

HUMAN RIGHTS



**การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
(Human Rights Risk Assessment: HRRA)**

รายงานฉบับผู้บริหาร ประจำปี 2565



เนื้อหา

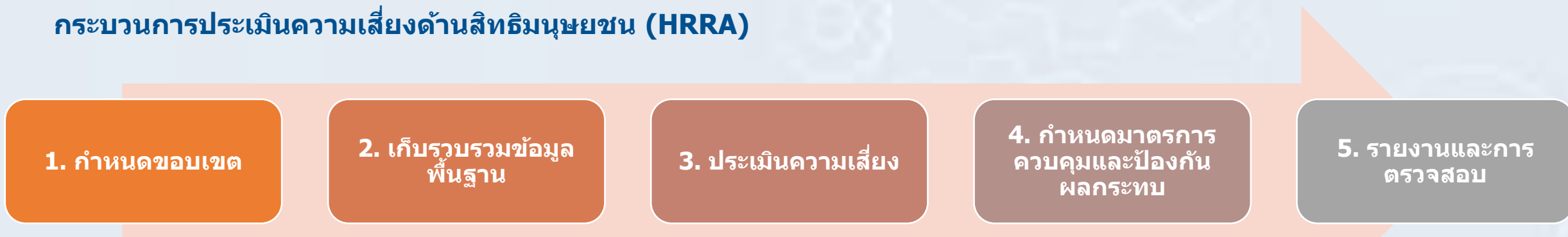
หน้า

- ภาพรวมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 3
- การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านขององค์กร 2564-2565 4
- ขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 5
- ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 2565 6
- ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน: การดำเนินงานของกลุ่มไออาร์พีซี (Own Operations) 7
- ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน: กิจการร่วมค้า (JV) 14

ภาพรวมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- ปี 2565 ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (HRRA) และตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อปรับปรุงประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นปัจจุบัน โดยอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินงานของกิจการร่วมค้า (JV) ตลอดห่วงโซ่คุณค่า
- จากผลการทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ทำให้ ไออาร์พีซี สามารถพัฒนาและดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของธุรกิจและกิจการร่วมค้า (JV) ตลอดห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงทบทวนการประเมินและติดตามประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ เพื่อลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจในอนาคตต่อผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ทรงสิทธิ และกลุ่มเปราะบาง
- กรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมของธุรกิจ ทาง ไออาร์พีซี สามารถแก้ไขและเยียวยาให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ทรงสิทธิ และกลุ่มเปราะบางที่ได้รับผลกระทบได้อย่างเหมาะสม
- การทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ครั้งนี้ ได้ดำเนินการโดยหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่าผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องของ ไออาร์พีซี และการดำเนินงานของกิจการร่วมค้า (JV) ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของแต่ละหน่วยงาน สามารถควบคุมความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

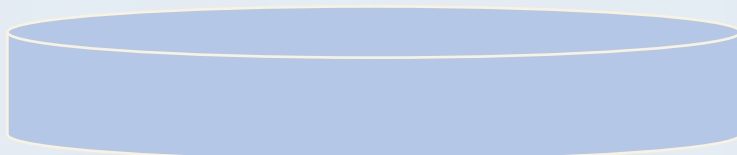
กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (HRRA)



การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านขององค์กร 2564-2565

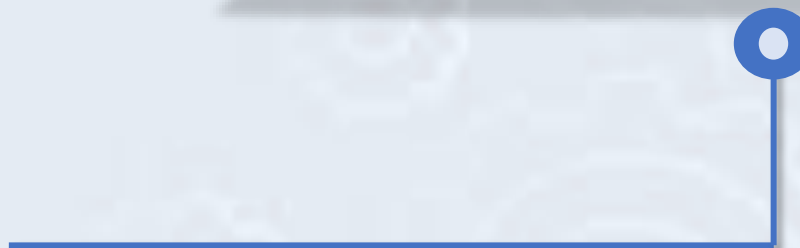
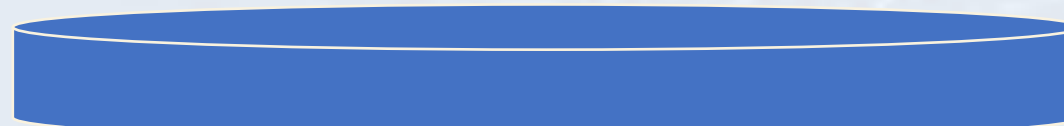
ปี 2564

- ปรับปรุงนโยบายสิทธิมนุษยชนของ ไออาร์พีซี
- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



ปี 2565

- ได้ดำเนินการทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (HRRRA) และตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อปรับปรุงประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นปัจจุบัน โดยอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินงานของกิจการร่วมค้า (JV) ตลอดห่วงโซ่อุปทาน



ขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



พนักงาน

- สภาพการทำงาน
- สุขภาพและความปลอดภัย
- เสรีภาพในการสมาคม การรวมกลุ่ม และการเจรจาต่อรอง
- การเลือกปฏิบัติ/การล่วงละเมิด
- รูปแบบการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย (เช่น แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ แรงงานข้ามชาติ)



คู่ค้า/ผู้รับเหมา

- สภาพการทำงาน
- สุขภาพและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า/ผู้รับเหมา



ชุมชน

- สุขภาพและความปลอดภัย
- ความเป็นอยู่และมาตรฐานการครองชีพ
- การใช้กำลังในการรักษาความปลอดภัย
- การบังคับให้ย้ายถิ่นฐานใหม่



ลูกค้า

- สุขภาพและความปลอดภัย
- ข้อมูลความเป็นส่วนตัว



ครอบคลุมกลุ่มเปราะบาง

ขอบเขตของการประเมินความเสี่ยง

- **กิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มไออาร์พีซี** : พื้นที่ปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรม คลังสินค้า และสำนักงานที่กรุงเทพมหานคร
- **กิจกรรมทางธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มไออาร์พีซี** : กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดหาวัตถุดิบ การขนส่ง การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า
- **การลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง** : การควบรวมและการเข้าซื้อกิจการ กิจกรรมร่วมค้า และโอกาสทางธุรกิจใหม่ (โครงการเริ่มต้น) ซึ่งรวมถึงการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระหว่างกระบวนการตรวจสอบสถานะก่อนธุรกรรม การเจรจาสัญญา และหลังการเข้าซื้อกิจการ

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 2565

ไออาร์พีซี ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในกลุ่มบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2561 นอกจากนี้ ในปี 2565 ไออาร์พีซี ได้จัดให้มีการปรึกษาหารือสาธารณะและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับโครงการลงทุนใหม่ทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (HRRRA) และตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินงานของกิจการร่วมค้า (JV) ตลอดห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งครอบคลุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ทรงสิทธิและกลุ่มเปราะบาง รวมถึงโอกาสการเกิดผลกระทบทั้งในระดับประเทศ ระดับพื้นที่ปฏิบัติการ และระดับบุคคล ทั้งนี้ กลุ่มผู้ทรงสิทธิที่ได้รับการพิจารณาประเมินความเสี่ยงครอบคลุม อาทิ พนักงาน สังคม คู่ธุรกิจ คู่ค้าทางธุรกิจ ในสายโซ่อุปทานของกลุ่มไออาร์พีซี ผู้หญิง เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานต่างด้าว แรงงานที่ว่างผ่านบุคคลที่สาม ชุมชน/คนในท้องถิ่น ลูกค้า/ผู้บริโภค กลุ่มเพศทางเลือก (LGBTQI+) ผู้พิการ หญิงตั้งครรภ์ และ ผู้สูงอายุ



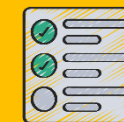
การประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พิจารณา 2 ปัจจัยหลัก ได้แก่ 1) ความรุนแรงของผลกระทบ 2) โอกาสที่จะเกิดผลกระทบ



ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานของกลุ่มไออาร์พีซี ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



ร้อยละ 100 ของโครงการลงทุนใหม่ ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน



ร้อยละ 100 ของธุรกิจที่ ไออาร์พีซี มีและไม่มีอำนาจในการบริหารจัดการ (รวมพันธมิตรธุรกิจ ซึ่งถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 10) ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

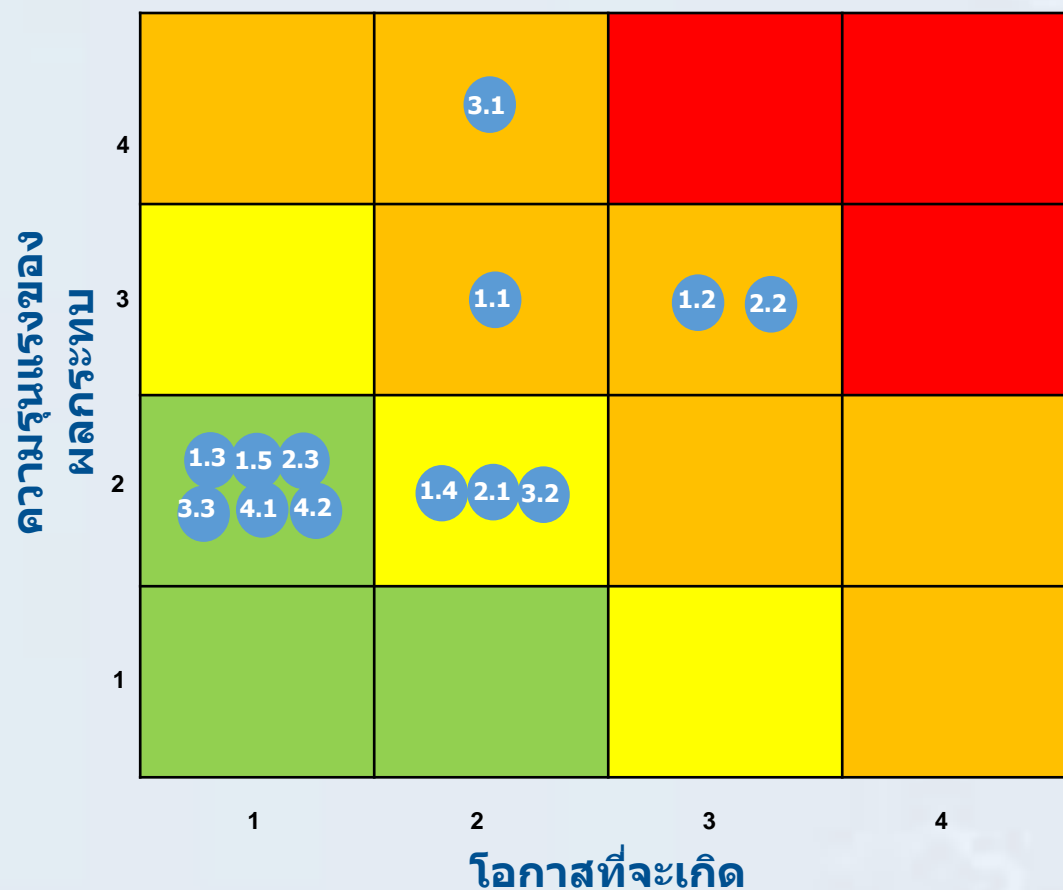
ภาพรวมของกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ไออาร์พีซี ได้กำหนดกรอบการประเมิน ประเด็นสำคัญของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ตัวชี้วัดความสำเร็จ และมาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ เพื่อติดตามและประเมินประสิทธิผลของการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้กรอบการดำเนินงานของ ไออาร์พีซี

**ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน:
การดำเนินงานของกลุ่มไออาร์พีซี (Own Operations)**



เมทริกซ์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

การดำเนินงานของกลุ่มไออาร์พีซี
(รวมกิจการร่วมค้าที่ ไออาร์พีซี มีอำนาจในการบริหารจัดการ)

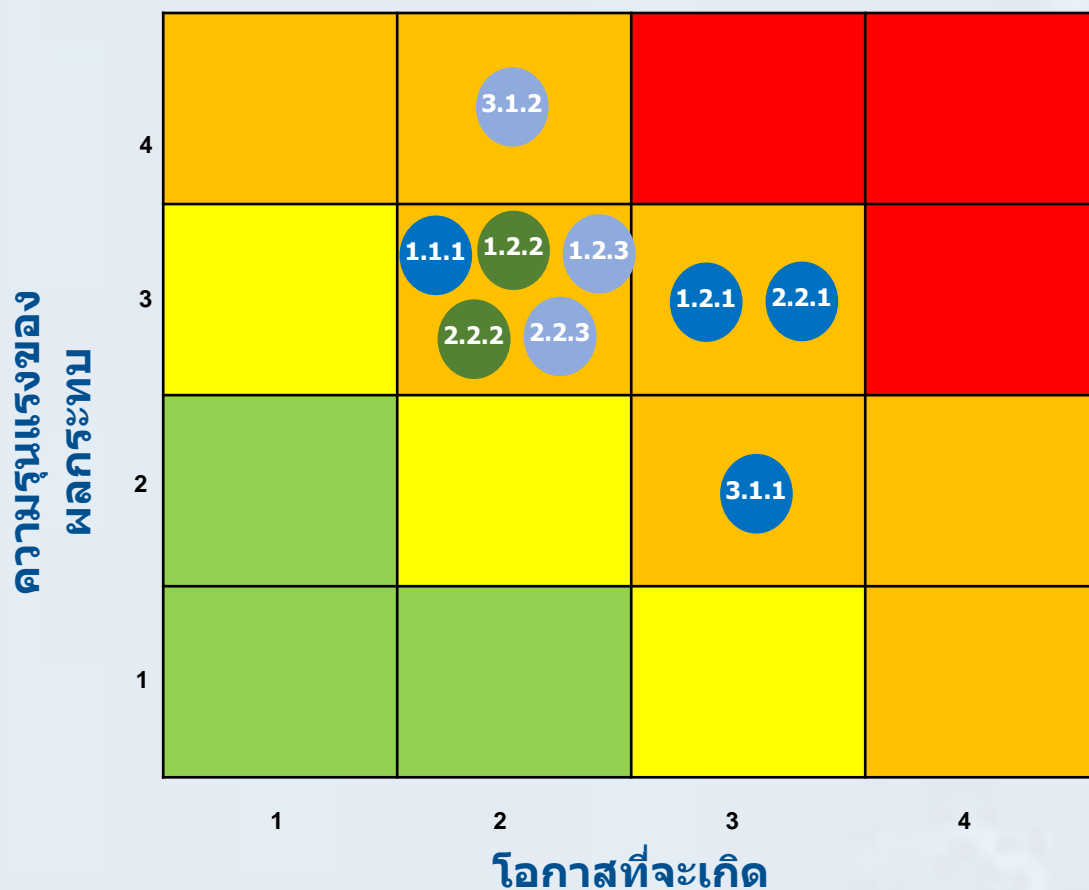


#	ประเด็นสิทธิมนุษยชน (ประเด็นทั้งหมดที่ได้รับการประเมิน)
1. สิทธิแรงงาน	
1.1	สภาพการทำงาน
1.2	สุขภาพและความปลอดภัย
1.3	เสรีภาพในการสมาคม การรวมกลุ่ม และการเจรจาต่อรอง
1.4	การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
1.5	รูปแบบการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย
2. สิทธิคู่ค้า/ผู้รับเหมา	
2.1	สภาพการทำงาน
2.2	สุขภาพและความปลอดภัย
2.3	การเลือกปฏิบัติ
3. สิทธิชุมชน	
3.1	สุขภาพและความปลอดภัย
3.2	ความเป็นอยู่และมาตรฐานการครองชีพ
3.3	การใช้กำลังในการรักษาความปลอดภัย
3.4	การบังคับให้ย้ายถิ่นฐานใหม่*
4. สิทธิลูกค้า	
4.1	สุขภาพและความปลอดภัย
4.2	ข้อมูลความเป็นส่วนตัว

หมายเหตุ: * เนื่องจากกลุ่มไออาร์พีซีไม่มีแผนขยายพื้นที่ปฏิบัติการในรอบ 5 ปีข้างหน้า อย่างไรก็ตาม หากแผนมีการเปลี่ยนแปลงประเด็นการบังคับให้ย้ายถิ่นฐานใหม่จะถูกนำมาพิจารณาประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

เมทริกซ์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน: ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ (Salient issues)

การดำเนินงานของกลุ่มไออาร์พีซี



#	ประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ
1. สิทธิแรงงาน	
1.1	สภาพการทำงาน ที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการของ 1.1.1 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
1.2	สุขภาพและความปลอดภัย ที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการของ 1.2.1 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 1.2.2 บริษัท น้ำมันไออาร์พีซี จำกัด 1.2.3 บริษัท รัษฎาปลัก จำกัด
2. สิทธิคู่ค้า/ผู้รับเหมา	
2.2	สุขภาพและความปลอดภัย ที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการของ 2.2.1 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 2.2.2 บริษัท น้ำมันไออาร์พีซี จำกัด 2.2.3 บริษัท รัษฎาปลัก จำกัด
3. สิทธิชุมชน	
3.1	สุขภาพและความปลอดภัย ที่อาจเกิดขึ้นจากพื้นที่ปฏิบัติการของ 3.1.1 บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 3.1.2 บริษัท รัษฎาปลัก จำกัด

- หมายเหตุ:
- คือ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
 - คือ บริษัท น้ำมันไออาร์พีซี จำกัด
 - คือ บริษัท รัษฎาปลัก จำกัด

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

การดำเนินงานของกลุ่มไออาร์พีซี

กลุ่มไออาร์พีซี	ประเด็นสิทธิมนุษยชน (ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ)	จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่ถูกประเมินว่ามีความเสี่ยง	จำนวนและร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง มีมาตรการและการดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบ และ/หรือการเยียวยาและแก้ไขผลกระทบ	แผน (มาตรการ) ควบคุมและป้องกันผลกระทบ ในพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง
<ul style="list-style-type: none"> • บมจ. ไออาร์พีซี (2 พื้นที่ปฏิบัติการ) • บจก. น้ำมันไออาร์พีซี (7 พื้นที่ปฏิบัติการ) • บจก. เทคโนโลยี ไออาร์พีซี (1 พื้นที่ปฏิบัติการ) • บจก. ไออาร์พีซี เอ แอนด์ แอล (1 พื้นที่ปฏิบัติการ) • บจก. รักรักษา (2 พื้นที่ปฏิบัติการ) • บจก. ไอโพลีเมอร์ (1 พื้นที่ปฏิบัติการ) • บจก. อินโนโพลีเมต (1 พื้นที่ปฏิบัติการ) 	<ul style="list-style-type: none"> • สภาพการทำงาน (พนักงาน) • สุขภาพและความปลอดภัย (พนักงาน คู่ค้า/ผู้รับเหมา และชุมชน) 	<p>11 พื้นที่ปฏิบัติการจาก 15 พื้นที่ปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 73.33</p>	<p>11 พื้นที่ปฏิบัติการ (ร้อยละ 100)</p> <p>หมายเหตุ: ทุกร้อยละตาม กลุ่มบริษัท ฯ มี มาตรการและการดำเนินการควบคุม และ ป้องกันผลกระทบ และ/หรือการเยียวยาและแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ทั้ง 15 พื้นที่ปฏิบัติการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • แนวทางปฏิบัติของไออาร์พีซี • แนวทางการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ระบบการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน การฝึกอบรมให้เกิดความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชน • นโยบาย QSSHE สำหรับ ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ • การนำกระบวนการด้านความปลอดภัยมาใช้ในการออกแบบและปฏิบัติงาน • แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน • นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม • คู่มือและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน • ช่องทางการแจ้งเบาะแสและขั้นตอนการจัดการ รวมถึงการรายงานเรื่องร้องเรียนโดยไม่ระบุชื่อ ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแส • โครงการ Goal Zero - One Day Safety at Work • โครงการ Safety Walk & Talk • การนำกระบวนการด้านความปลอดภัยมาใช้ในการออกแบบและปฏิบัติงาน (Process Safety Management) • การนำระบบจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management System: idMS)

สภาพการทำงาน

พนักงาน

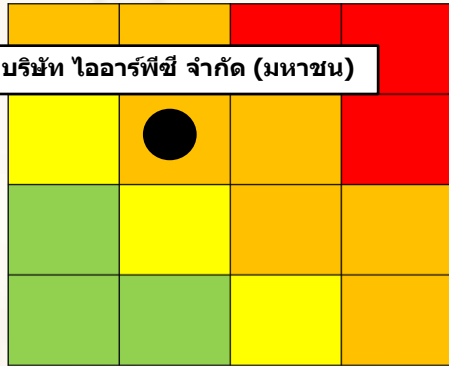
พื้นที่ปฏิบัติการที่มีประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ: บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

- พนักงาน (อาทิ ผู้ชาย ผู้หญิง กลุ่มเพศทางเลือก ผู้พิการ หญิงตั้งครรภ์)

กรณีที่พบประเด็นความเสี่ยง

- พนักงานมีความเสี่ยงที่จะทำงานล่วงเวลาระหว่างช่วงการหยุดซ่อมบำรุงทั้งที่เป็นไปตามแผนและกรณีเหตุการณ์ไม่คาดคิด
- สาเหตุที่ทำให้พนักงานทำงานล่วงเวลา (เกินขอบเขตที่กฎหมายกำหนด) เนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ อาทิ พนักงานลาพักผ่อนทำให้ภาระงานไปตกที่พนักงานคนอื่นแทน หรือพนักงานบางคนอาจต้องการทำงานล่วงเวลาเพื่อหารายได้เสริม

ความรุนแรงของผลกระทบ



โอกาสที่จะเกิด

- ความรุนแรงของผลกระทบ = 3
- โอกาสที่จะเกิด = 2
- ระดับความเสี่ยง = สูง

มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบเพิ่มเติมที่กำหนดขึ้นมา จะช่วยลดระดับความเสี่ยงปัจจุบันให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

คำอธิบายประเด็นความเสี่ยง

สิทธิมนุษยชน (อาทิ สิทธิที่ได้รับสภาพการทำงานที่เอื้ออำนวยอย่างเท่าเทียม) อาจถูกละเมิดโดยสภาพการทำงานที่ไม่ดี ซึ่งทำให้พนักงานอาจได้รับกับสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม เช่น ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนาน/ การทำงานล่วงเวลา การขาดเวลาพักผ่อนและไม่ได้รับวันหยุด และการไม่ได้รับค่าตอบแทนสำหรับการทำงานล่วงเวลา ซึ่งรวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ดี เช่น การระบายอากาศที่ไม่ดี ขาดแสงสว่างที่เพียงพอ เป็นต้น รวมถึงกลุ่มเปราะบางที่อาจได้รับความเสี่ยงดังกล่าวด้วย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือหญิงตั้งครรภ์

มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ

- สวัสดิการพนักงาน
- แผนงาน/โครงการพัฒนาพนักงาน และการสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน
- คณะกรรมการสวัสดิการ
- แนวทางปฏิบัติของไออาร์พีซี
- นโยบายการทำงานจากที่บ้าน (Work Smart from Home) และชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่น
- แนวทางการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ระบบการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน การฝึกอบรมให้เกิดความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน
- การรายงานเรื่องร้องเรียนโดยไม่ระบุชื่อ ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแส

มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ (ที่เพิ่มเติม)

- ไออาร์พีซี มีแผนจัดทำแผนงานและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะทำให้พนักงานทำงานล่วงเวลาโดยทำให้เหลือความเสี่ยงเรื่องดังกล่าวให้น้อยที่สุด
- ไออาร์พีซี จะเพิ่มความถี่ในดำเนินงาน อาทิ การสร้างความตระหนักรู้และฝึกอบรมให้ระดับผู้จัดการที่รับผิดชอบในการอนุมัติเรื่องการทำงานล่วงเวลา
- ไออาร์พีซี วางแผนให้แต่ละฝ่ายเพิ่มจำนวนพนักงานปฏิบัติงานให้เพียงพอสำหรับทดแทนกรณีที่มีพนักงานลางานหรือได้รับบาดเจ็บ (อย่างไรก็ตาม อาจจะไม่ครอบคลุมทุกฝ่าย)
- การนำ "ระบบการจัดการ iCare" มาใช้ เพื่อสื่อสารกับพนักงานทราบ
- ไออาร์พีซี ในพื้นที่ปฏิบัติการระยะไกล จะจัดให้มีห้องให้นมบุตรสำหรับพนักงานหญิงที่เพิ่งคลอดบุตร
- แพลตฟอร์ม
- บริหารจัดการงานบุคคล iConnect ที่เชื่อมโยงทุกระบบงานบุคคล ไว้ที่เดียวผ่าน Web/Mobile Application

สุขภาพและความปลอดภัย

พนักงาน

ลูกค้า/ผู้รับเหมา

คำอธิบายประเด็นความเสี่ยง

พื้นที่ปฏิบัติการที่มีประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ:

- บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- บริษัท น้ำมันไออาร์พีซี จำกัด
- บริษัท รัศมีปาล์ม จำกัด
- พนักงานของบริษัท (อาทิ ผู้ชาย ผู้หญิง กลุ่มเพศทางเลือก ผู้พิการ หญิงตั้งครรภ์)
- พนักงานของลูกค้า/ผู้รับเหมา (อาทิ แรงงานจากลูกค้า (ที่ทำงานไม่ประจำ) แรงงานจาก outsource (ที่ทำงานประจำ))

- กิจกรรมการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมี อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและพนักงานของลูกค้า/ผู้รับเหมา จากการทำงาน โดยอาจได้รับบาดเจ็บและ/หรือเสียชีวิต จึงถือเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน (เช่น สิทธิด้านสุขภาพ สิทธิในการมีชีวิต) เนื่องจากบริษัทฯ ขาดการจัดการที่เหมาะสมด้านอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ
- นอกจากนี้ ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 พนักงานจะมีความเสี่ยงในการติดเชื้อจากโรคระบาดนี้ หากบริษัทฯ ไม่มีหรือดำเนินการตามมาตรการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยเฉพาะพนักงานขนส่งและพนักงานที่ทำงานในพื้นที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงต่อการติดเชื้อ COVID-19

กรณีที่พบประเด็นความเสี่ยง

- ในอดีตมีกรณีอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและพนักงานของลูกค้า/ผู้รับเหมา ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัท (จากข้อมูลสถิติ LTIFR ที่เปิดเผย)
- ในอดีตเนื่องจากมีการสับเปลี่ยนหรือหมุนเวียนพนักงานของลูกค้า/ผู้รับเหมาที่เข้ามาปฏิบัติงานในลักษณะงานประจำ ค่อนข้างสูง อาจทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามมาตรการ ไออาร์พีซี ที่กำหนดไว้
- มีเหตุการณ์เรือชนกันในอดีต แม้ว่าจะไม่มีพนักงานของบริษัทได้รับบาดเจ็บ แต่ก็มีความเสี่ยงที่เหตุการณ์ในลักษณะนี้อาจเกิดขึ้นได้อีกในอนาคตอีก

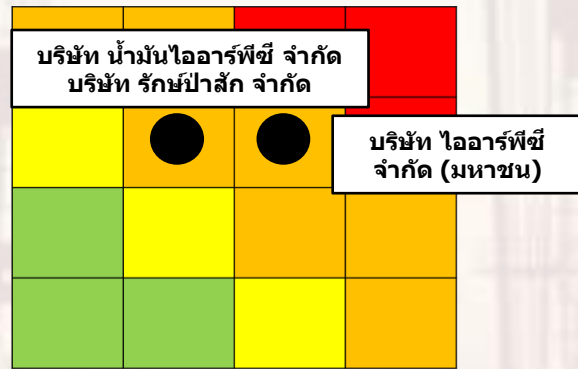
มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ

- การฝึกอบรมความปลอดภัยในที่ทำงาน 1 วัน
- การตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance Audit)
- คู่มือและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน
- การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต
- นโยบาย QSSHE สำหรับ ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ
- คณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- แผนงาน/โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยภายในองค์กร
- แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน
- แนวปฏิบัติในการบำรุงรักษา
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ขององค์กรเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และนำไปใช้ทั่วทั้งองค์กร (ครอบคลุมผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงาน)
- มีมาตรการแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของลูกค้า (SCOC)
- จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
- การสั่งหยุดงาน หากไม่ปลอดภัย (Stop Work if Unsafe)
- การกำหนดค่าดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพด้านสุขภาพ (Health Performance Indicator Score: HPI)
- กำหนดกลยุทธ์ด้านนวัตกรรมและการปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศ (Innovation and Operational Excellence (IOE) Strategic Framework)
- นำระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM)
- สนับสนุนวัดชี้และอุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นให้พนักงานทุกคน
- ออกมาตรการให้พนักงานทำงานจากที่พักอาศัย (Work from Home) สลับกันทำงานตามสัดส่วน
- ออกมาตรการป้องกันเชิงรุก โดยดำเนินการตรวจ Rapid Antigen Test Kit (ATK)

มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ (ที่เพิ่มเติม)

- มาตรการปัจจุบันของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานนั้นค่อนข้างมีประสิทธิภาพ (ตั้งค่า LTIFR ที่เปิดเผย มีค่าต่ำกว่าในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงติดตามและปรับปรุงมาตรการฯ เพื่อรักษาแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด รวมถึงมุ่งเสริมสร้างมาตรการด้านสุขภาพและความปลอดภัยให้กับลูกค้า/ผู้รับเหมา ผ่านการสร้างความตระหนักส่งเสริมระบบการจัดการ และกระบวนการติดตาม ดังเช่น:
- ดำเนินการฝึกอบรมหรือทบทวนการอบรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องให้กับพนักงานของลูกค้า/ผู้รับเหมา
 - ส่งเสริมการอบรมด้านความปลอดภัยแก่พนักงานของลูกค้า/ผู้รับเหมาที่ทำงานในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ
 - บูรณาการความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนเข้าไปในการฝึกอบรมให้กับทั้งพนักงานและพนักงานของลูกค้า/ผู้รับเหมา
 - นำ "ระบบการจัดการ iCare" มาใช้ เพื่อสื่อสารกับพนักงานทราบ

ความรุนแรงของผลกระทบ



โอกาสที่จะเกิด

- ความรุนแรงของผลกระทบ = 3
- โอกาสที่จะเกิด = 2,3
- ระดับความเสี่ยง = สูง

มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบเพิ่มเติมที่กำหนดขึ้นมา จะช่วยลดระดับความเสี่ยงปัจจุบันให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

สุขภาพและความปลอดภัย

ชุมชน

คำอธิบายประเด็นความเสี่ยง

พื้นที่ปฏิบัติการที่มีประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ:

- บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- บริษัท รัชป้าสีก จำกัด

- ชุมชน (ชุมชนท้องถิ่น ผู้ชาย ผู้หญิง หญิงตั้งครรภ์ กลุ่มเพศทางเลือก ผู้สูงอายุ ชนพื้นเมือง เด็ก ผู้พิการ)

กิจกรรมการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมี อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของคนในชุมชน เช่น การรั่วไหลของสารเคมีอันตราย การระเบิดของโรงงาน นอกจากนี้ กิจกรรมการขนส่งทางทะเล อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชุมชน อาทิ เรือชนกันระหว่างเรือของบริษัทฯ กับเรือของชุมชนท้องถิ่น อาจทำให้คนในชุมชนได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต สิ่งเหล่านี้จึงถือเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนด้านสุขภาพและสิทธิในการมีชีวิต

กรณีที่พบประเด็นความเสี่ยง

- เคยเกิดเหตุการณ์อัคคีภัยที่อันตราย 1 ครั้ง (เมื่อปี 2557) ซึ่งสามารถควบคุมได้ภายในพื้นที่โรงงาน
- เคยเกิดเหตุการณ์การระเบิด 2 ครั้ง (เมื่อปี 2562 และ 2563) เหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อพื้นที่วงกว้าง และมีผู้ได้รับบาดเจ็บประมาณ 2-3 คน (ในเขตโรงเรียนซึ่งอยู่ใกล้เคียง) โดยผู้ได้รับบาดเจ็บได้รับปฐมพยาบาลเบื้องต้น ซึ่งไม่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
- เคยเกิดเหตุการณ์เรือบรรทุกของบริษัทฯ ชนกับเรือข้ามฟาก 1 ครั้ง (เมื่อปี 2559) ทำให้มีผู้เสียชีวิต 1 รายบนเรือข้ามฟาก (บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวขึ้นมาภายหลังเกิดเหตุการณ์) แม้ว่าศาลได้ตัดสินว่าเรือข้ามฟากมีความผิด แต่ ไออาร์พีซี ก็เข้าเยี่ยมและดำเนินการเยียวยาผู้ได้รับบาดเจ็บ

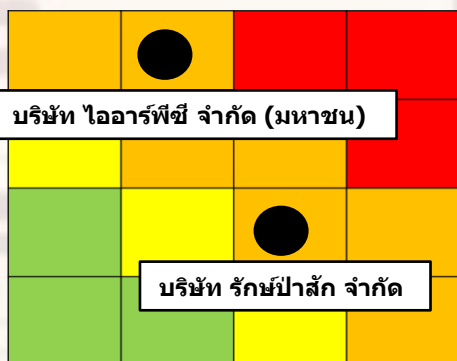
มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ

- กระบวนการติดตามตรวจสอบผลกระทบในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)
- การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต
- นโยบาย QSSHE สำหรับ ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ
- คณะกรรมการอาชีพอนามัยและความปลอดภัย
- แผนงาน/โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยภายในองค์กร
- การตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดและด้านความปลอดภัย รวมถึงการตรวจสอบภายใน
- แนวปฏิบัติในการบำรุงรักษา
- การสำรวจ SSHE Culture
- การดำเนินการทางวินัย/ กระบวนการแก้ไขหรือยกระดับปัญหา
- แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน
- กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน
- นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และกลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อสังคม
- การสำรวจความพึงพอใจของชุมชน
- คู่มือและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน
- ระบบ NSW สำหรับแจ้งเมื่อเรือบรรทุกของบริษัทฯ เข้าหรือออกจากพื้นที่
- การเดินเรือบรรทุกของบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายของ MARPOL
- ช่องทางการแจ้งเบาะแสและขั้นตอนการจัดการ รวมถึงการรายงานเรื่องร้องเรียนโดยไม่ระบุชื่อ ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแส
- กำหนดให้มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมทั่วทั้งองค์กร ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ระบบการจัดการพลังงาน ISO 50001

มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ (ที่เพิ่มเติม)

- การประเมินความเสี่ยงพิจารณาจากกรณี/เหตุการณ์ในอดีตที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของคนในชุมชน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้กำหนดและดำเนินการตามมาตรการฯ ต่าง ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก โดยปี 2565 ไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นซ้ำ จึงถือได้ว่ามาตรการที่กำหนดขึ้นมาค่อนข้างมีประสิทธิภาพ
- อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ พร้อมกับประเมินว่ามาตรการฯ ที่มีอยู่ยังคงมีประสิทธิภาพกับการนำมาปฏิบัติเพื่อควบคุมและป้องกันผลกระทบ รวมถึงสอดคล้องกับมาตรฐานและระเบียบข้อบังคับในปัจจุบัน
- นอกเหนือจากนี้ ยังมีมาตรการเพิ่มเติมในการเดินเรือของบริษัทฯ อาทิ ปฏิบัติตามมาตรฐานในการทำงานตามแบบ Eastport มี การตรวจมาตรฐานในการเดินเรือ และการดูแลเรื่องคน มีการประชุมกับ PTTShip ทุก ๆ 6 เดือน มีการประเมินการปฏิบัติงานของเรือในเรื่องของการขนส่งทางเรือ Tanker Management and Self Assessment (TMSA) และมีเครื่องมือตรวจวัดแก๊สเพื่อป้องกันการระเบิด

ความรุนแรงของผลกระทบ



โอกาสที่จะเกิด

- ความรุนแรงของผลกระทบ = 2,4
- โอกาสที่จะเกิด = 3,2
- ระดับความเสี่ยง = สูง

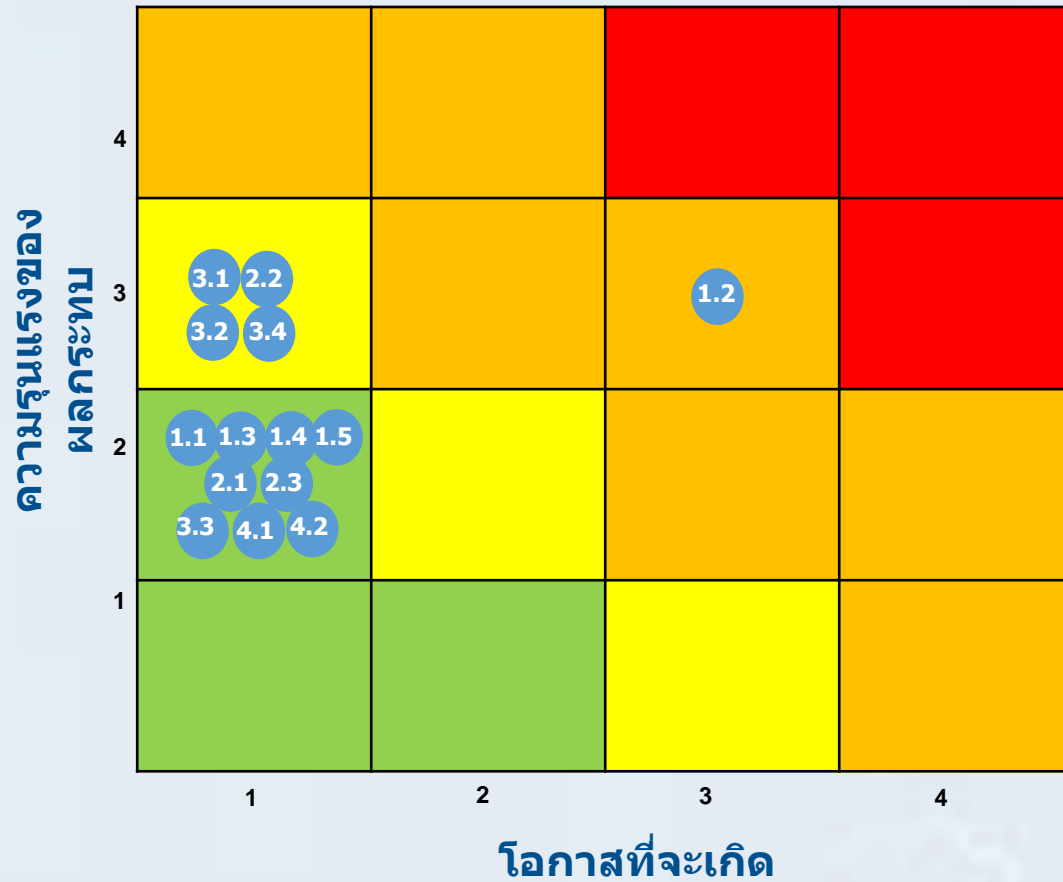
มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบเพิ่มเติมที่กำหนดขึ้นมา จะช่วยลดระดับความเสี่ยงปัจจุบันให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน: กิจการร่วมค้า (JV)



เมทริกซ์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน:

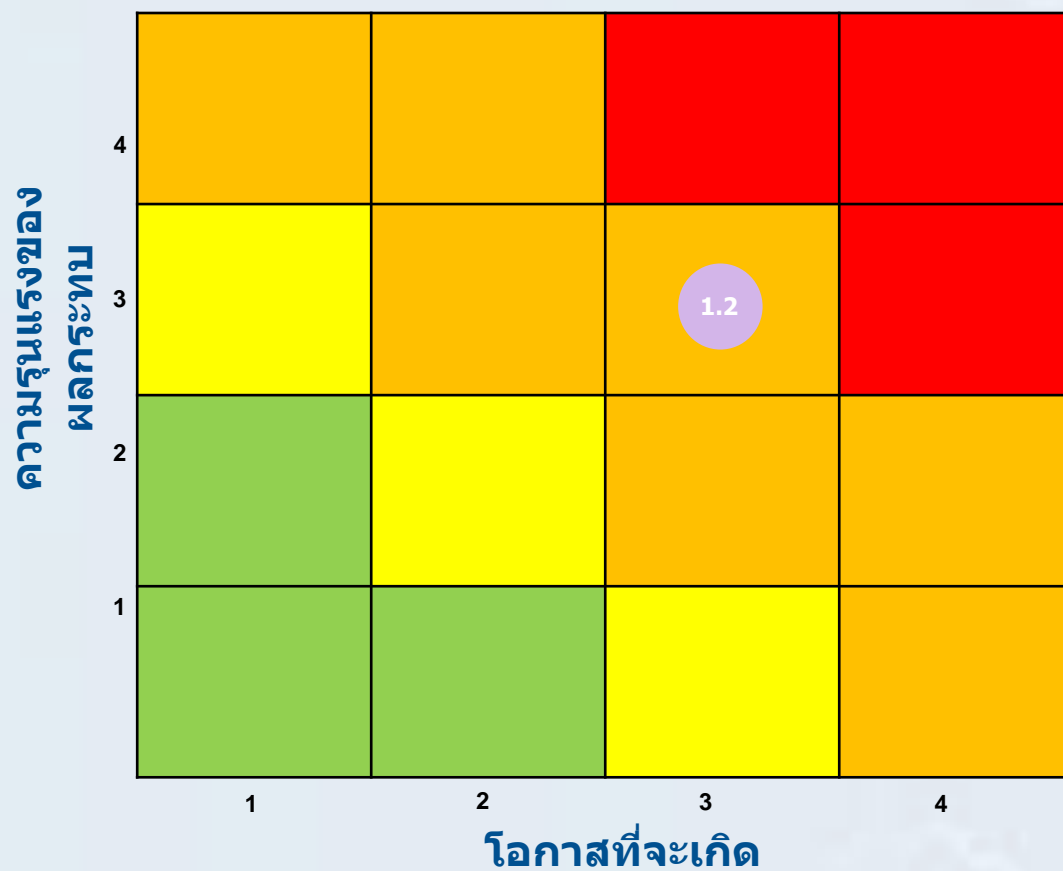
กิจการร่วมค้า (JV) ที่ ไออาร์พีซี ไม่มีอำนาจในการบริหารจัดการ (มีสัดส่วนการถือหุ้นที่มากกว่าร้อยละ 10)




#	ประเด็นสิทธิมนุษยชน (ประเด็นทั้งหมดที่ได้รับการประเมิน)
1. สิทธิแรงงาน	
1.1	สภาพการทำงาน
1.2	สุขภาพและความปลอดภัย
1.3	เสรีภาพในการสมาคม การรวมกลุ่ม และการเจรจาต่อรอง
1.4	การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
1.5	รูปแบบการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย
2. สิทธิคู่ค้า/ผู้รับเหมา	
2.1	สภาพการทำงาน
2.2	สุขภาพและความปลอดภัย
2.3	การเลือกปฏิบัติ
3. สิทธิชุมชน	
3.1	สุขภาพและความปลอดภัย
3.2	ความเป็นอยู่และมาตรฐานการครองชีพ
3.3	การใช้กำลังในการรักษาความปลอดภัย
3.4	การบังคับให้ย้ายถิ่นฐานใหม่
4. สิทธิลูกค้า	
4.1	สุขภาพและความปลอดภัย
4.2	ข้อมูลความเป็นส่วนตัว

เมทริกซ์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน: ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ (Salient issues)

กิจการร่วมค้า (JV) ที่ ไออาร์พีซี ไม่มีอำนาจในการบริหารจัดการ (มีส่วนการถือหุ้นที่มากกว่าร้อยละ 10)



#	ประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ
1. สิทธิแรงงาน	
1.2	สุขภาพและความปลอดภัย ที่อาจเกิดขึ้นในบริษัท ไออาร์พีซี โพลีออล จำกัด

หมายเหตุ:  คือ บริษัท ไออาร์พีซี โพลีออล

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

กิจการร่วมค้า (JV) ที่ ไออาร์พีซี ไม่มีอำนาจในการบริหารจัดการ (มีสัดส่วนการถือหุ้นที่มากกว่าร้อยละ 10)

กลุ่มกิจการร่วม	ประเด็นสิทธิมนุษยชน (ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ)	จำนวนและร้อยละของกิจการร่วมค้าที่ถูประเมินว่ามีความเสี่ยง	จำนวนและร้อยละของกิจการร่วมค้าที่มีความเสี่ยง มีมาตรการและการดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบและ/หรือการเยียวยาและแก้ไขผลกระทบ	แผน (มาตรการ) ควบคุมและป้องกันผลกระทบในกิจการร่วมค้าที่มีความเสี่ยง และข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> • บจก. ไออาร์พีซี คลีนเพาเวอร์ • บจก. ไออาร์พีซี โพลีออล • บริษัท มายเท็กซ์ โพลีเมอร์ (ประเทศไทย) • บจก. วชิราแล็บเพื่อสังคม • บจก. ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ระยอง 	<ul style="list-style-type: none"> • สุขภาพและความปลอดภัย (พนักงาน) 	1 กิจการร่วมค้า จาก 5 กิจการร่วมค้า คิดเป็นร้อยละ 20.00	1 กิจการร่วมค้า (ร้อยละ 100) หมายเหตุ: ทุกรายใน กลุ่มบริษัท ฯ มี มาตรการและการดำเนินการควบคุม และป้องกันผลกระทบ และ/หรือการเยียวยาและแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ทั้ง 5 กิจการกลุ่มร่วมค้า	<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">แผน (มาตรการ) ควบคุมและป้องกันผลกระทบ</div> <ul style="list-style-type: none"> • นำนโยบาย ไออาร์พีซี ไปใช้กับกิจการร่วมค้าในรูปแบบของ "การกำกับกิจการแบบชี้แนะ (Directive Governance)" • มีขั้นตอนการประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชนในธุรกิจที่จะไปลงทุนก่อนตัดสินใจลงทุน ผ่านคณะกรรมการบริษัท • แนวทางปฏิบัติในระดับนโยบาย โดยระบุแนวทางการนำนโยบายไปใช้กับกิจการร่วมค้า • หาแนวทางแก้ไขเหตุการณ์ต่าง ๆ ร่วมกับกิจการร่วมค้า ตามกลไกการรายงานผลการดำเนินงานผ่านตัวแทน ไออาร์พีซี ที่เป็นคณะกรรมการ <div style="background-color: #006633; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">คำแนะนำ</div> <ul style="list-style-type: none"> • สื่อสารแนวทางปฏิบัติเรื่องสิทธิมนุษยชนให้กิจการร่วมค้า • กำหนดมาตรการและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการร่วมค้า เพื่อให้ปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ • สร้างกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานกิจการร่วมค้า ด้วยการบันทึกอย่างเป็นระบบและมี Focal point นอกเหนือจากกระบวนการประเมินกิจการร่วมค้าก่อนตัดสินใจลงทุน • เพิ่มกระบวนการตรวจสอบเป็นระยะภายใต้กระบวนการติดตาม เพื่อระบุมาตรการสำคัญเพิ่มเติมในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่รายงานไว้ อาทิ ประเด็นด้านสุขภาพ ประเด็นด้านความปลอดภัย