



สารบัญ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

4



รู้จัก ไออาร์พีซี

6

ความยั่งยืนของไออาร์พีซี 16

การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ 19

การบริหารจัดการความเสี่ยง 24

การประเมินมูลค่าร่วมทางสังคมของการดำเนินธุรกิจ 27

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย 28



กลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

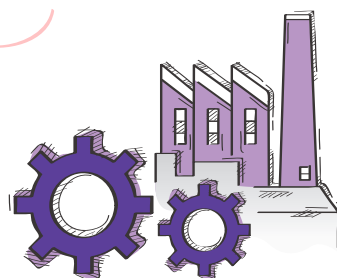
32

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ 34

ห่วงโซ่อุปทานเพื่อความยั่งยืน

38

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน 40



การดูแลลูกค้าและนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน

46

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ 48

นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ 54



การดูแลพนักงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

60

การดูแลพนักงาน 62

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 67



ร่วมสร้างคุณค่าแก่สังคมเพื่ออยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

76

ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน 78

การเคารพสิทธิมนุษยชน 85



ใส่ใจคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืน

88

ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต 90

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการน้ำ 95



สรุปผลการดำเนินงาน

102

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

118



ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน 119

การรับรองจากหน่วยงานภายนอก 122

GRI Content Index 124

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน ... 133

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปี 2561 มีความท้าทายในการดำเนินธุรกิจหลายด้าน อาทิ ความผันผวนของราคาน้ำมัน สงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ กับจีน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น และการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นประเด็นความท้าทายที่ไออาร์พีซีบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรที่สามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุลในทุก ๆ ด้าน

ด้านเศรษฐกิจ หลังจากดำเนินกลยุทธ์ EVEREST จนประสบความสำเร็จ ได้ต่อยอดไปสู่ EVEREST Forever (E4E) และ GDP ซึ่งทั้ง 3 ขุมพลัง คือ Growth, Digitization และ People จะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับไออาร์พีซีไปสู่องค์กรดิจิทัลที่มีการเติบโตทางธุรกิจที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน

ด้านสิ่งแวดล้อม ไออาร์พีซีมุ่งมั่นบริหารจัดการโรงงานให้เป็นโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-factory) เพื่อเป็นต้นแบบโรงงานที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ และการมีส่วนร่วมกับชุมชนร่วมมือกับจังหวัดระยองเพื่อยกระดับเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ส่วนการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มีการประกาศเจตจำนงและจัดทำกลยุทธ์เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งบรรเทาความเสี่ยงของผลกระทบ ขณะเดียวกันก็ถือเป็นโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ด้านสังคม ไออาร์พีซียังคงยึดมั่นแนวคิด “ห่วงใย” (Care) “แบ่งปัน” (Share) “ใส่ใจ” (Respect) เพื่อเติบโตเคียงข้างไปกับชุมชน และสังคม ปี 2561 ได้กำหนดงบประมาณประจำปีด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในอัตราร้อยละ 3 ของผลกำไรสุทธิเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี เพื่อให้การดำเนินงานเกิดความต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้แก่ชุมชน และสังคม มีการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีแก่ชุมชน และสังคม อาทิ โครงการลำไทรโยง โครงการชาเขียวพระราชทาน เป็นต้น

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ทำให้ไออาร์พีซีได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศ และเป็นผู้นำในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้รับรางวัลบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) จากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนยอดเยี่ยม จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในระดับสากลยังได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ในกลุ่มอุตสาหกรรมการกลั่นและการตลาดน้ำมันและก๊าซ ต่อเนื่องเป็นปีที่ห้า โดยได้รับคะแนนสูงสุด และมีการพัฒนามากที่สุดของกลุ่มอุตสาหกรรม

ในนามของไออาร์พีซี ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่มีส่วนร่วมทำให้ไออาร์พีซีประสบความสำเร็จในปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นก้าวสำคัญในการเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และสร้างคุณค่าร่วมให้กับสังคม อย่างมั่นคงและยั่งยืนสืบไป

นายสุกฤตย์ สุกสกน
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(ดำรงตำแหน่ง 1 ต.ค. 2556 - 30 ม.ค. 2562)



สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่



นับจากวันแรกที่ผมเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ไออาร์พีซี ผมมีความมั่นใจว่าไออาร์พีซีเป็นองค์กรที่มีศักยภาพ มีเทคโนโลยีในการผลิต ที่ทันสมัย ระบบการจัดการที่เป็นเลิศ บุคลากรมีประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถ ดังความสำเร็จของกลยุทธ์ EVEREST ที่คุณสุกฤษฎ์ สุรบถโสภณ เป็นผู้นำในการขับเคลื่อน และได้เริ่มกลยุทธ์ GDP เพื่อสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่ง มุ่งสู่วิสัยทัศน์ของบริษัท “เป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563”

ไออาร์พีซี มีแนวทางการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าทั้ง 3 ด้าน (Triple Bottom Lines) กล่าวคือผลประโยชน์ทางการเงิน (Profit) การดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Planet) และการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย (People) โดยให้ความสำคัญกับการเป็นองค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามเป้าหมาย SDGs (Sustainability Development Goals) ขององค์การสหประชาชาติ การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งในปี 2561 ไออาร์พีซีมีประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน ได้แก่ ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการน้ำ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน และการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ เป็นต้น ประเด็นเหล่านี้ผ่านการจัดลำดับความสำคัญ และเห็นชอบโดยคณะกรรมการจัดการ เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทในการดำเนินงานของผู้บริหารและพนักงาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในปีที่ผ่านมา นอกจากความสำเร็จในทางธุรกิจแล้ว ไออาร์พีซี เรายังได้รับการยอมรับจากองค์กรและสถาบันที่มีชื่อเสียง ในระดับประเทศ และระดับสากล เช่น รางวัลด้านความยั่งยืนยอดเยี่ยม รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class; TQC) รางวัลองค์กรโปร่งใส จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และได้รับคะแนนสูงสุดจากการประเมินดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) ซึ่งนำความภาคภูมิใจมาสู่ชาว ไออาร์พีซี ทุกคน

ความสำเร็จเหล่านี้มีอาจเกิดขึ้นได้ หากปราศจากการสนับสนุน และความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผมจึงขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ ผมจะสืบทอดเจตนารมณ์แนวทางการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยผลักดันและต่อยอดกลยุทธ์ GDP เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดไป

นายพดล ปันสุภา
กรรมการผู้จัดการใหญ่
(ดำรงตำแหน่ง 1 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน)

ABOUT IRPC

รู้จัก ไออาร์พีซี



ก้าวสู่ปีที่ 12 ของไออาร์พีซีในฐานะที่เป็นธุรกิจ
ปิโตรเคมีครบวงจร นับเป็น 12 ปีแห่งความมุ่งมั่น
ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่าง
ต่อเนื่องและเข้มแข็ง พร้อมกับการสร้างคุณค่า
ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน



การประเมินมูลค่าร่วมทางสังคม
ของการดำเนินธุรกิจ



ความยั่งยืนของไออาร์พีซี

รูปแบบการดำเนินธุรกิจ
ที่เติบโตไปด้วยกันกับสังคมและสิ่งแวดล้อม



การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
- การรับเรื่องร้องเรียน
- การส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี



การบริหารจัดการความเสี่ยง

- การบริหารจัดการภาวะวิกฤต
- วัฒนธรรมความเสี่ยง
- ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- การจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

- ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน
- พนักงาน
- ลูกค้า/ผู้บริโภค
- คู่ค้า
- ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม



วิสัยทัศน์

บริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย
ภายในปี 2563

พันธกิจ

สร้างความเป็นเลิศด้านการผลิต
นำไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ
รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผลิตภัณฑ์
สร้างนวัตกรรมและธุรกิจใหม่

ค่านิยมองค์กร



INDIVIDUAL OWNERSHIP

เราคือบริษัท บริษัทคือเรา

มีจิตวิญญาณในการทำงานอย่าง
ผู้ประกอบการ



RESPONSIBILITY FOR SOCIETY

ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม

ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม พร้อมตอบสนองต่อ
ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย



SYNERGY

สร้างพลังร่วมอันยิ่งใหญ่

ทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุตามเป้าหมาย
ของโออาร์พีซี



INTEGRITY AND ETHICS

ร่วมสร้างพลังความดี

สร้างความเชื่อมั่นและสนับสนุนการทำงานอย่าง
ซื่อสัตย์ ผ่านการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส



PERFORMANCE EXCELLENCE

ร่วมมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ตั้งเป้าหมายการทำงานที่ท้าทาย และปรับปรุง
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง



TRUST AND RESPECT

ร่วมสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธา

สร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจต่อลูกค้า
พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



INNOVATION

ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม

เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจด้วย
การพัฒนานวัตกรรม

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์



BIG

**5% pa Revenue
Growth with 10% pa
EBITDA Growth**

รายได้ (Revenue) เติบโตเฉลี่ย
ร้อยละ 5 ต่อปี และกำไรจาก
การดำเนินงานก่อนหักดอกเบี้ย
ภาษีและค่าเสื่อมราคา (EBITDA)
เติบโตเฉลี่ยร้อยละ 10 ต่อปี



STRONG

**1st Quartile ROIC
in Petroleum &
Petrochemical Industry**

ผลการดำเนินงานติดระดับ
ชั้นนำในธุรกิจปิโตรเคมีด้วย
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อการ
ลงทุน ในระดับ "Top Quartile"

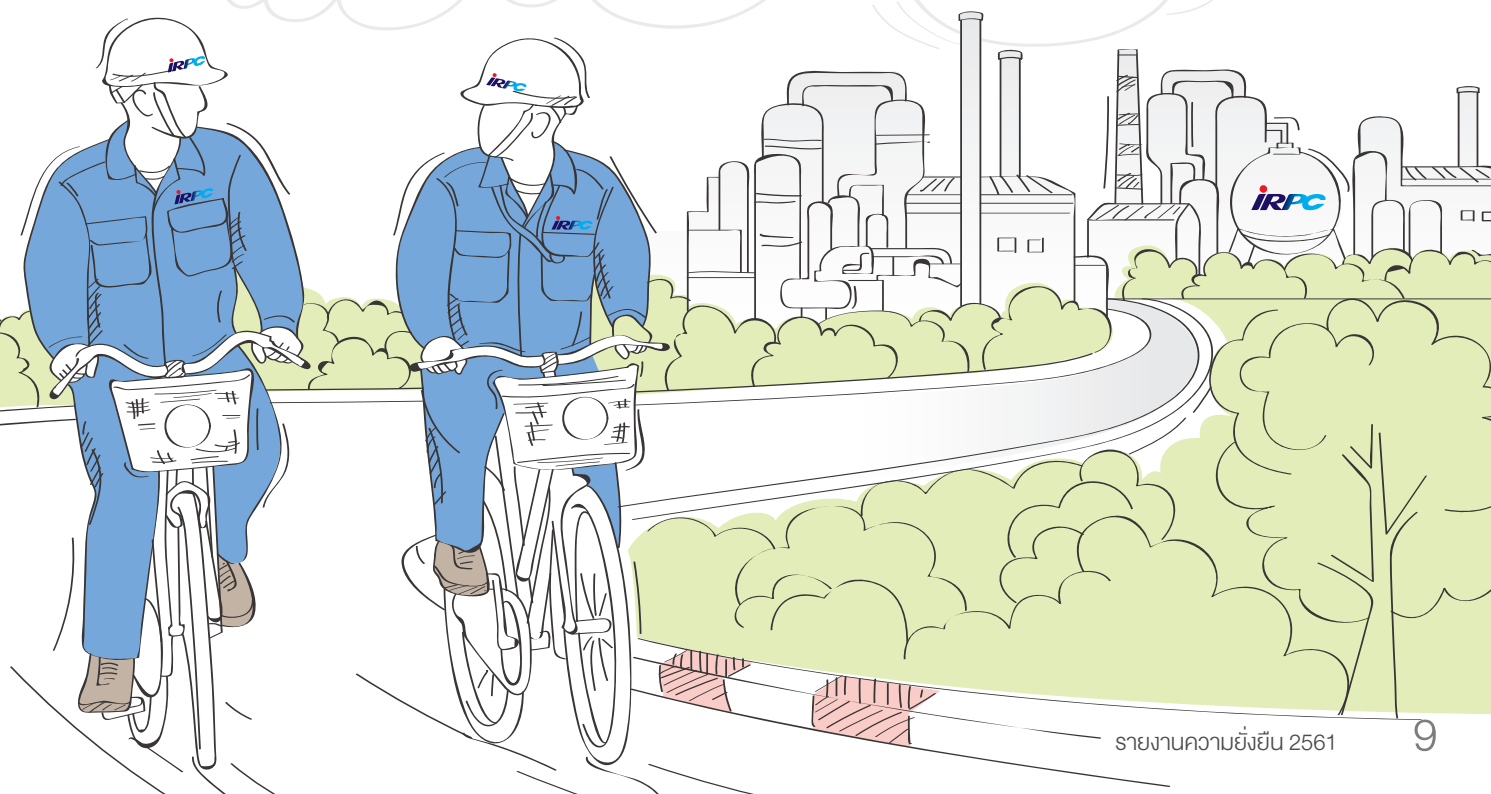


LONG

**Member of DJSI
Emerging Markets
Universe**

สมาชิก DJSI กลุ่ม Emerging
Market ในกลุ่มอุตสาหกรรม
ประเภทโรงกลั่นน้ำมัน-ก๊าซ และ
ธุรกิจการตลาด (Oil & Gas
Refining and Marketing)

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) "IRPC" ดำเนินธุรกิจปิโตรเคมีครบวงจรแห่งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ปัจจุบันธุรกิจปิโตรเคมีสามารถผลิตผลิตภัณฑ์น้ำมันที่หลากหลาย และได้แปรรูปเพื่อเป็นวัตถุดิบสำหรับธุรกิจปิโตรเคมีครบวงจรและจำหน่ายในส่วนที่เหลือ การดำเนินธุรกิจขององค์กรมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนาปิโตรเคมีเป็นหลัก เนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่มและมีโอกาสเติบโตสูง มีธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ ที่ไออาร์พีซีมีความพร้อมบริการ ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานด้านอุตสาหกรรม อาทิ ท่าเรือน้ำลึก โรงผลิตไฟฟ้าและไอน้ำ และคลังกักเก็บน้ำมัน 4 จังหวัด ได้แก่ สมุทรปราการ ระยอง พระนครศรีอยุธยา และชุมพร เพื่อใช้เป็นโครงข่ายกระจายสินค้าไปทั่วต่างๆ นอกจากนี้ ยังใช้ความเชี่ยวชาญสร้างงานบริการ อาทิ งานบำรุงรักษาโรงงานและเครื่องจักร งานติดตั้งระบบและจัดฝึกอบรมสารสนเทศ งานทดสอบและวิเคราะห์ งานด้านวิศวกรรม งานด้านโลจิสติกส์ เป็นต้น





รายได้จากการขาย*

280,551
ล้านบาท



ธุรกิจปิโตรเลียม

203,438 ล้านบาท



ธุรกิจปิโตรเคมี

72,739 ล้านบาท

ธุรกิจสนับสนุนอื่น ๆ

4,374 ล้านบาท



ธุรกิจปิโตรเลียม

โรงกลั่นน้ำมันของโออาร์พีซีมีกำลังการผลิตรวม 215,000 บาร์เรลต่อวัน ประกอบด้วย ADU1 และ ADU2 จัดอยู่ในอันดับ 3 ของกำลังการผลิตในประเทศ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่ผลิตได้ ประกอบด้วย ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) แนฟทา น้ำมันเบนซิน ดีเซล และน้ำมันเตา นอกจากนี้ ยังมีโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐานที่กำลังผลิตที่ 320,000 ตันต่อปี และผลิตยางมะตอยที่กำลังผลิต 600,000 ตันต่อปี ซึ่งเป็นกำลังผลิตสูงสุดในประเทศไทย นอกจากนี้ โออาร์พีซี ยังเป็นผู้ผลิตวัตถุดิบในการผลิตยางล้อรถ และยางสังเคราะห์ (Rubber Process Oil) ที่เป็นที่ยอมรับ และได้รับการรับรองด้านคุณภาพในระดับสากลภายใต้แบรนด์ Terramaxx อีกด้วย

ธุรกิจปิโตรเคมี

โออาร์พีซีเป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ได้แก่ กลุ่มโพลีเอทิลีน (โพรพิลีน เอทิลีน อะเซทิลีน และบิวทาไดอีน) กลุ่มอะโรมาติกส์ (โทลูอีน มีทิลไซลีน และเบนซีน) และผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นกลาง ได้แก่ สไตรีนโมโนเมอร์ โดยมีกำลังการผลิต 1,387,000 367,000 และ 260,000 ตันต่อปี ตามลำดับ ผลิตภัณฑ์หลักเหล่านี้ใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานปิโตรเคมีขั้นปลาย ซึ่งประกอบไปด้วย เม็ดพลาสติกกลุ่มโพลีเอทิลีน (HDPE, PP) ด้วยกำลังการผลิต 140,000 และ 775,000 ตันต่อปี ตามลำดับ โพลีเอทิลีน 25,000 ตันต่อปี เม็ดพลาสติกกลุ่มโพลีสไตรีน (ABS, SAN, EPS, PS) ด้วยกำลังการผลิต 352,000 ตันต่อปี เพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมพลาสติกสำเร็จรูปต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้แบรนด์ POLIMAXX

ธุรกิจสนับสนุนอื่น ๆ

โออาร์พีซีมีธุรกิจสนับสนุนที่มีความพร้อมให้บริการ ด้านสาธารณูปโภค พื้นฐานงานด้านอุตสาหกรรม อาทิ ทำเรื่อน้ำลึกและคลังเก็บน้ำมัน ไฟฟ้าและไอน้ำ นอกจากนี้ ยังใช้ความเชี่ยวชาญสร้างงานบริการ อาทิ งานบำรุงรักษาโรงงานและเครื่องจักร งานติดตั้งระบบและจัดฝึกอบรม สาธารณสุข งานทดสอบและวิเคราะห์ งานด้านวิศวกรรม งานด้าน โลจิสติกส์ รวมถึงงานบริหารจัดการทรัพย์สิน เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจอย่างเต็มรูปแบบด้วยมาตรฐานเดียวกับนิคมอุตสาหกรรมทั่วไป

ท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์

โออาร์พีซีมีท่าเทียบเรือเพื่อการขนถ่ายสินค้าทั้งภายในและต่างประเทศ โดยมีโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ทันสมัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วย

หมายเหตุ: *รายได้จากการขาย ประกอบด้วย ธุรกิจปิโตรเลียม (รวมค่าภาษีสรรพสามิต) ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจไฟฟ้าและสาธารณูปโภค ค่าบริการถังบรรจุผลิตภัณฑ์ ค่าบริการท่าเรือ และอื่น ๆ

สัดส่วนการจ่ายผลิตภัณฑ์
เกรดพิเศษและผลิตภัณฑ์
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

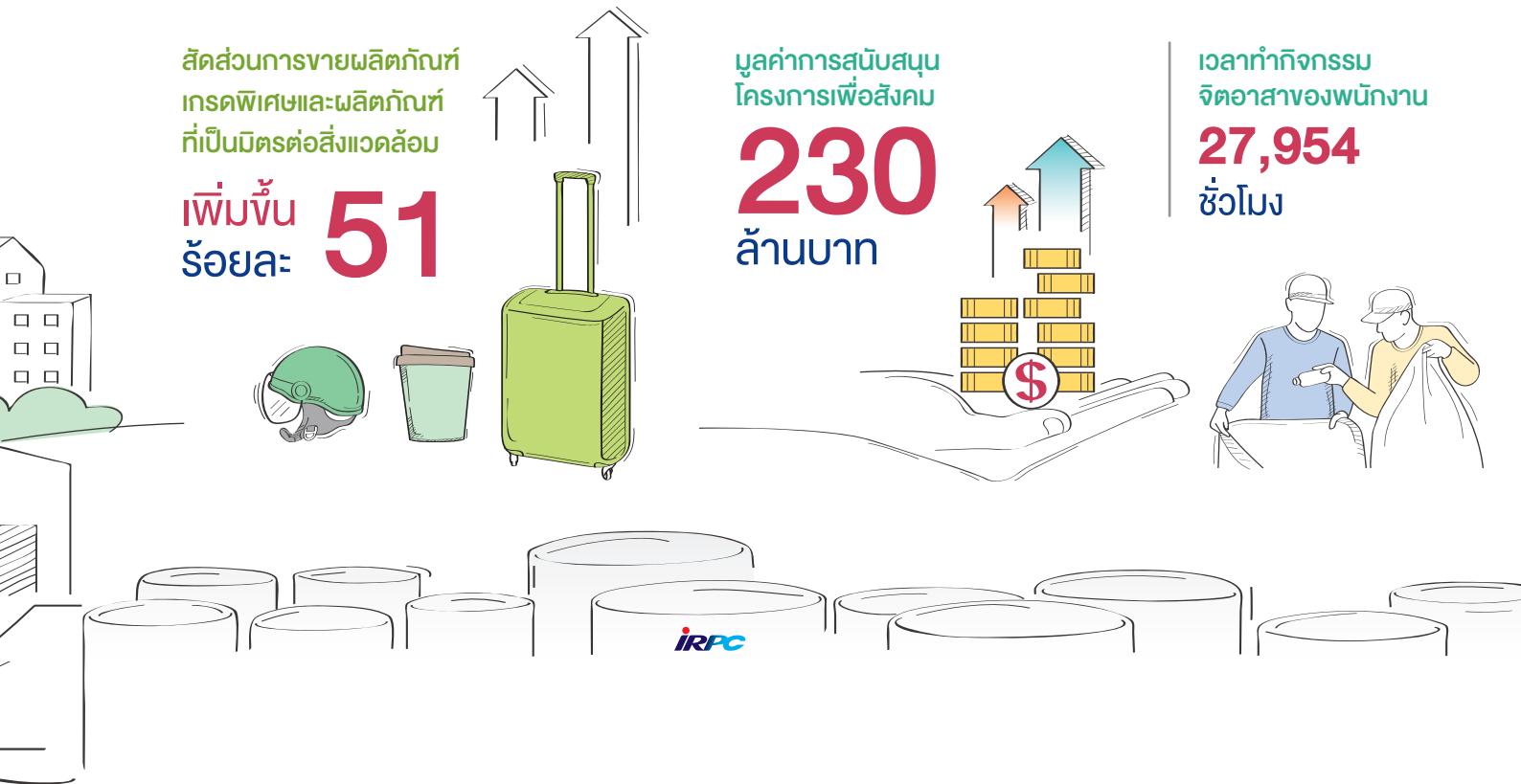
เพิ่มขึ้น
ร้อยละ **51**

มูลค่าการสนับสนุน
โครงการเพื่อสังคม

230
ล้านบาท

เวลาทำกิจกรรม
จิตอาสาของพนักงาน

27,954
ชั่วโมง



- **ท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป (Bulk and Container Terminal; BCT)** ประกอบด้วยท่าเรือ 6 ท่า สามารถรองรับเรือขนาด 800-150,000 ตัน ให้บริการขนถ่ายสินค้าทั่วไป เช่น เหล็ก กะลาปาล์ม ถ่านหิน สินแร่ เป็นต้น มีปริมาณสินค้าผ่านท่ากว่า 1.5 ล้านตันต่อปี รองรับเรือสินค้ามากกว่า 240 ลำต่อปี
- **ท่าเรือปิโตรเคมีและปิโตรเลียมเหลว (Liquid & Chemical Terminal; LCT)** ประกอบด้วยท่าเทียบเรือขนาดใหญ่ 6 ท่า สามารถรองรับเรือขนาด 1,000-250,000 ตัน ให้บริการขนถ่ายสินค้าปิโตรเคมี ปิโตรเลียมเหลว และก๊าซ มีปริมาณสินค้าผ่านท่ากว่า 16.5 ล้านตันต่อปี รองรับเรือกว่า 2,100 ลำต่อปี
- **ถังเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีและปิโตรเลียม** ไออาร์พีซีมีถังเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีและปิโตรเลียมกว่า 300 ถัง สามารถรองรับการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ได้ถึง 2.9 ล้านตัน เพื่อรองรับการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันของไออาร์พีซี และให้บริการแก่บุคคลภายนอก โดยมีคลังน้ำมัน 5 แห่ง ได้แก่ คลังน้ำมันระยอง คลังน้ำมันพระประแดง คลังน้ำมันอยุธยา คลังน้ำมันชุมพร ซึ่งเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และคลังน้ำมันแม่กลองซึ่งบริษัทฯ เช่าเพื่อดำเนินการ โดยคลังน้ำมันแต่ละแห่งมีท่าเทียบเรือเพื่อให้บริการขนถ่ายสินค้า ซึ่งช่วยให้การกระจายสินค้ามีประสิทธิภาพ ประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการขนส่งของลูกค้า

งานบริการสนับสนุนกิจการของลูกค้า ภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี

จากประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจปิโตรเลียมและธุรกิจปิโตรเคมี ทำให้ไออาร์พีซี มีความเชี่ยวชาญและนำความรู้ความสามารถมาสร้างงานบริการสนับสนุนกิจการตามความต้องการของลูกค้าภายใน

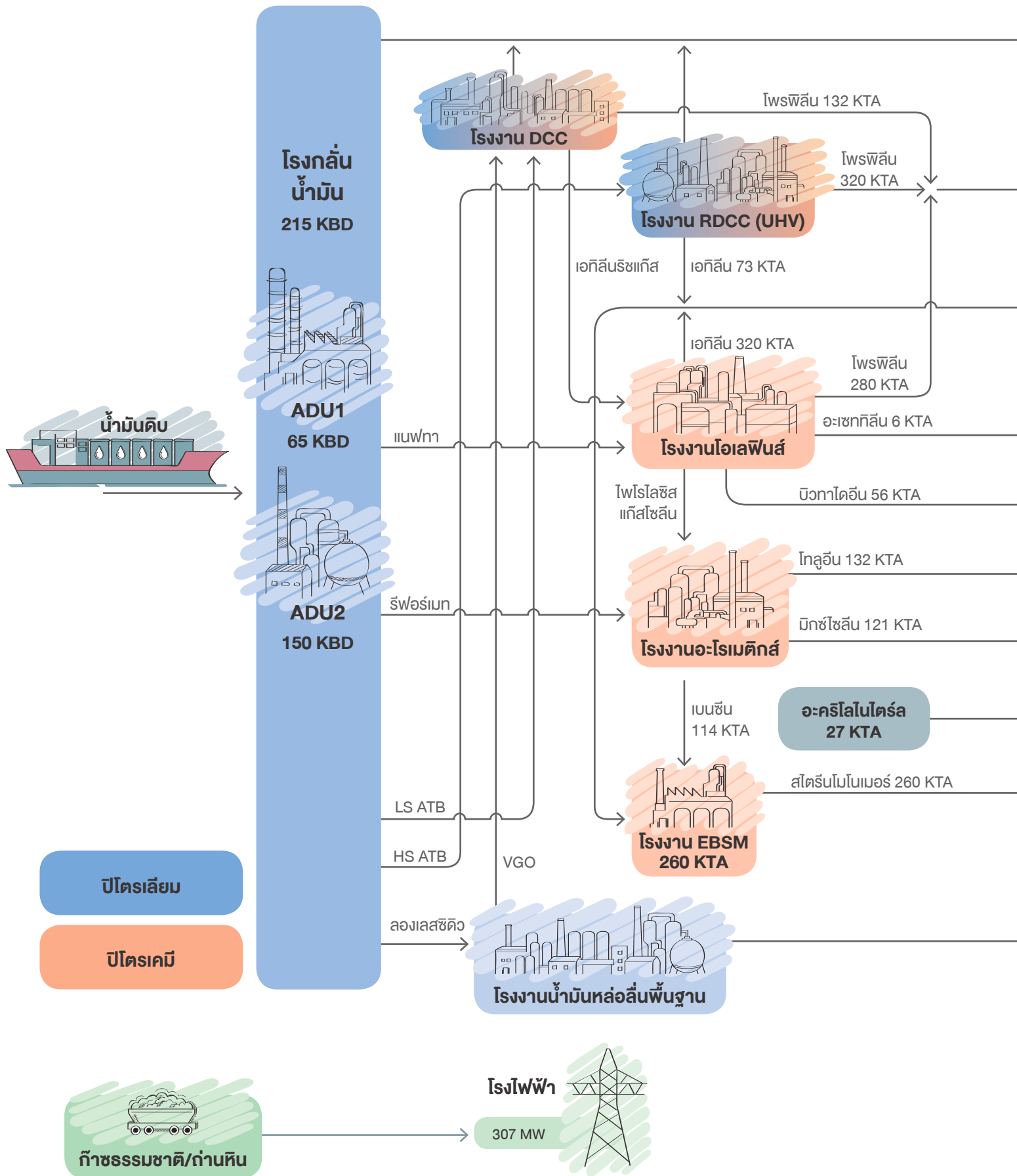
เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี อาทิ งานบริการบำรุงรักษาโรงงาน และเครื่องจักร งานบริการติดตั้งระบบและจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริการทดสอบและวิเคราะห์ผ่านห้องปฏิบัติการบริการ ศูนย์มาตรวิทยาที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025 งานบริการงานวิศวกรรม งานบริการด้านโลจิสติกส์ งานบริการขนถ่ายสินค้า รถขนส่ง งานบริการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและบริการด้านงานโลหวิทยา เป็นต้น

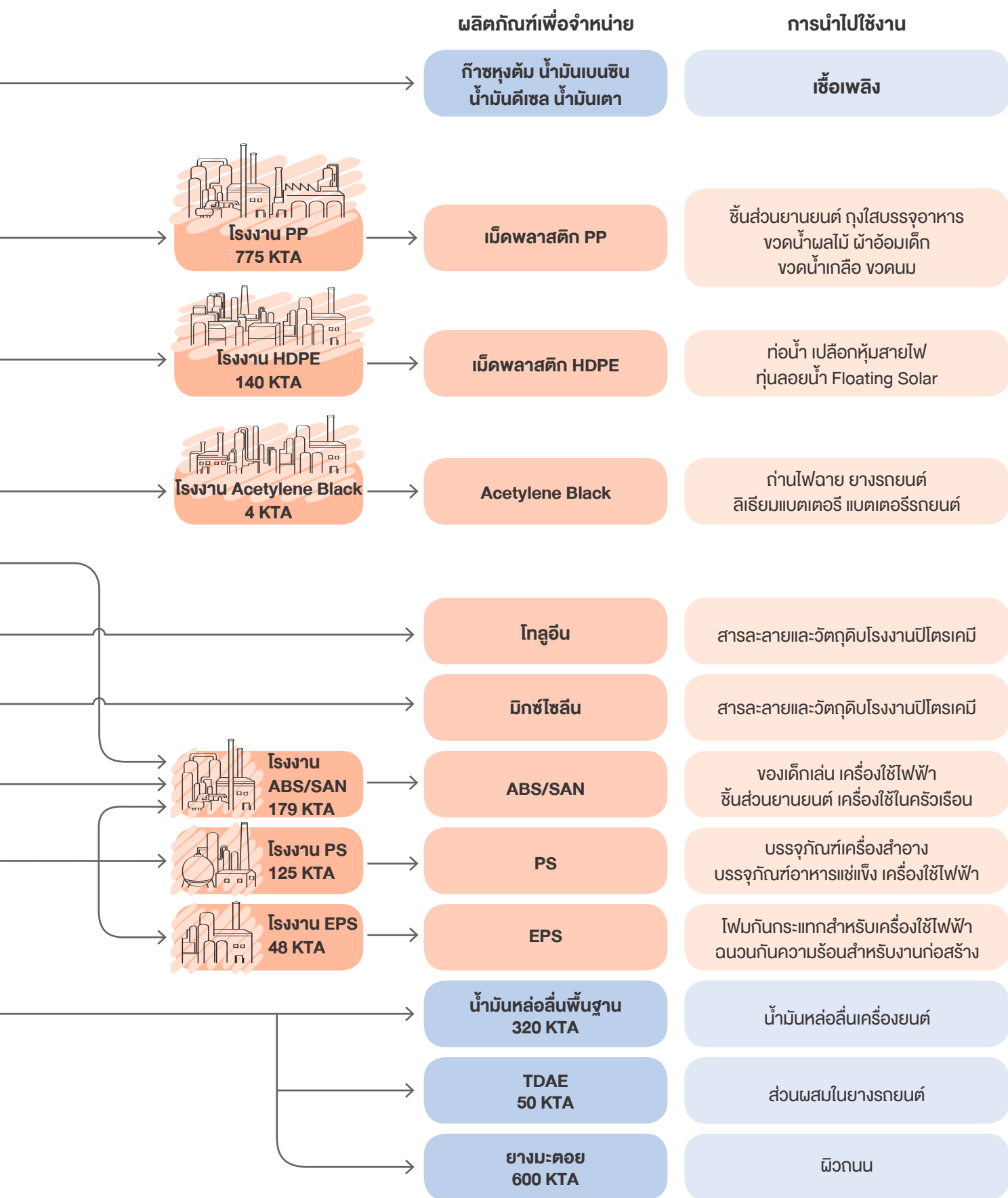
การบริหารจัดการทรัพย์สินในส่วนที่ดิน

นอกจากงานบริการสนับสนุนกิจการของลูกค้าแล้ว ไออาร์พีซียังมีที่ดินที่เป็นทรัพย์สินตั้งอยู่ในจังหวัดระยองและจังหวัดอื่น ๆ รวมทั้งสิ้นประมาณ 12,000 ไร่ มีการบริหารจัดการทรัพย์สินเหล่านี้แบ่งออกเป็น 3 พื้นที่หลัก ได้แก่

- **โครงการเขตประกอบการอุตสาหกรรม:** เขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี อำเภอมะเมือง จังหวัดระยอง มีเป้าหมายพัฒนาพื้นที่ให้เป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ สนับสนุนการขยายตัวของภาคเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และรองรับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor Development: EEC) ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายส่งเสริมการลงทุนของภาครัฐ
- **โครงการนิคมอุตสาหกรรม:** นิคมอุตสาหกรรมระยอง (บ้านค่าย) อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง
- **ที่ดินที่มีศักยภาพ:** ที่ดินแปลงใหญ่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาในพื้นที่อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา และที่ดินอื่น ๆ ในพื้นที่จังหวัดระยอง จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน

แผนภูมิแสดงกระบวนการผลิตและห่วงโซ่คุณค่าของผลิตภัณฑ์





กลยุทธ์ทางธุรกิจ



ต้นทุนขาย 264,637 ล้านบาท
ส่วนของผู้ถือหุ้น 87,380 ล้านบาท

การดูแลลูกค้าและนวัตกรรม



เงินลงทุนงานวิจัยและพัฒนา 454 ล้านบาท
บุคลากรระดับปริญญาเอกร้อยละ 12
ของบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนาทั้งหมด
การจดสิทธิบัตรเฉลี่ย 5 ฉบับต่อ 33 ล้านบาท
(1 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ)
ที่ลงทุนในการวิจัยและพัฒนา

การดูแลพนักงาน



จำนวนพนักงาน 5,466 คน
ชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงาน
48 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาบุคลากร 180 ล้านบาท

ห่วงโซ่อุปทาน



ที่ดิน อาคารและเครื่องจักร 127,737 ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และ
บริการจากคู่ค้าในจังหวัดระยอง 2,568 ล้านบาท

ร่วมสร้างคุณค่าแก่สังคม



การกำกับดูแลกิจการที่ดี
การมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
ความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
การเคารพสิทธิมนุษยชน

ใส่ใจคุณภาพสิ่งแวดล้อม



ปริมาณการใช้น้ำมันดิบ 10 ล้านตัน
ปริมาณการใช้น้ำ 37 ล้านลูกบาศก์เมตร
การใช้พลังงานทั้งหมด 59 ล้านกิโลจูล

กลยุทธ์องค์กรที่สร้างมูลค่าในการดำเนินธุรกิจ

พลังแห่ง **การเติบโต**

พลังแห่ง **เทคโนโลยีดิจิทัล**

พลังแห่ง **ทรัพยากรมนุษย์อันเป็นเลิศ**

ความมุ่งมั่นใน
การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

- จรรยาบรรณของคู่ค้า
 - จรรยาบรรณว่าด้วยการจัดซื้อจัดหา
พัสดุของบริษัท
 - นโยบายการสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อ
- เครื่องมือ: ISC 4.0 และ PRO 4.0

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

- คู่มือการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

เครื่องมือ: B2B / Big Data Analytics / Market
and Competitor Intelligence
Dashboard / Control Tower:
Logistics and Client Excellence

ผลผลิต/มูลค่าเพิ่ม

ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต

- การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ
- โครงการ E4E

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- การจัดการความปลอดภัยของกระบวนการ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การบริหารจัดการน้ำเพื่อความยั่งยืน

เครื่องมือ: EKON\$ / idMS

นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์

- กรอบการดำเนินงานในการสร้างนวัตกรรม

เครื่องมือ: EKON\$ / R&D Digital Dashboard

มุ่งสู่บริษัท ปีโตรเคมีครบวงจร ชั้นนำของเอเชีย

ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

- คู่มือการพัฒนาชุมชนและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน



รายได้จากการขาย 280,551 ล้านบาท

กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) 18,344 ล้านบาท

กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน 10,197 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น และผู้ให้กู้ยืมเงิน 10,435 ล้านบาท

ลูกค้า



ปริมาณผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี 12.5 ล้านตัน

ความพึงพอใจของลูกค้า ร้อยละ 89.1

พนักงาน



ดัชนีสุขภาพองค์กร (OHI) ร้อยละ 86

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ร้อยละ 83

ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน 9,270 ล้านบาท

อัตราการบาดเจ็บของพนักงาน 0.36 กรณี ต่อ ล้านชั่วโมงทำงาน

คู่ค้า



คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสิทธิมนุษยชน ด้านสิทธิแรงงานร้อยละ 100

ความพึงพอใจของคู่ค้า ร้อยละ 90.4

ชุมชนและสิ่งแวดล้อม



ความพึงพอใจของชุมชน ร้อยละ 88.5

เงินสนับสนุนกิจการเพื่อสังคม 230 ล้านบาท

ชั่วโมงจิตอาสาของพนักงาน 27,954 ชั่วโมง

ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล 21,850 ล้านบาท

การลงทุนเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม 194 ล้านบาท

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรงและทางอ้อม (รวมส่วนที่โออาร์พีซีถือครองหุ้น) 4.7 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัด 55,598 ตัน

ความยั่งยืนของไออาร์พีซี

ไออาร์พีซี ยึดมั่นเสมอมาว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนของเราเกิดขึ้นได้จากการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส การมองการณ์ไกลและมุ่งมั่นทุ่มเทเพื่อความสำเร็จ ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่เปี่ยมไปด้วยความสามารถและความรับผิดชอบ เป็นองค์กรที่ใส่ใจและมุ่งมั่นการสร้างคุณค่าร่วมให้กับผู้มีส่วนได้เสีย มีกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ อย่างไม่หยุดนิ่ง ผ่านการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่งจะนำพาให้ไออาร์พีซีบรรลุวิสัยทัศน์การเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563

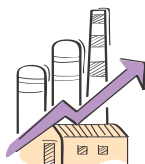


แนวทางการบริหารจัดการ

ไออาร์พีซี มีคณะกรรมการจัดการเป็นคณะกรรมการที่มีอำนาจสูงสุด ซึ่งมีหน้าที่สนับสนุนและผลักดันการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธาน จากการประกาศนโยบาย

การบริหารจัดการความยั่งยืนในปี 2558 ไออาร์พีซี ได้กำหนดกรอบกลยุทธ์การบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Management) ระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System) และนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award; TQA) มาเป็นแนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้ไออาร์พีซีดำเนินการธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กลยุทธ์การบริหารจัดการ
ความยั่งยืนที่เป็นเลิศ
(Sustainability Management
Excellence)



การดำเนินธุรกิจอย่างมี
ประสิทธิภาพเชิงพาณิชย์
และมีความโปร่งใส
Business Optimization
and Transparency



การพัฒนาเทคโนโลยี
และนวัตกรรม
Advanced Technology
and Innovation



การมุ่งสู่
เป้าหมายระยะยาว
Long Term Focus

BALANCE

B

A

L



SD Academy

ไออาร์พีซี ตระหนักในความสำคัญของการขับเคลื่อนความยั่งยืนจากรากฐานความเข้มแข็งของบุคลากร จึงจัดหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านความยั่งยืน ให้ความรู้แก่บุคลากรทั้งระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการ โดยมุ่งหวังให้เกิดการนำความรู้ ความเข้าใจด้านความยั่งยืนไปปฏิบัติและประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และยกระดับความเข้าใจในนโยบายด้านความยั่งยืนระดับองค์กร เพื่อยกระดับการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม



บุคลากรที่มี
ความรับผิดชอบ
Accountable
People



ความใส่ใจต่อ
ผู้มีส่วนได้เสีย
Neighbor
Caring



การสร้าง
คุณค่าร่วม
Creating
Shared Value



กระบวนการผลิต
ที่เป็นมิตรต่อ
สิ่งแวดล้อม
Environental
Friendly Operation

A N C E

ผลการดำเนินงาน

ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการบริหารจัดการความยั่งยืนที่ท้าทาย โออาร์พีซี มีผลการดำเนินงานในปี 2561 ดังนี้

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM



ได้รับการจัดอันดับให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI)

กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ในกลุ่มอุตสาหกรรม
การกลั่นและการตลาดก๊าซและน้ำมัน (Oil & Gas Refining and Marketing : OGR) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ด้วยคะแนนสูงสุดของกลุ่มอุตสาหกรรมและได้รับการจัดอันดับให้อยู่ใน Gold Class และยังเป็น Industry Mover เป็นบริษัทที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุดในอุตสาหกรรม OGR ประกาศใน Sustainability Yearbook 2019 สร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ



**การมุ่งสู่การเป็นเขตประกอบการ
อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ**

การได้รับรองเป็นเขตประกอบการอุตสาหกรรม
เชิงนิเวศ (EIZ) ระดับ 5 และการได้รับการรับรอง
โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-factory) แล้ว
25 โรงงาน



การได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

การได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ
(Thailand Quality Class; TQC) ประจำปี 2561
ในระดับองค์กร



**การสร้างความตระหนัก
ที่มีผลต่อพฤติกรรม
การดำเนินงานอย่างยั่งยืน**

ผลประเมิน 78 คะแนน จากการสร้างความรู้
ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการความยั่งยืน
ให้กับพนักงานทุกระดับ



การได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 (Sustainability Report Award 2018) **“ระดับดีเยี่ยม”** จากโครงการประกาศรางวัลรายงานความยั่งยืน ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือของ CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์

การกำกับดูแลกิจการที่ดีและ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ไออาร์พีซี ยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรภายใต้การกำกับดูแลที่ดี มีจริยธรรม และโปร่งใส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งหล่อหลอมเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ไออาร์พีซี กำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับเกณฑ์ขั้นสูงสุดของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) แนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์การให้คะแนนการกำกับดูแลกิจการอาเซียน (ASEAN Corporate Governance Scorecard) โดยบริษัท จัดทำนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Handbook) กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ทุกคน ครอบคลุมไปถึงบริษัทในเครือฯ และบริษัทย่อยที่อยู่ในการบริหารจัดการของไออาร์พีซีได้ลงนามรับทราบและยึดถือปฏิบัติตามเพื่อให้ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี หลักการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถอ่านเพิ่มเติมได้จากรายงานประจำปี 2561

โครงสร้างบริหารการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 14 คน ในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระจำนวน 7 คน โดยไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท ที่เหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย จึงจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อพิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท จากความสามารถ ความรู้ และประสบการณ์ในสายอาชีพต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยพิจารณาจากคุณสมบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่ ก.ล.ต. กำหนดพร้อมทั้งความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ (Skill Matrix) มาพิจารณาโดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างด้านเพศ อายุ เชื้อชาติ หรือศาสนา มาปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

ไออาร์พีซี ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัท ภายในไออาร์พีซี เป็นประจำทุกปี และตรวจประเมินโดยผู้ประเมินอิสระภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเป็นประจำทุก 3 ปี ซึ่งประเมินครั้งล่าสุดในช่วงต้นปี 2562 นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังเข้ารับการตรวจประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report: CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ผลการประเมินจัดอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” หรือ 5 ตราสัญลักษณ์ ติดต่อกันเป็นปีที่ 10 ส่งผลให้ไออาร์พีซีเป็นหนึ่งใน Top Quartile ของบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าการตลาดไม่น้อยกว่า 10,000 ล้านบาท รวมทั้งได้รับการประเมิน 100 คะแนนเต็มโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) จากการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ผลการประเมินจากทุกโครงการล้วนแสดงให้เห็นว่าไออาร์พีซีมีการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบ จดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report: CGR) (คะแนน)



96

ผลการดำเนินงาน
2561



96

เป้าหมาย
2561



97

เป้าหมาย
2562

สาระสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัทฯ

อัตราส่วนของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระ (ร้อยละ)

คณะกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นผู้หญิง (ร้อยละ)



50

7

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะโดยเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)



97



ประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัทฯ (คน)

ด้านพลังงาน (อุตสาหกรรม การกลั่นและการตลาดก๊าซและน้ำมัน)



7

ด้านวิศวกรรม



6

ด้านบริหารธุรกิจ



13

การกำกับดูแลองค์กร



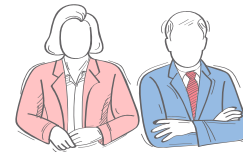
13

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยเฉลี่ย (ปี)



3

อายุเฉลี่ยของคณะกรรมการบริษัทฯ (ปี)



58

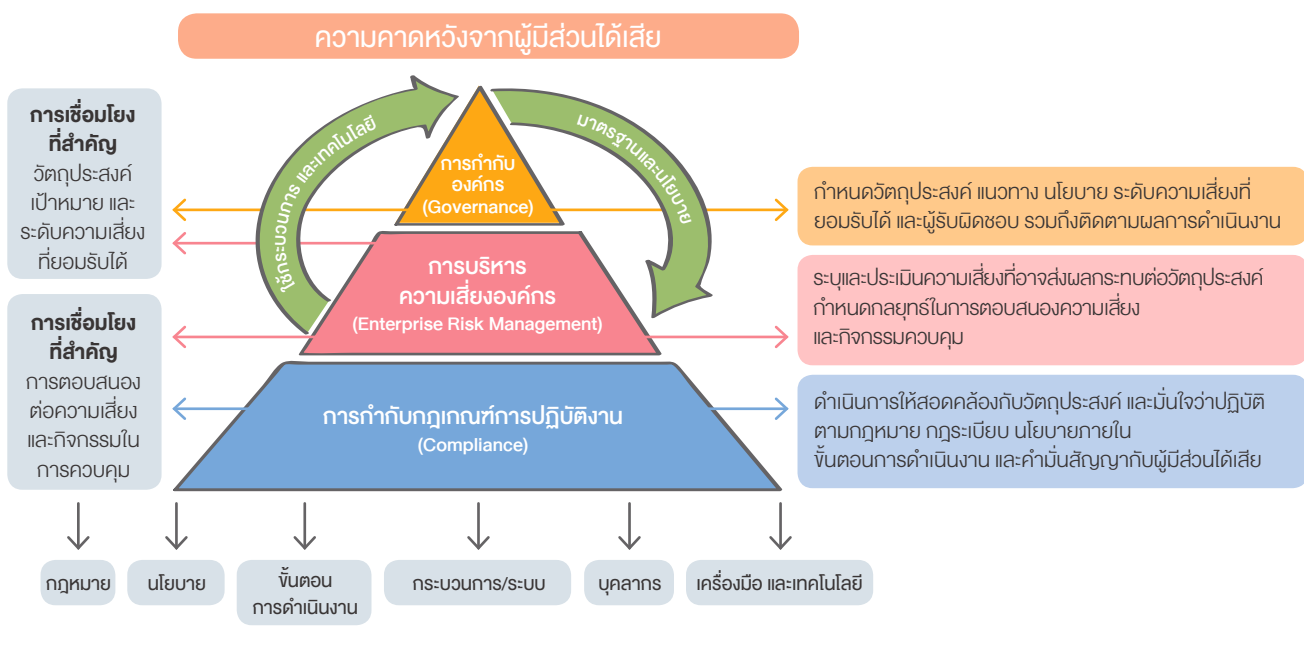
กรรมการบริษัทฯ ต้องไม่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 4 แห่ง และกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ควรดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 2 แห่ง



จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

โออาร์พีซี จัดทำนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมสื่อสารกับพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ในปี 2561 โออาร์พีซี ใช้หลักการ GRC หรือ การเชื่อมโยงและบูรณาการการกำกับองค์กร (Corporate Governance) การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) การควบคุมภายใน (Internal Control) และการกำกับกฎเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Corporate Compliance) เข้าด้วยกัน

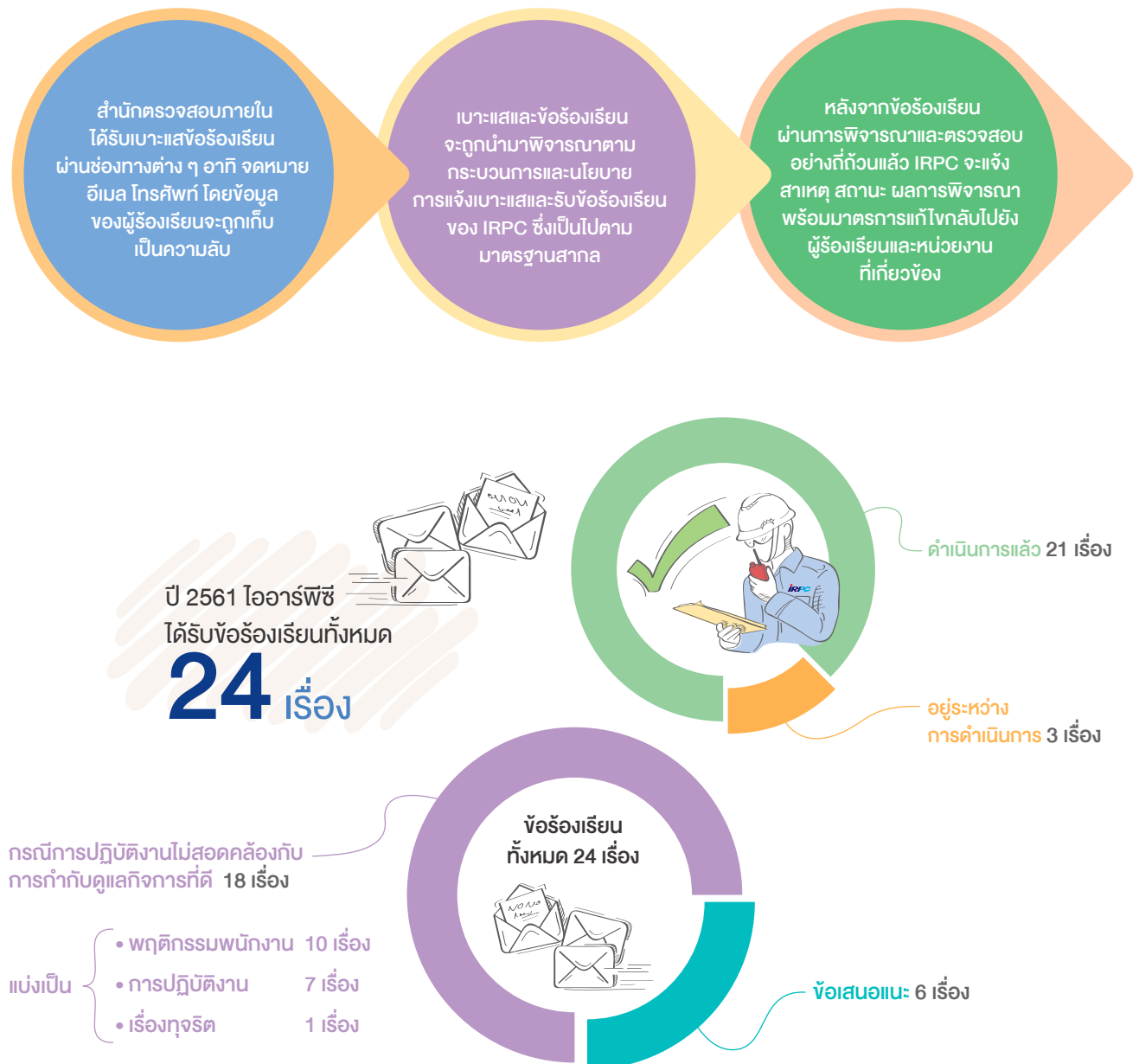
เพื่อขับเคลื่อนสู่การบริหารองค์กรแบบบูรณาการอย่างมีคุณค่าและมีคุณธรรม (Business Ethics and Integrity) ส่งผลให้การบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เป็นรูปธรรม และชัดเจนยิ่งขึ้น โดย GRC เป็นเครื่องมือหลักที่ช่วยเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ จะเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โปร่งใส และตรวจสอบได้



การรับเรื่องร้องเรียน

ไออาร์พีซี กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเรื่องการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย ระเบียบ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ผ่านทางจดหมาย ส่งถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน อีเมล และ

ตู้ปณ. 35 ในปี 2561 ไออาร์พีซี พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเพื่อกำหนดหน้าที่ของผู้รับผิดชอบให้ชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน ตั้งแต่การสอบสวนข้อเท็จจริง การจัดทำรายงานผลการสอบสวนต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการจัดการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จนถึงการบันทึกข้อมูลเพื่อสิ้นสุดกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนนั้น ๆ



ทั้งนี้ ไม่พบข้อร้องเรียนที่เป็นการปฏิบัติที่ผิดต่อนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันหรือเรื่องการทุจริต และไม่พบมูลค่าความเสียหายที่มีนัยสำคัญ โดยข้อร้องเรียนทั้งหมดถูกตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการจัดการ และผู้ที่เกี่ยวข้องตามขั้นตอนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด

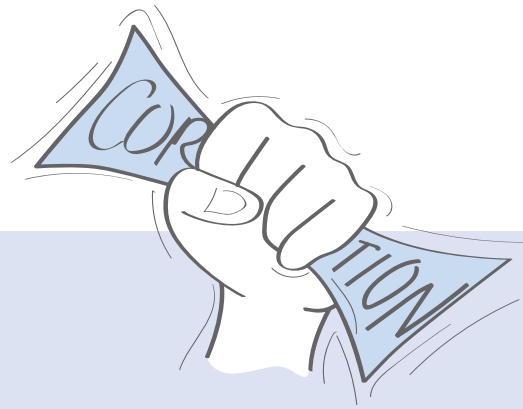
การส่งเสริมความตระหนัก ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

IRPC CG Day

งาน IRPC CG Day ประจำปี 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกเกี่ยวกับหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้แนวคิด “กำกับดูแลอย่างไรในยุค 4.0” โดยจัดเสวนาเรื่อง “GRC ภูมิคุ้มกันการปฏิบัติงานในยุค 4.0”

IRPC CG Roadshow 2018

จัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 ตามแนวคิด “สร้างพลัง ต่อต้านการทุจริต เคารพสิทธิมนุษยชน เน้นความโปร่งใสสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน” เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชนและการต่อต้านการทุจริตให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ธุรกิจ เพื่อสร้างจริยธรรมและความ โปร่งใสในภาคเอกชนไทย โดยได้รับเกียรติจาก ดร. เสรี นนทสูติ ผู้แทนประเทศไทยในระดับภูมิภาค Asean บรรยายเรื่อง “สิทธิมนุษยชนในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี” และคุณกุลเวช เจนวนณวิทย์ กรรมการผู้อำนวยการสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) และเป็นหัวหน้าโครงการแนวร่วมปฏิบัติของ ภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต บรรยายเรื่อง “บทบาทภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชัน”



วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล

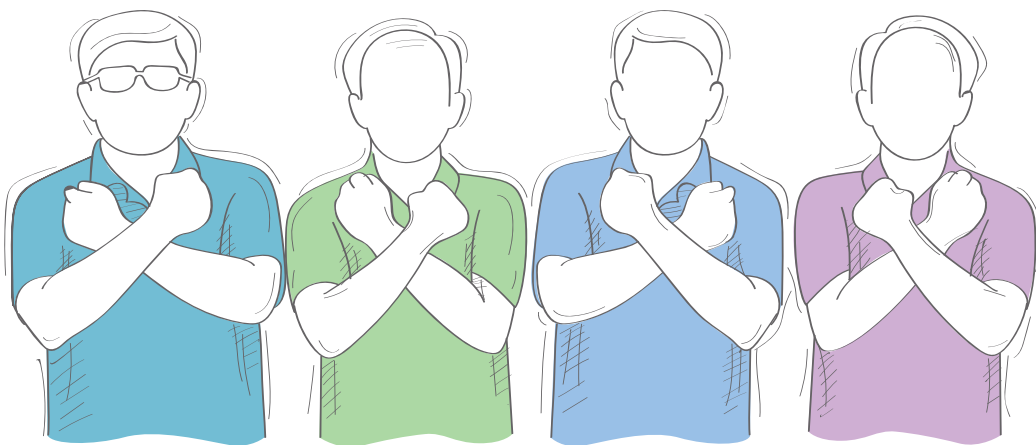
ไออาร์พีซี ร่วมกับกลุ่ม ปตท. เข้าร่วมกิจกรรม “วันต่อต้าน คอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” เพื่อแสดง พลังในการสร้างสังคมที่โปร่งใส ไม่ยอมรับต่อการทุจริต รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนความซื่อสัตย์สุจริตให้เกิดขึ้น ในสังคมไทย เพื่อร่วมกันสร้าง “ประเทศไทยใสสะอาด ไทย ทั้งชาติต้านทุจริต” ซึ่งเป็นการดำเนินการตามพันธสัญญา UNGC 4 ด้าน (แรงงาน สิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน) ที่ไออาร์พีซีร่วมเป็นสมาชิก ตั้งแต่วันที่ 2554

E-Ethic

การจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรูปแบบออนไลน์ (E-Ethic) กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับจัดทำ รายงานการเปิดเผยรายการที่สงสัยว่าเป็นผลประโยชน์ที่ขัดกันกับ ผลประโยชน์ของบริษัทฯ ในปี 2561 ไออาร์พีซี ออกประกาศ “มาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์” เพื่อสร้างความ เข้าใจและตอกย้ำให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

GCNT

ไออาร์พีซี เป็นหนึ่งในคณะผู้ก่อตั้งเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็ก ประเทศไทย (Global Compact Network Thailand: GCNT) 15 บริษัท โดยในวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็น “สมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กประเทศไทย” และเปิดตัวอย่างเป็นทางการในวันที่ 13 ธันวาคม 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม และผลักดันให้ภาคเอกชนดำเนินธุรกิจโดยยึดพันธสัญญา UNGC



ผลการดำเนินงาน



จำนวนพนักงานลงนามรับทราบ
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
(ร้อยละ)



100



100



100



100



จำนวนพนักงานที่ได้รับการ
ฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณ
ในการดำเนินธุรกิจ (ร้อยละ)



100



100



100



100



หน่วยงานธุรกิจที่ได้รับ
การตรวจสอบภายในตามแผน
(หน่วยงาน)



25



25



26



26



แผนตรวจสอบป้องกันการทุจริต
(จำนวนหน่วยงานที่มีความเสี่ยง
ต่อการทุจริต)



6



6



6



6

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ผลการดำเนินงาน
2561

เป้าหมาย
2561

เป้าหมาย
2562

เป้าหมาย
2563



รางวัล ASEAN Corporate Governance Awards
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับผลการประเมิน
ในระดับ TOP 50 ASEAN PLCs ตามหลักเกณฑ์
ASEAN CG Scorecard

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส ปี 2561 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตามแนวทางการควบคุมทุจริตคอร์รัปชัน
อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบถึงศักยภาพของไออาร์พีซี

การบริหารจัดการความเสี่ยง

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญสูงสุดกับการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีเป้าหมาย คือ การควบคุมระดับความเสี่ยงในด้านธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งมีผลโดยตรงในการลดระดับผลกระทบต่อธุรกิจภายใต้สถานการณ์ความผันผวนและความไม่แน่นอน การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ทำให้ ไออาร์พีซี สามารถระบุและจัดการกับประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ ได้อย่างตรงจุด โดยใช้ทรัพยากรในการจัดการที่เหมาะสม และทำให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างราบรื่น สามารถดำเนินการให้เป็นผลสำเร็จ ได้ภายใต้การมีวัฒนธรรมความเสี่ยงที่ดี ซึ่งไออาร์พีซี ได้ให้การส่งเสริมภายในองค์กรเสมอมา

แนวทางการบริหารจัดการ

ไออาร์พีซี มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) และ คู่มือการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management Manual; ERM Manual) เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานและสื่อสารให้กับพนักงานทุกฝ่ายได้นำไปปฏิบัติ การดำเนินงานด้านความเสี่ยงขององค์กรให้เป็นไปตามระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร และระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence Management System: OEMS) และ มาตรฐานสากล ISO 31000:2009 และ ISO 22301:2012

โครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงประกอบไปด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย และเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Risk Management and Internal Control Committee: RMCC) มีกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นประธาน ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร (Risk Management Division) ทำหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานด้านความเสี่ยงองค์กร และ คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ทำหน้าที่สอบทาน ประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงจากรายงานผลการบริหาร ความเสี่ยงและรายงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้สอบ บัญชี ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวเน้นเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล และภาคสาธารณะ ว่าไม่ว่าจะเป็น ความเสี่ยงเรื่องใด หากถูกพิจารณาขึ้นเป็นประเด็นสำคัญก็จะได้รับการดูแล และติดตามผลในการควบคุมความเสี่ยง

นอกจากนี้ พนักงานทุกคนสามารถแจ้งข้อห่วงกังวลผ่านสาย บังคับบัญชาหรือสำนักตรวจสอบภายใน หรือแจ้งประเด็นความเสี่ยง ต่าง ๆ หลากหลายช่องทาง รวมถึงผ่านช่องทางแคมเปญต่าง ๆ เช่น Zero Accident สำหรับประเด็นด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และช่องทางที่พนักงานและบุคคลภายนอกสามารถเข้ามาร้องเรียน หรือให้ข้อเสนอแนะได้ผ่าน ตู้ ปณ.35

ข้อมูลแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงของไออาร์พีซี สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



iERM

โปรแกรมที่ช่วยในการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับผู้บริหาร มีลักษณะเป็นหน้าจอแสดงผล Dashboard การประเมินความเสี่ยง ช่วยให้การเฝ้าระวังและการติดตามผลการดำเนินงาน จัดการความเสี่ยงเป็นไปแบบ Real Time ผู้ใช้งานทุกคนสามารถติดตามความคืบหน้าล่าสุดพร้อมเข้าถึงรายละเอียดของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ทันต่อเวลา โดยไม่ต้องรอให้ถึงการประชุมรายไตรมาส ปัจจุบัน iERM อยู่ในช่วงทดลองใช้ และจะพร้อมนำมาใช้จริงอย่างเต็มรูปแบบภายในกลางปี 2562

ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงควบคู่กับการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาทั้งความเสี่ยงและโอกาสต่อธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านราคาวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ (Price Volatility Risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านโครงการลงทุน (Capital Projects Risk) ความเสี่ยงในการพัฒนาศักยภาพองค์กร (Organizational Capability Risk) ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และกฎระเบียบ (Policy and Regulatory Risk) ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security & Crime Risk) และความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Risk) แนวทางการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว สามารถดูรายละเอียดได้ในรายงานประจำปี 2561

http://www.irpc.co.th/th/pdf/Annual_Report_2018_th.pdf
หน้า 182-186

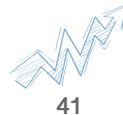
ไออาร์พีซี กำหนดจำนวนความเสี่ยงระดับองค์กรที่ได้รับการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดหลักของสายงานแผนธุรกิจองค์กร และส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยดำเนินการผ่านการติดตามและสอบทานแผนจัดการความเสี่ยงร่วมกับผู้เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกไตรมาส ตลอดจนส่งเสริมการนำเครื่องมือและกระบวนการต่าง ๆ มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (Key Risk Indicator) เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนและติดตามโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง ผลการดำเนินงานในปี 2561 สามารถบรรลุเป้าหมายประจำปีได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิผล นอกจากนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อการบริหารความเสี่ยงที่จะถูกนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ไออาร์พีซียังได้กำหนดจำนวนสายงานที่นำกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติเป็นตัวชี้วัดหลักของส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยดำเนินการผ่านการสื่อสารและขอการสนับสนุนจากผู้บริหารในการประชุมต่าง ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจและกำหนดเป็นเป้าหมายร่วมกันกับหน่วยงานต่าง ๆ



จำนวนความเสี่ยงระดับองค์กร
ที่ได้รับการบริหารจัดการให้อยู่
ในระดับที่ยอมรับได้

ร้อยละของสายงานที่ได้นำกรอบการ
บริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติสะสม

6 จาก 12
ด้านความเสี่ยง



5 จาก 10
ด้านความเสี่ยง



6 จาก 13
ด้านความเสี่ยง



ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ผลการดำเนินงาน
2561

เป้าหมาย
2561

เป้าหมาย
2562



โครงการที่ดำเนินงาน

การบริหารจัดการภาวะวิกฤต

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียเป็นอย่างยิ่ง และได้จัดซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2561 ได้กำหนดสถานการณ์สมมติ คือ เหตุไฟไหม้อาคารศูนย์ควบคุม (Data Center) จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นศูนย์กลางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ ไออาร์พีซี เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ให้สามารถดำเนินงานกลับสู่สภาวะปกติได้โดยเร็ว หากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด

วัฒนธรรมความเสี่ยง

ไออาร์พีซี ส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงผ่านกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ โดยมีกลุ่มเป้าหมายทุกระดับตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้การรับรู้และการจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งใน

การทำงานของทุกคน ซึ่งจะทำให้องค์กรเติบโตไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ในปี 2561 ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง อาทิ การฝึกอบรมทางด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงในองค์กรภาคบังคับสำหรับผู้จัดการความเสี่ยงในทุกสายงาน การรวมเกณฑ์ด้านความเสี่ยงไว้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานประจำปี การกำหนดตัวชี้วัดด้านการจัดการความเสี่ยงที่ผูกกับผลตอบแทนทางการเงินสำหรับผู้บริหาร การแต่งตั้ง ERM Ambassador และ ERM Auditor เพื่อช่วยในการสอดส่องดูแลการดำเนินการด้านความเสี่ยง และส่งเสริมการปฏิบัติที่ดีในหมู่พนักงาน นอกจากนี้ ในอนาคตไออาร์พีซีมีแผนในการจัดการอบรมเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกในการดำเนินการด้านความเสี่ยงให้กับพนักงานทุกคนอีกด้วย

สำหรับการประเมินความสำเร็จของวัฒนธรรมความเสี่ยง ไออาร์พีซีได้จัดทำแบบประเมินตนเองในด้านความเสี่ยง (Risk Control Self-Assessment) สำหรับผู้บริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อวัดระดับการรับรู้ความเสี่ยงภายในองค์กร และการนำองค์ความรู้ด้านความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้ โดยตั้งเป้าหมายในการบรรลุคะแนนการประเมินตนเองในด้านความเสี่ยงที่ร้อยละ 95 ภายในปี 2562



คะแนนประเมินตนเองในด้านความเสี่ยง (Risk Control Self-Assessment; RCSA) (ร้อยละ)



ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ผลการดำเนินงาน
2561

เป้าหมาย
2561

เป้าหมาย
2562

ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

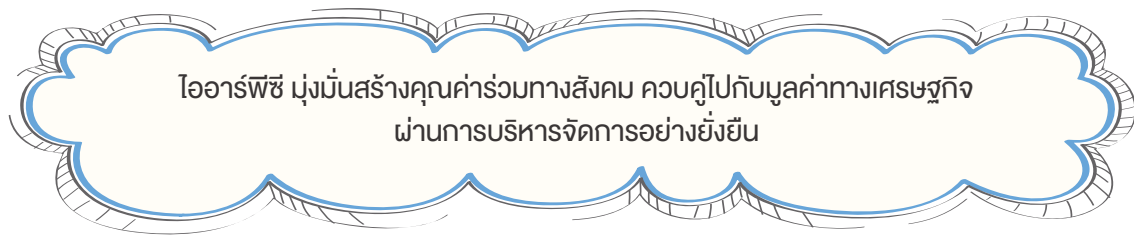
ไออาร์พีซี ได้รับการรับรองเป็นบริษัทสมาชิกตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บริษัทแนวร่วมในโครงการดังกล่าวจะดำเนินการตามกรอบข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) หลักที่ 10 ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต หลักการดำเนินธุรกิจว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบน (Business Principles for Countering Bribery) ซึ่งกำหนดโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International)

ในปี 2561 ไออาร์พีซี ได้ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงานหรือกระบวนการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง อาทิ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการรับจ่ายเงิน กระบวนการบริหารโครงการ กระบวนการขอใบอนุญาตต่าง ๆ จากหน่วยราชการ เป็นต้น ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีการจัดทำเป็นประจำทุกปี และเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานทั่วทั้งบริษัท ผลการติดตามการทำงานพบว่า ทุกกระบวนการทำงานที่มีความเสี่ยงสูงมีการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างครบถ้วนเหมาะสม และไม่พบความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญในปีที่ผ่านมา

การจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์

การเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ถูกนำมาใช้เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจทำให้ความปลอดภัยด้านไซเบอร์ทวีความสำคัญมากขึ้นในปัจจุบัน ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงทางไซเบอร์ โดยการประยุกต์ใช้ระบบการจัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากล ISO/IEC 27001:2013 Infrastructure (Data Center, Core Network and Virtualization System) และได้มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบความปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Operation Center: SOC) ตั้งแต่วันที่ 2560 และทดสอบความปลอดภัยด้านไซเบอร์เป็นประจำทุกเดือน ซึ่งจะทดสอบครั้งใหญ่เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ยังส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านไซเบอร์ให้แก่พนักงานผ่านการอบรมและ e-Learning ที่มีความเหมาะสมกับพนักงานในแต่ละตำแหน่งและสายงาน

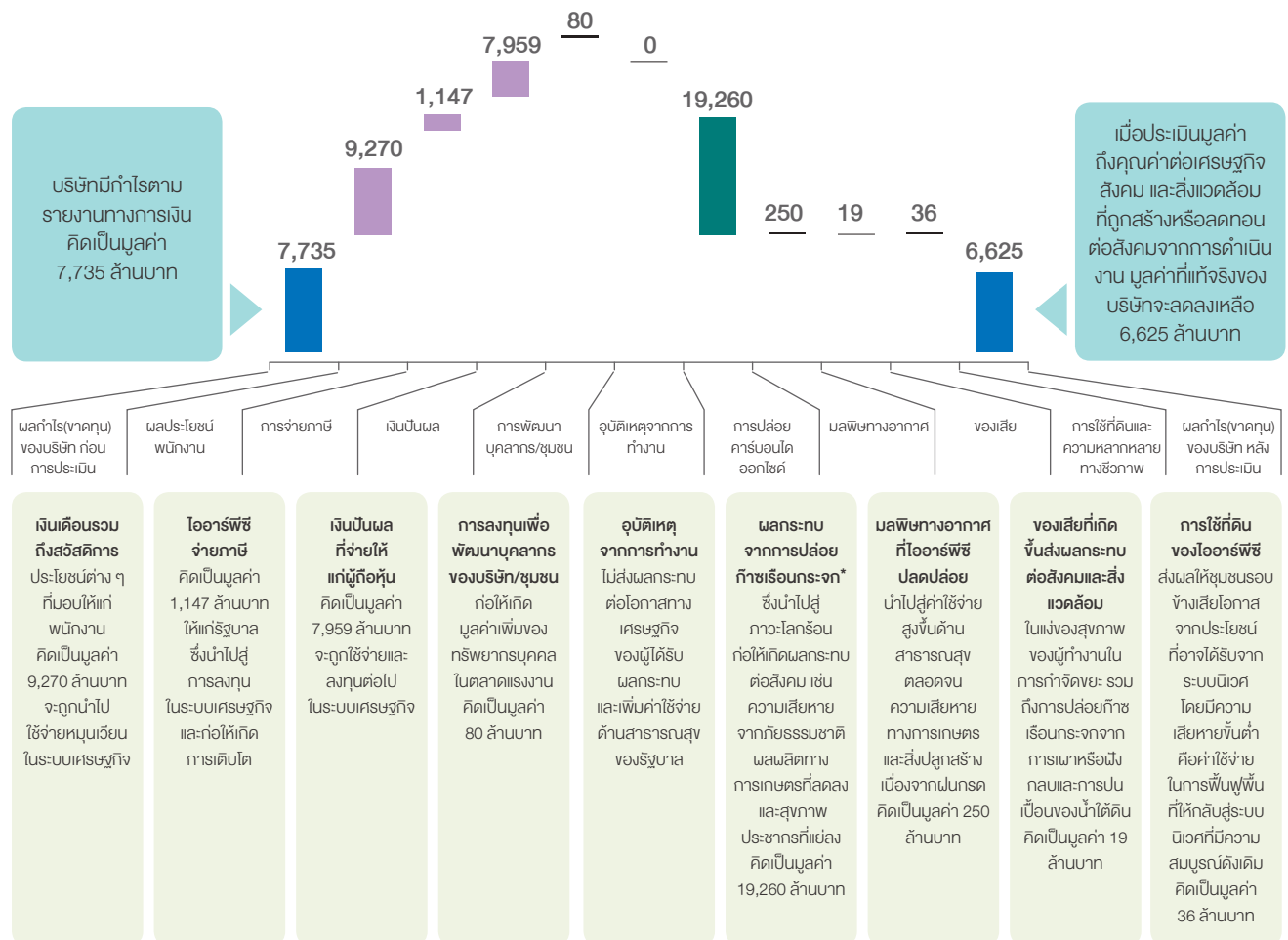
การประเมินมูลค่าร่วมทางสังคมของการดำเนินธุรกิจ



ในปี 2561 ไออาร์พีซี ได้ทำการศึกษาเพื่อประเมินผลกระทบทางอ้อมต่อสังคมของการดำเนินธุรกิจ ตามวิธีการประเมินมูลค่าที่แท้จริงของ KPMG (KPMG's True Value Methodology) วิธีการดังกล่าวแสดงผลการเพิ่มหรือลดทอนคุณค่าต่อสังคม ควบคู่ไปกับผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัท แปลผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น (Externalities) ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยแสดงในรูปมูลค่าทางการเงินที่สังคมต้องจ่ายหรือได้รับในทางอ้อม

ผลของการศึกษานี้ ทำให้ไออาร์พีซี มองเห็นโอกาสในการปรับปรุงเพื่อลดผลกระทบหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการสร้างคุณค่าร่วมในการดำเนินธุรกิจให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต และให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมั่นใจในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี

มูลค่าที่แท้จริงของการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี (IRPC's True Value Assessment)



หมายเหตุ ขอบเขตการศึกษาครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซีปี 2561 เท่านั้น (ไม่ครอบคลุมด้านลูกค้าและลูกค้า)

ผลกระทบการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อ้างอิง US EPA 2018 Social Cost (116 USD/tCO2e)

https://www.epa.gov/sites/production/files/2016-12/documents/social_cost_of_carbon_fact_sheet.pdf

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ไออาร์พีซีตระหนักถึงบทบาท ผลกระทบ และอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ทั้งในทางตรงและทางอ้อม ดังนั้น ไออาร์พีซี จึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบนหลักการการสร้างควมไว้วางใจ และความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการสื่อสารและการรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนการสำรวจทัศนคติของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อองค์กร เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงกลยุทธ์ ในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน



การบริหารการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ไออาร์พีซี มีขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Procedure) ซึ่งการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ตัวชี้วัดของกระบวนการทำงานที่สำคัญ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนสื่อสารผลการดำเนินงานดังกล่าวต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยการดำเนินงานตามกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน “BALANCE

Stakeholder Expectations” มีเป้าหมายสร้างความสมดุลระหว่างการดำเนินธุรกิจกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ทุก ๆ ด้าน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งระบุถึงการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างเป็นธรรมซึ่งยึดถือเป็นจรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย





เทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

ไออาร์พีซี เล็งเห็นความสำคัญของการรักษาองค์ความรู้ด้านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียไว้ไม่ให้สูญหาย และยึดหลักการ Continuous Performance Improvement (CPI) จึงนำระบบดิจิทัลด้านการจัดการองค์ความรู้ KM Treasury เข้ามาช่วยจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้ที่เกิดจากการดำเนินงานขององค์กร ทั้งที่เป็นจุดอ่อน-จุดแข็ง ส่วนที่ต้องปรับปรุง และแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ซึ่งช่วยให้เกิดการพัฒนารเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ภายในองค์กร ตลอดจนเป็นบทเรียน (Lesson Learnt) ในการพัฒนาการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียต่อไป โดยระบบที่นำมาใช้ ได้แก่ การรวบรวมและติดตามผลการปฏิบัติงาน

ผ่านระบบสารสนเทศ จากโปรแกรมที่ช่วยจัดการและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เช่น SAP และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System; PMS) ปัจจุบันผู้บริหารสามารถติดตามผลการปฏิบัติการได้แบบ Real Time ผ่านมือถือด้วยระบบบันทึกตัววัดผลการดำเนินงาน หรือ MIS 365

ข้อมูลการจัดการการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.irpc.co.th/th/cg_stakeholders.php

ผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี

จากกระบวนการระบุผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี สามารถแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน 2) พนักงาน 3) ลูกค้า/ผู้บริโภค 4) คู่ค้า 5) ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยไออาร์พีซีกำหนดแนวทางการสร้างความมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพและจำเพาะสำหรับแต่ละกลุ่ม พร้อมระบุดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในรูปแบบการสำรวจความพึงพอใจซึ่งทำการสำรวจเป็นประจำทุกปี

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี

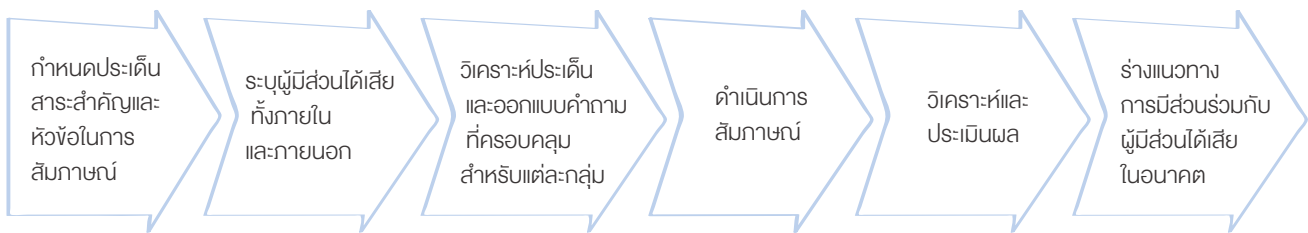
กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	พนักงาน	ลูกค้า/ผู้บริโภค	คู่ค้า	ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วม	การสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นต่อการประชุมสามัญประจำปี	การสำรวจความผูกพันของพนักงาน	การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	การสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า	การสำรวจความพึงพอใจของชุมชน
ช่องทางการมีส่วนร่วม	จัดการมีส่วนร่วมโดยตรงผ่านการประชุมสามัญประจำปี การประชุมนักวิเคราะห์ กิจกรรม Roadshow กิจกรรมเปิดบ้าน วารสารข่าวรายไตรมาส สื่อสาธารณะ เว็บไซต์ เป็นต้น	จัดการประชุม และรับฟังความเห็นอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน วารสาร "ไออุ่น" การสื่อสารผ่านอีเมล และระบบอินทราเน็ต เป็นต้น	การสำรวจความเห็นลูกค้าประจำปี กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ การสัมมนา และ Roadshow สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น	จดหมายข่าวถึงคู่ค้า การประชุมร่วมกับคู่ค้าประจำปี การประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ และองค์กรกลาง เว็บไซต์ เป็นต้น	กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ กิจกรรมเปิดบ้าน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สื่อสารมวลชนสาธารณะและท้องถิ่น การประชุมคณะกรรมการพหุภาคีตามข้อกำหนดของ EIA และศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น



การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย

หนึ่งในวิธีการหลักที่ไออาร์พีซีรับฟังข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสีย คือ การสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งช่วยให้รับรู้ถึงความคิดเห็นหลายๆ ด้าน และช่วยสร้างความเข้าใจในมุมมองของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างแท้จริง ทั้งนี้ ข้อคิดเห็นและความคาดหวังที่ได้รับจะนำมาวิเคราะห์และใช้ประกอบการวางแผนกลยุทธ์การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย และใช้เป็นแนวทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในอนาคต

กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย

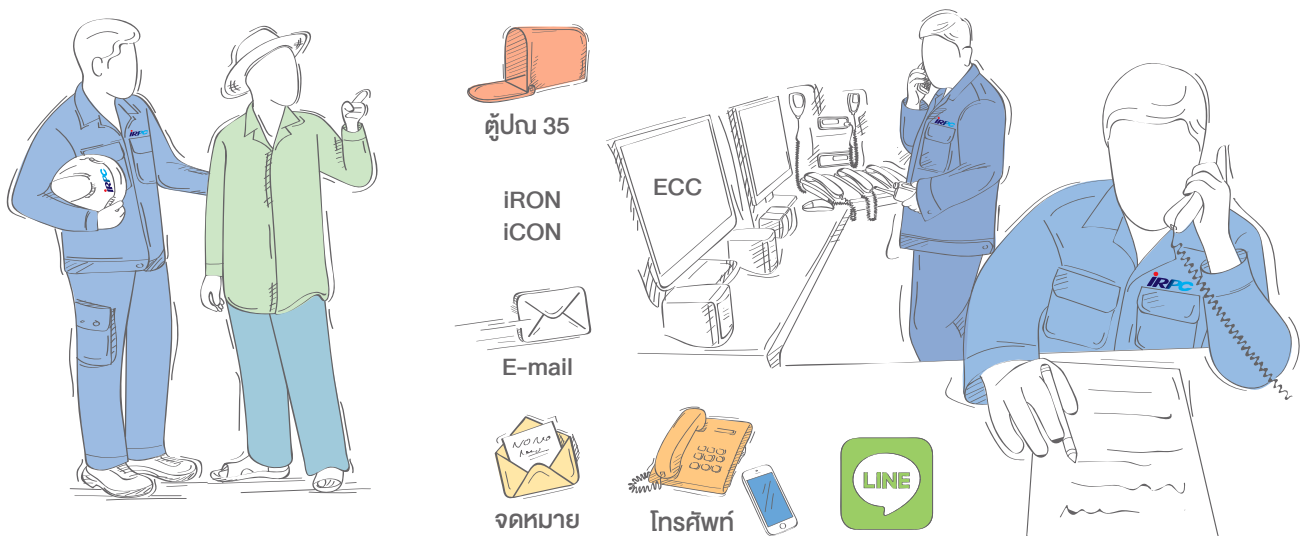


ผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซีทุกกลุ่มมีความเห็นว่าการเข้ามาจับตลาดของเทคโนโลยีดิจิทัลอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี และความผูกพันหรือความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่อไออาร์พีซีทั้งในแง่ของประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น ผลกำไรที่สูงขึ้น การดูแลควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน

ประเด็นที่พบ	ประเด็นที่พบ	แนวทางการดำเนินการ
 ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	ความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการ การมีนวัตกรรมเพื่อการเติบโตของธุรกิจ การปรับตัวต่อผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต	- ดำเนินงานตามหลัก GRC พร้อมเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส - ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ - กำหนดกลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
 พนักงาน	ต้องการให้เพิ่มการสื่อสารเรื่องกลยุทธ์และทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของไออาร์พีซี อีกทั้งให้ความสำคัญด้านการพัฒนา และการจัดการบุคลากรให้สอดคล้องกับการทำงานยุคใหม่	- ดำเนินการสื่อสารกลยุทธ์และทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่านการจัดอบรม Sustainability Academy และมีแผนที่จะสื่อสารผ่านอินทราเน็ตเพิ่มเติมในปี 2562 - เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ในการพัฒนาความรู้ความสามารถ ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงแบบค่อยเป็นค่อยไปเพื่อประยุกต์วิธีการทำงานแบบ Agile Way of Working

ประเด็นที่พบ	ประเด็นที่พบ	แนวทางการดำเนินการ
 ลูกค้า/ผู้บริโภคร	นอกเหนือจากการสนับสนุนเชิงเทคนิคแล้ว ยังต้องการให้ไออาร์พีซีนำเสนอแนวโน้มการใช้วัสดุใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมให้ความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	- จัด Roadshow เพื่อนำเสนอด้านทิศทางการตลาดและเทคโนโลยีของวัสดุ โดยวิทยากรผู้ทรงความรู้ - ร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า เมื่อมีโอกาส
 ลูกค้า	ต้องการให้ไออาร์พีซีจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เรื่องระบบดิจิทัลใหม่ที่จะเริ่มนำมาใช้ รวมถึงเกณฑ์การตรวจประเมินการดำเนินการของคู่ค้าด้านความยั่งยืน	- จัด Workshop เพื่อให้ความรู้ และมีทีมงานให้บริการตอบคำถามการใช้งานระบบดิจิทัลใหม่ - จัดอบรมคู่ค้าสำหรับเกณฑ์การตรวจประเมินด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง
 ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ต้องการให้ไออาร์พีซีมีการจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมสำหรับการก่อสร้างโรงงานใหม่ รวมถึงมลพิษ กรณีโรงงานเกิดเหตุขัดข้อง	- ควบคุมกระบวนการผลิตไม่ให้เกิดผลกระทบและปฏิบัติตามมาตรการฯ ที่กำหนดไว้ใน EIA อย่างเคร่งครัด - พัฒนาความมีเสถียรภาพของระบบการผลิตอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสอบสวนหาสาเหตุเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดเหตุขัดข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน - สื่อสารและสร้างความเข้าใจ แนวทางการจัดการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมแก่ผู้เกี่ยวข้อง

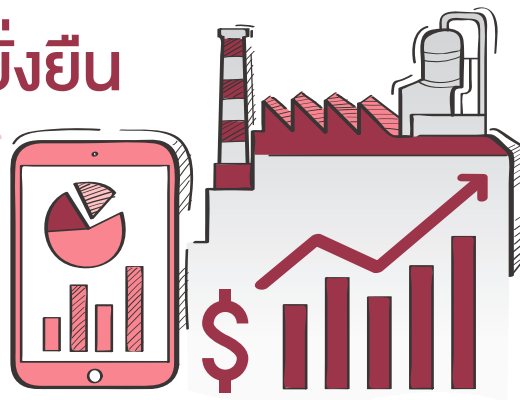


การจัดการเรื่องร้องเรียน

ไออาร์พีซี มีขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นระบบและมีมาตรฐาน ซึ่งส่วนงานที่รับผิดชอบจะทำการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สาเหตุ และดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียตามสถานการณ์ รวมถึงรายงานต่อผู้บริหารตามขั้นตอนที่กำหนด ทั้งนี้ สามารถอ่านรายละเอียดของการจัดการเรื่องร้องเรียนต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้ในบทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล สิทธิมนุษยชน และความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

FINANCIAL CAPITAL

กลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

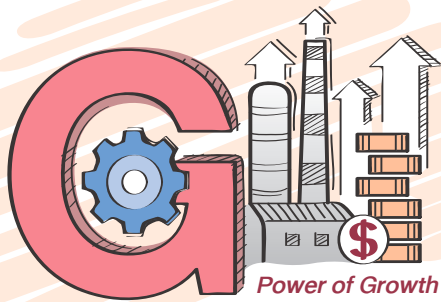


การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ GDP ของไออาร์พีซีเพื่อบรรลุเป้าหมาย
การเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563
โดยการขยายขอบเขตการลงทุน การประยุกต์ใช้นวัตกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยี
ที่ทันสมัย และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างผลประโยชน์
ทางธุรกิจตามเป้าหมายที่ท้าทาย ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของการกำกับดูแล
กิจการที่ดี และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ด้านสังคม สิ่งแวดล้อม รวมทั้ง
ตอบสนองต่อคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียของไออาร์พีซี อย่างสมดุล

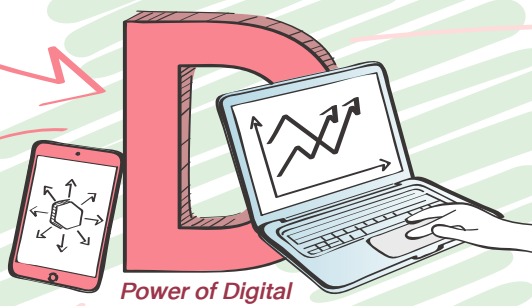


กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

จาก EVEREST สู่ GDP



- MARS (Maximum Aromatics Project)
- GALAXY
- E4E
- R&D Excellence



- IRPC 4.0
- OPS 4.0
- ISC 4.0
- CCM 4.0
- PRO 4.0
- ERP 4.0

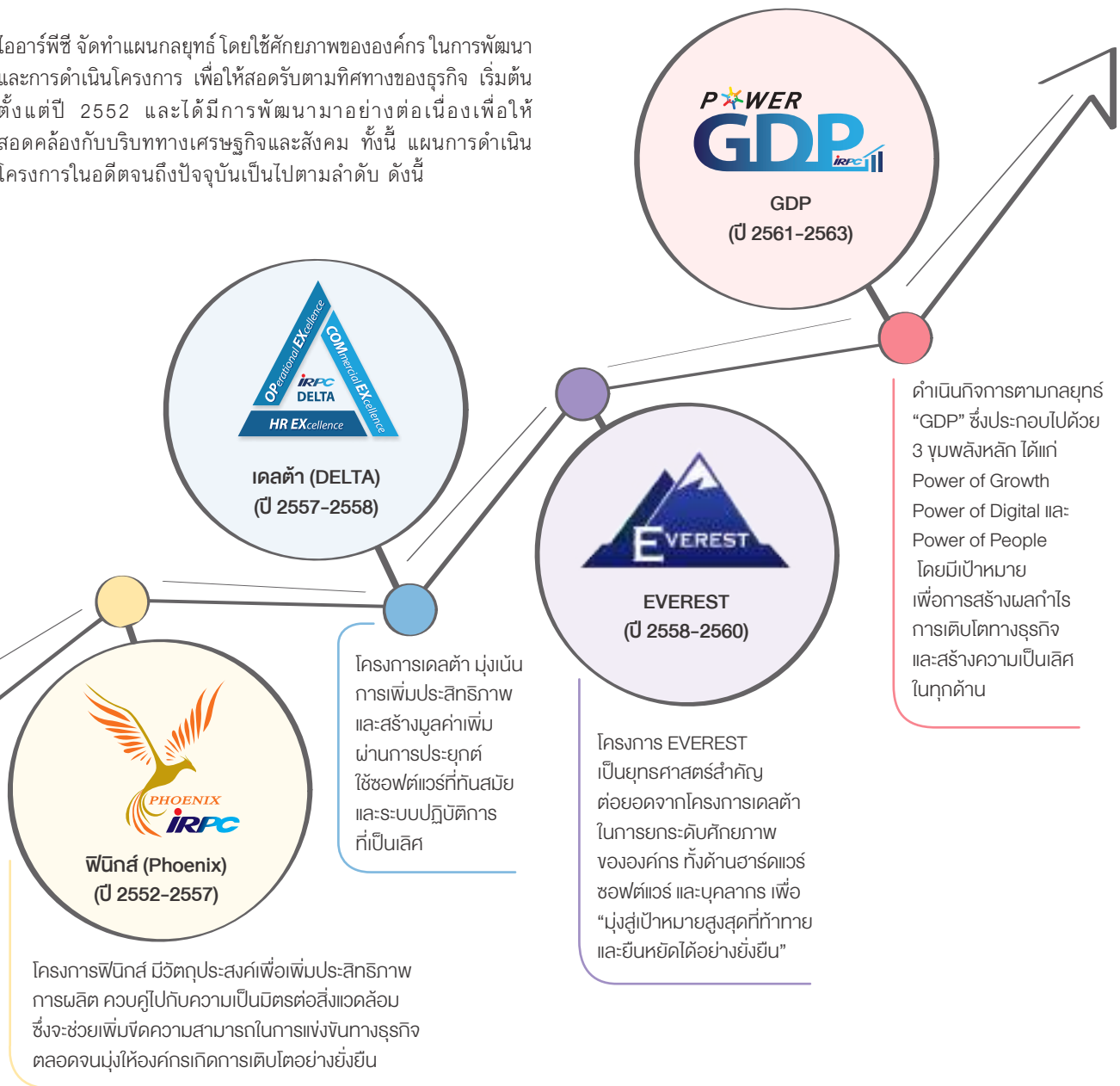


- IRPC DNA
- Top 30 leaders
- Lean and Fit-for-Purpose Organization

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นในการเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชีย ภายในปี 2563 อย่างมีสมดุลต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวนี้ ไออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ โดยมีวัตถุประสงค์ 7 ด้านได้แก่ ความเข้มแข็งทางการเงิน การจัดการพอร์ตการลงทุนในอนาคต โดยคำนึงถึงกระแสโลก ความเข้มแข็งทางด้านการปฏิบัติการ ความเข้มแข็งทางการตลาด ความเข้มแข็งทางด้านการบุคลากร การสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และความยั่งยืน

ไออาร์พีซี จัดทำแผนกลยุทธ์ โดยใช้ศักยภาพขององค์กร ในการพัฒนา และการดำเนินโครงการ เพื่อให้สอดคล้องตามทิศทางของธุรกิจ เริ่มต้นตั้งแต่ปี 2552 และได้มีการพัฒนามาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับบริบททางเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ แผนการดำเนินโครงการในอดีตจนถึงปัจจุบันเป็นไปตามลำดับ ดังนี้



องค์ประกอบสำคัญของยุทธศาสตร์ GDP 2561-2563



พลังแห่งการเติบโต
Power of Growth



เพิ่มกำลังการผลิตอะโรมาติกส์
เพื่อเพิ่มความสามารถ
ในการแข่งขัน



เติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน
ด้วยโครงการ
Everest Forever



สร้างความร่วมมือกับ
พันธมิตรทางธุรกิจ ด้วย
โครงการ M&A



ขับเคลื่อนนวัตกรรมด้วย
ความเป็นเลิศด้านการวิจัย
และพัฒนา
(R&D Excellence)



พลังแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล
Power of Digital



OPS 4.0
Smart
Operation (AI)

ISC 4.0
Integrated
Supply Chain

CCM 4.0
Customer
Centric Digital

ERP 4.0
ERP
Transformation

PRO 4.0
Procurement



พลังแห่งทรัพยากรมนุษย์อันเป็นเลิศ
Power of People



ปลูกฝังค่านิยม IRPC DNA
ให้กับพนักงานทั้งองค์กร



พัฒนาผู้นำรุ่นต่อไป
ตามโครงการ Top 30 Leaders



ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้
กระชับสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ

จาก EVEREST สู่ GDP

กระบวนการดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศและความสามารถของพนักงานที่ร่วมแรงร่วมใจกันทั่วทั้งองค์กร ส่งผลให้โออาร์พีซีบรรลุทุกเป้าหมายในโครงการ EVEREST ในปี 2560 เพื่อเป็นการคงไว้ซึ่งจุดแข็งดังกล่าว ความรู้ ความชำนาญต่าง ๆ ได้ถูกปลูกฝังให้เกิดการปฏิบัติและพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้โครงการ EVEREST FOREVER (E4E) ในปีที่ผ่านมาผลลัพธ์ของการคงไว้ซึ่งแนวปฏิบัติที่ดีเหล่านี้ส่งผลให้โออาร์พีซีมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายรายปีที่ตั้งไว้อย่างท้าทาย โดยโออาร์พีซีได้ตั้งเป้าหมายสำหรับโครงการ E4E โดยกำหนดเป้าหมาย EBIT ส่วนเพิ่ม 100 ล้านบาทหรือดอลลาร์สหรัฐต่อปี ต่อยอดจาก 300 ล้านบาทหรือดอลลาร์สหรัฐต่อปี เมื่อจบโครงการ EVEREST ภายในปี 2563 นับเป็นการพิสูจน์ศักยภาพของโออาร์พีซีในการสร้างและรักษาขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจอย่างเป็นเลิศ ที่มีความต่อเนื่องและยั่งยืนในระยะยาว

กลยุทธ์ GDP

จากความสำเร็จของโครงการ EVEREST ในปี 2560 โออาร์พีซี สานต่อความมุ่งมั่นในการก้าวไปสู่การเป็น Top Quartile ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีระดับโลก ผ่านกลยุทธ์ GDP ซึ่งเริ่มต้นในปี 2561 โดยมุ่งเน้นความสำคัญของพลังแห่งการเติบโต (Power of Growth) พลังแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล (Power of Digital) และพลังแห่งทรัพยากรมนุษย์อันเป็นเลิศ (Power of People) ควบคู่ไปกับความสมดุล (Balance) ในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลที่ดี เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็น “บริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563”

พลังแห่งการเติบโต Power of Growth

โออาร์พีซี มีแนวทางขยายขอบเขตการลงทุนเพื่อการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการเพิ่มกำลังการผลิตในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี การเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพการผลิต การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและการพัฒนาธุรกิจ เพื่อสร้างการเติบโต และการพัฒนาผลิตภัณฑ์มูลค่าสูงด้วยความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม

พลังแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล Power of Digital

การนำระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร และพัฒนาการบริการลูกค้าสู่ความเป็นดิจิทัลทั้งระบบ ภายใต้ชื่อโครงการ IRPC 4.0

พลังแห่งทรัพยากรมนุษย์อันเป็นเลิศ Power of People

การพัฒนากระบวนการทรัพยากรบุคคล ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรอย่างเหมาะสม สามารถบริหารงานได้อย่างคล่องตัว รวมทั้งปลูกฝังค่านิยมขององค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงาน การคัดสรรบุคลากรที่เหมาะสม สร้างแรงจูงใจในการทำงาน พัฒนาภาวะผู้นำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรที่ดีและสอดคล้องกับการเติบโตของบริษัทฯ

พลังแห่งการเติบโต (Power of Growth)

เติบโตอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อบรรลุเป้าหมายอัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน หรือ ROIC ไม่ต่ำกว่า 14% สู่ระดับ "Top Quartile" ด้วยการสนับสนุนของ 4 โครงการหลัก ดังนี้

MARS (Maximum Aromatics Project)

โครงการ Maximum Aromatics (MARS) เป็นโครงการผลิตพาราไซลีนกำลังการผลิต 1.3 ล้านตันต่อปี และเบนซีน 5 แสนตันต่อปี ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับวัตถุดิบที่มีอยู่ในโออาร์พีซี ใช้เทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยจะสามารถเพิ่มสัดส่วนผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี จากร้อยละ 18 เป็นร้อยละ 27 คาดการณ์ว่าสามารถดำเนินการผลิตเชิงพาณิชย์ ภายในปี 2566

GALAXY

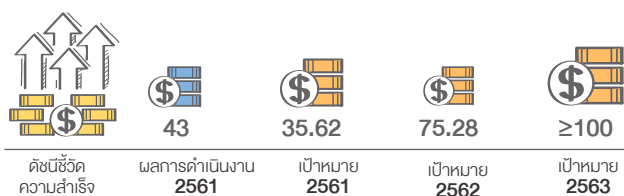
โครงการ Galaxy เป็นโครงการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อต่อยอด และสร้างผลประโยชน์ส่วนเพิ่ม ด้วยการลงทุน ร่วมทุน เพื่อผนึกกำลังทางธุรกิจ (Synergy) นำไปสู่การเติบโตในอนาคต



E4E

เดินทางต่อยอดความเป็นเลิศในการทำงานตามโครงการ EVEREST ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านการผลิต การตลาดและการขาย การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารจัดการด้านภาพรวมองค์กรที่บ่มเพาะมาตลอด 3 ปี โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มกำไรส่วนเพิ่ม (EBIT) 100 ล้านเหรียญสหรัฐต่อปี ภายในปี 2563 เพื่อรักษาสถานภาพการเป็น Top Quartile ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีระดับโลก

กำไรส่วนเพิ่ม (EBIT) สะสมของโครงการ E4E (ล้านเหรียญสหรัฐต่อปี)



R&D Excellence

โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์มูลค่าสูงด้วยความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ในธุรกิจหลักที่สำคัญ เช่น PP ABS และโอกาสในธุรกิจใหม่ (New S-Curve) เช่น Li-S, Transparent Conductive Film และ Organic Light-Emitting Diode (OLED) เป็นต้น

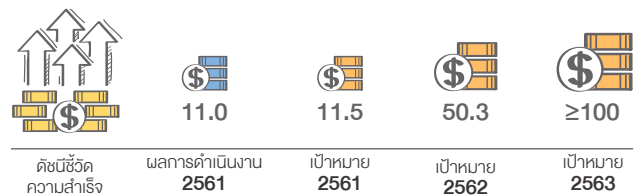
พลังแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล (Power of Digital)

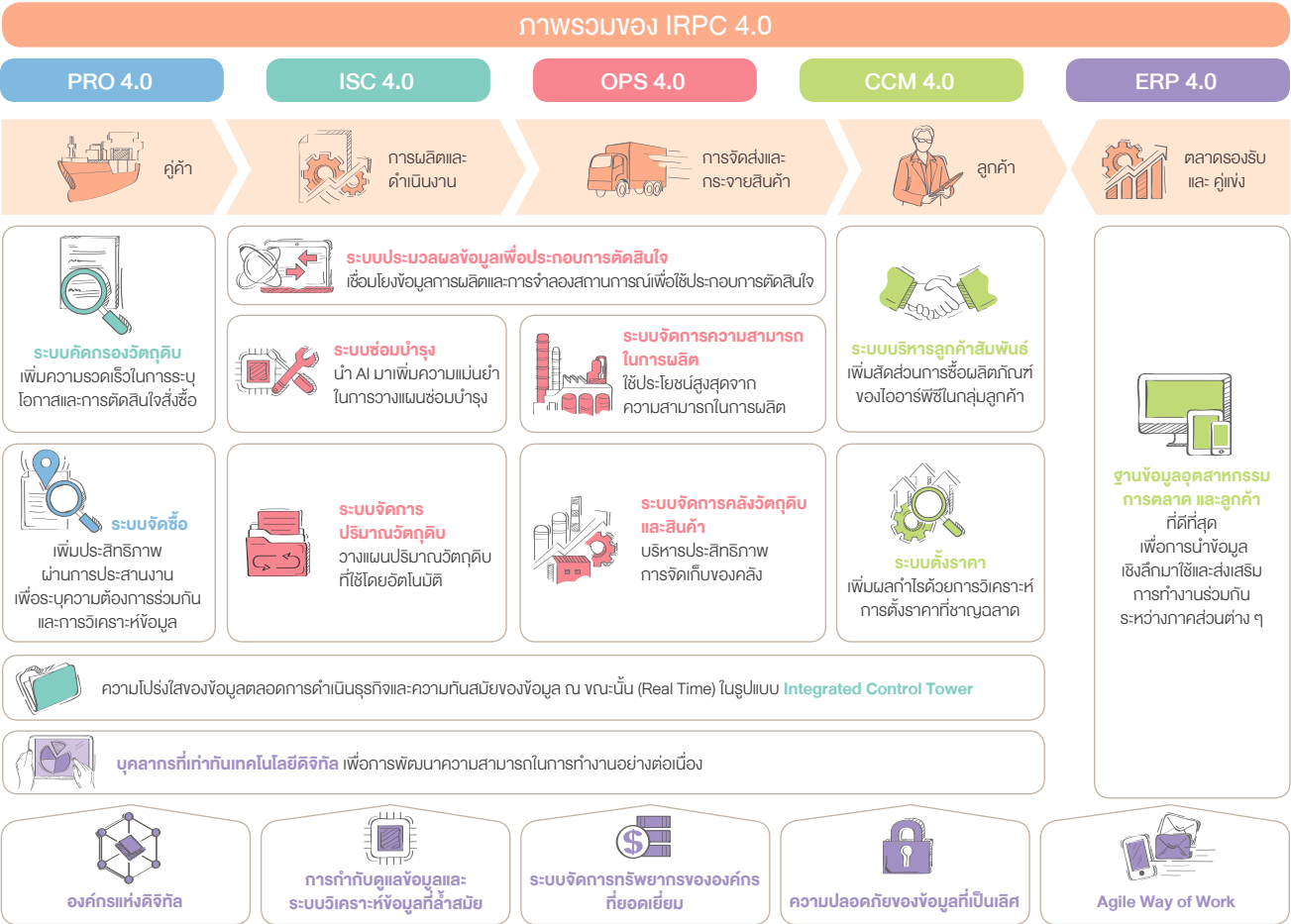
ผนึกพลังดิจิทัลเพื่อปลดล็อกประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรให้สูงขึ้นอีกครั้ง ผ่าน 5 โครงการหลักได้แก่

- 1) PRO 4.0 การปรับปรุงระบบจัดซื้อ เพื่อลดต้นทุนและเวลา (Lean Procurement) ลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนจัดซื้อ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 2) ISC 4.0 การใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการเลือกซื้อน้ำมันดิบ วัตถุดิบ และวางแผนการผลิต โดยวิเคราะห์พฤติกรรมการณ์ซื้อของลูกค้าและความพร้อมในการส่งมอบวัตถุดิบของลูกค้าในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- 3) OPS 4.0 การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติในโรงงาน เป็น Smart Operation ควบคุมและวางแผนระบบการผลิต ด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI)
- 4) CCM 4.0 การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขายและการตลาด โดยใช้ระบบดิจิทัล (Customer Centric Digital) เพื่อสามารถเข้าถึงความต้องการลูกค้า และตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว
- 5) ERP 4.0 การวางแผนโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรสู่ระบบดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรสู่ความเป็นเลิศ

โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มกำไรส่วนเพิ่ม (EBIT) 100 ล้านเหรียญสหรัฐต่อปี ภายในปี 2563 และผล Digital Acceleration Index (DAI) ร้อยละ 81 ในปี 2563 ที่ในปี 2561 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 24

กำไรส่วนเพิ่ม (EBIT) สะสมของโครงการ IRPC 4.0 (ล้านเหรียญสหรัฐต่อปี)





พลังแห่งทรัพยากรมนุษย์อันเป็นเลิศ (Power of People)

โออาร์พีซีให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์ โดยมุ่งเน้นการดึงดูด
ผู้มีความสามารถ การพัฒนาความรู้ของบุคลากร ตลอดจนการบ่มเพาะ
วัฒนธรรมองค์กรที่ดี และมีการดำเนินงานผ่าน 3 โครงการ

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (ร้อยละ)



ดัชนีสุขภาพองค์กร (ร้อยละ)



ดัชนีชี้วัด ความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน 2561	เป้าหมาย 2562
---------------------------	------------------------	------------------

หมายเหตุ ดัชนีสุขภาพองค์กร (Organization Health Index: OHI) เป็นดัชนีที่บ่งชี้ความสมบูรณ์
ในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ขององค์กรที่ครอบคลุมปัจจัยอื่น ๆ
นอกเหนือจากด้านการเงิน เช่น การกำหนดความรับผิดชอบอย่างชัดเจน การสร้าง
นวัตกรรม การสร้างแรงจูงใจ และความเป็นผู้นำ เป็นต้น ซึ่งช่วยให้การประเมิน
ความสำเร็จขององค์กรครบทุกมิติมากยิ่งขึ้น

IRPC DNA

โครงการปลูกฝัง IRPC DNA ให้กับบุคลากรทุกระดับ (Truly Embed
and Live The IRPC DNA) โดยในปี 2561 ได้ดำเนินการ
สร้างความเข้าใจให้กับพนักงาน และวัดผลการตอบสนอง
และแสดงพฤติกรรมตาม IRPC DNA อย่างต่อเนื่อง

Top 30 leaders

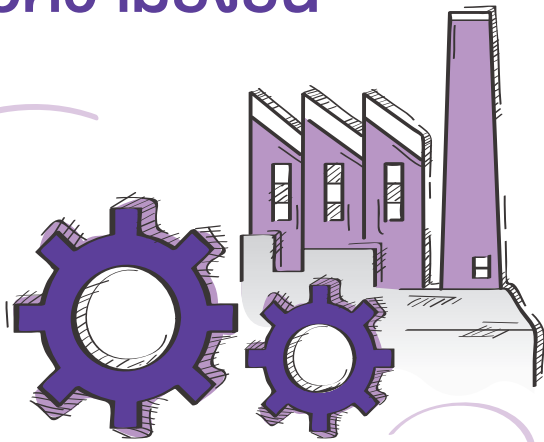
โครงการพัฒนาผู้บริหาร (Develop Next Generation of
Top 30 Leaders) เกิดขึ้นจากการวิเคราะห์ความต้องการ
ของโออาร์พีซี และนำมาจัดทำแผนการพัฒนาและคัดสรร
บุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรในอนาคต

Lean and Fit-for-Purpose Organization

โครงการปรับโครงสร้างองค์กร (Continue to Establish Lean,
Fit-for-Purpose Organization) เพื่อออกแบบ กำหนดโครงสร้าง
องค์กร และวางแผนการจัดสรรกำลังคนในระยะยาว รวมถึงการนำ
ระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และ
ต่อยอดความสำเร็จให้กับองค์กรในอนาคต

MANUFACTURED CAPITAL

ห่วงโซ่อุปทาน เพื่อความยั่งยืน



ไออาร์พีซี มุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดหาจากลูกค้า โดยจัดการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของลูกค้า ทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ภาพลักษณ์องค์กร และความปลอดภัย สนับสนุนการจัดซื้อจัดหาในท้องถิ่นและการจัดซื้อจัดหาสีเขียว พร้อมนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับใช้เพื่อให้การส่งมอบคุณค่าของไออาร์พีซีเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และราบรื่น อันเป็นรากฐานของการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน



การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

โครงการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

- ความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดหา
- ความพึงพอใจของลูกค้า
- การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย
- การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบการดำเนินงานของลูกค้า
- การจัดซื้อจัดหาในท้องถิ่น
- การจัดซื้อจัดหาสีเขียว

- การส่งเสริมการรับรู้และความเข้าใจด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนระหว่างลูกค้า
- โครงการขนส่งสินค้าปลอดภัย
- โครงการ PRISM-

Petrochemical and Refining Integrated Synergy Management

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานมีความสำคัญยิ่งต่อธุรกิจของไออาร์พีซี ทั้งระยะสั้นและระยะยาว อีกทั้งเป็นโอกาสให้ไออาร์พีซี ผลักดันการสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นความยั่งยืน อันได้แก่ การพิทักษ์สิทธิมนุษยชน การส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน และการรักษาสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัยของชุมชนและในกลุ่มลูกค้า ด้วยตระหนักถึงปัจจัยเหล่านี้ ไออาร์พีซี จึงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ เพื่อระบุแนวโน้มความต้องการ ของตลาดและบริหารจัดการความต้องการล่วงหน้า ส่งผลให้ไออาร์พีซี สร้างความได้เปรียบเชิงเศรษฐศาสตร์และคงความสามารถในการแข่งขันได้ รวมถึงดำเนินนโยบายเชิงรุกเพื่อบ่มบ่มให้ลูกค้าปรับใช้แนวปฏิบัติ ด้านความยั่งยืนดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นการสร้าง คุณค่าร่วมแก่ผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน ของไออาร์พีซีอย่างแท้จริง



แนวทางการบริหารจัดการ

ไออาร์พีซี กำหนดนโยบายการสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อ จัดหาอย่างยั่งยืน (Sustainable Procurement Excellence) จรรยาบรรณของคู่ค้า (IRPC Supplier Code of Conduct) และจรรยาบรรณว่าด้วยการจัดซื้อจัดหาพัสดุของบริษัท (IRPC Purchaser Code of Conduct) ซึ่งมีเนื้อหาที่ครอบคลุมประเด็น ด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ สิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ตลอดจนผลประโยชน์ทับซ้อน และการรักษาความลับของข้อมูล โดยประเมินความเสี่ยงของลูกค้า ตามคู่มือการดำเนินงานจัดซื้อจัดหาอย่างยั่งยืน (IRPC Sustainable

Procurement Management Manual) ซึ่งประกอบด้วย 4 กระบวนการ ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย 2) การประเมินความเสี่ยง ของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของลูกค้าโดยคำนึงถึงผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการของลูกค้า 3) การวิเคราะห์ความสำคัญของลูกค้า และ 4) การจัดทำมาตรการ ลดผลกระทบ โดยผลจากการประเมินจะถูกนำมาวิเคราะห์และ กำหนดมาตรการลดความเสี่ยงในการซื้อสินค้าและบริการ

ข้อมูลกระบวนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของไออาร์พีซี สามารถ อ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>



เทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

ISC 4.0

1. Control Tower Decision-Making

เพื่อสนับสนุนความโปร่งใสในการบริหารจัดการตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน (End-to-End Visibility) ไออาร์พีซีใช้ระบบดิจิทัลตั้งแต่ซื้อมันดิบและวางแผนการผลิต การกลั่นและผลิตสินค้า รวมถึงจัดส่งสินค้าให้ถึงมือลูกค้า

2. Crude Selection Model & Approach

เพื่อความแม่นยำและสะดวกรวดเร็วในการคัดเลือกน้ำมันดิบที่มีคุณภาพ ไออาร์พีซีนำเครื่องมือดิจิทัลมาใช้คัดเลือกคู่ค้า ซึ่งระบบดังกล่าวใช้งานร่วมกับ PTT Trading ทำให้ไออาร์พีซีสามารถวางแผนการจัดซื้อ เพื่อช่วยต่อรองราคา และลดต้นทุนการขนส่งวัตถุดิบร่วมกันด้วย

PRO 4.0

1. Spend Cube Analytics

เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดหา และลดต้นทุนการสั่งซื้อสินค้าและบริการ ไออาร์พีซีใช้เครื่องมือดิจิทัลมาประมวลผลการสั่งซื้อในอดีต โดยรวบรวม คัดกรอง แบ่งประเภท และวิเคราะห์ข้อมูลการใช้จ่ายเพื่อสั่งซื้อสินค้าและบริการจากคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง ทำให้ตัดสินใจได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว

2. Demand Planning Platform

เพื่อวางแผนการจัดซื้อขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ไออาร์พีซีใช้ระบบมาตรฐานรวบรวมความต้องการสั่งซื้อสินค้าจากทุกฝ่ายของไออาร์พีซี โดยใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลที่แม่นยำ รวดเร็ว และมีรายละเอียดเพียงพอต่อการวางแผนจัดซื้อขององค์กร อันเป็นการลดต้นทุนและเพิ่มอำนาจต่อรองกับคู่ค้า

3. Process Workflow Re-design

เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้นแต่ยังคงไว้ซึ่งความปลอดภัยของข้อมูล ไออาร์พีซีจึงใช้ระบบดิจิทัลในการอนุมัติ อาทิ การสร้างแบบฟอร์มมาตรฐานการทำสัญญา เพื่อประหยัดเวลาและลดความผิดพลาด รวมถึงเอื้อให้คณะกรรมการจัดซื้อมีส่วนเกี่ยวข้องเฉพาะขั้นตอนสำคัญ เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

ความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดหา

ในปี 2561 ไออาร์พีซี ยังคงมุ่งส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการจัดซื้อจัดหาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจัดซื้อจัดหาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Procurement) และการบริหารจัดการด้านอุปสงค์ (Demand Management) เพื่อรวบรวมความต้องการและวางแผนร่วมกับหน่วยงานผู้ใช้งาน ทำให้ลดความถี่และปริมาณการใช้สินค้าและบริการด้านต่าง ๆ รวมทั้งวางแผนการปรับลดคุณสมบัติของสินค้าให้เหมาะสมกับการใช้งานมากที่สุด แต่ยังคงประสิทธิภาพของการใช้งานเหมือนเดิม จากความมุ่งมั่นดังกล่าว ช่วยให้อิอาร์พีซีสามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้มากกว่า 800 ล้านบาทต่อปี



การสร้างความเป็นเลิศ
ด้านการจัดซื้อจัดหา ช่วยให้
ไออาร์พีซีลดค่าใช้จ่ายลงได้กว่า

800
ล้านบาท

ความพึงพอใจของลูกค้า

ในปี 2561 ไออาร์พีซี มีคะแนนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจ ร้อยละ 90.40 จากเป้าหมายที่ร้อยละ 90 โดยหัวข้อที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุดในปีที่ผ่านมาคือ ด้านบุคลากร ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการประสานงานกับคู่ค้าและด้านภาพลักษณ์การจัดหา อาทิ ความโปร่งใสในการจัดหา เป็นต้น ทั้งนี้ ไออาร์พีซี มีแผนที่จะพัฒนาความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดหาที่เป็นดิจิทัลมากขึ้น เพื่อดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

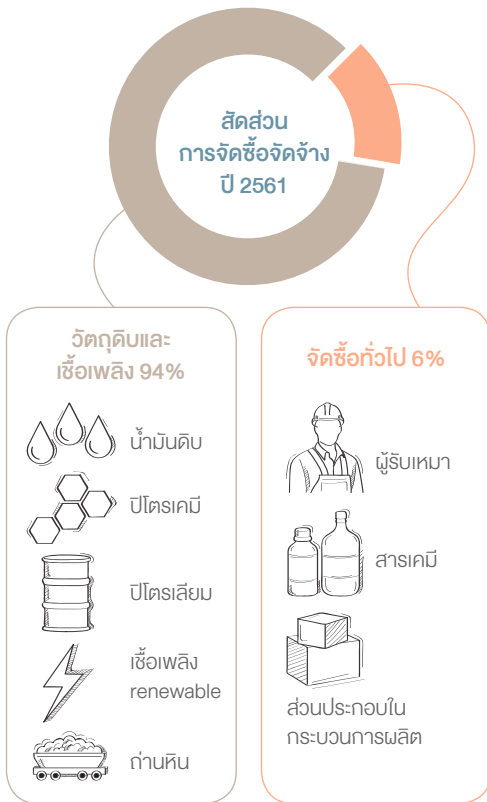


ความพึงพอใจของลูกค้า
(ร้อยละ)

90.40

การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย

การจัดซื้อจัดหาของโออาร์พีซีแบ่งเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ การจัดซื้อจัดหาวัตถุดิบและเชื้อเพลิง เช่น น้ำมันดิบ ปิโตรเลียม ปิโตรเคมี และการจัดซื้อจัดหาทั่วไป เช่น สารเคมี เครื่องจักร ในการผลิตและอะไหล่ และผู้รับเหมาให้บริการ โดยมีสัดส่วนร้อยละ 94 และร้อยละ 6 ตามลำดับ



นอกจากนี้ คู่ค้ารายใหม่ทุกรายที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับโออาร์พีซี และคู่ค้าเก่าจะถูกประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนโดยใช้หลักการประเมินที่ครอบคลุมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ภาพลักษณ์องค์กร และความปลอดภัย ในปี 2561 โออาร์พีซีมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าและการตรวจสอบการดำเนินงานของคู่ค้าด้านความยั่งยืนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายดังนี้

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของโออาร์พีซี สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.irpc.co.th/th/sustainable.php>

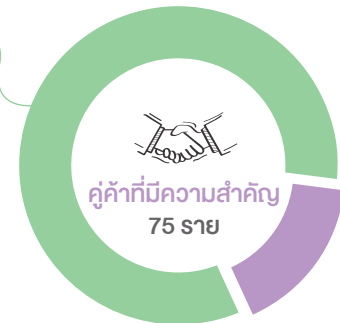
คู่ค้าที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ร้อยละ ของคู่ค้าทั้งหมด)



คู่ค้าที่มีความสำคัญที่มีความเสี่ยงสูงด้านความยั่งยืน

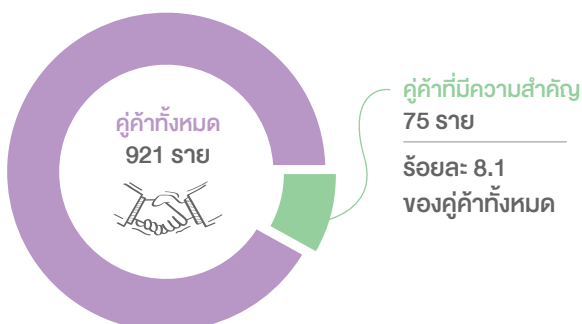
63 ราย

ร้อยละ 82 ของคู่ค้าที่มีความสำคัญ



การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบการดำเนินงานของคู่ค้า

เพื่อประเมินความเสี่ยงในภาพรวมของคู่ค้าทั้งหมด โออาร์พีซี ได้มีการจัดทำ การประเมินคู่ค้าที่มีความสำคัญ โดยคู่ค้าที่มีความสำคัญ (Critical Supplier) ของโออาร์พีซี หมายถึง คู่ค้าที่มีสัดส่วนค่าใช้จ่ายสูง คู่ค้าที่เป็นผู้ส่งมอบสินค้าหรือบริการที่สำคัญหรือไม่สามารถหาทดแทนได้ หรือคู่ค้าที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจเชิงกลยุทธ์ โดยมีผลการประเมินในปี 2561 ดังนี้



สำหรับคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืนสูงและเป็นคู่ค้าหลักที่สำคัญ โออาร์พีซีจะตรวจติดตาม ณ สถานประกอบการ ตามหลักเกณฑ์ ESG และจัดทำแผนปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้คู่ค้าที่ไม่ผ่านการประเมินด้านใดด้านหนึ่งลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งประเด็นความเสี่ยงที่พบจากคู่ค้าในปี 2561 มีดังนี้

คู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืนสูงที่ได้รับการตรวจติดตาม ณ สถานที่ประกอบการ (On-site Audit) (ราย) (ร้อยละ ของคู่ค้าทั้งหมด)



IRPC CG Day 2018 และ PTT Group CG Day 2018

ไออาร์พีซี จัดงาน IRPC CG Day 2018 โดยมีผู้ค้าหลักจากจังหวัดระยองและพื้นที่ใกล้เคียง จำนวน 37 ราย เข้าร่วมงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ค้าได้รับรู้และเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชนในกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี และบทบาทของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ยังเชิญผู้ค้าหลักจำนวน 16 ราย จากทั่วประเทศ เข้าร่วมงาน PTT Group CG Day 2018 จัดโดยกลุ่ม ปตท. เพื่อส่งเสริมให้ผู้ค้าตระหนัก รับรู้ และปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน ของกลุ่ม ปตท.

กิจกรรมส่งเสริมให้ผู้ค้าเข้าร่วม CAC

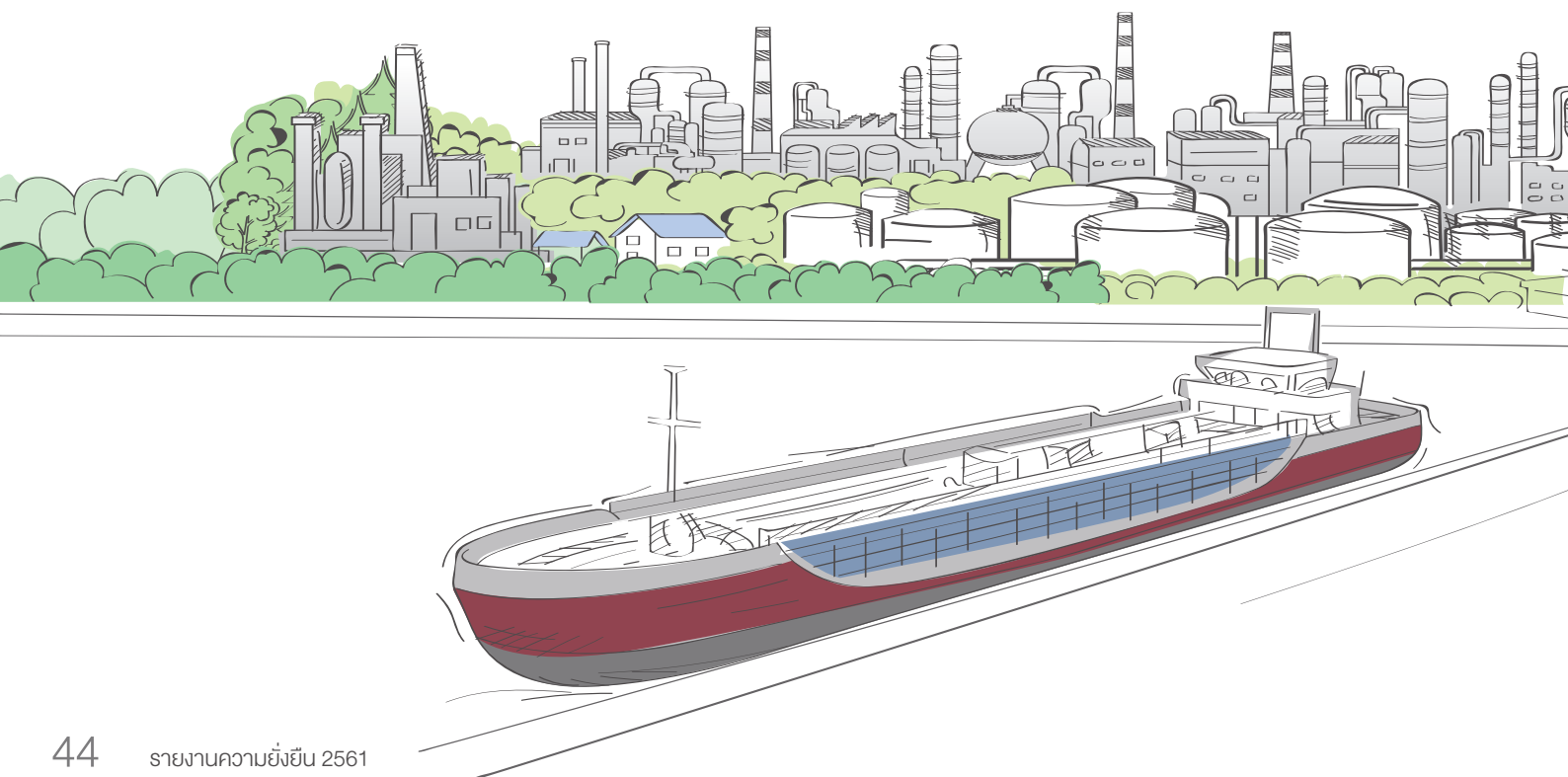
ไออาร์พีซีและกลุ่ม ปตท. เข้าร่วมกิจกรรม “วันต่อต้านคอร์รัปชัน” จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในวันที่ 6 กันยายน 2561 ภายใต้แนวคิด “คนไทย ตื่นรู้ สู้โกง” โดยมุ่งส่งเสริมให้คนไทยทุกภาคส่วนลุกขึ้นมาเป็น Active Citizen ที่ปฏิบัติตัวเองด้วยการไม่นิ่งเฉยและกล้าส่งเสียงต่อต้านการโกงทุกรูปแบบ ให้เกิดเป็นพลังสังคมที่พร้อมต่อสู้ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ รวมทั้งตระหนักว่าคนไทยสามารถเอาชนะคอร์รัปชันได้ ที่สำคัญเพื่อต่อยอดการดำเนินงานของไออาร์พีซีที่ให้ความสำคัญต่อการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

การอบรมผู้ค้าด้าน ESG

ไออาร์พีซี จัดอบรมเรื่องการประเมินผู้ค้าตามเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (ESG) โดยคัดเลือกผู้ค้าหลักเข้าร่วมทำแบบสอบถามการประเมิน ESG ด้วยตนเอง (Self-assessment) และซักซ้อมความเข้าใจก่อนที่ไออาร์พีซีจะดำเนินการตรวจติดตาม ณ สถานที่ประกอบการ (On-site Audit) ซึ่งการอบรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของความร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. เพื่อแบ่งปันข้อมูลที่จะช่วยลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. อีกทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ค้าเพื่อการเติบโตและพัฒนาไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

โครงการ PRISM

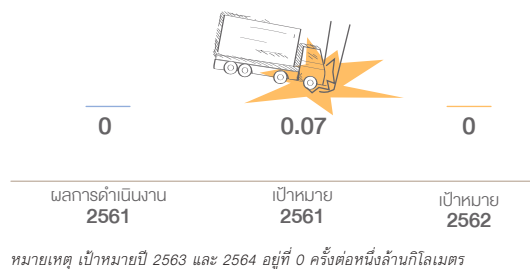
ไออาร์พีซี ร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ในโครงการ Petrochemical and Refining Integrated Synergy Management (PRISM) ทุกปีโดยประสานงานกับบริษัทโรงกลั่นน้ำมันในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่ม ปตท. บริหารจัดการการขนส่งน้ำมันดิบให้เต็มลำเรือ เพื่อลดค่าใช้จ่ายและช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์จากการขนส่ง ในปี 2561 ไออาร์พีซีลดค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากโครงการนี้ประมาณ 47 ล้านบาท และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้กว่า 14,693 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า



โครงการขนส่งสินค้าปลอดภัย

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณภาพและความปลอดภัยด้านการขนส่ง โดยเน้นสร้างความตระหนักเรื่องการขับขี่ปลอดภัยในกลุ่มผู้รับเหมา ปี 2561 ได้ดำเนินโครงการ Smart Driver (Logistics) อย่างต่อเนื่องในกลุ่มผู้รับจ้างขับรถขนส่งเม็ดพลาสติก อันได้แก่ อบรมการขับขี่ปลอดภัย เฝ้าระวังการใช้ยาเสพติด และกำหนดคุณลักษณะของผู้ขับขี่ที่เหมาะสม (Smart Driver) และมอบรางวัล Smart Driver Award ประจำปี 2561 ให้พนักงานขับรถ 7 ราย ที่มีพฤติกรรมขับขี่ปลอดภัยและไม่มีข้อร้องเรียนจากลูกค้า ความมุ่งมั่นเหล่านี้ ส่งผลให้ไออาร์พีซีมีอัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งในปี 2561 อยู่ที่ 0 ครั้งต่อ 1 ล้านกิโลเมตร ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ไม่เกิน 0.07 ครั้งต่อ 1 ล้านกิโลเมตร

อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้า (ครั้งต่อหนึ่งล้านกิโลเมตร)



INTELLECTUAL CAPITAL

การดูแลลูกค้าและ
นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน



ไออาร์พีซี ยกระดับในการค้นคว้าวิจัยผลิตภัณฑ์ การลงทุนด้านบุคลากร
และการใช้นวัตกรรมแบบเปิด เพื่อพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ
ที่ตอบสนองความต้องการของตลาด และสร้าง
ความพึงพอใจอย่างสูงสุดแก่ลูกค้า บนพื้นฐานความเข้าใจ
ในความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย พร้อมกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

ผลการดำเนินงาน



- การร่วมมือจัดการข้อร้องเรียนร่วมกับลูกค้า

แนวทางการบริหารจัดการ



- ระบบรับข้อร้องเรียนและบริการตอบข้อซักถาม

โครงการที่ดำเนินงาน

- ไออาร์พีจีจับมือ GZSJ ตั้ง E-Commerce Platform “IPLAS”
- Road Show และงานสัมมนา ณ เมืองฮานอย ประเทศเวียดนาม
- TASTE OF BANGKACHAO อัมบุญอัมทอง ณ บางกะเจ้า
- การแสดงผลภัณฑ์และนวัตกรรมด้านปิโตรเคมีและพลาสติกในงาน CHINAPLAS 2018



นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์

แนวทางการบริหารจัดการ

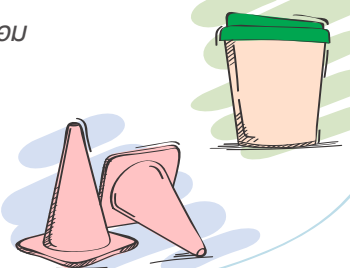


- กลยุทธ์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม

โครงการที่ดำเนินงาน



- IRPC Innovation Center ศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่
- ผลิตภัณฑ์ POLIMAXX ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีส่วนช่วยเหลือสังคม
- การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรม
- ความร่วมมือเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม



การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

ด้วยสถานการณ์การแข่งขันทางธุรกิจที่สูงขึ้นและความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายมากขึ้น การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างจริงจัง เพื่อทราบข้อมูลพฤติกรรมความต้องการของลูกค้า รวมถึงข้อเสนอแนะสินค้าและบริการเป็นสิ่งสำคัญต่อการเพิ่มยอดขายการดึงดูดลูกค้ารายใหม่ และการรักษาลูกค้าเดิม ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจมีการเติบโตอย่างมั่นคง

ไออาร์พีซี ได้นำจุดแข็งของเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า พร้อมตอบสนองความต้องการได้อย่างตรงจุดในเชิงรุก

แนวทางการบริหารจัดการ

ไออาร์พีซี มีแนวทางการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสายพาณิชย์กิจและการตลาด ปี 2559-2565 โดยมีกรอบการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน 3 ฉบับ ที่ครอบคลุมการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของไออาร์พีซี ดังนี้

- คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารธุรกิจปิโตรเลียม
- คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายธุรกิจปิโตรเคมี
- คู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายธุรกิจท่าเรือและทรัพย์สิน

ทั้งนี้ คู่มือดังกล่าวครอบคลุมกระบวนการวางแผนและวิเคราะห์การตลาดไปจนถึงการส่งมอบสินค้าถึงมือลูกค้า และการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ระบบรับข้อร้องเรียนและบริการตอบข้อซักถาม

ไออาร์พีซี มีระบบรับข้อร้องเรียนและบริการตอบข้อซักถามทั้งในรูปแบบการติดต่อโดยตรงกับพนักงานขายและแบบออนไลน์ โดยไออาร์พีซีมีทีมงานคอยให้ความช่วยเหลือทั้งในส่วนการขาย การจัดส่ง และการแก้ปัญหาทางเทคนิค นอกจากนี้ ไออาร์พีซีทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าผ่านแบบสำรวจ การสัมภาษณ์เชิงลึก และจัดกิจกรรมร่วมกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และพัฒนาการให้บริการ



เทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

ไออาร์พีซี พัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลสำหรับลูกค้าในแต่ละกลุ่ม อาทิ ระบบ iCON Plus (IRPC Customer Oriented Network Plus) สำหรับธุรกิจปิโตรเคมี ระบบ ideal (IRPC Digital E-commerce Account & Logistic System) ระบบ iRON (IRPC Oil on Net) สำหรับธุรกิจปิโตรเลียม ระบบ iCROWN (IRPC Customer Relationship Oriented Wisdom Network) สำหรับธุรกิจท่าเรือ และระบบ iASSET สำหรับธุรกิจทรัพย์สิน



โครงการดิจิทัลอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างการพัฒนาและจะพร้อมในการใช้งานอย่างเต็มรูปแบบในปี 2562

B2B Portal

ศูนย์กลางระบบการสั่งซื้อและจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจลูกค้า ที่ลูกค้าสามารถติดตามสถานะการสั่งซื้อได้ด้วยตนเองตามเวลาจริง (Real Time) ปัจจุบันได้พัฒนาเป็นที่เรียบร้อยแล้วจะมีการประชาสัมพันธ์การใช้งานให้แก่ลูกค้าในปี 2562

Big Data Analytics

ระบบจัดเก็บและประมวลผลของไออาร์พีซีเพื่อนำข้อมูลเชิงลึกด้านพฤติกรรมลูกค้าและความต้องการของตลาด รวมถึงปัจจัยภายนอกต่าง ๆ มาใช้เชื่อมโยงกับการผลิตและการวางแผนตลาด

Market and Competitor Intelligence Dashboard

เพิ่มความแม่นยำของการคาดการณ์ความต้องการของตลาดด้วยข้อมูลความพร้อมในการส่งมอบสินค้าและราคาของคู่แข่งเพื่อให้สามารถแข่งขันราคาในตลาดได้

Control Tower: Logistics and Client Excellence

ระบบแสดงข้อมูลการดำเนินงาน ที่มีความโปร่งใสของข้อมูลตลอดกระบวนการผลิตและกระจายสินค้าที่ทำให้การจัดการกับปริมาณสินค้าในคลังเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และลดขั้นตอนในการดำเนินการ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของเวลาในการจัดการและลดโอกาสการขาดแคลนสินค้าในพื้นที่

โครงการที่ดำเนินงาน

ไออาร์พีซีจับมือ GZSJ ตั้ง E-Commerce Platform “IPLAS”

ไออาร์พีซี ได้ซื้อหุ้นบริษัท Guangzhao Saiju Performance Polymer Ltd. (GZSJ) สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งเป็น บริษัท E-Commerce ทางด้านพลาสติกรายใหญ่ของจีน ในชื่อ “IPLAS” ในสัดส่วนร้อยละ 15 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าการลงทุนประมาณ 650 ล้านบาท พร้อมเตรียมจัดตั้งบริษัทร่วมทุนในไทยขึ้นใหม่ด้วยทุนจดทะเบียน 120 ล้านบาท เพื่อให้บริการในรูปแบบ E-Commerce Platform ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางในการขายสินค้าให้แก่ไออาร์พีซี ตลอดจนเป็นพื้นที่ในการขายสินค้าของธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์พลาสติกและปิโตรเคมีทุกประเภท ของผู้ประกอบการทั้งรายใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อม การลงทุนในการตลาดผ่านระบบดิจิทัลครั้งนี้ นอกจากจะช่วยลดต้นทุนในการให้บริการลูกค้ารายย่อยของไออาร์พีซีแล้ว ยังสะดวกต่อการขยายธุรกิจ (Up-scale) เพื่อบุกตลาดพลาสติกและปิโตรเคมีใน ASEAN อีกด้วย โดย IPLAS มีแผนในการเปิดใช้งานในไทยภายในปี 2562



Road Show และงานสัมมนา ณ เมืองฮานอย ประเทศเวียดนาม

กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีได้จัดกิจกรรม Roadshow ณ เมืองฮานอย ประเทศเวียดนาม ช่วงเดือนกันยายนที่ผ่านมา เพื่อเป็นการขยายฐานลูกค้าในกลุ่มปิโตรเคมีไปยังประเทศเพื่อนบ้านในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ซึ่งมีการเติบโตของการใช้ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมภายในงานประกอบด้วยการนำเสนอถึงบทบาทของระบบดิจิทัลยุคใหม่ต่อการเข้าถึงลูกค้าและการตลาดของธุรกิจปิโตรเคมี ทิศทางธุรกิจปิโตรเคมีของไออาร์พีซี และผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุดของ POLIMAXX พร้อมปิดท้ายด้วยการพูดคุยอย่างเป็นกันเองระหว่างกับทีมผู้เชี่ยวชาญของแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์



กิจกรรมนี้เป็นทั้งการให้ความรู้กับลูกค้าถึงทิศทางการเปลี่ยนแปลงธุรกิจปิโตรเคมีในโลกและการส่งเสริมการรับรู้ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ของ ไออาร์พีซี ให้แก่ตัวแทนจำหน่ายอย่างน้อย 5 ราย และลูกค้าเป้าหมายจำนวน 100 รายเข้าร่วมกิจกรรม โดยไออาร์พีซีเล็งเห็นว่าเป็นโอกาสในการเปิดประตูสู่การส่งเสริมลูกค้าในการนำผลิตภัณฑ์มาใช้ และร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยตอบโจทย์ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งผู้เข้าร่วมได้ให้การตอบรับเป็นอย่างดี



การจัดแสดงผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมด้านปิโตรเคมีและพลาสติก ในงาน CHINAPLAS 2018

ไออาร์พีซี ร่วมกับกลุ่มปตท.จัดแสดงผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมด้านปิโตรเคมีและพลาสติก ในงาน Product CHINAPLAS 2018 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 24 - 27 เมษายน 2561 ณ เมืองเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อขยายฐานลูกค้า ส่งเสริมด้านการส่งออกผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์การเป็นผู้นำในธุรกิจปิโตรเคมีอันมีศักยภาพของกลุ่มปตท. นอกจากนี้ ยังเป็นโอกาสอันดีในการพบปะเยี่ยมเยียนลูกค้าที่ให้การสนับสนุนไออาร์พีซีด้วยดีเสมอมา CHINAPLAS เป็นงานแสดงสินค้าอุตสาหกรรมพลาสติกและยางที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชียซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีผู้เข้าร่วมงานแสดงสินค้าจากประเทศชั้นนำมากกว่า 35 ประเทศทั่วโลก อาทิ เยอรมัน ฝรั่งเศส อิตาลี ออสเตรเลีย แคนาดา ตุรกี จีน ญี่ปุ่น ไต้หวัน ไทย ฯลฯ รวมจำนวนบริษัทที่เข้าร่วมกว่า 2,600 บริษัท และมีผู้เข้าชมงานเฉลี่ยกว่า 100,000 คนต่อวัน



TASTE OF BANGKACHAO

อัมบุญ อัมทอง ณ บางกระเจ้า

ไออาร์พีซี จัดทริปปั่นจักรยานผจญภัยกับการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น บริเวณคู้บางกระเจ้า ซึ่งเป็นปอดสีเขียวของกรุงเทพมหานครในเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา กิจกรรมประกอบด้วยการขี่จักรยานไปไหว้พระ ณ วัดเก่าแก่ในตำบลบางกระเจ้า การทำผ้ามัดย้อม และการรับประทานอาหารร่วมกัน นอกจากนี้จะเป็นการออกกำลังกายและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่นแล้ว ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าและไออาร์พีซี ตลอดจนพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคาดหวังของลูกค้า ซึ่งช่วยให้เข้าใจความต้องการลูกค้าที่มีศักยภาพของไออาร์พีซีได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย



ไออาร์พีซี สร้างความใกล้ชิดและเพิ่มความเข้าใจในความต้องการหรือข้อห่วงกังวลของลูกค้า และรักษาสัมพันธภาพอันดีระหว่าง ไออาร์พีซีและลูกค้า ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การเยี่ยมเยียนลูกค้าทั้งลูกค้าภายในประเทศและลูกค้าต่างประเทศ เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ การจัดแข่งกีฬาระหว่างไออาร์พีซีและลูกค้า การส่งมอบของที่ระลึกให้กับลูกค้าตามเทศกาลต่าง ๆ เป็นต้น



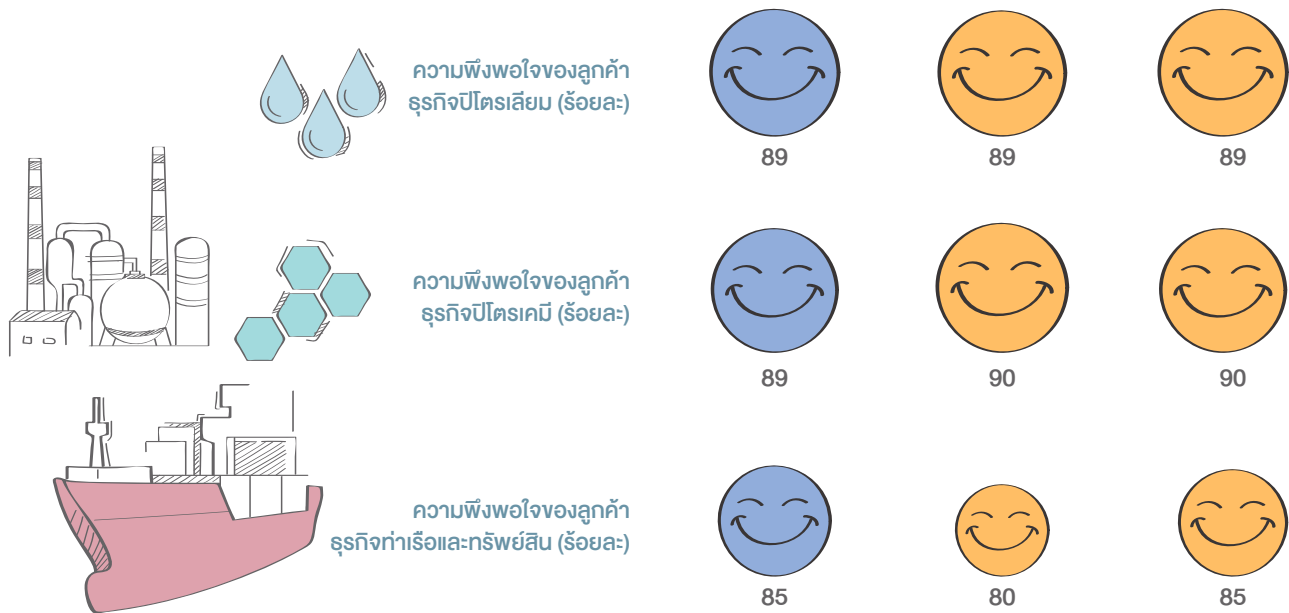
ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี ประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์โดยอ้างอิงจากคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจทางอีเมล ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี และกลุ่มธุรกิจท่าเรือและทรัพย์สิน โดยในปี 2561 ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า มีดังนี้

ความพึงพอใจของลูกค้าบางกลุ่มในปีนี้มีคะแนนต่ำกว่าเป้าหมายเล็กน้อย เป็นผลมาจากการดำเนินการปรับเปลี่ยนในเชิงคุณภาพและปริมาณ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และจำนวนลูกค้าที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ ทำให้ได้ข้อมูลสะท้อนมุมมองความต้องการ ทัศนคติ และประสบการณ์ของลูกค้าอย่างครอบคลุมและมีความละเอียดมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จากผลการสำรวจความพึงพอใจธุรกิจปิโตรเคมี พบว่า คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่เป็น Top two Box เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ถึงร้อยละ 18.7

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้ให้ความสนใจถึงความต้องการและข้อกังวลของลูกค้าผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึกกับลูกค้ากว่า 100 ราย เมื่อพิจารณาร่วมกับผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าพบว่า มีข้อร้องเรียนทั้งหมด 40 เรื่อง โดยข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับด้านคุณภาพสินค้าและบริการ และการขนส่งสินค้า ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการจัดการประเด็นดังกล่าวอย่างจริงจังโดยการปรับปรุงกระบวนการผลิต ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ตรวจสอบคุณภาพสินค้าอย่างละเอียดก่อนส่งถึงมือลูกค้า ปรับปรุงสภาพรถขนส่งให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และประชุมร่วมกับลูกค้าเพื่อหาข้อสรุปในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

อย่างไรก็ตาม ไออาร์พีซี ไม่พบกรณีละเมิดต่อระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของไออาร์พีซี ทั้งด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กฎระเบียบด้านการติดฉลากผลิตภัณฑ์ การรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และการสื่อสารเชิงการตลาด

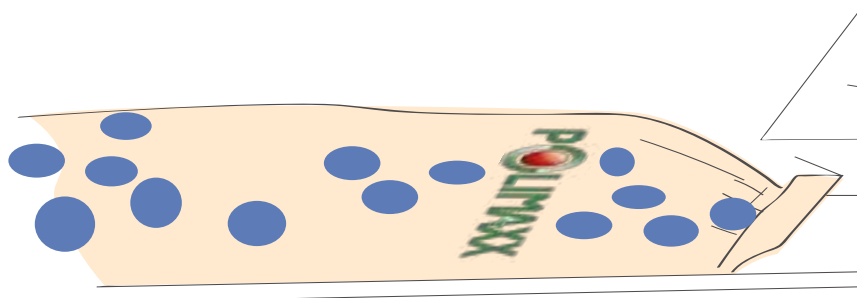


ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ผลการดำเนินงาน
2561

เป้าหมาย
2561

เป้าหมาย
2562



กรณีศึกษา การร่วมมือจัดการข้อร้องเรียนร่วมกับลูกค้า

น้ำปรีสนาในกระสอบบรรจุเม็ดพลาสติก

ในเดือนกันยายนที่ผ่านมา ไออาร์พีซี ได้รับแจ้งจากลูกค้ารายหนึ่งว่า พบน้ำเป็นปริมาณมากในกระสอบบรรจุเม็ดพลาสติกที่ปิดมิดชิด ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการสอบสวนอย่างเร่งด่วนเพื่อหาสาเหตุโดยตรวจสอบระบบการผลิตในจังหวัดระยอง พร้อมทั้งได้จำลองการซึมเข้าของน้ำพร้อมอัดคลิปวิดีโอและลงพื้นที่เพื่อติดตามการขนส่งสินค้าลื่อนนั้นทุกขั้นตอน ทั้งนี้ โกดังสินค้าที่พบกระสอบบรรจุเม็ดพลาสติกที่มีปัญหาเป็นโกดังของลูกค้าที่สร้างเสร็จใหม่และไม่มีรอยรั่วบนหลังคา และเมื่อตรวจสอบโดยละเอียดพบว่า ช่วงวันที่ส่งสินค้าลื่อนดังกล่าวมีฝนตกหนัก และในระหว่างขนถ่ายสินค้ากระสอบบรรจุเม็ดพลาสติกได้ถูกนำไปพักไว้ ณ จุดพักสินค้าชั่วคราวของลูกค้า 1-2 วันก่อนนำเข้าโกดังหลัก ซึ่งจุดพักสินค้าชั่วคราวมีร่องรอยการไหลของน้ำฝนลงมาตามเสาอาคาร ผนวกกับกระสอบบรรจุเม็ดพลาสติกมีการเย็บปากกระสอบที่น้ำสามารถซึมผ่านได้ ไออาร์พีซี จึงได้ชี้แจงกับลูกค้าพร้อมแสดงการทดสอบการซึมน้ำของรอยเย็บกระสอบ

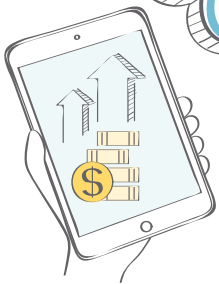
หากถูกฝนสาด และแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงความบกพร่องของจุดพักสินค้า ซึ่งทำให้ลูกค้ามีความประทับใจที่ไออาร์พีซีสามารถดำเนินการสอบสวนได้อย่างรวดเร็วภายในวันเดียว ช่วยลดความสูญเสียโดยไม่คาดคิดจากขั้นตอนการจัดเก็บสินค้าให้กับลูกค้าได้ ซึ่งผลจากการดำเนินการในเหตุการณ์ดังกล่าว ทำให้ไออาร์พีซีได้รับการประเมินความพึงพอใจในการช่วยแก้ปัญหาในระดับ “ดีเยี่ยม”

จากกรณีนี้ ทำให้ไออาร์พีซีทราบว่า กระสอบของไออาร์พีซีสามารถกั้นน้ำได้อย่างดี ยกเว้นในส่วนของการปิดปากกระสอบ และเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าว่าจะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพที่ดีที่สุดเสมอ พร้อมแบ่งปันสิ่งที่ได้เรียนรู้ดังกล่าวให้แก่พนักงานอื่น ๆ ผ่านระบบ KM Treasury



นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์

การพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์เป็นส่วนสำคัญที่ส่งเสริมให้โออาร์พีซีสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มของสินค้าด้วยต้นทุนที่ต่ำลง และเติมเต็มความต้องการของตลาด นอกจากนี้ ความต้องการของผู้บริโภคยุคใหม่ที่ใส่ใจต่อความยั่งยืนของผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ยังเป็นสิ่งที่ผลักดันให้โออาร์พีซีมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างไม่หยุดยั้ง รวมถึงการเพิ่มการใช้วัตถุดิบที่มาจากแหล่งในประเทศ ซึ่งเป็นการสนับสนุนเศรษฐกิจและสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน



แนวทางการบริหารจัดการ

โออาร์พีซี ดำเนินงานด้านนวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ภายใต้กลยุทธ์การวิจัยและพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศ (R&D Excellence) เป็นหนึ่งองค์ประกอบที่สำคัญใน Power of Growth ของกลยุทธ์ GDP โดยมีเป้าหมายในการยกระดับความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้เทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำระดับโลก (World-class Fast Follower) ภายใต้กลยุทธ์ดังกล่าว ศูนย์นวัตกรรมโออาร์พีซีจึงมุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจหลัก (Core Business) รักษาและขยายส่วนแบ่งของผลิตภัณฑ์ในตลาด และส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อต่อยอดธุรกิจข้างเคียง (Adjacent Business) เพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ รวมถึงการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ในระยะยาว (New S-curve)

กระบวนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของโออาร์พีซี เริ่มจากการรวบรวมแนวคิดการวิจัยและพัฒนา และคัดเลือกนวัตกรรมเพื่อนำมาพัฒนาต่อยอด โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณา คือ การสร้างมูลค่าเพิ่ม และการลดทรัพยากรการลงทุน ทั้งนี้ ศูนย์นวัตกรรมโออาร์พีซี จะทำงานร่วมกับหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นจากลูกค้าและนำมาปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้อย่างแท้จริง



เทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

R&D Digital Dashboard

ศูนย์นวัตกรรมโออาร์พีซีที่นำ R&D Digital Dashboard มาใช้ภายในปี 2562 ซึ่งจะช่วยในการติดตามความคืบหน้าโครงการวิจัย การจัดการงบประมาณ เป็นฐานข้อมูลความรู้ความสามารถของบุคลากร และเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลงานวิจัย โครงการนี้ช่วยเพิ่มความโปร่งใสของข้อมูลในการบริหารจัดการ และทำให้การวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางานวิจัยเป็นไปได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลงานวิจัยต่าง ๆ ซึ่งในอดีต การรวบรวมข้อมูลยังกระจัดกระจายทำให้การถ่ายทอดองค์ความรู้ไม่มีประสิทธิภาพตามที่ต้องการ โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของกรอบการดำเนินงาน “Core Processes” ตามกลยุทธ์การวิจัยและพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศ (R&D Excellence) ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพการทำงานด้านงานวิจัยและพัฒนาสูงขึ้น และเอื้อต่อการลดเวลาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาด

กลยุทธ์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม R&D Excellence



โครงการที่ดำเนินงาน

ศูนย์นวัตกรรมไออาร์พีซี

ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัท อนุมัติให้ดำเนินการปรับปรุง และต่อเติมอาคารปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาห้องเก่าและอาคาร Application Laboratory พร้อมอนุมัติงบประมาณ 732 ล้านบาทเพื่อก่อสร้าง New IRPC Innovation Center คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2562 ตามเป้าหมายเพื่อมุ่งสู่ศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและรองรับบุคลากรและเครื่องมือทางด้านงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ตามแผนการเพิ่มกำลังคนของ R&D

ผลิตภัณฑ์นวัตกรรม

ผลิตภัณฑ์โพลิเอทิลีนชนิดน้ำหนักโมเลกุลสูง สำหรับแผ่นกั้นแบตเตอรี่ชนิดลิเทียมไอออน (UHMWPE for Li-Ion Battery Separator)

ไออาร์พีซี พัฒนาผงโพลิเอทิลีนชนิดน้ำหนักโมเลกุลสูง (Ultra-high Molecular Weight Polyethylene; UHMWPE) ให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการขึ้นรูปเป็นฟิล์มความหนา น้อยกว่า 30 ไมโครเมตร ที่มีรูพรุนขนาดเล็ก (Microporous Membrane) สำหรับใช้งานเป็นแผ่นกั้นแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน ตามมาตรฐาน United States Advanced Battery Consortium (USABC) ซึ่งพบในอุปกรณ์ต่างๆ เช่น แบตเตอรี่ลิเทียมสำหรับโทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ (Laptop) หรือใช้งานในอุปกรณ์กักเก็บพลังงานของ รถยนต์ไฟฟ้า ซึ่งเป็นตัวกั้นระหว่างประจุบวกและประจุลบ ของอิเล็กโทรดและให้เฉพาะลิเทียมไอออนไหลผ่านเท่านั้น นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่เป็นเป็นตัวป้องกันการไหม้และ ระเบิดของแบตเตอรี่ในกรณีที่ถูกหนุมิของแบตเตอรี่สูงซึ่ง ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวนี้สามารถทำกำไรเพิ่มขึ้นเป็นมูลค่า 22 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์โพลิโพรพิลีนสำหรับงานกระสอบ ในกระบวนการผลิตที่มีความเร็วสูง (High Speed PP Yarn)

ผลิตภัณฑ์ชนิดนี้ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้สำหรับงานกระสอบ ในกระบวนการผลิตด้วยความเร็วสูง ที่มีความนิยมมากขึ้น ในการใช้งานในปัจจุบัน เนื่องจากช่วยลดต้นทุนในการผลิตของ ผู้ใช้งาน ใช้เวลาน้อยแต่ผลิตได้มาก อีกทั้งผลิตภัณฑ์นี้ยังคงความ แข็งแรงและการดัดยัดที่ดีอีกด้วย สามารถนำไปใช้งานกระสอบ หลายประเภทได้ ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวนี้สามารถทำกำไรเพิ่มขึ้น เป็นมูลค่า 18 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์โพลีสไตรีนชนิดขยายตัวได้สมรรถนะสูง ทนการลามไฟตามมาตรฐาน DIN 4 102 ระดับ B2

ผลิตภัณฑ์โพลีสไตรีนชนิดขยายตัวได้ (Expanded Polystyrene: EPS) มีคุณสมบัติความเป็นฉนวนที่ดี มีอายุการใช้งาน ยาวนาน จึงนิยมสำหรับนำมาใช้เป็นฉนวนกันความร้อน ในงานก่อสร้าง ซึ่งช่วยในการประหยัดพลังงานและลดภาวะ โลกร้อน อย่างไรก็ตาม EPS ที่นำไปใช้งานดังกล่าวต้องมี คุณสมบัติในการทนการลามไฟ มีเขม่าควันน้อยเมื่อเกิด การลุกไหม้ และที่สำคัญคือสารเคมีที่ใช้ในการผลิตต้องม ีความปลอดภัยสูง ไออาร์พีซีจึงเลือกใช้สารหน่วงไฟที่เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถป้องกันการลามไฟโดยผ่าน มาตรฐานการลามไฟของโพลิเมอร์โฟมระดับ B2, DIN 4102 ซึ่งสามารถทำกำไรเพิ่มขึ้นเป็นมูลค่า 12 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีส่วนช่วยเหลือสังคม

POLIMAXX

ศูนย์นวัตกรรมไออาร์พีซีได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ภายใต้แบรนด์ POLIMAXX ที่นำวัตถุดิบจากธรรมชาติ เช่น ยางพารา เศษไม้ และสีธรรมชาติ มาเป็นส่วนหนึ่งในการผลิตเม็ดพลาสติก ซึ่งมีความเป็นมิตรต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม เนื่องจาก มีการใช้ยางธรรมชาติเป็นส่วนผสมแทนยางสังเคราะห์ อีกทั้ง ยังเป็นการส่งเสริมชาวสวนยางพาราและอุตสาหกรรม ยางพาราของประเทศไทยในช่วงวิกฤตการณ์ราคายางพารา ตกต่ำอีกด้วย ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ POLIMAXX ดังกล่าว เช่น POLIMAXX GREEN ABS, POLIMAXX GREEN PS และ POLIMAXX WOOD PLASTIC COMPOSITE เป็นต้น

Bio-Maxx L-Cement เป็นพลาสติกชีวภาพ (Bioplastic) มีรูปลักษณ์เหมือนซีเมนต์แต่สามารถขึ้นรูปขึ้นงานด้วย กระบวนการฉีดพลาสติกทั่วไป ผลิตจากกระบวนการ สังเคราะห์จากยางธรรมชาติ โดยมีจุดประสงค์เพื่อแข่งขัน และทดแทนการใช้พลาสติกชีวภาพชนิดต่างๆ เช่น PLA, PBS, PHA เป็นต้น Bio-Maxx L-Cement เป็นผลิตภัณฑ์ ที่สามารถเข้ากันได้กับสารเติมแต่งชนิดต่าง ๆ และสามารถ ผสมกับผงซีเมนต์ได้ จุดเด่นของ Bio-Maxx L-Cement คือ น้ำหนักลดลง แข็งแรง เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตโดยลด ระยะเวลาในการผลิตเมื่อเทียบกับการผลิตซีเมนต์ ปกติ สามารถขึ้นรูปที่ซับซ้อนได้ และยังสามารถรีไซเคิล ได้อีกด้วย ซึ่งอยู่ระหว่างการวิจัยและพัฒนาโดยมีแผนการนำ ผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดในปี 2562

การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรม

กิจกรรมการแบ่งปันประสบการณ์

(Lesson-Learnt) และ Innovation KM Session

ไออาร์พีซี พัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมโดยบูรณาการโปรแกรม PEAK ที่ใช้ติดตามผลการดำเนินงานระดับกลยุทธ์ Everest เข้ามาบริหารจัดการติดตามผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรมตาม Innovation Stage & Gate ให้เป็นระบบเดียวทำให้เกิดประสิทธิภาพในการติดตามผลการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน ผู้บริหารระดับสูงสามารถพิจารณาหยุดแผนงานที่ไม่สามารถให้ผลตอบแทนตามเป้าหมาย

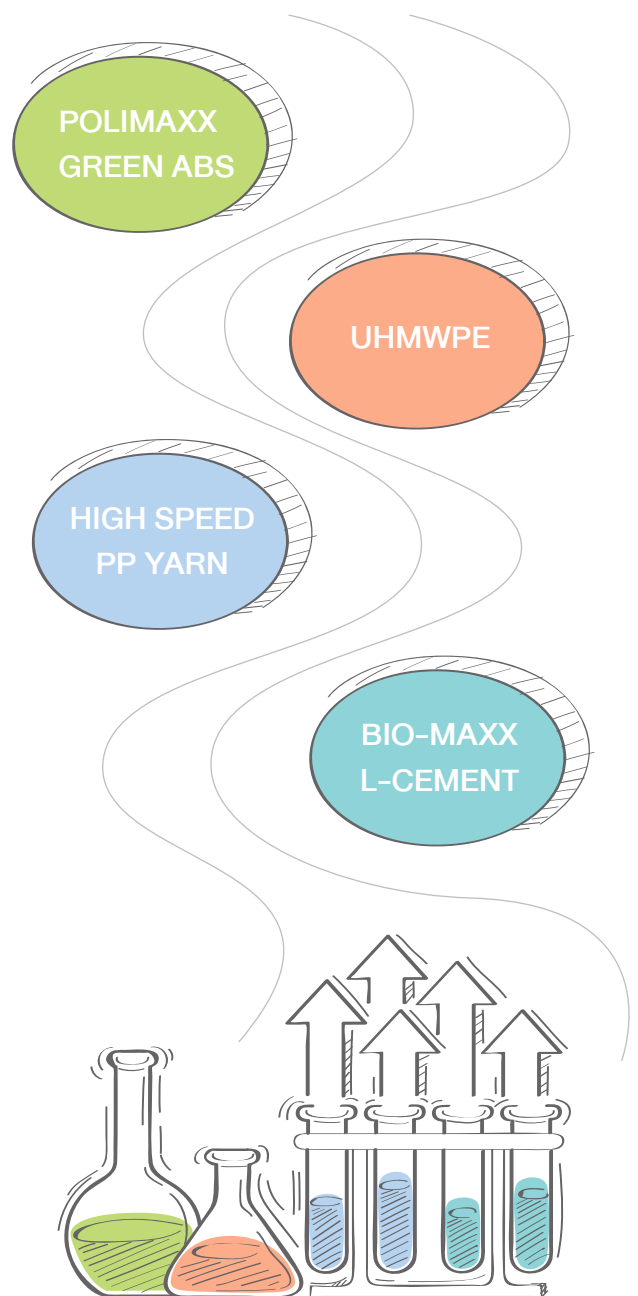
หรือสำเร็จในกรอบเวลาที่กำหนดเพื่อนำทรัพยากรไปสนับสนุนโอกาสเชิงกลยุทธ์อื่นที่สำคัญกว่า

นอกจากนี้ ผลงานวิจัยและพัฒนาที่มีประโยชน์ ศูนย์นวัตกรรมไออาร์พีซียังจัดสัมมนาภายในสายงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้ถูกส่งต่อและเป็นการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของบุคลากรไปพร้อม ๆ กันด้วย

ความร่วมมือเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม

ไออาร์พีซี สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านงานวิจัยและพัฒนา กับสถาบันการศึกษาและบริษัทชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ อาทิ สถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) Japan Advanced Institute of Science and Technology (JAIST) และ Houston Technology Center เป็นต้น ตามแนวทางนวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation) เป็นการเปิดโอกาสให้ไออาร์พีซีได้รับแนวคิดและความรู้ใหม่ ที่หลากหลาย และอาจแตกต่างไปอย่างสิ้นเชิง จากที่มีอยู่ อนึ่งการสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องร่วมกับองค์กรภายนอกเหล่านี้ นอกจากจะเป็นการช่วยลดความเสี่ยงในการลงทุนวิจัยและพัฒนาในเรื่องใหม่แล้ว ยังเป็นการสนับสนุนให้เกิดความคล่องตัวในการพัฒนานวัตกรรมที่หลากหลายและผลักดันให้นวัตกรรมใหม่ ๆ ออกสู่ตลาดได้เร็วขึ้นอีกด้วย ในปีที่ผ่านมา ศูนย์นวัตกรรมไออาร์พีซีมีความร่วมมือวิจัยกับสถาบันชั้นนำในต่างประเทศเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของวัสดุที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้สำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic devices) และอุปกรณ์สำรองพลังงาน (Energy storage) โดยการขึ้นรูปเป็น Prototype ไออาร์พีซี ยังมีแผนลงทุนในธุรกิจใหม่ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ เช่น วัสดุนาโนคาร์บอน เป็นต้น โดยเริ่มศึกษาความเป็นไปได้ของธุรกิจเพื่อดำเนินการลงทุนต่อไป

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่และสร้าง New S-curve ซึ่งมีความสำคัญและช่วยสร้างความยั่งยืนในระยะยาว ไออาร์พีซีมีการจัดการผ่านโปรแกรมวิจัยและพัฒนา De novo Research ซึ่งเน้นเทคโนโลยีใน 3 Platforms ได้แก่ วัสดุสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์สำรองพลังงาน และ วัสดุนาโน โดยในปี 2561 ได้วางแผนดำเนินงานวิจัยและแผนธุรกิจสำหรับทั้ง 3 Platforms พร้อมทั้งทำการศึกษาทางด้านตลาดและเทคโนโลยีควบคู่กัน และในปี 2562 จะดำเนินงานทั้ง 3 Platforms ตามแผนที่วางไว้เพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมาย



ผลการดำเนินงาน

เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม (R&D Excellence) ทั้งในด้านการจัดหานวัตกรรมที่มีความรู้ความสามารถ และการจัดสรรงบประมาณในงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โออาร์พีซี ได้กำหนดเป้าหมายรายปีจนถึงปี 2568

ในปี 2561 โออาร์พีซี มีการลงทุนในด้านงานวิจัยและพัฒนาจำนวน 454 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1 ของยอดขายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกทั้งหมด โดยมีโครงการอยู่ระหว่างการวิจัยและพัฒนามูลค่าอีกกว่า 940 ล้านบาท มีโครงการวิจัยที่สามารถนำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดแล้วได้กว่า 15 โครงการ ซึ่งมีมูลค่า 223 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีการจดสิทธิบัตรเฉลี่ย 5 ฉบับต่อ 33 ล้านบาทที่ลงทุนในการวิจัยและพัฒนา

ในด้านบุคลากรวิจัยและพัฒนา มีนักวิจัยและพัฒนาวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกเป็นสัดส่วนร้อยละ 12 ของบุคลากรด้านงานวิจัยและพัฒนาทั้งหมด

โออาร์พีซี ยังมีแผนแม่บท 10 ปี ที่จะลงทุนด้านงานวิจัยและพัฒนา ร้อยละ 3 ของยอดขายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกทั้งหมดในทุก ๆ ปี เพื่อสร้างยอดขายจากผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกชนิดพิเศษหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ร้อยละ 25 ของยอดขายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกทั้งหมด สามารถจดสิทธิบัตรได้เฉลี่ยมากกว่า 10 ฉบับจากการลงทุนในงานวิจัยและพัฒนาทุก ๆ 33 ล้านบาท เพิ่มสัดส่วนบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนาในระดับปริญญาเอกได้ร้อยละ 30 ของบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนาทั้งหมด

สถานะ ปี 2561

ความมุ่งมั่น ปี 2568



เงินลงทุนในงานวิจัยและพัฒนา 454 ล้านบาท
คิดเป็น ร้อยละ 1 ของยอดขายผลิตภัณฑ์
เม็ดพลาสติกทั้งหมด

ร้อยละ 3 ของยอดขายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกทั้งหมด
ใช้สำหรับการลงทุนในงานวิจัยและพัฒนา



มีการจดสิทธิบัตรเฉลี่ย 5 ฉบับต่อ 33 ล้าน
บาท (1 ล้านเหรียญสหรัฐ)
ที่ลงทุนในการวิจัยและพัฒนา

มีการจดสิทธิบัตรเฉลี่ยมากกว่า 10 ฉบับในทุก ๆ
33 ล้านบาท (1 ล้านเหรียญสหรัฐ)
ที่ลงทุนในการวิจัยและพัฒนา



ยอดขายผลิตภัณฑ์
เม็ดพลาสติกทั้งหมด
(ล้านบาท)



50,727



54,641



57,211



ยอดขายผลิตภัณฑ์
เม็ดพลาสติกชนิดพิเศษ
(ล้านบาท)



25,708



24,588



29,750



สัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติก
ชนิดพิเศษ เทียบยอดขายผลิตภัณฑ์
เม็ดพลาสติกทั้งหมด
(ร้อยละ)



51



45



52

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

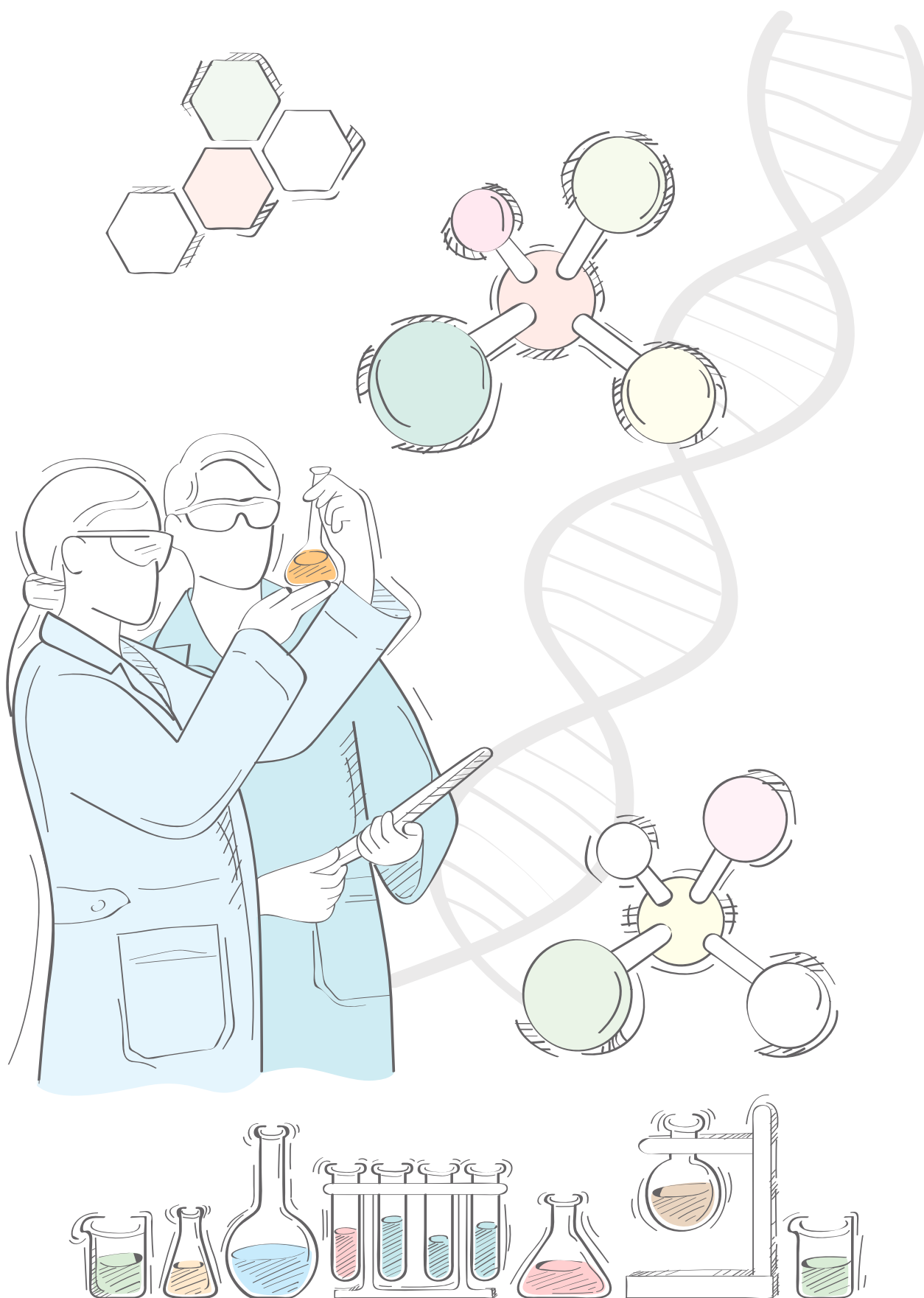
ผลการดำเนินงาน
2561

เป้าหมาย
2561

เป้าหมาย
2562

นอกจากนี้ ผลงานจากการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ได้รับรางวัลบริษัทดีเด่นด้านนวัตกรรม (Best Innovative Company Awards) ของ SET Award 2561 จากผลงานนวัตกรรม “การสร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์เกรดท่อทนแรงดันจากผลิตภัณฑ์โพลีเอทิลีนความหนาแน่นสูง (Convert HDPE Plant to Specialty Pipe Grade)” โดยโครงการดังกล่าวเป็นการออกแบบโครงสร้าง

โมเลกุลของโพลิเมอร์และการปรับปรุงกระบวนการผลิตเม็ดพลาสติก ในโรงงานเดิมให้สามารถผลิตเม็ดพลาสติกเกรดเฉพาะนี้ได้ ซึ่งได้รับการรับรองคุณภาพจากมาตรฐานชั้นนำระดับนานาชาติ ทำให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ และสร้างผลกำไรที่ดีต่อเนื่องให้กับบริษัท



HUMAN CAPITAL

การดูแลพนักงาน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน



การปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของพนักงานให้เป็นไปตามค่านิยม
iSPIRIT นับเป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่งในการปรับตัวของไออาร์พีซี
สู่โลกการทำงานยุคใหม่ที่ต้องการความคล่องตัวพร้อมไปกับการพัฒนาคุณภาพ
จึงต้องอาศัยการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในทุกมิติ
ทั้งการสร้างแรงจูงใจ การพัฒนาภาวะผู้นำ ตลอดจนการดูแลด้านสวัสดิภาพ
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ

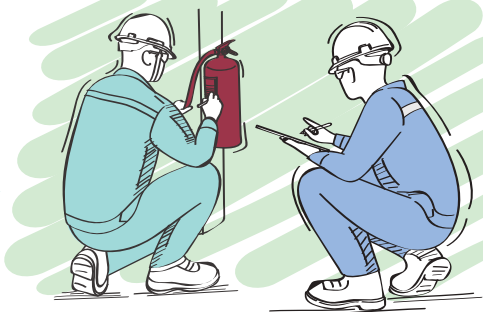


การดูแลพนักงาน

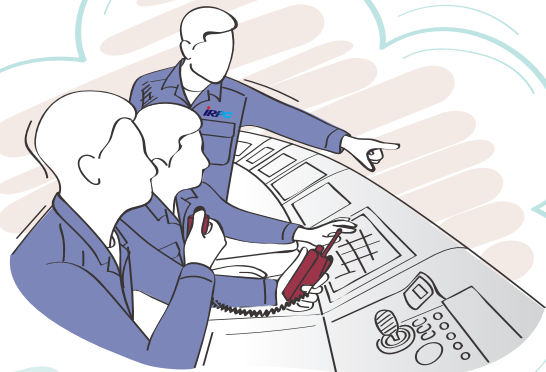


- มิติที่ 1 เสริมสร้างองค์กรที่มีคุณภาพและความคล่องตัว
- มิติที่ 2 สร้างต้นแบบของการเป็นผู้นำเพื่อเป็นแรงบันดาลใจแก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร
- มิติที่ 3 การบริหารจัดการทรัพยากรรวมถึงวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง
- มิติที่ 4 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการงานด้านทรัพยากรบุคคล

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย



การปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยที่เป็นเลิศ



การจัดการ
ความปลอดภัยและ
ความมีเสถียรภาพ
ของกระบวนการผลิต



วัฒนธรรม
ด้านความปลอดภัย



การส่งเสริมสุขภาพในเชิงรุก

การดูแลพนักงาน

พนักงานอันมีคุณค่าของไออาร์พีซีถือเป็นรากฐานสำคัญที่ผลักดันองค์กรให้ดำเนินธุรกิจสู่ความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ไออาร์พีซี จึงให้ความสำคัญกับการสรรหาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพตลอดจนการพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงานเพื่อเป็นพื้นฐานสำคัญของการสร้างคุณค่าแก่องค์กรและเสริมสร้างโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพของพนักงาน อีกทั้งมุ่งเน้นการปลูกฝังและหล่อหลอมวัฒนธรรมตามค่านิยมหลักขององค์กร ด้วย IRPC DNA เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่พนักงานมีความผูกพันสูงและเป็นที่ต้องการร่วมงานของบุคคลทั่วไป

แนวทางการบริหารจัดการ

ไออาร์พีซี ดำเนินการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรผ่านกลยุทธ์ GDP ภายใต้พิมพ์พลัง Power of People โดยในปี 2561 บริษัทยังคงมุ่งมั่นต่อการดำเนินการสู่เป้าหมายการเป็นบริษัทปีโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563 และดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลที่เป็นเลิศ (HR Excellence) เพื่อสร้าง

องค์กรให้เป็นองค์กรที่มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ พนักงานมีศักยภาพ มุ่งมั่นต่อผลการดำเนินงานและมีแรงจูงใจในการทำงานสูง ด้วยบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข (Work Life Balance) โดยดำเนินการภายใต้แผนกลยุทธ์ด้านบุคคลใน 4 มิติดังต่อไปนี้



มิติที่ 1 เสริมสร้างองค์กรที่มีคุณภาพและ ความคล่องตัว

ไออาร์พีซี มีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างองค์กรที่มีคุณภาพและความคล่องตัว เพื่อตอบสนองการดำเนินธุรกิจอย่างคล่องตัวหรือ Agile Way of Working รวมถึงเพิ่มโอกาสในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างทันทั่วทั้งที่ยั่งยืน

ในปี 2561 ไออาร์พีซี จัดตั้งหน่วยงานบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร (Strategic Transformation; ST) เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ GDP ให้บริษัทมีความคล่องตัวในการดำเนินงานมากขึ้น จึงวางแผนจัดโครงสร้างองค์กรในระยะยาวให้มีความกระชับและมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร คาดว่า จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี 2569

มิติที่ 2 สร้างต้นแบบของการเป็นผู้นำเพื่อเป็น แรงบันดาลใจแก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร

ไออาร์พีซี มุ่งพัฒนาศักยภาพและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงาน ภายใต้พฤติกรรมพึงประสงค์หรือ IRPC DNA ตลอดจนการเสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำเพื่อเป็นต้นแบบที่ดี (Role Model) และสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานแก่พนักงานภายใต้ค่านิยมองค์กร คือ iSPIRIT ที่มีมิติทั้งด้านคนเก่ง และคนดี พร้อมทั้งมีแผนงานในการขับเคลื่อน ผ่านกระบวนการ Outside In ที่สร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจ (Awareness & Understand) และ Inside Out เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง (Commit & Practice) โดยการขับเคลื่อนผ่านผู้นำทั่วทั้งองค์กรให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อเป็นต้นแบบที่ดีและเกิดแรงบันดาลใจแก่พนักงานให้มีความมุ่งมั่นในการนำไปยึดปฏิบัติทุกสายงานทั่วทั้งองค์กร



IRPC DNA คือ พฤติกรรมพึงประสงค์ที่ไออาร์พีซี คาดหวังให้พนักงานปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนหล่อหลอมเกิดเป็นวัฒนธรรม โดยผลักดันให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการแสดงพฤติกรรมพึงประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นส่วนขับเคลื่อนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ได้แก่



โครงการ Culture Transformation

โครงการ Culture Transformation คือ โครงการที่ช่วยปลูกฝังและส่งเสริมให้ผู้บริหารเป็น Role Model ที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับ IRPC DNA โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้ว่าจ้างหน่วยงานภายนอกเพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้กับระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไป ในทุก ๆ สายงาน ทำการค้นหาพฤติกรรมที่สอดคล้องกับ IRPC DNA และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเองเพื่อยกระดับผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้สูงขึ้น โดยเน้นกระบวนการเปลี่ยนแปลงจากภายในสู่ภายนอก (Inside Out) ซึ่งมุ่งเน้นการค้นหาและปรับเปลี่ยนกรอบความคิดของผู้บริหารที่จะส่งผลต่อพฤติกรรมพึงประสงค์ที่ต้องการนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมต่อไป

มิติที่ 3 การบริหารจัดการทรัพยากร รวมถึงการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง

ไออาร์พีซี ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องตามแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลที่เป็นเลิศผ่านการดำเนินงานโครงการ Leadership Excellence Program และการจัดทำ Learning Management System (LMS) ควบคู่กับการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพที่ชัดเจน ตามโครงการ Top 30 Leadership



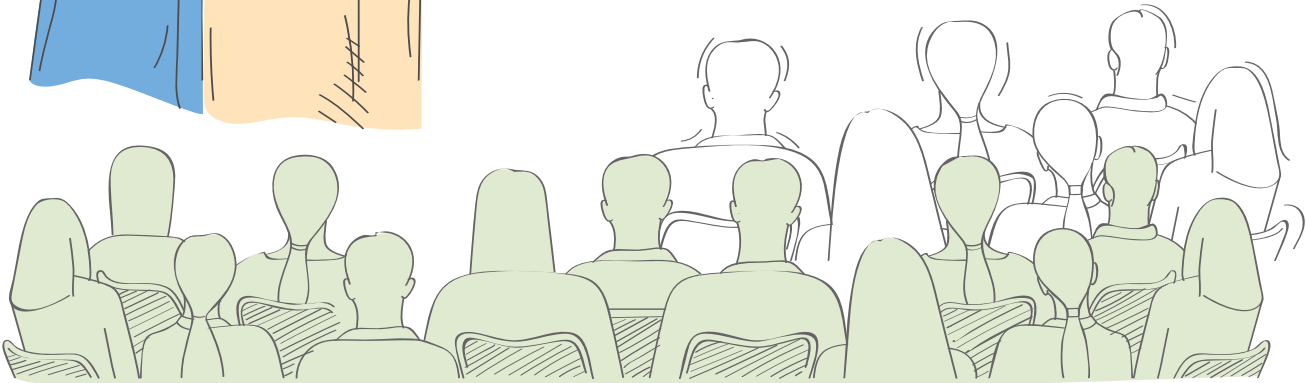
ระบบประเมินความคาดหวังในศักยภาพพนักงาน (Current Estimated Potential: CEP)

ไออาร์พีซี ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถ และการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในการปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำระบบประเมินความคาดหวังในศักยภาพพนักงาน (Current Estimated Potential: CEP) เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ร่วมกำหนด CEP ของพนักงานในสังกัดให้เหมาะสม สอดคล้องกับการวางแผนพัฒนาพนักงานในระยะยาว และเป็นข้อมูลประกอบในการสรรหาพนักงานภายในองค์กรเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความพร้อมตามเป้าหมายอาชีพที่องค์กรคาดหวัง โดยในปี 2561 มีพนักงานร้อยละ 98 ของพนักงานทั้งหมดได้เข้าประเมิน CEP

Learning Management System (LMS)

ในปี 2561 ไออาร์พีซี พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Learning Management System : LMS)

ระบบ LMS ออกแบบภายใต้กรอบหลักสูตรอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและศักยภาพของบุคลากรใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ความสามารถทางเทคนิค พัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับองค์กรและธุรกิจขององค์กร การพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ระบบการจัดการเรียนรู้ ทำหน้าที่บริหารจัดการการเรียนการสอนผ่านเว็บซึ่งผนวก 2 ระบบ คือ Competency Assessment และ Individual Development Plan (IDP) กับ Learning Management เข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กับแนวคิด Competency-Based Development โดยในส่วนของ Learning มีองค์ประกอบคือ ระบบจัดการหลักสูตร (Course Management) ระบบการสร้างบทเรียน (Content Management) ระบบการทดสอบและประเมินผล (Test and Evaluation System) ระบบส่งเสริมการเรียนรู้ (Course Tools)



ระบบจัดการข้อมูล (Data Management System) ผ่านเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สอน ผู้เรียน ผู้ดูแลระบบ สามารถนำเนื้อหา และสื่อการสอนขึ้นเว็บไซต์ได้ตามรายวิชา ผู้เรียนเข้าถึงเนื้อหากิจกรรมต่างๆ ได้โดยผ่านเว็บไซต์ ผู้สอนและผู้เรียนติดต่อสื่อสารได้ผ่านเครื่องมือการสื่อสารที่ระบบจัดไว้ให้ โดยระบบสามารถบันทึกและจัดข้อมูลการเรียนการสอน โดยโปรแกรมจะทำหน้าที่ตรวจสอบการเข้ามาใช้บทเรียนและออกจากบทเรียนของผู้เรียน ความก้าวหน้าของผู้เรียนในแต่ละบท รวมทั้งการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์คะแนนสอบของผู้เรียนแต่ละคนด้วยตัวเอง ตลอดจนสามารถเข้าอ่านเนื้อหาของบทเรียน ทำแบบฝึกหัด

ทำแบบทดสอบและมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอนหรือนักเรียนคนอื่น ๆ อีกทั้ง อาจารย์ผู้สอน ผู้ดูแลระบบ ผู้บังคับบัญชา สามารถสังเกตพฤติกรรม การเข้าเรียนผ่านข้อมูลที่ได้ถูกบันทึกไว้ในฐานข้อมูลของ LMS ซึ่งเป็นฐานข้อมูลในระบบคลาวด์ (Cloud-Based) ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าระบบได้ทุกที่ทุกเวลาตามต้องการ สะท้อนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) ซึ่งเป็นการเรียนรู้ที่ยั่งยืน นอกจากนี้ ยังมีฟีเจอร์ (Feature) ต่างๆ ที่สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดีและเหมาะสมกับคนทุกวัย ได้แก่ Collaborative Learning และ Connect เป็นต้น

โครงการ Top 30 Leadership

ไออาร์พีซี จัดทำโครงการ Top 30 Leadership เพื่อคัดเลือกและพัฒนาพนักงาน จำนวน 30 คน ที่มีภาวะความเป็นผู้นำสูง และมีคุณสมบัติพร้อมต่อการก้าวสู่การเป็นผู้บริหารระดับสูงในอนาคต โดยได้นำระบบประเมินผลต่างๆ เข้ามาเชื่อมโยงเพื่อเป็นข้อมูลในการคัดเลือกผู้บริหารในการสืบทอดตำแหน่ง เช่น ระบบประเมินความคาดหวังในศักยภาพพนักงาน (CEP) ระบบประเมินศักยภาพผู้บริหาร (ALP) ระบบประเมินสมรรถนะผู้บริหาร 360 องศา โดยให้ผู้บังคับบัญชาตรงในสายงาน และต่างสายงาน (ที่เกี่ยวข้อง) ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน เข้าร่วมประเมิน อีกทั้งยังมีการมอบหมายงานหรือโครงการที่มีความท้าทาย ซึ่งโครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งที่จะส่งเสริมขีดความสามารถในการก้าวขึ้นเป็นผู้บริหารระดับสูงในอนาคต



กลุ่มเป้าหมาย
เพื่อพัฒนามาเป็น
ผู้บริหารในอนาคต

เข้าร่วมโครงการ
782 คน
30 คน



ผลตอบแทนการลงทุนการพัฒนาพนักงาน

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม
ของพนักงานโดยเฉลี่ย
(ชั่วโมงต่อคนต่อปี)



48

ผลการดำเนินงาน
2561



40

เป้าหมาย
2561



40

เป้าหมาย
2562



551 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน
2558



658 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน
2559



2,048 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน
2560



1,477 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน
2561

มิติที่ 4 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการจัดการงานด้านทรัพยากรบุคคล

ไออาร์พีซี ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับชุมพลังด้าน Digital ภายใต้กลยุทธ์หลักขององค์กร GDP ในปี 2561 บริษัทฯ พัฒนาระบบ Intranet ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่ส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมต่อกับระบบปฏิบัติการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงเป็นช่องทางในการสื่อสารให้กับบุคลากรในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าถึงองค์ความรู้ต่าง ๆ ของบริษัท สามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ โดยมีระบบ Search Engine และสามารถอนุมัติเอกสารต่าง ๆ ผ่าน Smart Phone นอกจากนี้ยังเพิ่มช่องทางสื่อสาร 2 ทิศทางโดยผ่าน Line@ ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถสอบถามข้อสงสัยผ่านช่องทางนี้ได้ อีกช่องทางหนึ่งตลอดจนการเพิ่มช่องทางการอบรม ซึ่งพนักงานทั่วทั้งองค์กรสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เช่น ระบบ LMS ปัจจุบันพนักงานสามารถเรียน Online ผ่าน Smart Phone โดยใช้ Application ของ SkillLane ซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ในทุกสถานที่ ทุกเวลา

จากการดำเนินโครงการด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร รวมถึงโครงการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพข้างต้น บริษัทฯ ร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญทำการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร และวิเคราะห์จัดลำดับคู่เทียบกับบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและปิโตรเคมีในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อพัฒนาการหาปัจจัยความผูกพันที่สำคัญและกำหนดวิธีการสร้างความผูกพันของพนักงานให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังวิเคราะห์อัตราการลาออกของพนักงานกับคู่เทียบจากบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและปิโตรเคมีในประเทศไทย เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่เป็นเลิศ มีบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการทำงาน มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ดีต่อพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันและสนับสนุนการรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพและมีคุณค่าขององค์กร



ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (ร้อยละ)



83

ผลการดำเนินงาน
2561



80

เป้าหมาย
2561

ดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กร (ร้อยละ)



86

ผลการดำเนินงาน
2561



>74

เป้าหมาย
2561

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลต่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา และทรัพย์สิน อันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น ไออาร์พีซีจึงดำเนินการตาม แนวทางปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยที่เป็นเลิศ เพื่อจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ของผู้ปฏิบัติงานทุกคน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดีทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของอุปกรณ์ในระบบการผลิต เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นสถานประกอบการที่มีความปลอดภัยเป็นเลิศและ ปราศจากอุบัติเหตุจากการทำงาน



The Prime Minister's
Industry Awards 2018
ประเภทการบริหารความปลอดภัย
(โรงงานแปรรูป Condensate
Residue)
โดยกระทรวงอุตสาหกรรม



PTT Group SSHE Awards 2018
Tier 1 Zero Accident
โดย บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)



รางวัลสถานประกอบการดีเด่น
ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
ของอาเซียน
(ASEAN-OSHNET Awards)
ประเภทการปฏิบัติที่เป็นตัวอย่างที่ดี
(คลังน้ำมันไออาร์พีซีอยุธยา)

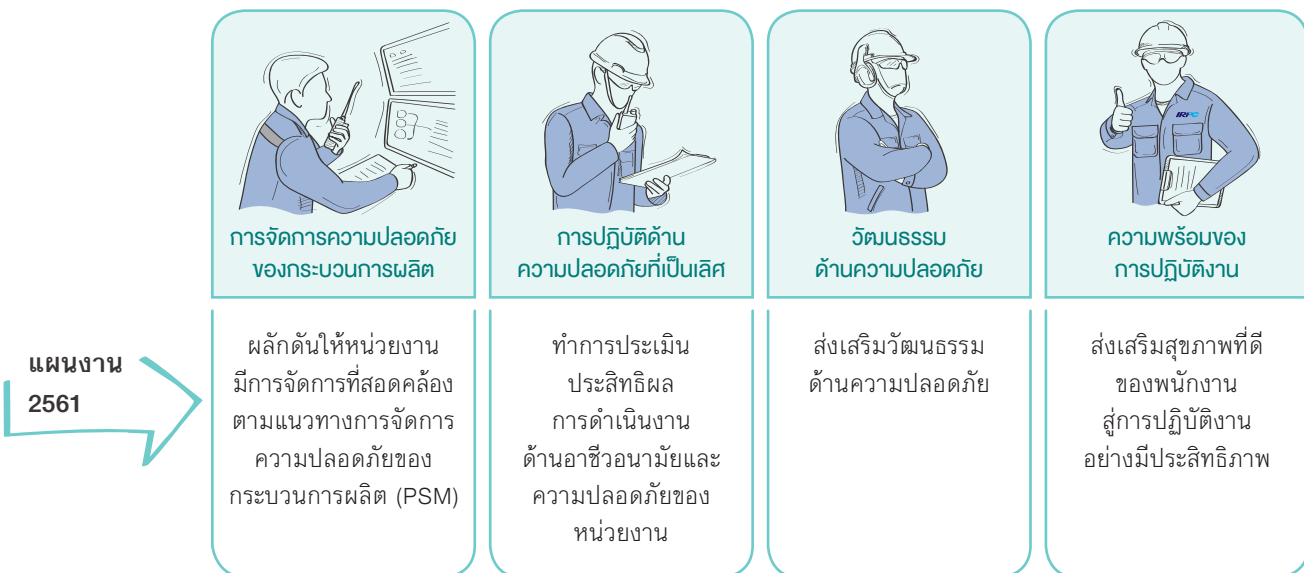
แนวทางการบริหารจัดการ

ไออาร์พีซี ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อกำหนดสู่การเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563 ที่มีการปฏิบัติการที่เป็นเลิศและปราศจากอุบัติเหตุ โดยให้ความสำคัญต่อการจัดการและปรับปรุงความปลอดภัยของกระบวนการผลิต (Process Safety Management)

การพัฒนาการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่ความเป็นเลิศ (Safety Excellence) การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (Safety Culture) และการจัดการสุขภาพของพนักงาน (Health Management) ซึ่งนำไปสู่การหล่อหลอมให้เกิดความปลอดภัยและสุขภาวะที่ดีทั่วทั้งองค์กร



ความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย



การจัดการความปลอดภัยและความมีเสถียรภาพของกระบวนการผลิต

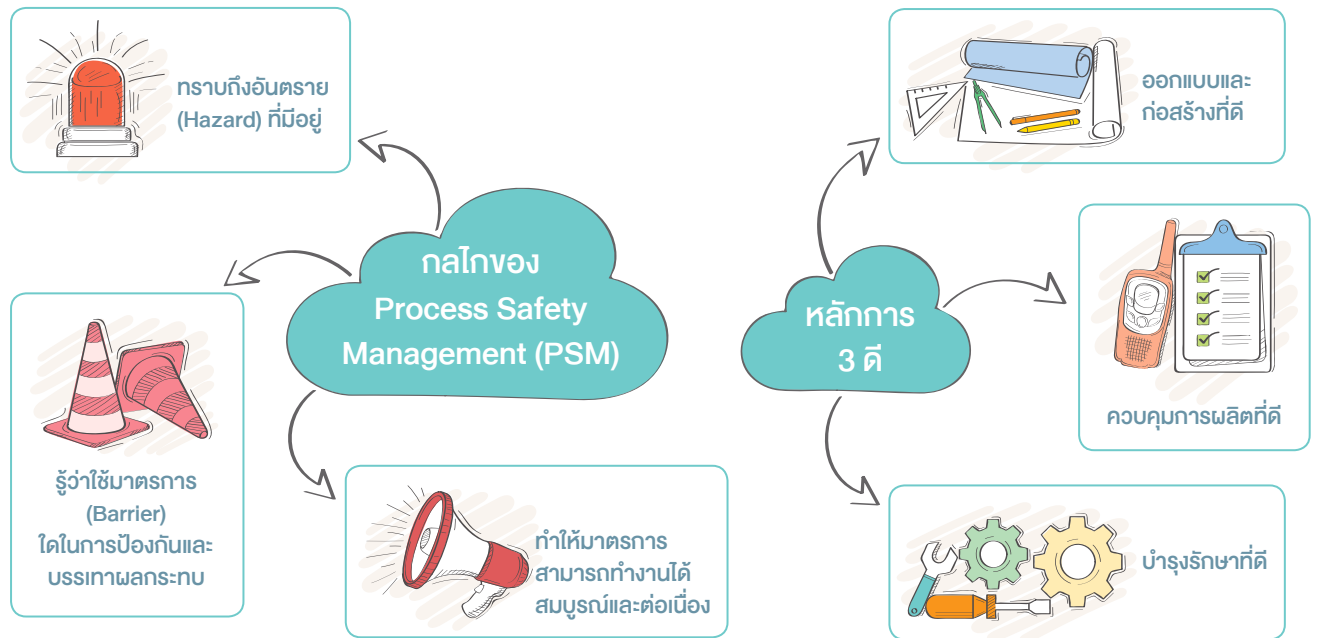
กระบวนการผลิตที่มีเสถียรภาพและความปลอดภัยจะช่วยลดโอกาสในการเกิดอุบัติเหตุหรือการหยุดชะงักของระบบการผลิตซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ ไออาร์พีซีจึงควบคุมความปลอดภัยของกระบวนการผลิตตามแนวปฏิบัติของ Process Safety Management (PSM) ซึ่งประยุกต์ใช้มาตรการทางการจัดการและพื้นฐานทางด้านวิศวกรรมเพื่อปรับปรุงเสถียรภาพของกระบวนการผลิตให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด อาทิ การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) มาตรการลดความเสี่ยง (Risk Reduction Measure) การตรวจสอบ

ความเสี่ยง (Risk Based Inspection) มาตรการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Measure) การระบุความสำคัญของเครื่องจักรและอุปกรณ์ (Safety Critical Element Management) และการตรวจสอบสภาพการทำงานตามระยะเวลาที่กำหนด (Time Base Preventive Maintenance) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากล OSHA (Occupational Safety and Health Administration) และ CCPS (Center for Chemical Process Safety) เพื่อลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานและทรัพย์สินขององค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตให้มีความปลอดภัยสูงสุด

แนวปฏิบัติของ Process Safety Management (PSM)

Process Safety Management (PSM) คือ กระบวนการจัดการความปลอดภัยของกระบวนการผลิต (Process Safety) เพื่อลดโอกาสในการเกิดและลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต เช่น สารเคมีหกรั่วไหล ไฟไหม้ ระเบิด เป็นต้น โดยใช้หลักการ 3 ดี นั่นคือ ออกแบบและก่อสร้างที่ดี ควบคุมการผลิตที่ดี

และบำรุงรักษาที่ดี กลไกของ PSM คือ การระบุปัจจัยหรืออันตรายที่อาจเกิดขึ้นตลอดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของกระบวนการผลิต และวางมาตรการป้องกัน (Preventive Barrier) และมาตรการควบคุม (Mitigating Barrier) เพื่อป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดจากต้นเหตุเหล่านั้น



โครงการ Model Plant

ในปี 2561 โออาร์พีซี เพิ่มประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบ PSM โดยโครงการ Model Plant เข้ามามีส่วนสนับสนุนให้มีการสื่อสารและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความเข้าใจถึงแนวทางการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิตของ PSM มากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้สื่อสารถึงสถิติอุบัติเหตุ ใบอนุญาตการทำงาน การจัดการการเปลี่ยนแปลง (MOC) อุปกรณ์ความปลอดภัย และ Operating Procedure ในช่วง Morning Talk ซึ่งโครงการ Model Plant เป็นหนึ่งในปัจจัยหลักที่ทำให้ปราศจากการเกิดอุบัติเหตุในกระบวนการผลิต (Process Safety Events Tier 1) จากการหกรั่วไหลในช่วงปี 2561 ที่ผ่านมา



ผลการดำเนินงาน

การมุ่งมั่นสู่เป้าหมายการเป็นสถานประกอบการที่ปลอดภัยและเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ เป็นแรงผลักดันให้ไออาร์พีซีมีการพัฒนากระบวนการผลิตให้มีเสถียรภาพและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ในปี 2561 ได้เกิดอุบัติเหตุการณ์ในกระบวนการผลิต (Process Safety Events Tier 2) คือ กรดไฮโดรคลอริกความเข้มข้น 35% รั่วไหลจากถังกักเก็บ

ในกระบวนการผลิต Utilities และกรณีเพลิงไหม้ระบบท่อทางออกก๊าซของ Extruder ในกระบวนการผลิต ABS Pallet ไออาร์พีซีได้สืบสวนตามแนวปฏิบัติของ Process Safety Management และได้วางมาตรการให้ทุกหน่วยงานตรวจสอบกระบวนการผลิตที่รับผิดชอบว่ามีโอกาสเกิดอุบัติเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันหรือไม่ และหาวิธีแก้ไขป้องกัน เพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำต่อไป



จำนวนการเกิดอุบัติเหตุการณ์ในกระบวนการผลิต
(Process Safety Events Tier 1) (กรณี)

!

!

!

!

จำนวนการเกิดอุบัติเหตุการณ์ในกระบวนการผลิต
(Process Safety Events Tier 2) (กรณี)

!

!

!

!



ร้อยละความเชื่อมั่นของอุปกรณ์การผลิต
สำหรับโรงงาน (% Plant Reliability)



99.9



99.4



99.5



99.6



ร้อยละความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์การผลิต
สำหรับโรงงาน (% Operational Availability)



97.5



97.4



97.6



97.6



จำนวนครั้ง การหยุดผลิต แบบไม่มีแผนล่วงหน้า
(No. Of Plant Unplanned Shut Down)
(ครั้งต่อปี)



11



9



7



5

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ผลการดำเนินงาน
2561

เป้าหมาย
2561

เป้าหมาย
2562

เป้าหมาย
2563



การปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยที่เป็นเลิศ

หนึ่งในตัวแปรเพื่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนในสังคมตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) คือ การมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยสำหรับทุกคน ด้วยเหตุนี้ โออาร์พีซี จึงให้ความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่งและมีการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยที่เป็นเลิศ (Safety Excellence) และบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ (Goal Zero)

โออาร์พีซี ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย นอกจากจะบริหารอย่างสอดคล้องกับกฎหมาย โดยได้จัดตั้ง คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety Occupational Health Committee; SHE) ประกอบไปด้วยตัวแทนฝ่ายนายจ้างและลูกจ้างจำนวนเท่ากัน โดยมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพเป็นเลขานุการ ทำหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน มีส่วนร่วมในการการประเมินและระบุความเสี่ยง สนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยอื่น ๆ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงาน

โออาร์พีซี ได้บริหารจัดการระบบปฏิบัติการทั้งหมดให้มีความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้านบนพื้นฐานของระบบปฏิบัติการที่เป็นเลิศ Operational Excellence Management System (OEMS) ซึ่ง Safety, Security, Health and Environment (SSHE) เป็นองค์ประกอบหนึ่งภายใต้ OEMS ที่โออาร์พีซีให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งและถูกพัฒนาขึ้นเป็นกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยที่เป็นเลิศเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานให้กับพนักงานและผู้รับเหมา และด้วยความตระหนักและใส่ใจในการปฏิบัติการตามมาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ส่งผลให้โออาร์พีซีได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO45001 มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นมาตรฐานภาคสมัครใจที่ครอบคลุมพนักงานและผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร

พร้อมเสนอแนะมาตรการป้องกันและแก้ไข ผ่านการประชุมเป็นประจำทุกเดือน และยังได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (IRPC Management Safety & Occupational Health Committee; MANSAFCOM) คณะกรรมการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับฝ่าย (Department Safety Committee; DEP. SC) เพื่อให้การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพทั้งองค์กร

ผลการดำเนินงาน

การประเมินความเป็นเลิศด้านความปลอดภัย

โออาร์พีซี มีการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย (Safety Excellence Assessment) เพื่อทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง อีกทั้งสร้างแรงจูงใจให้เกิดการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการตรวจประเมินได้ถูกออกแบบ

โดยบูรณาการระบบบริหารจัดการต่าง ๆ เช่น ISO45001, PSM และ OEMS เข้าด้วยกัน ครอบคลุมองค์ประกอบต่าง ๆ ของอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น แผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและการปฏิบัติตามแผนงาน การจัดการสภาพแวดล้อมการทำงาน การเตรียมความพร้อมรับภาวะฉุกเฉิน การอบรมหลักสูตรความปลอดภัย และการเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น โดยคณะผู้ตรวจประเมินภายในจากฝ่ายบริหารความปลอดภัยฯ เป็นผู้ดำเนินการ

ในปี 2561 มีหน่วยงานเข้าร่วมโครงการการประเมินความเป็นเลิศด้านความปลอดภัย (Safety Excellence Assessment) และรับการตรวจประเมินทั้งสิ้น 67 หน่วยงาน ซึ่งเป็นจำนวนที่มีแนวโน้มสูงขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 61 หน่วยงาน และ 66 หน่วยงาน ตามลำดับ นอกจากนี้ ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยยังมีแนวโน้มที่ดีขึ้น จากจำนวนหน่วยงานที่ได้รับผลการประเมินที่ระดับ Platinum ที่เพิ่มขึ้นทวีคูณจากปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้มีการพัฒนาการจัดการด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานที่ได้รับคะแนนประเมินในระดับ Diamond จะได้รับรางวัล Presidential Award และหน่วยงานที่ได้รับคะแนนประเมินในระดับ Platinum จะได้รับรางวัล Operation Excellence Award อีกด้วย

คะแนนประเมินผล	จำนวนหน่วยงาน 2559	จำนวนหน่วยงาน 2560	จำนวนหน่วยงาน 2561
Diamond	0	0	0
Platinum	11	15	28
Gold	26	26	24
Silver	8	5	1
Bronze	0	1	0
ถูกตัดสิทธิ์ เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุ	16	19	14
จำนวนหน่วยงาน ที่เข้าร่วมโครงการ	61	66	67

วัฒนธรรมด้านความปลอดภัย

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (Safety Culture Execution) เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โดยผลักดันให้พนักงานและผู้รับเหมามีความตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั้งในระดับพื้นฐานและในระดับสูงขึ้น มีความเฉพาะเจาะจงกับประเภทของงาน ผ่านการ

สัมมนา การฝึกอบรม และการรณรงค์ในโอกาสต่าง ๆ และมีระบบการจัดการพฤติกรรมด้านความปลอดภัย (Behavior Safety Management: BSM) เพื่อเป็นการส่งเสริมพฤติกรรมด้านความปลอดภัยที่ดีในระยะยาวตามหลักการพื้นฐาน i-CARES ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การปฏิบัติการด้านความปลอดภัยที่เป็นเลิศ โดยมีการวัดความสำเร็จผ่านการสำรวจและประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัย ทุก 3 ปี

i-CARES

คือ เครื่องมือในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยภายในไออาร์พีซี ภายใต้แนวคิด **“ดูแล ห่วงใย ความปลอดภัย ซึ่งกันและกัน”** มีหลักการพื้นฐานดังนี้



Walk & Talk

Walk & Talk คือ การดำเนินการลงตรวจเยี่ยมพื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) ของผู้บริหารระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไป เพื่อสื่อสารนโยบาย ข้อปฏิบัติ และแจ้งข่าวสารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและอื่นๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และยังเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไปได้รับทราบ

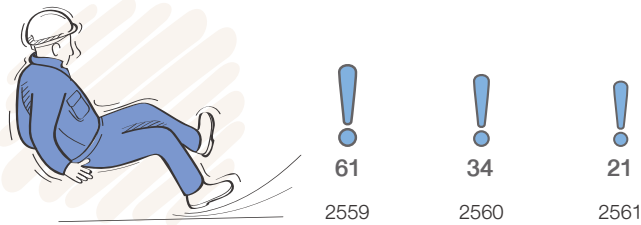
ถึงปัญหาและคุณภาพชีวิตของพนักงานที่อยู่หน้างานโดยตรง ตลอดจนติดตามความคืบหน้าการปรับปรุงแก้ไขมาตรการความปลอดภัยต่างๆ โดยในปี 2561 ผู้บริหารระดับสูงได้ตรวจพื้นที่ด้วยตนเองเป็นประจำ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความปลอดภัยกับผู้บริหารในแต่ละพื้นที่ พร้อมรับทราบถึงความเสี่ยง อันตราย รวมทั้งมาตรการป้องกันและรับมือกรณีเกิดเหตุอุบัติการณ์ขึ้นในพื้นที่หรือพื้นที่ข้างเคียง



Life Saving Rules

เพื่อลดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน ไออาร์พีซี ได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานพร้อมดำเนินการด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยการจัดทำโปสเตอร์ Saving Rules เพื่อเป็นการเตือนและให้พนักงานระมัดระวังต่อเหตุการณ์เหล่านั้น รวมถึงแสดงรายละเอียดและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเพื่อป้องกันความปลอดภัยและหลีกเลี่ยงไม่ให้อุบัติการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต ส่งผลให้สามารถลดจำนวนอุบัติเหตุลงได้เป็นจำนวนมากในปีที่ผ่านมา

จำนวนครั้งของอุบัติเหตุ (ครั้ง)

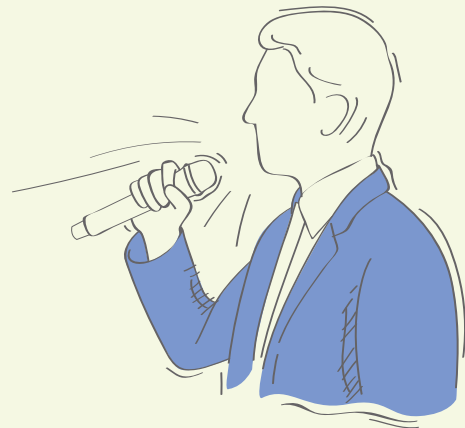


ในด้านความปลอดภัยของผู้รับเหมา ไออาร์พีซี ได้ดำเนินโครงการและปรับปรุงแผนงานด้านความปลอดภัยต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้กระบวนการผลิตมีความปลอดภัยต่อผู้รับเหมามากยิ่งขึ้น เช่น การจัดกิจกรรม Contractor Day หรือ 99 Days Strong Contractor เป็นต้น นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังส่งเสริมอาชีวอนามัย

และความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการของคู่ค้า (ESG Risk Assessment) ที่ครอบคลุมผลการดำเนินงานทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอีกด้วย

งาน 99 Days Strong Contractor

วันที่ 14 ธันวาคม 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการฝ่ายบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เปิดงาน “ปลอดภัยดี เหตุจากการทำงาน 99 วัน” และมอบธง Strong Zero Incident ให้กับ 14 หน่วยงานที่ปลอดภัยดี โดยมีผู้เข้าร่วมงานกว่า 1,000 คน พร้อมจัดการอบรมการขับเคลื่อนความปลอดภัยให้กับพนักงาน ผู้รับเหมา และนักศึกษาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี โดยวิทยากรจากโตโยต้าวิชชั่น ระยอง



สัมมนาถ่ายทอดความรู้ “กลยุทธ์การปลอดอุบัติเหตุจากการขนส่ง”

หน่วยงานจัดการความรู้องค์กร (KM) ร่วมกับฝ่ายบริหารคลังและจัดส่งผลิตภัณฑ์ จัดสัมมนาถ่ายทอดความรู้ภายใต้หัวข้อ “กลยุทธ์การปลอดอุบัติเหตุจากการขนส่ง” เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2561 ให้กับพนักงานไออาร์พีซีและผู้รับเหมาบริษัทขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น กล่าวต้อนรับและได้รับเกียรติจากคุณสุรศักดิ์ เจริญศิริโชติ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง เป็นประธานเปิดงาน ณ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่าย

ชุมชนไออาร์พีซี กิจกรรมภายในงานเน้นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากบริษัทขนส่ง กลยุทธ์ด้านความปลอดภัยและการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ทำให้ปลอดอุบัติเหตุติดต่อกันนานถึง 3 ปี การสัมมนาครั้งนี้จัดขึ้นตามการดำเนินงานสู่เป้าหมาย Goal Zero สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐและเอกชนที่รณรงค์ให้อุบัติเหตุลดลงเป็นศูนย์ โดยเป็นการจัดสัมมนาแบบขยายผลปีแรกซึ่งทำให้ไออาร์พีซีได้มีโอกาสแบ่งปันความรู้ประสบการณ์ผ่านกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชน และเป็นการแสดงถึงความใส่ใจที่มีต่อชุมชนสังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทปิโตรเคมีครบวงจรชั้นนำของเอเชียภายในปี 2563



นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังกำหนดให้พนักงานและผู้รับเหมาสามารถรายงานความเสี่ยงและข้อกังวลด้านความปลอดภัยผ่านศูนย์รับข้อร้องเรียนด้านความปลอดภัยภายในตลอดทุกช่วงเวลา หรือแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย โดยจะได้รับสิทธิในการคุ้มครองผู้รายงาน อีกทั้งพนักงานและผู้รับเหมาทุกคนยังมีสิทธิในการระงับการปฏิบัติงานได้ทันทีหากเห็นว่ามีความเสี่ยงการทำงาน

ที่ไม่ปลอดภัย (Stop Work Policy) และไออาร์พีซียังมีระบบการสอบสวนในกรณีเกิดอุบัติเหตุ เพื่อระบุสาเหตุ กำหนดมาตรการแก้ไข และติดตามผล พร้อมสื่อสารและเผยแพร่วิธีการป้องกันอุบัติเหตุดังกล่าว (Lesson Learnt) เพื่อลดโอกาสการเกิดซ้ำในอนาคตผ่านระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)



การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

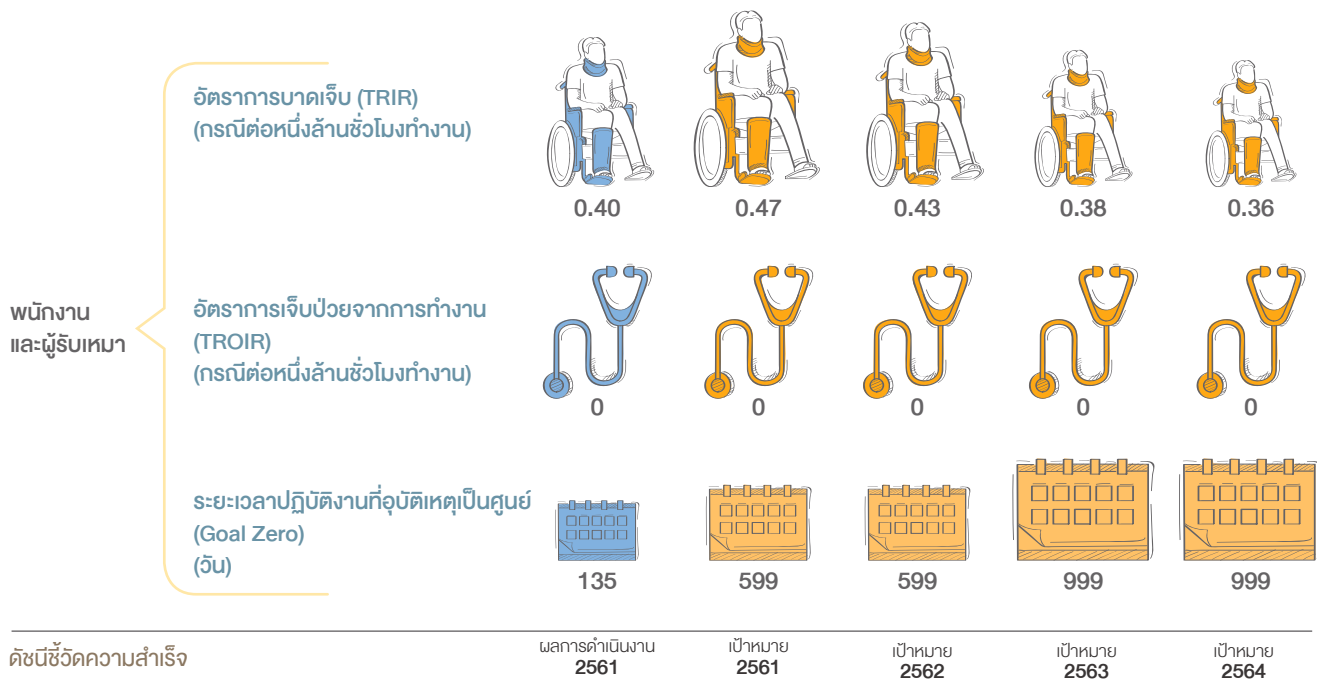
Behavior Safety Management (BSM) Software

ในปี 2561 ไออาร์พีซี ได้พัฒนาระบบ Behavior Safety Management (BSM) Software ซึ่งเป็นการขยายผลจากระบบการจัดการพฤติกรรมด้านความปลอดภัยเดิม

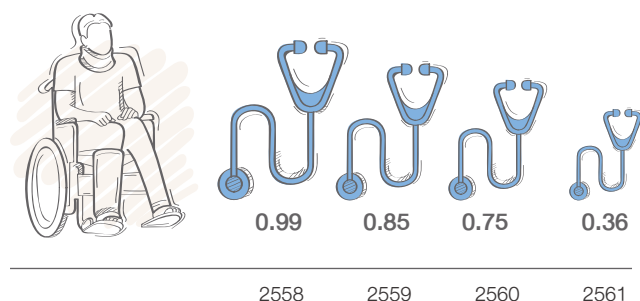
คือ (Behavior Based Safety: BBS) โดยผู้ใช้สามารถบันทึกข้อสังเกตการณ์ด้านความปลอดภัย ติดตามผลการปรับปรุงแจ้งเตือนความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และส่งคำแนะนำหรือคำยกย่องชมเชยให้แก่ผู้ที่มีพฤติกรรมเป็นตัวอย่างที่ดี ซึ่งเป็นการส่งผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยที่ดีในระยะยาว

ในปี 2561 ไออาร์พีซี ได้เปิดระบบให้พนักงานได้ทดลองใช้งาน และคาดว่าจะเปิดระบบที่เสร็จสมบูรณ์ให้สามารถใช้งานได้ในปี 2562

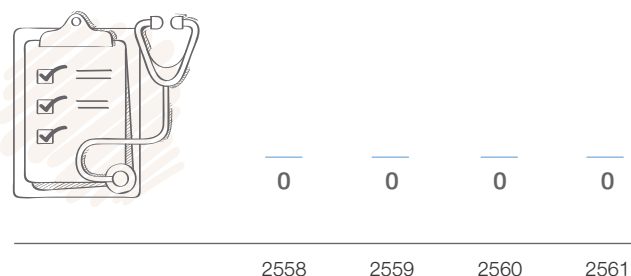
ผลการดำเนินงานในภาพรวมด้านความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา



สถิติอัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ของพนักงาน
(กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน)



สถิติอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (TROIR) ของพนักงาน
(กรณีต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน)



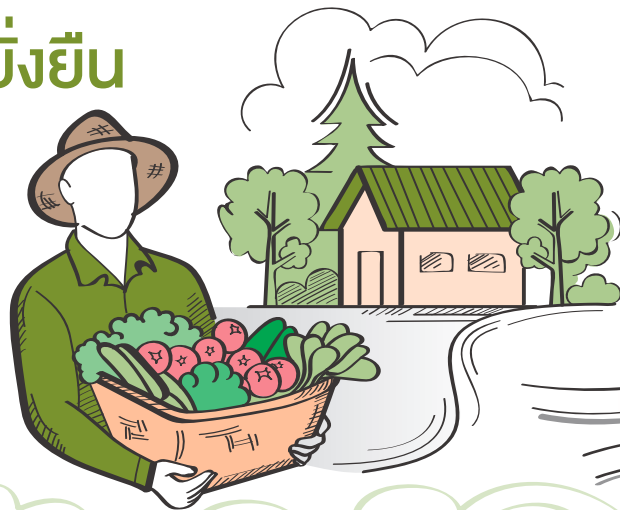
การส่งเสริมสุขภาพในเชิงรุก

โออาร์พีซี ใส่ใจในการสร้างสุขภาพที่ดีให้แก่พนักงานผ่านโครงการสุขภาพดี เริ่มต้นที่นี่ "Good Health Starts Here" ซึ่งได้ดำเนินโครงการด้านสุขภาพ เช่น การส่งเสริมให้มีอาหารเพื่อสุขภาพจำหน่ายและบริการอาหารเพื่อสุขภาพฟรีให้กับพนักงาน การเผยแพร่วิดีโอเกร็ดความรู้ด้านสุขภาพในรถรับ-ส่ง พนักงาน และในโรงอาหาร สนับสนุนให้จัดอาหารว่างระหว่างการประชุมเป็นอาหารเพื่อสุขภาพ เช่น ผลไม้ เครื่องดื่มสมุนไพร เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรม "สุขภาพดีด้วย เติมน้ำ วิ่ง ปั่น IRPC 4Gs (Good Food, Good Health, Good Life, Good Mood)" ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้พนักงานได้ออกกำลังกาย เพื่อการผ่อนคลาย เสริมสร้างคุณธรรมและใส่ใจในสุขภาพ โดยโครงการและกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานของโออาร์พีซีอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานเป็นศูนย์มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี



SOCIAL & RELATIONSHIP CAPITAL

ร่วมสร้างคุณค่าแก่สังคม
เพื่ออยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน



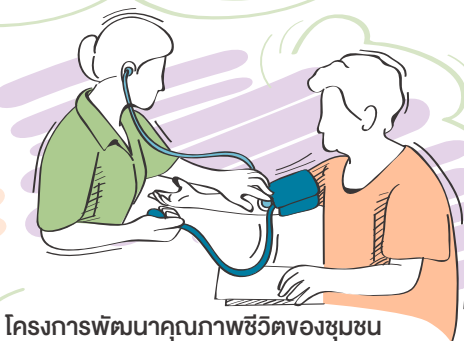
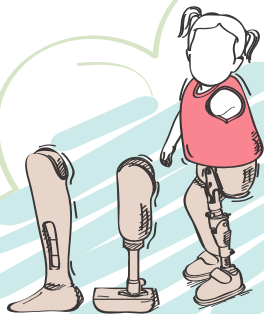
การมีความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนรอบข้างนับเป็นต้นทุนทางสังคมที่สำคัญ ซึ่งช่วยให้ดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น แต่ไออาร์พีซียังมีเจตนารมณ์ในการสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนและสังคมในด้านต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนาคุณภาพชีวิต การส่งเสริมการศึกษา การรักษาสุขภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทซึ่งไออาร์พีซีให้ความสำคัญเสมอมา



ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีเพื่อสังคม

- โครงการงานเทียมพระ-ราชทาน
- โครงการลำไยโมเดล
- กิจกรรม "Plastic Rights" ส่งเสริมการใช้พลาสติกด้วยความรับผิดชอบ



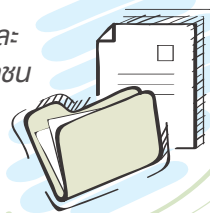
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน
รอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ

- กองทุนส่งเสริมสุขภาพชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- โครงการคลินิกปันน้ำใจ
- โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่
- โครงการตรวจสุขภาพเฝ้าระวังโรคของประชาชน
- โครงการส่งเสริมธุรกิจชุมชน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

โครงการที่ดำเนินงาน

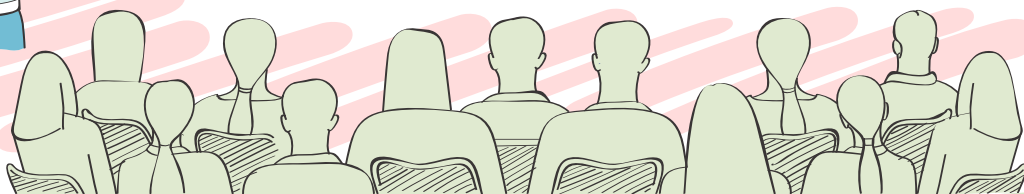
- สิทธิชุมชนในการแสดงความคิดเห็นและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- การสร้างวัฒนธรรมความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนต่อคู่ค้า



นโยบายด้านการจัดการ
นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน



- การกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ประกาศและเผยแพร่นโยบายบนเว็บไซต์ของไออาร์พีซี
- จัดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานทุกระดับ
- การประเมินประสิทธิผลของแนวปฏิบัติ



ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

ไออาร์พีซี มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ โดยมุ่งเน้นดำเนินโครงการที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต การศึกษา การส่งเสริมสุขภาพอนามัย และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อการเติบโตทางธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาความเป็นอยู่ของชุมชน และเกิดการสร้างความร่วมมือกันระหว่างไออาร์พีซีและชุมชนรอบข้าง อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และเพิ่มพูนความไว้วางใจ (Social License to Operate) และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ไออาร์พีซี ดำเนินงานเพื่อส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนตามคู่มืองานชุมชนสัมพันธ์ (Community Development and Community Relation Manual: CDCR) โดยมีการพิจารณาคุณค่าที่เกิดประโยชน์จากการดำเนินโครงการเพื่อสังคมต่าง ๆ ผ่านกระบวนการประเมินคุณค่าของโครงการเพื่อสังคมต่อองค์กร (Portfolio of Social Initiatives: POSI) ซึ่งใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจการดำเนินโครงการอย่างสมดุล โดยพิจารณาจาก ระยะเวลาที่สัมฤทธิ์ผล (Time to Impact) และความเกี่ยวเนื่องทางธุรกิจ (Proximity to Core Business) นอกจากนี้ ยังมีการศึกษาการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI) เพื่อเป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานอีกด้วย



การพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อสังคม

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนในสังคมและตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยรวม ผ่านการดำเนินโครงการ อาทิ

โครงการทำเทียมพระราชทาน

ไออาร์พีซี ร่วมดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้สามารถพึ่งพาตัวเองได้ โดยการบริจาคเม็ดพลาสติก PP (Polypropylene) ให้กับมูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี



เพื่อใช้ในการทำขาเทียม เฉลี่ย 20 ต้นต่อปี ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบันในประเทศไทยมีจำนวนขาเทียมที่จัดทำขึ้นโดยใช้เม็ดพลาสติกของไออาร์พีซีเป็นจำนวนทั้งสิ้น 21,579 ขา หนึ่ง หน่วยทำขาเทียมพระราชทานเคลื่อนที่ที่มีการดำเนินงานในประเทศเพื่อนบ้านอีกด้วย เช่น มาเลเซีย พม่า กัมพูชา และอินโดนีเซีย ซึ่งไออาร์พีซีได้มีการสนับสนุนเม็ดพลาสติกด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ ในปี 2561 ไออาร์พีซี ได้มอบบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ให้มูลนิธิขาเทียมฯ มูลค่า 2,000,000 บาท เพื่อให้สามารถขนส่งเครื่องมือและอุปกรณ์ไปยังหน่วยทำขาเทียมพระราชทานเคลื่อนที่ในพื้นที่ห่างไกลได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

โครงการลำไทรโยงโมเดล

การขาดแคลนแหล่งสำรองน้ำในพื้นที่ห่างไกล และการขาดการบริหารจัดการน้ำที่เป็นระบบ นับเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ชุมชนหลายแห่งประสบปัญหาขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภค และทำการเกษตร จากความสำเร็จของโครงการลำไทรโยงโมเดล ตำบลลำไทรโยง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ไอรพีชีร่วมกับมูลนิธิเพื่อการศึกษาและประชาสงเคราะห์ เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการน้ำ ตั้งแต่ปี 2557 ส่งผลให้ชุมชนมีแหล่งน้ำสำรองสำหรับทำน้ำประปาหมู่บ้าน ปลูกพืชผักสวนครัว และใช้ในการอุปโภคบริโภคต่างๆ ความสำเร็จของโครงการลำไทรโยงได้รับการขยายผลในพื้นที่อื่น ๆ ของประเทศไทย

ในปี 2561 ไอรพีชี ได้ขยายผลโครงการโดยดำเนินการขุดคลองแก้มลิง ความยาว 1,175 เมตร ครอบคลุมพื้นที่ หมู่ 8 บ้านโนนอิบั้ง หมู่ 10 บ้านโนนวัว หมู่ 1 บ้านโนนซ่า และหมู่ 12 บ้านโนนสว่าง อำเภอมือง จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อรับน้ำหลากตามธรรมชาติและรับน้ำจากอ่างเก็บน้ำห้วยชัน ซึ่งคลองแก้มลิงดังกล่าว สามารถกักเก็บน้ำได้ถึง 58,700 ลูกบาศก์เมตร ทำให้

ชุมชนมีน้ำสำรองไว้ใช้ และช่วยบรรเทาความเดือดร้อนจากการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ รวมถึงช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร

ไอรพีชี ทำการขุดอ่างเก็บน้ำขนาด 1 ไร่ เพื่อรับน้ำหลากตามธรรมชาติในฤดูฝนมาสำรองเก็บไว้ ณ ศูนย์เกษตรธรรมชาติ และพื้นที่สร้างสรรค์ หมู่ 8 ตำบลดำนนาขาม อำเภอมือง จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นศูนย์การเรียนรู้ ที่ให้ความรู้ด้านเกษตรอินทรีย์แก่เกษตรกร ชาวชน และบุคคลทั่วไป ทำให้มีน้ำสำรองไว้ใช้ทำการเกษตรในฤดูแล้งได้อีกจำนวน 9,600 ลูกบาศก์เมตร พร้อมสามารถแบ่งปันน้ำให้ชุมชนรอบศูนย์เกษตรฯ ใช้ได้เพิ่มอีกจำนวน 10 ครัวเรือน นับเป็นการสร้างประโยชน์ให้แก่ศูนย์การเรียนรู้และชุมชนในคราวเดียว

อนึ่ง ไอรพีชี วางแผนที่จะต่อยอดโครงการลำไทรโยงโมเดล เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาการบริหารทรัพยากรน้ำในพื้นที่การเกษตรอื่นๆ ในประเทศไทย ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี และอุบลราชธานี ในปี 2562



กิจกรรม “Plastic Rights”

ส่งเสริมการใช้พลาสติกด้วยความรับผิดชอบ

ไออาร์พีซี ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ จังหวัดระยอง จัดโครงการ “Plastic Rights พายเรือเก็บขยะอนุรักษ์แม่น้ำ ระยอง” โดยมีผู้เข้าร่วมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ กลุ่มอนุรักษ์ฟื้นฟูแม่น้ำระยองและป้าชายเลน และสมาชิกในชุมชน เพื่อปลูกจิตสำนึกการลดปัญหาขยะในแม่น้ำ ควบคู่ไปกับการคัดแยกขยะ เพื่อนำไปรีไซเคิลและเข้าสู่กระบวนการจัดการต่อไป

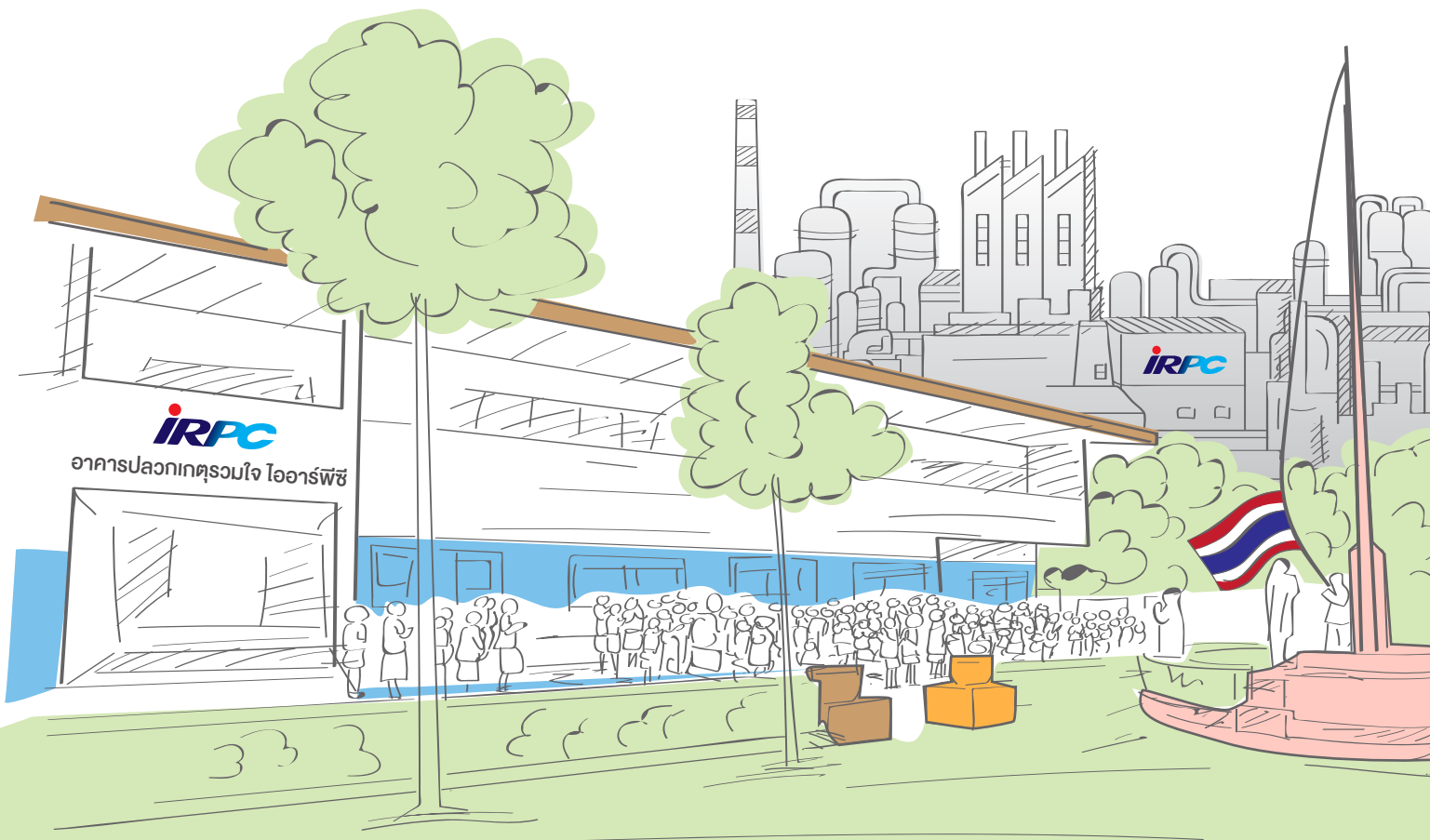
นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรม “Plastic Rights ตลาด 3R” เพื่อรณรงค์ส่งเสริมการใช้พลาสติกด้วยความรับผิดชอบ และคุ้มค่า และปรับเปลี่ยนทัศนคติของประชาชนทั่วไปว่า “พลาสติกไม่ใช่ผู้ร้าย รั้งโลกได้ถ้าใช้พลาสติกเป็น” โดยสาธิตการนำพลาสติกใช้แล้วมาใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ สาธิตการทำ Eco Bricks ซึ่งเป็นการนำขยะที่ไม่สามารถย่อยสลายได้ตามธรรมชาติอัดใส่ขวดพลาสติก นำมาใช้แทนอิฐในงานก่อสร้างและเฟอร์นิเจอร์ เป็นต้น และปิดท้ายด้วยกิจกรรม Big Cleaning คัดแยกขยะพลาสติกอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ณ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนไออาร์พีซี จังหวัดระยอง

การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความสำคัญของชุมชนรอบข้าง ทั้งในด้านคุณภาพชีวิตและการศึกษา โดยดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ดังนี้

โครงการทุนการศึกษาเพื่อชุมชน

ด้วยความเชื่อว่าการศึกษาเปรียบเสมือนประตูสู่โอกาสของเยาวชนของประเทศ ในปี 2561 ไออาร์พีซีได้สานต่อโครงการมอบทุนการศึกษาเพื่อชุมชน จำนวน 305 ทุน เป็นเงินทั้งสิ้น 2,085,000 บาท ให้แก่เยาวชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ ที่มีผลการเรียนและความประพฤติดี แต่ขาดทุนทรัพย์ในระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเชิงเนิน ตำบลตะพง ตำบลบ้านแลง ตำบลนาตาขวัญ และเทศบาลนครระยอง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยมีคณะกรรมการในแต่ละชุมชนเป็นผู้คัดเลือกผู้ที่มีความต้องการแต่ขาดโอกาสอย่างแท้จริง



โรงเรียนผู้สูงอายุอำเภอเมืองระยอง

โออาร์พีซี ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ณ โรงเรียนผู้สูงอายุ อำเภอเมืองระยอง โดยเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดหลักสูตร และกิจกรรมการเรียนรู้ในหัวข้อที่มีความสำคัญในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ทักษะชีวิตที่จำเป็นทั้งด้านร่างกายและจิตใจ โดยผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปสร้างอาชีพ สร้างรายได้เพื่อเกิดประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม พร้อมมีความสุขในการพบปะหรือทำกิจกรรมร่วมกัน

ในปี 2561 มีกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้น อาทิ การสอนทำอาหาร การทำพวงกุญแจ การทำแชมพูสมุนไพร การสอนพับเหรียญโปรยทาน การดูแลตนเองด้วยภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย และกิจกรรมสันทนาการสร้างสุข อาทิ การเต้นบาสโลป รวมถึงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ ศูนย์กิจกรรมธรรมชาติสองสลึง อำเภอแกลง ด้านเศรษฐกิจพอเพียง การจัดทริปสวดมนต์ไหว้พระ นั่งสมาธิ และ การพานักเรียนผู้สูงอายุเข้าเยี่ยมชมโรงงาน เป็นต้น ปัจจุบัน มีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 138 คน

กองทุนส่งเสริมสุขภาพชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

โออาร์พีซี ดำเนินการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสุขภาพชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ ในปี 2559 เพื่อดูแลด้านสุขภาพให้ชุมชนที่อยู่รอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ ในรัศมี 5 กิโลเมตร โดยโออาร์พีซีสนับสนุนงบประมาณเงินกองทุนจำนวน 6 ล้านบาท ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการกองทุนฯ ด้วยตนเอง ภายใต้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุข

นอกจากนี้ในปี 2561 โออาร์พีซีได้อนุมัติโครงการที่ชุมชนนำเสนอจำนวน 41 โครงการ อาทิ โครงการพัฒนาระบบเครื่องมือแพทย์ โครงการตรวจคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่ด้วยวิธี Fit Test โครงการเฝ้าระวังคัดกรองความเสี่ยงโรคมะเร็งเต้านม มะเร็งปากมดลูก โรคอ้วนลงพุง และโรคหลอดเลือดสมอง และโครงการจัดซื้อเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งของหมู่บ้าน เป็นต้น

ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน

ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นศูนย์ส่งเสริมเรียนรู้ และพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม อาชีพและเศรษฐกิจชุมชน ตลอดจนเป็นเวทีในการพบปะเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชนเดียวกัน ต่างชุมชน รวมถึงชุมชนกับโออาร์พีซี ให้แน่นแฟ้นมากยิ่งขึ้น โดยแต่ละเดือนจะมีกิจกรรมสลับเปลี่ยนหมุนเวียนกันไป อาทิ อบรมทำอาหารและขนม ชมรม Design Reuse (ต่อผ้า Quilt) ชมรมโยคะ ชมรมวิทยาศาสตร์ ชมรมภาษาอังกฤษ ชมรมจินตคณิต ชมรมวาทะศิลป์ ชมรมเทควันโด ชมรมลีลาศ เป็นต้น ในปี 2561 มีผู้ร่วมกิจกรรมในวันเสาร์และอาทิตย์ รวมแล้วกว่า 11,187 คน และเข้าใช้ห้องประชุม รวมแล้วกว่า 27,356 คน ซึ่งถือเป็นโครงการที่ทำให้ชุมชนเพิ่มความรู้และความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนอย่างแท้จริง



โครงการคลินิกป็นน้ำใจ

โครงการคลินิกป็นน้ำใจเปิดให้บริการรักษาโรคและอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นทั่วไปแก่ประชาชนในชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตั้งแต่ปี 2553 คลินิกตั้งอยู่ที่ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชนโออาร์พีซี จังหวัดระยอง ในปี 2561 มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้นจำนวน 4,746 คน ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลเชิงเนิน และเทศบาลนครระยอง ข้อมูลการตรวจสุขภาพของคลินิกป็นน้ำใจจะถูกส่งต่อไปให้กับโรงพยาบาลระยองเพื่อนำเข้าระบบฐานข้อมูลสุขภาพ และใช้วางแผนในการรักษากรณีที่เกิดการเจ็บป่วยในพื้นที่ต่อไป

โครงการคลินิกป็นน้ำใจ ให้บริการตรวจรักษา
ประชาชนในพื้นที่รอบเขตประกอบการ
อุตสาหกรรมฯ

จำนวน **4,746** คน

โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

โออาร์พีซี ดำเนินโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจสุขภาพชุมชนโดยร่วมมือกับโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ นำทีมแพทย์ลงพื้นที่ออกตรวจสุขภาพและให้บริการรักษาขั้นพื้นฐาน เช่น โรคเส้นและกระดูก โรคทางเดินหายใจ โรคทางเดินอาหาร และตรวจสุขภาพฟันแก่ประชาชนในชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ โออาร์พีซียังได้เพิ่มการให้บริการในด้านอื่น ๆ เช่น การตัดแว่นสายตาในราคา 100 บาท โดยค่าใช้จ่ายส่วนเกินโออาร์พีซีจะเป็นผู้รับผิดชอบ ในปี 2561 มีผู้เข้ารับบริการจำนวน 2,049 คน ครอบคลุมพื้นที่ได้แก่ ตำบลบ้านแลง ตำบลตะพง ตำบลนาตาขวัญ เทศบาลตำบลเชิงเนิน และเทศบาลนครระยอง ข้อมูลการตรวจรักษาของชุมชนจะใช้เป็นข้อมูลจัดทำแผนการตรวจรักษาสุขภาพประชาชนให้ตรงกับกลุ่มโรคโดยแพทย์เฉพาะทางในปีถัดไป



โครงการตรวจสุขภาพเฝ้าระวังโรคของประชาชน

โออาร์พีซี จัดทำระบบฐานข้อมูลชุมชน (GIS) ในพื้นที่รอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ เพื่อคาดการณ์การเคลื่อนที่และการกระจายตัวของมลพิษทางอากาศ โดยใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ นอกจากนี้ ยังมีการสุ่มเก็บข้อมูลตัวอย่าง จำนวน 900 ตัวอย่าง ตลอดระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่ปี 2558 สิ้นสุดปี 2560 โดยผลการตรวจจะนำไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนเฝ้าระวังป้องกัน และบรรเทาปัญหาด้านสุขภาพของชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ จำนวน 10,398 ครัวเรือน ครอบคลุม 38,256 คน ในอนาคตต่อไป

โครงการส่งเสริมธุรกิจชุมชน

โออาร์พีซี สนับสนุนกลุ่มอาชีพในชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ มาตั้งแต่ปี 2550 โดยการเพิ่มศักยภาพของชุมชนในเรื่องการแปรรูป การพัฒนาบรรจุภัณฑ์ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ ช่องทางการตลาดในการจำหน่ายสินค้า พาณศศึกษาดูงานสถานที่ต่างๆ เช่น แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร เดินตามศาสตร์พระราชา ชมแปลงผักไทยไร้สาร ตำบลทุ่งยางแอน อำเภอเขาชะเมา การแวะเยี่ยมชมหมู่บ้าน OTOP นวัตกรรม ตำบลเขาน้อย อำเภอเขาชะเมา และการเยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง 1 ไร่ 1 คน สร้างหลากหลายสายพันธุ์ บ้านสามแยกต้นไทย ตำบลห้วยทับมอญ อำเภอเขาชะเมา โดยมีผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานจำนวน 75 ราย กิจกรรมดังกล่าวมีส่วนในการผลักดันกลุ่มต้นแบบให้มีธุรกิจที่เข้มแข็งพึ่งตนเองได้จำนวน 5 กลุ่ม มีรายได้จากการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มละ 325,390 บาท นอกจากนี้ โออาร์พีซีมีนโยบายในการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2561 มีการจัดซื้อจัดจ้างจากโครงการนี้รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 447 ล้านบาท



ผลกระทบทางสังคมต่อชุมชน

ไออาร์พีซี จัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำหรับโครงการ MARS ผ่านการจัดเวทีสาธารณะ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อห่วงกังวล และชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจ โดยข้อห่วงกังวลดังกล่าว จะถูกนำมาพิจารณาเป็นมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ สิ่งแวดล้อม รวมทั้งมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบ สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจได้ว่าไออาร์พีซี จะดำเนินโครงการโดยมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม และมีการติดตาม ตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ในปี 2561 ไออาร์พีซีได้เพิ่ม ช่องทางการสื่อสารกับชุมชนผ่านแอปพลิเคชัน LINE เพื่อตอบโต้ภัย ของการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลภายใต้กลยุทธ์ GDP ขององค์กร ซึ่งช่องทางนี้สามารถช่วยให้ไออาร์พีซี มีการสื่อสารข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ไปยังชุมชนหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ดำเนินการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI) เพื่อประเมิน 'ผลลัพธ์' และ 'คุณค่า' ของโครงการ ลำไทรโย่ง จังหวัดศรีสะเกษ ด้านสังคมต่างๆ ที่ได้ดำเนินการ ไปในอดีต ซึ่งไออาร์พีซีจะเพื่อนำผลการประเมินดังกล่าว มาประกอบการพิจารณาวางแผนงานและกลยุทธ์ รวมถึงการจัดทำ โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนในอนาคต ซึ่งผลการประเมินผลตอบแทนจากการลงทุนทางสังคม มีค่า 2.19 บาท ต่อการลงทุน 1 บาท

จากการดำเนินงานของโครงการข้างต้น ควบคู่กับความมุ่งมั่น ของไออาร์พีซีต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ในการพัฒนาอุตสาหกรรมและอยู่ร่วมกันกับสังคมอย่างยั่งยืน ส่งผลให้ไออาร์พีซีได้รับคะแนนผลความพึงพอใจจากชุมชนที่ ร้อยละ 88.5 บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ ร้อยละ 87 อีกทั้งโรงงาน จำนวน 23 โรงงานของไออาร์พีซี ได้รับรางวัลพร้อมเกียรติบัตรตาม โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม และชุมชนอย่างยั่งยืน (CSR-DIW) ที่จัดขึ้นโดยจากกรมโรงงาน อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน



ความพึงพอใจของชุมชน⁽¹⁾ (ร้อยละ)



88.50



87.00



88.50



จำนวนชั่วโมงจิตอาสาของพนักงาน (ชั่วโมง)



27,954



18,456



18,456



การได้รับการรับรอง CSR-DIW ทุกโรงงานของไออาร์พีซี (ร้อยละ)



100



100



100

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ผลการดำเนินงาน
2561

เป้าหมาย
2561

เป้าหมาย
2562

(1) ความพึงพอใจชุมชน เป้าหมายปี 2563 และ 2564 อยู่ที่ $\geq 89\%$ และ $\geq 90\%$ ตามลำดับ

การจัดการเรื่องร้องเรียนชุมชน

ไออาร์พีซีมีขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นระบบและมีมาตรฐาน ที่ดำเนินการตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ควบคุมดูแลระบบจะส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบหาสาเหตุ และรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อติดตามและสนับสนุนการแก้ไข โดยไออาร์พีซีจะติดต่อกลับเพื่อแจ้งสาเหตุ สถานะ พร้อมมาตรการแก้ไขไปยังผู้ร้องเรียน

นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังจัดให้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการประชาสัมพันธ์ รวมถึงการจัดประชุมสัมมนาหรือลงพื้นที่ พบผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อชี้แจงการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ที่กำลังดำเนินการอยู่ ในปี 2561 ผลจากการดำเนินงานข้างต้น พบว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนจากชุมชนลดลงจากปี 2560 ทั้งนี้ ไออาร์พีซีจะใช้ข้อมูลจากการรับเรื่องร้องเรียนเป็นกรอบในการ ประเมินผลเพื่อใช้ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และพัฒนา บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่อไปในอนาคต



สรุปผลการดำเนินงาน

ชุมชนได้รับประโยชน์จากการต่อยอดโครงการลำไทรโยงโมเดล

470 หลังคาเรือน

บริจาคเมล็ดพลาสติกสำหรับทำนาเทียม ตั้งแต่ปี 2554 - 2561

รวม **21,579** ไร่

41 โครงการ

ได้รับการอนุมัติจากกองทุนส่งเสริมสุขภาพชุมชนรอบเขตประกอบการฯ

ผู้สูงอายุ **138** คน

ได้รับประโยชน์จากโรงเรียนผู้สูงอายุอำเภอเมืองระยอง

4,746 คน

ได้รับบริการทางการแพทย์จากคลินิกปัสสาวะ

2,049 คน

ได้รับการตรวจรักษาโดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจสุขภาพชุมชน

สินค้าและบริการที่บริจาค

840,000 บาท

มอบทุนการศึกษา

305 ทุน

เป็นเงิน **2,085,000** บาท

38,543 คน

ได้มีส่วนร่วมกับศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของแผนกชุมชนสัมพันธ์

43 ล้านบาท

ผู้ประกอบการ

75 ราย

เข้าร่วมโครงการส่งเสริมธุรกิจชุมชน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

ไออาร์พีซีให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย
ตลอดห่วงโซ่คุณค่าครอบคลุมทุกกิจกรรมหลักของบริษัทฯ ดังนั้น ไออาร์พีซี จึงมุ่งมั่น
ในการดำเนินธุรกิจตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
กับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย รับผิดชอบและ
ปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations
Universal Declaration of Human Rights: UDHR) ปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ
(International Labor Organization: ILO) และหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจ
และสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) อย่างต่อเนื่อง
เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงความเสี่ยงและผลกระทบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน
คู่ค้า คู่ธุรกิจ ลูกค้า รวมถึงชุมชนและสิ่งแวดล้อม

แนวทางการบริหารจัดการ

แนวทางในการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของไออาร์พีซี ประกอบด้วย



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ไออาร์พีซี ได้กำหนดและประกาศใช้นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือในปี 2560 ซึ่งครอบคลุมถึงการเคารพในสิทธิแรงงาน สิทธิสตรี สิทธิเด็ก และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ รวมถึงเสรีภาพและความเสมอภาคของผู้ที่ได้รับการรับรองหรือได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายไทยและกฎหมายระหว่างประเทศ

เพื่อควบคุมและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของไออาร์พีซีตลอดห่วงโซ่อุปทาน

สำหรับข้อมูลการจัดการ สิทธิมนุษยชน สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.irpc.co.th/th/sus_human_rights.php

โครงการที่ดำเนินงาน

สิทธิชุมชนในการแสดงความคิดเห็นและการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของชุมชน ต่อโครงการโรงงานผลิต พาราไซลีน

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพลสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของการดำเนินงานรวมถึงโครงการลงทุนเพื่อขยายการเติบโตทางธุรกิจขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ในปี 2561 ไออาร์พีซีกำลังดำเนินโครงการโรงงานผลิตพาราไซลีน จึงจัดกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบที่เกิดจากโครงการ ผ่านการรับฟังความคิดเห็นรวมทั้งข้อห่วงกังวลจากการก่อสร้างและดำเนินโครงการจากเวทีสาธารณะประชุมกลุ่มย่อยและแบบสอบถาม โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการล่วงหน้าและผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้มั่นใจว่าชุมชนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลของโครงการได้อย่างละเอียดและโปร่งใสสามารถแสดงความคิดเห็นในทุกประเด็นครอบคลุมข้อห่วงกังวลด้านสิทธิชุมชน เพื่อให้ไออาร์พีซี ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสุขภาพในการจัดกระบวนการฯ ดังกล่าว มีผู้ร่วมประชุมกว่า 1,740 คน เข้าร่วมและมีประเด็นข้อกังวลที่เกี่ยวข้อง อาทิ ข้อห่วงกังวลผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการ ผลกระทบสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมโดยรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ ซึ่งข้อห่วงกังวลดังกล่าวโครงการจะนำมาจัดทำเป็นมาตรการป้องกันและลดผลกระทบ ให้มีความเหมาะสมและนำเสนอต่อชุมชนต่อไป

การสร้างวัฒนธรรมความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชน ต่อลูกค้า

ในปี 2561 ไออาร์พีซี ได้จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนกับการดำเนินธุรกิจต่อลูกค้าที่สำคัญ เพื่อเป็นการขยายเครือข่ายการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและเคารพลสิทธิมนุษยชนผ่านการจัดงาน CG Roadshow (รายละเอียดกิจกรรม สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2561)

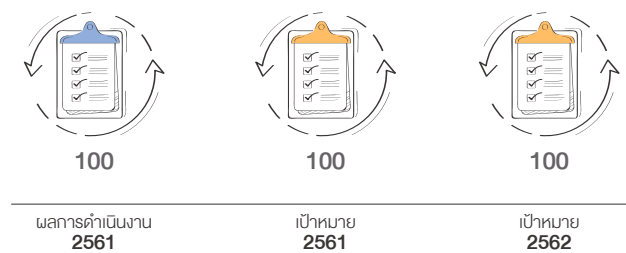
นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังพัฒนาข้อกำหนดจัดซื้อจัดจ้าง (Supplier Code of Conduct) ให้มีผลบังคับครอบคลุมคู่ค้าของลูกค้า (ประเภท Tier 2) โดยกำหนดให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อปฏิบัติของบริษัท อาทิ การเคารพลสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยได้เริ่มมีการสื่อสารข้อกำหนดการปฏิบัติดังกล่าวไปยังคู่ค้า ประเภท Tier 2 อาทิ ผู้รับเหมาช่วงโครงการก่อสร้างภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ เป็นต้น



ผลการดำเนินงาน

ไออาร์พีซี จัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามกระบวนการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risks and Impact Assessment Methodology) ซึ่งมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจาก ปี 2560 ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. และเป็นไปตามมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น ไออาร์พีซีได้ดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าวเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนระดับองค์กร

ความครอบคลุมของการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนระดับองค์กรของไออาร์พีซี (ร้อยละ)

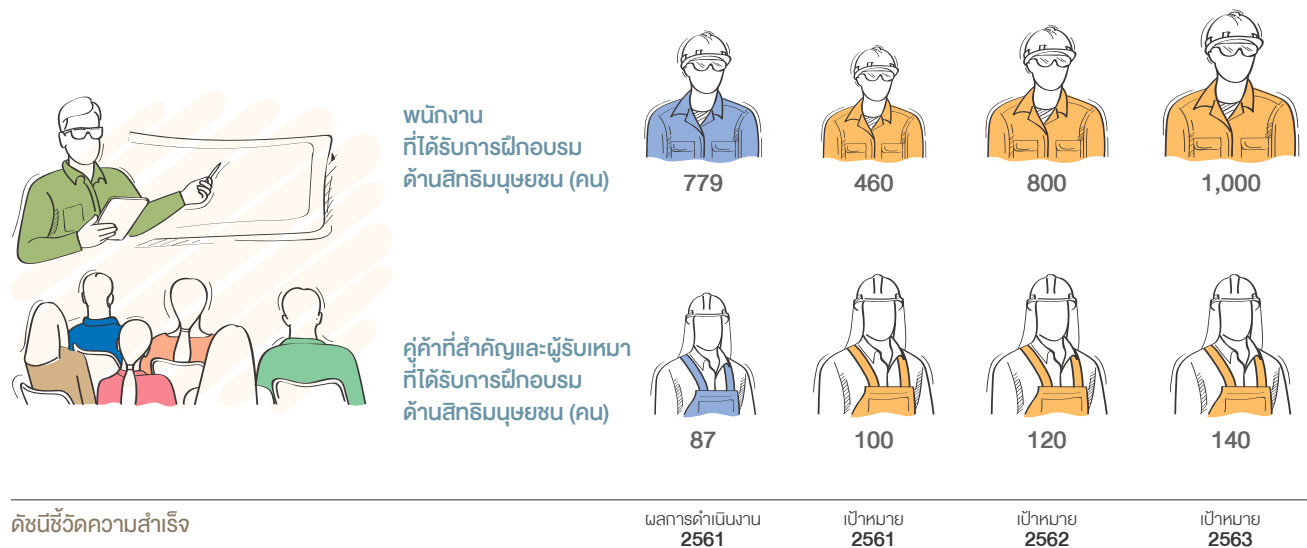


หมายเหตุ: *ครอบคลุมธุรกิจของไออาร์พีซีและบริษัทฯ ในเครือ คู่ธุรกิจที่บริษัทมีอำนาจ และไม่มีอำนาจในการควบคุมการจัดการ คลังน้ำมันทั้ง 5 แห่ง และคู่ค้าหลักที่สำคัญประเภท Tier 1 (Critical Tier 1 Supplier)

ตลอดห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ธุรกิจที่บริษัทมีอำนาจและไม่มีอำนาจควบคุมจัดการ คู่ค้าหลักที่สำคัญประเภท Tier 1 ซึ่งครอบคลุมพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ ในพื้นที่จังหวัดระยอง และในปี 2561 ไออาร์พีซีได้ขยายขอบเขตการประเมินในระดับพื้นที่ให้ครอบคลุมคลังน้ำมันทั้ง 5 แห่ง ได้แก่ คลังน้ำมันชุมพร คลังน้ำมันอยุธยา คลังน้ำมันพระประแดง คลังน้ำมันระยอง และคลังน้ำมันแม่กลอง ซึ่งสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปี 2560 ของการขยายขอบเขตของการประเมินไปยังคลังน้ำมันดังกล่าว

ผลการประเมินไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญหรือความเสี่ยงในระดับสูง โดยประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนหรือของผู้ปฏิบัติงาน และประเด็นด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งไออาร์พีซีได้จัดทำแนวทางจัดการเพื่อควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว เช่น แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังได้จัดการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่พนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจถึงนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของไออาร์พีซี และความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนและผลกระทบที่ตนอาจได้รับจากการดำเนินงาน เพื่อผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานร่วมกันป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดการดำเนินธุรกิจของไออาร์พีซี



ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

ผลการดำเนินงาน 2561

เป้าหมาย 2561

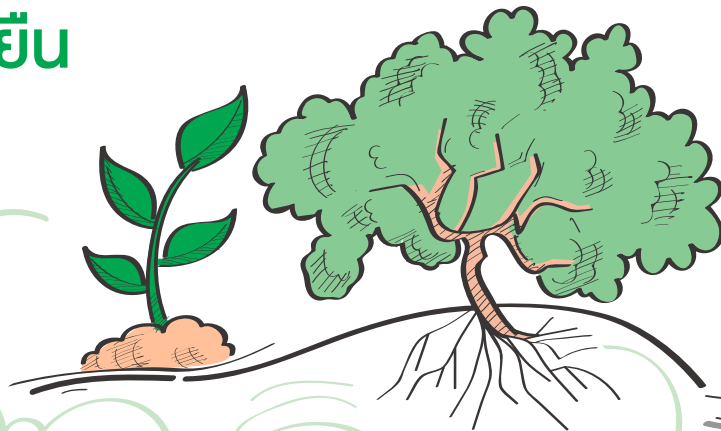
เป้าหมาย 2562

เป้าหมาย 2563



NATURAL CAPITAL

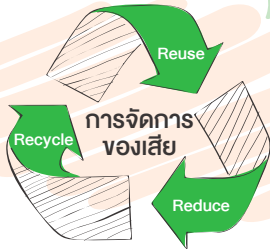
ใส่ใจคุณภาพสิ่งแวดล้อม
เพื่อความยั่งยืน



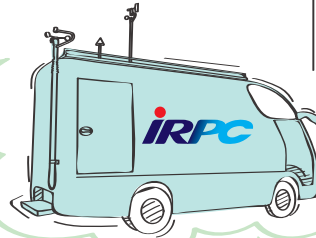
ไออาร์พีซีมุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ด้วยการลงทุนในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิต และการบริหารจัดการอย่างบูรณาการทั้งด้านอากาศ น้ำ ของเสีย พลังงาน และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบร่วมกันทั่วโลก คือ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ไออาร์พีซีจึงวางบทบาทมุ่งสู่ความเป็นผู้นำ เพื่อส่งมอบโลกที่น่าอยู่สู่รุ่นลูกรุ่นหลานของเรา



ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต



การดำเนินงานด้านมลพิษทางอากาศ



การดำเนินงานด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



การจัดการน้ำเสีย



การจัดการการทกรั่วไหล



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการน้ำ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต
- โครงการผลิตไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์แบบทุ่นลอยน้ำ

การจัดการความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำ

- การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อจัดการความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำ
- โครงการบริหารจัดการน้ำเพื่อชุมชน

ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจอาจส่งผลกระทบต่อประเด็นเรื่องการขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติที่ทั่วโลกให้ความสนใจ ไออาร์พีซี จึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญต่อการใช้ทรัพยากรทุกชนิดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตลอดการดำเนินงานทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน จึงปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพเชิงนิเวศ และดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบจากการปล่อยมลพิษทางอากาศ การจัดการของเสีย และการป้องกัน การรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมี เพื่อคงไว้ซึ่งความสมดุลของระบบนิเวศ และขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทางการเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน

แนวทางการบริหารจัดการ

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพเชิงนิเวศให้มีความสำคัญและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก ไออาร์พีซีจึงรักษามาตรฐานในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย ข้อกำหนดขององค์กร และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังดำเนินการจัดการผลิตให้อยู่ภายใต้นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน (QSSHE) และตามแผนกลยุทธ์การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) ซึ่งเป็นการบริหารจัดการแบบบูรณาการทั้งด้านอากาศ น้ำ ของเสีย พลังงาน รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตามระบบการบริหารจัดการต่างๆ อาทิ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบการจัดการพลังงาน (ISO 50001) และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เป็นต้น เพื่อมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมและด้านพลังงานที่ตั้งไว้ ลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน รวมถึงตอบโจทย์ความสนใจและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังให้การสนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยจัดสรรงบประมาณ 194 ล้านบาทในปี 2561 เพื่อดำเนินงานโครงการสิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะเป็น การจัดการมลพิษทางอากาศ การจัดการของเสีย การจัดการน้ำเสีย และโครงการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อคงไว้ซึ่งความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ และมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ

เงินลงทุนด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน



การลงทุน (ปี 2561)

ล้านบาท

การสร้างระบบป้องกัน/
ลดมลสาร



120

การติดตามตรวจสอบ
ผลกระทบสิ่งแวดล้อม



17

การจัดทำรายงาน
ด้านสิ่งแวดล้อม



7

การจัดทำระบบการ
จัดการสิ่งแวดล้อม



6

การปรับปรุงประสิทธิภาพ
เพื่อลดการใช้พลังงาน



44

รวม

194

จากการดำเนินธุรกิจที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ไออาร์พีซีได้รับรางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับ 4 (Green Industry 4: GI4) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ไออาร์พีซียังได้รับรางวัลมาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) จากกระทรวงอุตสาหกรรม จากการที่ไออาร์พีซี ได้ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบแนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืนมุ่งเน้นการสร้างสมดุลในด้านเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม



เทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

ไออาร์พีซี ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ GDP ภายใต้ธีมพลัง Digital ขององค์กร เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่องตามยุค 4.0 โดยในปี 2561 ไออาร์พีซี นำโปรแกรม eKON\$ (อีคอนส์) ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด ด้วยการแสดงผลรูปแบบ Real Time ผ่านทางหน้าจอให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารของโรงกลั่นน้ำมันเห็นผลลัพธ์ทางการเงินที่จะเกิดขึ้นจากตัวแปรที่สำคัญต่างๆ ในการผลิตและนำผลมาวิเคราะห์หาแนวทางเพื่อพัฒนาระบบการผลิตให้สามารถใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น



โครงการที่ดำเนินงาน

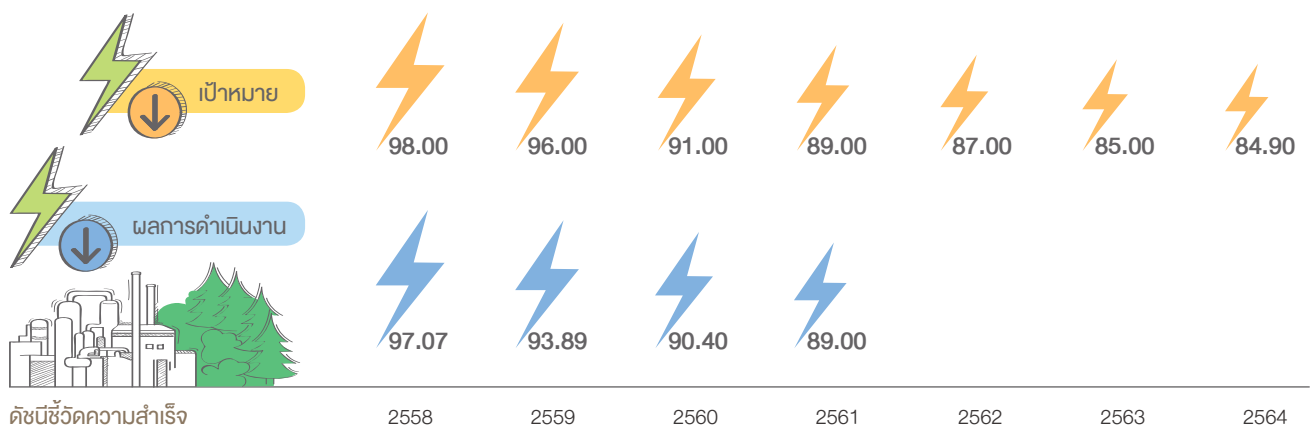
การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการพลังงาน ในปี 2561 ได้ลดการใช้พลังงานตามโครงการ Everest Forever (E4E) ได้แก่ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต ซึ่งผลการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ สามารถลดการใช้พลังงานได้ถึง 604,997 กิโลจูล คิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลงได้ 155 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีแผนกลยุทธ์ 5 ปี เพื่อกำหนดเป้าหมายในการลดการใช้พลังงานในระยะยาว เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

ในกระบวนการผลิต เช่น โครงการเพิ่มตัวเร่งปฏิกิริยาในกระบวนการทำงานของอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อน ที่นำความร้อนส่วนเกินมาผลิตไอน้ำและไฟฟ้า คาดว่าจะแล้วเสร็จกลางปี 2562

ไออาร์พีซี มีกระบวนการติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านการลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายและดัชนีชี้วัดการใช้พลังงานในระยะยาว ซึ่งจากการดำเนินงานโครงการอนุรักษ์พลังงาน ในปี 2561 ผลดัชนีชี้วัดการใช้พลังงานได้ร้อยละ 89 ตามเป้าหมาย

ดัชนีชี้วัดด้านการใช้พลังงาน (ร้อยละ)





การจัดการคุณภาพอากาศและกลิ่น

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไออาร์พีซี ได้พัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการควบคุมการระบายมลสารทางอากาศ โดยไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายเป็นขั้นต่ำเท่านั้น แต่ยังคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมรอบข้าง และให้ความสำคัญต่อการลงทุนเพื่อลดการระบายมลสารออกสู่สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ต้นทาง โดยการใช้เชื้อเพลิงที่สะอาดเพิ่มขึ้นในกระบวนการผลิต เพื่อให้ค่าออกไซด์ของซัลเฟอร์และออกไซด์ของไนโตรเจน (SOx and NOx) จากปล่องระบายอยู่ในระดับต่ำกว่ามาตรฐาน และค่าความเข้มข้นเมื่อเทียบต่อการผลิตมีแนวโน้มลดลงร้อยละ 35 และ 8 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2559 (ในช่วงที่ไม่มีมีการซ่อมบำรุงใหญ่) การติดตั้งอุปกรณ์ลดการระบายฝุ่น (Electrostatic Precipitator; EP) เพื่อให้ค่า TSP จากปล่องระบายอยู่ในระดับที่ต่ำอยู่เสมอ ติดตั้ง Regenerative Thermal Oxidizer; RTO เพื่อลดกลิ่นจากการผลิต และได้ลงทุนติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น Dry Low NOx Burner

เพื่อสร้างความมั่นใจและลดข้อห่วงกังวลของชุมชน ในปี 2561 ได้ติดตั้งฟาปิเตวาร์ของบอร์บับน้ำเสียในโรงบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง (Odor Treatment) ทำให้ข้อร้องเรียนเรื่องกลิ่นที่เป็นข้อห่วงกังวลของชุมชนลดลงได้ร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปี 2560 และโครงการลดการสูญเสียทรัพยากรโดยการนำก๊าซเหลือใช้จากที่เคยส่งไปเผาไปใช้เป็นพลังงานทดแทนที่โรงกลั่นและโรงงานผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ทำให้การปล่อยก๊าซมีเทนและก๊าซไฮโดรคาร์บอนลดลงได้ร้อยละ 8 และ 18 เมื่อเทียบกับปี 2559 และ 2560 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ได้จัดทำแผนระยะยาวเพื่อลดการระบายสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs) อาทิ ติดตั้งหลังคาโดม (Dome Roof) และเปลี่ยนฉนวนกันรั่วซึมที่มีประสิทธิภาพสูง (Roof Seal) ที่ถังเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ จำนวน 18 ถัง โดยเริ่มดำเนินโครงการปี 2561 และคาดว่าจะแล้วเสร็จปี 2570

ความเข้มข้นการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (ต้นต่อพื้นดินการผลิต)



การจัดการของเสีย

โออาร์พีซี ให้ความสำคัญต่อการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดตามนโยบายด้าน QSSHE ทำให้การเกิดของเสียจากกระบวนการผลิตให้น้อยที่สุด โดยนำหลัก 4Rs ประกอบด้วย Recovery (การนำกลับมาใช้) Reduce (ลดการใช้ทรัพยากร) Reuse (การนำกลับมาใช้ซ้ำ) Recycle (การนำกลับมาใช้ประโยชน์อีก) รวมถึงได้นำหลักการโครงการ Green Turnaround มาใช้ในช่วงซ่อมบำรุงประจำปี และได้ำนนโยบายฝังกลบของเสียอันตรายให้เป็นศูนย์

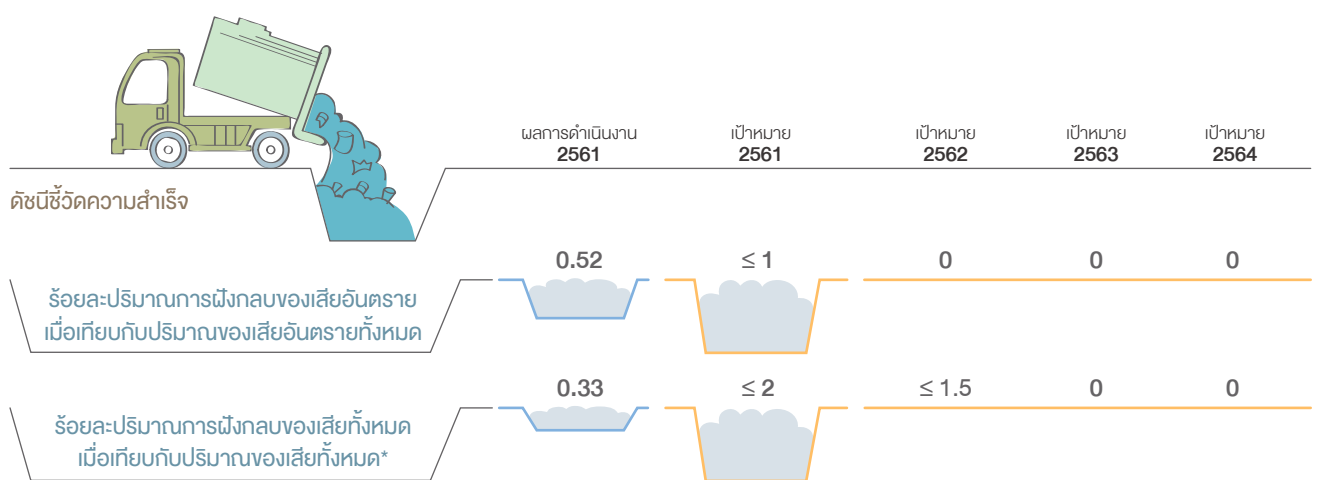
(Zero Hazardous Waste to Landfill) ของกลุ่ม ปตท. ภายในปี 2563 มาใช้วางแผนการจัดการของเสีย ส่งผลให้ในปี 2561 ปริมาณการฝังกลบลดลงเหลือร้อยละ 0.33 เทียบปริมาณของเสียทั้งหมด และปริมาณฝังกลบของเสียอันตราย ลดลงเหลือร้อยละ 0.52 เมื่อเทียบปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมด ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

โครงการลดของเสีย

โรงงานปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนักจากหอกกลั่น ได้นำหลักการ 4Rs และ Green Turnaround มาใช้ดำเนินการควบคุมปริมาณของเสียจากการหยุดซ่อมบำรุงประจำปี 2561 ซึ่งมุ่งเน้นเรื่องของการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และลดการเกิดของเสียที่เกิดจากกิจกรรมซ่อมบำรุง โดยให้ผู้รับเหมาทำการคัดแยกของเสียตั้งแต่เริ่มดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่องจักร ของเสียอุตสาหกรรมที่เกิดขึ้นจะถูกจัดส่งไปกำจัดที่หน่วยงานที่ได้รับ

อนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมและมีการติดตามการขนส่งของเสียดังกล่าว เพื่อควบคุมและตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ ยังกำหนดให้นาวาสดุที่เปลี่ยนถ่ายและยังมีสภาพการใช้งานได้มาใช้อ้างเพื่อลดปริมาณของเสียที่จะนำออกไปกำจัดได้ เช่น ฉนวนกันความร้อน เป็นต้น

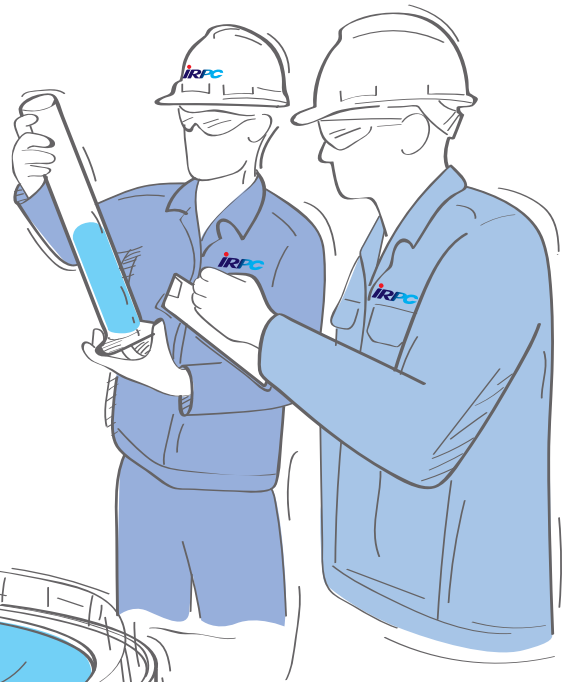
ผลการดำเนินงาน



หมายเหตุ: *เป้าหมายการฝังกลบของเสียของกลุ่ม ปตท.

การจัดการน้ำเสีย

ไออาร์พีซี มีการบริหารจัดการน้ำเสีย และควบคุมคุณภาพน้ำทั้งจากระบบงานต่าง ๆ ที่จะส่งเข้าระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง โดยมีค่าควบคุมน้ำเสียภายใน เพื่อการบริหารจัดการและรักษาเสถียรภาพของโรงบำบัดน้ำเสียส่วนกลางที่มีระบบตะกอนเร่ง และระบบกรองสารที่มีน้ำหนักโมเลกุลต่ำออกไปให้มีประสิทธิภาพ เพื่อบำบัดน้ำเสียให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังทำการตรวจสอบและเก็บบันทึกคุณภาพน้ำที่จุดระบายเป็นประจำวันทุกสัปดาห์โดยห้องปฏิบัติการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทั้งภายในและตรวจสอบทุกเดือนโดยห้องปฏิบัติการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทั้งภายนอก และได้ติดตั้งเครื่องตรวจวัดค่า COD แบบออนไลน์ที่จุดระบายน้ำทั้งออกนอกโรงงาน เพื่อวัดและวิเคราะห์คุณภาพน้ำทั้งได้ตลอด 24 ชั่วโมง อีกทั้งในปี 2561 ยังได้ติดตั้งฝาบดบ่อบำบัดน้ำเสียเพื่อลดกลิ่นจากระบบบำบัดน้ำเสียตามโครงการ Odor Treatment ซึ่งส่งผลให้จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องกลิ่นที่เป็นข้อห่วงกังวลของชุมชนลดลงได้ร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปี 2560



ไม่เกิดการหกรั่วไหลที่มีนัยสำคัญของน้ำมันหรือสารเคมีในปี 2561

เป้าหมายไม่เกิดการรั่วไหล
ที่มีนัยสำคัญของน้ำมันและสารเคมี
ตลอดระยะเวลาการ
ดำเนินงาน



การจัดการการหกรั่วไหล

ไออาร์พีซี มุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์หกรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ อีกทั้งเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจจึงจัดทำแผนรับมือการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีทั้งบนบกและในทะเล แผนอพยพ แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับชุมชน หน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่น ตลอดจนมีการซ้อมแผนฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัดระยองเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ได้นำข้อมูลจากเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นมาวิเคราะห์เพื่อเป็นบทเรียนป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ และได้เพิ่มมาตรการวางแผนซ่อมบำรุงเครื่องจักรอย่างเหมาะสม ทำให้ในปี 2561 ไม่เกิดเหตุการณ์สารเคมีหรือน้ำมันหกรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและ การบริหารจัดการน้ำ

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ แม้ว่าจะเป็นความท้าทายของธุรกิจ ทั้งในเรื่องการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการบริหารจัดการน้ำ จากมาตรการควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาครัฐและองค์กรระหว่างประเทศที่มีแนวโน้มที่เข้มงวดขึ้น ซึ่งไออาร์พีซีได้เตรียมพร้อมในการรับมือต่อความท้าทายนี้ด้วยการลดการใช้พลังงาน และสร้างโอกาส การเติบโตของผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ เพื่อพลิกวิกฤติเป็นโอกาส โดยยกระดับการพัฒนาด้านนวัตกรรม และ มุ่งมั่นต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ตลอดจนเพิ่มการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก อันจะส่งผลต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนในอีกนัยหนึ่งด้วย

แนวทางการบริหารจัดการ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักบริหารความยั่งยืน มีกลยุทธ์ กำหนดทิศทาง กำกับดูแล และทบทวนกลยุทธ์ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นประจำทุกปี มีการติดตามตัวชี้วัดความสำเร็จด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่สำคัญ อาทิ ดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน ซึ่งถือเป็นหนึ่งในระบบการจัดการการปฏิบัติที่เป็นเลิศ นอกจากนี้ ยังเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงานของพนักงานทุกระดับตั้งแต่กรรมการผู้จัดการใหญ่ถึงพนักงานในสายงานปฏิบัติการผลิตและในสายงานสนับสนุนปฏิบัติการผลิตที่เกี่ยวข้อง โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม การประชุมของฝ่ายจัดการและคณะกรรมการบริษัท สำหรับตัวชี้วัดอื่น เช่น ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการบริหารจัดการน้ำ ซึ่งถือเป็นตัวชี้วัดของหน่วยปฏิบัติการ จะรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการบริหารจัดการกลุ่มโรงงานระยอง

กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ไออาร์พีซี ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบข้อบังคับด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต ตามความตกลงปารีสที่ประเทศไทยได้แสดงเจตนารมณ์ที่จะลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อควบคุมการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยของโลก เมื่อปี 2559 ขณะเดียวกันการเปลี่ยนแปลงความต้องการของตลาดไปสู่ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ และเทคโนโลยีคาร์บอนต่ำที่ก้าวหน้าขึ้น เช่น แบตเตอรี่ และรถยนต์พลังงานไฟฟ้า รวมถึงความเสี่ยงทางกายภาพ เช่น สภาพอากาศที่รุนแรง อุทกภัย และภาวะขาดแคลนน้ำอาจทวีความรุนแรงขึ้น ไออาร์พีซี เล็งเห็นโอกาสในการเติบโตของผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำที่มีความหลากหลาย จึงได้ลงทุนอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้ นอกจากนี้ ยังคำนึงถึงโอกาสในการผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพสำหรับตลาดเชื้อเพลิงอากาศยานที่มีแนวโน้มการใช้งานเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต

สำหรับการเตรียมการรองรับสภาวะความเสี่ยงเหล่านี้และเปิดรับโอกาสที่จะเกิดขึ้นพร้อมมุ่งสู่วิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นรูปธรรม ไออาร์พีซี ได้กำหนดกลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานปี 2560 - 2563 ประกอบไปด้วย 6 แผนงาน ดังนี้



	ความสำเร็จที่ผ่านมา	ผลการดำเนินงาน 2561	เป้าหมาย 2561	แผนในอนาคต
1. การทำบัญชีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก สร้างความตระหนักในสถานะการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรผ่านการจัดทำบัญชีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ครอบคลุมทุกแหล่งกำเนิด	จัดทำบัญชีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกแล้วเสร็จ	สำเร็จตามเป้าหมาย	ได้รับการรับรองข้อมูล ในขอบเขตก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรงและทางอ้อมทั่วทั้งองค์กร	ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จปี 2562
2. การกำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดระบบการกำกับดูแลและรับผิดชอบเพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจะได้รับการจัดการ พร้อมพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจ	ฝ่ายกลยุทธ์และความเสี่ยงขององค์กรรับทราบบทบาทหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	สำเร็จตามเป้าหมาย	จัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของส่วนงานต่างๆ ภายในองค์กรในการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	กำหนดระบบการกำกับดูแลแล้วเสร็จพร้อมได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการมีระบบแรงจูงใจในการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสำหรับส่วนงานที่เกี่ยวข้องภายในปี 2563

	ความสำเร็จที่ผ่านมา	ผลการดำเนินงาน 2561	เป้าหมาย 2561	แผนในอนาคต
 3. การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก กำหนดเป้าหมาย Science-Based Target ที่สอดคล้องกับแผนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกระดับโลก ดำเนินการตามแผนโดยอาศัยการลำดับความสำคัญ ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน และการกำหนดราคาคาร์บอนขององค์กร	เริ่มต้นทำการศึกษาราคาคาร์บอนภายในเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนภายในองค์กร	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	ทำการตรวจประเมินการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในพื้นที่ปฏิบัติงาน และจัดทำกราฟลำดับความคุ้มค่าในการลงทุนเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (MAC curve)	ทบทวนการกำหนด Science-Based Target ภายใน ปี 2562
 4. การแสวงหาโอกาส ไออาร์พีซีแสวงหาโอกาสทางธุรกิจที่เป็นไปได้จากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อนำมาผนวกเป็นช่องทางในการดำเนินธุรกิจในอนาคต	ดำเนินการประเมินโอกาสในการสร้างรายได้จากการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทุกหน่วยธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ตลอด 2560 - 2563	อยู่ระหว่างดำเนินงาน		ประเมินโอกาสในการสร้างรายได้จากการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทุกหน่วยธุรกิจหลักภายในปี 2563
 5. การบรรเทาความเสี่ยง ไออาร์พีซีทำการประเมินสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงทั้งในด้านกายภาพและด้านกฎระเบียบเพื่อวางแผนรับมือและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่องตลอด 2560 - 2563	อยู่ระหว่างดำเนินงาน		ประเมินทรัพย์สินที่มีความเสี่ยงสูงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศครอบคลุมทั้งหมดภายในปี 2562
 6. การมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภายนอก และการรายงานผล แสดงความเป็นผู้ดำเนินการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศพร้อมขับเคลื่อนและแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศภายในกลุ่มอุตสาหกรรมและภาคการศึกษา ควบคู่ไปกับการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณชนอย่างโปร่งใส	สร้างพันธมิตรและการมีส่วนร่วมกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) กลุ่มอุตสาหกรรม และมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง	 สำเร็จตามเป้าหมาย	จัดทำรายงานการจัดการความเสี่ยงและโอกาสจากสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง (Task Force on Climate-Related Financial Disclosure; TCFD) ประจำปี 2561	ประเมินความเสี่ยงตามแนวทางของ TCFD แล้วเสร็จภายในปี 2563

ไออาร์พีซี มีเป้าหมายในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ภายในปี 2563 อย่างจริงจัง เป้าหมายดังกล่าวถูกกำหนดโดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศและบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรม คักยภาพทางเทคโนโลยี และความสามารถในการลงทุนเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เป้าหมายความเข้มข้น

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม

ลดลงร้อยละ **12.34**

ภายในปี 2563 เทียบกับปี 2555



โครงการที่ดำเนินงาน

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต

ในปี 2561 ไออาร์พีซี จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต ภายใต้โครงการอนุรักษ์พลังงานและโครงการ E4E อาทิ โครงการปรับปรุงวาล์วและฉนวนกันความร้อนของท่อไอน้ำของโรงไฟฟ้าและไอน้ำ โดยปรับปรุงระบบท่อนำส่งไอน้ำที่ส่งให้โรงงานภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซีให้มีประสิทธิภาพ โครงการเพิ่มอุณหภูมิของ High Pressure ก่อนป้อนเข้าเครื่องทำความร้อนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหม้อไอน้ำของโรงไฟฟ้าและไอน้ำ เพื่อลดการ

ใช้เชื้อเพลิงของหม้อไอน้ำ และโครงการนำก๊าซเหลือใช้ไปยังโรงกลั่น และโรงงานผลิตน้ำหล่อลื่นพื้นฐานของโรงงานปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนักจากหอกกลั่น เพื่อลดการสูญเสียทรัพยากรที่ได้จากกระบวนการผลิต โดยนำมาใช้อย่างคุ้มค่าภายในกลุ่มไออาร์พีซี ทำให้ผลจากการดำเนินโครงการในปี 2561 สามารถลดการใช้พลังงานได้ถึง 604,997 กิโลจูล ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 45,299 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

โครงการผลิตไฟฟ้าแสงอาทิตย์แบบทุ่นลอยน้ำ

ไออาร์พีซี ดำเนินโครงการผลิตไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์ โดยใช้ทุ่นลอยน้ำ (Floating Solar Power) ขนาด 12.5 เมกกะวัตต์ (MWp.) ด้วยเงินลงทุนกว่า 625 ล้านบาท โดยได้รับการส่งเสริมจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน หรือ BOI ติดตั้งในพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ บริเวณบ่อเก็บน้ำสำรอง ใช้เนื้อที่รวม 150 ไร่ ผลิตพลังงานทดแทนและลดการใช้ไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าถ่านหินและก๊าซธรรมชาติ จากการใช้เดิมที่ 146.09 เมกกะวัตต์ชั่วโมงต่อปี เป็น 128.84 เมกกะวัตต์ชั่วโมงต่อปี คิดเป็นการลดการใช้พลังงานได้ร้อยละ 12 หรือลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 10,510 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และคาดว่าจะดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จภายในปี 2563



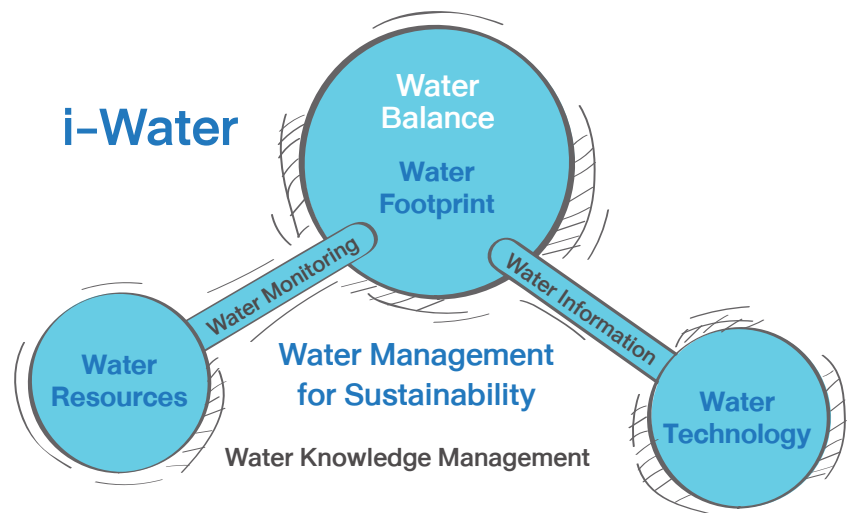
โครงการขอรับรองฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

ไออาร์พีซี นำหลักเกณฑ์การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กรมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร เพื่อให้ทราบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมการดำเนินงานและนำไปสู่การลดการใช้พลังงานหรือบริหารจัดการการดำเนินการผลิตเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากการปรับปรุงประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ยังสร้างการเรียนรู้ทำให้เกิดประโยชน์ภายในองค์กร จากการดำเนินงาน ในปี 2561 โรงกลั่นน้ำมันและโรงแยกคอนเดนเสท ได้ยื่นและได้รับการรับรองฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint Organization; CFO) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)



การบริหารจัดการน้ำ

โรงงานของไออาร์พีซีตั้งอยู่ในจังหวัดระยอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของพื้นที่ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก มีแนวทางบริหารจัดการในการดึงน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ มีการใช้น้ำจืดซึ่งถูกจัดสรรมาจากกรมชลประทาน นำมาปรับปรุงคุณภาพและใช้ในระบบหล่อเย็นเป็นส่วนใหญ่ บางส่วนถูกเปลี่ยนเป็นน้ำปราศจากแร่ธาตุสำหรับใช้ในกระบวนการผลิตไอน้ำเพื่อผลิตไฟฟ้า และอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังมีการใช้น้ำทะเลเพื่อดักจับก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในโรงผลิตไฟฟ้าและไอน้ำ และควบคุมคุณภาพน้ำก่อนปล่อยออกสู่ภายนอกตามมาตรฐานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดในรายงานการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม



กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำ

ด้วยความตระหนักในความสำคัญของน้ำต่อชุมชนและระบบนิเวศโดยรอบ ไออาร์พีซี ได้นำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการน้ำเพื่อความยั่งยืน 321RSPD มาใช้ โดยมีจุดมุ่งหมายในการลดการพึ่งพาน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ พัฒนาแหล่งน้ำ และการจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้น้ำของบริษัทและชุมชน ตลอดจนการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในด้านการจัดการน้ำ ซึ่งจะนำไปสู่การใช้น้ำเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำ จึงมีแผนการจัดทำโครงการ i-water ในปี 2562 เพื่อปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการจัดการน้ำที่เกี่ยวข้องแบบบูรณาการ อาทิ ความสมดุลน้ำ แหล่งน้ำ องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำ การติดตามเฝ้าระวัง ข่าวสารด้านการจัดการน้ำ เทคโนโลยีด้านการจัดการน้ำ Water Footprint

การจัดการน้ำเพื่อความยั่งยืน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามผลการดำเนินงาน นำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนและบริหารจัดการการใช้น้ำในอนาคต

การประเมินความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำ

ไออาร์พีซีมีการประเมินความเสี่ยงในด้านทรัพยากรน้ำด้วย Aqueduct Water Tool ขององค์การ World Resources Institute ผลการประเมินพบว่า ปัจจุบัน ไออาร์พีซีตั้งอยู่ในเขตความตึงเครียดการใช้น้ำพื้นฐานอยู่ในระดับต่ำ และมีความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง ซึ่งความเสี่ยงในภาพรวมดังกล่าวพิจารณาจากความเสี่ยงทางด้านกายภาพ เช่น ปริมาณน้ำ คุณภาพน้ำ และด้านกฎระเบียบข้อบังคับ ทั้งนี้ ไออาร์พีซีได้นำผลการประเมินมาใช้ในการประกอบการวางแผนการบริหารจัดการน้ำในอนาคต และได้ทำการศึกษา คาดการณ์ความต้องการการใช้น้ำในการดำเนินธุรกิจในอนาคต ถึงปี 2583

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อจัดการความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำ

นอกจากการบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการของการดำเนินธุรกิจแล้ว ไออาร์พีซี ตระหนักถึงการอยู่ร่วมกันอย่างผาสุกและยั่งยืนระหว่างภาคธุรกิจกับชุมชนโดยรอบ ทั้งนี้ จากสถานการณ์ภัยแล้งพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงใต้ ปี 2548 ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกเฉียงใต้ ภัยแล้ง การชลประทาน การประปาส่วนภูมิภาค การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้รวมกลุ่มจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการน้ำ Water War Room ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยปัจจุบัน มีผู้แทนแต่ละหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้าร่วมประมาณ 120 ราย ครอบคลุมพื้นที่หลัก 3 จังหวัดของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง โดยมีเป้าหมายในการรับทราบปัญหาและเสนอแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้น้ำ รวมถึงกำหนดแผนงานและมาตรการต่างๆ เพื่อการประกอบอุตสาหกรรมและการอุปโภคบริโภคในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนืออย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบ และยั่งยืน

สอบถามข้อสงสัย แจ้งความกังวล หรือเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านการจัดการทรัพยากรน้ำได้ที่

ส่วนจัดการสาธารณูปโภคเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี
ที่อยู่ 299 หมู่ 5 ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทรศัพท์ 038-611333 ต่อ 2689
อีเมล thanawat.t@irpc.co.th

ไออาร์พีซี ได้เป็นหนึ่งในคณะทำงาน Key Man War Room ซึ่งเป็นคณะย่อยของศูนย์บริหารจัดการและปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยทำหน้าที่ร่วมกันในการเฝ้าระวังตรวจสอบปริมาณน้ำในลุ่มน้ำคลองใหญ่ที่มีอ่างเก็บน้ำที่สำคัญ อาทิ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ รวมถึงประเมินสถานการณ์น้ำในภาพรวมของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยพิจารณาความเสี่ยงทั้งด้านการขาดแคลนน้ำในช่วงหน้าแล้ง และด้านน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมและภาคเกษตร และร่วมกันจัดทำแผนการป้องกันและแก้ไข เช่น การผันน้ำเพื่อเตรียมความพร้อมหากเกิดภัยแล้ง โดยในปี 2561 ผลการประเมินสถานการณ์น้ำพบว่าไม่มีความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำ นอกจากนี้ จากการที่พื้นที่ลุ่มต่ำมักจะได้รับผลกระทบเรื่องน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน ไออาร์พีซีจึงมีการเฝ้าติดตามสถานการณ์ระดับน้ำและดำเนินการตามแผนงานป้องกันปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน ทั้งภายในและโดยรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ อย่างต่อเนื่อง



โครงการบริหารจัดการน้ำเพื่อชุมชน

ปัญหาน้ำหลากและน้ำท่วมขังมักเป็นประเด็นหนึ่งที่ชุมชนโดยรอบให้ความสนใจ ไออาร์พีซีหวั่นใยและใส่ใจกับปัญหาดังกล่าว จึงมีมาตรการป้องกันและกำหนดแนวทางแก้ไขโดยจัดทำแผนงานเตรียมการและป้องกันน้ำท่วม และดำเนินการขุดลอกวัชพืชตามทางน้ำสาธารณะอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2559



ขุดลอกคู-คลอง เพิ่มศักยภาพการระบายน้ำ



ประสานงานกับเจ้าหน้าที่รัฐ



พร่องน้ำในบ่อน้ำ

จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ ได้ประสานงานกับกรมชลประทาน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวางแผนพร่องน้ำในบ่อสำรองน้ำเพื่อเตรียมการรองรับน้ำในกรณีฝนตกหนักและสำรองน้ำใช้ในกรณีน้ำแล้ง และส่งให้ชุมชนรอบข้างได้ใช้ในช่วงขาดแคลนน้ำ โครงการนี้นอกจากจะช่วยลดข้อห่วงกังวลของชุมชนในพื้นที่ในเรื่องน้ำท่วมพื้นที่แล้ว บ่อรองรับน้ำดังกล่าวยังช่วยให้ไออาร์พีซี มีน้ำใช้ในชวหน้าแล้งอีกด้วย

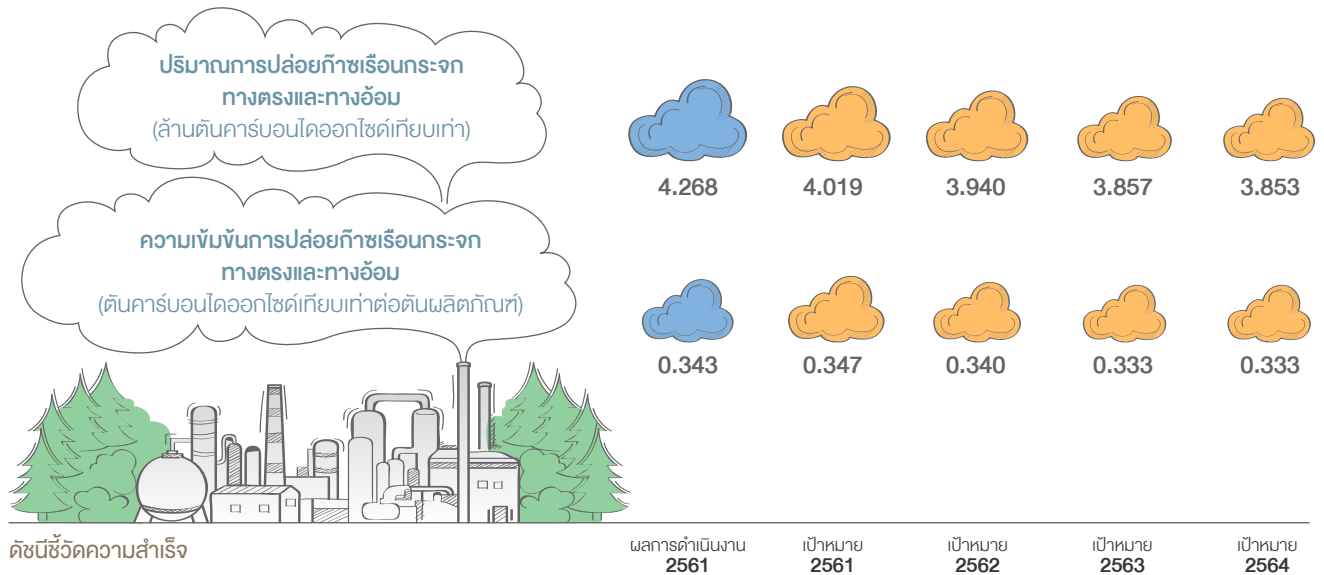
เป้าหมายด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ

โออาร์พีซี ตั้งเป้าหมายด้านทรัพยากรน้ำโดยคำนึงถึงการคาดการณ์สถานการณ์น้ำที่มีอยู่ในพื้นที่ ความต้องการน้ำที่เติบโตขึ้นของชุมชนและภาคอุตสาหกรรม สัดส่วนการจัดสรรน้ำที่ได้รับจากภาครัฐ รวมถึงขีดความสามารถในการสำรองน้ำเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถ ดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ให้แก่ชุมชนรอบข้าง เป้าหมายดังกล่าวยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำรายปี ที่สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน (QSSHE Policy) อีกด้วย

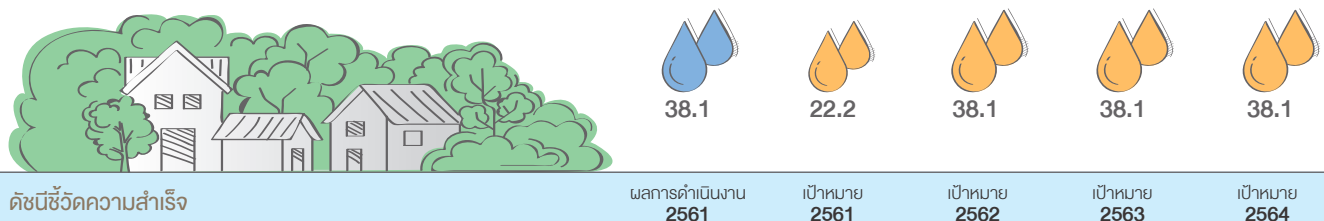


ปริมาณการดึงน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติมาใช้
ลดลงสะสมร้อยละ **38.1**
ภายในปี 2563 เทียบกับปี 2557

ผลการดำเนินงาน



ปริมาณการดึงน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติที่ลดลงสะสม (ร้อยละ)



PERFORMANCE SUMMARY

สรุปผลการดำเนินงาน



สรุปผลการดำเนินงานของไออาร์พีซีในปี 2561
เพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
ของภาคธุรกิจ รวมถึงสื่อสารผลกระทบต่อ
ของภาคธุรกิจต่อประเด็นความยั่งยืนและ
วิธีการจัดการ





ด้านเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานทางการเงิน

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
201-1	G4-EC1	รายได้จากการขาย ⁽¹⁾	ล้านบาท	214,172	185,041	214,101	280,551
		ต้นทุนขาย	ล้านบาท	197,913	164,900	192,946	264,637
		กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	ล้านบาท	14,434	11,303	15,220	10,197
		ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน	ล้านบาท	8,243	8,460	9,074	9,270
		ค่าใช้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น และผู้ให้กู้ยืมเงิน	ล้านบาท	7,582	9,587	7,341	10,435
		ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล ⁽²⁾	ล้านบาท	14,990	17,467	15,520	21,850
201-4	G4-EC4	สิทธิประโยชน์ทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประเทศไทย	ล้านบาท	659	2,004	1,873	2,459
		ชดเชยภาษีจากการส่งออก	ล้านบาท	172	147	130	79

หมายเหตุ: (1) รายได้จากการขาย ประกอบด้วยรายได้จาก ธุรกิจปิโตรเลียม (รวมค่าสรรพสามิต) ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจไฟฟ้าและสาธารณูปโภค ค่าบริการถึงบรรจุดัดภัณฑ์ ค่าบริการท่าเรือ และอื่น ๆ
(2) ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่น อาทิ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีม่วงท้องถิ่น ภาษีโรงเรือน และภาษีธุรกิจเฉพาะ เป็นเงินที่จ่ายให้กับรัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่นในประเทศไทยทั้งสิ้น เนื่องจากโออาร์พีซีดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทย



การผลิต

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
N/A	N/A	ปริมาณการผลิต	ตัน	10,518,179	11,098,684	10,748,499	12,442,052



การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
N/A	N/A	ร้อยละของคู่ค้าและผู้ผลิตหรือผู้รับเหมาที่ผ่านการประเมินด้านความยั่งยืน	ร้อยละ	100	100	100	100
N/A	N/A	จำนวนคู่ค้าและผู้ผลิตหรือผู้รับเหมาที่ผ่านการประเมินด้านความยั่งยืน	ราย	0	0	15	21
308-1	G4-EN32	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	100	100	100	100
414-1	G4-LA14	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิทธิแรงงาน	ร้อยละ	100	100	100	100
	G4-HR10	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	100	100	100	100
	G4-SO9	คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านผลกระทบต่อสังคม	ร้อยละ	100	100	100	100
204-1	G4-EC9	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากคู่ค้าและผู้รับเหมาในท้องถิ่น (จังหวัดระยอง)	ล้านบาท	2,312	2,900	2,894	2,568
		ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากคู่ค้าและผู้รับเหมาในท้องถิ่น (จังหวัดระยอง) เทียบกับค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาทั้งหมด	ร้อยละ	20.29	28.30	20.87	18.90



การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
102-43 102-44	G4-PR5	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า ⁽¹⁾	ร้อยละ	91	91	91	89
416-2	G4-PR5	จำนวนเรื่องที่ไม่ดีกับที่หรือบริการส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	กรณี	0	0	0	0
417-3	G4-PR7	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสื่อสารด้านการตลาด	กรณี	0	0	0	0
418-1	G4-PR8	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย	กรณี	0	0	0	0
		จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลของลูกค้า	กรณี	0	0	0	0
419-1		จำนวนเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	กรณี	0	0	0	0

หมายเหตุ: (1) คำนวณจากธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมี เท่านั้น



บุคลากร

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
102-8	G4-10	พนักงานประจำทั้งหมด ⁽¹⁾	คน	5,262	5,418	5,498	5,466
		แยกตามพื้นที่					
		กรุงเทพมหานคร	คน	717	701	706	695
		ชาย	คน	304	296	297	291
		หญิง	คน	413	405	409	404
		ระยอง	คน	4,232	4,414	4,493	4,478
		ชาย	คน	3,824	3,907	3,981	3,963
		หญิง	คน	408	507	512	515
		พื้นที่อื่น ๆ	คน	313	303	299	293
		ชาย	คน	289	279	276	270
		หญิง	คน	24	24	23	23
		แยกตามระดับ					
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	คน	72	79	78	78
		ชาย	คน	60	62	60	57
		หญิง	คน	12	17	18	21
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	คน	708	757	772	810
		ชาย	คน	563	590	599	619
		หญิง	คน	145	167	173	191

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
102-8	G4-10	หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	คน	2,407	2,576	2,801	3,125
		ชาย	คน	1,948	2,103	2,292	2,531
		หญิง	คน	459	473	509	594
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	คน	2,075	2,006	1,847	1,453
		ชาย	คน	1,846	1,726	1,606	1,317
		หญิง	คน	229	280	241	136
405-1	G4-LA12	แยกตามอายุ					
		อายุ 50 ปี ขึ้นไป	คน	458	535	631	763
		ชาย	คน	375	432	506	615
		หญิง	คน	83	103	125	148
		อายุ 30-50 ปี	คน	4,324	4,243	4,199	4,086
		ชาย	คน	3,604	3,515	3,478	3,366
		หญิง	คน	720	728	721	720
		อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	480	640	668	617
		ชาย	คน	438	534	589	543
		หญิง	คน	42	106	79	74
401-3	G4-LA1	พนักงานใหม่					
		จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	69	125	32	63
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.31	2.31	0.58	1.15
		ชาย	คน	56	104	9	41
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.06	1.92	0.16	0.75
		หญิง	คน	13	21	23	22
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.25	0.39	0.42	0.40
		แยกตามพื้นที่					
		กรุงเทพมหานคร	คน	1	4	6	11
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.07	0.11	0.20
		ชาย	คน	0	0	1	3
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.02	0.05
		หญิง	คน	1	4	5	8
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.07	0.09	0.15
		ระยอง	คน	68	121	24	52
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.29	2.23	0.44	0.95
		ชาย	คน	56	104	7	38
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.06	1.92	0.13	0.70
		หญิง	คน	12	17	17	14
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.23	0.31	0.31	0.26

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
401-3	G4-LA1	พื้นที่อื่น ๆ	คน	0	0	2	0
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.04	0.00
		ชาย	คน	0	0	1	0
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.02	0.00
		หญิง	คน	0	0	1	0
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.02	0.00
		แยกตามอายุ					
		อายุ 50 ปี ขึ้นไป	คน	1	1	2	2
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.02	0.04	0.04
		ชาย	คน	0	1	2	0
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.02	0.04	0.00
		หญิง	คน	1	0	0	2
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.00	0.00	0.04
		อายุ 30-50 ปี	คน	1	8	17	11
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.15	0.31	0.20
		ชาย	คน	0	3	14	5
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.06	0.25	0.09
		หญิง	คน	1	5	3	6
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.09	0.05	0.11
		อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	67	116	147	50
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.27	2.14	2.67	0.91
		ชาย	คน	56	100	130	36
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.06	1.85	2.36	0.66
		หญิง	คน	11	16	17	14
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.21	0.30	0.31	0.26
		การลาออกของพนักงาน					
		อัตราการลาออกของพนักงานทั้งหมด	คน	69	144	61	55
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.31	2.66	1.11	1.01
		ชาย	คน	55	118	48	44
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.05	2.18	0.87	0.80
		หญิง	คน	14	26	13	11
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.27	0.48	0.24	0.20

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
401-3	G4-LA1	แยกตามพื้นที่					
		กรุงเทพมหานคร	คน	14	29	6	10
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.27	0.54	0.11	0.18
		ชาย	คน	7	16	2	4
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.13	0.30	0.04	0.07
		หญิง	คน	7	13	4	6
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.13	0.24	0.07	0.11
		ระยอง	คน	54	106	53	40
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	1.03	1.96	0.96	0.73
		ชาย	คน	47	93	45	35
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.89	1.72	0.82	0.64
		หญิง	คน	7	13	8	5
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.13	0.24	0.15	0.09
		พื้นที่อื่น ๆ	คน	1	9	2	5
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.17	0.04	0.09
		ชาย	คน	1	9	1	5
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.02	0.17	0.02	0.09
		หญิง	คน	0	0	1	0
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.00	0.00	0.02	0.00
		แยกตามอายุ					
		อายุ 50 ปี ขึ้นไป	คน	12	37	5	11
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.23	0.68	0.09	0.20
		ชาย	คน	10	33	5	9
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.19	0.61	0.09	0.16
		หญิง	คน	2	4	0	2
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0.07	0.00	0.04
		อายุ 30-50 ปี	คน	39	97	22	32
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.74	1.79	0.40	0.59
		ชาย	คน	30	48	16	26
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.57	0.89	0.29	0.48
		หญิง	คน	9	49	6	6
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.17	0.90	0.11	0.11

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
401-3	G4-LA1	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	18	18	34	12
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.34	0.33	0.62	0.22
		ชาย	คน	16	12	27	9
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.30	0.22	0.49	0.16
		หญิง	คน	2	6	7	3
			ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.04	0.11	0.13	0.05
401-3	G4-LA3	การลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร					
		พนักงานที่มีสิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	5,262	5,418	5,498	5,466
		ชาย	คน	4,417	4,482	4,554	4,524
		หญิง	คน	845	936	944	942
		พนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	136	129	114	131
		ชาย	คน	126	112	100	115
		หญิง	คน	10	17	14	16
		พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	คน	136	127	114	131
		ชาย	คน	126	112	100	115
			ร้อยละของพนักงานที่ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	100	100	89	100
		หญิง	คน	10	15	14	16
			ร้อยละของพนักงานที่ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตร	100	88	82	100
		พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตรโดยได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	คน	166	134	126	110
			ร้อยละของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตรและได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	99	99	99	84
		ชาย	คน	151	124	112	98
			ร้อยละของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตรและได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	99	98	100	85
		หญิง	คน	15	10	14	12
			ร้อยละของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดหรือลาเลี้ยงดูบุตรและได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	100	100	93	75
102-41	G4-11	พนักงานที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับการร่วมเจรจาต่อรอง เช่น การเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน เป็นต้น	ร้อยละ	87	86	86	75

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
404-1	G4-LA9	ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานชาย ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่กรุงเทพ ฯ	ชั่วโมง	7,683	6,892	10,326	13,212
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	477	815	771	1,100
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	3,552	3,154	4,006	5,256
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	3,264	2,671	5,030	6,350
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	390	252	519	507
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานหญิง ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่กรุงเทพ ฯ	ชั่วโมง	10,273	9,112	15,776	17,560
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	213	331	418	1,154
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	3,791	3,722	5,059	6,450
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	6,058	4,626	9,843	9,278
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	211	433	457	678
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานชาย ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่ระยอง	ชั่วโมง	143,162	132,785	150,027	194,056
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	574	1,065	1,038	1,629
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	14,189	21,648	25,374	24,141
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	85,671	74,328	84,661	122,578
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	42,728	35,744	38,956	45,708
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานหญิง ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่ระยอง	ชั่วโมง	9,288	9,738	36,192	15,590
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	0	0	0	0
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	1,696	1,497	2,733	2,647
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	4,668	5,140	7,726	10,757
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	2,924	3,101	3,092	2,186
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานชาย ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่อื่น ๆ	ชั่วโมง	10,661	8,589	12,593	11,298
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	0	0	0	0
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	882	736	1,650	816
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	4,230	4,091	7,610	7,548
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	5,549	3,762	3,333	2,934
		ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานหญิง ที่มีฐานปฏิบัติงานพื้นที่อื่น ๆ	ชั่วโมง	803	542	877	813
		ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13-18)	ชั่วโมง	0	0	0	0
		ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-12)	ชั่วโมง	5	2	65	0
		หัวหน้างาน (ระดับ 6-8)	ชั่วโมง	364	226	529	537
		ปฏิบัติการ (ระดับ 1-5)	ชั่วโมง	434	314	284	276
403-9 (2561)	G4-LA6	อัตราค่าจ้างงาน ⁽²⁾					
		ชาย	ร้อยละ	0.632	0.661	0.696	0.679
		หญิง	ร้อยละ	0.184	0.206	0.217	0.201

หมายเหตุ: (1) โออาร์พีซีไม่มีการว่าจ้างพนักงานแบบทำงานไม่เต็มเวลา (Part-Time Employees)
(2) อัตราการขาดงานคำนวณจากพนักงานประจำเท่านั้น



ความปลอดภัยของกระบวนการผลิต

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
N/A	G4-OG13	การเกิดอุบัติเหตุการบาดเจ็บในกระบวนการผลิต Tier 1	กรณี	0	1	1	0
		การเกิดอุบัติเหตุการบาดเจ็บในกระบวนการผลิต Tier 2	กรณี	4	0	1	2

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ⁽¹⁾

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560		2561	
						ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
403-9 403-10 (2561)	G4-LA6	จำนวนชั่วโมงการทำงาน	ล้านชั่วโมงทำงาน	43.3	32.8	30.2		20.35	
		พนักงาน	ล้านชั่วโมงทำงาน	11.1	11.5	11.5		11.25	
		แรงงานทั้งหมด	ล้านชั่วโมงทำงาน	32.2	21.3	9.54	1.96	9.44	1.81
		อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ⁽²⁾	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.46	0.60	0.45		0.39	
		พนักงาน ⁽³⁾	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.99	0.85	0.75	0	0.36	0
		แรงงานทั้งหมด ⁽⁴⁾	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.30	0.47	0.27	0	0.44	0
		อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.14	0.32	0.19		0.25	
		พนักงาน	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.27	0.57	0.17	0	0.27	0
		แรงงานทั้งหมด	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.11	0.19	0.21	0	0.22	0
		อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (TROIR) ⁽⁵⁾	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0		0	
		พนักงาน	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	0	0
		แรงงานทั้งหมด	กรณี/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	0	0
		อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR) ⁽⁶⁾	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.58	1.52	1.79		5.26	
		พนักงาน	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	2.07	2.85	1.67	0	8.18	0
		แรงงานทั้งหมด	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.13	0.85	1.86	0	1.65	0
		การเสียชีวิต	คน	1	0	0		0	
		พนักงาน	คน	0	0	0	0	0	0
		แรงงานทั้งหมด	คน	1	0	0	0	0	0

หมายเหตุ: (1) รายงานสถิติความปลอดภัยและอาชีวอนามัย อ้างอิง OSHA โดยเทียบ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน
พนักงาน ได้แก่ พนักงานของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือไออาร์พีซี ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50
แรงงานทั้งหมด ไม่นับรวม พนักงาน

(2) อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ไม่รวมถึงการบาดเจ็บของการรับการรักษาพยาบาล (First Aid Case)

(3) ประเภทการเจ็บป่วยของพนักงานคือผลรวมของการบาดเจ็บจนถึงขั้นเสียชีวิต (Fatalities) ทุพพลภาพถาวร (Permanent Total Disabilities) ทุพพลภาพชั่วคราว (Permanent Partial Disabilities) ทุพพลภาพชั่วคราว (Lost Workday Case) ถูกจำกัดลักษณะการทำงาน (Restricted Workday Case) และรับการรักษาทางการแพทย์ (Medical Treatment Case)

(4) ประเภทการเจ็บป่วยของผู้รับเหมาคือผลรวมของการบาดเจ็บจนถึงขั้นเสียชีวิต (Fatalities) ทุพพลภาพถาวร (Permanent Total Disabilities) ทุพพลภาพชั่วคราว (Permanent Partial Disabilities) ทุพพลภาพชั่วคราว (Lost Workday Case) ถูกจำกัดลักษณะการทำงาน (Restricted Workday Case) และรับการรักษาทางการแพทย์ (Medical Treatment Case)

(5) อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (TROIR) ของพนักงานคำนวณจากข้อมูลการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงานและวินิจฉัยโดยแพทย์อาชีวเวชศาสตร์

(6) อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR) นับตั้งแต่ผู้ประสบเหตุบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยถึงขั้นหยุดงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานในวันทำงานถัดไป



การใช้วัตถุดิบ

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
301-1	G4-EN1	น้ำมันดิบ	ตัน	8,737,143	8,863,305	8,592,344	9,943,352
		แก๊ส	ตัน	787,527	682,215	700,113	961,415

การใช้พลังงาน ⁽¹⁾

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
302-1	G4-EN3	การใช้พลังงานทั้งหมด ^{(2), (3), (4)}	กิกะจูล	45,015,598	50,610,551	52,080,051	59,020,452
		เชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด	กิกะจูล	49,427,071	51,564,793	52,512,622	59,221,327
		น้ำมันเตา	กิกะจูล	3,639,238	3,556,753	1,994,818	2,429,764
		ก๊าซธรรมชาติ	กิกะจูล	18,002,986	20,241,297	19,326,121	21,783,924
		ปิโตรเลียมเหลว	กิกะจูล	1,151,317	1,118,996	707,990	684,881
		น้ำมันดีเซล	กิกะจูล	395,884	365,560	282,617	295,826
		ก๊าซเชื้อเพลิง	กิกะจูล	18,082,921	16,173,055	17,469,024	20,214,853
		ถ่านโค้ก	กิกะจูล	2,383,627	4,580,035	6,189,950	6,269,004
		ไอรอน	กิกะจูล	0	0	0	0
		ไฮโดรเจน	กิกะจูล	447,583	336,115	303,062	297,061
		ไฮโดรเจนคลอรีน	กิกะจูล	134	245	269	298
		ก๊าซไนโตรเจน	กิกะจูล	N/A	N/A	925,442	1,030,912
		โมโนเมอร์ที่นำกลับมาใช้	กิกะจูล	22,440	26,068	28,360	30,361
		ถ่านหิน	กิกะจูล	5,300,941	5,166,668	5,284,968	6,184,444
		พลังงานทางทั้งหมดที่ซื้อจากภายนอก	กิกะจูล	889,249	4,371,882	4,016,112	4,502,344
		ไฟฟ้าที่ซื้อจากการไฟฟ้า ⁽⁴⁾	กิกะจูล	89,268	158,838	472,087	301,578
		ไฟฟ้าที่ซื้อจาก โออาร์พีคส์สโรวเวอร์	กิกะจูล	292,062	1,221,417	833,180	1,505,209
		ไอน้ำที่ซื้อจาก โออาร์พีคส์สโรวเวอร์	กิกะจูล	507,919	2,991,627	2,710,845	2,695,557
		ไฟฟ้าที่ขายทั้งหมด	กิกะจูล	2,108,913	2,200,936	1,963,211	2,242,431
		ไอน้ำที่ขายทั้งหมด	กิกะจูล	3,191,809	3,125,188	2,485,472	2,460,788
302-3	G4-EN5	อัตราการใช้พลังงาน ⁽⁵⁾	กิกะจูล/ตันการผลิต	4.28	4.56	4.49	4.75
302-4	G4-EN6	พลังงานที่ประหยัดได้ จากการอนุรักษ์พลังงานและปรับปรุงประสิทธิภาพ	กิกะจูล	1,611,884	756,750	1,914,021	604,997
N/A	G4-EN30	น้ำมันดีเซลที่ใช้ทั้งหมดสำหรับเรือขนส่งสินค้าของโออาร์พีคส์	ลิตร	852,094	615,199	620,054	719,941

หมายเหตุ: (1) มาตรฐานและวิธีการคำนวณ อ้างอิงตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(2) ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดในปี 2559 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เนื่องจากโรงงาน UHV ซึ่งเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ เดือนมิถุนายน 2559

(3) ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เนื่องจากโรงงาน UHV UHMWPE PPE และ PPC ที่เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ในปี 2560

(4) ปริมาณไฟฟ้าที่ซื้อจากการไฟฟ้า รวมของสำนักงานกรุงเทพฯตั้งแต่ปี 2558

(5) อัตราการใช้พลังงานไม่รวมปริมาณการใช้พลังงานซ่อมบำรุงปี 2560

ไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยตรงและผ่านหอเผา ⁽¹⁾

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
N/A	G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผา	ล้านลูกบาศก์เมตร	36.19	62.17	70.01	57.44
		ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยแบบต่อเนื่อง ผ่านหอเผา	ล้านลูกบาศก์เมตร	N/A	58.89	59.67	55.37
		ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผา เทียบกับปริมาณการผลิต	ลูกบาศก์เมตร/ตันการผลิต	3.44	5.60	6.51	4.61
		ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยตรง	ล้านลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	3.78	4.54
		กระบวนการผลิต ⁽²⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	1.09	1.42
		ถังกักเก็บและการขนถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ ⁽³⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	2.69	3.12
		ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านกระบวนการผลิตและปล่อยผ่านถังกักเก็บและการขนถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ เทียบกับปริมาณการผลิต ⁽³⁾	ลูกบาศก์เมตร/ตันการผลิต	N/A	N/A	0.10	0.11
N/A	N/A	ก๊าซมีเทนจากไฮโดรคาร์บอนที่ส่งไปยังหอเผา	ตัน	31.39	80.65	90.83	74.52

หมายเหตุ: (1) ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านหอเผาตามคู่มือการจัดการไฮโดรคาร์บอนของบริษัทโออาร์พีซีจำกัด (มหาชน) อ้างอิง HM31: Guide to HC Management in Petroleum Refinery Operation และ HM32: Guide to Product HC management at Petroleum Product Marketing and Distribution.

(2) ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านกระบวนการผลิต รวมข้อมูล ACB (คำนวณ HC ได้จากส่วนของ Feed เทียบ Product ที่ดึงจาก SAP) และ EPS Data (คำนวณจาก Feed ที่เข้า Reactor ในแต่ละ Batch 7.5% และ Products ที่มี Pentane 6.6% ในแต่ละเดือน)

(3) ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ปล่อยผ่านถังกักเก็บและการขนถ่ายผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบได้จากข้อมูลบัญชีสารอินทรีย์ระเหยง่ายในรายงานแปลงเป็นลูกบาศก์เมตร

ก๊าซเรือนกระจก ⁽¹⁾

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
305-1 305-2 305-3	G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17	ภายใต้การควบคุมการดำเนินงาน					
		ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1) ^{(2),(3)}	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3.223	3.469	3.681	3.953
		คาร์บอนไดออกไซด์	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3.190	3.438	3.674	3.946
		มีเทน	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.028	0.026	0.002	0.002
		ไนตรัสออกไซด์	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.004	0.003	0.003	0.004
		ไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.001	0.002	0.002	0.000
		ฮัลฟลูออโรคาร์บอน	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	N/A	397	38	863
		คาร์บอนไดออกไซด์ จากไบโอเจนิก	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	195	19	184	192
		ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางอ้อม (Scope 2) ⁽³⁾	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.070	0.280	0.296	0.315
		ปริมาณการซื้อไฟฟ้าจากภูมิภาค ⁽⁴⁾	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.011	0.020	0.049	0.029
		ปริมาณการซื้อไฟฟ้าและไอน้ำจากโรงไฟฟ้าเอกชน (ท้องถิ่น) ⁽⁵⁾	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.059	0.287	0.247	0.287
		ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากแหล่งอื่น ๆ (Scope 3) ⁽⁶⁾	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	7.662	7.495	17.903	20.295
		ภายใต้การถือหุ้น					
305-4	G4-EN18	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1)	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3.307	3.992	3.905	4.403
		ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางอ้อม (Scope 2) ⁽³⁾	ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0.070	0.280	0.297	0.315
305-4	G4-EN18	ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ⁽⁷⁾	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตันการผลิต	0.313	0.338	0.370	0.343

หมายเหตุ: (1) การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHG) อ้างอิงมาตรฐาน API 2009, IPCC 2006, ISO14064-1, The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) โดย GWP อ้างอิง IPCC Fourth Assessment Report (AR4-100year) และรายงานผลเฉพาะบริษัทภายใต้ การถือหุ้นของบริษัทได้แก่ บมจ.โออาร์พีซี บจ.น้ำมันโออาร์พีซี บมจ.อุเบ เคมีคอลส์ (เอเชีย) และ บจ.โออาร์พีซี คลีน พาวเวอร์

(2) ไม่รวมปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการปล่อยโดยตรงในกระบวนการผลิต (Process Vents)

(3) ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1) และทางอ้อม (Scope 2) ในปี 2559 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เนื่องจากเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ของโรงงาน UHV ในเดือน มี.ย. และปี 2560 โรงงาน UHMWPE, PPE และ PPC ที่เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์

(4) การคำนวณหาปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากการซื้อไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ้างอิงจาก PDP 2015 Conversion Factors Calculation

(5) การคำนวณหาปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากการซื้อไฟฟ้าและไอน้ำจากโรงไฟฟ้าเอกชน (ท้องถิ่น) อ้างอิงจาก Allocation of GHG Emission from Combined Heat and Power (CHP) Plant Guide to Calculation Worksheet V.10 (A WRI/WBCSD GHG Protod. Initiative Calculation Tool)

(6) ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากแหล่งอื่น ๆ (Scope 3) ได้แก่ การเดินทางของพนักงาน การใช้ผลิตภัณฑ์ B5, E10, และ E20 เป็นต้น ในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เนื่องจากขยายขอบข่ายการรายงาน อาทิ ข้อมูลการขายและขนส่งทางเรือ ข้อมูล Loss จากสายส่งไฟฟ้า (PTT Tool)

(7) ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก คำนวณจากปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางตรง (Scope 1) และ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยทางอ้อม (Scope 2)

มลพิษทางอากาศ ⁽¹⁾

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
305-7	G4-EN21	ปริมาณก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	ตัน	1,778	1,722	1,418	1,759
		ความเข้มข้นของก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	ตัน/พันตันการผลิต	0.169	0.155	0.132	0.141
		ปริมาณก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์ ^{(2), (3)}	ตัน	1,491	2,164	2,154	1,566
		- ปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์ ช่วงดำเนินการ	ตัน	1,491	1,987	1,219	1,566
		- ปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์ ช่วงทดลองระบบและช่วงซ่อมบำรุงใหญ่	ตัน	0	177	935	0
		ความเข้มข้นของออกไซด์ของซัลเฟอร์ ⁽³⁾	ตัน/พันตันการผลิต	0.142	0.195	0.113	0.126
		ปริมาณฝุ่นละออง	ตัน	298	308	238	270
		ความเข้มข้นของฝุ่นละออง	ตัน/พันตันการผลิต	0.028	0.028	0.022	0.022
		ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตัน	1,690	2,420	2,015	2,107
		ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย ⁽⁴⁾	ตัน/พันตันการผลิต	0.161	0.218	0.187	0.169

หมายเหตุ: (1) ใช้ข้อมูลการตรวจวัดโดยตรง หรือคำนวณโดยอ้างอิงมาตรฐานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
(2) ปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์ อยู่ในรูปซัลเฟอร์ไดออกไซด์
(3) ความเข้มข้นของก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์ ไม่นับรวมปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์ ช่วงซ่อมบำรุงใหญ่ (ช่วงเดือน ก.พ. 2560)
(4) ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย ในปี 2559 สูงขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากการเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ของโรงงาน UHV และคลังน้ำมันต่าง ๆ นอกพื้นที่ระยอง ปรับเปลี่ยนวิธีการคำนวณค่าการระบายจากหอเผา โดยอ้างอิง US.EPA 2015 และเปลี่ยนวิธีการคำนวณของเก็บวัดดูดซับและผลิตภัณฑ์

การใช้น้ำและการระบายน้ำทิ้ง

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
303-3 (2561)	G4-EN8	ปริมาณน้ำใช้จากแหล่งต่าง ๆ ⁽¹⁾	ลูกบาศก์เมตร	45,004,720	47,603,605	41,478,791	45,258,298
		แหล่งน้ำจืด (แหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดน้อยกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)	ลูกบาศก์เมตร	26,806,997	29,492,493	29,781,252	32,373,637
		น้ำผิวดิน	ลูกบาศก์เมตร	26,784,603	29,468,570	29,579,064	32,350,169
		น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร	769	7,715	7,589	8,362
		น้ำที่เกิดจากการกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
		น้ำจากผู้ประกอบการภายนอก	ลูกบาศก์เมตร	21,625	16,208	14,599	15,106
		แหล่งน้ำอื่น ๆ (แหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดมากกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)					
		น้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร	18,197,723	18,111,112	11,697,539	12,884,661
		ปริมาณน้ำทั้งหมดที่ผู้ประกอบการภายนอกนำมาใช้					
		แหล่งน้ำจืด (แหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดน้อยกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)	ลูกบาศก์เมตร	21,625	16,208	14,599	15,106
		น้ำผิวดิน	ลูกบาศก์เมตร	21,625	16,208	14,599	15,106
		น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
		น้ำที่เกิดจากการกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
		น้ำจากผู้ประกอบการภายนอก	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
		แหล่งน้ำอื่น ๆ (แหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดมากกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)					
		น้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
303-5 (2561)		ปริมาณการใช้น้ำ	ลูกบาศก์เมตร	38,938,454	40,227,843	34,958,802	37,313,675
303-4 (2561)	G4-EN22	ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่แหล่งน้ำภายนอก ⁽²⁾	ลูกบาศก์เมตร	26,585,627	28,587,582	22,119,583	24,774,318
		แหล่งน้ำจืด (แหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดน้อยกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)	ลูกบาศก์เมตร	6,657,323	8,073,512	8,238,515	9,687,249
		น้ำผิวดิน	ลูกบาศก์เมตร	591,057	697,750	1,718,526	1,655,326
		น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
		น้ำที่ส่งไปให้บุคคลภายนอกใช้	ลูกบาศก์เมตร	6,066,266	7,375,762	6,519,989	7,944,623
		แหล่งน้ำอื่น ๆ (แหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดมากกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร)					
		น้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร	19,928,304	20,514,071	13,881,067	15,087,069
		ความเข้มข้นของการใช้น้ำจืด ⁽³⁾	ลูกบาศก์เมตร	1.91	1.99	1.87	1.96

หมายเหตุ: (1) น้ำที่ดึงมาจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้และรวมถึงการส่งไปให้บุคคลภายนอกโออาร์พีซีใช้

(2) ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่แหล่งน้ำภายนอก นับรวมน้ำทะเลที่ใช้สำหรับดับถังซิลเฟอร์ซึ่งผ่านการปรับปรุงคุณภาพก่อนปล่อยกลับสู่ทะเล ปริมาณน้ำที่วัดจากปริมาณน้ำเสียที่ส่งเข้าระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง (ยกเว้นน้ำทะเลที่ใช้ปริมาณน้ำใช้เท่ากับน้ำที่ตาม Process Design) และปริมาณน้ำที่ส่งไปให้บุคคลภายนอกใช้ อาทิ น้ำที่ชุมชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ นำไปใช้ และส่งให้ผู้ประกอบการนอกกลุ่มโออาร์พีซีที่อยู่ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมฯ

(3) ความเข้มข้นของการใช้น้ำจืด โดยไม่นับรวมน้ำใช้สำหรับทดลองเดินเครื่องจักรของโรงงาน UHV น้ำทะเล น้ำใช้ของลูกค้าและน้ำใช้ ช่างซ่อมบำรุงใหญ่ (ช่วงเดือน ก.พ. 2560)

ของเสีย

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
306-2	G4-EN23	ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ส่งกำจัด ^{(1), (2), (3)}	ตัน	34,405	41,704	54,691	55,598
		ปริมาณของเสียที่เกิดเป็นประจำ	ตัน	34,351	40,460	54,222	55,129
		ปริมาณของเสียไม่อันตราย	ตัน	28,843	26,476	28,287	38,460
		หมักทำปุ๋ยหรือสารปรับปรุงดิน	ตัน	0	293	1,540	0
		ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	89	0	0	0
		เผา	ตัน	0	0	276	65
		ฝังกลบ	ตัน	6,302	3,460	2,665	97
		บำบัดน้ำเสีย	ตัน	0	0	0	0
		นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	48	15	707	1,298
		นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	20,548	22,680	22,406	27,689
		นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0	0	0	0
		กองเก็บในพื้นที่	ตัน	1,856	28	693	0
		ถมปรับพื้นที่	ตัน	0	0	0	9,312
		ปริมาณของเสียอันตราย	ตัน	5,507	13,984	25,936	16,669
		หมักทำปุ๋ยหรือสารปรับปรุงดิน	ตัน	0	0	0	0
		ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	0	23	522	1,054
		เผา	ตัน	813	5,587	17,038	12,620
		ฝังกลบ	ตัน	766	419	269	57
		บำบัดน้ำเสีย	ตัน	0	162	0	0
		นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	3,255	6,858	5,957	2,707
		นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	452	838	2,023	156
		นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	32	62	36	37
		กองเก็บในพื้นที่	ตัน	189	34	90	38
		ปริมาณของเสียที่ไม่ได้เกิดเป็นประจำ	ตัน	54	1,244	469	469
		ปริมาณของเสียไม่อันตราย	ตัน	16	1,125	36	78
		เผา	ตัน	0	0	0	0
		ฝังกลบ	ตัน	16	0	36	0
		นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	0	0	0	5
		นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	0	1,125	0	73
		ปริมาณของเสียอันตราย	ตัน	38	119	433	390
		เผา	ตัน	21	0	0	201
		ฝังกลบ	ตัน	2	0	2	33
		นำกลับคืนมาใหม่	ตัน	14	119	428	115
		นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	ตัน	0	0	3	41

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
306-4	G4-EN25	ปริมาณการขนส่งของเสียอันตราย	ตัน	5,536	14,103	26,275	17,019
		ปริมาณการนำเข้าของเสียอันตราย	ตัน	0	0	0	0
		ปริมาณการส่งออกของเสียอันตราย	ตัน	5,536	14,103	26,275	17,019
		ปริมาณของเสียอันตรายที่ปรับปรุงคุณภาพ	ตัน	0	0	0	24
		ปริมาณของเสียที่ส่งไปต่างประเทศ	ตัน	89	23	522	1,054

หมายเหตุ: (1) ข้อมูลการจัดของเสีย จากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

(2) ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัดในปี 2559 สูงกว่าปี 2558 เนื่องจากการเริ่มผลิตเชิงพาณิชย์ของโรงงาน UHV เดือนมิถุนายน 2559

(3) ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัดในปี 2560 สูงกว่าปี 2559 เนื่องจากการซ่อมบำรุงใหญ่ และโรงงาน UHMWPE, PPE, PPC ที่เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์

การทกรั้วไหลของสารเคมี

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
306-3	G4-EN24	การทกรั้วไหลที่มีนัยสำคัญของน้ำมันและสารเคมี	กรณีน	0	0	0	0
			ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0

การดำเนินงานตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
201-1	G4-EN1	ค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ⁽¹⁾	ล้านบาท	1,059	803	609	194
N/A	N/A	ผลประโยชน์จากการลงทุนทางสิ่งแวดล้อม ⁽²⁾	ล้านบาท	1,124	2,287	2,581	2,616
307-1	G4-EN29	ค่าปรับที่มีนัยสำคัญจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	0	0	0	0
		จำนวนครั้งในการดำเนินงานไม่เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	กรณีน	0	0	0	0
		กรณีนำผ่านกลไกระงับข้อพิพาท	กรณีน	0	0	0	0

หมายเหตุ: (1) คำนวณค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยรวมการลงทุนในโครงการประหยัดพลังงานและโครงการเอเวอร์เรสต์

(2) ผลประโยชน์จากการลงทุนทางสิ่งแวดล้อม เช่น ผลตอบแทนการลงทุน สิทธิประโยชน์ทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประเทศไทย (BOI)

การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม

GRI Standard	GRI-G4	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
201-1	G4-EC1	เงินสนับสนุนกิจการเพื่อสังคม ⁽¹⁾	ล้านบาท	465	360	413	165
N/A	N/A	สินค้าและบริการที่บริจาค	ล้านบาท	0.81	0.72	1.98	0.84
		ชั่วโมงจิตอาสาของพนักงาน	ชั่วโมง	7,651	8,704	18,807	27,954
		ค่าตอบแทนในการดำเนินงานชั่วโมงจิตอาสา	ล้านบาท	5.43	6.44	14.70	22.42
		ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของแผนชุมชนสัมพันธ์	ล้านบาท	70.68	17.22	44.71	43.00
102-43	G4-26	ความพึงพอใจของชุมชน	ร้อยละ	93.31	87.49	92.29	88.50

หมายเหตุ: (1) ตั้งแต่ปี 2558 เงินสนับสนุนกิจการเพื่อสังคม รวมเงินลงทุนสนับสนุนสถาบันวิจัยสิริเมธี และโรงเรียนก้านฉัตรวิทย

ABOUT THIS REPORT

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้



ไออาร์พีซีจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อสื่อสารประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนของการดำเนินธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และเป็นการรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) โดยจัดทำรายงานตามหลักการ Sustainability Reporting Guideline แบบมาตรฐาน (Standard) ของ Global Reporting Initiative (GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) และตัวชี้วัดเพิ่มเติมสำหรับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas Sector Disclosure) อนึ่ง ขอบเขตการรายงานครอบคลุมการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และได้รับการสอบทานข้อมูลพร้อมยืนยันความถูกต้อง โดยบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด หน้า 122



ขอบเขตการรายงาน

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ ครอบคลุมธุรกิจที่ไออาร์พีซีถือครองหุ้นทั้งหมดและดำเนินการเอง ได้แก่ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) รวมทั้ง บริษัทย่อยที่อยู่ในการบริหารจัดการของไออาร์พีซีที่ไออาร์พีซีถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ 1) บริษัท น้ำมัน ไออาร์พีซี จำกัด 2) บริษัท ไออาร์พีซี โฟลิดอล จำกัด และ 3) บริษัท เทคโนโลยี ไออาร์พีซี จำกัด และบริษัทย่อยทางอ้อมที่บริษัทย่อยของไออาร์พีซีถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ 1) บริษัท ไออาร์พีซี เอ แอนด์ แอล จำกัด และ 2) บริษัท รัชส์ปาลัก จำกัด ซึ่งมีขอบเขตการรายงานตรงกับรายงานประจำปี 2561 ทั้งนี้ สามารถอ้างอิงข้อมูลได้จากรายงานประจำปีของไออาร์พีซี และเว็บไซต์ www.irpc.co.th

ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน

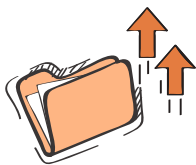
รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ไออาร์พีซีนำหลักการกำหนดเนื้อหาของรายงานความยั่งยืน (Reporting Principles for Defining Report Content) ของ GRI มาประยุกต์ใช้ เพื่อประเมินและรายงานแนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน



การระบุประเด็นและขอบเขตการรายงาน

- ระบุประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย
- ระบุประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของไออาร์พีซี
- ระบุขอบเขตของประเด็นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีผลกระทบต่อประเด็น



การประเมินระดับความสำคัญของประเด็น

- จัดลำดับความสำคัญของประเด็นต่อไออาร์พีซี ตามเกณฑ์ประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (ESG) ของไออาร์พีซี และ ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย



การตรวจสอบและเห็นชอบประเด็น

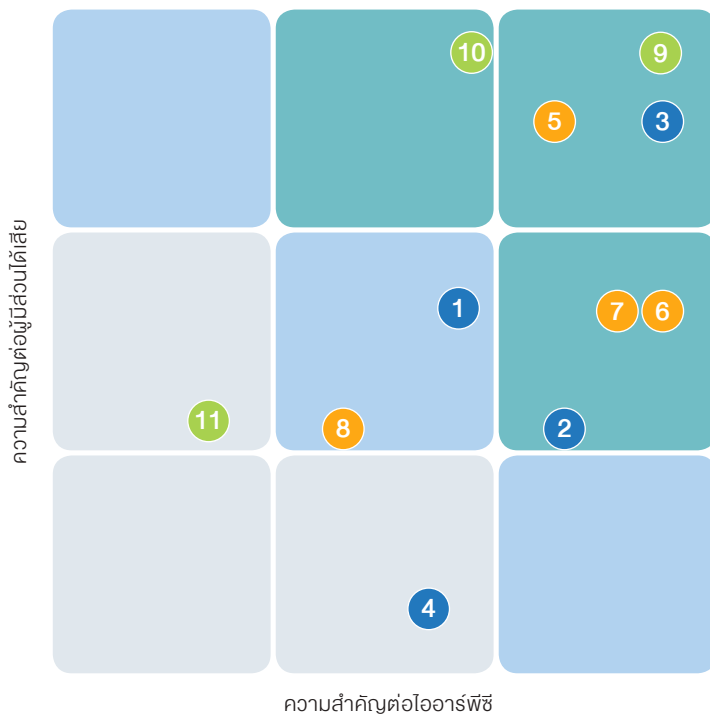
- นำเสนอผลการประเมินประเด็นสำคัญต่อคณะกรรมการจัดการเพื่อ ทบทวนและอนุมัติ



การทบทวนประเด็น

- รวบรวมและทบทวนประเด็นจากภายในและภายนอกองค์กร
- พิจารณาประเด็นสำคัญของรายงานและตรวจสอบการประเมินสาระสำคัญ เพื่อความสมบูรณ์ของรายงาน

ผลการประเมินประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ โออาร์พีซี ปี 2561



● เศรษฐกิจ

- 1 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- 2 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์
- 3 นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์
- 4 การรักษาความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์

● สังคม

- 5 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
- 6 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 7 ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน
- 8 การเคารพสิทธิมนุษยชน

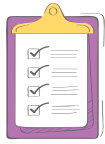
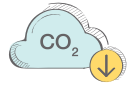
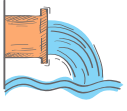
● สิ่งแวดล้อม

- 9 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในกระบวนการผลิต
- 10 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการน้ำ
- 11 การจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ



ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนของโออาร์พีซี

ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI (GRI Aspects)	ขอบเขตของผลกระทบ	รายงานภายใต้หัวข้อ
 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	• แนวทางปฏิบัติสำหรับงานจัดซื้อ (Procurement Practices) • การต่อต้านทุจริต (Anti-Corruption) • การประเมินคู่ค้าถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (Supplier Environmental Assessment) • การประเมินคู่ค้าถึงผลกระทบด้านสังคม (Supplier Social Assessment)	• โออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • คู่ค้า	• การบริหารจัดการความเสี่ยง • สรุปผลการดำเนินงาน
 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	• ความปลอดภัยของผู้บริโภค (Customer Health and Safety) • การตลาดและฉลากสินค้า (Marketing and Labeling) • การเก็บรักษาและดูแลข้อมูลลูกค้า (Customer Privacy) • การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านเศรษฐกิจและสังคม (Socioeconomic Compliance)	• โออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • ลูกค้า/ผู้บริโภค	• การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ • สรุปผลการดำเนินงาน
 นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์	• ประเด็นที่นอกเหนือจาก GRI (Non-GRI Topic)	• โออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • ลูกค้า/ผู้บริโภค	• นวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ • สรุปผลการดำเนินงาน
 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	• การจ้างงาน (Employment) • การอบรมและการศึกษาสำหรับพนักงาน (Training and Education)	• โออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • พนักงาน	• การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล • สรุปผลการดำเนินงาน
 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	• อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety) • ความมั่นคงของเครื่องจักร และความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Asset Integrity and Process Safety)	• โออาร์พีซี • บริษัทในเครือ • พนักงาน • ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• อาชีวอนามัยและความปลอดภัย • สรุปผลการดำเนินงาน

ประเด็นที่มีความสำคัญ	ประเด็นของ GRI (GRI Aspects)	ขอบเขตของผลกระทบ	รายงานภายใต้หัวข้อ
 ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน	- ผลกระทบทางอ้อมเชิงธุรกิจ (Indirect Economic Impacts) - ชุมชนท้องถิ่น (Local Communities)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	- ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน - สรุปผลการดำเนินงาน
 การเคารพสิทธิมนุษยชน	การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Assessment)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ลูกค้า/ผู้บริโภค - คู่ค้า - พนักงาน - ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	- สิทธิมนุษยชน - สรุปผลการดำเนินงาน
 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ในกระบวนการผลิต	- พลังงาน (Energy) - การปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ (Emissions) - ของเสีย (Effluents and Waste) - การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ลูกค้า/ผู้บริโภค - คู่ค้า - ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	- ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ในกระบวนการผลิต - สรุปผลการดำเนินงาน
 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการบริหารจัดการน้ำ	- น้ำใช้และน้ำทิ้งที่ปล่อยออกสู่ภายนอก - การปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ (Emissions)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ลูกค้า/ผู้บริโภค - คู่ค้า - ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการน้ำ - สรุปผลการดำเนินงาน

หมายเหตุ: การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพถูกประเมินอยู่ในระดับความสำคัญต่ำจึงยังไม่นำมารายงานโดยละเอียดในปี

นอกจากนี้ ประเด็นพื้นฐานที่มีความสำคัญสำหรับไออาร์พีซีที่ไม่ได้ถูกนำมาจัดลำดับ แต่ได้รายงานในรายงานฉบับนี้ มีดังนี้

ประเด็นที่มีความสำคัญ	ขอบเขตของผลกระทบ	การดำเนินงานรายงานในหัวข้อ
 การเพิ่มความหลากหลายทางธุรกิจและ การปรับกระบวนการทำงานเข้าสู่ระบบดิจิทัล (Business Diversification & Digitization)	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน - พนักงาน	กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน - พนักงาน	การกำกับดูแลกิจการที่ดีและ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
 การบริหารจัดการความเสี่ยง	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน - ลูกค้า/ผู้บริโภค - คู่ค้า - พนักงาน - ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	การบริหารจัดการความเสี่ยง
 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	- ไออาร์พีซี - บริษัทในเครือ - ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน - ลูกค้า/ผู้บริโภค - คู่ค้า - พนักงาน - ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย



KPMG Phoomchai Audit Ltd.
50th Floor, Empire Tower,
1 South Sathorn Road, Yannawa
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
Tel +66 2677 2000
Fax +66 2677 2222
Website kpmg.com/th

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
1 ถนน สาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 2677 2000
แฟกซ์ +66 2677 2222
เว็บไซต์ kpmg.com/th

รายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดอย่างเป็นอิสระ

เสนอ กรรมการบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (“ไออาร์พีซี”)

ข้อสรุป

จากการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่กล่าวในหัวข้อถัดไป บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด (“สำนักงาน”) ไม่พบปัจจัยใดที่เป็นเหตุให้เชื่อว่าข้อมูลความยั่งยืนที่ถูกละเลือก (“ข้อมูลความยั่งยืน”) ซึ่งกล่าวถึงในหัวข้อถัดไปและรวมอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 (“รายงาน”) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ไม่ได้จัดทำตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน (“เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน”) ในสาระสำคัญ

ความรับผิดชอบของสำนักงาน

สำนักงานได้รับมอบหมายจาก ไออาร์พีซี และสำนักงานเป็นผู้รับผิดชอบในการให้ข้อสรุปของงานที่ให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อข้อมูลความยั่งยืนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ที่รวมอยู่ในรายงานความยั่งยืน ตามที่ระบุไว้ถัดไป

สำนักงานได้ปฏิบัติงานการให้ความเชื่อมั่นตาม International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, International Standard on Assurance Engagements และ ISAE 3410 *Assurance on Greenhouse Gas Statements* ซึ่งกำหนดให้สมาชิกของทีมนักปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่นต้องมีความรู้ ทักษะเฉพาะทาง และความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่จำเป็นในการให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลความยั่งยืน สำนักงานได้วางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้การเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อข้อมูลความยั่งยืนที่มีการจัดทำตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินในสาระสำคัญ สำนักงานปฏิบัติตามข้อกำหนดในประมวลจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ออกโดยคณะกรรมการมาตรฐานจรรยาบรรณนานาชาติสำหรับนักบัญชี เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระสำนักงานได้ปฏิบัติตามมาตรฐานระหว่างประเทศในการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 และรักษาไว้ซึ่งระบบของการควบคุมคุณภาพโดยรวมถึงการจัดทำนโยบายวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางจรรยาบรรณ มาตรฐานทางวิชาชีพ และกฎหมายข้อบังคับและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานไม่ได้รับมอบหมายในการให้ข้อสรุปในความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่นที่เปิดเผยในรายงาน

ข้อมูลความยั่งยืน

ข้อมูลความยั่งยืนรวมถึงข้อมูลที่เป็นตัวเลขหรือข้อความต่อไปนี้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

- GRI 302-1 Energy consumption within organization (2016 version)
- GRI 303-3 Water withdrawal (2018 version)
- GRI 303-4 Water discharge (2018 version)
- GRI 303-5 Water consumption (2018 version)
- GRI 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions (2016 version)
- GRI 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions (2016 version)
- GRI 305-7 Nitrogen oxide (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions (2016 version)
- GRI 306-2 Waste by type and disposal method (2016 version)
- GRI 306-3 Significant spill (2016 version)
- GRI 403-9 Work-related injuries (2018 version)
- GRI 403-10 Work-related ill health (2018 version)
- OGSD - OG6 Volume of flared and vented hydrocarbon
- OGSD - OG13 Number of process safety events, by business activity

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ข้อมูลความยั่งยืนจะถูกประเมิน ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินที่กำหนดดังนี้

- มาตรฐานการรายงานความยั่งยืน โดย The Global Reporting Initiative (“GRI Standards”) ในระดับ core option และ



ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารของ ไออาร์พีซี เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลความยั่งยืน โดยทำให้มั่นใจว่าข้อมูลความยั่งยืนได้ถูกจัดทำและนำเสนอตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในสาระสำคัญ ความรับผิดชอบนี้รวมถึงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการจัดทำรายงานที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

ในการให้ข้อสรุปในความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อข้อมูลความยั่งยืน กระบวนการในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกอบด้วยการสอบถามและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับและการรวบรวมหลักฐานอื่นๆ ดังนี้

- สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับองค์กรและระดับพื้นที่ปฏิบัติงาน
- สอบถามเกี่ยวกับการออกแบบและการปฏิบัติตามของระบบและวิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่น่าเสนอในรายงานตลอดจนการรวบรวมแหล่งข้อมูลลงในข้อมูลความยั่งยืน
- สอบถามเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนในการบริหารที่เกี่ยวข้องกับการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคาดหวังของพวกเขา การพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ และการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางความยั่งยืน
- ปฏิบัติการภาคสนามจำนวน 2 สถานที่ โครงการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์สะอาด (UHV) และ โครงการผลิตพลังไอน้ำและไฟฟ้าร่วมและโรงไฟฟ้า (CHP/PW) ที่สุ่มเลือกบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ความเสี่ยงรวมทั้งการพิจารณาปัจจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
- เปรียบเทียบข้อมูลความยั่งยืนกับแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการสุ่มเลือกตัวอย่างเพื่อประเมินว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้ถูกรวมอยู่ในข้อมูลความยั่งยืนและได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัด มีความแตกต่างในลักษณะและระยะเวลา และขอบเขตการปฏิบัติงานจำกัดกว่างานให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล เป็นผลให้ระดับความเชื่อมั่นที่ได้รับจากงานที่ให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดน้อยกว่างานให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล ดังนั้นสำนักงานจึงไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล

ข้อจำกัดโดยธรรมชาติ

เนื่องจากข้อจำกัดโดยธรรมชาติของโครงสร้างระบบการควบคุมภายใน อาจเป็นไปได้ว่าข้อผิดพลาดหรือความผิดพลาดในข้อมูลที่น่าเสนอใน

รายงานอาจเกิดขึ้นและไม่ถูกตรวจพบ การให้ความเชื่อมั่นของสำนักงานไม่ได้ออกแบบมาเพื่อตรวจหาจุดอ่อนทั้งหมดในระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการจัดทำและการนำเสนอรายงาน เนื่องจากการให้ความเชื่อมั่นไม่ได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา และขั้นตอนการปฏิบัติงานยังคงปฏิบัติอยู่บนพื้นฐานของการทดสอบ

ข้อจำกัดในการใช้รายงานของสำนักงาน

รายงานของสำนักงานมิได้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้หรืออ้างอิงโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจาก ไออาร์พีซี หากบุคคลใดนอกเหนือจาก ไออาร์พีซี ซึ่งสามารถเข้าถึงรายงานหรือสำเนารายงานของสำนักงาน ได้นำข้อมูลในรายงานของสำนักงานไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปใช้ประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ จะต้องรับผิดชอบในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธต่อความรับผิดชอบใดๆ ที่มีต่อบุคคลที่สามนอกเหนือจาก ไออาร์พีซี สำหรับงานการรายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดอย่างเป็นอิสระ และข้อสรุปของสำนักงานโดยสิ้นเชิง

KPMG Phoomchai Andij Ltd.

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

5 มีนาคม 2562

GRI Content Index

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions/Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
General Disclosures						
GRI 102: General Disclosures 2016 (Organizational Profile)	102-1 Name of the organization	Cover, 9, 119, Back Cover	-		-	-
	102-2 Activities, brands, products and services	9-13	Remark: IRPC did not sell any banned or disputed products in 2018.		-	-
	102-3 Location of headquarters	Back Cover	-		-	-
	102-4 Location of operations	9-11	-		-	-
	102-5 Ownership and legal form	Website	http://www.irpc.co.th/en/ir_home_th.php		-	-
	102-6 Markets served	9-13	-		-	-
	102-7 Scale of the organization	12-13, 104-107 and Annual Report 2018	Remark: Refer to IRPC Annual Report 2018, Financial Highlights, page 13		-	-
	102-8 Information on employees and other workers	104-107	Remark: Majority of IRPC's workforce are employees and supervised workers. No significant variation in employment numbers and changes during the reporting year.		8	-
	102-9 Supply chain	12-13	-		-	2
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	This page	Remark: No significant changes (i.e. location, operation, share capital structure, supply chain, etc.) during the reporting year.		-	2
	102-11 Precautionary principle or approach	24-26	-		-	-
	102-12 External initiatives	16, 18-19, 23, 27, 71, 78, 93, 120	-		-	-
	102-13 Membership or associations	18-19	-		-	-
GRI 102: General Disclosures 2016 (Strategy)	102-14 Statement from senior decision-maker	4-5	-		-	19
	102-15 Key impacts, risks, and opportunities	24-26, 34-37, 87, 103	-	-	-	19
GRI 102: General Disclosures 2016 (Ethics and Integrity)	102-16 Values, principles, standards and norms of behaviour	8, 63	-		16	12-14
	102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	21	-	-	16	12-14

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions/Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
GRI 102: General Disclosures 2016 (Governance)	102-18 Governance structure	16 and Website	Remark http://www.irpc.co.th/en/cg_chart.php		-	1, 20
	102-19 Delegating authority	16-17	-	-	-	1, 20
	102-20 Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	16, 119	-	-	-	1, 20
	102-21 Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	28-31 and This page	Remark: Communication with the Shareholders refers to Annual Report 2018, page 22-37.	-	16	1, 20
	102-22 Composition of the highest governance body and its committees	19 and This page	Remark: Composition of the Board and Committees refers to Annual Report 2018, page 74-90 (Management Structure Section)	-	16	1, 20
	102-23 Chair of the highest governance body	This page	Remark: Roles of the Chairman refers to Annual Report 2018 page 79. (Roles and responsibilities of the Chairman Section)	-	-	1, 20
	102-24 Nominating and selecting the highest governance body	This page	Remark: Nomination and selection process of the Board refers to Annual Report 2018, page 83-84. (Committee and Top Management Recruitment and Appointment and Nomination Process Section)	-	16	1, 20
	102-25 Conflicts of interest	Website	Remark: http://www.irpc.co.th/en/cg_policy_ethics.php	-	16	1, 2, 20
	102-26 Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	This page	Remark: Sustainability Management refers to Annual Report 2018, page 236-241.	-	-	1, 20
	102-27 Collective knowledge of highest governance body	This page	Remark: Board Development refers to Annual Report 2018, page 114-116.	-	4	1, 20
	102-28 Evaluating the highest governance body's performance	This page	Remark: Committee Evaluation refers to Annual Report 2018, page 87-88.	-	-	1, 20
	102-29 Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	This page	Remark: Risk Management Committee and Risk Management, refer to Annual Report 2018, page 87-88.	-	16	1, 20
	102-30 Effectiveness of risk management processes	This page	Remark: Risk Management Committee and Risk Management refers to Annual Report 2018, page 87-88.	-	-	1, 20

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions/Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
GRI 102: General Disclosures 2016 (Governance)	102-31 Review of economic, environmental, and social topics	This page	Remark: Risk Management Committee and Risk Management refers to Annual Report 2018, page 87-89.	-	-	1, 20
	102-32 Highest governance body's role in sustainability reporting	119	-	-	-	1, 20
	102-33 Communicating critical concerns	21	-	-	-	1, 20
	102-34 Nature and total number of critical concerns	21	-	-	-	1, 20
	102-35 Remuneration policies	This page and Website	Remark: Board of Director nomination process refers to Annual Report 2018, page 83-84. http://www.irpc.co.th/en/pdf/bord/Nomination-Committee-Charter-Remunerationeng-rev.pdf	-	-	1, 20
GRI 102: General Disclosures 2016 (Stakeholder Engagement)	102-40 List of stakeholder groups	15, 29-31, 120-121	-		-	-
	102-41 Collective bargaining agreements	108	-		-	21
	102-42 Identifying and selecting stakeholders	28	-		8	-
	102-43 Approach to stakeholder engagement	28-31	-		-	21
	102-44 Key topics and concerns raised	30-31, 45, 52, 87, 96, 101	-		-	21
GRI 102: General Disclosures 2016 (Reporting Practice)	102-45 Entities included in the consolidated financial statements	119	-		-	-
	102-46 Defining report content and topic boundaries	119-121	-		-	-
	102-47 List of material topics	120-121	-		-	-
	102-48 Restatements of information	This page	Remark: No restatement in 2018		-	-
	102-49 Changes in reporting	This page	Remark: No significant changes in scope and boundary from previous reporting periods.		-	-
	102-50 Reporting period	118	-		-	-
	102-51 Date of most recent report	This page	Remark: Most recent previous report is 2017 IRPC Sustainability Report.		-	-
	102-52 Reporting cycle	This page	Remark: IRPC publishes Corporate Sustainability Report annually.		-	-
	102-53 Contact point for questions regarding the report	Back cover	-		-	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions/Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
GRI 102: General Disclosures 2016 (Reporting Practice)	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	118	-		-	-
	102-55 GRI content index	124-132	-		-	-
	102-56 External assurance	122-123	Remark: IRPC engages KPMG Phoomchai Audit Ltd. to provide limited independent assurance service to IRPC's 2018 Corporate Sustainability Report. IRPC has process to ensure transparent external assurance.		-	-

Materials Topics

Supply Chain Management

GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	38	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	38-43 and Website	Remark: http://www.irpc.co.th/en/sus_supply-chain.php	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	38-43	-	-	-	-
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1: Proportion of spending on local suppliers	41	-	-	12	2
GRI 205: Anti-corruption	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	20, 23	-	-	-	-
	205-2: Communication and training about anti-corruption policies and procedures	22-23, 43-44	-	-	-	-
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1: New suppliers that were screened using environmental criteria	42	-	-	-	2, 9-11
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1: New suppliers that were screened using social criteria	42	-	-	-	2, 9-11

Customer Relationship Management

GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	48	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	48	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	48-49	-	-	-	-
GRI 416: Customer Health and Safety	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	52	-	-	16	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions/Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
GRI 417: Marketing and Labelling 2016	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	52	-	-	16	-
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	52	-	-	16	-
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	52	-	-	16	-
Innovation, Product Stewardship and Specialty Products						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	54	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	54-57	-	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	58	-	-	-	-
IRPC's own indicator	Percentage of petrochemical revenue invested in research and development	58	-	-	-	-
	Percentage of sales of specialty products by petrochemical revenue	58	-	-	-	-
Human Resource Management						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	60	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	62-66 and Website	Remark: http://www.irpc.co.th/en/sus_human_resources.php	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	65-66	-	-	-	-
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	105-108	-	-	8	6-8
	401-3 Parental leave	108	-	-	8	6-8
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	65, 109	-	-	4, 8	6-8
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	63-65	-	-	8	6-8
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	64	-	-	5, 8	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions/Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
Asset integrity and Occupational Health and Safety						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	67-75 and Website	Remark: http://www.irpc.co.th/en/sus_occupational_health.php	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	70-71, 73, 75	-	-	-	-
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	67-69, 71-72 and Website	Remark: http://www.irpc.co.th/en/sus_occupational_health.php	-	8	6-8
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	68-71, 74	-	-	3, 8	2, 6-8
	403-3 Occupational health services	71	-	-	8	6-8
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	69, 71-74	-	-	8	6-8
	403-5 Worker training on occupational health and safety	73-74 and Website	-	-	8	6-8
	403-6 Promotion of worker health	75 and Website	Remark: http://www.irpc.co.th/en/sus_occupational_health.php	-	8	6-8
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	73-75	-	-	8	6-8
	403-9 Work-related injuries	75, 110	-		-	6-8
	403-10 Work-related ill health	110	-		-	6-8
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Asset Integrity and Process Safety 2012	G4-OG13 Number of process safety events, by business activity	70, 110	-		3, 6, 8, 11	-
Community Well-Being						
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	117 and website	Remark: http://www.irpc.co.th/en/sus_social_responsibility.php	-	-	-
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	78	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	78-84 and Website	http://www.irpc.co.th/en/sus_social_responsibility.php	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	78-84	-	-	-	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions/Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	79, 81-82	-	-	-	-
	203-2 Significant indirect economic impacts	78-84	-	-	7, 9, 11	-
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Indirect Economic Impacts 2016	G4-EC7 Development and impact of infrastructure investments and services supported	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC because company does not specifically invest initiatives related to access to energy for local communities.	-	-	-
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	76-84	Remark: 100% of operation has local community engagement program and formal grievance process. Environmental and social impact assessment are conducted at all eligible operations in line with local regulatory standards.	-	-	-
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Local Communities 2012	G4-OG10 Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC's business.	-	-	-
	G4-OG11 Number of sites that have been decommissioned and site that are in the process of being decommissioned	This page	Remark: There is no site that have been decommissioned and in the process of being decommissioned.	-	-	-
Human Rights						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	85	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	40, 43, 44, 85-87 and Website	Remark: http://www.irpc.co.th/en/sus_human_rights.php	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	87	-	-	-	-
GRI 412: Human Rights Assessment 2016	412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	87	-	-	-	-
	412-2 Employee training on human rights policies or procedures	87	-	-	-	-
Operational Eco-Efficiency						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	90	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	90-94 and Website	Remark http://www.irpc.co.th/en/sus_operational_eco.php	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	90-94	-	-	-	-

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions/Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	111	-		7, 8, 12, 13	9-11
	302-3 Energy intensity	111	-	-	7, 8, 12, 13	9-11
	302-4 Reduction of energy consumption	111	-	-	7, 8, 12, 13	9-11
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Energy 2012	G4-OG2 Total amount invested in renewable energy	98	-	-	7, 9, 17	-
	G4-OG3 Total amount of renewable energy generated by source	98	-	-	7	-
GRI 305: Emissions 2016	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC because the company is in the process of phasing out the usage of the ozone-depleting substances (ODS).	-	3, 12	9-11
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), Sulphur oxides (SOx), and other significant air emissions	114	Remark: Standards, methodologies, source of emission factors and assumptions used are identified relevant regulations.		3, 12	9-11
GRI 306: Effluents and Waste 2016	306-2 Waste by type and disposal method	116-117	For non-hazardous waste, IRPC sorted and disposed waste to local contractors and municipality in accordance to law. For hazardous waste transportation and disposal, IRPC sourced contractors who hold license as required by law.		3, 6, 12	9-11
	306-3 Significant spills	117	-		3, 6, 12	9-11
	306-4 Transport of hazardous waste	116-117	-	-	3, 12	9-11
G4-Oil and Gas Sector Disclosure: Effluent and Waste 2012	G4-OG5 Volume and disposal of formation or produced water	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC.	-	3, 6, 8, 12	9-11
	G4-OG6 Volume of flared and vented hydrocarbon	112 and This page	Remark: IRPC only reports on vents from Acetylene Carbon Black (ACB) plant, Expandable Polystyrene (EPS) plant, and VOC Emission. The information for process vent and safety control vent that are unavailable due to the ongoing data collection process.		3, 7, 8, 12, 13	9-11
	G4-OG7 Amount of drilling waste (drill mud and cuttings) and strategies for treatment and disposal	This page	Omission: Information is not applicable to IRPC.	-	3, 6, 12	-
GRI 307: Environmental Compliance	307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations	94, 117	-	-	3, 6, 7, 8, 12, 13	9-11

GRI Standard	Disclosure	Page number (s) and/or URL (s)	Omissions/Remark	External Assurance	SDGs	UNGC
Climate Change and Water Related-Risks						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	95	-	-	-	-
	103-2 The management approach and its components	95-101 and Website	Remark: http://www.irpc.co.th/en/sus_climate_strategy.php	-	-	-
	103-3 Evaluation of the management approach	100-101	-	-	-	-
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	99-101	-	-	6	9-11
	303-2 Management of water discharge-related impacts	94	-	-	6	9-11
	303-3 Water withdrawal	115	-		6	9-11
	303-4 Water discharge	115	-		6	9-11
	303-5 Water consumption	115	-		6	9-11
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	113	-		3, 12, 13	9-11
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	113	-		3, 12, 13	9-11
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	113	-	-	3, 12, 13	2, 9-11
	305-4 GHG emissions intensity	101, 113	-	-	13	9-11
	305-5 Reduction of GHG emissions	98, 101	Remark: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, and SF ₆ , NF ₃ are GHGs gas that are not related to IRPC's business. The calculation is based on 2012 base year. Identified GHG reduction is under IRPC's control; as a result, it is considered as GHG emission reduction in Scope 1.	-	13	9-11
Economic Performance						
GRI 201: Economic Performance 2016	201-4 Financial assistance received from government	120	-	-	-	-
Sustainability Performance						
GRI 205: Anti-corruption	205-3 Anti-corruption	This page	Remark: IRPC did not experience any cases of corruption and bribery in 2018. IRPC is accredited as a member in private sector collective action Coalition Against Corruption (CAC) from Anti-Corruption Organization Thailand, in which IRPC is required to report any cases of corruption.	-	-	-
GRI 206: Anti-competitive Behavior	206-1 Anti-competitive behavior	This page	Remark: IRPC did not experience any cases of anticompetitive behaviours in 2018. For reporting of anti-competitive practices, IRPC provides 1) Whistleblower system; 2) submission of feedbacks to website and 3) Annual Reputation Survey. From these several channels IRPC did not experience any cases of anticompetitive behaviours in 2018 and IRPC is not involved in any ongoing anticompetitive cases.	-	-	-
GRI 415: Public Policy	415-1 Political contribution	This page	Remark: IRPC did not contribute to any political activities/campaigns in 2018. However, IRPC has joined trade association, business association and industry association, which shape policies and directions in oil and gas, and refinery sectors.	-	-	-

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนารายงานความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ให้ดียิ่งขึ้น
กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ และเขียนข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

- 1 กรุณากรอกข้อมูลพื้นฐานของท่าน
เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-45 ปี ☐ มากกว่า 45 ปี
- 2 ท่านเป็นผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใด
☐ พนักงานไออาร์พีซี ☐ ลูกค้า ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ☐ ประชาชน/ชุมชนใกล้เคียง
☐ คู่ค้า ☐ สถาบันการศึกษา
☐ สถาบันการเงิน/เจ้าหนี้ ☐ สื่อมวลชน ☐ ข้าราชการ/หน่วยงานภาครัฐ
☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)
- 3 ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ได้อย่างไร
☐ เว็บไซต์ไออาร์พีซี ☐ งานสัมมนา/บรรยาย/นิทรรศการ ☐ พนักงานไออาร์พีซี
☐ เว็บไซต์อื่น ๆ ☐ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)
- 4 วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้
☐ เพื่อรู้จักไออาร์พีซี ☐ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน ☐ เพื่อการวิจัยและการศึกษา
☐ เพื่อใช้ในการจัดเตรียมรายงานความยั่งยืน (หรือรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม) ของตน
☐ เพื่อทราบข้อมูลเป็นพิเศษ (กรุณาระบุ.....) ☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....)
- 5 ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561
ความสมบูรณ์ของรายงาน ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ
การกำหนดประเด็นของรายงาน ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ
เนื้อหาที่น่าสนใจ ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ
เนื้อหาเข้าใจง่าย ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ
การออกแบบรูปเล่ม ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ
ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ
- 6 ท่านสนใจเนื้อหาบทใดมากที่สุด (กรุณาระบุเหตุผล)
.....
.....
- 7 ท่านสนใจเนื้อหาบทใดน้อยที่สุด (กรุณาระบุเหตุผล)
.....
.....
- 8 การเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนผ่านรายงานฉบับนี้ ทำให้ท่านรับรู้ถึงความตั้งใจจริงในการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี หรือไม่ อย่างไร
.....
.....
- 9 ท่านคิดว่าประเด็นที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของ ไออาร์พีซี ได้รับการระบุในรายงานครบถ้วน
☐ ครบถ้วน ☐ ไม่ครบถ้วน
หากท่านคิดว่ายังไม่ครบถ้วน กรุณาระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมในรายงาน
.....
.....
- 10 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนารายงานฯ ในปีถัดไป
.....
.....



ท่านสามารถตอบแบบสำรวจผ่านการ Scan QR Code ด้านล่าง
หรือส่งจดหมายผ่านบริการธุรกิจตอบรับมายังบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือของท่าน



บริการธุรกิจตอบรับ

ใบอนุญาตเลขที่ ปน.(น)/4191 ปณศ จตุจักร
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องพินัดตราไปรษณียากร

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
สำนักบริหารความยั่งยืน (Sustainability Management Office)
เลขที่ 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์
อาคารบี ชั้น 7 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

▶ พับตรงรอยประ



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคาร บี ชั้น 6 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร : 66 (0) 2765-7000
โทรสาร : 66 (0) 2765-7001



รายงานความยั่งยืน 2561