



A LEADING PORT & TANK
SERVICE PROVIDER IN THAILAND

45

ภาพรวมธุรกิจ ไออาร์พีซี

IRPC BUSINESS OVERVIEW



ไออาร์พีซี เป็นผู้บุกเบิกอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจรแห่งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีโรงกลั่นน้ำมัน และโรงงานปิโตรเคมีตั้งอยู่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นเขตประกอบการของ ไออาร์พีซี พร้อมสาธารณูปโภคพื้นฐานที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักทั้ง 4 ธุรกิจของบริษัท

IRPC is the pioneer of integrated petrochemical companies in Thailand and a key industry leader in Southeast Asia, located on its own industrial estate in Rayong province. The estate provides supporting facilities such as deep-sea port, tank farm and power plant for their 4 core businesses.

1 ธุรกิจปิโตรเลียม PETROLEUM BUSINESS

โรงกลั่นน้ำมันของ ไออาร์พีซี มีกำลังการกลั่น 215,000 บาร์เรลต่อวัน จัดเป็นอันดับที่ 3 ของกำลังการกลั่นน้ำมันภายในประเทศ สามารถผลิตผลิตภัณฑ์น้ำมันที่มีความหลากหลาย ทั้งน้ำมันเชื้อเพลิงชนิดต่างๆ น้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ยางมะตอย และผลิตภัณฑ์เกี่ยวเนื่อง เช่น ผลิตภัณฑ์สารสกัดอะโรมาติกส์, ผลิตภัณฑ์ซีดีวีอุตสาหกรรม และผลิตภัณฑ์แอสฟัลท์

The refinery capacity is about 215,000 barrels per day which is the third of local capacity. Petroleum products from the refinery consist of refined oil, lube base oil, asphalt and other related products such as aromatic extracts, industrial waxes and asphalt products.

2 ธุรกิจปิโตรเคมี PETROCHEMICAL BUSINESS

ผู้นำด้านปิโตรเคมีและพลาสติกที่ครอบคลุมทุกกลุ่มสินค้า เช่น ผลิตภัณฑ์โอเลฟินส์ อะโรมาติกส์ โพลีเมอร์ และโพลีออล พร้อมนวัตกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน

IRPC is a leader in petrochemical business supplying products to all plastic manufactures such as olefin, aromatic, polymer and polyol products. With innovative thinking an environmental friendly on green concept.

3 ธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์ PORT & TANK BUSINESS

ท่าเรือน้ำลึกที่จังหวัดระยอง พร้อมเทคโนโลยีออนไลน์สมบูรณ์แบบ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการขนถ่ายสินค้าที่ครบวงจร อีกทั้งถังเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมีเหลวที่กระจายอยู่ตามภูมิภาคต่างๆ เพื่อช่วยในการกระจายสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

IRPC's port has a modern infrastructure and hi-technology facilities to support customer's needs. It is capable of handling the largest vessels and is the deepest port in Thailand. It has sufficient supporting areas for docking operations, tank operation and related activities.

4 ธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สิน ASSET MANAGEMENT BUSINESS

ตั้งอยู่บนพื้นที่จังหวัดระยองและจังหวัดอื่นๆ โดยมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 10,000 ไร่ ซึ่ง ไออาร์พีซี มีเป้าหมายที่จะพัฒนาศักยภาพของที่ดินที่มีอยู่ในปัจจุบันให้เป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ใส่ใจชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยโครงการมีระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่สมบูรณ์ พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และปัจจุบัน ไออาร์พีซี ได้ร่วมกับนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) พัฒนาโครงการนิคมอุตสาหกรรมระยอง (บ้านค่าย) เพื่อต้อนรับนักลงทุนที่สนใจ

IRPC's industrial estate is located in Rayong and other provinces with a total area about 10,000 rai. IRPC has a project aiming to develop the potential land to be an ecology industrial estate well equipped with infrastructure and comprehensive utilities along with the green concept for sustainability. IRPC industrial estate is now developing with Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT) which is ready for all business and investment.

ธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์

IRPC PORT & TANK BUSINESS



ไออาร์พีซี ได้ขยายขอบเขตธุรกิจไปสู่ธุรกิจการให้บริการท่าเทียบเรือ แก่ลูกค้าภายนอก ท่าเรือ ไออาร์พีซี เป็นท่าเรือน้ำลึกที่ให้บริการท่าเทียบเรือ เพื่อขนถ่ายสินค้าทั้งภายในและต่างประเทศ ตั้งอยู่ในเขตภาคตะวันออก ที่อำเภอเมือง จังหวัดระยอง มีความพร้อมทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย เป็นไปตามมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ ไออาร์พีซี ยังให้บริการถังเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมีเหลว ด้วยระบบการจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และได้มาตรฐานสากล โดยมีถังเก็บผลิตภัณฑ์ที่กระจายอยู่ตามภูมิภาคต่างๆ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของตลาดอุตสาหกรรมในประเทศไทย

IRPC Port is a deep-sea port for both local and oversea cargo handling services. IRPC is located in the eastern part of Thailand in the same area as IRPC's refinery plant. With the commitment to develop IRPC Port be the main port for loading and unloading liquids, gases and general cargoes, operated on international standard and with modern infrastructure. Moreover, IRPC also offers storage tanks for petroleum and petrochemical products with effective management systems that are internationally certified to accommodate the customers' needs



ท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป
BULK & CONTAINER TERMINAL (BCT)

	7A	หมายเลขท่า WHARF No.	7B	หมายเลขท่า WHARF No.	8A1
ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	30	ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	30	ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	110
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	120	ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	120	ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	210
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	8.0	ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	5.5	ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	12.5
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	8,000	ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	8,000	ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	60,000

	8A2	หมายเลขท่า WHARF No.	8B1	หมายเลขท่า WHARF No.	8B2
ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	110	ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	110	ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	110
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	300	ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	210	ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	210
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	14	ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	6.5	ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	12.3
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	150,000	ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	40,000	ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	60,000



ท่าเรือปิโตรเคมีและปิโตรเลียมเหลว LIQUID & CHEMICAL TERMINAL (LCT)

หมายเลขท่า WHARF No.	1	หมายเลขท่า WHARF No.	2A	หมายเลขท่า WHARF No.	2B
ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	50	ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	50	ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	50
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	158	ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	293	ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	293
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	7.8	ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	15.5	ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	17.5
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	20,000	ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	250,000	ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	250,000
หมายเลขท่า WHARF No.	3	หมายเลขท่า WHARF No.	4	หมายเลขท่า WHARF No.	5
ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	50	ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	50	ความยาวเรือไม่ต่ำกว่า (ม.) MIN.LOA (m)	50
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	245	ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	210	ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	210
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	13.0	ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	9.0	ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	5.4
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	80,000	ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	50,000	ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	4,000

ท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป BULK & CONTAINER TERMINAL (BCT)

ท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป หรือท่าเรือ BCT ให้บริการขนถ่ายสินค้าทั่วไป เช่น เหล็ก กะลาปาล์ม ถ่านหิน สินแร่ เป็นต้น โดยปัจจุบันมีปริมาณสินค้าผ่านท่า 1.7 ล้านตันต่อปี

ท่าเรือคอนเทนเนอร์และสินค้าทั่วไป มีลักษณะเป็นเขนยื่นลงไปในทะเลเทียบท่าได้ 2 ด้าน ตัวท่ามีความยาว 900 เมตร และความกว้าง 44 เมตร ประกอบด้วยท่าเทียบเรือ 6 ท่า สามารถรับเรือลำเลียงได้ตั้งแต่ขนาด 800 ตัน จนถึงขนาด 150,000 ตัน

นอกจากนี้ ท่าเรือ ไออาร์พีซี ยังมีโครงการที่จะนำสายเรือต่างๆ มาเทียบท่า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่นำเข้ามาและส่งออกสินค้าประเภทตู้คอนเทนเนอร์ในอนาคตอีกด้วย

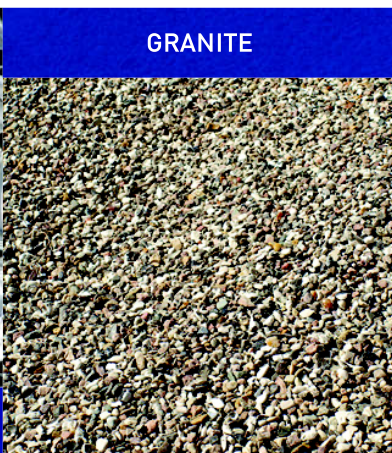
Bulk and Container Terminal (BCT) serves bulk and general products handling such as steel, coals and specialty products (e.g. large structural components). BCT terminal handles annual throughput of approximately 1.7 million tons per year.

Bulk and Container Terminal is a hand-shaped and can serve vessels on two sides along the jetties. The terminal is 900 meters in length and 44 meters in width. The terminal consists of 6 wharves with vessel handling capacity ranging from 800 to 150,000 DWT.

Currently, we plan to ally with ship liners to berth at IRPC's port to serve needs of container cargo importers and exporters.



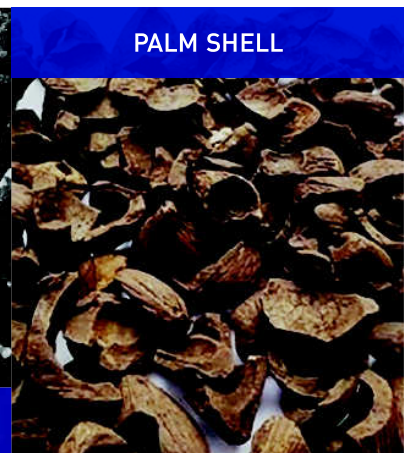
STEEL



GRANITE



IRON-ORE



PALM SHELL

ท่าเรือปิโตรเคมีและปิโตรเลียมเหลว LIQUID & CHEMICAL TERMINAL (LCT)

ท่าเรือปิโตรเคมีและปิโตรเลียมเหลว หรือท่าเรือ LCT ให้บริการท่าเทียบเรือเพื่อขนถ่ายสินค้าด้วยอุปกรณ์ขนถ่ายที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย นอกจากนี้ท่าเรือจะให้บริการสินค้าของ ไออาร์พีซี เองแล้ว ยังเปิดให้บริการแก่บริษัททั่วไปจากภายนอกเข้ามาใช้บริการเทียบเรือและขนถ่ายสินค้าได้ด้วย ท่าเรือ LCT มีปริมาณสินค้าผ่านท่า 15 ล้านตันต่อปี และรองรับเรือมากกว่า 2,000 ลำต่อปี

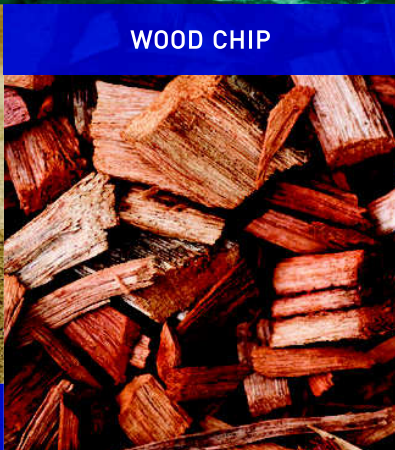
ท่าเรือ LCT เริ่มก่อสร้างขึ้นในปี พ.ศ 2521 เพื่อใช้เป็นท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทของเหลวและก๊าซ ความยาวประมาณ 1,623 เมตร ประกอบด้วยท่าเทียบเรือขนาดใหญ่ 6 ท่า สามารถรับเรือได้ตั้งแต่ขนาด 1,000-250,000 ตัน

Liquid & Chemical Terminal (LCT) is equipped with modern handling equipment to assure operation efficiency and safety. Liquid & Chemical Terminal is to serve IRPC's business and external customers also. Currently this terminal handles annual throughput of 15 million tons and serves more than 2,000 vessels per year.

Liquid & Chemical Terminal serves petroleum products and petrochemical product handling. The terminal consists of 6 wharves with vessel handling capacity ranging from 1,000 to 250,000 DWT.



SAND



WOOD CHIP



บริการอื่นๆ และสิ่งอำนวยความสะดวก

OTHER SERVICES & FACILITIES

นอกเหนือจากการให้บริการท่าเทียบเรือ ท่าเรือ ไออาร์พีซี ยังมีบริการอื่นๆ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการดังนี้

We also offer other services and facilities for our customers as follows:

บริการอื่นๆ / OTHER SERVICES



เรือลากจูง
Tug Boat



เจ้าหน้าที่นำร่อง
Pilotage



เรือบริการ
Service Boat



รับเชือก
Mooring Service



น้ำจืด
Water Supply



น้ำมันเรือ
Bunker



แผนที่ความลึกร่องน้ำ
Local Chart



เครน, รถยก, ฮอปเปอร์
Mobile Crane, Forklift, Hopper



บริการชั่งน้ำหนัก
Truck Scale



ลานวางกองสินค้า
Storage Yard



โรงพักสินค้า
Warehouse

สิ่งอำนวยความสะดวก / FACILITIES



ศูนย์ควบคุมท่าเรือ
Port Control Center



ทุ่นไฟนำร่อง
Channel Buoy Lighting



ระบบควบคุมการจราจรทางน้ำ
VTMS



อุปกรณ์สูบน้ำสินค้าก๊าซและของเหลว
Loading and Discharging Equipment for Gas and Liquid Cargo



ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างบนท่าเทียบเรือ
Lighting System



ระบบรักษาความปลอดภัย
Security System



อุปกรณ์ช่วยชีวิต
Rescue Gear

บริการถังเก็บผลิตภัณฑ์

TANK FARM SERVICE

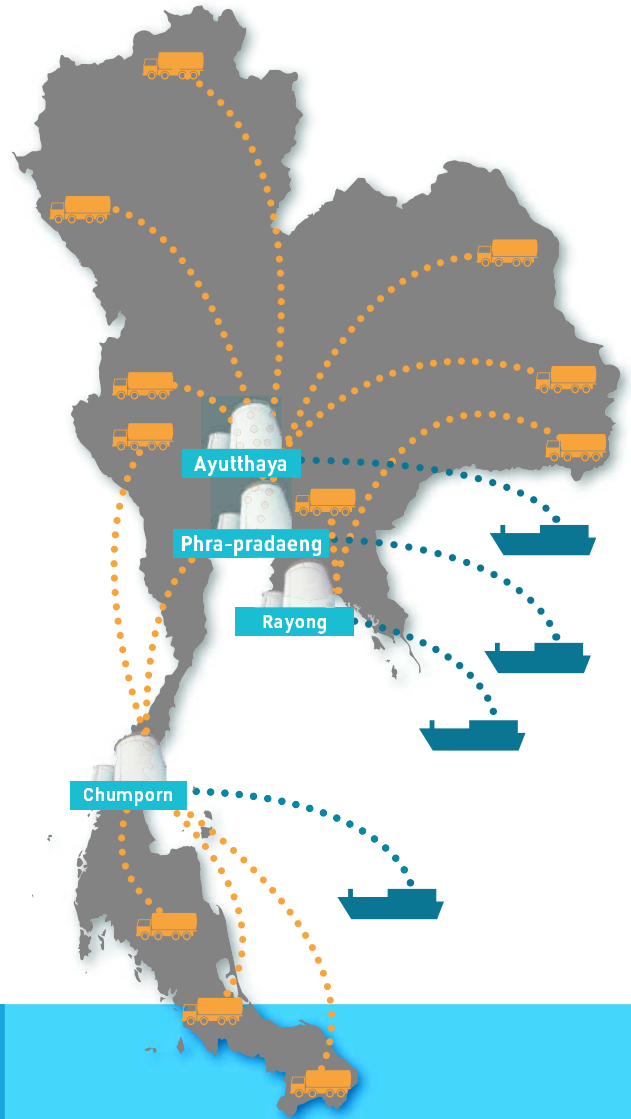


ไออาร์พีซี มีถังเก็บผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมีมากกว่า 300 ถัง สามารถรองรับการเก็บผลิตภัณฑ์ได้ถึง 2.9 ล้านตัน มีทีมงานที่มีประสบการณ์และมีระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพกว่า 33 ปี ทำให้การบริการมีความเป็นมาตรฐานสากล โดยได้ลงทุนในธุรกิจการให้บริการถังเก็บสินค้า และขยายที่ดินว่างเปล่าที่อยู่ใกล้ท่าเรือ ไออาร์พีซี จำนวน 37 ไร่ หรือ 60,000 ตารางเมตร และพื้นที่มากกว่า 4,000 ไร่ ในเขตประกอบการอุตสาหกรรม ไออาร์พีซี เพื่อรองรับกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของตลาดอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ไออาร์พีซี มีคลังน้ำมัน 4 แห่ง กระจายไปตามภูมิภาคได้แก่ คลังน้ำมันระยอง, คลังน้ำมันพระประแดง, คลังน้ำมันอยุธยา และคลังน้ำมันชุมพร นอกจากนี้ คลังน้ำมันแต่ละแห่งยังมีท่าเทียบเรือเพื่อให้บริการขนถ่ายสินค้า ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานและการกระจายสินค้ามีประสิทธิภาพ ช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการขนส่งของลูกค้า

IRPC provides tank storage service for petroleum and petrochemical product . With over 300 tanks, we can store the products up to 2.9 million ton. And our 33 years of experiences and efficient managing systems that reach over international standards give us insight to invest in the storage tanks facility and expand the empty land near IRPC's Port for 37 Rai or 60,000 sq.m. and IRPC's Industrial zone area of more than 6,400,000 sq.m. (4,000 rais) to support client's needs and increasing capability.

We also have 4 depots spreading across Thailand in Rayong, Samut Prakarn, Ayutthaya and Chumporn provinces, which increase efficiency in operation and distribution, saving the client's transportation time and cost.



คลัง ไออาร์พีซี ระยอง Rayong Depot

- จำนวนถังเก็บผลิตภัณฑ์
Tank storage
- ความจุรวม
Total capacity

• 257 Tank
• 2,894 Million Litre

- จุดขนถ่ายสินค้าทางรถ
Truck Unloading Station

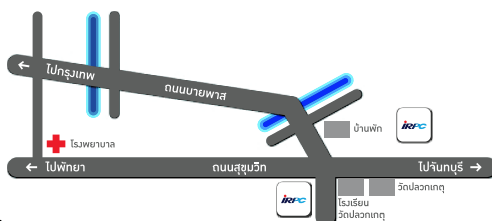
• 10 Islands
• 20 Bays
• 38 Loading Arms

- จุดขนถ่ายสินค้าทางเรือ
Ship loading / Unloading

Liquid & Chemical Terminal (LCT)
• 6 Wharves



รายละเอียดแต่ละท่าปรากฏอยู่ในหน้าที่ 5



สถานที่ตั้ง / Location

299 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง

299 Moo 5, Sukhumvit Rd., Tumbon Chen Nern,
Aumthur Muang , Rayong.

คลังน้ำมัน ไออาร์พีซี พระประแดง Phra-pradaeng Depot

- จำนวนถังเก็บผลิตภัณฑ์
Tank storage
- ความจุรวม
Total capacity



จุดขนถ่ายสินค้าทางรถ
Truck Unloading Station

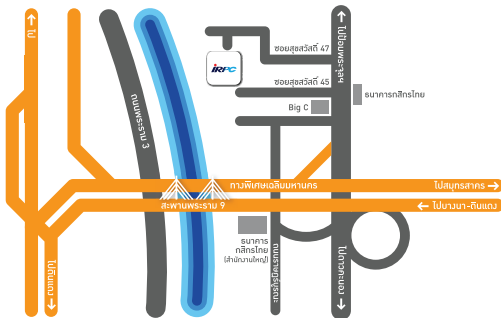


จุดขนถ่ายสินค้าทางเรือ
Ship loading / Unloading



หมายเลขท่า Terminal No.	ท่านอก OUTSIDE	1
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)		140
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)		8.6
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT		15,000

หมายเลขท่า WHARF No.	ท่าใน INSIDE	2
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)		49
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)		6.5
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT		1,000



สถานที่ตั้ง / Location

169 หมู่ 9 ซอยสุขสวัสดิ์ 45 ถนนสุขสวัสดิ์
ตำบลบางครุ อำเภอฟะพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ
169 Moo 9, Suksawat Rd., Tumbon Bang Kru,
Aumthur Phra-pradaeng, Samutprakarn.

คลังน้ำมัน ไออาร์พีซี อยุธยา Ayutthaya Depot

- จำนวนถังเก็บผลิตภัณฑ์
Tank storage
- ความจุรวม
Total capacity



จุดขนถ่ายสินค้าทางรถ
Truck Unloading Station

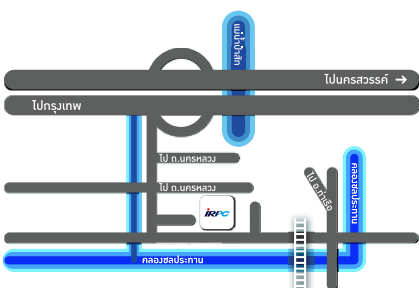


จุดขนถ่ายสินค้าทางเรือ
Ship loading / Unloading



ท่าเรือขนถ่ายน้ำมัน หมายเลข Oil Tanker Terminal No.	1A
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	49
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	6
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	1,000

ท่าเรือขนถ่ายน้ำมัน หมายเลข Oil Tanker Terminal No.	1B
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	49
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	6
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	1,000



สถานที่ตั้ง / Location

99 หมู่ที่ 1 ตำบลโพธิ์ร้อน อำเภอกำแพง
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
99 Moo 1, Tumbon Pow-End,
Aumthur Tha Rua, Ayutthaya.

ท่าเรือสินค้าทางบก Dry Bulk Cargo Terminal	
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	140
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	6
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	500

คลังน้ำมัน ไออาร์พีซี ชุมพร Chumporn Depot

- จำนวนถังเก็บผลิตภัณฑ์
Tank storage
- ความจุรวม
Total capacity



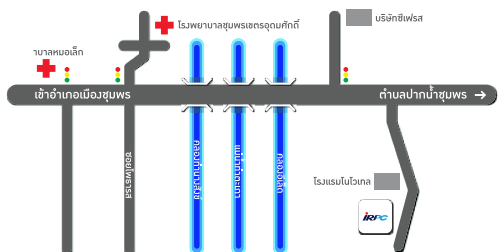
จุดขนถ่ายสินค้าทางรถ
Truck Unloading Station



จุดขนถ่ายสินค้าทางเรือ
Ship loading / Unloading



หมายเลขท่า WHARF No.	-
ความยาวเรือไม่เกิน (ม.) MAX.LOA (m)	85
ระดับความลึก (ม.) DEPTH (m)	5
ขนาดระวางบรรทุก (DWT) MAX.DWT	2,000



สถานที่ตั้ง / Location

40/2 หมู่ที่ 4 ถนนหาดทรายรี ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
40/2 Moo 4 Had-Trai-Ree Road, Tumbon Paknham,
Aumthur Muang, Chumporn.

ยกระดับธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์ ไออาร์พีซี ด้วย 4S

ENHANCE IRPC PORT & TANK BUSSINESS WITH 4S

ไออาร์พีซี มุ่งพัฒนาธุรกิจท่าเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์ให้มีความเป็นเลิศ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า อีกทั้งมุ่งดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยยึดหลักการดำเนินงาน 4S

IRPC aim to improve capability of port and tank business in order to move towards excellence by implementing 4S strategy, which consists of service, support, and safe environment.

S1

SPEED รวดเร็ว ฉับไว บริการทันใจ

ไออาร์พีซี มุ่งให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็ว ฉับไว โดยมีระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ พนักงานมีความพร้อมในการให้บริการอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีศูนย์บริการลูกค้า 2 แห่ง คือ ศูนย์บริการลูกค้า-กรุงเทพฯ และ ศูนย์บริการลูกค้า-ระยอง ให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและผู้มาติดต่องาน

IRPC aims to provide customers with the fast, efficient operational support systems. Otherwise we have Bangkok and Rayong customer service centers for the convenience of our customers in any location.

S2

SMART ทันสมัยด้วยนวัตกรรมทางธุรกิจ

ไออาร์พีซี ให้บริการด้วยระบบที่ทันสมัย โดยการนำระบบ "iPort" ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางธุรกิจออนไลน์มาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถใช้บริการท่าเรือ ไออาร์พีซี ผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือโทรศัพท์มือถือ ได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

IRPC is served by "iport application". So it's innovative service system is available for external customers via online system for more convenience.



จองใช้บริการท่าเรือ
support online port service booking

ตรวจสอบสถานะการใช้บริการ
support booking and payment status tracking

ชำระผ่านระบบ online banking ของธนาคาร
support a payment via online banking



<https://iport.irpc.co.th>

S3

STANDARD มาตรฐานสากล มั่นใจ ปลอดภัย

ไออาร์พีซี ให้บริการด้วยมาตรฐานระดับสากล สร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้แก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ โดยการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานสากล

IRPC has services with international standards to make customers more confidence and security in our services. The operations have certified by the following standards



ISO 9001



ISO 14001



ISO 14001



TIS/BS OHSAS 18001



IMO



OCIMF
Oil Companies International
Marine Forum

ISPS Code

S4

SUSTAINABLE ยั่งยืน เที่ยงคู่ลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ท่าเรือ ไออาร์พีซี มีนโยบายพัฒนาธุรกิจท่าเรือให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า อีกทั้งให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวคิด "ท่าเรือสีเขียว" เพื่อพัฒนาธุรกิจท่าเรือให้อยู่ร่วมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณภาพ อีกทั้งรักษาระบบนิเวศให้คงอยู่อย่างยั่งยืน โดยมีมาตรการการดำเนินงานตามแผนแม่บท EIA และให้ความสำคัญในประเด็นต่างๆ ทั้ง 6 ประการ

IRPC's port has policy to develop to sustainable growth. To focus on providing excellent service to customers and realize to community, social and environment under "Green Port Project" to develop the port to be shared with the community and environment. To maintain ecosystem by EIA measures and implementation plan to focus on six elements.



EIA MONITORING AWARD 2011



Wildlife
ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ของสัตว์



Air
ปัจจัยด้านคุณภาพอากาศบริเวณท่าเรือ



Water
ปัจจัยด้านคุณภาพน้ำ



Soil/Sediment
ปัจจัยด้านการปนเปื้อนของดิน/ตะกอนดิน



Energy
ปัจจัยด้านพลังงาน



Sustainability
ปัจจัยด้านการพัฒนาท่าเรืออย่างยั่งยืน



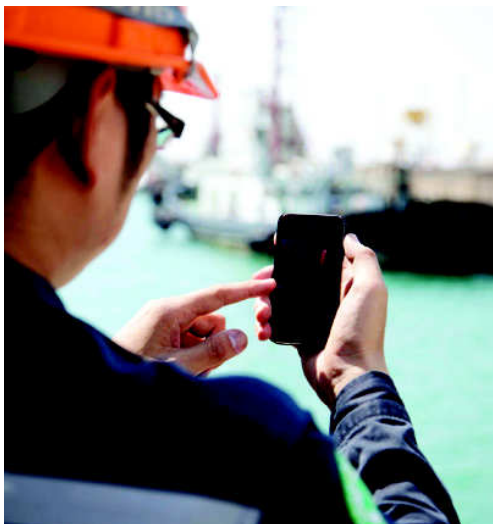
SPEED



SMART

4S

STANDARD



SUSTAINABLE





IRPC Public Company Limited

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายการตลาดและบริหารท่าเรือ

• ศูนย์บริการลูกค้า-กรุงเทพฯ

เลขที่ 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคาร B ชั้น 7
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร : 66(0) 2649-7811, 66(0) 2649-7812, 66(0) 2649-7394
อีเมล : port.customerservice@irpc.co.th

• ศูนย์บริการลูกค้า-ระยอง

299 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000
โทร : 66(0) 3880-2612, 66(0) 3861-1333 ต่อ 2802, 66(0) 8-5488-9067
โทรสาร : 66(0) 3880-2613
อีเมล : port.customerservice@irpc.co.th

IRPC Public Company Limited

Port Marketing & Management Department

• Customer Service Center-Bangkok

555/2 Energy Complex Building B, 7th Floor
Vibhavadi Rangsit Road, Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand
Tel : 66(0) 2649-7811, 66(0) 2649-7812, 66(0) 2649-7394
E-Mail : port.customerservice@irpc.co.th

• Customer Service Center-Rayong

299 Moo 5, Sukumvit Rd., Tumbon Chen Nern, Aumthur Muang Rayong,
Rayong 21000 Thailand
Tel : 66(0) 3880-2612, 66(0) 3861-1333 Ext. 2802, 66(0) 8-5488-9067
Fax : 66(0) 3880-2613
E-Mail : port.customerservice@irpc.co.th



www.irpc.co.th



<http://irpcport-tank.com>

