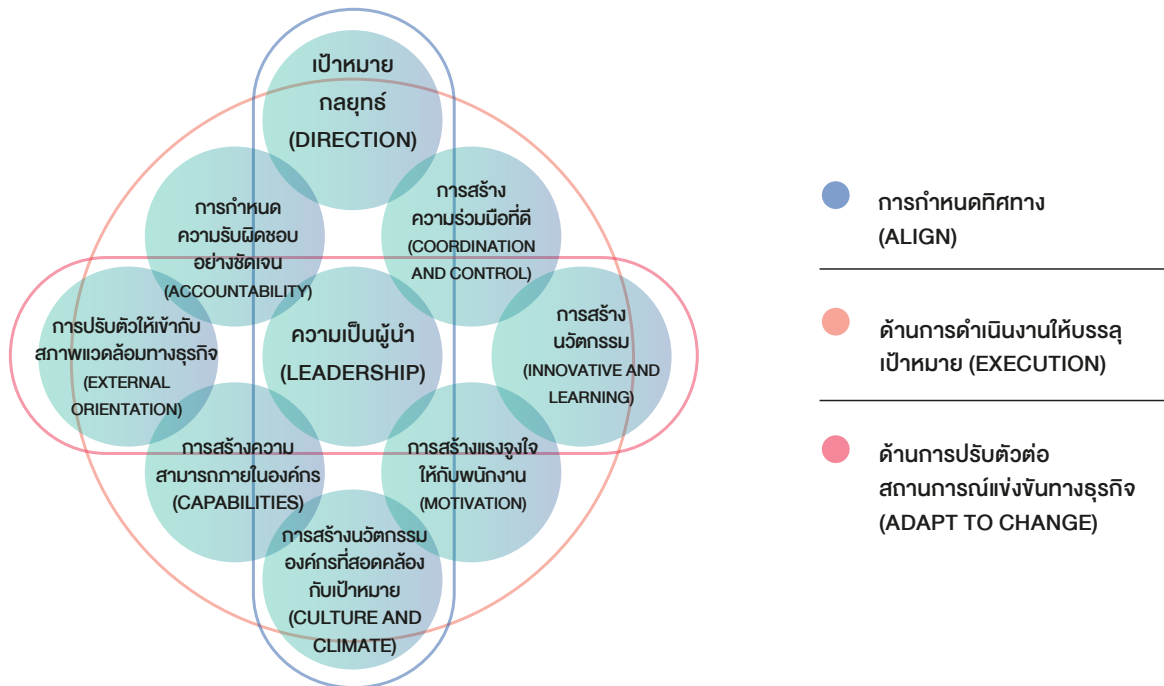
สำหรับข้อมูลการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับสภาพทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ โดยตั้งเป้าหมายดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กร (Organization Health Index: OHI) ไม่ต่ำกว่าที่ระดับ 74 เทียบเท่าองค์กรชั้นนำระดับโลก ภายในปี 2563 ซึ่งไออาร์พีซีกำหนดเกณฑ์

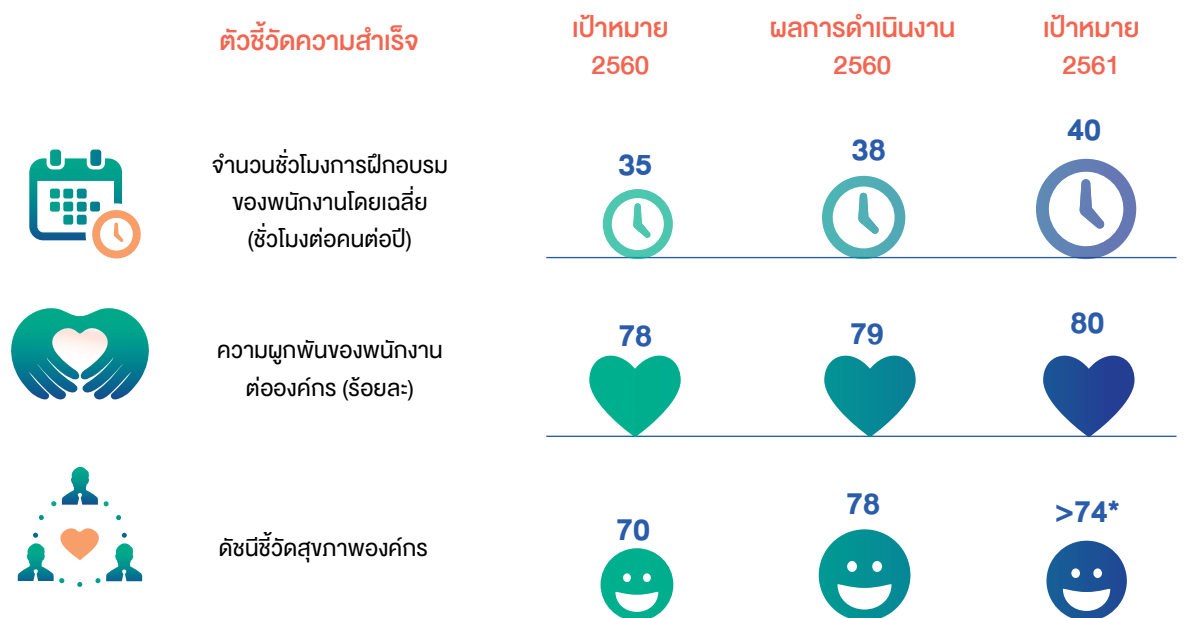
การวัดดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กรใน 3 ด้าน 9 ปัจจัย เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพองค์กรในด้านการกำหนดทิศทาง การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และด้านการปรับตัวต่อสถานการณ์แข่งขันทางธุรกิจ



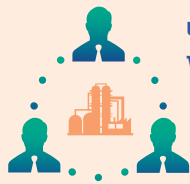
ระดับดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กรได้ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มผู้บริหาร ตั้งแต่ผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป จนถึง ผู้บริหารระดับสูงสุด (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่)

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังเคารพความแตกต่างทางเพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา และให้โอกาสแก่ผู้พิการ โดยการ

รักษาระดับความหลากหลายและความเท่าเทียมทางเพศ ในองค์กร ซึ่งปัจจุบัน ไออาร์พีซีมีผู้บริหารเพศหญิงอยู่ที่ร้อยละ 20 และไออาร์พีซีได้ให้ความสำคัญในเรื่องความแตกต่างหลากหลายของพนักงาน ตั้งแต่การกำหนดคุณสมบัติในการสรรหาบุคลากร การให้โอกาสอย่างเท่าเทียมในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อเตรียมความพร้อมในการเติบโตในสายอาชีพ และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและการดำเนินชีวิตของพนักงานทุกคน



หมายเหตุ: * เป้าหมายปี 2563



ผลการสำรวจความผูกพัน ของพนักงานต่อองค์กร

ร้อยละ **79**

อยู่ในระดับแนวหน้า
(Top Quartile Employee Engagement)
เทียบกับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน
และปิโตรเคมีในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



อัตราการลาออกของพนักงาน

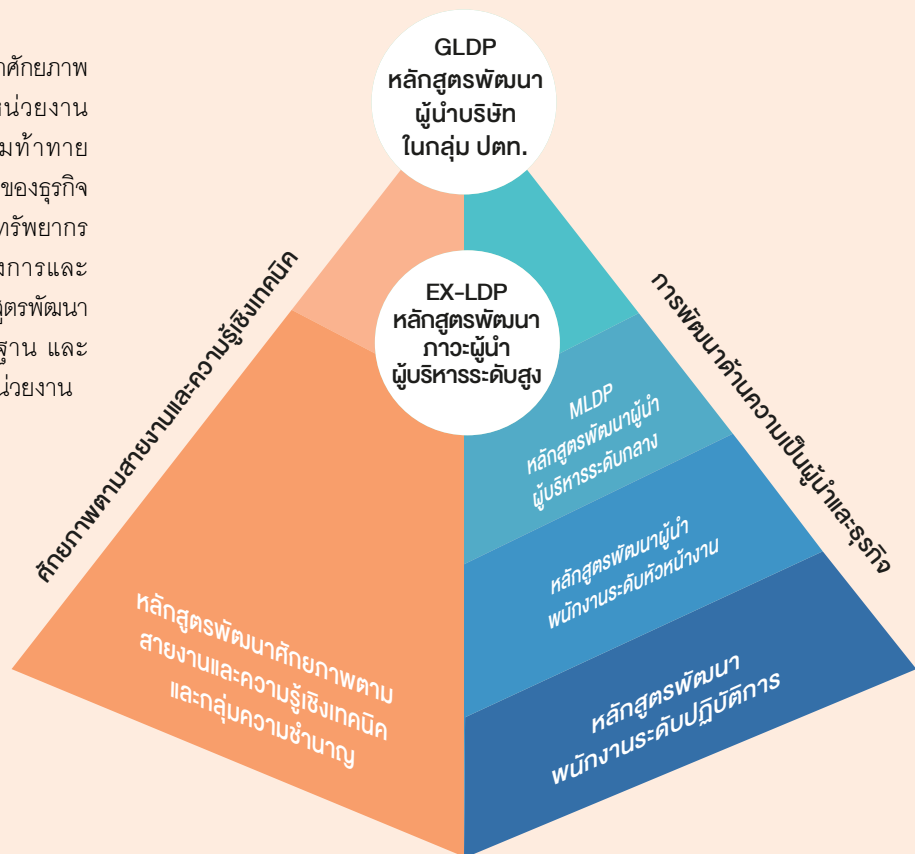
ไออาร์พีซีเทียบอัตราการลาออกของพนักงาน
ในบริษัทกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและปิโตรเคมี
ในประเทศไทยผลการศึกษพบว่าอัตรา
การลาออกของพนักงานไออาร์พีซีอยู่ที่

ร้อยละ **1.13** ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย
ของบริษัทชั้นนำ
(ร้อยละ 2.50)

การพัฒนาบุคลากร

ไออาร์พีซีมีเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพ
ของพนักงานทุกระดับและทุกหน่วยงาน
เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทาย
ที่มาพร้อมกับโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ
โดยไออาร์พีซีมีแผนการพัฒนาทรัพยากร
บุคคลมาใช้ในการกำหนดโครงการและ
หลักสูตรอบรมซึ่งครอบคลุมหลักสูตรพัฒนา
ภาวะผู้นำ หลักสูตรความรู้พื้นฐาน และ
หลักสูตรความรู้เฉพาะทางของหน่วยงาน

กรอบการพัฒนาศักยภาพของไออาร์พีซี



หลักสูตรพื้นฐาน

- ด้านคุณภาพ ความปลอดภัย
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE)
- ภาษาอังกฤษ
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
และการทำกับกิจการที่ดี

การพัฒนาศักยภาพพื้นฐาน



หลักสูตรเฉพาะทาง

- ระบบการบริหารจัดการต่างๆ
อาทิ SAP และ ERP เป็นต้น
- การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง



การพัฒนาตนเอง

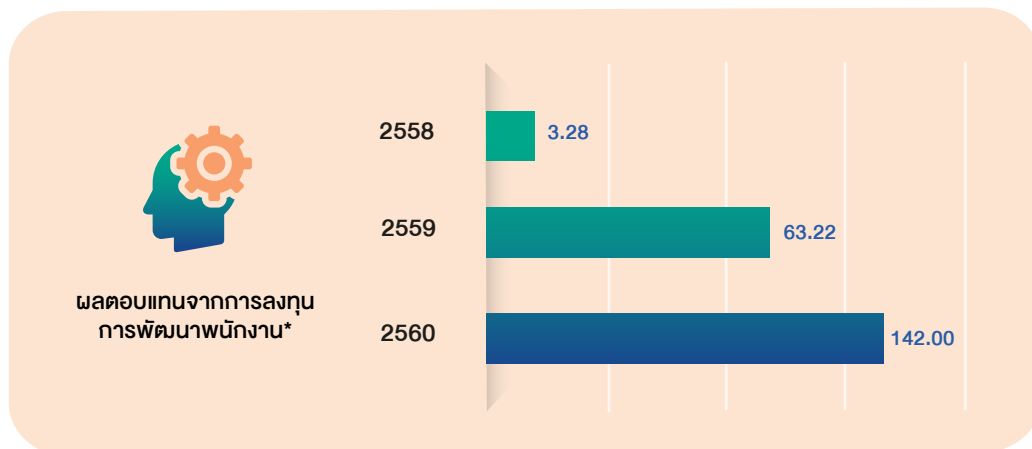
การเรียนรู้ผ่านระบบของไออาร์พีซี
อาทิ E-Learning ระบบอินทราเน็ต
และ KM Treasury เป็นต้น

ผลตอบแทนจากการลงทุนการพัฒนาพนักงาน

ในปี 2560 ไออาร์พีซีมีการวัดผลตอบแทนจากการลงทุน 4 โครงการ ได้แก่ โครงการ i-ChePs โครงการพัฒนาผู้นำผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management Leadership Program-MLDP) โครงการ QCC และโครงการ Model Plant และกำหนดเป้าหมายการวัดผลตอบแทนจากการลงทุนเป็น

6 โครงการในปี 2563 เพื่อวัดประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการเชิงคุณภาพโดยไออาร์พีซีได้ดำเนินการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับบริษัทชั้นนำในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันเพื่อการพัฒนาแผนการดำเนินงานในเรื่องนี้อยู่เสมอ

ไออาร์พีซีมีการวัดผลการนำความรู้ที่ได้จากโครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดผลประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมโดยใช้ตัวชี้วัดผลตอบแทนจากการลงทุนเพื่อการพัฒนาพนักงาน (Return on Employee Development Investment) สำหรับแนวโน้มจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาย้อนหลัง 3 ปี พบว่าผลตอบแทนจากการลงทุนด้านทรัพยากรบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



หมายเหตุ: *ผลตอบแทนจากการลงทุนการพัฒนาพนักงานคิดจากสัดส่วนผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการต่อต้นทุนของโครงการ (Benefit to Cost Ratio)

โครงการ Model Plant



คุณไพโรจน์ สุนงกษ

ผู้จัดการส่วน ส่วนผลิตการกลั่น ฝ่ายโรงกลั่น
พนักงานผู้เข้าร่วมโครงการ Model Plant



“ผมรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เข้าร่วมโครงการ Model Plant ซึ่งสร้างประโยชน์ต่อองค์กรพร้อมทั้งช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับ IRPC DNA โครงการนี้ทำให้ผมเข้าใจว่าพนักงานทุกคนเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ โดยทีมของผมสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มผ่านการทำ Model Plant ให้บริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 152 ล้านบาท ในปี 2560”



โครงการพัฒนาก้าวหน้า

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการพัฒนาก้าวหน้าแก่นักงานทุกระดับ โดยจัดทำแผนพัฒนาด้วยการดำเนิน โครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและเตรียมความพร้อมสำหรับความก้าวหน้าในสายอาชีพที่เหมาะสม



LEAD PROGRAM

อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มทักษะการบริหารงาน

- ทักษะการแก้ไขปัญหา
- ทักษะการจัดการทีมงาน
- โครงสร้างการสื่อสารในองค์กร



การพัฒนาก้าวหน้า ผู้บริหารระดับกลาง (MLDP)

- ก้าวหน้าเพื่อตนเองและทีม (Leading Self & Team)
- ก้าวหน้าเพื่อผลการดำเนินงาน (Leading Performance)
- ก้าวหน้าเพื่อธุรกิจ (Leading Business)



7 HABITS FOR SECTION MANAGER

วางพื้นฐาน (Foundation) และให้ทราบหลักการ (Principle) กรอบความคิด (Paradigm) และการฝึกปฏิบัติ (Practice)
7 อุปนิสัยของผู้มีประสิทธิผลสูง



7 HABITS FOR REFRESHMENT

- ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้อหาของ 7 อุปนิสัยของผู้มีประสิทธิผลสูง
- การสร้างความเข้าใจในบทบาทการเป็น Peer Sharing สำหรับผู้ได้บังคับบัญชา
- ติดตามผลความสำเร็จของผู้ได้บังคับบัญชา



LDP

- การวางแผนกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy & Execution)
- ความเข้าใจอันเชื่อมโยงต่อพื้นฐานการดำเนินธุรกิจและความเข้าใจในสภาพแวดล้อมการแข่งขันทางธุรกิจในระดับโลก (Business Acumen with Global Mindset)
- นวัตกรรม (Innovation)
- ก้าวหน้า (Leadership)



BUILDING COACHING SKILL PROGRAM

- เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เสริมทักษะคุณลักษณะในการฝึกสอนที่ดี
- เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้งานได้จริง เห็นผลตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปต่อยอดให้กับกลุ่มผู้บริหารรุ่นใหม่เพื่อตอบสนองกลยุทธ์ของบริษัทฯ



STRENGTHS FINDER

- เข้าใจหลักการของการใช้ความถนัด
- ค้นพบและเข้าใจพรสวรรค์ของตนเอง
- เข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคลในทีมที่มีพรสวรรค์แตกต่างกัน
- รู้จักวิธีประยุกต์ใช้พรสวรรค์หรือความถนัดในการฝึกสอนทีมงานของตนเอง

ผลการดำเนินโครงการในปี 2560



373 คน
เข้าร่วมโครงการ



30 คน
ได้เลื่อนตำแหน่ง



ลดค่าใช้จ่ายในการ
สรรหาพนักงานใหม่ **8.68**
ล้านบาท
จากการใช้งบประมาณ 9.10 ล้านบาท

โครงการพัฒนากาวะผู้นำ



คุณสมชัย ปัทมมงคลชัย

นักวิจัยอาวุโส ส่วนวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์

ฝ่ายปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาโพลิเมอร์ พนักงานผู้เข้าร่วมโครงการ MLDP



“หลังจากที่ได้เข้าร่วมอบรมโครงการ MLDP ทำให้ผมทราบว่าโครงการนี้ไม่ได้เน้นให้พนักงานเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้บริษัท เพียงอย่างเดียว แต่ยังมุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติ ดูแลครอบครัวและคนรอบข้างให้มีความสุข อยู่กับด้วยความเข้าใจ นอกจากนี้ โครงการนี้ยังเปิดโอกาสให้ผมได้ทำงานต่างๆ ที่แตกต่างจากหน้าที่หลัก โดยร่วมมือกับเพื่อนร่วมโครงการที่มาจากสายงานที่ต่างกันไป ยิ่งไปกว่านั้นโครงการนี้ทำให้กรอบความคิดผมเปลี่ยนไป ในเรื่องของความพยายามจะเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เราสามารถทำงานทุกงานได้อย่างสำเร็จ ไม่มีอะไรที่เราทำไม่ได้หากเรามีความพยายาม ผมขอขอบคุณบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ช่วยจัดการอบรมดี ๆ นี้ให้แก่พวกเราชาวพนักงานไออาร์พีซี”



โครงการพัฒนาการเรียนรู้แบบบูรณาการด้านวิศวกรรมเคมี (i-ChePs)

ไออาร์พีซีดำเนินโครงการ i-ChePs เพื่อเพิ่มความรู้ด้านวิศวกรรมเคมีทั้งในเชิงทฤษฎีและการประยุกต์ใช้กับการทำงานจริง แก่พนักงานสายผลิตอย่างต่อเนื่องเป็นรุ่นที่ 6 โดยในปี 2560 มีผู้ได้รับการอบรมจำนวน 21 คน ใช้งบประมาณ 8.2 ล้านบาท และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจากการลดค่าใช้จ่ายคิดเป็นมูลค่า 381 ล้านบาท จากโครงการที่เป็นความคิดริเริ่มในการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตและลดการใช้พลังงาน

โครงการ i-ChePs



คุณกิตติรัช อุทัยชลาบท

หัวหน้ากะ แผนกบรรจุผลิตภัณฑ์โพลีเอทิลีน ส่วนผลิตโพลีเอทิลีน

ฝ่ายโพลีเอทิลีน พนักงานผู้เข้าร่วมโครงการ i-ChePs



“ผมขอขอบคุณโครงการ i-ChePs ที่ให้โอกาสผมได้เข้าอบรมจนได้รับความรู้เพิ่มขึ้นทั้งทางด้านวิศวกรรมเคมีและด้านความปลอดภัย สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาตนเองและเทคนิคการทำงาน อาทิ การวิเคราะห์กระบวนการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน การออกแบบและการจำลองทางวิศวกรรมเคมีเพื่อการก่อสร้างใหม่ ซ่อมแซม ดัดแปลง หรือต่อเติมหน่วยปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การควบคุมดูแลความปลอดภัยและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การวิเคราะห์อันตรายของสารเคมี และของเสียที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและพนักงาน เป็นต้น”



ระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ (KM Treasury)

ในปี 2560 ไออาร์พีซีได้พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ (KM Portal) ซึ่งรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินงาน (Lesson Learnt) ความรู้พื้นฐาน (Basic Knowledge) และความรู้ทั่วไป (General Knowledge) โดยจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ใหม่ (New Taxonomy) ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้รวดเร็วขึ้น โดยมีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ ผ่านการจัดอบรมพนักงาน จัดทำจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (KM E-News) และจัดกิจกรรมร่วมกับสายงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในการใช้ระบบ KM Portal



1,371

องค์ความรู้ภายใต้ระบบ
KM TREASURY



18 องค์ความรู้ที่สามารถ
สร้างผลประโยชน์มูลค่า

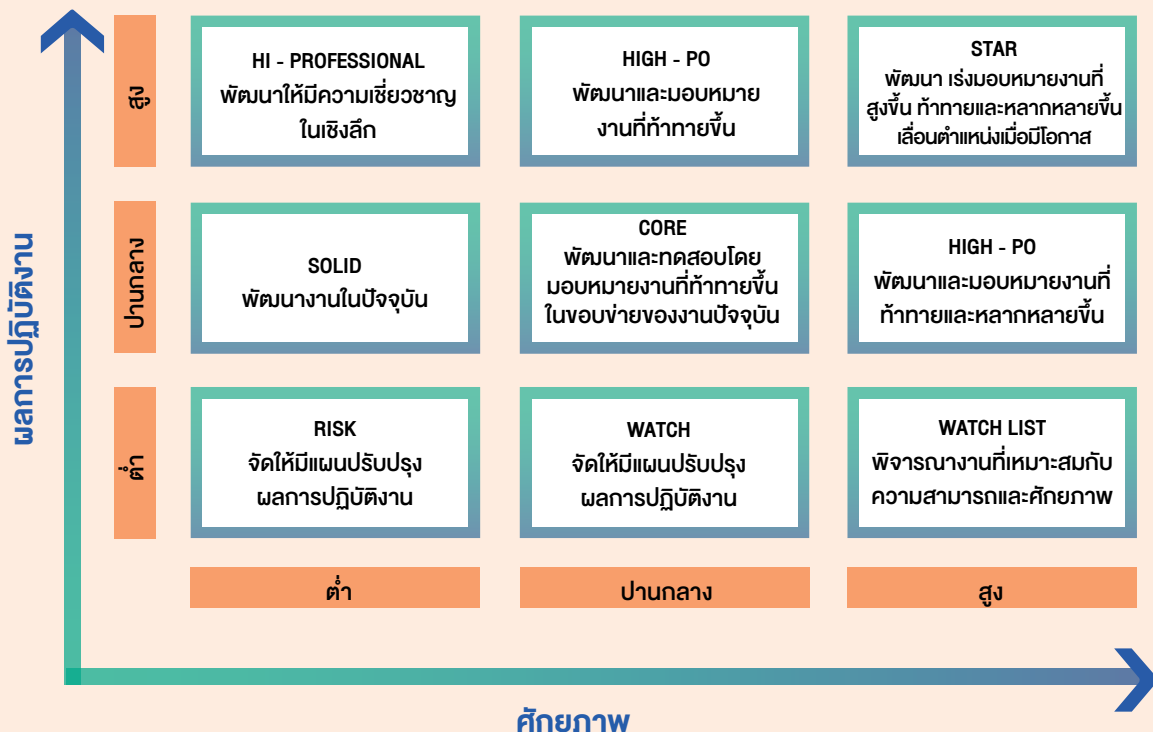
906.7

ล้านบาท

การเติบโตในสายอาชีพ

ไออาร์พีซีสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้รับโอกาสในการเติบโตในองค์กรได้อย่างเท่าเทียม ไม่จำกัดเพศ เชื้อชาติ และศาสนา โดยพนักงานทุกคนจะได้รับการพิจารณาการเติบโตในสายอาชีพด้วยเครื่องมือ 9 Boxes ที่จะจัดโปรแกรมการพัฒนาให้เหมาะสมกับความสามารถและศักยภาพของพนักงาน ตลอดจนไออาร์พีซีมีหลักเกณฑ์การปรับระดับพนักงานที่ชัดเจน และมีกระบวนการในการปรับระดับที่โปร่งใสและเป็นธรรม

การพิจารณาการเติบโตในสายอาชีพ ด้วยเครื่องมือ 9 Boxes



การรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเกิดความราบรื่น การรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างมาก ไออาร์พีซีได้ดำเนินการต่าง ๆ โดยมุ่งหวังให้พนักงานเติบโตและอยู่ร่วมกับองค์กรอย่างมีความสุข

การสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อความคิดสร้างสรรค์

ไออาร์พีซีเชื่อว่าสิ่งแวดล้อมในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รวมถึงสร้างบรรยากาศและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน ไออาร์พีซีจึงผลักดันในการจัดสถานที่ทำงานให้มีความทันสมัยทางเทคโนโลยี สร้างความสะดวกสบาย และการมีส่วนร่วมภายในองค์กรอย่างอิสระและสนุกสนาน ภายใต้แนวคิด “Happy Workplace” โดยได้ริเริ่มโครงการปรับปรุงสำนักงาน อาคาร 10 ปี จังหวัดระยอง ซึ่งจะเริ่มดำเนินโครงการประมาณกลางปี 2561 และแล้วเสร็จประมาณปลายปี 2562 ด้วยแนวทางการจัดการดังนี้

- จัดพื้นที่การทำงานและห้องประชุมให้มีบรรยากาศผ่อนคลาย
- มีห้องประชุมเล็กมากมายเพื่อการอภิปราย
- มีโต๊ะใหญ่ที่ผู้คนสามารถนั่งรวมกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการสื่อสารครบครัน
- สามารถรองรับผู้พิการที่เดินทางด้วยรถเข็น

ประโยชน์จากโครงการ

- กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย
- ใช้พื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงในระยะยาว

การประเมินผลปฏิบัติงานของพนักงาน 4 ขั้นตอน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

ไออาร์พีซีดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับ 2 ครั้งต่อปี เพื่อวางแผนความก้าวหน้าทางอาชีพอยู่เสมอ ในปี 2560 ไออาร์พีซีใช้เครื่องมือ Value Tree and KPI Cascading Tool ในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดนำและตัวชี้วัดตาม (Leading and Lagging Indicators) ซึ่งเครื่องมือนี้จะสามารถแสดงแผนผังรวมและความเชื่อมโยงของตัวชี้วัดของพนักงานทุกระดับ



การประเมินพนักงานด้วยเครื่องมือ TALENT Q

ไออาร์พีซีริเริ่มเครื่องมือ Talent Q ในการประเมินบุคลิกลักษณะและแรงบันดาลใจ (Dimensions and Drives) สำหรับพนักงานทุกระดับ เพื่อวางแผนการเติบโตในองค์กร เครื่องมือนี้เป็นการประเมินพนักงานนอกเหนือจาก ประสิทธิภาพ คุณสมบัติ และความสามารถที่มีกระบวนการประเมินภาวะผู้นำ และการประเมินผลการดำเนินงานพนักงานอยู่แล้ว

การประเมินพนักงานด้วยเครื่องมือ TALENT Q



มนุษย์สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
(People and Relationships)



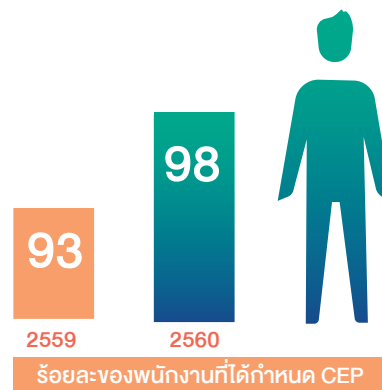
รูปแบบการจัดการงานและ
โครงการที่ได้รับมอบหมาย
(Tasks and Projects)



แรงบันดาลใจและการจัดการ
ด้านอารมณ์
(Drives and Emotions)

การประเมินความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน

ระบบประเมินความคาดหวังในศักยภาพพนักงาน (Current Estimated Potential: CEP) เป็นระบบการพัฒนาศักยภาพพนักงานตามเป้าหมายในสายอาชีพที่น่าจะเป็นในอนาคต เทียบกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมา โดยมีการกำหนดเส้นทางอาชีพร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานปีละ 1 ครั้ง ให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานและแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กร ทำให้พนักงานทราบเป้าหมายในการพัฒนาตนเองเพื่อรองรับการเติบโตขององค์กรในระยะยาว โดยในปี 2560 พนักงานร้อยละ 98 ของพนักงานทั้งหมดได้กำหนดความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเอง



บทสัมภาษณ์



คุณณรงค์ สุพรรณจิตร

รักษาการผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายตรวจสอบและความเชื่อมั่นโรงงาน

การประเมินความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานหรือ CEP ทำให้ผมทราบเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพตามสายอาชีพ โดยได้รับการ Coaching และการ Feedback ของผู้บังคับบัญชาเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสความสำเร็จในอาชีพให้กับพนักงาน และสามารถพัฒนาบุคลากรได้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับผมได้รับโอกาสจากองค์กรในการเข้าอบรมเพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้นำหลายหลักสูตร อาทิ หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำ หลักสูตร LEAD Program หลักสูตร The 7 Habits of Highly Effective People เป็นต้น

”

การดูแลพนักงานใหม่

นอกเหนือจากคำตอบแทนพนักงานที่สามารถเปรียบเทียบได้กับบริษัทอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันในประเทศไทยแล้ว ไออาร์พีซี ยังให้ความสำคัญกับพนักงานใหม่ในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร โดยการสร้างระบบพี่เลี้ยง (Coaching) ที่มีวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ คือ



สามารถปรับตัวเข้ากับ
องค์กร วัฒนธรรม
และเพื่อนร่วมงาน



สามารถปฏิบัติงาน
ได้ตรงตามความคาดหวัง
ขององค์กร



สร้างความผูกพันของ
พนักงานใหม่ต่อองค์กร



ให้การดูแลและรักษา
พนักงานที่ดีไว้กับองค์กร

โดยการดูแลพนักงานใหม่ด้วยระบบพี่เลี้ยงจะมีการกำหนดแผนงานและระบุผู้รับผิดชอบชัดเจน เพื่อจัดเตรียมความพร้อมทั้งในเรื่องเอกสาร การสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และการฝึกอบรมต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังจัดให้พนักงานใหม่ได้มีโอกาสพบผู้บริหาร เพื่อให้มีความรู้สึกใกล้ชิด สร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน และรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

วัฒนธรรมองค์กร

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญในการสร้างให้พนักงานทุกคนมีพฤติกรรมตามที่ไออาร์พีซีคาดหวัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และบรรลุเป้าหมายที่ทำนายของบริษัท โดยการสร้างพันธสัญญาเชิงจิตวิทยาแก่องค์กร (Psychological Contract) ให้พนักงานเชื่อมั่นและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และสร้างความรู้สึผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) ต่องานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถตามพฤติกรรมพึงประสงค์ที่กำหนดไว้ จนในที่สุดแล้วจะเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร ที่ช่วยสร้างการเติบโตในสายอาชีพของพนักงานไปพร้อมกับการเติบโตอย่างยั่งยืนของไออาร์พีซี

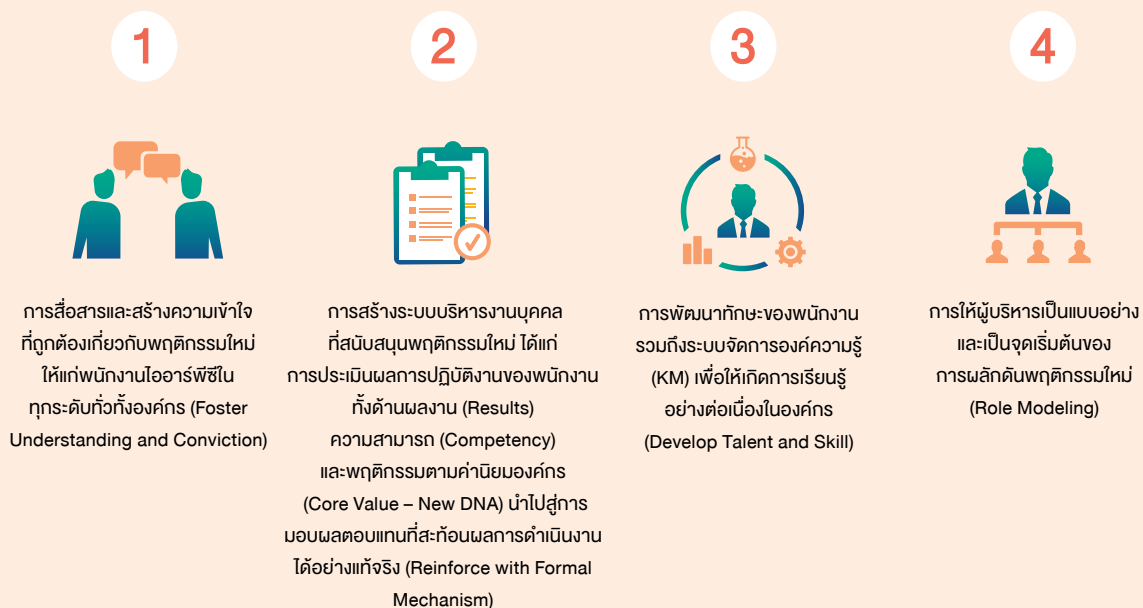


โครงการ IRPC NEW DNA

IRPC DNA เป็นพฤติกรรมที่องค์กรคาดหวังให้พนักงานทุกคนพร้อมใจกันปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและจริงจัง จนทำให้เกิดเป็นวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ขององค์กร หรือที่เราเรียกว่า Culture & Identity โดยมีกระบวนการหรือขั้นตอนที่เรียกว่า Influencing Model 4 ขั้นตอนหลัก ผ่านกระบวนการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับพนักงาน ทำให้พนักงานสามารถค้นหาแนวทางที่จะช่วยกันพัฒนาและปรับปรุงพฤติกรรมด้วยการนำไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นกับองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และช่วยกันเปลี่ยนแปลงเพื่อเป้าหมายแห่งความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว



กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ





อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

ไออาร์พีซีมุ่งมั่นในการบริหารจัดการความปลอดภัยทั้งต่อบุคลากรและต่อการผลิต ตลอดจนให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเสถียรภาพในระบบอุปกรณ์การผลิต เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในการเป็นสถานประกอบการที่มีความปลอดภัย ปราศจากอุบัติเหตุจากการทำงาน โดยพนักงานและผู้รับเหมาต้องมีวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดีทั่วทั้งองค์กร

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

เพื่อป้องกันความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ อุบัติเหตุจากการทำงาน ที่อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ไออาร์พีซีจึงให้ความสำคัญสูงสุดต่อการบริหารจัดการความปลอดภัยของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานทุกคน รวมถึงการปรับปรุงและการพัฒนาระบบอุปกรณ์การผลิตให้มีเสถียรภาพ เพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ

แนวทางการจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

- การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของไออาร์พีซี อยู่ภายใต้แผนกลยุทธ์การปฏิบัติการที่เป็นเลิศปี 2563 (Operational Excellence by 2020) โดยไออาร์พีซีได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยแนวทางการเสริมสร้างความปลอดภัยและสุขอนามัย (Strengthen Safety and Health) และแนวทางการบริหารจัดการเสถียรภาพในระบบอุปกรณ์การผลิต (Reliability and Asset Integrity)

ระบบสารสนเทศ

- ระบบจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management System: IdMS) เพื่อเป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติการณ์ ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง และใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการแบ่งปันกรณีศึกษา เพื่อเป็นความรู้ในการจัดทำแนวทางป้องกันและแก้ไขในอนาคต
- ระบบจัดการบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ (Total Productive Maintenance & Management: TPM)
- ระบบจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) ในการเก็บข้อมูล และการเรียนรู้จากเหตุการณ์ในอดีต (Lesson Learnt)

กระบวนการดำเนินงาน

- ขั้นตอนการปฏิบัติงานในโรงงาน (Standard Operating Procedure)
- ระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System: OEMS)
 - รายงานการบริหารจัดการความปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรงในโรงงาน (Safety Report Guideline)
 - ระบบการจัดการความปลอดภัย OHSAS-18001
 - ระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา (Safety and Occupational Health Regulation for Contractor)

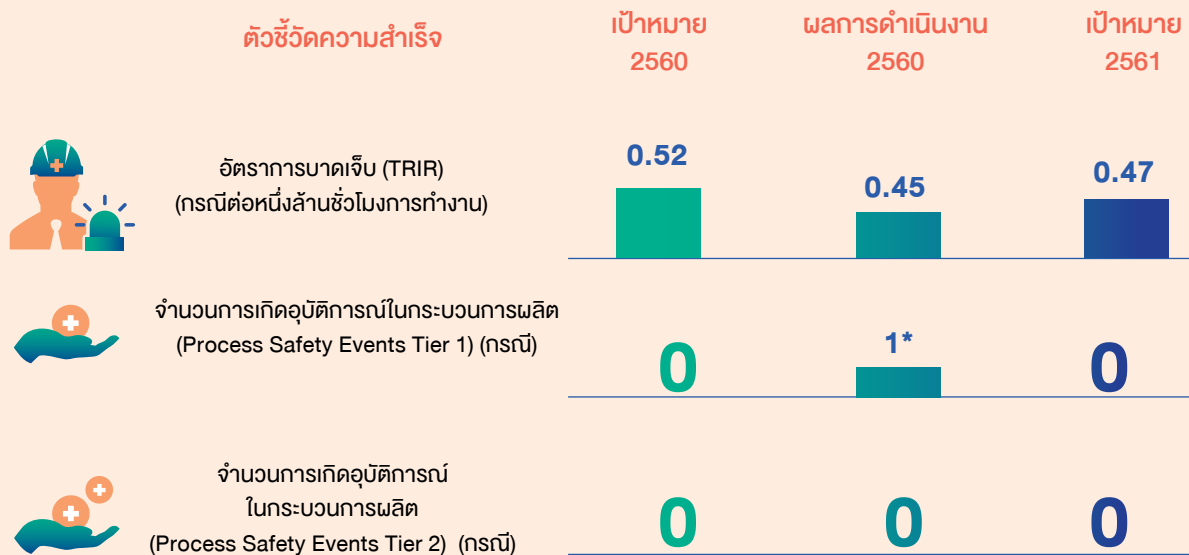


สำหรับข้อมูลการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.irpc.co.th/th/sustainable.php

ผลการดำเนินงาน

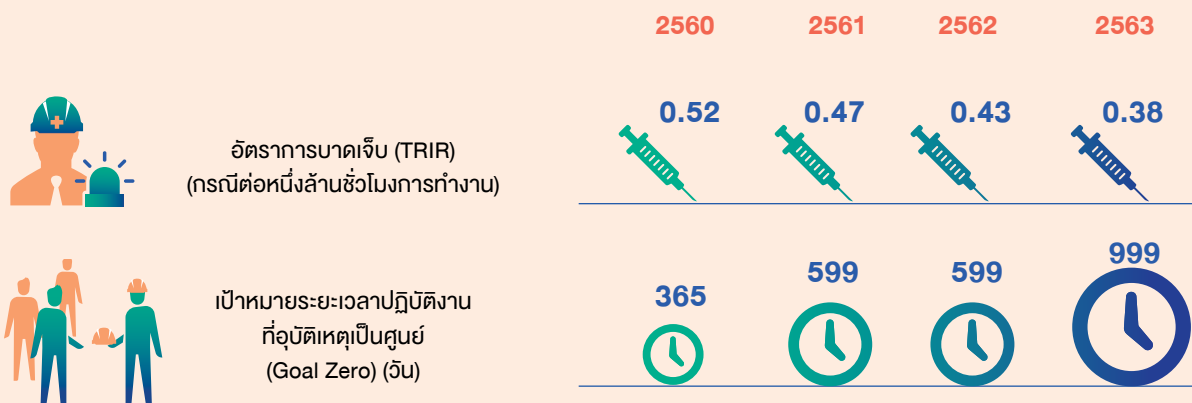
ไออาร์พีซีส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับพนักงานที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ และผู้รับเหมา ด้วยการดำเนินโครงการด้านความปลอดภัยหลากหลายโครงการ เพื่อสร้างจิตสำนึกส่วนบุคคล และกระบวนการดำเนินงาน ที่มีความปลอดภัยสำหรับทุกคน และทุกสถานที่ (Zero Harm for Everyone Everywhere) โดยในปี 2560 ได้กำหนดเป้าหมายอัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ไม่เกิน 0.52 กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน และไม่เกิดอุบัติเหตุในการผลิต (Process Safety) อย่างไรก็ตาม ในปี 2560 เกิดอุบัติเหตุในการกระบวนการผลิตจำนวนหนึ่งครั้ง ที่หน่วยผลิตของโรงงาน UHV โดยไออาร์พีซีสามารถเข้าระงับเหตุและการแก้ไขสถานการณ์ได้ทันท่วงที โดยไม่มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บ

ไออาร์พีซีได้กำหนดเป้าหมายปี 2563 เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินงานด้วยความปลอดภัย โดยกำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กร ได้แก่ อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ไม่เกิน 0.38 กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน และระยะเวลาปฏิบัติงานที่อุบัติเหตุเป็นศูนย์ 999 วัน



หมายเหตุ: *เกิดจากเหตุเพลิงไหม้หน่วยผลิตของโรงงาน UHV ซึ่งไออาร์พีซีสามารถเข้าระงับเหตุได้อย่างทันท่วงทีและไม่มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บ ตลอดจนมีการสื่อสาร ชี้แจง และทำความเข้าใจอย่างมีประสิทธิภาพ แก่ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทำให้ทุกคนเข้าใจสถานการณ์และไม่ตื่นตระหนกภายหลังจากเกิดเหตุการณ์ ไออาร์พีซีได้หามาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก

เป้าหมายการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย



โครงการที่ดำเนินงาน

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

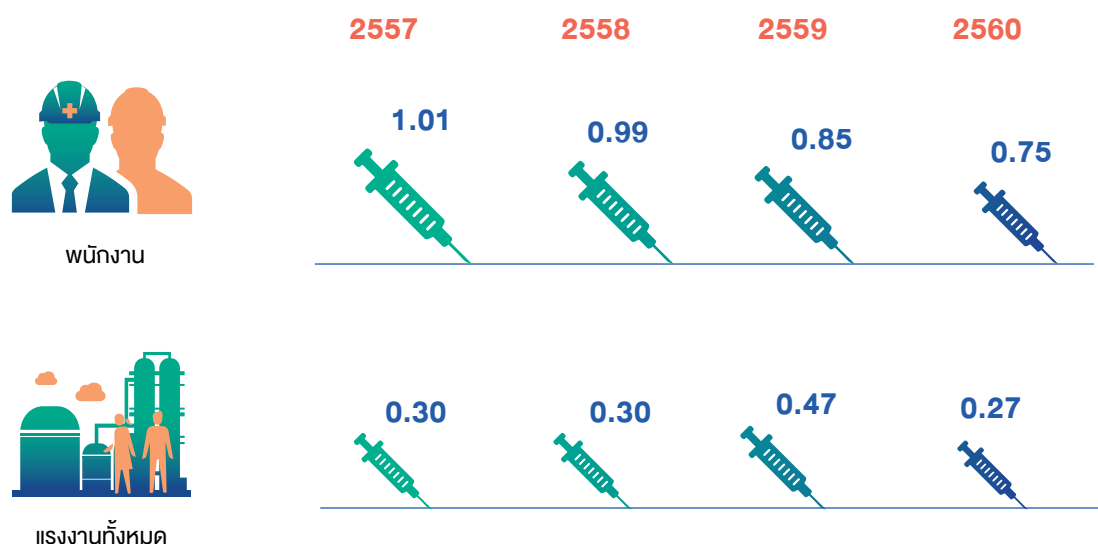
โครงการด้านความปลอดภัย

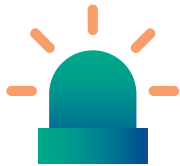
จากการดำเนินงานในอดีตที่ผ่านมา ไออาร์พีชี้พบว่าสาเหตุหลักของอุบัติเหตุในการดำเนินงาน เกิดจากการละเมิดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย ดังนั้น ไออาร์พีจึงได้กำหนดมาตรการป้องกันเพื่อสร้างความตระหนักถึงความปลอดภัย และสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยด้วยการดำเนินโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการความปลอดภัยที่เป็นเลิศ (Safety Excellence) โครงการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) โครงการ i-CAREs โครงการสร้างเครือข่ายและแบ่งปันความรู้ด้านความปลอดภัย (Safety Network Sharing) และโครงการอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Goal Zero) เป็นต้น

จากการดำเนินโครงการด้านความปลอดภัยในองค์กรอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดกิจกรรมเพื่อสื่อสารเรื่องความปลอดภัยแก่ผู้รับเหมาทุกวันในช่วงการซ่อมบำรุงใหญ่ประจำปี 2560 โดยมีผู้รับเหมาเข้าร่วมกว่า 10,000 คน โครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุทั้งในงานและนอกงาน การวิเคราะห์ความปลอดภัยในงาน (Job Safety Analysis – JSA) เพื่อทบทวนความเสี่ยงและอันตรายที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเริ่มงาน การแบ่งปันบทเรียนเรื่องความปลอดภัยและมอบรางวัลด้านความปลอดภัยแก่ผู้รักษาความปลอดภัยในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังจัดหลักสูตรการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยสำหรับพนักงานทุกคนในองค์กรเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถด้านความปลอดภัย ทำให้ในปี 2560 อัตราการบาดเจ็บของพนักงานและแรงงานทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การควบคุมของไออาร์พี ลดลงจากปี 2559 บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 0.52 กรณีต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน

นอกจากนี้ เพื่อเน้นย้ำให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งพนักงานไออาร์พี พนักงานที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท และผู้รับเหมา ในปี 2560 ไออาร์พีได้จัดสัมมนาเพื่อการปฏิบัติงานมุ่งสู่อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Goal Zero) โดยครอบคลุมประเด็นด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดต่าง ๆ การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การขนส่ง การผ่านเข้าออกพื้นที่โรงงาน และการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เป็นต้น โดยการสัมมนาครั้งนี้มีพนักงานที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท และผู้รับเหมา เข้าร่วมถึง 260 คน จาก 123 บริษัท

สถิติอัตราการบาดเจ็บ (TRIR) สำหรับพนักงานและแรงงานทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การควบคุมขององค์กร (กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน)





ไม่มีพนักงานและ ผู้รับเหมาเสียชีวิต

เนื่องจากการทำงาน
ในปี 2560

ไออาร์พีซีได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยกับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและปิโตรเคมี ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของไออาร์พีซีมีอัตราการบาดเจ็บสำหรับพนักงาน และแรงงานทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ ที่ 0.45 กรณี ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มอุตสาหกรรมฯ ที่ 1.03 กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน และผลการดำเนินงาน ยังจัดอยู่ในระดับ Top Quartile ของกลุ่มอุตสาหกรรมฯ ผลการเปรียบเทียบนี้ จะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของไออาร์พีซี

โครงการสุขภาพดีเริ่มต้นที่นี่

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสุขภาพที่ดีให้แก่พนักงาน โดยริเริ่มโครงการสุขภาพดี เริ่มต้นที่นี่ “Good Health Starts Here” ซึ่งได้ดำเนินโครงการด้านสุขภาพ อาทิ กิจกรรมส่งเสริมให้มีอาหารเพื่อสุขภาพจำหน่าย และบริการอาหารเพื่อสุขภาพฟรีให้กับพนักงาน สนับสนุนให้จัดอาหารว่าง

ระหว่างการประชุมเป็นอาหารเพื่อสุขภาพ อาทิ ผลไม้ เครื่องดื่มสมุนไพร เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรม “ขยับ ขยับ ชวนเพื่อนมาขยับ” เป็นการกระตุ้นให้พนักงานได้ออกกำลังกายเพื่อการผ่อนคลาย เสริมสร้างความตระหนัก และใส่ใจในสุขภาพ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เป้าหมาย
2560

ผลการดำเนินงาน
2560

เป้าหมาย
2561



อัตราการเจ็บป่วย
จากการทำงาน (TROIR)
(กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน)

0

0

0

เป้าหมายการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

2560

2561

2562

2563



อัตราการเจ็บป่วย
จากการทำงาน (TROIR)
(กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน)

0

0

0

0



ก่อนเข้าร่วมโครงการ



หลังเข้าร่วมโครงการ

พนักงานผู้เข้าร่วมโครงการสุขภาพดีเริ่มต้นที่นี่



คุณสุบรรณ รักชัย

ผู้ควบคุมการผลิต แผนกวิศวกรรมและพัฒนาระบบโรงไฟฟ้า ฝ่ายโรงไฟฟ้า

“ผมขอขอบคุณไออาร์พีซีสำหรับโครงการสุขภาพดีเริ่มต้นที่นี่ ที่ทำให้ผมได้แรงบันดาลใจในการลดน้ำหนัก ออกกำลังกาย และควบคุมอาหาร จนกลับมาดีสุขภาพดี รูปร่างสมส่วน จากเดิม BMI อยู่ที่ 35.82 มาเป็น 22.40 ภายในระยะเวลา 180 วัน”



มาตรการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

ไออาร์พีซีได้ใช้แนวคิดการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM) ในการควบคุมประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับข้อบังคับของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล OSHA (Occupational Safety and Health Administration) โดยเป็นระบบจัดการที่ครอบคลุมตั้งแต่การคัดกรองกระบวนการ การเลือกแนวคิดผ่านการระบุความเสี่ยง การประเมินผลกระทบ การประเมินความเสี่ยง นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังมุ่งพัฒนาศักยภาพพนักงาน ให้สามารถเป็นวิทยากรระบบ PSM ได้อย่างมืออาชีพ เพื่อถ่ายทอดความรู้ด้านการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิตไปสู่พนักงานทุกคน โดยในปี 2560 ได้จัดการอบรม Train the Trainers ให้แก่พนักงาน 32 คน ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจระบบ PSM ได้อย่างชัดเจนและครบถ้วนสมบูรณ์

ในปี 2560 ไออาร์พีซีดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการมาตรฐานความปลอดภัยในกระบวนการผลิตโดยได้จัดทำเนื้อหา จัดการให้ความรู้ และการนำไปดำเนินการตามมาตรฐาน OSHA นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น อาทิ การบริหารจัดการความปลอดภัยของผู้รับเหมา (Contractor Safety Management) และการตรวจวัดแอลกอฮอล์ก่อนเข้าเขตผลิต ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมและสามารถปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยได้โดยแท้จริง



ได้จัดการอบรม
TRAIN THE TRAINERS

ให้แก่
พนักงาน 32 คน

ความมีเสถียรภาพในระบบอุปกรณ์การผลิต

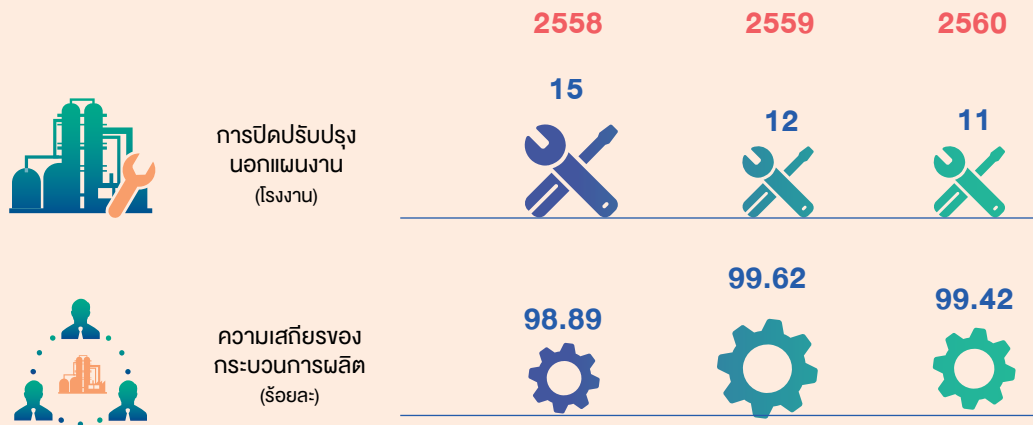
ไออาร์พีซีได้จัดทำมาตรการป้องกัน และวางระบบจัดการเสถียรภาพความต่อเนื่องของกระบวนการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่น อาทิ มาตรการลดความเสี่ยง (Risk Reduction Measure) การตรวจสอบความเสี่ยง (Risk Based Inspection) มาตรการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Measure) รวมถึงการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การระบุความสำคัญของเครื่องจักรและอุปกรณ์ (Safety Critical Element Management) และการตรวจสอบสภาพการทำงานตามระยะเวลาที่กำหนด (Time Base Preventive Maintenance) นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านวิศวกรรมและการบำรุงรักษาเครื่องจักร และมีระบบการนำข้อบกพร่องในการปฏิบัติการในอดีตมาพิจารณา ร่วมในการออกแบบกระบวนการผลิต เมื่อมีการดำเนินการโครงการใหม่ หรือโครงการปรับปรุงกระบวนการ

ในปี 2560 ที่ผ่านมา มีการปิดปรับปรุงนอกแผนงาน (Unplanned Shutdown) 17 ครั้ง จาก 11 โรงงาน (จำนวนโรงงานทั้งหมด 26 โรงงาน) และสามารถลดค่าใช้จ่ายได้มากกว่า 700 ล้านบาท รวมทั้งดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเชื่อมั่นในระบบการผลิต ดังต่อไปนี้ การจัดการปัญหา ก่อนที่จะขยายวงกว้างจนส่งผลกระทบต่อทำให้โรงงานต้องหยุดการผลิตแบบไม่มีแผนล่วงหน้า ซึ่งต้องได้รับการวิเคราะห์หาสาเหตุ กำหนดมาตรการป้องกันแก้ไข และตรวจติดตามผ่านระบบวิเคราะห์อุบัติการณ์ (IdMS) จนมาตรการดำเนินการแล้วเสร็จเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ (Bad Actor Management) การติดตามบำรุงรักษาเครื่องจักร เพื่อให้เครื่องจักรมีความน่าเชื่อถือของกระบวนการดีขึ้น (Plant Health Check) การกำหนดแผนดำเนินการตรวจสอบเครื่องจักรอุปกรณ์ครั้งแรก และแผนปรับปรุงงานตรวจสอบ

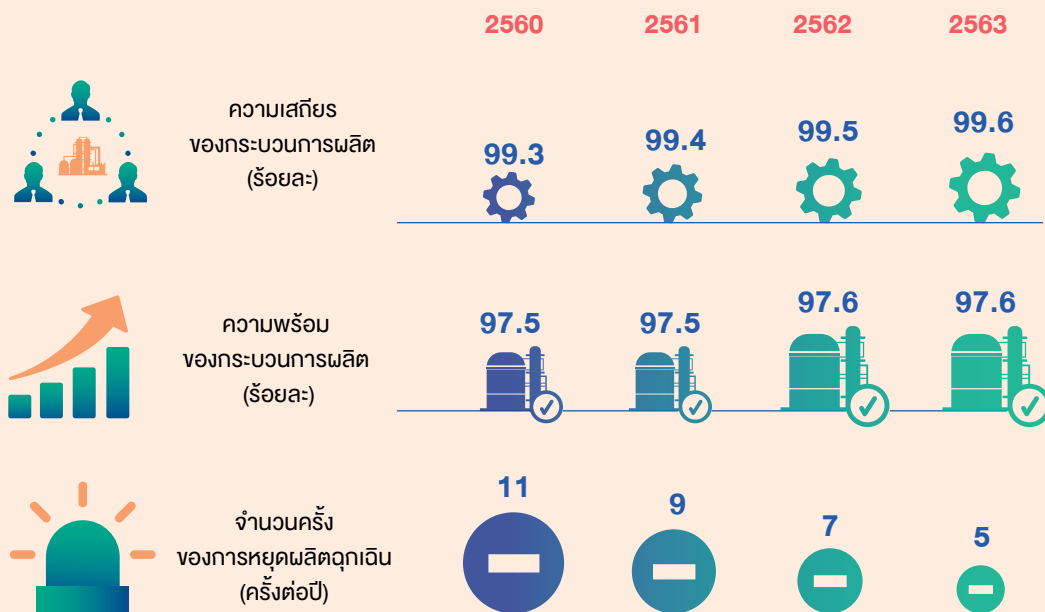
เครื่องจักรอุปกรณ์ให้แล้วเสร็จภายในปี 2563 (Inspection Roadmap) การจัดการการแจ้งเตือนที่เกิดขึ้นบนระบบ Distributed Control System: DCS เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน (Alarm Management) การบริหารจัดการค่าขอบเขตการปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และปลอดภัย เป็นการกำหนดและบริหารจัดการช่วงค่าสถานะที่เสถียร ปลอดภัย และพร้อมใช้งานของเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ (OW Management) การจัดการข้อมูล การตรวจสอบอุปกรณ์ การตรวจติดตาม การทดสอบและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (TAIMS) และการทบทวน แก้ไข และเพิ่มเติมข้อมูลสำคัญในระบบ SAP ให้ครบถ้วน สมบูรณ์ มีความเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งในไออาร์พีซี และในกลุ่มปตท. (SAP Master Data Improvement)



สถิติการปิดปรับปรุงนอกแผนงาน



เป้าหมายการดำเนินงานด้านความมีเสถียรภาพในระบบอุปกรณ์การผลิต





ความเป็นอยู่ที่ดี ของชุมชน

ไออาร์พีซีดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากชุมชนในการดำเนินธุรกิจ

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

เพื่อการมุ่งสู่การได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากชุมชนและสังคม การรักษาภาพลักษณ์องค์กรต่อสาธารณะ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ไออาร์พีซีจึงกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน ควบคู่กับการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล ซึ่งครอบคลุมถึงการส่งเสริมให้มีการดำเนินโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการทางธุรกิจของไออาร์พีซี และกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ

แนวทางการจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

ไออาร์พีซีมีแนวทางการกำกับดูแลและการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากสังคม โดยจัดทำแผนงานและวางนโยบายการสร้างคุณค่าสู่สังคม ดังนี้

- แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมจากกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร (CSR in process)
- การกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Governance)
- การบูรณาการการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในระยองและกรุงเทพฯ (Social Inclusion/ CSR Integration)
- การบริจาคเพื่อช่วยเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสังคม (Philanthropy: Social Transformation)
- การดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise)

กระบวนการดำเนินงาน

- ไออาร์พีซียึดหลักการพัฒนาชุมชนตามคู่มืองานชุมชนสัมพันธ์ (Community Development and Community Relation Manual: CDCR)
- กระบวนการจัดทำรายงานการศึกษาผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment: SIA) และการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI)
- ขั้นตอนปฏิบัติการลงพื้นที่
- กระบวนการประเมินคุณค่าของโครงการเพื่อสังคมต่อองค์กร (Portfolio of Social Initiatives: POSI) โดยไออาร์พีซีมีกระบวนการพิจารณาคุณค่าที่เกิดประโยชน์ต่อองค์กรจากการดำเนินโครงการเพื่อสังคมต่าง ๆ หลังจากแต่ละโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจการดำเนินโครงการอย่างสมดุลในอนาคต โดยพิจารณาจากระยะเวลาที่สัมฤทธิ์ผล (Time to Impact) และความเกี่ยวเนื่องทางธุรกิจ (Proximity to Core Business)

ระบบสารสนเทศ

- ไออาร์พีซีใช้ระบบ SAP ในการเก็บข้อมูลโครงการเพื่อสังคมต่าง ๆ โดยข้อมูลจะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงโครงการและวางแผนการดำเนินงานในอนาคต
- การเก็บข้อมูลสุขภาพชุมชนภายใต้โครงการ GIS ร่วมกับโรงพยาบาลระยอง โดยเก็บข้อมูลปัญหาสุขภาพครอบคลุมประชาชนใน 5 ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของไออาร์พีซี เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการรับทราบปัญหาสุขภาพของประชาชน



ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีมุ่งมั่นเสริมสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรและชุมชน โดยมีเป้าหมายสูงสุดในการได้รับการยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากชุมชนและสังคมในการดำเนินธุรกิจ (License to Operate)

ผลลัพธ์



6,018 คน

ได้ใช้บริการด้านสุขภาพ
ผ่านคลินิกเป็นน้ำใจและ
หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ จังหวัดระยอง
เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต



เพิ่มพื้นที่สีเขียว
ด้วยการปลูกต้นไม้
5,242 ต้น



ทุนการศึกษา
คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น
310
2,118,000 บาท
สำหรับเยาวชนที่มีผลการศึกษาดี
แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์



44,973 คน

ได้ใช้ประโยชน์จากกิจกรรม
ของศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน
จังหวัดระยอง



82 ชุมชน

ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ
การดำเนินงานของบริษัทฯ



21 โครงการ

เพื่อพัฒนาด้านสุขภาพ
ให้กับชุมชน ผ่านกองทุน
สุขภาพ



กว่า **30** พื้นที่
ได้รับการพัฒนาพื้นที่
สาธารณะในชุมชน
ให้เกิดประโยชน์กับส่วนรวม

การเปลี่ยนแปลง



ปริมาณ **3,600** ต้น

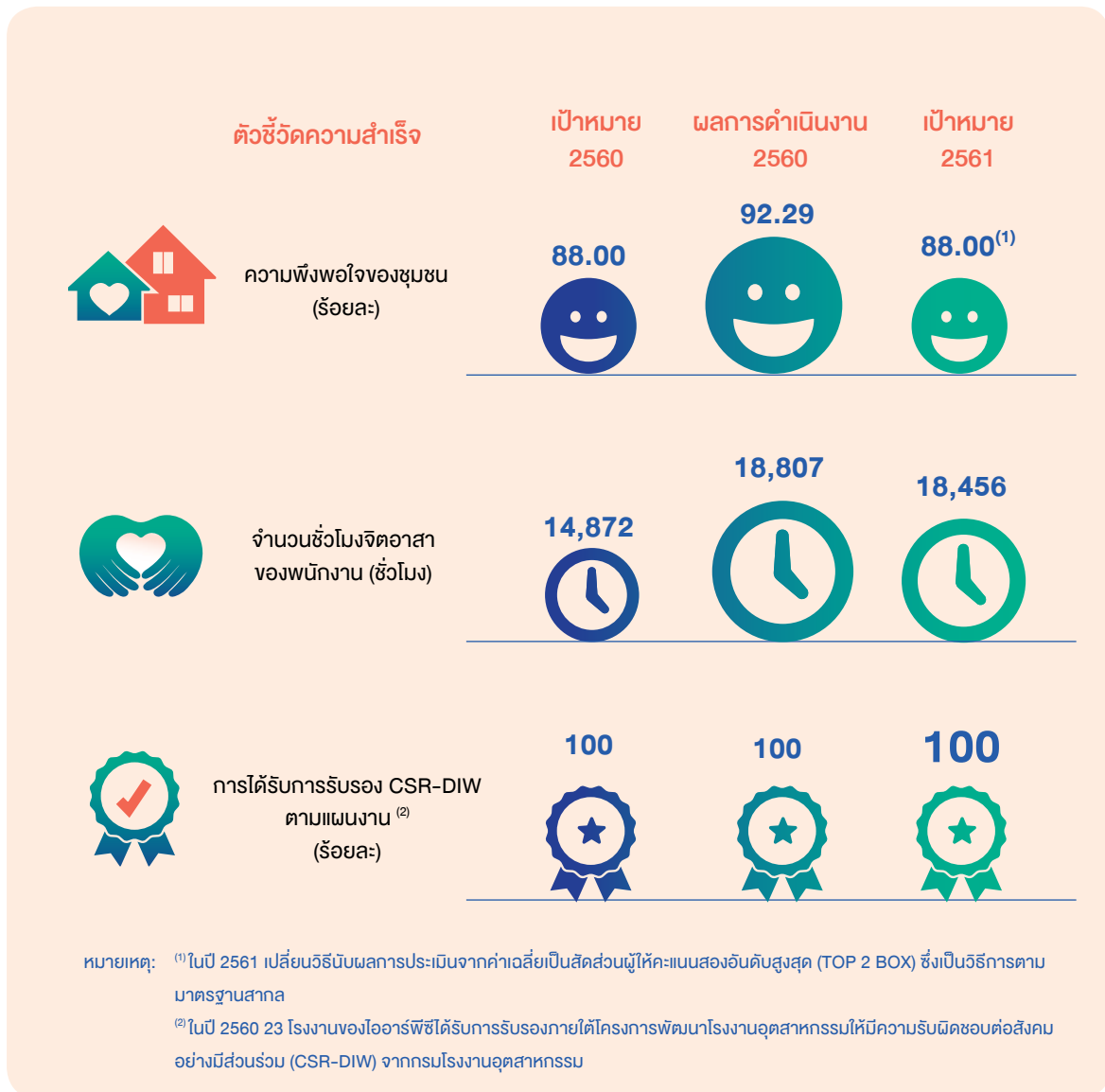
คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี ที่ลดได้
จากการปลูกต้นไม้ในพื้นที่จังหวัดระยอง



พนักงาน

1,859 คน

เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม



โครงการที่ดำเนินงาน

การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

ในปี 2560 ไออาร์พีซีดำเนินโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมและสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน โดยให้ความสำคัญกับการยกระดับการศึกษา ตลอดจนการยกระดับคุณภาพชีวิต การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้บริโภค โดยมีรายละเอียดเชื่อมโยงกับเป้าหมาย SDGs และธุรกิจของไออาร์พีซี ดังนี้



พัฒนาการศึกษา



ไออาร์พีซีเล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษา ผ่านการสนับสนุนโครงการพัฒนาระบบการศึกษา เพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพต่อสังคม และประเทศ



โครงการ ๑ ช่วย ๙

ในปี 2560 ไออาร์พีซีส่งเสริมการบริหารจัดการ “ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้” ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ให้เด็กได้มีทักษะชีวิต วิเคราะห์เป็น และมีความสุขกับการเรียน และสนับสนุนกิจกรรม “ส่งเสริมอัจฉริยภาพผ่านการสร้างหุ่นยนต์” ให้แก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ซึ่งเป็นการฝึกให้ผู้เรียนใช้อุปกรณ์ จินตนาการ คิดวิเคราะห์ และถ่ายทอดจินตนาการของตนเอง สำหรับเทอมแรกของปีการศึกษา 2560 มีนักเรียนเข้าร่วมโครงการดังกล่าวจำนวน 30 คน



IRPC Cubic Academy

มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเสริมสร้างความรู้เรื่องการทำกับดักและการที่ดี การต่อต้านคอร์รัปชัน ความรับผิดชอบ ต่อสังคม และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ตั้งแต่ปี 2558 ไออาร์พีซีได้จัดอบรมมาแล้วทั้งสิ้นจำนวน 5 รุ่น โดย มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 510 คน เป็นพนักงานไออาร์พีซี จำนวน 425 คน และบุคคลภายนอก จำนวน 85 คน



โครงการมอบทุนการศึกษา

ไออาร์พีซีส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่นักเรียนในชุมชนห่างไกล เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนในชนบทได้รับการศึกษาที่ดี และนำความรู้กลับไปพัฒนาบ้านเกิด โดยการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนระดับประถม มัธยม ปริญญาตรี จำนวนหมู่บ้านละ 3 ทุน โครงการนี้ดำเนินงานมาเป็นปีที่ 9 โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีได้มอบทุนการศึกษาจำนวน 310 ทุน



โครงการสนับสนุนครูอัตราจ้างที่โรงเรียนวัดปลวกเหตุ

ไออาร์พีซีได้ดำเนินการจัดจ้างครูผู้สอนและบุคลากรเพื่อส่งเสริมการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของโรงเรียน ด้วยการสนับสนุนงบประมาณจำนวน 378,000 บาท แก่โรงเรียนวัดปลวกเหตุ จังหวัดระยอง โดยสามารถจ้างครูอัตราจ้างจำนวน 2 คน ช่วยเพิ่มชั่วโมงการสอน 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ให้กับนักเรียนจำนวน 154 คน



ยกระดับคุณภาพชีวิต



ไออาร์พีซีร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดตั้งโครงการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชน รวมทั้งน้อมนำหลักการเศรษฐกิจพอเพียงเข้ามาประยุกต์ใช้ในโครงการต่าง ๆ

โครงการลำไยโยงโมเดล

ไออาร์พีซีมุ่งสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจในชุมชน โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีดำเนินโครงการเดินท่อส่งน้ำระยะทาง 1.2 กิโลเมตร ณ อ่างเก็บน้ำป่าดอนโจร หมู่บ้านหนองยาง ตำบลลำไยโยง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นท่อที่ผลิตจากเม็ดพลาสติก HDPE และเครื่องสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแหล่งกักเก็บน้ำ โดยผันน้ำซึ่งล้นทิ้งในฤดูน้ำหลาก ไปกักเก็บไว้ที่อ่างเก็บน้ำป่าดอนโจร ทำให้ชุมชนมีน้ำใช้เพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร เพิ่มจาก 3 ชุมชน เป็น 10 ชุมชน นอกจากนี้ ไออาร์พีซีวางแผนที่จะใช้โครงการดังกล่าวเป็นแม่แบบ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในพื้นที่ทางการเกษตรอื่น ๆ บริเวณภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่งเป็นพื้นที่น้ำแล้งและขาดแคลนแหล่งกักเก็บน้ำ

กองทุนส่งเสริมสุขภาพชุมชนรอบเขตประกอบการฯ

ไออาร์พีซีมุ่งส่งเสริมสุขภาพของคนในชุมชนจังหวัดระยอง เพื่อการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ด้วยการจัดตั้งโครงการ และกองทุนส่งเสริมสุขภาพชุมชนต่าง ๆ โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีสนับสนุนงบประมาณ 6 ล้านบาท สำหรับ

- โครงการกองทุนส่งเสริมสุขภาพชุมชนรอบเขตประกอบการฯ จำนวน 21 โครงการ เพื่อดูแลด้านสุขภาพให้ชุมชนที่อยู่รอบเขตประกอบการฯ ในรัศมี 5 กิโลเมตร ครอบคลุม 8 ตำบลในจังหวัดระยอง โดยบริษัทฯ สนับสนุนเงินกองทุนต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีและมีการจัดประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าทุก 2 เดือน
- โครงการคลินิกเคลื่อนที่ โดยร่วมกับโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ ให้บริการแก่ผู้ที่ไม่สะดวกเดินทางไปโรงพยาบาล หรือใช้บริการที่คลินิกบ้านน้ำใจ ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ บริการตรวจรักษาโรคฟรี สำหรับปี 2560 ได้ออกให้บริการ 12 ครั้ง มีผู้เข้ารับบริการจำนวน 1,735 คน ครอบคลุมพื้นที่รอบเขตประกอบการฯ ได้แก่ ตำบลบ้านแลง ตำบลตะพง ตำบลนาตาขวัญ เทศบาลตำบลเชิงเนิน และเทศบาลนครระยอง

บทสัมภาษณ์ผู้ร่วมโครงการลำไยโยงโมเดล



คุณนัททิพย์ ชชาติ

ชาวบ้านหมู่ 4 ตำบลลำไยโยง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

โครงการนี้เป็นโครงการที่ช่วยแก้ปัญหาและบรรเทาการขาดแคลนน้ำ ในช่วงฤดูแล้งให้กับเกษตรกรได้เป็นอย่างดี โดยชาวบ้านและชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผน การลงมือทำ การเป็นเจ้าของร่วมกัน ทำให้ทุกคนมีความรู้สึกที่อยากช่วยกันดูแล และรักษาแหล่งน้ำด้วยความตั้งใจ ที่สำคัญคือทำให้ชาวบ้านมีน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภคตลอดเวลาเป็นฤดูแล้ง มีสุขภาพที่ดีขึ้นเพราะได้รับประทานผักผลไม้ปลอดสารพิษที่ปลูกขึ้นเอง และมีรายได้เสริมจากการปลูกพืชผักสวนครัว ดินของขอบคุณไออาร์พีซีที่ทำโครงการดี ๆ และขอให้ทำโครงการแบบนี้ต่อไปในพื้นที่ต่าง ๆ ที่แห้งแล้งและต้องการน้ำใช้



• โครงการคลินิกปันน้ำใจ เปิดให้บริการด้านสาธารณสุขและตรวจรักษาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นทั่วไปให้กับชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ที่ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนจังหวัดระยอง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เริ่มให้บริการตั้งแต่ปี 2553 สำหรับปี 2560 มีประชาชนให้ความไว้วางใจเข้ารับบริการจำนวน 4,283 คน ผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ในเทศบาลตำบลเชิงเนิน จำนวน 2,317 คน

และเทศบาลนครระยอง จำนวน 819 คน นอกจากนี้ ยังมียอดการทำบัตร IRPC CARD ในปี 2560 จำนวน 638 ใบ รวมจำนวนผู้มีบัตรจนถึงปัจจุบันทั้งสิ้น 8,848 ใบ ซึ่งผู้ถือบัตรนี้จะได้รับสิทธิประโยชน์ในการขอใช้บริการรักษาฟรีที่คลินิกปันน้ำใจรวมถึงใช้ลดหย่อนในการเติมน้ำมันที่ปั้มน้ำมันไออาร์พีซี ในอัตรา 50 สตางค์ต่อลิตร



โครงการ GIVE NEVER STOP มอบอุปกรณ์ช่วยชีวิต

ไออาร์พีซีร่วมกับสถานีวิทยุ สวพ. FM91 เป็นสื่อกลางในการส่งมอบน้ำใจช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข และมีคุณภาพมากขึ้น เนื่องจากยังมีผู้ที่ขาดแคลน และต้องการอุปกรณ์ทางการแพทย์หรืออุปกรณ์ช่วยชีวิต โดยระหว่าง 1 กันยายน ถึง 31 ธันวาคม 2560 โครงการได้ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสจำนวน 310 คน

โครงการสนับสนุนการสอนในโรงเรียนผู้สูงอายุ อำเภอเมืองระยอง

ไออาร์พีซีส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โดยปัจจุบันมีผู้สูงอายุเข้าร่วมโครงการฯทั้งสิ้น 128 คน ในปี 2560 ไออาร์พีซีได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้จำนวน 13 ครั้ง อาทิ กิจกรรมสันทนาการสร้างสุข และการดูแลตนเองด้วยภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย และการศึกษาดูงานกิจกรรมธรรมชาติสองสกลี อำเภอแกลง ให้ความรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น





พัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



ไออาร์พีซีให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

เขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศไออาร์พีซี

ไออาร์พีซีมีความมุ่งมั่นในการก้าวไปสู่การเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Zone) โดยในปัจจุบัน 24 โรงงานของไออาร์พีซีได้รับการรับรองโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-factory) จากสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำหรับแผนงานในอนาคต ไออาร์พีซีจะยกระดับการดำเนินงานขึ้นเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (IRPC EIZ) โดยอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างเกื้อกูลและร่วมมือกับชุมชนในการยกระดับคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจในพื้นที่ ให้มีชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี และเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน และท้ายที่สุดจะบูรณาการและยกระดับการดำเนินงานพัฒนาเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ร่วมกับหน่วยงานของภาครัฐต่อไป

โครงการฟื้นฟู อนุรักษ์ ปักกิ่ง ป่าชายเลน เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งเรียนรู้แก่ชาวระยอง

โรงงานผลิตโพลีสไตรีน (Polystyrene Plant) จัดทำโครงการ “ฟื้นฟู อนุรักษ์ ปักกิ่ง ป่าชายเลน เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งเรียนรู้แก่ชาวระยอง” โดยนำเศษแผ่นพลาสติกที่เหลือใช้จากบรรจุภัณฑ์ที่ไม่ทำลายธรรมชาติ มาสร้างเป็นท่อนทรายบริเวณหอยมวี่ แหล่งเพาะพันธุ์และฟักไข่ปูนาบาสต์ว์ และเส้นทางการศึกษาป่าชายเลน โดยโครงการนี้มีพื้นที่ครอบคลุม 63 ไร่ มีการปลูกต้นไม้เป็นระยะทางแนวกั้น 2 กิโลเมตร นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่จากการสร้างคอนโดปูทั้งหมด 11 จุด ทำให้มีการแพร่พันธุ์ของปูดำ หอยพอก ปูแสม โดยในแต่ละคอนโดมีสัตว์สามารถแพร่พันธุ์เพิ่มขึ้นประมาณ 100,000 ตัว





พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้บริโภค



ไออาร์พีซีมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเพิ่มความปลอดภัยต่อสุขภาพอนามัยของผู้บริโภค เพื่อการยกระดับคุณภาพชีวิต



โครงการฯ เกี่ยว

ไออาร์พีซีดำเนินโครงการออกหน่วยทำชาเขียวพระราชทาน และบริจาคเม็ดพลาสติกแกมูลนิชชาเขียวในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการ ในปี 2560 ไออาร์พีซีบริจาคเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีนบล็อกโคโพลิเมอร์ (PP Block Copolymer) 20-25 ตัน รวมทั้งร่วมกับมูลนิธิฯ ติดตั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ และร่วมผลิตชาเขียวให้แก่ผู้ป่วยในงานมหกรรมอารยสถาปัตย์ และนวัตกรรมสุขภาพเพื่อคนทั้งมวล ครั้งที่ 2 (Thailand Design Expo 2017) ซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยจำนวน 46 คน และผลิตชาเขียวทั้งสิ้นจำนวน 51 ขา

ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมเพื่อคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

ไออาร์พีซีวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ภายใต้ความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของผู้บริโภค อาทิ ผลิตภัณฑ์ Green ABS และ Green PS เป็นต้น ในปี 2560 ไออาร์พีซีใช้น้ำยางพารา ซึ่งเป็นวัตถุดิบจากธรรมชาติ ในการผลิตเม็ดพลาสติกประมาณ 27 ตัน



ผลกระทบทางสังคมต่อชุมชน

ไออาร์พีซีตระหนักถึงการเคารพสิทธิชุมชนในด้านการรับรู้ข้อมูลการพัฒนาโครงการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีได้รับการพิจารณาและไตร่ตรองผลกระทบที่มีต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งด้านบวกและด้านลบอย่างรอบคอบครบถ้วน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบรรลุวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้

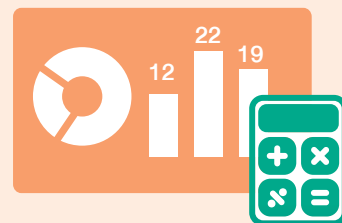
ไออาร์พีซีมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) เพื่อการประชาสัมพันธ์โครงการ ทั้งโครงการใหม่ รวมทั้งโครงการขยายกำลังการผลิต ผ่านช่องทางเว็บไซต์สาธารณะ และสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ทั้งก่อนและหลังการดำเนินโครงการ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อห่วงกังวล และชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจ โดยข้อห่วงกังวลดังกล่าวจะถูกนำมาพิจารณาเป็นมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจได้ว่า ไออาร์พีซีตระหนักถึงการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วน และมีการติดตามตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการจัดเวทีสาธารณะนั้น ไออาร์พีซีให้ความสำคัญต่อบุคลากรที่ส่งเสริมการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลของชุมชน ทั้งด้านช่องทางการสื่อสาร ที่ครบถ้วน หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย อาทิ จัดหมายเชิญ

วารสารและสิ่งพิมพ์ของบริษัทฯ เพื่อสื่อสารกับชุมชน หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น วิทยุท้องถิ่น ป้ายไว้นิลงหน้าเขตประกอบการฯ อินเทอร์เน็ต ป้ายประชาสัมพันธ์ตามศาลาประชาคมและสถานีอนามัย รวมไปถึงรถกระจายเสียงซึ่งบริษัทฯ กำหนดเป้าหมายในการสื่อสารไว้มากกว่า 3 ช่องทางด้านระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางดังกล่าว บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์มากกว่า 30 วัน และด้านการรับทราบ ไออาร์พีซีกำหนดจำนวนชุมชนเป้าหมายที่รับทราบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของบริษัทฯ ครอบคลุมทุกชุมชน คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ ในปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังไม่มีแผนงานการพัฒนาโครงการที่ต้องจัดกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อโครงการใหม่ อย่างไรก็ตาม ในปี 2561 ไออาร์พีซีมีแผนการประชาสัมพันธ์การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อโครงการผลิตพาราไซลีนตามแผนพัฒนาของบริษัทฯ ซึ่งไออาร์พีซีกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีกว่าแนวทางที่กำหนดโดยหน่วยงานราชการเพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีจะสามารถอยู่ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างยั่งยืน

การประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI)

ไออาร์พีซีจัดทำการประเมินผลตอบแทนทางสังคมที่แสดง ‘ผลลัพธ์’ หรือ ‘คุณค่า’ จากการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม โดยนำผลการประเมินฯ มาใช้ทบทวนโครงการในอดีตที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์ขององค์กรอย่างเป็นระบบในอนาคต สำหรับการเลือกโครงการที่จัดทำประเมินฯ จะพิจารณาจากโครงการที่มีเงินลงทุนสูง มีแนวโน้มผลกระทบทางสังคมสูง และมีผลลัพธ์ต่อองค์กรสูง โดยโครงการที่ได้ดำเนินการประเมินฯ ในปี 2560 มีจำนวน 4 โครงการ ได้แก่ โครงการข่าเทียม โครงการลำไทรโยงโมเดล โครงการคลินิกปันน้ำใจ และโครงการเรียนรู้เชิงประวัติศาสตร์วัดขรัวตาเพชร



ในปี 2560

โครงการที่ได้ดำเนินการประเมิน SROI

มีจำนวน **4** โครงการ

โครงการข่าเทียม

โครงการลำไทรโยงโมเดล

โครงการคลินิกปันน้ำใจ

โครงการเรียนรู้เชิงประวัติศาสตร์

วัดขรัวตาเพชร



การเคารพสิทธิมนุษยชน

ไออาร์พีซีเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดห่วงโซ่อุปทาน ทั้งพนักงาน ชุมชน สังคม คู่ธุรกิจ คู่ค้าทางธุรกิจในสายโซ่อุปทานของกลุ่มไออาร์พีซี และลูกค้า

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นองค์ประกอบสำคัญของธุรกิจที่ยั่งยืน สิทธิมนุษยชนช่วยลดความเสี่ยงทางกฎหมาย หลีกเลี่ยงการหยุดชะงักทางธุรกิจ ป้องกันความกดดันจากสังคมและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจในระยะยาว

ในฐานะผู้ลงนาม UN Global Compact ด้วยความสมัครใจ ตั้งแต่ปี 2554 ไออาร์พีซีมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่จะเคารพต่อสิทธิมนุษยชนตามเจตนารมณ์ของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO) ว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานซึ่งมีผลบังคับใช้กับธุรกิจ รวมถึงหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)

แนวทางการจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

- ไออาร์พีซีเคารพและให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน โดยได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และกลุ่มไออาร์พีซี ที่ประกาศในปี 2560 โดยเคารพสิทธิแรงงาน สิทธิสตรี สิทธิเด็ก และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รวมทั้งเสรีภาพและความเสมอภาคของผู้ที่ได้รับการรับรองหรือได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายไทย และกฎหมายระหว่างประเทศ เพื่อปกป้อง (Protect) เคารพ (Respect) และเยียวยา (Remedy) ในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของไออาร์พีซีตลอดห่วงโซ่อุปทาน



กระบวนการดำเนินงาน

- ไออาร์พีซีร่วมพัฒนาระบบการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน (Human Right Management System: HRMS) ของกลุ่มปตท. โดยใช้เป็นแนวทางในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนซึ่งครอบคลุมทุกการดำเนินงานที่อาจละเมิดสิทธิฯ และในปี 2560 ไออาร์พีซีได้นำระบบดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไออาร์พีซี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเสี่ยงและวางแผนควบคุมความเสี่ยงสำหรับประเด็นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน รวมถึงการติดตามตรวจสอบและรายงานผล และระบบยังมีการกำหนดโครงสร้างบทบาทและความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานในด้านการจัดการสิทธิมนุษยชน ตลอดจนได้มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์สถานะเริ่มต้นของระบบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม ปตท. (PTT Group's Human Right Initial Review) ซึ่งครอบคลุมทุกประเด็นที่เกี่ยวข้อง



สำหรับข้อมูลการเคารพสิทธิมนุษยชน สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.irpc.co.th/th/sustainable.php

แนวทางในการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของไออาร์พีซี



กำหนดและบังคับใช้
นโยบายทั้งภาษาไทย
และภาษาอังกฤษ



ประกาศและเผยแพร่
นโยบายทางเว็บไซต์ของ
ไออาร์พีซี



สร้างความตระหนักรู้
และให้การฝึกอบรม
ด้านสิทธิมนุษยชน
แก่พนักงานทุกระดับ



ประเมินประสิทธิภาพ
ของแนวปฏิบัติ

ผลการดำเนินงาน

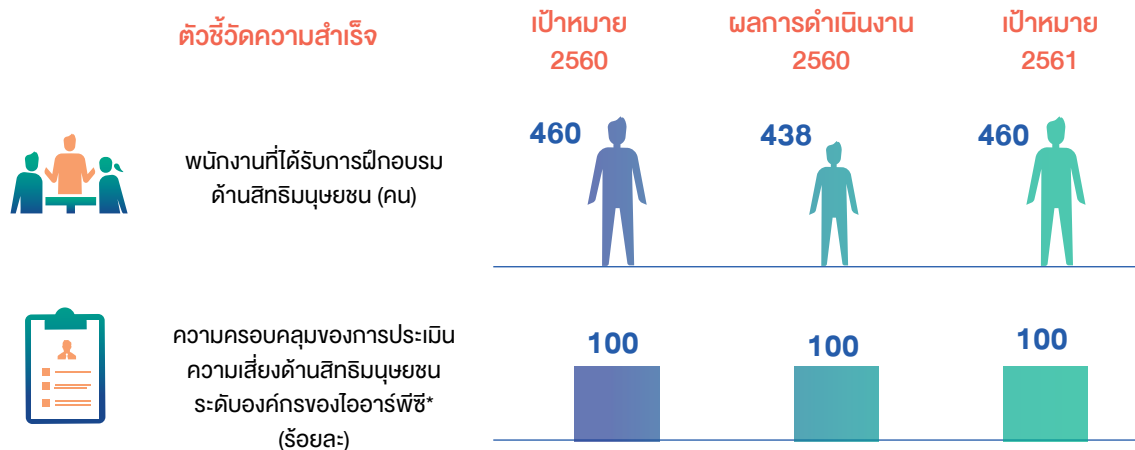
ที่ผ่านมาไออาร์พีซีจัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของไออาร์พีซี โดยใช้ระเบียบวิธีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risks and Impact Assessment Methodology) เป็นแนวทางในการกำหนดความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงวัดจากมิติความเป็นไปได้และมีผลกระทบ โดยผลการประเมินยังระบุกลุ่มเสี่ยงซึ่งอาจได้รับผลกระทบและถูกละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของไออาร์พีซี

ในปี 2560 ไออาร์พีซีทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานโดยการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk and Impact Assessment Methodology) เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของกลุ่มปตท. และการวิเคราะห์ผลกระทบและการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นไปตามมาตรฐานสากล ระเบียบดังกล่าวครอบคลุมปัจจัยการประเมินด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม สิทธิของพนักงาน การรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า ตลอดจนกระบวนการคัดกรองลูกค้า ให้สอดคล้องกับกฎหมายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

ไออาร์พีซีจัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนระดับองค์กร (Corporate Level) ตลอดห่วงโซ่อุปทานของไออาร์พีซี ทั้งธุรกิจไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ คู่ธุรกิจที่บริษัทมีอำนาจและไม่มีอำนาจในการควบคุมจัดการ และคู่ค้าหลักที่สำคัญ ประเภท Tier 1 (Critical Tier 1 Supplier) ครอบคลุมพื้นที่เขตประกอบการฯ และคลังน้ำมันระยอง จังหวัดระยอง เพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ การประเมินนี้ครอบคลุมถึงการประเมินสิทธิมนุษยชนของพนักงานกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group) คู่ค้าและผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชน

โดยผลการประเมินฯ สรุปได้ว่า ไม่พบความเสี่ยงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นความเสี่ยงในระดับสูง แต่มีบางประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง คือ สภาพการทำงานที่ปลอดภัย แรงงานบังคับ สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน การจัดการของเสียและวัสดุอันตราย การมีส่วนร่วมของคู่ค้า (Supplier Engagement) ประเด็นด้านสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า และประเด็นด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งไออาร์พีซีมีแนวทางการควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยง อาทิ การบริหารจัดการด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับปฏิบัติการเชิงพื้นที่ ไออาร์พีชีวางเป้าหมายในการขยายขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ไปยังคลังน้ำมันอีก 4 แห่ง ได้แก่ คลังน้ำมันชุมพร คลังน้ำมันอยุธยา คลังน้ำมันพระประแดง และคลังน้ำมันแม่กลอง ภายในปี 2561 และในระดับห่วงโซ่คุณค่าเชิงลึก โดยวางแผนเพิ่มความครอบคลุมทางการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนให้ขยายต่อคู่ค้าธุรกิจนอกเหนือจากคู่ค้าหลักที่สำคัญ ประเภท Tier 1 ต่อไป



หมายเหตุ: *ครอบคลุมธุรกิจของไออาร์พีซีและบริษัทฯ ในเครือ คู่ธุรกิจที่บริษัทมีอำนาจ และไม่มีอำนาจในการควบคุมการจัดการ และคู่ค้าหลักที่สำคัญประเภท Tier 1 (Critical Tier 1 Supplier)

ไออาร์พีซีแสดงเจตนารมณ์ด้านสิทธิมนุษยชน โดยเข้าร่วมงานเตรียมความพร้อมก่อนประกาศวาระแห่งชาติ ภายใต้หัวข้อ “สิทธิมนุษยชนร่วมขับเคลื่อน Thailand 4.0 เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” โดย พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิดและปาฐกถาพิเศษเพื่อสนับสนุนและช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตามความมุ่งมั่นที่จะทำให้เรื่องสิทธิมนุษยชนเป็นนโยบายระดับชาติ



โครงการที่ดำเนินงาน

สิทธิชุมชนในการแสดงความคิดเห็นและการรับรู้การดำเนินงานของไออาร์พีซีในการบริหารจัดการที่ดินสาธารณะ

สืบเนื่องจากไออาร์พีซี มีที่ดินในเขตประกอบการฯ ตั้งอยู่ในพื้นที่ ตำบลตะพง ตำบลเชิงเนิน และตำบลบ้านแลง จังหวัดระยอง ซึ่งได้มาจากการรวบรวมซื้อที่ดินในพื้นที่ดังกล่าว ตั้งแต่ปี 2520 เมื่อรวมพื้นที่ที่บริษัทฯ ซื้อมาทั้งหมดเป็นที่ดินผืนใหญ่ ทำให้มีทางและลำรางสาธารณะแทรกอยู่ในพื้นที่ ต่อมา ไออาร์พีซีได้ยื่นเรื่องขออนุญาตทางและลำรางสาธารณะประโยชน์ที่ประชาชนเลิกใช้แล้ว ตามมาตรา 8 ประมวลกฎหมายที่ดิน โดยการจัดซื้อที่ดินเปล่าตามที่ชุมชนเห็นชอบ เพื่อใช้แลกเปลี่ยนกับที่ดินสาธารณะ

ที่ขออนุญาตฯ แต่เนื่องจากการดำเนินการตามมาตรา 8 แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน ต้องใช้เวลานาน ไออาร์พีซีจึงยื่นเรื่องขอใช้ประโยชน์ในที่ดินสาธารณะที่ขออนุญาตฯ เป็นการชั่วคราวโดยมีค่าตอบแทนตามมาตรา 9 แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน โดยได้ปฏิบัติตามขั้นตอน ระเบียบปฏิบัติของกฎหมายอย่างถูกต้องครบถ้วน โดยปัจจุบัน ไออาร์พีซีได้รับอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ในที่ดินสาธารณะที่ขออนุญาตฯ เป็นการชั่วคราวตามมาตรา 9 แล้วด้วยการเช่าที่ดินเพื่อให้เกิดรายได้และประโยชน์แก่ท้องถิ่น



และได้ดำเนินการขุดลอกคลอง หนองน้ำ จัดทำช่องทางระบายน้ำเพิ่มเติม สามารถรองรับปริมาณการระบายน้ำได้เพียงพอ เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมและบรรเทาความกังวลของชุมชน

ทั้งนี้ ไออาร์พีซีได้พยายามแก้ไขปัญหาย่างจริงจังตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดมาโดยตลอด และตระหนักถึงความสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลของชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจและลดความกังวลใจของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ผ่านกิจกรรมการรับฟังความเห็น ข้อเสนอแนะ และการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน อาทิ กิจกรรมเปิดบ้านสัมพันธ์ (Open House) เพื่อให้ชุมชนเข้าเยี่ยมชมเขตประกอบการฯ โดยในปี 2560 มีการจัดกิจกรรม 15 ครั้ง มีผู้เข้าเยี่ยมชมทั้งสิ้น 618 คน กิจกรรมสร้างทัศนคติและการรับรู้เขตประกอบการฯ โครงการพัฒนาศักยภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้มีส่วนได้เสีย โครงการชุมชนสัมพันธ์ (มูลนิธิจิตอาสา) รวมทั้งดำเนินการเชิงรุกเพื่อพัฒนาระบบการสื่อสารข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงาน และข่าวสารของเขตประกอบการฯ สู่ชุมชนอย่างจริงจัง โปร่งใส เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากชุมชนโดยรอบ

บทสัมภาษณ์จากสำนักข่าว อบท. นิวส์



จำเอนรพพช เลียงประเสริฐ

รองนายก อบต.บ้านแลง

ตั้งแต่เข้ามาเป็นรองนายก อบต.บ้านแลง ก็รับทราบความกังวลของชาวบ้าน ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ส่งเจ้าหน้าที่ลงมาทำความเข้าใจกับชาวบ้าน เป็นที่พอใจของชาวบ้าน ในส่วนของการแลกเปลี่ยนพื้นที่นั้น ไออาร์พีซีได้ทำถูกต้องตามขั้นตอน ซึ่งมีผลกระทบแก่ชาวบ้าน



โครงการปลูกแนวป้องกันรอบเขตประกอบการฯ (Protection Strip)

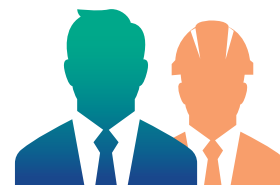
ไออาร์พีซีดำเนินการปลูกสร้างป่าธรรมชาติเพื่อเป็นแนวป้องกันรอบเขตประกอบการฯ (Protection Strip) อย่างต่อเนื่อง อันเป็นการเคารพสิทธิของชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยเริ่มต้นโครงการตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2560 ได้ดำเนินการปลูกต้นไม้รอบเขตประกอบการฯ เพิ่ม 18 ไร่ จำนวน 5,242 ต้น คิดเป็นพื้นที่รวมทั้งหมด ตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบัน 707 ไร่ จำนวน 383,362 ต้น สามารถดูดซับปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ทั้งหมด ประมาณ 3,600 ตันต่อปี โครงการนี้นอกจากจะเป็นการสร้างแนวป้องกันทางธรรมชาติ ที่ป้องกันฝุ่นละออง กลิ่น และเสียงจากการดำเนินงานภายในเขตประกอบการฯ แล้ว ยังเป็นการช่วยพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีในการร่วมมือและการอยู่ร่วมกัน ระหว่างชุมชนและไออาร์พีซีอีกด้วย



แนวปฏิบัติที่ดีต่อพนักงาน (Good Labor Practices)

นอกเหนือจากการพัฒนาศักยภาพและรักษามูลค่าการในองค์กร ไออาร์พีซีตระหนักถึงการดูแลพนักงานตามสิทธิขั้นพื้นฐาน โดยให้ความสำคัญกับการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากพนักงาน และดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ 8 สหภาพแรงงานในด้านต่างๆ อาทิ การอนุญาตให้ใช้สถานที่ ห้องประชุม และยานพาหนะของบริษัทฯ ในการดำเนินกิจกรรม การพูดคุย ปรึกษาหารือในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมถึงการร่วมมือกับสหภาพแรงงานฯ ในการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายประกันสังคมแก่พนักงาน โดยในปี 2560 มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 438 คน และจัดอบรมให้ความรู้กรรมการลูกจ้างที่ได้รับการเลือกตั้งและแต่งตั้งชุดใหม่ ให้เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของกรรมการลูกจ้าง ตาม พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ 2518 ในปี 2560 สหภาพแรงงานเสนอข้อร้องเรียนที่ไออาร์พีซีสามารถปรับปรุงและแก้ไขได้จำนวน 7 เรื่อง อาทิ ข้อร้องเรียนด้านความปลอดภัยของพนักงานและทรัพย์สินของพนักงาน การปรับปรุงระเบียบ

ข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดสถานที่ประกอบกิจกรรมทางศาสนาให้แก่ผู้นับถือศาสนาอิสลาม การมอบรางวัลพนักงานสุขภาพดี และการจัดกิจกรรมวันครบรอบการออกจากแผนฟื้นฟูกิจการ เป็นต้น



พนักงานไออาร์พีซี

ร้อยละ **86** เป็นสมาชิก สหภาพแรงงาน

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

ไออาร์พีซีเล็งเห็นถึงความสำคัญในการดำเนิน
ธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ เพื่อป้องกัน
ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม





ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
ในกระบวนการผลิต



การเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ





ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ในกระบวนการผลิต

ด้วยความตระหนักว่าสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของสิ่งมีชีวิต ไออาร์พีซี จึงมุ่งมั่นดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการใช้ทรัพยากรทุกชนิดให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการลดผลกระทบต่องสิ่งแวดล้อมจากการปล่อยมลพิษทางอากาศ การจัดการของเสีย และการป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมี

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

ไออาร์พีซีมีเป้าหมายในการเป็นผู้นำทางธุรกิจควบคู่กับการตระหนักในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยมุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ เพื่อให้เกิดความสมดุลในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำมาซึ่งความไว้วางใจ และการยอมรับจากชุมชนและสังคมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทางการเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนในอนาคต

แนวทางการจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ในกระบวนการผลิตของไออาร์พีซีอยู่ภายใต้นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน (QSSHE Policy) และแผนกลยุทธ์การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) ภายในปี 2563 โดยมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้



- แนวทางการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและระบบการจัดการ (Operational Efficiency & Management System) รวมถึงแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานปี 2560– 2565 (Energy Efficiency Roadmap) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายระยะยาวของการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน



**แผนเปรียบเทียบ
ผลการดำเนินงาน**
เพื่อเทียบผลการดำเนินงานของ
โออาร์พีชกับบริษัท
ในอุตสาหกรรมเดียวกัน



แผนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ประกอบด้วยระบบการจัดการด้านพลังงาน
ตาม ISO 50001 (Energy Management
System) โครงการลดการใช้พลังงานภายใต้
โครงการ EVEREST และโครงการปรับปรุง
กระบวนการผลิตเพื่อลดการใช้พลังงาน
(Energy CAPEX Project)



แผนการลดค่าใช้จ่าย
ในการดำเนินงาน
ซึ่งครอบคลุมค่าใช้จ่าย
สำหรับวัตถุดิบ การบำรุงรักษา
เครื่องจักร การขนส่ง
และการใช้สาธารณูปโภค



แผนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
ได้แก่ การนำเทคโนโลยีใหม่มาปรับใช้
กับกระบวนการจัดการ
ด้านสิ่งแวดล้อม การวิเคราะห์เชิงลึก
และการใช้ระบบอัตโนมัติ



แผนบูรณาการระบบการจัดการ
เพื่อบูรณาการระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ
(OEMS) ระบบมาตรฐาน เช่น มาตรฐาน
ระบบจัดการงานคุณภาพ (ISO9001:2015)
และระบบจัดการบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์
(Total Productive Maintenance
& Management: TPM) เป็นต้น

- แนวทางโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco Industrial & Eco Efficiency) มีแผนงานดังนี้



**แผนการจัดการคุณภาพอากาศเพื่อลดความเข้มข้น
การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)**



แผนการจัดการของเสีย

รวมถึงการลดปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงานและการเพิ่มมูลค่า
ของเสีย โดยการวิจัยความเป็นไปได้ในการแปลงของเสียเป็นพลังงาน การดำเนินการ
เพื่อลดปริมาณของเสียอันตรายที่จะถูกนำไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ และการจัดการ
น้ำเสีย ตามหลักการ 3Rs คือ Reduce (การลดการใช้) Reuse (การใช้ซ้ำ)
และRecycle (การนำกลับมาใช้ใหม่)



แผนการดำเนินงานเพื่อให้ไม่เกิดข้อร้องเรียนจากชุมชน

โดยการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและ
สิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ตลอดจนสื่อสารทำความเข้าใจกับชุมชนผ่านการประชาสัมพันธ์
ต่าง ๆ รวมถึงการลงพื้นที่พบปะประชาชนเพื่อชี้แจงการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ
กับบริษัทฯ กำลังดำเนินการอยู่

กระบวนการดำเนินงาน

- ระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System: OEMS) ในการจัดการและการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System)
 - การบริหารจัดการอัตราการระบายมลสารทางอากาศ (Air Dome Management)
 - แผนรับมือการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีทั้งบนบกและในทะเล แผนอพยพ แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ร่วมกับชุมชนหน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่น จังหวัด และประเทศ โดยมีการซ้อมแผนฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัดระยองทุกปี

ระบบสารสนเทศ

- ระบบจัดการบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ (Total Productive Maintenance & Management System: TPM System) ใช้เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลความรู้ด้านการปรับปรุงและบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ภายในโรงงานจากพนักงานที่เกี่ยวข้อง
 - ระบบ e-Learning อาทิ หลักสูตร TPM Introduction and Concept หลักสูตร OEMS L1 Training Content หลักสูตรการส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมและหลักสูตรพื้นฐานการจัดการมลพิษสิ่งแวดล้อม (3Rs) เป็นต้น
 - ระบบ TIAMS (Total Integrity Asset Management System) ระบบการจัดการข้อมูลเพื่อการตรวจสอบ ติดตาม ตรวจวัด และบำรุงรักษาอุปกรณ์ทั้งหมดโดยหน่วยงานซ่อมบำรุง
 - ระบบ i-Smart Work Maintenance เป็นเทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ใช้ในงานซ่อมบำรุงเพื่อรวบรวมข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลกลาง ทำให้สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ตามเวลาจริง (Real Time) สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Predictive Maintenance) และใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อให้เครื่องจักรมีความเสถียรของกระบวนการผลิต (Reliability) สูงสุด ภายใต้การใช้งบประมาณที่เหมาะสม ซึ่งช่วยลดขั้นตอนการทำงานของงานซ่อมบำรุงให้เป็นแบบ Smart Work และสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง
 - โปรแกรม Ophis EnviMan เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในการพยากรณ์ขอบเขตการแพร่กระจายของมลสารในอากาศ โดยจะนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการผลิต
 - โปรแกรม AERMOD ใช้ประเมินผลกระทบคุณภาพอากาศจากการขยายกำลังการผลิตของไออาร์พีซี
- ระบบ SAP ใช้ในการเก็บข้อมูลพื้นฐานด้านการผลิต รวมถึงการใช้น้ำและสาธารณูปโภคในโรงงาน (Utility) เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการผลิต
- ระบบจัดการของเสีย (Waste and Scrap System) ใช้เพื่อแจ้งและติดตามการขนย้ายของเสีย
- ระบบบูรณาการมาตรฐาน ISO (e-SMART ISO) ใช้เพื่อจัดเก็บเอกสารควบคุมและบริหารจัดการ ตรวจติดตาม ภายในตามระบบการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ อาทิ Procedure Manual, Work Instruction Manual, Non Conformity Report เป็นต้น
- โปรแกรมแบบจำลองทางคณิตศาสตร์เพื่อคาดการณ์และทำนายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสถานการณ์ โดยคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Water Management: PTTWT)
- ระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลง (e-MoC) ใช้เพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Management of Change) ตามระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ



สำหรับข้อมูลการจัดการประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
ในกระบวนการผลิต สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์
<http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จระยะยาวของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจในกระบวนการผลิตจากการใช้พลังงาน การปล่อยมลพิษทางอากาศ การฝังกลบของเสียอันตรายและการทรวัดของน้ำมันหรือสารเคมี ดังนี้

เป้าหมายระยะยาวประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจในกระบวนการผลิต



ดัชนีชี้วัด
การใช้พลังงาน



ไม่เกินร้อยละ 85
ในปี 2563
เทียบกับปี 2555



ความเข้มข้นการปล่อย
สารอินทรีย์ระเหยง่าย



0.186 ตันต่อพันตัน
การผลิตภายในปี 2563



การฝังกลบของเสีย
อันตราย



0 ภายในปี 2563



การทรวัดไหลของ
น้ำมันหรือสารเคมี



ไม่มีการทรวัดไหลของ
น้ำมันหรือสารเคมีจาก
กระบวนการผลิต



ในปี 2560 ไออาร์พีซีได้รับรางวัล
Thailand Energy Awards 2017

จากผลงานที่โดดเด่นในด้านการจัดการพลังงาน
จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทน
และอนุรักษ์พลังงาน



ตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน 24 โรงงาน
ของไออาร์พีซีได้รับการรับรอง

โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory)
จากสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน (EII) ได้ถูกกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานในระดับบริษัทฯ (Corporate KPI) และกระจายลงสู่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น รวมถึงทุกโรงงานผลิต ส่วนดัชนีชี้วัดการดำเนินงานด้านพัฒนาประสิทธิภาพเพื่อลดการฝังกลบของเสียอันตราย และการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่ายได้ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินผลงานของฝ่ายบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ซึ่งกำกับดูแลในภาพรวมของทุกโรงงานและ

โรงงานผลิตที่มีแหล่งกำเนิดเป็นนัยสำคัญ อาทิ โรงกลั่นน้ำมัน โรงงานผลิตเอทิลีน โรงไฟฟ้า และโรงงาน UHV เป็นต้น

นอกจากนี้ไออาร์พีซียังได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมกับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและปิโตรเคมีในประเทศไทย โดยไออาร์พีซีจะนำผลที่ได้ไปใช้วางแผนพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตของไออาร์พีซี



หมายเหตุ: ⁽¹⁾เป้าหมายปี 2561 สูงกว่าผลการดำเนินงานปี 2560 เนื่องจากการเติบโตทางธุรกิจของไออาร์พีซี

⁽²⁾การหกรั่วไหลที่มีปริมาณมากกว่า 100 บาร์เรล หรือ 15.9 ลูกบาศก์เมตร

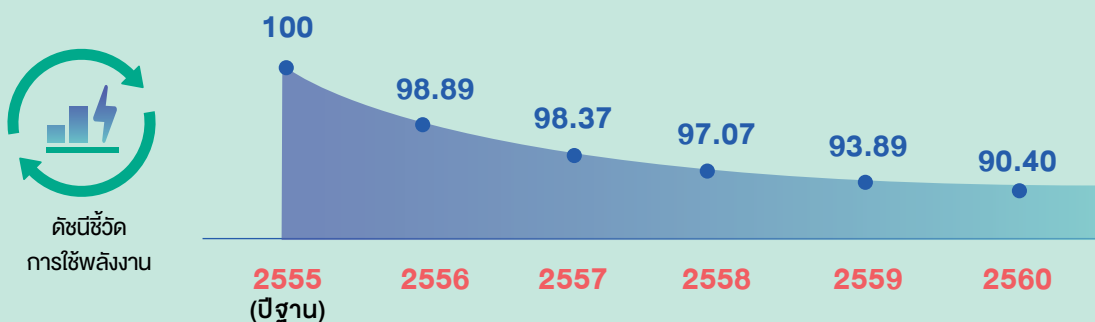
โครงการที่ดำเนินงาน

การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต

ในปี 2560 ไออาร์พีซีจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต ภายใต้โครงการ EVEREST อาทิ การลดการใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิงโดยการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ Preheat Exchanger โดยใช้กระบวนการ Pinch Analysis ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนากระบวนการแลกเปลี่ยนความร้อน การปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ Heater ของเตาเผาโดยลดอุณหภูมิภายในปล่องระบาย และการเคลือบผิวผนังภายในเตาเผาเพื่อช่วยควบคุมการแผ่รังสีและการถ่ายเทความร้อนสู่ภายนอก และการนำ

ไอร้อนจากหอกลั่นไชนไปให้ความร้อนที่ Stripper Column ทำให้สามารถลดการใช้ไอน้ำที่เครื่องทำความร้อน (Re-boiler) เป็นต้น ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ลดการใช้ทรัพยากร และพลังงานเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบำรุงรักษาเครื่องจักร และลดระยะเวลาการหยุดผลิต (Minimize Operating Days Loss) โดยผลจากการดำเนินโครงการในปี 2560 สามารถลดการใช้พลังงานได้ถึง 1,914,021 กิโลจูล คิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลงได้ 742.5 ล้านบาท



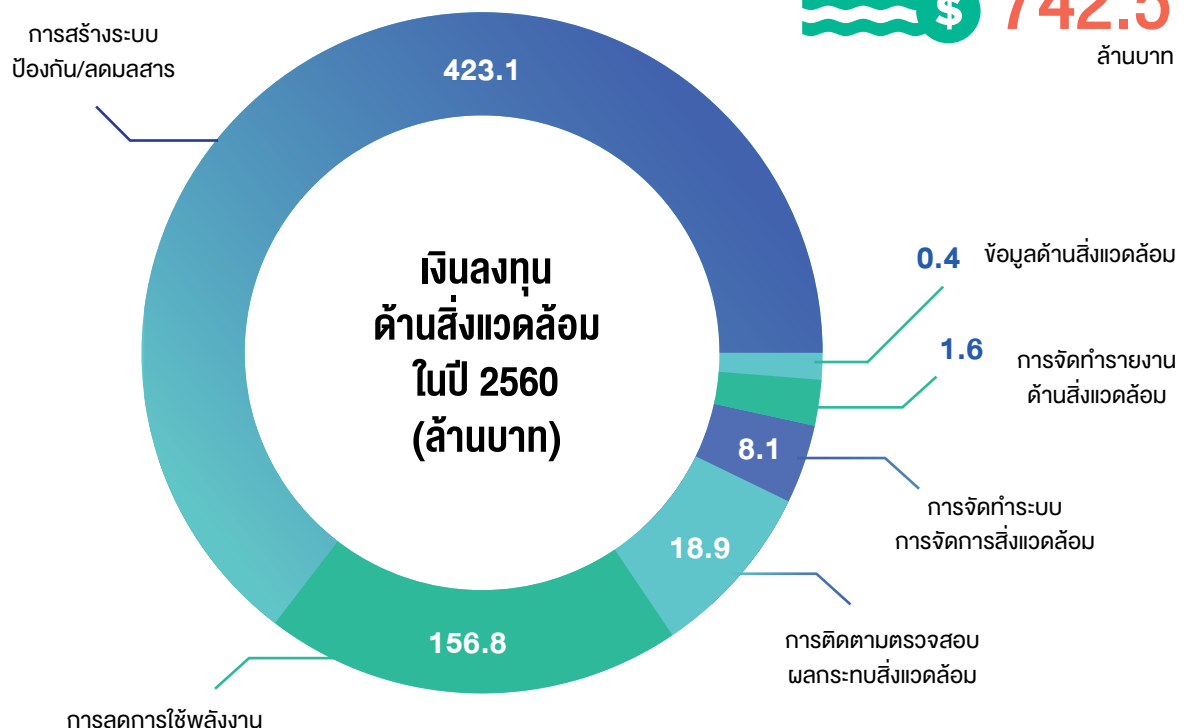
ดัชนีชี้วัดการใช้พลังงานลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 โดยในปี 2560 ไออาร์พีซีมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 90.40 ซึ่งบรรลุเป้าหมายดัชนีชี้วัดการใช้พลังงานที่ร้อยละ 91.00 ในอนาคตไออาร์พีซีจะจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องภายใต้แผนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการจัดการพลังงาน

ระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ไออาร์พีซีบริหารจัดการการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมภายใต้ นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน (QSSHE Policy) ซึ่งมุ่งเน้น การบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กรอย่างบูรณาการ โดยประยุกต์ใช้ ระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศของกลุ่ม ปตท. (OEMS) เป็นแกนหลัก ในการบริหารจัดการร่วมกับมาตรฐานการบริหารจัดการหรือ กรอบการดำเนินงานต่าง ๆ อาทิ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบจัดการพลังงาน (ISO 50001) และกรอบ แนวทางความเป็นเลิศและการบริหารจัดการที่ดี (Excellence Framework/Best Practice) เป็นต้น ทำให้เกิดเป็นระบบที่เป็น หนึ่งเดียว (One System) ซึ่งเรียกว่า ระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ ของไออาร์พีซี เพื่อให้การดำเนินงานเกิดการพัฒนาย่างมี ประสิทธิภาพและดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างศักยภาพองค์กร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศให้เป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียและ เกิดความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ

การดำเนินงานของไออาร์พีซีจะปฏิบัติตามและติดตาม การเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดขององค์กรและ มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นบรรทัดฐานขั้นต้นใน การดำเนินงาน ส่งผลให้ไออาร์พีซีไม่เคยเกิดกรณีละเมิดต่อ ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม

ในปี 2560 ไออาร์พีซีจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม 609 ล้านบาทเพื่อดำเนินการควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามหลัก ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ไม่ว่าจะเป็น การจัดการมลพิษทางอากาศ การจัดการของเสีย การจัดการน้ำเสีย และโครงการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อคงไว้ซึ่ง ความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ และมุ่งสู่สังคม คาร์บอนต่ำ



ในอนาคต ไออาร์พีซีมีแผนในการปรับปรุงการบริหารงานบัญชีสิ่งแวดล้อม (Environmental Accounting Management) โดยจะพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลการลงทุนและผลประโยชน์ทางการเงินจากโครงการด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนจะพัฒนาวิธีการคำนวณผลตอบแทนการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อมให้เกิดความถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อใช้ในการควบคุม ติดตาม และพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการผลิตให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

มลพิษทางอากาศ

การลดความเข้มข้นการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย

ไออาร์พีซีดำเนินการปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่องเพื่อควบคุมและลดการฟุ้งกระจายและรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs) โดยมีการติดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศ การจัดทำแผนควบคุมและลดการปล่อยสารที่แหล่งกำเนิด การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการตรวจจับสารอินทรีย์ระเหยง่ายด้วยกล้อง (VOCs Camera) และเครื่องมือตรวจวัดแบบอัตโนมัติ (Online Monitoring) ในปี 2560 ไออาร์พีซีสามารถลดการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่ายได้ 60 ตัน ผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ ดังนี้

- ติดตั้งวาล์วควบคุมการระบาย (Breather Valve) เพื่อควบคุมและลดการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย
- เปลี่ยนช่องระบายอากาศ (Free Vent) เป็นวาล์วควบคุมการระบายที่ถังเก็บสารเคมีเพื่อควบคุมความดันของระบบช่องระบายก๊าซ (Gas Vent System)
- ติดตั้งระบบควบคุมสารอินทรีย์ระเหยง่าย (Vapor Recovery Unit) ที่โรงงานผลิตเคมีภัณฑ์ เบนซีน โทลูอีน ไสลิโน และโรงงานผลิตเอทิลีน

จากการดำเนินงานดังกล่าวในปี 2560 ค่าความเข้มข้นการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่ายในช่วงการดำเนินการปกติอยู่ที่ 0.187 ตันต่อพันตันการผลิต ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายที่ 0.191 ตันต่อพันตันการผลิต และสามารถลดจำนวนข้อร้องเรียนเรื่องกลิ่นลงร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับปี 2559

ในปี 2561 ไออาร์พีซีมีแผนที่จะปรับปรุงเพื่อลดการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่ายจากถังเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ (Internal Tank Shell) โดยการติดตั้ง Dome Roof และเปลี่ยน Roof Seal รวมถึงมีแผนการตรวจสอบและซ่อมแซมการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยตามอุปกรณ์ต่าง ๆ (Leak Detection and Repair Program: LDAR Program)

การลดการปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน

ระหว่างปี 2557-2559 ไออาร์พีซีได้ติดตั้งหัวเผาแบบมลพิษต่ำ (Dry Low NOx Burner) ที่โรงงานผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วม โดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง (CHP I Plant) เพื่อลดการปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน โดยพบว่า การติดตั้งหัวเผาแบบมลพิษต่ำนี้สามารถช่วยลดการปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนลง 1,283 ตัน หรือคิดเป็นร้อยละ 48 เมื่อเทียบกับจากอัตราการผลิตก่อนการติดตั้ง และในปี 2560 ค่าความเข้มข้นการปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนในช่วงการดำเนินการปกติอยู่ที่ 0.132 ตันต่อพันตันการผลิต ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายที่ 0.186 ตันต่อพันตันการผลิต

การลดการปล่อยก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์

น้ำมันเตาซึ่งมีส่วนผสมของซัลเฟอร์ในปริมาณสูงเป็นเชื้อเพลิงหลักที่ทำให้เกิดการปล่อยก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์จากการดำเนินงาน ไออาร์พีซีจึงมีการควบคุมการใช้น้ำมันเตาอย่างเคร่งครัด โดยถ้าจะใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิง ตามข้อกำหนดของบริษัทฯ ให้ใช้น้ำมันเตาที่มีปริมาณซัลเฟอร์ไม่เกินร้อยละ 1 ซึ่งต่ำกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดไว้ที่ร้อยละ 2 ทำให้การปล่อยก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์ในปี 2560 ลดลงร้อยละ 44 เมื่อเทียบกับปี 2559 และค่าความเข้มข้นการปล่อยก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์อยู่ที่ 0.113 ตันต่อพันตันการผลิต ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายที่ 0.170 ตันต่อพันตันการผลิต

การลดการปล่อยก๊าซมีเทนและก๊าซไฮโดรคาร์บอนอื่นๆ

ไออาร์พีซีมุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ผ่านการดำเนินการลดปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทนและก๊าซไฮโดรคาร์บอนอื่น ๆ จากหอเผา (Flare) โดยการปรับปรุงความเสถียรของกระบวนการผลิต (Plant Reliability) ทำให้การปิดปรับปรุงนอกแผนงาน (Unplanned Shutdown) ลดลง นอกจากนี้ในส่วนของการก๊าซส่วนเกินจากหน่วยผลิต UHV จะถูกส่งไปยังหน่วยผลิต Lube Base Oil, Diesel/Kerosene Desulfurization และ EBSM เพื่อใช้เป็นพลังงานทดแทนเชื้อเพลิงอื่น ๆ อาทิ น้ำมันเตา และก๊าซหุงต้ม (LPG) เป็นต้น ทำให้ในปี 2560 การปล่อยก๊าซมีเทนและก๊าซไฮโดรคาร์บอนอื่น ๆ ในช่วงการดำเนินการปกติอยู่ที่ 77.49 ตัน และ 59.73 ล้านลูกบาศก์เมตร ตามลำดับ ซึ่งลดลงร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปี 2559

การจัดการน้ำเสีย

ไออาร์พีซีใช้ระบบตะกอนเร่ง (Activated Sludge) และระบบกรองสารที่มีน้ำหนักรวมสูง (Ultrafiltration Membrane) เพื่อควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งให้สอดคล้องกับกฎหมายก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม โดยมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งก่อนปล่อยออกภายนอกโรงงานทุกสัปดาห์ที่จุดปล่อยน้ำทิ้งออกนอกโรงงานและมีการติดตั้งเครื่องวิเคราะห์คุณภาพน้ำด้วยค่า COD แบบออนไลน์ที่ป้อนรับน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วก่อนปล่อยออกสู่ภายนอก ซึ่งสามารถแสดงผลได้ตลอดเวลา จากสถิติการดำเนินงานในปี 2560 น้ำทิ้งที่ปล่อยหลังจากการบำบัดมีคุณภาพตรงตามข้อกำหนดกำหนด และไม่พบข้อร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับกลิ่นของน้ำทิ้งของเขตประกอบการฯ

ในปี 2561 ไออาร์พีซีวางแผนที่จะดำเนินโครงการ Odor Treatment ที่ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางแห่งที่ 1 (WWT1) โดยการทำฟลายแอสปอร์ตน้ำเสียรวมถาวร และดึงไอของสารอินทรีย์ระเหยง่ายไปเผาที่เตาเผาเอทิลีน เพื่อช่วยลดปัญหาเรื่องกลิ่น ป้องกันปัญหาสุขภาพของพนักงานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงเขตประกอบการฯ และยังช่วยให้สามารถลดการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่ายลงได้อีกด้วย

การจัดการของเสีย

ในปี 2560 ไออาร์พีซีเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของเสียเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้ปริมาณการฝังกลบของเสียอันตรายอยู่ที่ 307 ตัน ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย ที่ไม่เกิน 1,055 ตัน นอกจากนี้ไออาร์พีซียังได้ลดปริมาณของเสียในช่วงการหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ประจำปีโดยการ Re-insulation และใช้ผ้าใบคลุมตอนถอด Insulation เพื่อลดปริมาณของเสียที่จะถูกส่งไปกำจัดภายนอก ตลอดจนได้เข้าร่วมศึกษาโครงการ “Waste to Energy” กับกลุ่ม ปตท. เพื่อศึกษาแนวทางแปลงของเสียเป็นพลังงานและวางแผนส่งของเสียอันตรายไปกำจัดภายใต้สัญญาจ้างฉบับใหม่ระหว่างปี 2561–2563 เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการฝังกลบของเสียอันตรายให้เป็นศูนย์ (Zero Hazardous Waste to Landfill) ภายในปี 2563

การจัดการการหกรั่วไหล

นอกจากแผนรับมือการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีทั้งบนบกและในทะเล แผนอพยพ แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับชุมชน หน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่น จังหวัด และประเทศ และมีการซ้อมแผนฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัดระยองทุกปี ไออาร์พีซียังคงมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานเพื่อไม่ให้เกิดการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีโดยได้นำข้อมูลจากเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นมาวิเคราะห์เพื่อเป็นบทเรียนไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ และได้เพิ่มมาตรการวางแผนซ่อมบำรุงเครื่องจักร เพื่อเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ให้เกิดการชำรุดจนเป็นเหตุให้เกิดการหกรั่วไหล



โครงการ GREEN TURNAROUND

ในปี 2560 ไออาร์พีซีหยุดซ่อมบำรุงใหญ่โรงงานจำนวน 26 โรงงาน โดยมีการดำเนินงานภายใต้แนวคิด “Green Turnaround” มุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานใส่ใจต่อความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และการตระหนักต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน ในระหว่างการดำเนินงานไออาร์พีซีได้กำหนดมาตรการ 5 ด้าน สำหรับการกำกับดูแลการหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ ดังนี้



ด้านอาชีวอนามัย
และความปลอดภัย



ด้านการเฝ้าระวัง
สิ่งแวดล้อม อาทิ กลิ่น เสียง
ฝุ่นละออง น้ำเสีย เป็นต้น



ด้านการจราจร
ภายนอกบริษัท



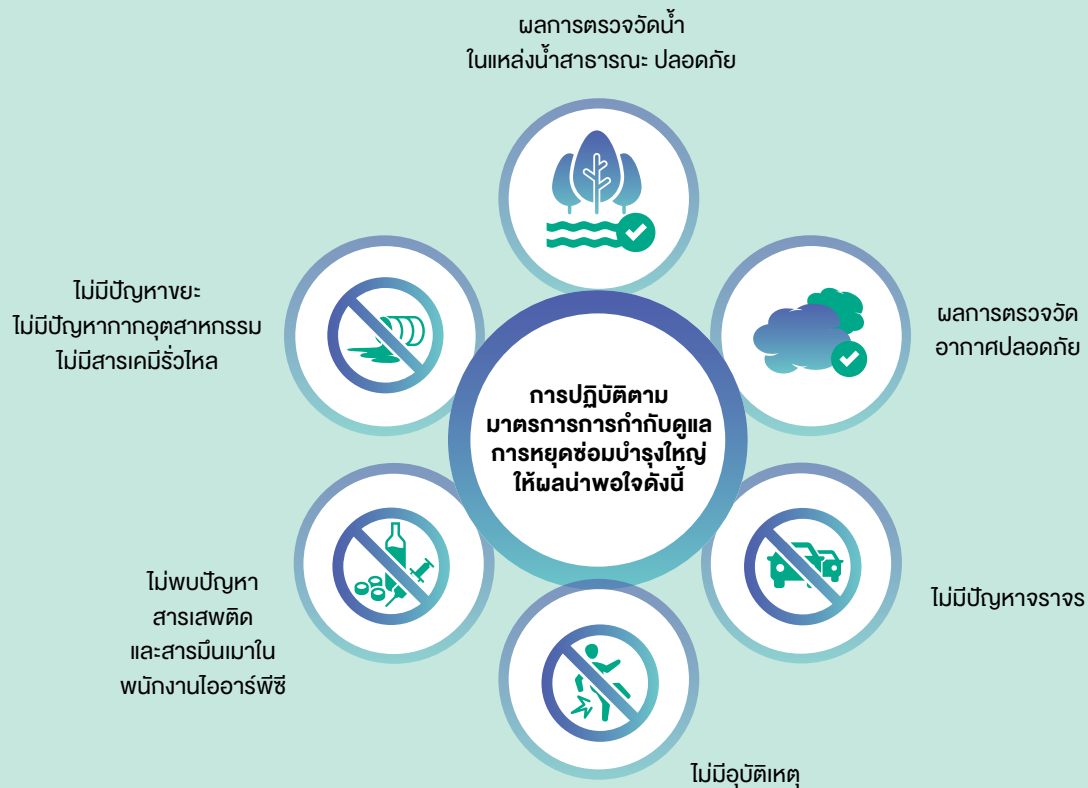
ด้านแรงงานและการตรวจ
สารเสพติด สารบิ่นเมา
ก่อนเข้าเขตผลิต



ด้านการประชาสัมพันธ์
และการสื่อสารข้อมูล

ในระหว่างการดำเนินการหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ตามแผนงาน ไออาร์พีซีจัดให้มีการเฝ้าระวังอย่างเข้มงวด โดยเปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนตลอด 24 ชั่วโมง ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนจังหวัดระยอง มีการพบปะพูดคุยกับผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้งหน่วยงานราชการองค์กรปกครองท้องถิ่น รวมทั้งประชาชนรอบเขตประกอบการฯ ทั้งก่อนการหยุดเดินเครื่องจักร ในระหว่างการซ่อมบำรุง และเมื่อกลับมาเริ่มเดินเครื่องจักรใหม่เพื่อให้ชุมชนรับทราบข้อมูลข่าวสารรวมถึงมีการควบคุมการปล่อยมลพิษสู่อากาศ การคัดแยกของเสียตั้งแต่ต้นทาง ส่วนกากของเสีย

อุตสาหกรรมที่เกิดจากการหยุดซ่อมบำรุง บริษัทฯ ได้ส่งไปกำจัดโดยหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมและมีการติดตามการขนส่งของเสียอย่างใกล้ชิดจากการจัดทำมาตรการดังกล่าว ไออาร์พีซีดำเนินการซ่อมบำรุงเสร็จสิ้นโดยสามารถควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งไม่มีปัญหาขยะ ไม่มีปัญหากากอุตสาหกรรม และไม่มีสารเคมีรั่วไหลจากการดำเนินการ ตลอดจนยังสามารถบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพทั้งความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานและลดผลกระทบต่อชุมชน



คุณประเทือง ละมัย

ชาวบ้านหมู่ 1 ศาลาทองมาก ต.เชิงเนิน

เจ้าหน้าที่ไออาร์พีซีมาดูแลเข้า เย็น มีทีมเฝ้าระวังที่ศาลาทองมาก ตั้งแต่เวลา 18:00-05:00 น. มีรถวิ่งประกาศ ประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวเรื่องการซ่อมบำรุงใหญ่ตลอด นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์และสิ่งแวดล้อมลงพื้นที่ได้ทันที



คุณสุรพล สุขคุ้ม

ชาวบ้านหมู่ 6 บ้านตะกาด ต.ตะพง

เรื่องเสียงที่บ้านผมไม่มีครับ เรื่องกลิ่นมีครั้งเดียวก็รีบโทรไปแจ้งผลกระทบ เจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์และสิ่งแวดล้อมก็ลงพื้นที่ทันที



คุณสมาน คชเดช

ชาวบ้านหมู่ 2 บ้านก้นหอย ต.บ้านแลง

ไออาร์พีซีส่งเจ้าหน้าที่มาถามไถ่เรื่องผลกระทบตลอด ถ้ามีปัญหาโทรแจ้งจะมีเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์และสิ่งแวดล้อมลงพื้นที่ เมื่อก่อนชุมชนได้รับผลกระทบทางเสียงและกลิ่นบ้าง แต่ปัจจุบันไม่ค่อยมีปัญหาอะไรแล้ว



การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ

สืบเนื่องจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ทั้งที่เกี่ยวข้องกับภัยพิบัติที่ทวีความรุนแรงและมีความถี่เพิ่มมากขึ้น ความแห้งแล้งและอุทกภัยที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดและกลไกต่าง ๆ ทั้งในระดับนานาชาติและภายในประเทศ เพื่อควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกซึ่งเป็นสาเหตุของปัญหาโลกร้อน ไออาร์พีซีจึงเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เหมาะสม ในการบรรเทาความเสี่ยงอันจะเกิดจากผลกระทบเหล่านี้ และอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ

ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประเด็นที่องค์การสหประชาชาติและประชาคมโลกให้ความสนใจและมีกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อควบคุมการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกให้ต่ำกว่า 2 องศาเซลเซียส และตั้งเป้าที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของโลกในระดับสูงสุด (Global Peaking) โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยประเทศไทยได้แสดงเจตนารมณ์ในการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ 21 (COP-21) ว่าประเทศไทยจะลดก๊าซเรือนกระจกลงร้อยละ 20-25 ภายในปี 2573 โดยมีแนวทางในการลดการใช้พลังงานจากฟอสซิลและเพิ่มการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งไออาร์พีซีในฐานะที่เป็นบริษัทผู้บุกเบิกอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจร ตระหนักถึงบทบาทขององค์กรที่ควรเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ โดยไออาร์พีซีมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งภายในองค์กรและเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับทุกภาคส่วนในการสนับสนุนนโยบายของประเทศ รวมทั้งการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและส่งเสริมการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการขาดแคลนน้ำซึ่งเป็นผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอีกด้วย

แนวทางการจัดการ

กลยุทธ์และนโยบาย

ไออาร์พีซีมีแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งในระยะสั้นจนถึงปี 2563 และในระยะยาวจนถึงปี 2573 ซึ่งมีเป้าหมายลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำรายปี ที่สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน (QSSHE Policy) เพื่อมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ (Low Carbon Society) และการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ไออาร์พีซีมีการดำเนินงานและมาตรการด้านต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ดังนี้

- การดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยรวมของการผลิต เนื่องจากการใช้พลังงานจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงเป็นแหล่งการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากที่สุด จึงเป็นการพัฒนาแผนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังได้จัดทำโครงการการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์
- การส่งเสริมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรจากกระบวนการผลิต ไออาร์พีซีได้เข้าร่วมโครงการกับองค์กรภายนอก คือ จัดทำฐานข้อมูลก๊าซเรือนกระจกร่วมกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) และจัดทำฐานข้อมูลวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (Life Cycle Inventory: LCI) ของกลุ่มโรงงานน้ำมันร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (MTEC) เพื่อเป็นฐานข้อมูลในภาคอุตสาหกรรม เพื่อใช้ต่อยอดการศึกษาศักยภาพในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย
- การวางแผนจัดทำมาตรการในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มเติม โดยครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการทวนสอบข้อมูล การพัฒนาการวิเคราะห์ต้นทุนในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยของแต่ละมาตรการ (MAC Curve Development) รวมถึงการศึกษาและกำหนดราคาคาร์บอนขององค์กร (Internal Carbon Pricing) เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและประเมินผลการลงทุนโครงการต่าง ๆ ทั้งนี้ แนวทางการศึกษาดังกล่าวจะช่วยในการลดผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในอนาคตไออาร์พีซีจะนำราคาคาร์บอนขององค์กรมาใช้ในการประเมินการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการปลูกป่า การพิจารณาคัดเลือกกระบวนการควบคุมและบำบัดมลพิษทางอากาศ เป็นต้น

- การลดความเสี่ยงจากผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเชิงกายภาพซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกระจายตัวของฝนและทำให้พื้นที่การดำเนินธุรกิจขาดแคลนน้ำ ดังนั้น ไออาร์พีซีจึงมีแนวทางและแผนการบริหารจัดการน้ำที่ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทานขององค์กรและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง การบริหารจัดการน้ำเชิงรุกจึงเป็นส่วนหนึ่งของการปรับตัวต่อความเสี่ยงของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและเสริมสร้างการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีอย่างราบรื่น

เป้าหมายการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ปริมาณและความเข้มข้น
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ทางตรงและทางอ้อม*



ลดลงร้อยละ 12.34
ในปี 2563 เทียบกับปี 2555

หมายเหตุ: *แปลงจากเป้าหมายประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
หรือค่าดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน (EII)



ปริมาณการดึงน้ำจาก
แหล่งน้ำธรรมชาติมาใช้



ลดลงสะสมร้อยละ 27
ภายในปี 2563 เทียบกับปี 2557

- การบริหารจัดการน้ำอย่างครบวงจรของไออาร์พีซี ประกอบด้วย การจัดการตั้งแต่ต้นน้ำซึ่งครอบคลุมการสนับสนุน การอนุรักษ์แหล่งน้ำร่วมกับชุมชน การจัดหา น้ำดิบ และสำรอง น้ำดิบ การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ การบริหารจัดการ น้ำเชิงรุก การบริหารจัดการการใช้น้ำในองค์กรอย่างมี

ประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการการใช้น้ำเพื่อชุมชน อย่างยั่งยืน ทั้งการอนุรักษ์แหล่งน้ำและการจัดทำมาตรการ ป้องกันน้ำท่วมและน้ำแล้ง ตามแผนการจัดการทรัพยากรน้ำ เพื่อความยั่งยืน (321RPSD)



นอกจากการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่กล่าวมาแล้ว ไออาร์พีซียังต้องการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้พนักงานมีความรับผิดชอบร่วมกันในการมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ จึงกำหนดประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศให้เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้จัดการฝ่ายในสายงานปฏิบัติการผลิตและสายงาน สนับสนุนปฏิบัติการผลิต อีกทั้งยังกำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงานของพนักงานทุกระดับในสายงานปฏิบัติการ ผลิตและสายงานสนับสนุนปฏิบัติการผลิต

กระบวนการดำเนินงาน

- ระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System: OEMS) ในการจัดการและดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดการและควบคุม ประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและทรัพยากรน้ำ
- การจัดการพลังงานโดยใช้ระบบการจัดการ พลังงานที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 50001 ทำให้ไออาร์พีซีมีมาตรฐานในการจัดการพลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ

- การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมโดยใช้ระบบการจัดการ ที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO 14001
- คู่มือการจัดเก็บข้อมูลและการรายงานการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก ของกลุ่ม ปตท. (PTT GHG Accounting and Reporting Standard) ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลการ ปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร
- คู่มือ Carbon Footprint Organization (CFO) ของ คลังน้ำมันพระประแดงและโรงงานผสมน้ำมันหล่อลื่น

เพื่อสร้างความสอดคล้องกับกิจกรรมภายใต้ขอบเขตที่องค์กรกำหนด และแสดงวัตถุประสงค์ของการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรตามแนวทางการประเมินฯ ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ด้วยข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความโปร่งใส และสามารถทวนสอบย้อนกลับได้

- การประเมินความเสี่ยงด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ โดยเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงองค์กรของไออาร์พีซี และเครื่องมือระดับสากล อาทิ Aqueduct และ WBCSD Global Water Tool เป็นต้น เพื่อวิเคราะห์และจัดทำแผนที่ความเสี่ยงด้านน้ำ (Water Risk Map) ภายในกลุ่ม ปตท.

ระบบสารสนเทศ

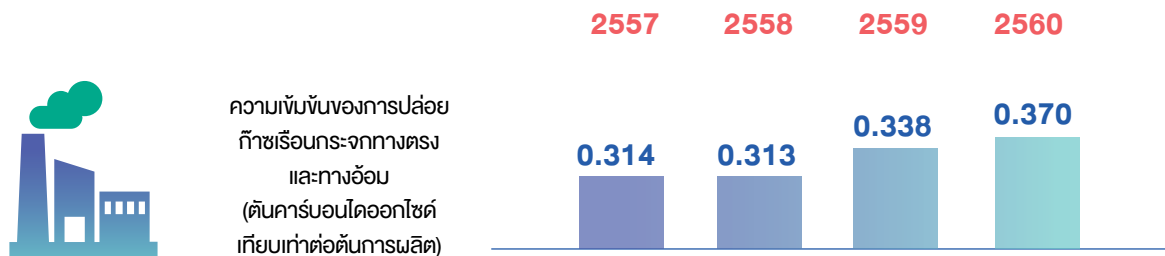
- ระบบ SAP เพื่อเก็บข้อมูลและวิเคราะห์การใช้พลังงานและการใช้น้ำภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ข้อมูลบนระบบอินทราเน็ตของศูนย์อนุรักษ์พลังงาน ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลแลกเปลี่ยนความรู้ด้านพลังงาน มาตรการอนุรักษ์พลังงาน ตัวอย่างการบริหารจัดการที่ดี (Best Practices) และข้อมูลกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพขององค์กร
- โปรแกรมแบบจำลองทางคณิตศาสตร์เพื่อคาดการณ์และทำนายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสถานการณ์ของคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Water Management: PTTWT)



สำหรับข้อมูลการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซีจัดทำกลยุทธ์และแนวทางดำเนินงานด้านการจัดการสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Strategy and Roadmap) เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมรับมือและวางแผนด้านการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจในกระบวนการผลิต และดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมให้สามารถจัดการก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้



หมายเหตุ: ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมเพิ่มขึ้น ในปี 2559 และ 2560 เนื่องจากการเพิ่มกำลังการผลิตจากการเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ของโรงงาน UHV และ PPE/PPC

ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม ในปี 2560 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังได้มีส่วนร่วมกับภาครัฐในการสนับสนุนกิจกรรมด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอีกด้วย

ไออาร์พีซีแสดงจุดยืนในการมุ่งมั่นลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ด้วยการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ระยะที่ 6 (ปี 2560) ร่วมกับสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

ปี 2556



คอมเพล็กซ์ 1 ได้เข้าร่วมโครงการนำร่อง การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ภาคสมัครใจ ตามแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint Organization: CFO) กับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ร่วมกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.)



เม็ดพลาสติก High Density Polyethylene (HDPE): K1 Process และ K2 Process ตรา POLIMAXX ผ่านกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ มีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง ได้รับมอบฉลากลดคาร์บอน จากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย



เม็ดพลาสติก Polypropylene (PP) ชนิด HOMO POLYMER, RANDOM COPOLYMER และ BLOCK COPOLYMER ตรา POLIMAXX ผ่านกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ มีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง ได้รับมอบฉลากลดคาร์บอน จากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย

ปี 2558



ได้มีการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรของท่าเรือไออาร์พีซี ตามแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint Organization: CFO) ซึ่งเป็นท่าเรือรายแรกของประเทศไทย ที่ได้รับการรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.)

ปี 2559

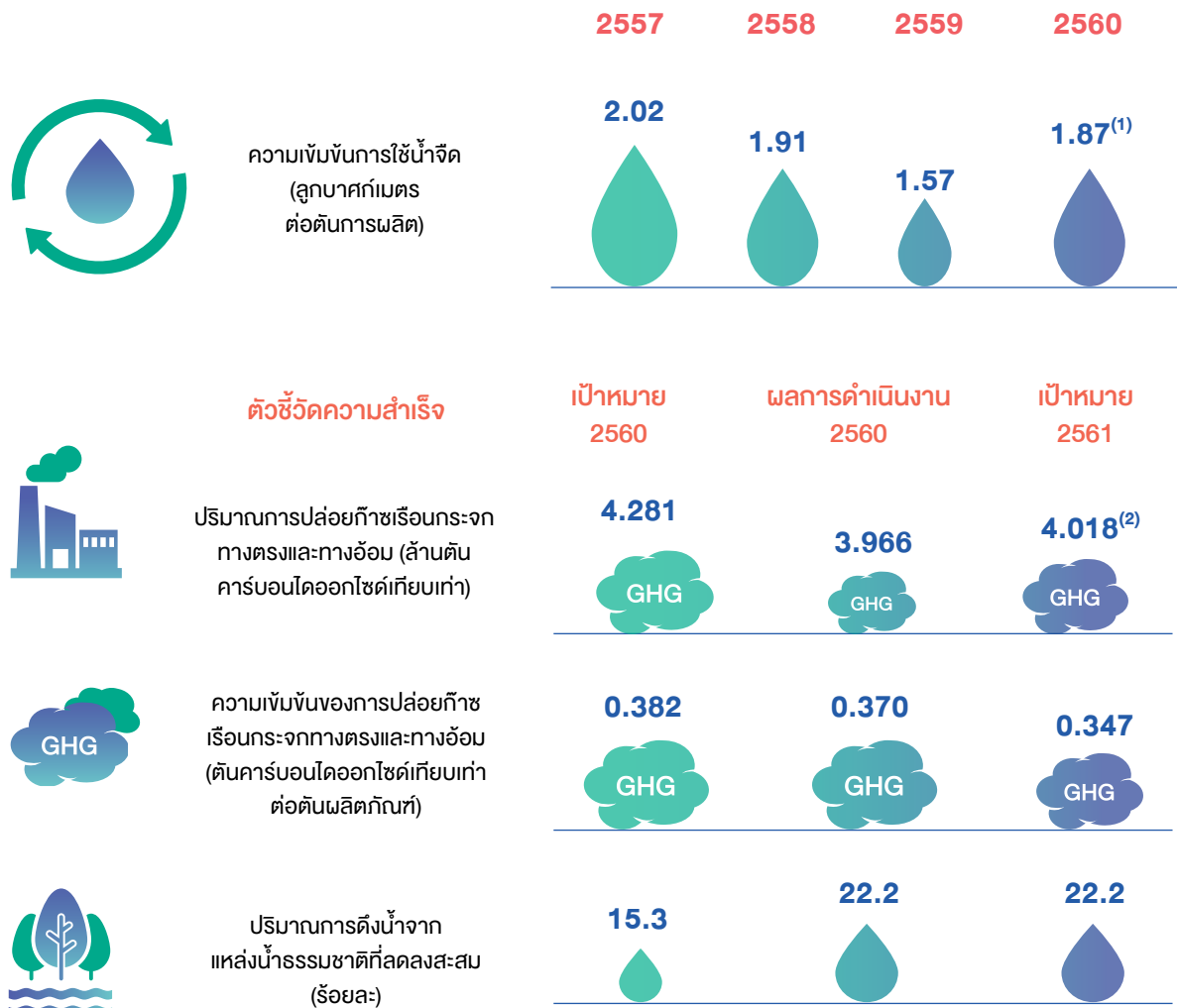


ได้มีการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรของคลังน้ำมันอยุธยา โดยได้รับการรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยสามารถจำแนกแหล่งปล่อย ประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และจำแนกจุดปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ

ปี 2560



ได้มีการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรของคลังน้ำมันพระประแดง และโรงงานผสมน้ำมันหล่อลื่น โดยได้รับการรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยสามารถจำแนกแหล่งปล่อย ประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และจำแนกจุดปรับปรุง เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ



หมายเหตุ: ⁽¹⁾ความเข้มข้นการใช้น้ำจืด เพิ่มขึ้นในปี 2560 เนื่องจากการเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ของโรงงาน UHV และ PPE/PPC

⁽²⁾เป้าหมายปี 2561 สูงกว่าผลการดำเนินงานปี 2560 เนื่องจากการเติบโตทางธุรกิจของไออาร์พีซี

โครงการที่ดำเนินงาน

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต

ด้วยการใช้พลังงานในกระบวนการผลิตเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ไออาร์พีซีจึงเพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้อย่างคุ้มค่าและลด ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยตั้งเป้าหมายดัชนีชี้วัดการใช้

พลังงาน (EII) ลดลงร้อยละ 2 ทุกปี ซึ่งจะส่งผลให้ปริมาณการ ปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงไปด้วยในทิศทางที่สอดคล้องกัน ในปี 2560 ไออาร์พีซีดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงาน ทำให้ สามารถลดการใช้พลังงานได้ 1,914,021 กิโลจูล ลดการปลด ปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 132,855 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า คิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลงได้ประมาณ 742.5 ล้านบาท

โครงการพลังงานทางเลือกอื่น ๆ

ไออาร์พีซีเป็นหนึ่งในบริษัทที่ร่วมโครงการนำร่องการใช้เชื้อเพลิงไฟฟ้าในกลุ่มรถโดยสารสาธารณะตามแผนการขับเคลื่อนภารกิจด้านพลังงาน เพื่อสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือกและลดมลภาวะทางอากาศ โดยการใช้รถโดยสารพลังงานไฟฟ้า พีทีที กรู๊ป อีวี บัส รับ-ส่ง พนักงานกลุ่ม ปตท.

ข้าราชการกระทรวงพลังงาน และประชาชนที่มาติดต่องานทดแทนการใช้รถโดยสารแบบเดิม โดยมีเส้นทางเดินทางจากอาคารเอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ไปยังสถานีรถไฟฟ้า BTS/ MRT หมอชิต/จตุจักร โดยเริ่มโครงการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2560

การอนุรักษ์ทรัพยากรร่วมกับชุมชน

นอกเหนือจากการจัดการน้ำให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจโดยไม่หยุดชะงัก ไออาร์พีซียังตระหนักถึงการอยู่ร่วมกันระหว่างโรงงานและชุมชนรอบข้างอย่างสมดุล โดยดำเนินการจัดการน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมและการอนุรักษ์แหล่งน้ำตามพันธสัญญาที่จะเติบโตเคียงข้างชาวระยอง

โครงการบริหารจัดการน้ำเพื่อชุมชน

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับแหล่งน้ำและการใช้น้ำร่วมกับชุมชนเนื่องจากในช่วงฤดูฝนของทุกปีมักเกิดปัญหาน้ำหลากที่อาจทำให้เกิดน้ำท่วมขังในพื้นที่ชุมชน ไออาร์พีซีห่วงใยและใส่ใจกับปัญหาดังกล่าว จึงมีมาตรการป้องกันและกำหนดแนวทางแก้ไข โดยการขุดลอกวัชพืชในลำรางสาธารณะ

อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2558 และดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ทั้งพื้นที่ในเขตประกอบการฯ และรอบนอกเขตประกอบการฯ ทั้งหมด 13 ชุมชน โดยเป็นชุมชนในตำบลตะพง 5 ชุมชน ตำบลบ้านแลง 3 ชุมชน ตำบลเชิงเนิน 3 ชุมชน และตำบลนาตาขวัญ 2 ชุมชน

การดำเนินการป้องกันน้ำท่วม



ขุดลอกทำความสะอาด
ลำรางสาธารณะ



กำจัดวัชพืชและสิ่งกีดขวาง
เส้นทางการระบายน้ำ



สนับสนุนงบประมาณให้ชุมชน
ในการจัดส่งเครื่องจักรกลหนัก
เพื่อเตรียมเส้นทางเดินน้ำให้พร้อม
ระบายน้ำได้ดีในช่วงฤดูฝน



มาตรการเสริมเพื่อความมั่นใจ



มาตรการในการพร่องน้ำคือ
การเตรียมความพร้อมของการลดระดับ
น้ำในบ่อสำรองที่อยู่ในเขตประกอบการฯ
ปริมาตร 1 ล้านลูกบาศก์เมตร
เพื่อรองรับน้ำฝนในกรณีที่เกิดฝนตกหนัก



มาตรการตรวจสอบปริมาณ
น้ำฝนและน้ำในอ่างเก็บน้ำ
จังหวัดระยองอย่างต่อเนื่อง



ประสานกับกรมชลประทานจังหวัด
ระยองในการเปิด/ปิดประตูระบายน้ำ
ก่อนลงสู่ทะเล เพื่อให้เกิดความสัมพันธ
กับปริมาณน้ำที่มีอยู่

บทสัมภาษณ์จากชุมชน



นายปลั่ง รัตนเกตุ

ชาวบ้านพื้นที่หมู่ 2 บ้านกันหนอง อบต.บ้านแลง



ธรรมดา น้ำจะมาถึงบ้านเหมือนกัน พอมีการขุดสระและลอกคลอง มันก็ สะดวกสบายดี ประชาชนแถวนี้เขาก็ชื่นใจ ดีใจ ขอขอบคุณบริษัทไออาร์พีซีครับ



โครงการสร้างฝายชะลอน้ำ...ตามรอยพ่อ

กลุ่มพนักงานหัวใจอาสาจากชมรมไออาร์พีซีออฟโรด น้อมนำแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาปฏิบัติเพื่อรักษาป่าต้นน้ำและอนุรักษ์แหล่งน้ำ โดยสร้างฝายชะลอน้ำตามร่องลำธารที่เคยอุดมสมบูรณ์ เพื่อช่วยกักเก็บความชื้นไว้ในป่าต้นน้ำ ส่งผลให้ต้นไม้อายุยืนมีแหล่งน้ำดูดซับในฤดูแล้ง และยังช่วยชะลอความแรงของน้ำในฤดูฝนที่เป็นสาเหตุของน้ำหลากในพื้นที่ชุมชน



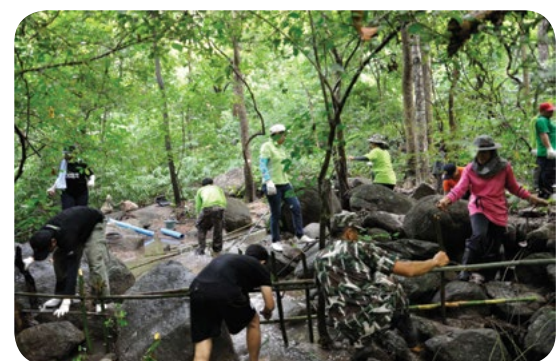
เขาตะแบก ตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง



น้ำตกเขาวังม่าน ตำบลนาตาขวัญ อำเภอมือง จังหวัดระยอง



เขาสำนักชะมดฝั่งศูนย์วิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมโรงงานภาคตะวันออก ตำบลหนองจางคอก อำเภอมือง จังหวัดชลบุรี





สรุปผลการดำเนินงาน



ด้านเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานทางการเงิน

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
201-1	G4-EC4	รายได้จากการขาย ⁽¹⁾	ล้านบาท	281,589	214,172	185,041	214,101
		ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	287,930	197,913	164,900	192,946
		กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	ล้านบาท	(5,979)	14,434	11,303	15,220
		ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน	ล้านบาท	6,764	8,243	8,460	9,074
		ค่าใช้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น และผู้ถือหุ้นเงิน	ล้านบาท	4,445	4,106	7,065	4,694
		ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล ⁽²⁾	ล้านบาท	9,639	14,990	17,467	15,520
201-4	G4-EC4	สิทธิประโยชน์ทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประเทศไทย	ล้านบาท	1,169	659	2,004	1,873
		ลดหย่อนภาษีจากการส่งออก	ล้านบาท	186	172	147	130

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ รายได้จากการขาย ประกอบด้วย ธุรกิจปิโตรเลียม (รวมค่าภาษีสรรพสามิต) ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจไฟฟ้าและสาธารณูปโภค ค่าบริการถึงบรรจุดัดกันที่ ค่าบริการท่าเรือ และอื่นๆ

⁽²⁾ ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่น อาทิ ภาษีเงินได้บุคคล ภาษีบำรุงท้องถิ่น ภาษีโรงเรือน และภาษีธุรกิจเฉพาะ เป็นเงินที่จ่ายให้แก่รัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่นในประเทศไทยทั้งสิ้น เนื่องจากไออาร์พีซีดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทย



การผลิต

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
N/A	N/A	ปริมาณการผลิต	ตัน	9,965,199	10,518,179	11,098,684	10,748,499



การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
308-1	G4-EN32	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	100	100	100	100
414-1	G4-LA14	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิทธิแรงงาน	ร้อยละ	100	100	100	100
	G4-HR10	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	100	100	100	100
	G4-SO9	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านผลกระทบต่อสังคม	ร้อยละ	100	100	100	100
204-1	G4-EC9	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากคู่ค้าและผู้รับเหมาในท้องถิ่น (จังหวัดระยอง)	ล้านบาท	2,096	2,312	2,900	2,894
		ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากคู่ค้าและผู้รับเหมาในท้องถิ่น (จังหวัดระยอง) เทียบกับค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาทั้งหมด	ร้อยละ	15.84	20.29	28.30	20.87



การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
102-43 102-44	G4-PR5	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า ⁽¹⁾	ร้อยละ	89	91	91	91
		จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย	กรณี	0	0	0	0
418-1	G4-PR8	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลของลูกค้า	กรณี	0	0	0	0

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ คำนวณจากธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมีเท่านั้น



บุคลากร

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
102-8	G4-10	พนักงาน ^{(1),(3),(4)}	คน	5,495	5,499	5,418	5,498
		แยกตามพื้นที่					
		กรุงเทพมหานคร	คน	N/A	N/A	701	706
		ชาย	คน	N/A	N/A	296	297
		หญิง	คน	N/A	N/A	405	409

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
102-8	G4-10	ระยอง	คน	N/A	N/A	4,414	4,493
		ชาย	คน	N/A	N/A	3,907	3,981
		หญิง	คน	N/A	N/A	507	512
		พื้นที่อื่น ๆ	คน	N/A	N/A	303	299
		ชาย	คน	N/A	N/A	279	276
		หญิง	คน	N/A	N/A	24	23
		แยกตามระดับ					
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	คน	72	72	79	78
		ชาย	คน	59	60	62	60
		หญิง	คน	13	12	17	18
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	คน	705	708	757	772
		ชาย	คน	563	563	590	599
		หญิง	คน	142	145	167	173
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	คน	2,281	2,407	2,576	2,801
		ชาย	คน	1,837	1,948	2,103	2,292
		หญิง	คน	444	459	473	509
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	คน	2,209	2,075	2,006	1,847
		ชาย	คน	1,961	1,846	1,726	1,606
		หญิง	คน	248	229	280	241
		แยกตามอายุ					
		อายุ 50 ปี ขึ้นไป	คน	390	458	535	631
		ชาย	คน	319	375	432	506
		หญิง	คน	71	83	103	125
		อายุ 30-50 ปี	คน	4,396	4,324	4,243	4,199
		ชาย	คน	3,672	3,604	3,515	3,478
		หญิง	คน	724	720	728	721
		อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	481	480	640	668
		ชาย	คน	429	438	534	589
		หญิง	คน	52	42	106	79
401-1	G4-LA1	พนักงานใหม่					
		พนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	95	69	125	32
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.80	1.31	2.31	0.59
		ชาย	คน	92	56	104	9
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.75	1.06	1.92	0.17
		หญิง	คน	3	13	21	23
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.06	0.25	0.39	0.42

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
401-1	G4-LA1	แยกตามพื้นที่					
		กรุงเทพมหานคร	คน	0	1	4	6
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.02	0.07	0.11
		ชาย	คน	0	0	0	1
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.00	0.02
		หญิง	คน	0	1	4	5
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.02	0.07	0.09
		ระยอง	คน	95	68	121	24
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.80	1.29	2.23	0.44
		ชาย	คน	92	56	104	7
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.75	0.86	1.92	0.13
		หญิง	คน	3	12	17	17
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.06	0.23	0.31	0.31
		พื้นที่อื่น ๆ	คน	0	0	0	2
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.00	0.04
		ชาย	คน	0	0	0	1
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.00	0.02
		หญิง	คน	0	0	0	1
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.00	0.02
		แยกตามอายุ					
		อายุ 50 ปี ขึ้นไป	คน	0	1	1	2
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.02	0.02	0.04
		ชาย	คน	0	0	1	2
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.02	0.04
		หญิง	คน	0	1	0	0
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.02	0.00	0.00
		อายุ 30-50 ปี	คน	1	1	8	17
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.02	0.15	0.31
		ชาย	คน	0	0	3	14
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.06	0.26

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
401-1	G4-LA1	หญิง	คน	1	1	5	3
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.02	0.09	0.06
		อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	94	67	116	147
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.78	1.27	2.14	2.71
		ชาย	คน	92	56	100	130
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.75	1.06	1.85	2.40
		หญิง	คน	2	11	16	17
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0.21	0.30	0.31
		การลาออกของพนักงาน					
		อัตราการลาออกของพนักงานทั้งหมด	คน	83	69	144	61
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.58	1.31	2.66	1.13
		ชาย	คน	66	55	118	48
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.25	1.05	2.18	0.89
		หญิง	คน	17	14	26	13
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.32	0.27	0.48	0.24
		แยกตามพื้นที่					
		กรุงเทพมหานคร	คน	21	14	29	6
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.40	0.27	0.54	0.11
		ชาย	คน	11	7	16	2
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.21	0.13	0.30	0.04
		หญิง	คน	10	7	13	4
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.19	0.13	0.24	0.07
		ระยอง	คน	59	54	106	46
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.12	1.03	1.96	0.85
		ชาย	คน	53	47	93	41
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.01	0.89	1.72	0.76
		หญิง	คน	6	7	13	5
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.11	0.13	0.24	0.09
		พื้นที่อื่น ๆ	คน	3	1	9	2
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.06	0.02	0.17	0.04

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
401-1	G4-LA1	ชาย	คน	2	1	9	1
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0.02	0.17	0.02
		หญิง	คน	1	0	0	1
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.00	0.00	0.02
		แยกตามอายุ					
		อายุ 50 ปี ขึ้นไป	คน	13	12	37	5
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.25	0.23	0.68	0.09
		ชาย	คน	11	10	33	5
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.21	0.19	0.61	0.09
		หญิง	คน	2	2	4	0
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0.04	0.07	0.00
		อายุ 30-50 ปี	คน	48	39	97	21
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.91	0.74	1.79	0.39
		ชาย	คน	36	30	48	15
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.68	0.57	0.89	0.28
		หญิง	คน	12	9	49	6
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.23	0.17	0.90	0.11
		อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	22	18	18	28
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.42	0.34	0.33	0.52
		ชาย	คน	19	16	12	24
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.36	0.30	0.22	0.44
		หญิง	คน	3	2	6	4
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.06	0.04	0.11	0.07
401-3	G4-LA3	การลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร					
		พนักงานที่มีสิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	5,267	5,262	5,418	5,498
		ชาย	คน	4,420	4,417	4,482	4,554
		หญิง	คน	847	845	936	944
		พนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	167	136	129	114
		ชาย	คน	152	126	112	100
		หญิง	คน	15	10	17	14

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
		พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	167	136	127	114
		ชาย	คน	152	126	112	100
			ร้อยละของพนักงานที่ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	100	100	100	89
		หญิง	คน	15	10	15	14
			ร้อยละของพนักงานที่ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	100	100	88	82
		พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตรโดยได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	คน	87	166	134	126
			ร้อยละของพนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	99	99	99	99
		ชาย	คน	73	151	124	112
			ร้อยละของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากการลาคลอด	99	99	98	100
		หญิง	คน	14	15	10	14
			ร้อยละของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากการลาคลอด	100	100	100	93
304-1	G4-11	พนักงานที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับการร่วมเจรจาต่อรอง อาทิจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน เป็นต้น	ร้อยละ	86	87	86	96
404-1	G4-LA9	ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานชายที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่กรุงเทพฯ	ชั่วโมง	4,509	7,683	6,892	10,326
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	321	477	815	771
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	1,562	3,552	3,154	4,006
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	2,157	3,264	2,671	5,030
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	470	390	252	519
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานหญิงที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่กรุงเทพฯ	ชั่วโมง	7,384	10,273	9,112	15,776
		(ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	144	213	331	418
		(ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	2,041	3,791	3,722	5,059
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	4,640	6,058	4,626	9,843
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	560	211	433	457

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานชายที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่ระยอง	ชั่วโมง	125,780	143,162	132,785	150,027
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	183	574	1,065	1,038
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	11,445	14,189	21,648	25,374
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	65,521	85,671	74,328	84,661
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	48,631	42,728	35,744	38,956
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานหญิงที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่ระยอง	ชั่วโมง	10,474	9,288	9,738	36,192
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	0	0	0	0
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	1,100	1,696	1,497	25,374
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	5,186	4,668	5,140	7,726
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	4,189	2,924	3,101	3,092
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานชายที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่อื่น ๆ	ชั่วโมง	12,428	10,661	8,589	12,593
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	0	0	0	0
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	637	882	736	1,650
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	550	4,230	4,091	7,610
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	11,241	5,549	3,762	3,333
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานหญิงที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่อื่น ๆ	ชั่วโมง	928	803	542	877
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	0	0	0	0
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	32	5	2	65
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	342	364	226	529
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	555	434	314	284
403-2	G4-LA6	อัตราการขาดงาน ⁽²⁾					
		ชาย	ร้อยละ	0.460	0.632	0.661	0.696
		หญิง	ร้อยละ	0.132	0.184	0.206	0.217

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ โออาร์พีซีไม่มีการว่าจ้างพนักงานแบบทำงานไม่เต็มเวลา (Part-time Employees)

⁽²⁾ อัตราการขาดงานคำนวณจากพนักงานประจำเท่านั้น

⁽³⁾ โออาร์พีซีไม่มียกยว่าจ้างพนักงานแบบชั่วคราว และไม่มีความผันแปรจำนวนพนักงานตามฤดูกาล

⁽⁴⁾ โออาร์พีซีไม่มีการทำงานโดยว่าจ้างพนักงานอิสระ (Self-employed)



ความปลอดภัย

ความปลอดภัยของกระบวนการผลิต

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
N/A	G4-OG13	การเกิดอุบัติเหตุการณในกระบวนการผลิต tier 1	กรณี	3	0	1	1
		การเกิดอุบัติเหตุการณในกระบวนการผลิต tier 2	กรณี	6	4	0	1

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ^{(1),(2)}

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560	
							ชาย	หญิง
403-2	G4-LA6	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ⁽³⁾	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.47	0.46	0.60	0.45	
		พนักงาน	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	1.01	0.99	0.85	0.75	0.00
		ผู้รับเหมา	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.23	0.20	0.47	0.06	
		แรงงานทั้งหมด	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.30	0.30	0.47	0.27	0.00
		อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.15	0.14	0.32	0.19	
		พนักงาน	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.46	0.27	0.57	0.17	0.00
		ผู้รับเหมา	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.04	0.03	0.19	0.06	
		แรงงานทั้งหมด	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.04	0.11	0.19	0.21	0.00
		อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (TROIR) ⁽⁴⁾	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	
		พนักงาน	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	0
		แรงงานทั้งหมด	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	0
		อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR) ⁽⁵⁾	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	4.96	0.58	1.52	1.79	
		พนักงาน	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	15.69	2.07	2.85	1.67	0.00
		แรงงานทั้งหมด	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	1.09	0.13	0.85	1.86	0.00
		การเสียชีวิต	คน	0	1	0	0	
		พนักงาน	คน	0	0	0	0	0
		แรงงานทั้งหมด	คน	0	1	0	0	0

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ รายงานสถิติความปลอดภัยและอาชีวอนามัย อ้างอิง OSHA โดยเทียบ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน

⁽²⁾ การนับชั่วโมงทำงาน นับจากผลรวมชั่วโมงการทำงานปกติ ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา แต่ไม่นับรวมการลาป่วยและการทำงานที่ไม่ได้จ่ายค่าล่วงเวลา

⁽³⁾ อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ไม่รวมถึงการบาดเจ็บของการรับการปฐมพยาบาล (First Aid Case)

⁽⁴⁾ อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (TROIR) ของพนักงานคำนวณจากข้อมูลการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน

⁽⁵⁾ อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR) นับตั้งแต่ผู้ประสบเหตุบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยถึงขั้นหยุดงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานในวันทำงานถัดไป



การใช้วัตถุดิบ

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
301-1	G4-EN1	น้ำมันดิบ	ตัน	8,233,754	8,737,143	8,863,305	8,592,344
		แอฟฟากา	ตัน	745,450	787,527	682,215	700,113

การใช้พลังงาน ⁽¹⁾

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
302-1	G4-EN3	การใช้พลังงานทั้งหมด ^{(2), (3), (4)}	กิกะจูล	41,438,061	45,015,598	50,610,551	52,080,051
		เชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด	กิกะจูล	46,802,327	49,427,071	51,564,793	52,512,622
		น้ำมันเตา	กิกะจูล	3,232,745	3,639,238	3,556,753	1,994,818
		ก๊าซธรรมชาติ	กิกะจูล	19,541,406	18,002,986	20,241,297	19,326,121
		ปิโตรเลียมเหลว	กิกะจูล	5,264,745	1,151,317	1,118,996	707,990
		น้ำมันดีเซล	กิกะจูล	306,776	395,884	365,560	282,617
		ก๊าซเชื้อเพลิง	กิกะจูล	11,283,953	18,082,921	16,173,055	17,469,024
		ถ่านโค้ก	กิกะจูล	2,196,671	2,383,627	4,580,035	6,189,950
		ไฮโดรเจน	กิกะจูล	N/A	447,583	336,115	303,062
		ไฮโดรเจนเซลล์ไฟต์	กิกะจูล	110	134	245	269
		ก๊าซไฮโดรเจน	กิกะจูล	N/A	N/A	N/A	925,442
		ไบโอมอร์ที่นำกลับมาใช้	กิกะจูล	24,884	22,440	26,068	28,360
		ถ่านหิน	กิกะจูล	4,951,037	5,300,941	5,166,668	5,284,968
		พลังงานทั้งหมดที่ซื้อจากภายนอก	กิกะจูล	18,636	889,249	4,371,882	4,013,930
		ไฟฟ้าที่ซื้อจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ⁽⁵⁾	กิกะจูล	18,636	89,268	158,838	472,087
		ไฟฟ้าที่ซื้อจาก โออาร์พีซี คลีนพาวเวอร์	กิกะจูล	0	292,062	1,221,417	833,180
		ไอน้ำที่ซื้อจาก โออาร์พีซี คลีนพาวเวอร์	กิกะจูล	0	507,919	2,991,627	2,710,845
		ไฟฟ้าที่ขายทั้งหมด	กิกะจูล	2,161,886	2,108,913	2,200,936	1,963,211
		ไอน้ำที่ขายทั้งหมด	กิกะจูล	3,221,016	3,191,809	3,125,188	2,485,472
302-3	G4-EN5	อัตราการใช้พลังงาน ⁽⁶⁾	กิกะจูล/ตันการผลิต	4.16	4.28	4.56	4.49
302-4	G4-EN6	พลังงานที่ประหยัดได้ จากการอนุรักษ์พลังงานและปรับปรุงประสิทธิภาพ	กิกะจูล	372,357	1,611,884	756,750	1,914,021
N/A	G4-EN30	น้ำมันดีเซลที่ใช้ทั้งหมดสำหรับเรือนส่งสินค้าของโออาร์พีซี	ลิตร	726,146	852,094	615,199	620,054

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ มาตรฐานและวิธีการคำนวณ อ้างอิงตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

⁽²⁾ ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดในปี 2558 เพิ่มขึ้นจากปี 2557 เนื่องจากปริมาณการผลิตทั้งหมดที่เพิ่มขึ้น การหยุดเดินเครื่องนอกแผนการผลิต และการผลิต HDPE และ Polyol Insd พิเศษ

⁽³⁾ ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดในปี 2559 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เนื่องจากโรงงาน UHV ซึ่งเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ในปี 2559

⁽⁴⁾ ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เนื่องจากโรงงาน UHV (ที่ผลิตเชิงพาณิชย์ทั้งปี) UHMWPE PPE และ PPC ที่เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ในปี 2560

⁽⁵⁾ ปริมาณไฟฟ้าที่ซื้อจากการไฟฟ้า รวมของสำนักงานกรุงเทพฯ ตั้งแต่ปี 2558

⁽⁶⁾ อัตราการใช้พลังงานไม่นับรวมปริมาณการใช้พลังงานช่วงซ่อมบำรุงใหญ่

ไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยตรงและผ่านหอเผา⁽¹⁾

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
N/A	G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผา	ล้านลูกบาศก์เมตร	38.67	36.19	62.17	70.01
		ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยแบบต่อเนื่อง ผ่านหอเผา	ล้านลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	58.89	59.67
		ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผาเทียบกับปริมาณการผลิต	ลูกบาศก์เมตร/ตันการผลิต	3.88	3.44	5.60	6.51
		ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยตรง	ล้านลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	N/A	3.78
		กระบวนการผลิต ⁽²⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	N/A	1.09
		กังหันไถและกระบวนการถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ ⁽³⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	N/A	2.69
		ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยตรงแบบต่อเนื่อง	ล้านลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	N/A	0.00
		ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านกระบวนการผลิตและปล่อยผ่านกังหันไถและกระบวนการถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบเทียบกับปริมาณการผลิต	ลูกบาศก์เมตร/ตันการผลิต	N/A	N/A	N/A	0.10
N/A	N/A	ก๊าซมีเทนจากไฮโดรคาร์บอนที่ส่งไปยังหอเผา	ตัน	50.16	31.39	80.65	90.83

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผาตามคู่มือการจัดการไฮโดรคาร์บอน ของบริษัทไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) อ้างอิง HM 31: Guide to HC Management in Petroleum Refinery Operation และ HM 32: Guide to Product HC Management at Petroleum Product Marketing and Distribution

⁽²⁾ ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านกระบวนการผลิต รวมข้อมูล ACB (คำนวณ HC ได้จากส่วนต่างๆของ Feed เทียบ Product ที่ดึงจาก SAP)

และ EPS (คำนวณจาก Feed ที่เข้า Reactor ในแต่ละ Batch 7.5% และ Product ที่มี Pentane 6.6% ในแต่ละเดือน)

⁽³⁾ ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านกังหันไถและกระบวนการถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบได้จากข้อมูลบัญชีสารอินทรีย์ระเหยง่ายในรายงานแปลงเป็นลูกบาศก์เมตร

ก๊าซเรือนกระจก⁽¹⁾

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
305-1 305-2 305-3	G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17	ภายใต้การควบคุมการดำเนินงาน					
		ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1) ^{(2), (3)}	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3.121	3.223	3.469	3.681
		คาร์บอนไดออกไซด์	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	N/A	3.190	3.438	3.674
		มีเทน	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	N/A	0.028	0.026	0.002
		ไนตรัสออกไซด์	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	N/A	0.004	0.003	0.003

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
305-1 305-2 305-3	G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17	ไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน	ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	N/A	0.001	0.002	0.002
		ซิลฟลูออโรคาร์บอน	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	N/A	N/A	397	38
		คาร์บอนไดออกไซด์ จากไบโอเอทิล	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	N/A	195	19	184
		ปริมาณก๊าซเรือนกระจก ที่ปล่อยทางอ้อม (Scope 2) ⁽³⁾	ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	0.004	0.070	0.280	0.296
		ปริมาณการซื้อไฟฟ้า จากการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค ⁽⁴⁾	ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	0.002	0.011	0.020	0.049
		ปริมาณการซื้อไฟฟ้าและ ไอน้ำจากโรงไฟฟ้าเอกชน (ท้องถิ่น) ⁽⁵⁾	ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	0.000	0.059	0.287	0.247
		ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจาก แหล่งอื่น ๆ (Scope 3) ^{(6), (7)}	ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	N/A	7.662	7.495	15.005
		ภายใต้การถือหุ้น ⁽⁸⁾					
		ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ ปล่อยทางตรง (Scope 1)	ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	3.124	3.307	3.992	3.905
305-4	G4-EN18	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ ปล่อยทางอ้อม (Scope 2)	ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	0.004	0.070	0.280	0.297
		ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซ เรือนกระจก ⁽⁹⁾	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า/ ตัน การผลิต	0.314	0.313	0.338	0.370

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHG) อ้างอิงมาตรฐาน API 2009, IPCC 2006, ISO14064-1, The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) โดย GWP อ้างอิง IPCC Fourth Assessment Report (AR4-100year)

⁽²⁾ ไม่รวมปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการปล่อยโดยตรงในกระบวนการผลิต (Process vents)

⁽³⁾ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1) และทางอ้อม (Scope 2) ในปี 2559 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เนื่องจากเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ของโรงงาน UHV

⁽⁴⁾ การคำนวณหาปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากการซื้อไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ้างอิงจาก PDP 2015 Conversion factor Calculations

⁽⁵⁾ การคำนวณหาปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากการซื้อไฟฟ้าและไอน้ำจากโรงไฟฟ้าเอกชน (ท้องถิ่น) อ้างอิงจาก Allocation of GHG Emission from Combined Heat and Power (CHP) Plant Guide to Calculation worksheet V.10 (A WRI/WBCSD GHG Protocol Initiative Calculation Tool)

⁽⁶⁾ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากแหล่งอื่น ๆ (Scope 3) ได้แก่ การเดินทางของพนักงาน การใช้ผลิตภัณฑ์ B5, E10, และ E20 เป็นต้น

⁽⁷⁾ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากแหล่งอื่น ๆ (Scope 3) ในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เนื่องจากขยายขอบข่ายการรายงาน อาทิ ข้อมูลการขนส่งสินค้าและขนส่งทางเรือ ข้อมูล Loss จากสายส่งไฟฟ้า (PTT Tool)

⁽⁸⁾ ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายใต้การถือหุ้นของบริษัท ได้แก่ บมจ. โออาร์พีซี, บจ. น้ำมันโออาร์พีซี, บจ. โออาร์พีซี โฟลิดอล, บมจ. อุเบ: เคมีคอลส์ (เอเซีย) และ บจ. โออาร์พีซี คลีน พาวเวอร์

⁽⁹⁾ ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก คำนวณจากปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1) และปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางอ้อม (Scope 2)

มลพิษทางอากาศ⁽¹⁾

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
305-7	G4-EN21	ปริมาณก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	ตัน	2,700	1,778	1,722	1,418
		ความเข้มข้นของก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	ตัน/พันตันการผลิต	0.271	0.169	0.155	0.132
		ปริมาณก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์ ^{(2),(3)}	ตัน	1,430	1,491	2,164	2,154
		ช่วงดำเนินการ	ตัน	1,430	1,491	1,987	1,219
		ช่วงทดสอบระบบและช่วงซ่อมบำรุงใหญ่	ตัน	0	0	177	935
		ความเข้มข้นของก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์ ⁽⁵⁾	ตัน/พันตันการผลิต	0.143	0.142	0.195	0.113
		ปริมาณฝุ่นละออง	ตัน	325	298	308	238
		ความเข้มข้นของฝุ่นละออง	ตัน/พันตันการผลิต	0.033	0.028	0.028	0.022
		ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตัน	1,603	1,690	2,420	2,015
		ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย ⁽⁴⁾	ตัน/พันตันการผลิต	0.161	0.161	0.218	0.187

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ใช้ข้อมูลการตรวจวัดโดยตรง หรือคำนวณโดยอ้างอิงมาตรฐานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

⁽²⁾ ปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์ อยู่ในรูปของซัลเฟอร์ไดออกไซด์

⁽³⁾ ปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์ ปี 2559 สูงกว่าปี 2558 เนื่องจากการใช้น้ำมันเตาที่มีปริมาณซัลเฟอร์สูงขึ้น โดยควบคุมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน

⁽⁴⁾ ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย ในปี 2559 สูงขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากการเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ของโรงงาน UHV และคลังน้ำมันต่าง ๆ นอกพื้นที่ระยอง ปรับเปลี่ยนวิธีการคำนวณค่าการระคายจากหอเผา โดยอ้างอิง US.EPA 2015 และเปลี่ยนวิธีคำนวณของถังเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์

⁽⁵⁾ ความเข้มข้นของก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์ ไม่นับรวมปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์ช่วงซ่อมบำรุงใหญ่

การใช้น้ำและระบายน้ำทิ้ง

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
303-1	G4-EN8	ปริมาณน้ำใช้จากแหล่งต่าง ๆ ⁽¹⁾	ลูกบาศก์เมตร	37,635,997	38,938,454	40,227,843	34,958,802
		น้ำผิวดิน	ลูกบาศก์เมตร	19,298,917	19,607,178	19,996,533	20,777,215
		น้ำฝน	ลูกบาศก์เมตร	817,080	1,111,159	2,096,275	2,461,860
		น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	N/A	21,625	16,208	14,599
		น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร	N/A	769	7,715	7,589
		น้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร	17,520,000	18,197,723	18,111,112	11,697,539
		ปริมาณน้ำที่ส่งให้ลูกค้า	ลูกบาศก์เมตร	4,054,163	5,746,266	7,029,984	6,167,274
		ความเข้มข้นการใช้น้ำจัด ⁽²⁾	ลูกบาศก์เมตร/ ตันการผลิต	2.02	1.91	1.99	1.87
303-3	G4-EN10	ปริมาณการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ และการใช้ซ้ำ	ลูกบาศก์เมตร	450,775	1,007,400	979,477	3,110,723
			ร้อยละของน้ำใช้ทั้งหมด	1.20	2.59	2.68	8.90

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
306-1	G4-EN22	ปริมาณน้ำทั้งหมด ⁽³⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	19.73	20.41	21.21	15.60
		ปริมาณความสกปรกของน้ำที่ผ่านการบำบัดในรูปของออกซิเจนทั้งหมดเพื่อทำปฏิกิริยาสารอินทรีย์ในน้ำ (COD) ⁽⁴⁾	ตัน	179	172	186	215
		ปริมาณความสกปรกของน้ำที่ผ่านการบำบัดในรูปของออกซิเจนที่ละลายน้ำโดยจุลินทรีย์ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (BOD) ⁽⁴⁾	ตัน	17	23	12	19
		ปริมาณสารแขวนลอยทั้งหมด (TSS) ในน้ำที่ผ่านการบำบัด ⁽⁴⁾	ตัน	47	40	31	57

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ น้ำใช้จากแหล่งต่างๆ ของทุกบริษัทในกลุ่มโออาร์พีซี

⁽²⁾ ความเข้มข้นของการใช้น้ำจืด โดยไม่นับรวมน้ำใช้สำหรับรดแปลงดินเครื่องจักรของโรงงาน UHV น้ำทะเล น้ำใช้ของลูกค้าและน้ำใช้ช่วงซ่อมบำรุงใหญ่

⁽³⁾ ปริมาณน้ำทั้งหมด นับรวมน้ำทะเลที่ใช้สำหรับดักจับซิลิฟอร์ ซึ่งผ่านการปรับปรุงคุณภาพก่อนปล่อยกลับสู่ทะเล ปริมาณน้ำทั้งหมดจากปริมาณน้ำเสียที่ส่งเข้าระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง (ยกเว้นน้ำทะเลที่ใช้ปริมาณน้ำใช้เท่ากับน้ำจืดตาม Process Design)

⁽⁴⁾ ค่า COD BOD และ TSS ใช้ข้อมูลการตรวจวัดโดยตรงหรือคำนวณโดยอ้างอิงมาตรฐานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ของเสีย

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
306-2	G4-EN23	ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ส่งกำจัด ^{(1),(2),(3),(4)}	ตัน	27,411	34,405	41,704	54,691
		ปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นประจำ	ตัน	26,959	34,351	40,460	54,222
		ปริมาณของเสียไม่อันตราย	ตัน	22,848	28,843	26,476	28,287
		หมักทำปุ๋ยหรือสารปรับปรุงดิน	ตัน	153	0	293	1,540
		ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	0	89	0	0
		เผา	ตัน	41	0	0	276
		ฝังกลบ	ตัน	4,620	6,302	3,460	2,665
		บำบัดน้ำเสีย	ตัน	1,719	0	0	0
		นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	144	48	15	707
		นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	15,812	20,548	22,680	22,406
		นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0	0	0	0
		กองเก็บในพื้นที่	ตัน	359	1,856	28	693
		ปริมาณของเสียอันตราย	ตัน	4,111	5,507	13,984	25,936
		หมักทำปุ๋ยหรือสารปรับปรุงดิน	ตัน	0	0	0	0
		ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	165	0	23	522

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
		เผา	ตัน	860	813	5,587	17,038
		ฝังกลบ	ตัน	311	766	419	269
		บำบัดน้ำเสีย	ตัน	0	0	162	0
		นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	2,234	3,255	6,858	5,957
		นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	441	452	838	2,023
		นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	42	32	62	36
		กองเก็บในพื้นที่	ตัน	57	189	34	90
		ปริมาณของเสียที่ไม่ได้เกิดเป็นประจำ	ตัน	451	54	1,244	469
		ปริมาณของเสียไม่อันตราย	ตัน	336	16	1,125	36
		เผา	ตัน	0	0	0	0
		ฝังกลบ	ตัน	92	16	0	36
		นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	244	0	0	0
		นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	0	0	1,125	0
		ปริมาณของเสียอันตราย	ตัน	115	38	119	433
		เผา	ตัน	0	21	0	0
		ฝังกลบ	ตัน	1	2	0	2
		นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	114	14	119	428
		นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	0	0	0	3
306-4	G4-EN25	ปริมาณการขนส่งของเสียอันตราย	ตัน	4,169	5,356	14,103	26,275
		ปริมาณการนำเข้าของเสียอันตราย	ตัน	0	0	0	0
		ปริมาณการส่งออกของเสียอันตราย	ตัน	4,169	5,356	14,103	26,275
		ปริมาณของเสียอันตรายที่ปรับปรุงคุณภาพ	ตัน	0	0	0	0
		ปริมาณของเสียอันตรายที่ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	165	89	23	522

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ส่งกำจัดในปี 2558 สูงกว่าปี 2557 เนื่องจากการเปลี่ยนแหล่งถ่านหิน และการเพิ่มของของเสียที่เกิดจากเตาเผาของโรงงาน ETP และของเสียจากการทำความสะอาดถังเก็บน้ำมันดิบจำนวน 6 ถัง

⁽²⁾ ข้อมูลการทำจัดของเสีย จากผู้ให้บริการที่ได้รับการอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

⁽³⁾ ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ส่งกำจัดในปี 2559 สูงกว่าปี 2558 เนื่องจากเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ของโรงงาน UHV

⁽⁴⁾ ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ส่งกำจัดในปี 2560 สูงกว่าปี 2559 เนื่องจากการซ่อมบำรุงใหญ่

การหลั่งไหลของน้ำมันและสารเคมี

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
306-3	G4-EN24	การหลั่งไหลที่มีนัยสำคัญ ของน้ำมัน และสารเคมี	กรณี	0	0	0	0
			ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0

การดำเนินงานตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
201-1	G4-EN1	ค่าใช้จ่ายในการลงทุน เพื่อลดผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม ⁽¹⁾	ล้านบาท	626	1,059	803	609
N/A	N/A	ผลประโยชน์จากการ การลงทุนด้าน สิ่งแวดล้อม ⁽²⁾	ล้านบาท	1,776	1,124	2,286	2,581
307-1	G4-EN29	ค่าปรับที่มีนัยสำคัญจาก การดำเนินงานไม่สอดคล้อง กับกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	0	0	0	0
		จำนวนครั้งในการดำเนิน งานไม่เป็นไปตามกฎหมาย สิ่งแวดล้อม	กรณี	0	0	0	0
		กรณีนำผ่านกลไกการระงับ ข้อพิพาท	กรณี	0	0	0	0

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ โออาร์พีซีคำนวณค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยรวมการลงทุนในโครงการประหยัดพลังงานและโครงการเอเวอร์เรสต์
ที่สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

⁽²⁾ ผลประโยชน์จากการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่ลดลง ค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นและหลีกเลี่ยงได้ รายได้และผลประโยชน์ทางภาษี เป็นต้น



การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
201-1	G4-EC1	เงินสนับสนุนเพื่อ กิจการสังคม ⁽¹⁾	ล้านบาท	99	465	360	413
102-43 102-44	G4-26 G4-27	ดัชนีความพึงพอใจชุมชน	ร้อยละ	88.82	93.31	87.49	92.29

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ตั้งแต่ปี 2558 เงินสนับสนุนกิจการเพื่อสังคม รวมเงินลงทุนสนับสนุนสถาบันวิจัยสิริเมธี และโรงเรียนกำเนิดวิทย์



เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้



ไออาร์พีซีจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อสื่อสารประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนของการดำเนินธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึงรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) โดยจัดทำรายงานตามหลักการ Sustainability Reporting Guideline มาตรฐาน (Standards) ของ Global Reporting Initiative (GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) และตัวชี้วัดเพิ่มเติม สำหรับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas Sector Disclosure) ทั้งนี้ ขอบเขตการรายงานครอบคลุมการดำเนินงานทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยได้รับการสอบทานข้อมูลพร้อม ยืนยันความถูกต้องโดย บริษัท ลอยด์ส รีจิสเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด รายละเอียดการสอบทาน ข้อมูลนำเสนอไว้ที่หน้า 142-143

ขอบเขตการรายงาน (GRI 102-45, 46, 48, 49)

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมธุรกิจที่ไออาร์พีซี ถือครองหุ้นทั้งหมดและดำเนินการเอง ได้แก่ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) รวมทั้ง บริษัทในเครือที่ไออาร์พีซี ถือหุ้นใน สัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ 1) บริษัท น้ำมัน ไออาร์พีซี จำกัด 2) บริษัท ไออาร์พีซี โพลีเอทิลีน จำกัด และ 3) บริษัท เทคโนโลยี ไออาร์พีซี จำกัด และบริษัทอื่นๆ ที่บริษัทในเครือ ของ ไออาร์พีซี ถือหุ้น ในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ 1) บริษัท ไออาร์พีซี เอ แอนด์แอล จำกัด และ 2) บริษัท รักษาป่าสัก จำกัด ซึ่งมีขอบเขตการรายงานตรงกับรายงานประจำปี 2560 ทั้งนี้ สามารถอ้างอิงข้อมูลได้จากรายงานประจำปีของบริษัทฯ และเว็บไซต์ www.irpc.co.th

ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน

ไออาร์พีซีนำหลักการกำหนดเนื้อหาของรายงานความยั่งยืน (Reporting Principles for Defining Report Content) ของ GRI มาประยุกต์ใช้เพื่อประเมินและรายงานแนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน ในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้



การระบุประเด็นและขอบเขตการรายงาน

- ระบุประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย (รายละเอียดหัวข้อการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย หน้า 38-43)
- ระบุประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน อย่างยั่งยืนของไออาร์พีซี
- ระบุขอบเขตของประเด็นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ครอบคลุมทุกกลุ่มที่มีผลกระทบต่อประเด็น



การประเมินระดับความสำคัญของประเด็น

- จัดลำดับความสำคัญของประเด็นต่อไออาร์พีซี ตามเกณฑ์ประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯ และความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย



การตรวจสอบและเห็นชอบประเด็น

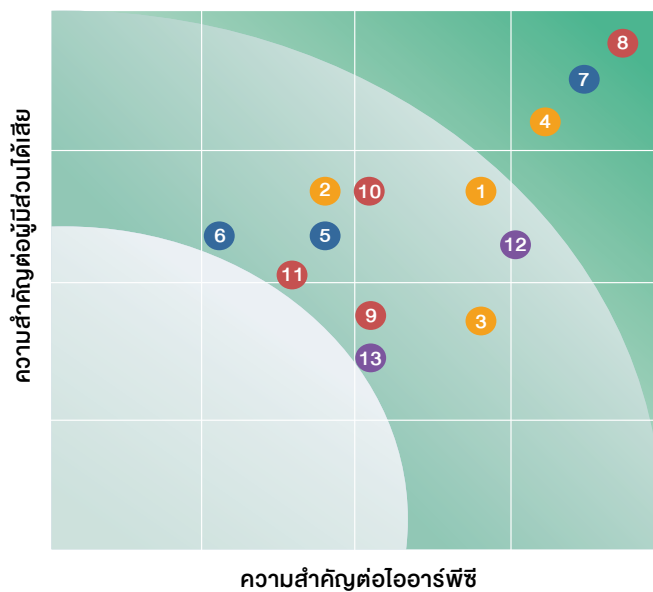
- นำเสนอผลการประเมินประเด็นสำคัญต่อ คณะกรรมการจัดการ เพื่อทบทวนและอนุมัติ



การทบทวนประเด็น

- รวบรวมและทบทวนประเด็นจากภายในและภายนอกองค์กร
- พิจารณาประเด็นสำคัญของรายงานและ ตรวจสอบการประเมินสาระสำคัญเพื่อความ สมบูรณ์ของรายงาน

ผลการประเมินประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ของ ไออาร์พีซี ปี 2560 (GRI 102-47)



ระดับความสำคัญ



พื้นฐานการบริหารกิจการ

1. กลยุทธ์ทางธุรกิจในอนาคต
2. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. การบริหารจัดการความเสี่ยง
4. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

เศรษฐกิจ

5. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
6. การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์
7. นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สังคม

8. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
9. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
10. ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน
11. การเคารพสิทธิมนุษยชน

สิ่งแวดล้อม

12. ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจในกระบวนการผลิต
13. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี (GRI 103-1)

	ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI (GRI ASPECTS)	ขอบเขตผลกระทบ	การดำเนินงานรายงานในหัวข้อ
1.	 กลยุทธ์ทางธุรกิจ ในอนาคต	-	• ไออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • ผู้ถือหุ้น • พนักงาน	• กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

	ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI (GRI ASPECTS)	ขอบเขตผลกระทบ	การดำเนินงานรายงานในหัวข้อ
2.	 การกำกับดูแลกิจการที่ดี	-	• ไออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • ผู้ถือหุ้น • พนักงาน	• การกำกับดูแลกิจการที่ดี
3.	 การบริหารจัดการความเสี่ยง	-	• ไออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • ผู้ถือหุ้น • ลูกค้า • คู่ค้า • คู่แข่งทางการค้าและเจ้าหน้าที่ • พนักงาน • ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• การบริหารจัดการความเสี่ยง
4.	 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	-	• ไออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • ผู้ถือหุ้น • ลูกค้า • คู่ค้า • คู่แข่งทางการค้าและเจ้าหน้าที่ • พนักงาน • ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
5.	 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	• แนวทางปฏิบัติสำหรับงานจัดซื้อ (Procurement Practices) • การประเมินคู่ค้าถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (Supplier Environmental Assessment) • การประเมินคู่ค้าถึงผลกระทบด้านสังคม (Supplier Social Assessment)	• ไออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • คู่ค้า	• การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน • สรุปผลการดำเนินงาน

	ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI (GRI ASPECTS)	ขอบเขตผลกระทบ	การดำเนินงานรายงานในหัวข้อ
6.	 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	- การตลาดและฉลากสินค้า (Marketing and Labeling) - การเก็บรักษาและดูแลข้อมูลลูกค้า (Customer Privacy) - การปฏิบัติตามด้านเศรษฐกิจและสังคม (Socioeconomic Compliance)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ลูกค้า	- การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ - สรุปผลการดำเนินงาน
7	 นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า (Customer Health and Safety)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ลูกค้า	นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล
8	 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	- การจ้างงาน (Employment) - การอบรมและการศึกษาสำหรับพนักงาน (Training and Education)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - พนักงาน	- การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล - สรุปผลการดำเนินงาน
9	 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety) - ความมั่นคงของเครื่องจักรและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Asset Integrity and Process Safety) - การเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - พนักงาน - ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย - สรุปผลการดำเนินงาน
10	 ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน	- ผลกระทบทางอ้อมเชิงธุรกิจ (Indirect Economic Impacts) - ชุมชนท้องถิ่น (Local Communities)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	- ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน - สรุปผลการดำเนินงาน

	ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI (GRI ASPECTS)	ขอบเขตผลกระทบ	การดำเนินงานรายงานในหัวข้อ
11	 การเคารพสิทธิมนุษยชน	• การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Assessment)	• โออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • ลูกค้า • คู่ค้า • พนักงาน • ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• การเคารพสิทธิมนุษยชน • สรุปผลการดำเนินงาน
12	 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจในกระบวนการผลิต	• พลังงาน (Energy) • การปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ (Emissions) • ของเสีย (Effluents and Waste)	• โออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • ลูกค้า • คู่ค้า • พนักงาน • ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจในกระบวนการผลิต • สรุปผลการดำเนินงาน
13	 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	• น้ำ (Water) • การปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ (Emissions)	• โออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • ลูกค้า • คู่ค้า • พนักงาน • ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ • สรุปผลการดำเนินงาน



Lloyd's Register
LRQA

LRQA Assurance Statement Relating to IRPC Public Company Limited's Sustainability Report for the calendar year 2017

This Assurance Statement has been prepared for IRPC Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of Engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by IRPC Public Company Limited (IRPC) to provide independent assurance on its Sustainability Report 2017 ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier, using LRQA's verification approach. LRQA's verification approach is based on current best practice and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered IRPC's domestic operations and activities, its subsidiary companies in Thailand where IRPC holds more than 50% of ownership, companies where its subsidiaries hold more than 50% shares, and specifically the following requirements.

- Confirming that the Report is in accordance with:
 - GRI Sustainability Reporting Standards and core option
 - GRI Oil & Gas Sector Disclosure
- Evaluating the reliability of data and information for the following topic specific standards:
 - Environmental:
 - GRI 302-1 Energy consumption within the organization
 - GRI 303-1 Water withdrawal by source
 - GRI 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions⁽¹⁾
 - GRI 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
 - GRI 305-7 Nitrogen oxides (NO_x), sulfur oxides (SO_x), and other significant air emissions (VOC)
 - GRI 306-1 Water discharge by quality and destination⁽²⁾
 - GRI 306-2 Waste by type and disposal method
 - GRI 306-3 Significant spill
 - GRI OG6 Volume of flared and vented hydrocarbon⁽³⁾ and methane emission of flared hydrocarbon
 - Social:
 - GRI 403-2 Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities⁽⁴⁾ and
 - GRI OG13 Number of process safety events, by business activity.

Notes: (1) Excludes GHG emission associated with process vents, (2) excludes effluent from retention pond, (3) excludes volume of vented hydrocarbon from process vents and vent from safety control valves, (4) excludes performance data of employees by region and performance data of workers by region and gender.

Our assurance engagement excluded the data and information of IRPC's subsidiaries where it has no operational control and all its operations and activities outside of Thailand.

LRQA's responsibility is only to IRPC. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. IRPC's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the Report is derived. Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of IRPC.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that IRPC has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information as no errors or omissions were detected within the selected topic specific standards
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this Report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's Approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:



Lloyd's Register
LRQA

- Assessing IRPC's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by interviewing IRPC employees who engage directly with stakeholder groups as well as reviewing documents and associated records.
- Reviewing IRPC's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by IRPC and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether IRPC makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing IRPC's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or misstatements in the Report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures and systems. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report.
- Sampling of evidences presented at UHV, ETP, water intake and supply, and wastewater treatment plants, Rayong depot, Tank farm 2, and wastewater discharge points within IRPC Complex in Rayong province to confirm the reliability of the selected topic specific standards.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder inclusivity:**
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from IRPC's stakeholder engagement process. IRPC has maintained open dialogue with its key stakeholders. The Report contents, as well as IRPC's visions for addressing sustainable development, have then been informed by the views and expectations of their key stakeholders.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning IRPC's sustainability performance that have been excluded from the Report.
- **Responsiveness:**
IRPC has processes for responding to concerns from various stakeholder groups. We believe that these communication processes are effective in explaining IRPC's aim in contributing towards sustainable development.
- **Reliability:**
Data management systems are considered to be defined for the data and information collection and calculation associated with the selected topic specific standards. However, we believe that implementing a systematic and effective internal verification across IRPC's subsidiaries will further improve the reliability of its data and information, such as the net calorific values of some fuels that use site specific data. We also believe that a robust data quality control system for vented hydrocarbon from process vents and safety control valves should be established. This will demonstrate IRPC's full disclosure of GRI OG6 performance, a material specific standard disclosure for oil and gas sector.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification assessment is the only work undertaken by LRQA for IRPC and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed
Paveena Hengsitawat
LRQA Lead Verifier

Dated: 27 February 2018

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
22nd Floor, Sirinrat Building, 3388/78 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

LRQA reference: BGK1318810

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2016. A member of the Lloyd's Register Group.



GRI Content Index

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GENERAL DISCLOSURES						
GRI 102: General Disclosures 2016 (Organi- zational Profile)	102-1 Name of the organization	Cover	-	✓	-	-
	102-2 Activities, brands, products, and services	10-11	Remark: IRPC did not sell any banned or disputed products in 2017	✓	-	-
	102-3 Location of headquarters	Back Cover	-	✓	-	-
	102-4 Location of operations	10-11	-	✓	-	-
	102-5 Ownership and legal form	http://www. irpc.co.th/ en/ir_home_ th.php		✓	-	-
	102-6 Markets served	10-11	-	✓	-	-
	102-7 Scale of the organization	This page	Remark: Refer to IRPC Annual Report 2017, Financial Highlights, page 5	✓	-	-
	102-8 Information on employees and other workers	121-122	Remark: Majority of IRPC's workforce are employees and supervised workers. No significant variation in employment numbers and changes in 2017.	✓		-
	102-9 Supply Chain	14-15	-	✓	-	2
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	This page	Remark: No significant changes (i.e. location, operation, share capital structure, supply chain, etc.) during the reporting year.	✓	-	2
	102-11 Precautionary principle or approach	29-33	-	✓	-	-
	102-12 External Initiatives	23-28	-	✓	-	-
	102-13 Membership or associations	23-28	-	✓	-	-

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GRI 102: General Disclosures 2016 (Strategy)	102-14 Statement from senior decision-maker	4-5	-	✓	-	19
	102-15 Key impacts, risks, and opportunities	29-33	-	-	-	19
GRI 102: General Disclosures 2016 (Ethics and Integrity)	102-16 Values, principles, standards, and norms of behaviour	http://www. irpc.co.th/ en/cg_policy. php	-	✓		12-14
	102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	25	-			12-14
GRI 102: General Disclosures 2016 (Governance)	102-18 Governance structure	http://www. irpc.co.th/ en/cg_chart. php	-	✓	-	1, 20
	102-19 Delegating authority	34	-	-	-	1, 20
	102-20 Executive- level responsibility for economic, environmental, and social topics	34	-	-	-	1, 20
	102-21 Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	38-42 and This page	Remark: Channels to Communicate with the Shareholders in Annual Report 2017. Page 71	-		1, 20
	102-22 Composition of the highest governance body and its committees	This page	Remark: Composition of the Board and Committees, refer to Annual Report 2017, Page. 20-34, 80-93	-		1, 20
	102-23 Chair of the highest governance body	This page	Remark: Role of the Chairman, refer to Annual Report 2017, Page 87	-	-	1, 20
	102-24 Nominating and selecting the highest governance body	This page	Remark: Nomination and selection process of the Board refer to Annual Report 2017. Page. 89-92	-		1, 20
	102-25 Conflicts of interest	http://www. irpc.co.th/ en/cg_pol- icy_ethics. php	-	-		1, 2, 20

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GRI 102: General Disclosures 2016 (Governance)	102-26 Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	This page	Remark: Sustainability Management refer to Annual Report 2017. Page 91-92	-	-	1, 20
	102-27 Collective knowledge of highest governance body	This page	Remark: Board Development refer to Annual Report 2017. Page 83-85	-		1, 20
	102-28 Evaluating the highest governance body's performance	This page	Remark: Committee Evaluation refer to Annual Report 2017. Page 72-74	-	-	1, 20
	102-29 Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	This page	Remark: Risk Management Committee and Risk Management refer to Annual Report 2017. Page 92-93	-		1, 20
	102-30 Effectiveness of risk management processes	This page	Remark: Risk Management Committee and Risk Management refer to Annual Report 2017. Page 92-93	-	-	1, 20
	102-31 Review of economic, environmental, and social topics	This page	Remark: Risk Management Committee and Risk Management refer to Annual Report 2017. Page 92-93	-	-	1, 20
	102-32 Highest governance body's role in sustainability reporting	137	-	-	-	1, 20
	102-33 Communicating critical concerns	25	-	-	-	1, 20
	102-34 Nature and total number of critical concerns	25	-	-	-	1, 20
	102-35 Remuneration policies	http://www.irpc.co.th/en/pdf/bord/Nomination-Committee-Charter-Remunerationeng-rev.pdf	Remark: Board of Director nomination process refer to Annual Report 2017, Page 90	-	-	1, 20
	102-36 Process for determining remuneration	This page	Remark: No remuneration consultants were involved in the process.	-	-	1, 20

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GRI 102: General Disclosures 2016 (Governance)	102-37 Stakeholders' involvement in remuneration	This page	Remark: Remuneration is formally presented to the shareholders for approval.	-		1, 20
	102-38 Annual total compensation ratio	This page	Omission: The information is confidentiality constraints and prohibits to disclose	-	-	1, 20
	102-39 Percentage increase in annual total compensation ratio	This page	Omission: The information is confidentiality constraints and prohibits to disclose	-	-	1, 20
GRI 102: General Disclosures 2016 (Stakeholder Engagement)	102-40 List of stakeholder groups	40	-	✓	-	-
	102-41 Collective bargaining agreements	126	-	✓	-	21
	102-42 Identifying and selecting stakeholders	38-41	-	✓		-
	102-43 Approach to stakeholder engagement	40-43	-	✓	-	21
	102-44 Key topics and concerns raised	42-43, 54	-	✓	-	21
GRI 102: General Disclosures 2016 (Reporting Practice)	102-45 Entities included in the consolidated financial statements	137	-	✓	-	-
	102-46 Defining report content and topic Boundaries	137-141	-	✓	-	-
	102-47 List of material topics	138	-	✓	-	-
	102-48 Restatements of information	This page	Remark: no restatement in 2017	✓	-	-
	102-49 Changes in reporting	This page	Remark: No significant changes in scope and boundary from previous reporting periods.	✓	-	-
	102-50 Reporting period	136	-	✓	-	-
	102-51 Date of most recent report	This page	Remark: Most recent previous report is 2016 IRPC Sustainability Report.	✓	-	-

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GRI 102: General Disclosures 2016 (Reporting Practice)	102-52 Reporting cycle	This page	Remark: IRPC publishes Corporate Sustainability Report annually.	✓	-	-
	102-53 Contact point for questions regarding the report	Back Cover	-	✓	-	-
	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	136	-	✓	-	-
	102-55 GRI content index	144-153	-	✓	-	-
	102-56 External assurance	142-143 and This Page	Remark: IRPC engaged Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. to provide limited independent assurance service to IRPC's 2017 Corporate Sustainability Report. IRPC has process to ensure transparent external assurance.	✓	-	-
ECONOMIC PERFORMANCE						
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	120	-	-	 	-
	201-4 Financial assistance received from government	120	-	-	-	-
MATERIALS TOPICS						
BUSINESS STRATEGY						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	16	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	16-20 and Website	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	18-19	-	-	-	-
CORPORATE GOVERNANCE						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	23	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	23-24 and Website	-	-	-	-

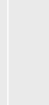
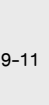
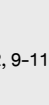
GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
	103-3 Evaluation of the management approach	24-28	-	-	-	-
RISK AND CRISIS MANAGEMENT						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	29	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	29-30 and Website	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	31-33	-	-	-	-
STAKEHOLDER ENGAGEMENT						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	38	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	38-39 and Website	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	39-43	-	-	-	-
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	46	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	46-47 and Website	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	48-52	-	-	-	-
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	51, 121	-	-		2
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	49, 121	-	-	-	2, 9-11
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	This Page	Omission: Information is unavailable, IRPC will improve the data collection process.	-	-	2, 9-11

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	49, 121	-	-	 	2, 6-8
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	This Page	Omission: Information is unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	 	2, 6-8
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	53	-	-	-	-
	103-2 The manage- ment approach and its components	53	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	54-55	-	-	-	-
GRI 417: Marketing and Labelling 2016	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	54	-	-		-
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints con- cerning breaches of customer privacy and losses of customer data	54, 121	-	-		-
GRI 419: Socioeco- nomic Compliance 2016	419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	54	-	-		-
INNOVATION & DIGITIZATION						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56				
	103-2 The manage- ment approach and its components	56 and Website				
	103-3 Evaluation of the management approach	57-63				

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
IRPC's own indicator	Proportion of sales of plastic resins and specialty products to total petrochemical products sale revenue	57	-	-	-	-
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	66	-	-	-	-
	103-2 The manage- ment approach and its components	66-68 and Website	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	68-78	-	-	-	-
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	122-125	-	-		6-8
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	75	-	-		6-8
	401-3 Parental leave	125-126	-	-		6-8
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	69, 126-127	-	-	 	6-8
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	72	-	-		6-8
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career develop- ment reviews	75-76	-	-	 	-

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
HEALTH AND SAFETY						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	79	-	-	-	-
	103-2 The manage- ment approach and its components	79 and Website	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	80-85	-	-	-	-
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-1 Workers representation in formal joint management- worker health and safety committees	This Page	Omission: Information is unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-		6-8
	403-2 Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absentee- ism, and number of work-related fatalities	127-128 and This Page	Remark: Exclude performance data of employees by region and performance data of worker by gender. IRPC will i mprove the data collection process.	✓	 	2, 6-8
	403-3 Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	83	-	-	 	6-8
	403-4 Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	This page	Remark: Local formal agreement includes IRPC's management approach and stand- ards in all aspects such as labor practice, health and safety, etc. which applies to IRPC workforce.	-		6-8
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Asset Integrity and Process Safety 2012	G4-OG13 Number of process safety events, by business activity	128	-	✓	   	-
COMMUNITY WELL-BEING						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	86	-	-	-	-
	103-2 The manage- ment approach and its components	86 and Website	-	-	-	-

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GRI 103: Management Approach 2016	103-3 Evaluation of the management approach	87-94	-	-	-	-
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	87-94	-	-	-	-
	203-2 Significant indirect economic impacts	87-94	-	-	  	-
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Indirect Economic Impacts 2012	G4-EC7 Development and impact of infrastructure investments and services supported	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC because company does not specifically invest initiatives related to access to energy for local communities.	-	-	-
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	94	-	-	-	-
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	94	-	-	-	-
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Local Communities 2012	G4-OG10 Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC's business.	-	-	-
	G4-OG11 Number of sites that have been decommissioned and site that are in the process of being decommissioned	This page	Remark: There is no site that have been decommissioned and in the process of being decommissioned.	-	-	-

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
HUMAN RIGHTS						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	95	-	-	-	-
	103-2 The manage- ment approach and its components	95-96 and Website	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	96-99	-	-	-	-
GRI 412: Human Rights Assessment 2016	412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	96-97	-	-	-	3-5
	412-2 Employee training on human rights policies or procedures	97	-	-	-	3-5
	412-3 Significant investment agree- ments and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	97-99	-	-	-	3-5
OPERATIONAL ECO-EFFICIENCY						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	102	-	-	-	-
	103-2 The manage- ment approach and its components	102-104 and Website	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	105-111	-	-	-	-
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	129	-	✓	   	9-11
	302-2 Energy consumption outside of the organization	This page	Omission: Information is unavailable. IRPC will improve the data collection process.	-	   	2, 9-11

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GRI 302: Energy 2016	302-3 Energy intensity	129	-	-	 	9-11
	302-4 Reduction of energy consumption	129	-	-	 	9-11
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services	106	-	-	 	9-11
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Energy 2012	G4-OG2 Total amount invested in renewable energy	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC because the company's core businesses are petroleum refinery and petrochemical.	-	 	-
	G4-OG3 Total amount of renewable energy generated by source	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC because the company's core businesses are petroleum refinery and petrochemical.	-		-
GRI 305: Emissions 2016	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC because the company is in the process of phasing out the usage of the ozone-depleting substances (ODS).	-	 	9-11
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulphur oxides (SOx), and other significant air emissions	132 and This page	Remark: Standards, methodologies, source of emission factors and assumptions used are identified relevant regulations.	✓	 	9-11
GRI 306: Effluents and Waste 2016	306-1 Water discharge by quality and destination	133 and This page	Remark: The effluent from retention ponds is not included in this this report due to the unavailability of data. IRPC will improve the data collection process	✓	  	9-11
	306-2 Waste by type and disposal method	133-134	Remark: For non-hazardous waste, IRPC sorted and disposed waste to local contractors and municipality in accordance to law. For hazardous waste transportation and disposal, IRPC sourced contractors who hold license as required by law.	✓	  	9-11
	306-3 Significant spills	135	-	✓	  	9-11

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GRI 306: Effluents and Waste 2016	306-4 Transport of hazardous waste	134	-	-	 	9-11
	306-5 Water bodies affected by water discharges and/or runoff	This page	Remark: IRPC has processes in place to prevent impacts on the environment. IRPC continuously improves the management approach and mitigation measures to control risks on biodiversity associated with our activities e.g. ship-to-ship lightering and loading/unloading at IRPC Ports.	-		9-11
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Effluent and Waste 2012	G4-OG5 Volume and disposal of formation or produced water	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC.	-	   	-
	G4-OG6 Volume of flared and vented hydrocarbon	130 and This page	Remark: IRPC only reports on vents from Acetylene Carbon Black (ACB) plant, Expandable Polystyrene (EPS) plant, and VOCs Emission. The information for process vent and safety control vent that are unavailable due to the ongoing data collection process.	✓	    	-
	G4-OG7 Amount of drilling waste (drill mud and cuttings) and strategies for treatment and disposal	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC.	-	  	-
IRPC's own indicator	Methane emission of flared hydrocarbon	130	-	-		9-11
CLIMATE CHANGE						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	112	-	-	-	-
	103-2 The manage- ment approach and its components	112-115 and Website	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	115-119	-	-	-	-
GRI 303: Water 2016	303-1 Water withdrawal by source	132	-	✓		9-11
	303-2 Water sources significantly affected by withdrawal of water	117-119	-	-		9-11

GENERAL	DISCLOSURES	PAGE NO.(S) and/or URL (S)	OMISSIONS/REMARK	EXTERNAL ASSURANCE	SDGs	UNGC
GRI 303: Water 2016	303-3 Water recycled and reused	132	-	-	  	9-11
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	130-131	-	✓	  	9-11
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	130-131	-	✓	  	9-11
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	130-131	-	-	  	2, 9-11
	305-4 GHG emissions intensity	117, 131	-	-		9-11
	305-5 Reduction of GHG emissions	117 and This page	Remark: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ and NF ₃ are GHGs gas that are not related to IRPC's business. The calculation is based on 2012 base year. Identified GHG reduction is under IRPC's control; as a result, it is considered as GHG emission reduction in Scope 1.	-		9-11



รางวัล แห่งความสำเร็จ

การดำเนินงานที่เป็นเลิศและยั่งยืน

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

สมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices: DJSI ประจำปี 2560
ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) กลุ่มอุตสาหกรรม
ประเภทการกลั่นและจำหน่ายน้ำมันและก๊าซ
(Oil & Gas Refining and Marketing) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

RobecoSAM และ S&P Dow Jones Indices

ROBECOSAM
Sustainability Award
Silver Class 2018

Silver Class Sustainability Awards ประจำปี 2561
ในกลุ่มอุตสาหกรรมประเภทการกลั่นและจำหน่ายน้ำมันและก๊าซ
(Oil & Gas Refining and Marketing) ซึ่งประกาศ
ใน Sustainability Yearbook 2018

RobecoSAM และ S&P Dow Jones Indices



รางวัลยอดเยี่ยมด้านความยั่งยืน ประจำปี 2560
(Best SET Sustainability Awards 2017) และรางวัลหุ้นยั่งยืน
(Thailand Sustainability Investment)

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



1 ใน 100 หลักทรัพย์จดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่น
ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental,
Social and Governance: ESG)
ในกลุ่มทรัพยากร (Resources) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3

สถาบันไทยพัฒน์



รางวัลรายงานความยั่งยืนดีเยี่ยม
ประจำปี 2560
(Sustainability Report Awards 2017)

•
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



1 ใน 100 บริษัทชั้นนำ
ทางด้านพลังงานระดับโลก
ประจำปี 2560
(Thomson Reuters 2017
Top 100 Global Energy Leader)

•
Thomson Reuters



รางวัล SET Awards ประจำปี 2560
ประเภทรางวัลนวัตกรรมด้านนวัตกรรม
(Best Innovative Company Awards)
จากผลงานนวัตกรรมโพลีเอทิลีนชนิดน้ำหนักโมเลกุลสูง
(Ultra High Molecular Weight Polyethylene: UHMWPE)
และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม
(Best Investor Relations Awards)

•
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



The Best FX Solutions Thailand ประจำปี 2560
จากการพัฒนาระบบการบริหารเงินสดและ
การบริหารสภาพคล่องทางการเงิน (Cash & Liquidity
Management System) โดยมีธนาคารไทยพาณิชย์
เป็นผู้ให้บริการ จากงาน The Asset Asian Awards 2017

•
นิตยสาร The Asset Triple A

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม



รางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2017 โดยโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน รับรางวัลดีเด่นด้านบุคลากร
ประเภททีมงานด้านการจัดการพลังงานและรางวัลดีเด่นด้านบุคลากร ประเภทผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน ประจำปี 2560

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
กระทรวงพลังงาน



ประกาศนียบัตรรับรองการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์
ขององค์กร (Carbon Foot Print for
Organization: CFO) ประจำปี 2560
จากคลังน้ำมันไออาร์พีซี พระประแดง
และโรงงานผสมน้ำมันหล่อลื่นพระประแดง

องค์การบริหารจัดการ
ก๊าซเรือนกระจก
(องค์การมหาชน)



โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) จาก 9 โรงงาน
ได้แก่ โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกอีพียอส
โรงงานผลิตพื้กเค-ลิสต์ โรงงานผลิตน้ำประปา
โรงงานบำบัดน้ำเสียรวม 1 และ 2 โรงงานบำบัดน้ำเสียรวม 3
โรงงานผลิตสารตัวเร่งปฏิกิริยา HA1
โรงงานผลิตเม็ดพลาสติก ABS
โรงงานผลิตเม็ดพลาสติก CCM
และโรงงานเอทิลเบนซีนสไตรีนโมโนเมอร์

สถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



ใบรับรองฉลากลดคาร์บอน
ของผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติก EPS ชนิด STD Type
(Standard Type) และชนิด SE Type (Self Extinguishing)
ประเภทกระบวนการผลิตที่สามารถลดการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก เป็นมิตรและปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม

องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนา
อย่างยั่งยืน (TBCSD)



รางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น ประจำปี 2560
(The Prime Minister's Industry Awards 2017)
ประเภทเพิ่มผลผลิต โดยโรงงานโพลีฟินส์
ประเภทบริหารงานคุณภาพ
โดยโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน
และประเภทการจัดการพลังงาน
โดยโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน

กระทรวงอุตสาหกรรม



รางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 4 (Green Industry 4: GI4) จาก 15
โรงงาน ได้แก่ โรงร่อนน้ำบ้านค่าย โรงกลั่นน้ำมัน โรงงานแปรรูปคอนกรีตเสริมเหล็ก
โรงงานแปรรูปคอมโบน์แก๊สไฮโดรเจน โรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน
โรงงานผลิตเอทิลีน โรงงานผลิตก๊าซโพรพิลีน โรงงานผลิตอะซิโตนแบบลึก
โรงงานผลิตไอน้ำและไฟฟ้า โรงงานผลิตเคมีภัณฑ์เบนซิน ไทลูน ไซลีน โรงงานผลิตโพลีโพรพิลีน
โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกคอมพาวนด์ โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีโพรพิลีน
โรงงานผลิตเม็ดพลาสติกโพลีเอทิลีน ชนิดความหนาแน่นสูง และโรงงานผลิตสารเคมีฟอสโฟลอมพาวนด์

กระทรวงอุตสาหกรรม

ความรับผิดชอบต่อสังคม



23 โรงงานที่ดำเนินโครงการ CSR-DIW อย่างต่อเนื่อง
จนได้รับรางวัลประเภท CSR-DIW Continuous

•
กรมโรงงานอุตสาหกรรม



รางวัลผู้ประกอบการที่มีผลงานโดดเด่น
ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม
และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
(Asia Responsible Entrepreneurship Awards 2017)
สาขา Investment in People
จากโครงการ IRPC Cubic Academy

•
สถาบัน Enterprise Asia



Golden Peacock Global Award for
Corporate Social Responsibility ประจำปี 2560

•
**สถาบัน Institute of Directors (IOD)
ประเทศอินเดีย**



สถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สปก.คปอ. ต้นแบบดีเด่น)
ประจำปี 2560 ระดับทอง จากแผนก Lube Blending
ระดับเพชร จากคลังน้ำมันไออาร์พีซี อยุธยา ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5
รางวัล จป.บริหารดีเด่นระดับประเทศ
และรางวัลจป.หัวหน้างานดีเด่นระดับประเทศ

•
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน



รางวัล Zero Accident Campaign ประจำปี 2560
ระดับเงิน โดยคลังน้ำมันไออาร์พีซี ออยุธยา
และคลังน้ำมันไออาร์พีซี พระประแดง

•
**กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
กระทรวงแรงงาน**



เกียรติบัตรเชิดชูเกียรติ
องค์กรที่ทำความคุณประโยชน์ทางสังคม
ด้านการสนับสนุนการจ้างงานคนพิการ
ประจำปี 2560

•
มูลนิธิธรรมาภิบาลทางสังคม



ใบรับรองและโล่ประกาศเกียรติคุณมาตรฐานการป้องกัน
และแก้ไขปัญหายาเสพติด (มยส.)
จาก บริษัทน้ำมันไออาร์พีซี จำกัด
และ บริษัท เรือรักษ์ป่าสัก จำกัด

•
**สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
จังหวัดสมุทรปราการ**



เกียรติบัตร “หน่วยงานต้นแบบที่มีการรักษามาตรฐาน
มาตรฐานองค์กรดีเด่น ด้านการสวมหมวกนิรภัย
100 เปอร์เซ็นต์” จากคลังน้ำมันไออาร์พีซี พระประแดง
และคลังน้ำมันไออาร์พีซี แม่กลอง

•
**โครงการหน่วยงานต้นแบบด้านการสวมหมวกนิรภัย
100 เปอร์เซ็นต์**

การกำกับดูแลที่ดี



ประกาศนียบัตรการรับรองใหม่ (Re-Certification)
ในฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต
และบริษัท เทคโนโลยี ไออาร์พีซี จำกัด และบริษัท ไออาร์พีซี โซลูชั่น จำกัด
ได้รับประกาศนียบัตรการรับรองและเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ
ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตเป็นปีแรก

•
โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต
(Thailand's Private Sector Collective
Action Coalition Against Corruption: CAC)



รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส
ประจำปี 2560
(NACC Awards 2017)
ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

•
**สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริต
แห่งชาติ (ป.ป.ช.)**



The Best Corporate in Asia 2016
ประเภท Asia's Outstanding
Company on Corporate
Governance

•
**นิตยสาร Corporate
Governance Asia**



รางวัล Asian Excellence
Awards 2017
ประเภทบุคคล Asia's Best CEO
(Investor Relations)
ผู้นำองค์กรยอดเยี่ยมในเอเชียแห่งปี
รางวัลประเภทบุคคล Asia's Best
CFO (Investor Relations)
และรางวัลประเภทองค์กร
Best Investor Relations Company
รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม
ซึ่งรางวัลนี้บริษัทฯ ได้รับต่อเนื่อง
เป็นปีที่ 4 จาก Asian Excellence
Awards 2017

•
**นิตยสาร Corporate
Governance Asia**



Golden Peacock Global Award
for Excellence in Corporate
Governance ประจำปี 2560
ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

•
**สถาบัน Institute of Directors (IOD)
ประเทศอินเดีย**

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนารายงานความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ให้ดียิ่งขึ้น กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ และเขียนข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง



1. กรุณากรอกข้อมูลพื้นฐานของท่าน

เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-45 ปี ☐ มากกว่า 45 ปี

2. ท่านเป็นผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใด

☐ พนักงานไออาร์พีซี ☐ ลูกค้า ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ☐ ประชาชน/ชุมชนใกล้เคียง
☐ คู่ค้า ☐ สถาบันการศึกษา ☐ สถาบันการเงิน/เจ้าหนี้ ☐ สื่อมวลชน
☐ ข้าราชการ/หน่วยงานภาครัฐ ☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

3. ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนของไออาร์พีซี ได้อย่างไร

☐ เว็บไซต์ไออาร์พีซี ☐ งานสัมมนา/บรรยาย/นิทรรศการ ☐ พนักงานไออาร์พีซี
☐ เว็บไซต์อื่น ๆ ☐ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)

4. วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

☐ เพื่อรู้จักไออาร์พีซี ☐ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน ☐ เพื่อการวิจัยและการศึกษา
☐ เพื่อใช้ในการจัดเตรียมรายงานความยั่งยืน (หรือรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม) ของตน
☐ เพื่อทราบข้อมูลเป็นพิเศษ (กรุณาระบุ.....) ☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)

5. ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2560

ความสมบูรณ์ของรายงาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
การกำหนดประเด็นของรายงาน	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
เนื้อหาที่น่าสนใจ	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
เนื้อหาเข้าใจง่าย	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
การออกแบบรูปเล่ม	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ
ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ ไม่พอใจ

6. ท่านสนใจเนื้อหาบทใดมากที่สุด (กรุณาระบุเหตุผล)

.....
.....

7. ท่านสนใจเนื้อหาบทใดน้อยที่สุด (กรุณาระบุเหตุผล)

.....
.....

8. การเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนผ่านรายงานฉบับนี้ ทำให้ท่านรับรู้ถึงความตั้งใจจริงในการดำเนินงานของ ไออาร์พีซีหรือไม่อย่างไร

.....
.....

9. ท่านคิดว่าประเด็นที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของไออาร์พีซีได้รับการระบุในรายงานครบถ้วน

☐ ครบถ้วน ☐ ไม่ครบถ้วน

หากท่านคิดว่ายังไม่ครบถ้วน กรุณาระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมในรายงาน

.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนารายงานฯ ในปีถัดไป

.....
.....



ท่านสามารถตอบแบบสำรวจผ่านการ Scan QR Code หรือส่งจดหมายผ่านบริการธุรกิจตอบรับมายัง

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือของท่าน



บริการธุรกิจตอบรับ

ใบอนุญาตเลขที่ ปณ.(น)/4191 ปณศ จตุจักร
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องฉีกตราไปรษณียากร

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
สำนักบริหารความยั่งยืน (Sustainability Management Office)
เลขที่ 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์
อาคารบี ชั้น 7 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

▼ พิมพ์ตรงรอยประทับ



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

555/2 ศูนย์เอนเนอจี้คอมเพล็กซ์ อาคาร บี ชั้น 6
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร : 66 (0) 2765-7000 โทรสาร : 66 (0) 2765-7001

www.irpc.co.th